

**Models integrats de gestió: qualitat i seguretat corporatives**

Codi: 104016  
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502501 Prevenció i Seguretat Integral	OB	3	2

### Professor/a de contacte

Nom: Armando Equeter Leva

Correu electrònic: armando.equeter@uab.cat

### Idiomes dels grups

Per consultar l'idioma/es de l'assignatura caldrà anar a l'apartat "Metodologia" de la guia docent.

### Prerequisits

Aquesta assignatura no te prerequisits

### Objectius

L'objectiu d'aquesta assignatura és que l'alumnat sigui capaç de dissenyar, desenvolupar, implantar i gestionar un sistema de gestió de la qualitat en un context empresarial ja sigui privat o públic, d'acord amb les normes internacionals ISO 9001 i de qualitat total, mitjançant el aprenentatge de ferramentes dús comú en altres sistemes de la gestió de la Seguretat Corporativa.

### Competències

- Actuar en l'àmbit de coneixement propi valorant l'impacte social, econòmic i mediambiental.
- Adaptar-se a situacions imprevistes.
- Comunicar-se de manera eficaç en anglès, tant de manera oral com escrita.
- Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
- Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
- Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
- Identificar els recursos necessaris per donar resposta a les necessitats de la gestió de la prevenció i la seguretat integral.
- Identificar, gestionar i resoldre conflictes.

- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
- Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
- Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïxin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Realitzar anàlisis d'intervencions preventives en matèria de seguretat.
- Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
- Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
- Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

## Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se a situacions imprevistes.
2. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
3. Comunicar-se de manera eficaç en anglès, tant de manera oral com escrita.
4. Comunicar-se i transmetre idees i resultats de forma eficient en l'entorn professional i no expert, tant de forma oral com escrita.
5. Donar resposta als problemes aplicant el coneixement a la pràctica.
6. Fer anàlisi d'intervencions preventives en matèria de seguretat, medi ambient, qualitat o responsabilitat social corporativa i extreure'n indicadors de risc.
7. Generar propostes innovadores i competitives en la investigació i en l'activitat professional desenvolupant la curiositat i la creativitat.
8. Identificar els recursos necessaris per a gestionar la seguretat, el medi ambient, la qualitat o la responsabilitat social corporativa.
9. Identificar les implicacions socials, econòmiques i mediambientals de les activitats acadèmic-professionals de l'àmbit de coneixement propi.
10. Identificar, gestionar i resoldre conflictes.
11. Ponderar els riscos i les oportunitats de les propostes de millora, tant les pròpies com les alienes.
12. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
13. Proposar projectes i accions viables que potenciïn els beneficis socials, econòmics i mediambientals.
14. Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en un àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.
15. Que els estudiants hagin desenvolupat les habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
16. Que els estudiants puguin transmetre informació idees, problemes i solucions a un públic tan especialitzat com no especialitzat
17. Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseïxin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.
18. Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
19. Respectar la diversitat i la pluralitat d'idees, persones i situacions.
20. Treballar en xarxes interinstitucionals i interprofessionals.
21. Utilitzar la capacitat d'anàlisi i de síntesi per a la resolució de problemes.

## Continguts

- Tema 1: Introducció a la gestió de qualitat: fonts, teories, conceptes i enfocaments
- Tema 2: Seguretat del producte i sistemes de gestió de qualitat.
- Tema 3: Les normes ISO: conceptes, marc normatiu, evolució i estructura.
- Tema 4: Procés d'implantació de les normes ISO: Norma ISO 9001: 2015.
- Tema 5: La gestió dels processos: Mapes de processos.
- Tema 6: Extensió dels sistemes normatius.
- Tema 7: Sistema integrat de Gestió: ISO 9001-ISO 14001- ISO 45001.
- Tema 8: Models per a la implantació de la gestió total: Abast
- Tema 9: Models per a la implantació de la gestió total: Tècniques
- Tema 10: Model EFQM.
- Tema 11: Interrelacions i diferències entre EFQM i les norma ISO 9001.
- Tema 12: Equips de treball en l'àmbit de la gestió de qualitat: Cercles de Qualitat.
- Tema 13: La Seguretat Corporativa.
- Tema 14: La Gestió de la Qualitat en l'Administració Pública.

