

**Intervención y Consultoría de Procesos**

Código: 102590  
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	2

**Contacto**

Nombre: Cesar Luis Fernandez Llano  
Correo electrónico: cesar.fernandez@uab.cat

**Uso de idiomas**

Lengua vehicular mayoritaria: español (spa)  
Algún grupo íntegramente en inglés: No  
Algún grupo íntegramente en catalán: No  
Algún grupo íntegramente en español: Sí

**Prerequisitos**

Haber cursado las asignaturas propias de Psicología de las Organizaciones:

- Psicología de las organizaciones (102559)
- Planificación y Gestión de los RRHH (102589)

Para conocer los procesos que se dan en las organizaciones la gestión de los recursos humanos en las mismas.

**Objetivos y contextualización**

Esta asignatura forma parte de la Menció de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, dirigida a proporcionar al alumnado una formación de especialización en el ámbito de la Psicología del trabajo y del factor humano en las organizaciones.

Se trata de una asignatura optativa que tiene como finalidad proporcionar al estudiante modelos teóricos, formas de intervención y herramientas para el desarrollo profesional en el ámbito de la consultoría del desarrollo Organizativo y de los RRHH.

Los objetivos formativos específicos de la asignatura son:

**Objetivo 1. Bases conceptuales**

Conocer el proceso del servicio de intervención y consultoría en el ámbito de las organizaciones y el factor humano.

Conocer las herramientas y métodos que se utilizan de manera más habitual en este ámbito.

Comparar diferentes modelos de consultoría y sus implicaciones conceptuales y metodológicas para la intervención en las Organizaciones.

**Objetivo 2. Conocimiento casos prácticos**

Analizar casos y cuestiones de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

**Objetivo 3. Caso real de intervención**

Llevar a cabo un proceso inicial real de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

**Competencias**

- Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.
- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables, etc.
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.
- Escuchar activamente para poder obtener y sintetizar la información pertinente y comprender el contenido.
- Introducir cambios en los métodos y los procesos del ámbito de conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.
- Seleccionar indicadores y construir instrumentos para evaluar programas e intervenciones.
- Trabajar en equipo.

## Resultados de aprendizaje

1. Adaptar las técnicas a las características de los diferentes contextos (individuales, grupales y organizacionales).
2. Analizar críticamente los principios, valores y procedimientos que rigen el ejercicio de la profesión.
3. Analizar las desigualdades por razón de sexo/género y los sesgos de género en el ámbito de conocimiento propio.
4. Analizar los indicadores de sostenibilidad de las actividades académico-profesionales del ámbito integrando las dimensiones social, económica y/o medioambiental.
5. Analizar una situación e identificar sus puntos de mejora.
6. Asumir propuestas de intervención distintas de las propias.
7. Categorizar las diferentes alternativas en una propuesta de intervención.
8. Comunicar de forma inclusiva, evitando un uso sexista o discriminatorio del lenguaje.
9. Elegir los predictores óptimos para el proceso de evaluación.
10. Explicar el código deontológico, explícito o implícito, del ámbito de conocimiento propio.
11. Explorar las variables más relevantes en los diferentes procesos organizativos.
12. Identificar las implicaciones sociales, económicas y/o medioambientales de las actividades académico-profesionales del ámbito de conocimiento propio.
13. Identificar las principales desigualdades y discriminaciones por razón de sexo/género presentes en la sociedad.
14. Identificar situaciones que necesitan un cambio o mejora.
15. Ponderar los riesgos y las oportunidades de las propuestas de mejora tanto propias como ajenas.
16. Proponer acciones compartidas en la intervención organizacional.
17. Proponer formas de evaluación de los proyectos y acciones de mejora de la sostenibilidad.
18. Proponer nuevas maneras de medir la viabilidad, el éxito o el fracaso de la implementación de propuestas o ideas innovadoras.
19. Proponer nuevos métodos o soluciones alternativas fundamentadas.
20. Proponer proyectos y acciones que estén de acuerdo con los principios de responsabilidad ética y de respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
21. Proponer proyectos y acciones que incorporen la perspectiva de género.
22. Proponer proyectos y acciones viables que potencien los beneficios sociales, económicos y/o medioambientales.
23. Trabajar en equipo.
24. Utilizar técnicas de movilización de personas para aumentar su participación.
25. Valorar cómo los estereotipos y los roles de género inciden en el ejercicio profesional.
26. Valorar el impacto de las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones que pueden incluir las acciones o proyectos, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.
27. Valorar la importancia de los factores relacionados con las demandas de intervención.

## Contenido

1. Introducción a la asignatura
  2. La consultoría de procesos: Orígenes y evolución
  3. El papel de la consultoría
  4. Consultoría: análisis desde los diferentes modelos
  5. Roles y competencias de la persona consultora
  6. Diseño y gestión:
    1. Demanda
    2. La propuesta de consultoría y el presupuesto
    3. Diagnóstico e informe final
    4. Herramientas y recursos
  7. La evaluación en consultoría
  8. Trabajar por proyectos
- 
1. Inclusión de la perspectiva de género en la consultoría

## Metodología

La asignatura se desarrolla utilizando metodologías docentes ágiles (eduscrum, clase invertida...):

La clase participativa que desarrolla los conceptos claves de la materia y que permite presentar la asignatura conceptualmente:

La preparación de situaciones, resolución de casos y discusión de los mismos aproximan al alumnado a la realidad de la consultoría organizacional.

