

Resolució de conflictes i sociologia del risc

Codi: 104000

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502501 Prevenció i Seguretat Integral	FB	2	1

Professor/a de contacte

Nom: Maria del Carmen Trinidad Cascudo

Correu electrònic: carme.trinidad@uab.cat

Idiomes dels grups

Per consultar l'idioma/es de l'assignatura caldrà anar a l'apartat "Metodologia" de la guia docent.

Prerequisits

Aquesta assignatura no té prerequisits

Objectius

- Ubicar la promoció de la convivència, la prevenció i la gestió de conflictes en el context dels processos d'intervenció social i governança del risc.
- Analitzar una situació conflictiva pròpia d'una situació de governança del risc.
- Entendre el rol i la figura professional del facilitador.
- Conèixer metodologies de facilitació

Competències

- Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi valorant l'impacte social, econòmic i mediambiental.
- Amb caràcter general, posseir i comprendre coneixements bàsics en matèria de prevenció i seguretat integral.
- Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
- Gestionar de manera eficient la tecnologia en les operacions de seguretat.
- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Mantenir una actitud proactiva respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i el creixement personal.

- Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
- Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat.
- Transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
- Treballar i aprendre de forma autònoma.
- Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió
2. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
3. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
4. Aplicar els diferents conceptes implicats en la comunicació interna i externa de l'organització.
5. Aplicar els indicadors i els mecanismes de gestió dels riscos d'una comunitat.
6. Aplicar una visió preventiva a l'àmbit de la seguretat.
7. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
8. Elaborar propostes de gestió en seguretat i prevenció en una organització.
9. Identificar les implicacions socials, econòmiques i mediambientals de les activitats acadèmic-professionals de l'àmbit de coneixement propi.
10. Mantenir una actitud proactiva respecte al desenvolupament de la pròpia carrera professional i el creixement personal.
11. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
12. Proposar projectes i accions que incorporin la perspectiva de gènere.
13. Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
14. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
15. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
16. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
17. Treballar i aprendre de manera autònoma.
18. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

Continguts

- I. Sociologia del risc:
 - La perspectiva sociològica i la sociologia del risc.
 - Les "crisi" i els conflictes que provoquen
- II. Resolució de Conflictes.
 - El conflicte: origen, fases, desenvolupament
 - Les "crisi" i els "riscos": conflictes locals o globals?
 - Els stakeholders: definició, posició, tractament.
 - La ciutadania i la comunitat com stakeholder
 - El conflicte i la promoció de la convivència
 - Anàlisi del conflicte. Promoure la convivència

- De la mediació a la facilitació
- La facilitació
- Tecnologia social

Metodologia

Llengua de docència: castellà

Aprentatge col·laboratiu. És un procés d'activitat, interacció i reciprocitat entre un grup d'alumnat, que facilita la construcció conjunta d'un objectiu comú a partir dels treballs individuals. Es tracta d'un procés compartit, coordinat i interdependent, en el qual els estudiants treballen utilitzant eines col·laboratives per a aconseguir un objectiu comú que per sí sols no podrien assolir.

ES començarà construint els grups base que escolliran un procés conflictiu que analitzaran i després dissenyaran la facilitació idònia per a la situació.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Tutories de suport a la realització el treball pràctic i teòric (sessions Webex); Resolució de dubtes; Seguiment dels exercicis; Atenció a l'Aula Moodle	12	0,48	
Tipus: Supervisades			
Resolució de casos pràctics i presentació en moodle	18	0,72	
Tipus: Autònomes			
Estudi personal per als exàmens; Resolució de les PACs	120	4,8	

Avaluació

AVALUACIÓ CONTINUADA

Es realitzaran dues PACs grupals corresponents als temes estudiats en l'assignatura.

Cada PAC té un pes del 25% respecte a la nota final de l'assignatura.

El 50% restant correspon a l'examen.

L'examen fa mitjana amb l'avaluació continuada amb independència de la nota obtinguda A les PACs

La mitjana total ponderada haurà de ser de 5 punts o superior per a poder aprovar.

AVALUACIÓ ÚNICA

Els estudiants que optin per l'avaluació única realitzaran una prova de síntesi final de tot el contingut de l'assignatura (50%) i lliuraran un document que contindrà les solucions a les dues PACs de l'assignatura (25% cadascuna).

La data per a aquesta prova i el lliurament del treball de l'assignatura serà la mateixa programada en l'horari per a l'últim examen d'avaluació continuada.

S'aplicarà el mateix sistema de recuperació que per a l'avaluació continuada.

AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT EN SEGONA CONVOCATÒRIA O MÉS

L'alumnat que repeteixi l'assignatura haurà de realitzar les proves i exàmens programats i lliurar el treball de l'assignatura en les dates indicades a l'aula Moodle.

EXAMEN DE RECUPERACIÓ

L'alumne que no superi l'assignatura, que no arribi a 5 (total) de 10, d'acord amb els criteris establerts en els dos apartats anteriors podrà presentar-se a un examen final sempre que l'alumne s'hagi avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. Si no ha estat avaluat d'aquestes dues terceres parts per no haver-se presentat a les proves obtindrà una qualificació de No Presentat, sense que tingui la possibilitat de presentar-se a l'examen final de recuperació.