## Metodologia

Tenint en compte que la modalitat de la classe és Online i per assolir els objectius d'aprenentatge descrits a la present Guia, desenvoluparem una metodologia que combina l'estudi individual autònom a partir del temari de l'assignatura, amb el treball individual de casos pràctics realistes que el mateix alumnat proposarà.

Les pràctiques de l'assignatura es faran en anglès, perquè l'alumnat es familiaritzi amb els models i les normes de Gestió de Qualitat en un context internacional.

És important esmentar que les videoclases tenen com a principal objectiu resoldre els dubtes relatius al temari, per a la posterior posada en pràctica en els exercicis plantejats.

A més, es crearà un fòrum on l'alumnat pugui planejar dubtes i aclariments sobre l'assignatura.

Idioma d'impartició: Espanyol.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-------	------	--------------------------

Tipus: Dirigides			
Avaluació	4	0,16	1, 14, 15, 17, 20
Classes online per a la consulta de dubtes sobre els exercicis pràctics i el temari	12	0,48	1, 2, 4, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
Tipus: Supervisades			
FÒRUMS per a la consulta i debat sobre de dubtes del temari i els exercicis pràctics	24	0,96	2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 19, 20, 21
Tipus: Autònomes			
Exercicis pràctics (PEC's)	110	4,4	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21

## Avaluació

L'AVALUACIÓ CONTINUADA consistirà de

- Proves escrites que permetin valorar els coneixements adquirits per l'alumnat (50 % de la nota d'avaluació):

Prova 1 ..... Contextos associats als conceptes tractats durant el curs, en matèria de sistemes de gestió de la qualitat i seguretat corporativa (30%).

Prova 2..... Definicions/descripcions associades als conceptes tractats durant el curs, en matèria de Sistemes de Gestió de la Qualitat i Seguretat Corporativa (20%).

Aquestes proves consistiran en preguntes curtes tipus qüestionari. S'haurà d'obtenir una nota mínima de 4 a cadascuna de les dues proves escrites, per poder aprovar l'avaluació contínua.

- Lliurament d'exercicis pràctics en grup (50% de la nota d'avaluació):

Al llarg del curs, l'alumnat desenvoluparà individualment un total de 4 exercicis pràctics (PEC's) que versaran sobre el sistema de gestió de la qualitat d'un cas real o imaginari proposat pel mateix alumnat, utilitzant els models i metodologies exposades a el temari de l'assignatura. Els exercicis pràctics (PEC's) es realitzaran en idioma anglès, devent presentar un mínim de tres per poder aprovar l'avaluació contínua.

**AVALUACIÓ ÚNICA:** Els estudiants que optin per l'avaluació única realitzaran una prova de síntesi final de tot el contingut de l'assignatura (50% de la nota de l'avaluació) i lliuraran els exercicis pràctics (50% de la nota d'avaluació) a la mateixa data i horaris programats per a l'últim examen d'avaluació continuada. S'aplicarà el mateix sistema de recuperació que per a l'avaluació continuada.

**AVALUACIÓ de l'ALUMNAT a SEGONA CONVOCATÒRIA o MÉS:** L'alumnat que repeteixi l'assignatura haurà de realitzar les proves i exàmens programats i lliurar els exercicis de l'assignatura en les dates indicades a l'aula Moodle.

**RECUPERACIÓ:** En cas de no superar l'assignatura d'acord amb els criteris abans esmentats (avaluació contínua), l'alumnat podrà fer una prova de recuperació en la data i horari programats, que versarà sobre els continguts del programa. Per participar en la recuperació, l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats, el pes de les quals equivalgui a un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura. Tot i això, la qualificació que constarà a l'expedient de l'alumne serà d'un màxim de 5-aprovat.

