Universitat Autònoma de Barcelona

2023/2024

Intervención Social y Comunitaria

Código: 102565
Créditos ECTS: 6

Titulación	Tipo	Curso	Semestre
2502443 Psicología	OT	4	2

Contacto

Nombre: Leonor Maria Cantera Espinosa

Correo electrónico: leonor.cantera@uab.cat

Idiomas de los grupos

Puede consutarlo a través de este enlace. Para consultar el idioma necesitará introducir el CÓDIGO de la asignatura. Tenga en cuenta que la información es provisional hasta el 30 de noviembre del 2023.

Prerrequisitos

No hay prerrequisitos oficiales y / o conocimientos necesarios para seguir correctamente la asignatura. Se recomienda haber cursado la asignatura Psicología Social Aplicada (1er semestre / 4º curso).

Objetivos y contextualización

- Articular las dimensiones teóricas y prácticas de la intervención social y comunitaria.
- Proporcionar una visión general e interdisciplinar de los desarrollos teóricos y metodológicos de la intervención social y comunitaria.
- Capacitar en el uso de la caja de herramientas técnicas de intervención y evaluación en el ámbito social y comunitario.
- Relacionar intervenciones, programas y proyectos con el contexto sociocultural e histórico en el que se desarrollan.
- Propiciar un espacio de sensibilización y reflexión sobre: Persona, comunidad e intervención social.
- Introducir la incorporación y análisis de la perspectiva de género en la definición y propuesta de resolución de las problemáticas sociales.

Competencias

- Actuar con responsabilidad ética y con respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio evaluando las desigualdades por razón de sexo/género.
- Actuar en el ámbito de conocimiento propio valorando el impacto social, económico y medioambiental.
- Analizar e interpretar los resultados de la evaluación.

- Analizar las demandas y las necesidades de personas, grupos u organizaciones en diferentes contextos.
- Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
- Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
- Definir los objetivos y elaborar el plan de intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, acompañamiento).
- Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios.
- Elaborar y redactar informes técnicos sobre los resultados de la evaluación, la investigación o los servicios solicitados.
- Introducir cambios en los métodos y los procesos del ámbito de conocimiento para dar respuestas innovadoras a las necesidades y demandas de la sociedad.
- Proponer y negociar las prioridades, las metas y los objetivos de la intervención con los destinatarios.
- Reconocer las limitaciones propias y de la disciplina, en los diferentes ámbitos de la práctica profesional.
- Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
- Trabajar en equipo.
- Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.

Resultados de aprendizaje

1. Analizar casos concretos de aplicación de las metodologías participativas de intervención psicosocial.
2. Analizar críticamente las aproximaciones a la elaboración de planes de intervención del campo de la intervención psicosocial.
3. Analizar críticamente los principios, valores y procedimientos que rigen el ejercicio de la profesión.
4. Analizar una situación e identificar sus puntos de mejora.
5. Aplicar de manera crítica, reflexiva y creativa los conocimientos, habilidades y valores adquiridos.
6. Aplicar los conocimientos teóricos a demandas y diagnósticos de necesidades concretas, tomando en cuenta a las personas destinatarias.
7. Comparar la información proveniente de diferentes técnicas de recogida de información sobre demandas y necesidades sociales.
8. Comunicar de forma inclusiva, evitando un uso sexista o discriminatorio del lenguaje.
9. Contrastar diferentes maneras de elaboración de informes técnicos de evaluación en el campo de la intervención psicosocial.
10. Criticar los efectos de la propia práctica sobre las personas, teniendo en cuenta la complejidad de la diversidad humana.
11. Distinguir diferentes aproximaciones para la elaboración de planes de intervención en el campo de la intervención psicosocial.
12. Elaborar informes técnicos sobre procesos de evaluación en contextos diversos, a partir del estudio de casos.
13. Elaborar posibles estrategias y técnicas de implicación de las personas destinatarias en procesos de intervención social.
14. Identificar las implicaciones sociales, económicas y/o medioambientales de las actividades académico-profesionales del ámbito de conocimiento propio.
15. Identificar las principales desigualdades y discriminaciones por razón de sexo/género presentes en la sociedad.
16. Identificar situaciones que necesitan un cambio o mejora.
17. Ponderar los riesgos y las oportunidades de las propuestas de mejora tanto propias como ajenas.
18. Proponer formas de evaluación de los proyectos y acciones de mejora de la sostenibilidad.
19. Proponer nuevas maneras de medir la viabilidad, el éxito o el fracaso de la implementación de propuestas o ideas innovadoras.
20. Proponer proyectos y acciones que estén de acuerdo con los principios de responsabilidad ética y de respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
21. Proponer proyectos y acciones que incorporen la perspectiva de género.
22. Proponer proyectos y acciones viables que potencien los beneficios sociales, económicos y/o medioambientales.
23. Reconocer las limitaciones propias y de la disciplina, en los diferentes ámbitos de la práctica profesional.

