

Intervenció i Consultoria de Processos

Codi: 102590

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	2

Professor/a de contacte

Nom: Cesar Luis Fernandez Llano

Correu electrònic: cesar.fernandez@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: espanyol (spa)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: No

Grup íntegre en espanyol: Sí

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar a l'alumnat una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i del factor humà a les organitzacions.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'estudiant models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
 - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
 - Comparar diferents models de consultoria i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Analitzar casos i qüestions de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés inicial real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Competències

- Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi valorant l'impacte social, econòmic i mediambiental.
- Analitzar les demandes i les necessitats de persones, grups o organitzacions en diferents contextos.
- Aplicar estratègies i mètodes d'intervenció directes sobre els contextos: construcció d'escenaris saludables, etc.
- Dominar les estratègies i les tècniques per involucrar en la intervenció les persones destinatàries.
- Escoltar activament per poder obtenir i sintetitzar la informació pertinent i comprendre el contingut.
- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
2. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió.
3. Analitzar els indicadors de sostenibilitat de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit integrant les dimensions social, econòmica i/o mediambiental.
4. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
5. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
6. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
7. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
8. Comunicar de manera inclusiva, evitant un ús sexista o discriminatori del llenguatge.
9. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
10. Explicar el codi deontològic, explícit o implícit, de l'àmbit de coneixement propi.
11. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
12. Identificar les implicacions socials, econòmiques i/o mediambientals de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit de coneixement propi.
13. Identificar les principals desigualtats i discriminacions per raó de sexe/gènere presents a la societat.
14. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.
15. Ponderar els riscos i les oportunitats de les propostes de millora tant pròpies com alienes.
16. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.
17. Proposar formes d'avaluació dels projectes i accions de millora de la sostenibilitat.
18. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
19. Proposar noves maneres de mesurar la viabilitat, èxit o el fracàs de la implementació de propostes o idees innovadores.
20. Proposar projectes i accions que estiguin d'acord amb els principis de responsabilitat ètica i de respecte pels drets humans i els drets fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
21. Proposar projectes i accions que incorporin la perspectiva de gènere.
22. Proposar projectes i accions viables que potenciïn els beneficis socials, econòmics i/o mediambientals.
23. Treballar en equip.
24. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
25. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.
26. Valorar l'impacte de les dificultats, els prejudicis i les discriminacions que poden incloure les accions o projectes, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.
27. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.

Continguts

1. Introducció a l'assignatura
2. La consultoria de processos: Orígens i evolució
3. El paper de la consultoria
4. Consultoria: anàlisi dels diferents models

5. Rols i competències de la persona consultora
6. Disseny i gestió:
 1. Demanda
 2. La proposta de consultoria i el pressupost
 3. Diagnòstic i informe final
 4. Eines i recursos
7. L'avaluació en consultoria
8. Treballar per projectes
 1. Inclusió de la perspectiva de gènere en la consultoria

Metodologia

L'assignatura es desenvolupa utilitzant metodologies docents àgils (eduscrum, classe invertida...):

La classe participativa que desenvolupa els conceptes clau de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment:

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos apropen a l'alumnat a la realitat de la consultoria organitzacional.

Es treballa en els diferents casos tan de forma presencial com a través de casos pràctics i activitats diverses, que permeten a l'alumnat desenvolupar les seves competències,

Es prioritza la participació activa tant individualment com en equip. Es permet el treball a distància, per a complementar el presencial.

S'introdueixen eines tecnològiques d'ús professional habitual i la formació precisa per a la seva utilització, ja que poden resultar noves per a les persones participants: wiki, google drive, moodle...

Fer ús de les tutories, tan individuals com grupals, es valorat positivament.

Nota: La metodologia docent i l'avaluació proposades poden experimentar alguna modificació en funció de les restriccions a la presencialitat que imposin les autoritats sanitàries. L'equip docent detallarà a través de l'aula moodle o el mitjà de comunicació habitual el format presencial o virtual/on-line de les diferents activitats dirigides i d'avaluació, tenint en compte les indicacions de la facultat en funció del que permeti la situació sanitària.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Seminaris i sessions de treball	36	1,44	1, 7, 9, 11, 16, 23, 24, 27
Tipus: Supervisades			
S1 Tutories	3	0,12	6, 9
S2 Supervisió virtual del projecte i de les activitats	4,5	0,18	6, 23
Tipus: Autònomes			
A1 Cerca d'informació	20	0,8	9, 11

A2 Lectura i anàlisi de textos	10	0,4	7, 9, 11, 27
A3 Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	7, 9, 11, 27
A4 Resolució de casos	20	0,8	1, 6, 9
A5 Desenvolupament del projecte	36,5	1,46	1, 6, 7, 9, 11, 23

Avaluació

Considerant les pautes d'avaluació de la facultat [
<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>]

l'avaluació continuada de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

EV1 Assistència i participació individual (10% de la nota)

La primera evidència consisteix en assistir i participar en classe amb suggerències, crítiques,... a les lectures i continguts.

EV2 Experiència de camp (25%)

La segona evidència es tracta de desenvolupar un apropament professional a la realitat empresarial de forma grupal, que es farà durant tot el semestre (contactar, planificar, organitzar les tasques, generar y analitzar les dades), utilitzant eines pròpies de la consultoria i fent la presentació posterior dels resultats i l'informe final davant la resta d'estudiants.

EV3 Treball en equip i presentació oral grupal (50%)

La tercera evidència consisteix en l'establiment dels equips de treball i la realització de:

- Un treball grupal de diagnòstic i proposta d'intervenció des de la consultoria
- Presentació oral: Cada grup disposarà d'una hora de classe per a efectuar la presentació del treball grupal i ser avaluat per la resta de persones dels altres grups.

Aquesta presentació es realitzarà en les últimes classes de l'assignatura.

EV4 Treball individual (Reflexió) (15%)

La quarta evidència consisteix en presentar a través de moodle un treball de reflexió crítica d'una lectura relacionada. (Es presentarà durant el mes d'abril)

L'alumnat ha de presentar totes les evidències. Es requereix un mínim de 5 en cadascuna per a aprovar l'assignatura. Si no es compleixen tots aquests criteris la nota màxima serà un 4,5.

Pot optar a recuperació l'alumnat que al llarg de l'avaluació continuada hagi realitzat evidències amb un pes igual o major a 2/3 de la qualificació total i hagi obtingut una nota inferior a 5 punts. L'equip docent de l'assignatura decidirà si ha de recuperar la ev.2 i/o la ev.3 i/o la ev.4. La nota obtinguda en l'evidència que es recuperi substitueix la nota original i es recalcula la nota final (amb el topall de 4,5 si cadascuna de les evidències no arriba al 5).

Un/a estudiant que hagi lliurat evidències d'aprenentatge amb un pes igual o superior a 4 punts (40%) no podrà constar en actes com "no evaluable".

No es preveu que l'alumnat de 2ª o posterior matrícula s'avalui mitjançant una única prova de síntesi no recuperable.

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Assistència i participació	10	0	0	1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 23, 26, 27
Ev 2 Experiència de camp	25	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27
Ev 3 Treball i presentació en equip	50	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27
Ev 4 Treball individual (Reflexió)	15	0	0	2, 7, 9, 11, 16, 24, 27

Bibliografia

ALTRES RECURSOS FACILITATS A MOODLE

- OBLIGATORIA:
- [Schein, Edgar H.](#) Consultoria de procesos. Iberoamericana, 1987
- COMPLEMENTARIA:
- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campaña de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo"
- Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>

Programari

No aplica