**AVÍS:** Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, les irregularitats comeses per l'alumnat que puguin conduir a una variació de la qualificació

es qualificaran amb un zero (0). Per exemple, plagiar, copiar, deixar copiar... una activitat d'avaluació implicarà suspendre aquesta activitat amb un zero (0). Les activitats d'avaluació qualificades d'aquesta manera i per aquest procediment no seran recuperables. Si cal superar qualsevol d'aquestes activitats d'avaluació per aprovar l'assignatura, aquesta assignatura quedarà suspesa directament, sense oportunitat de recuperar-la al mateix curs.

## Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen final	50%	0	0	1, 14, 15, 17, 20
Exercicis pràctics individuals (PEC's)	50%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21

## Bibliografia

### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

- Jiménez T., P. & Equeter L., A. (2023) . *Modelos integrados de gestión: Calidad y Seguridad Corporativa*. Escuela de Prevección y Seguridad Integral - Universidad Autónoma de Barcelona.
- CEN (20015). *UNE-EN ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad Requisitos*. AENOR.
- CEN (2015). *UNE-EN ISO 14001.2015. Sistemas de gestión de la ambiental Requisitos con orientación para su uso*. AENOR.
- ISO, (2018). *UNE-EN ISO 45001:2018. Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*.ISO.
- Jankalova, M. & Jankal, R.(2016). The Application of The EFQM Excellence Model by the Evaluation of Corporate Social Responsibility Activities of Companies. *Procedia Economics and Finance*, 39, P. 660-667. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)30313-6](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)30313-6).

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Jiménez T. P. (2009). *Auditoria Universitaria de Calidad: La evaluación como conquista social ante la incompetencia universitaria global*. VDM Verlag Dr. Müller
- alainversa.(2014, febrero 12). *Plus Consulting gestión empresarial* (Video). ivoox. [https://www.ivoox.com/12-3-2014-tema-normativa-iso-9001-su-aplicacion-audios-mp3\\_rf\\_2927705\\_1.html](https://www.ivoox.com/12-3-2014-tema-normativa-iso-9001-su-aplicacion-audios-mp3_rf_2927705_1.html)
- alainversa (2014, marzo 5). *Plus Consulting gestión empresarial* (Video). ivoox. [https://www.ivoox.com/5-3-2014-tema-normativa-iso-9001-su-aplicacion-audios-mp3\\_rf\\_2927540\\_1.html](https://www.ivoox.com/5-3-2014-tema-normativa-iso-9001-su-aplicacion-audios-mp3_rf_2927540_1.html)
- alainversa (2014, febrero 26). *Plus Consulting gestión empresarial* (Video). ivoox. [https://www.ivoox.com/26-2-2014-tema-la-calidad-como-pilar-la-audios-mp3\\_rf\\_2927466\\_1.html](https://www.ivoox.com/26-2-2014-tema-la-calidad-como-pilar-la-audios-mp3_rf_2927466_1.html)
- alainversa (2014, febrero 12). *Plus Consulting gestión empresarial* (Video). ivoox. [https://www.ivoox.com/12-2-2014-tema-introduccion-a-a-norma-iso-audios-mp3\\_rf\\_2927222\\_1.html](https://www.ivoox.com/12-2-2014-tema-introduccion-a-a-norma-iso-audios-mp3_rf_2927222_1.html)
- Berruezo, D. (2006). *Mario Nissim* (Video). YouTube. <http://www.enac.es/web/enac/inicio>
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (2003). *Manual EFQM de Excelencia: pequeñas y medianas empresas(PYMES)*. EFQM.

- Velasco S., J. (2010). *Gestión de calidad: mejora continua y sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica*. Pirámide.

## **Programari**

Aquesta assignatura no requereix d'un programari específic.