24. Reconocer las posibles dificultades en la incorporación de las personas destinatarias en las intervenciones psicosociales.
25. Reconocer los principios y metodologías participativas de intervención psicosocial.
26. Reconocer metodologías de negociación de la demanda y detección de necesidades en el campo de la intervención psicosocial.
27. Reconocer y apreciar las valoraciones externas sobre la propia actuación.
28. Seleccionar y organizar los resultados sustantivos de un proceso de evaluación.
29. Sintetizar propuestas de mejora a partir de una evaluación.
30. Tomar conciencia de la centralidad de las personas destinatarias en todos los procesos de intervención social.
31. Trabajar en equipo.
32. Utilizar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación para finalidades diversas.
33. Valorar diferentes usos de las herramientas teóricas y metodológicas de las perspectivas participativas en la planificación de la intervención psicosocial.
34. Valorar el impacto de las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones que pueden incluir las acciones o proyectos, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.
35. Valorar los resultados de un proceso de evaluación.
36. Valorar técnicas que permiten detectar necesidades y demandas en diferentes contextos sociales.

Contenido

- Bloque I: Perspectivas y metodologías de intervención social y comunitaria.
  - Conceptos fundamentales de la intervención social y comunitaria
  - Perspectivas dirigidas y participativas de intervención
- Bloque II: Análisis de la demanda y métodos de diagnóstico.
  - Demandas institucionales y sociales y procesos de negociación de la demanda
  - Conceptos fundamentales y técnicas de diagnóstico psicosocial
- Bloque III: Objetivos y prioridades de la intervención.
  - Procesos comunitarios en la definición y priorización de las problemáticas a intervenir
  - Definición y redacción de objetivos de intervención
- Bloque IV: Plan de intervención.
  - Planes de actuación. Resultados esperados. Diseño de actividades
  - Calendarización y presupuestos en los planes de intervención
- Bloque V: Evaluación.
  - Principios fundamentales de la evaluación psicosocial
  - Evaluación de resultados y de procesos comunitarios

Metodología

La asignatura se imparte en un grupo grande y en grupos pequeños. Esto se concretará en los siguientes tipos de docencia y actividades:

- Sesiones del grupo entero:
  - Clases magistrales impartidas por la profesora, para el desarrollo de elementos teóricos de la asignatura (sesiones de 2 horas).
  - Exposiciones a cargo de grupos de estudiantes (sesiones de 2 horas).
- Sesiones medio grupo. desarrollo de un proyecto de intervención a partir de la definición de una problemática (6 sesiones de 2 horas).

