



# Psicología de la Comunicación Publicitaria

Código: 102561 Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	ОТ	4	2

#### Contacto

Nombre: Berta Conill Purgimon

Correo electrónico: berta.conill@uab.cat

## Idiomas de los grupos

Puede consutarlo a través de este <u>enlace</u>. Para consultar el idioma necesitará introducir el CÓDIGO de la asignatura. Tenga en cuenta que la información es provisional hasta el 30 de noviembre del 2023.

### **Prerrequisitos**

**NINGUNO** 

# Objetivos y contextualización

Familiarizar al estudiante con el mundo de la comunicación publicitaria.

Saber situar la publicidad en el contexto de las ciencias sociales y la psicología.

Conocer cómo se planifica una campaña publicitaria y en qué fase puede intervenir el psicólogo.

Aplicar los conocimientos psicológicos a la creación de un anuncio o campaña publicitaria.

### Competencias

- Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.
- Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
- Comunicarse eficazmente, haciendo uso de los medios apropiados (orales, escritos o audiovisuales), teniendo en cuenta la diversidad y todos aquellos elementos que puedan facilitar o dificultar la comunicación.
- Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
- Distinguir y relacionar los diferentes enfoques y tradiciones teóricas que han contribuido al desarrollo histórico de la psicología, como también su influencia en la producción del conocimiento y en la práctica profesional.
- Elaborar y redactar informes técnicos sobre los resultados de la evaluación, la investigación o los servicios solicitados.

- Identificar, describir y relacionar las estructuras y los procesos involucrados en las funciones psicológicas básicas.
- Introducir cambios en los métodos y los procesos del ámbito de conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.
- Reconocer la diversidad del comportamiento humano y la naturaleza de sus diferencias, tanto en la normalidad como en la anormalidad y la patología.
- Tomar decisiones de manera crítica sobre la elección de los diferentes métodos de investigación psicológica, su aplicación y la interpretación de los resultados que se derivan.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.

## Resultados de aprendizaje

- 1. Analizar e interpretar los resultados de experimentos sobre la comunicación.
- 2. Analizar las desigualdades por razón de sexo/género y los sesgos de género en el ámbito de conocimiento propio.
- 3. Analizar los efectos sociales derivados de una comunicación en medios de difusión social.
- 4. Analizar los indicadores de sostenibilidad de las actividades académico-profesionales del ámbito integrando las dimensiones social, económica y/o medioambiental.
- 5. Analizar una situación e identificar sus puntos de mejora.
- 6. Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
- Aplicar el correspondiente modelo explicativo de la conducta, según las características de la situación o contexto.
- 8. Comunicar de forma inclusiva, evitando un uso sexista o discriminatorio del lenguaje.
- Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
- Demostrar que se diferencian los contextos sociales a los que se dirige la comunicación para adaptarse a ellos.
- 11. Describir y relacionar las distintas fases del procesamiento cognitivo y la expresión comunicativa de dicho proceso.
- 12. Discriminar y diferenciar los diferentes niveles de comunicación (animal versus humana) y los factores implicados.
- Diseñar estudios científicos sobre las características de la comunicación y sus efectos sobre los receptores.
- 14. Elaborar informes a partir de los resultados obtenidos en estudios sobre la comunicación su credibilidad y fiabilidad.
- 15. Identificar las implicaciones sociales, económicas y/o medioambientales de las actividades académico-profesionales del ámbito de conocimiento propio.
- 16. Identificar las principales desigualdades y discriminaciones por razón de sexo/género presentes en la sociedad.
- 17. Identificar situaciones que necesitan un cambio o mejora.
- 18. Ponderar los riesgos y las oportunidades de las propuestas de mejora tanto propias como ajenas.
- 19. Proponer nuevas maneras de medir la viabilidad, el éxito o el fracaso de la implementación de propuestas o ideas innovadoras.
- 20. Proponer nuevos métodos o soluciones alternativas fundamentadas.
- 21. Proponer proyectos y acciones que incorporen la perspectiva de género.
- 22. Proponer proyectos y acciones viables que potencien los beneficios sociales, económicos y/o medioambientales.
- 23. Reconocer los factores emocionales, lingüísticos y no verbales que facilitan o dificultan una comunicación.
- 24. Trabajar en equipo.
- 25. Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.
- 26. Valorar cómo los estereotipos y los roles de género inciden en el ejercicio profesional.

### Contenido

BLOQUE A: La Publicidad La publicidad como comunicación de masas

Definición y objetivos de la publicidad

BLOQUE B: La agencia de publicidad

Departamentos de la agencia

Función del psicólogo en la agencia publicitaria

BLOQUE C: La campaña publicitaria

Objetivos de la campaña: comercial y / o informativa

El briefing

La propuesta de comunicación

La planificación de la estrategia publicitaria

BLOQUE D: El lenguaje publicitario
Eslogan, marca e imagen de marca
El lenguaje de los sentidos en la comunicación Publicitaria
Marketing olfativo
Género y publicidad
Música en publicidad

BLOQUE E: Los medios desde la perspectiva de la publicidad

Características de los llamados mass media:

- Nuevos formatos de publicidad
- Carteles, vallas publicitarias, prensa, radio, cine, televisión, internet ...