Se trabaja en los diferentes casos tanto se forma presencial como a través de casos prácticos y actividades diversos, que permiten al alumnado desarrollar sus competencias,

Se prioriza la participación activa tanto individualmente como en equipo. Se permite el trabajo a distancia, para complementar el presencial.

Se introducen herramientas tecnológicas de uso profesional habitual y la formación precisa para su utilización, ya que pueden resultar novedosas para las personas participantes: wiki, google drive, moodle...

Hacer uso de las tutorías, tanto individuales como grupales, es valorado positivamente.

**Nota:** La metodología docente y evaluación propuestas pueden experimentar alguna modificación en función de las restricciones a la presencialidad que impongan las autoridades sanitarias. El equipo docente detallará a través del aula moodle o el medio de comunicación habitual el formato presencial o virtual/on-line de las diferentes actividades dirigidas y de evaluación, teniendo en cuenta las indicaciones de la facultat en función de lo que permita la situación sanitaria.

**Nota:** se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

## Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Seminarios y sesiones de trabajo	36	1,44	1, 7, 9, 11, 16, 23, 24, 27
Tipo: Supervisadas			
Supervisadas	3	0,12	6, 9

Supervisadas	4,5	0,18	6, 23
Tipo: Autónomas			
A1 Búsqueda de información	20	0,8	9, 11
A2 Lectura y Análisis de textos	10	0,4	7, 9, 11, 27
A3 Estudio y asimilación de contenidos y conceptos	20	0,8	7, 9, 11, 27
A4 Resolución de casos	20	0,8	1, 6, 9
A5 Desarrollo de un proyecto	36,5	1,46	1, 6, 7, 9, 11, 23

## Evaluación

Considerando las pautas de evaluación de la facultad [<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>],

la evaluación continuada de la asignatura se hará a partir de 4 evidencias.

### EV1 Asistencia y participación individual (10% de la nota)

La primera evidencia consiste en asistir y participar en clase con sugerencias, críticas,... a las lecturas y contenidos con la proporción establecida

### EV2 Experiencia de campo (25%)

La segunda evidencia supone el establecimiento de los equipos de trabajo y desarrollar un acercamiento profesional a la realidad empresarial de forma grupal, que se hará durante todo el semestre (contactar, planificar, organizar las tareas, generar y analizar los datos), utilizando herramientas propias de la consultoría y haciendo la presentación posterior de los resultados e informe final ante el resto de estudiantes.

### EV3 Trabajo en equipo y presentación oral grupal (50%).

La tercera evidencia consiste la realización de:

- Un trabajo grupal de diagnóstico y propuesta de intervención desde la consultoría
- Presentación oral: Cada grupo dispondrá de una hora de clase para efectuar la presentación del trabajo grupal y ser evaluado por el resto de personas de los demás grupos. (Esta presentación se realizará en las últimas clases de la asignatura).

### EV4 Trabajo individual (Reflexión) (15%)

La cuarta evidencia consiste en presentar a través de moodle un trabajo de reflexión crítica de una lectura relacionada (se presentará durante el mes de abril).

El alumnado ha de presentar todas las evidencias. Se requiere un mínimo de 5 en cada una para aprobar la asignatura. Si no se cumplen todos estos criterios, la nota máxima será un 4.5.

Puede optar a recuperación el alumnado que a lo largo de la evaluación continuada haya realizado evidencias con un peso igual o mayor a 2/3 de la calificación total y haya obtenido una nota inferior a 5 puntos. El equipo docente de la asignatura decidirá si ha de recuperar la ev.2 y/o la ev.3 y/o la ev.4.

La nota obtenida en la evidencia que se recupere sustituye la nota original y se recalcula la nota final (con el tope de 4,5 si cada una de las evidencias no llega al 5).

Un/a estudiante que haya entregado evidencias de aprendizaje con un peso igual o superior a 4 puntos (40%) no podrá constar en acta como "no evaluable".

No se prevé que el estudiantado de 2ª matrícula o posterior se evalúe mediante una única prueba de síntesis no recuperable.

<https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html>

## Actividades de evaluación

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev 1 Asistencia y participación	10	0	0	1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 19, 23, 26, 27
Ev 2 Experiencia de campo	25	0	0	1, 2, 4, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27
Ev 3 Trabajo y presentación en equipo	50	0	0	1, 2, 4, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27
Ev 4 Trabajo individual (Reflexión)	15	0	0	2, 7, 9, 11, 16, 24, 27

## Bibliografía

### RECURSOS FACILITADOS EN MOODLE

- OBLIGATORIA:  
[Schein, Edgar H.](#) Consultoría de procesos. Iberoamericana, 1987
- COMPLEMENTARIA:  
Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campaña de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo"
- Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en:  
[https://www.youtube.com/watch?v=3\\_UkDJQcMAI&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be)
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales>

## Software

No aplica