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Actividades

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
D1. Sesiones Teóricas	24	0,96	1, 2, 6, 7, 11, 25, 26, 28, 29, 33, 35, 36
D2. Sesiones de trabajo en grupo	10	0,4	1, 2, 6, 7, 11, 25, 26, 31, 33, 36
D3. Tutorías presenciales	2	0,08	9, 12, 27, 23
Tipo: Supervisadas			
S1. Selección y adecuación de material para el trabajo	22	0,88	5, 23, 32
Tipo: Autónomas			
A1. Elaboración de informe individual	17	0,68	5, 9, 12, 23, 28, 29, 35
A2. Elaboración de trabajos en grupo	45	1,8	1, 2, 6, 7, 11, 25, 23, 26, 31, 32, 33, 36
A3. Preparación de presentaciones orales	15	0,6	7, 27, 26, 31, 36
A4. Búsqueda de ejemplos de intervención	10	0,4	31, 32
A5. Realizar curso de la biblioteca	5	0,2	3, 7, 22, 36

Evaluación

Presentaciones orales

Presentar en grupo utilizando un power point u otra herramienta de presentación oral (vídeo, juegos, drama, etc.) una de las temáticas de la asignatura: análisis de la demanda y métodos de diagnóstico, objetivos y prioridades de la intervención, plan de intervención o evaluación. Esta presentación debe contener elementos teóricos, ejemplificados mediante un proyecto de intervención en marcha. Para ello será necesario conocer -a través de una entrevista- el trabajo de intervención hecho en un contexto real. La exposición también deberá contener el diseño y desarrollo de un ejercicio de Dimàmica de grupos que sea adecuado para el tema tratado.

Evidencias

- Presentación oral de una de las temáticas de la asignatura.
- Entrega al moodle de la asignatura de la presentación hecha en clase, el material sobre la experiencia de intervención presentada y la memoria de la dinámica realizada.

Trabajo en grupo

- Buscar un caso de intervención social y comunitaria a partir de diferentes ejes temáticos como: Convivencia, Relaciones de género, Tecnologías de la Información y la Comunicación o Vivienda.

- Asistir al curso en la biblioteca: Herramientas y recursos que te ofrecen las bibliotecas UAB para realizar tu trabajo académico: (la búsqueda del tema, proceso de búsqueda de información y fuentes de información en psicología, citas, referencias bibliográficas y bibliografía con estilo apa, zotero: gestor de referencias bibliográficas, plagio y derechos de autor: respetar y adquirir derechos)

- Elaborar un proyecto de intervención con las diferentes fases.

Evidencias

- Presentación oral de los proyectos de intervención social y comunitaria encontrados.
- Presentación por escrito del proyecto diseñado con la identificación de las partes de una intervención.
- Presentación oral de los proyectos diseñados y entrega en el moodle de la presentación realizada.

Trabajo individual

Elaboración de un portafolio con la sistematización de cada una de las sesiones de grupo entero, incluyendo los elementos teóricos más relevantes de cada uno de los bloques mediante un mapa conceptual (Bloque I: Perspectivas y metodologías de intervención social y comunitaria; Bloque II: Análisis de la demanda y métodos de diagnóstico; Bloque III: Objetivos y prioridades de la intervención; Bloque IV: Plan de intervención; y Bloque V: Evaluación) y la descripción y análisis tanto del ejemplo expuesto como de la dinámica hecha en la exposición a cargo de cada grupo de estudiantes.

Por eso es obligatorio asistir al menos a un 80% de las clases.

Evidencias

- Presentación de un trabajo individual de integración de los elementos teóricos y prácticos de la asignatura.

Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación responderán a los objetivos que la actividad o prueba propuesta quieran cumplir, la competencia o competencias que se quiere conseguir y el grado de relevancia (porcentaje de la nota final) que tenga el trabajo solicitado. Se valorará siempre la solidez argumentativa, uso de referencias bibliográficas y la claridad expositiva.

No se prevé que el estudiantado de 2ª matrícula o posterior se evalúe mediante una única prueba de síntesis no recuperable.

Reglas del sistema de evaluación

Asignatura superada: Se considerará superada la asignatura si el estudiante obtiene una nota media superior a 5 en el conjunto de las pruebas de evaluación.