En aquest examen es tornarà a avaluar el conjunt dels continguts de l'assignatura que no s'hagin superat en l'avaluació continuada.

En el cas de superar-se l'examen final l'assignatura quedarà aprovada amb un 5 com a màxim, independentment de la nota obtinguda en l'examen.

CANVI DE DATA D'UNA PROVA O EXAMEN

L'alumnat que necessiti canviar una data d'avaluació ha de presentar la petició emplenant el document que es troba en l'espai Moodle de Tutorització EPSI.

Una vegada emplenat el document s'ha d'enviar al professorat de l'assignatura i a coordinació del Grau.

REVISIÓ

En el moment de realització de cada activitat avaluativa, el professorat informará l'alumnat dels mecanismes de revisió de les qualificacions.

Per a l'alumnat d'avaluació única el procés de revisió serà el mateix.

ALTRES CONSIDERACIONS

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb un 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que es pugui instruir. en cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0".

Si durant la correcció es tenen indicis que una activitat o treball s'han realitzat amb respostes assistides per intel·ligència artificial, el/la docent podrà complementar l'activitat amb una entrevista personal per a corroborar l'autoria del text.

Si concorren circumstàncies sobrevingudes que impedeixin el desenvolupament normal de l'assignatura, el professorat podrà modificar tant la metodologia com l'avaluació de l'assignatura.

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
PECs: 2 Activitats individuals escrites o orals de caràcter reflexiu i pràctic	50	0	0	1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18
Pruebas escritas	50	0	0	3, 7, 11

Bibliografia

1. Bibliografia bàsica de curs

Asociación Internacional de Facilitadores (IAF) <https://www.iaf-world.org/site/es/home>

Revista La Trama <http://revistalatrama.com.ar/>

Revista de mediación: <https://revistademediacion.com/>

Rosenberg, M. B. (2019). *Comunicación no violenta: un lenguaje de vida*. PuddleDancer Press.

Ury, W. (2002). *¡ Supere el no!*. Editorial Norma.

2. Bibliografia complementaria

BAUMANN, Z. *Modernity and Ambivalence*. London. Polity Press

BECHMANN, G. "Riesgo y Desarrollo técnico-científico. Sobre la importancia social de la investigación y valoración del riesgo", en *Cuadernos de Sección, CCSS y Económicas*, 2, pp.59-98 (Donostia, Eusko Ikaskuntza)

Beck, U. *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona. Paidós. 1998.

(1996) "Risk society and the provident state", en Lash, S; Szerynski B; Wynne, B. (eds.) *Risk, Environment and Modernity. Towards a new Ecology*. London. SAGE Publications.

(1997) "La reinvencción de la política: hacia una teoría de la modernización reflexiva", en Beck, U; Giddens, A.; Lash, S. *Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social*. Madrid. Alianza Editorial.

(2002) *La sociedad del riesgo global*. Madrid. Siglo XXI.

BERIAIN, J. (Comp.) (1996) *Las consecuencias perversas de la modernidad. Modernidad, contingencia y riesgo*. Barcelona. Anthropos.

Cancio Meliá, M., & Oubiña Barbolla, S. (2022). Las medidas premiales en materia de delitos de terrorismo en el código penal español: elementos sustantivos y procesales. *Las medidas premiales en materia de delitos de terrorismo en el código penal español: elementos sustantivos y procesales*, 25-60.

CASTELLS, M. (1996-1997), *La era de la información, 3 vols*. Madrid. Alianza Ed. 1997-1998.

- GIDDENS, A . (1990) *Consecuencias de la modernidad*. Madrid. Alianza Ed. 1993.
- (1997) "Risk Society: the context of British Politics", a Franklin, J. (ed.) *The Politics of Risk Society*".
- LÓPEZ CERREZO J.A.; LUJÁN J.L (2000) *Ciencia y Política del Riesgo*. Madrid. Alianza Editorial.
- RAMOS, R.; GARCÍA SELGAS, F. *Globalización, Riesgo, Reflexividad. Tres temas de teoría social contemporánea*. Madrid. CIS.
- BAUMANN, Z. (2000) *Modernidad líquida*. Buenos Aires: FCE.
- CORNELIUS, H.; FAIRE, S. (1998) *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia Ediciones.
- MAYER, BERNARD S. (2008) *Más allá de la neutralidad. Como superar la crisis de la resolución de conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- MORIN, E.; NAÏR, S. (1998). *Una política de civilización*. Barcelona: Proa.
- LEDERACH, J. P. (2000) *El abecé de la paz y los conflictos*. Madrid: Catarata.
- SUARES, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Barcelona: Paidós
- URY, W.L. (2000) *Alcanzar la paz. Diez caminos para resolver conflictos en casa, el trabajo y el mundo*. Barcelona: Paidós
- Zehr, H. (2006). *El pequeño libro de la justicia restaurativa*.

Programari

No es requereix de cap programari específic