# Metodología

<u>Clases Magistrales</u>: abordarán una serie de contenidos teóricos para poder realizar, en grupos de trabajo, una campaña publicitaria que se expondrá de forma oral a final de semestre y donde se entregará un trabajo escrito.

<u>Prácticas de aula</u>: se trabajará la aplicación práctica de estos contenidos teóricos y artículos científicos. El alumno trabajará en grupo.

<u>Clases Prácticas supervisadas</u>: se propondrá un tema específico donde algún aspecto de la psicología tiene un papel fundamental dentro de la comunicación publicitaria.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

### **Actividades**

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases prácticas y seminarios	12	0,48	6, 9, 13, 24, 25
Clases teóricas	24	0,96	3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 23, 24
Tipo: Supervisadas			

Elaboración del trabajo	30	1,2	7, 14, 24
Presentaciones orales	4	0,16	24
Tutorías	5	0,2	25
Tipo: Autónomas			
Trabajo en equipo	75	3	24

# Evaluación

La evaluación, que es continuada, se llevará a cabo mediante la realización de:

- 1.- Entrega del <u>trabajo grupal de la campaña publicitaria</u> orientado a poner de manifiesto los conocimientos adquiridos a partir de las clases magistrales. La nota supondrá un 45% de la calificación global. (Entrega aproximada del trabajo en el mes de mayo. Se hará seguimiento de cómo éste se va construyendo en las horas de tutoría.)
- 2.- <u>Presentación oral</u>. Cada grupo de trabajo deberá realizar una presentación oral y entregará la exposición en PowerPoint. La nota supondrá un 15% de la calificación global. (Las presentaciones se harán a finales de mayo).
- 3.- <u>Prácticas de aula</u>. Cada grupo deberá realizar, por un lado, un diseño de un envoltorio para un producto, idea o servicio, lo trabajará y lo expondrá en clase. La nota supondrá un 20% de la calificación global. (Las presentaciones se harán a finales de mayo).
- 4.- <u>Seminarios</u>. Se propondrá un tema específico y cada estudiante trabajará en el desarrollo del tema. Se presentará un informe escrito. La nota supondrá un 10% de la calificación global. (Se hará de manera presencial en el aula).
- 5.- <u>Tutorías y participación</u>. Se harán tutorías de seguimiento de la campaña publicitaria en grupos de trabajo; la nota asignada a estas sesiones de tutoría será la misma para todos los miembros del equipo de trabajo. En paralelo se generarán debates y se valorarán todas las aportacionesque el alumno haga a la asignatura. Todo ello supondrá un 10% de la calificación global.

La nota final de la evaluación continuada se obtendrá a partir de la media ponderada de las actividades de evaluación realizadas. Se considerará que superan la asignatura aquellos estudiantes que obtengan una nota igual o superior a 5 puntos.

En caso de suspender, se podrá hacer una prueba de recuperación. Podrán hacer esta prueba los alumnos que estén suspendidos con una nota igual o superior a 3 y que hayan realizado actividades de evaluación con al menos un peso de 2/3. Esta prueba constará de cinco preguntas semi-abiertas de los contenidos dados en las clases magistrales. La nota de esta prueba de recuperación hará media al 50% con las actividades presentadas durante el curso y formará la calificación final de la asignatura.

Un/a estudiante que haya entregado evidencias de aprendizaje con un peso igual o superior al 40% no podrá constar como 'No evaluable'.

No se prevé que el estudiantado de 2ª matrícula o posterior se evalúe mediante una única prueba de síntesis no recuperable.

Esta asignatura no contempla la evaluación única.

https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html

### Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev1 Realización de la campaña publicitaria (en base a las clases magistrales)	45	0	0	3, 4, 1, 2, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26
Ev2 Exposición de la campaña (presentación oral)	15	0	0	8, 9, 21, 24, 25
Ev3 Diseño del Packaging (clases prácticas)	20	0	0	6, 9, 13, 24, 25
Ev4 Informe escrito (seminarios)	10	0	0	6, 8, 9, 22, 24
Ev5 Tutorías y participación	10	0	0	3

# Bibliografía

## Bibliografía fundamental:

Añaños, Elena; Estaún, Santiago; Tena, Daniel; Mas, Maria Teresa i Valli, Anna (2009) Psicología y Comunicación Publicitaria. Bellaterra: Servei de publicacions de la UAB.

García Uceda, Mariola (2001) Las claves de la publicidad. Madrid: ESIC Editorial

# Bibliografía complementaria opcional:

Cerezo, Manuel (2006). Taller de publicidad. Barcelona: Octaedro

Cuesta, Ubaldo (2004). Psicologia social cognitiva de la publicidad. Madrid: Fragua

Goldstein, E. Bruce (2011). Sensación y percepción. Traducción: Antonio Núñez Ramos, Lorena Peralta Rosales; revisión técnica: Magali López Lecona. México: Cengage Learning.

Guijarro, Toni y Muela, Clara (2003). La música en publicidad. Madrid: CIE Dossat

### **Software**

Habrá que saber hacer uso del Power Point (o similar) para las presentaciones y un editor de texto para el trabajo escrito.