Evaluable: Se considerará evaluable el estudiante que haya presentado evidencias de aprendizaje con un peso igual o superior 40% del total de la asignatura. Para que las Ev1 y Ev2 sean computadas, es necesario haber realizado las dos. El estudiantado que no realice una de las dos evidencias No tendrá superadas las evidencias 1 y 2.

No evaluable: Se considerará No evaluable el hecho de que aunque el estudiante haya presentado varias pruebas el peso total en relación con el conjunto de la asignatura sea inferior al 40%.

Recuperación: Puede optar el alumnado que a lo largo de la evaluación continua haya realizado evidencias con un peso igual o mayor a 2/3 de la calificación total y haya obtenido una nota media inferior a 5 puntos. El estudiante podrá volver a presentar o bien el informe del trabajo grupal o bien la presentación oral, que podrán entregarse individualmente o en grupo. También podrá volver a presentar el trabajo individual.

Procedimiento revisión de pruebas: La revisión y posterior evaluación numérica de las actividades y pruebas propuestas y pedidas en clase serán hechas por el profesorado responsable de la asignatura.

Tratamiento de casos individuales: En caso de que el alumno / a tenga alguna discrepancia entre la evaluación recibida y sus expectativas; el / la profesor / a responsable deberá hablar, revisar y razonar sobre la cimentación de la evaluación obtenida. En casos que tengan que ver con razones de peso que justifican la ausencia, retraso o no entrega de unos de los trabajos propuestos con carácter valorativo o alguna anomalía presentada durante la realización de las pruebas, el profesorado responsable utilizará el propio criterio con el fin de llegar a buen término.

Pautas Evaluación Facultad de Psicología:
https://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/avaluacions-1345722525858.html

No se contempla: Esta asignatura no contempla el sistema de evaluación única.

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev1. Exposiciones en grupo (semanas 5, 8, 11 y 14)	25	0	0	4, 7, 8, 10, 16, 17, 27, 26, 31, 36
Ev2. Trabajo grupal. Diseño de un proyecto de intervención (semana 16)	40	0	0	1, 2, 6, 7, 10, 11, 13, 15, 30, 20, 21, 25, 23, 24, 26, 31, 32, 33, 36
Ev3. Trabajo individual. Portafolio (semana 19)	35	0	0	3, 5, 9, 10, 12, 14, 18, 19, 22, 23, 28, 29, 35, 34

Bibliografía

- Barrero Cuellar, E. (2015). *Del discurso encantador a la praxis liberadora. Psicología de la liberación. Aportes para la construcción de una psicología desde el Sur.* (Edición di). Ediciones cátedra libre. http://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2015/07/PSICOLOGIA_DE_LA_LIBERACION.pdf
- Barrero Cuellar, E. (2017). La psicologia como engaño. In *Ed. Cátedra Libre*. http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro_psicologia_como_engano.pdf
- Cantera Espinosa, Leonor M. (2002). La relación asistencial como interacción social. In M. T. López Beltrán, M. J. Jiménez Tomé, & G. B. E. Mª (Eds.), *Violencia y Géneronero* (primera ed, pp. 391-397). CEDMA.
- Cantera, Leonor M. (2004) Ética, valores y roles en la intervención comunitaria. En L. Cantera, J. Herrero, M. Montenegro y G. Musitu. *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: EdiUOC. Pp. 249-252.
- Cantera, Leonor M., & Cantera, Frances M. (2014). El auto-cuidado activo y su importancia para la Psicología Comunitaria. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, *13*(2), 88-97. https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-406.
- Colectivo IOE (1993). "*Investigación Acción Participativa: Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía.*" Disponible en: www.nodo50.org/ioe
- Cortès, Ferran y Llobet, María (2006). La acción comunitaria desde el trabajo social. En X. Úcar y A. Llena (Coords.). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria.* Barcelona: Editorial Grau. Pp. 131-156.
- Fantova, Fernando (2007). Repensando la Intervención Social. DocumentaciónSocial # 147: 183-198.
- Llort, Antoni y Borràs, Teresa(Coord.) (2013).*Apuntes para la promoción de intervenciones con Pares. Reducción de daños y riesgos relacionados con el uso de drogas.* Barcelona: Grup Igia.

- Martí, Joel (2000). La investigación acción participativa. Estructura y fases. En T. Villasante, M. Montañés y J. Martí (coords.). *La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1*. Madrid: El viejo Topo. Pp. 73-117.
- Martín, Pedro (2001). Mapas sociales: método y ejemplos prácticos. En T. Villasante, M. Montañés y P. Martín (coords.). *Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2*. Madrid: El viejo Topo. Pp. 91-113.
- Montenegro, Marisela (2004). Comunidad y bienestar social. En L. Cantera,J. Herrero, M. Montenegro y G. Musitu. *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: EdiUOC. Pp. 43-72.
- Montenegro, Marisela (Coord.) (2009). *Avaluació i Intervenció Psicosocial*. Barcelona: EdiUOC..
- Montenegro, Marisela (Coord.) (2011). *Intervenció Social. Controvèrsies teòriques i metodològiques*. Barcelona: EdiUOC..
- Montenegro, M., Rodríguez, A., & Pujol, J. (2014). La Psicología Social Comunitaria ante los cambios en la sociedad contemporánea: De la reificación de lo común a la articulación de las diferencias. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, *13*(2), 32-43. https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-433
- Montero, Maritza (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- <spanstyle="font-family: Arial, serif;">Montero, Maritza (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós
- Montero, Maritza (2006). *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitaria.* Buenos Aires: Paidós.
- Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & Montenegro Martínez M. Introducción a la Psicología Comunitaria. Ed. UCO. 2004. Barcelona. España
- Pérez-Tarres, A., Cantera Espinosa, L. M., Andrade Santos, K. D., & Pereira da Silva, J. (2019). Consideraciones metodológicas sobre investigaciones sensibles en metodología cualitativa. *Psicología: Ciência e Profissão*, *39*(2), 112-124: doi.org/10.1590/1982-3703003225746
- Ralph, N., & Vogel, N. (2018). *Kit de herramientas de facilitación. Trucos y consejos para una facilitación empoderadora y participativa.* TGEU. https://tgeu.org/wp-content/uploads/2018/11/FacilitationToolkit_TGEU2018_SPA.pdf
- Rebolloso, Enrique y Morales, Jose Francisco (1996). Evaluación de programas y Psicología Social. En J.L. Álvaro; A. Garrido y J.R. Torregrosa, *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill. Pp. 475-511.
- Rodríguez Roca, Josep (2004). Avaluació de les intervencions socials. En J. Rodríguez Roca, *Avaluació i tècniques d'intervenció social.* Barcelona: UOC.
- Subirats, Joan (2001). Nuevos mecanismos participativos y democracia: promesas y amenazas En Font J. *Ciudadanos y decisiones públicas*. Ariel: Barcelona. Pp. 33-42.
- Vázquez Martínez, M., Cantera Espinosa,L. M., & Pereirada Silva, J. (2017). La fotointervención , como instrumento sensibilizador en la investigación de la igualdad en las relaciones de pareja juveniles. *Cadernos de Gênero e Tecnologia*, *10*(36), 72-94. file:///C:/Users/1134791/Downloads/7403-26518-1-PB.pdf%0Ahttps://periodicos.utfpr.edu.br/cgt/article/vie
- Villasante, Tomás (1998). De las redes sociales a las programaciones integrales. Cuatro redes para mejor vivir 2. Buenos Aires:editorial Lumen/Humanitas.
- Walsh, , C. (2006). Lo pedagógico y lo decolonial entretejiendo caminos. *Revista de Economía Institucional*, *8*(Weber 1947), 1-26.

Software

-