

Titulació	Tipus	Curs
2500894 Turisme	OB	2

Professor/a de contacte

Nom: Eric Ortega Fernández

Correu electrònic: eric.ortega@uab.cat

Equip docent

Noelia Sánchez Campos

Paula Keaveney

Àngel Barranqueras Martínez

Eric Ortega Fernández

Carolina Benítez Calvell

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No hi ha prerequisits de nivell establerts però s'ha de tenir en compte que:

- els alumnes que cursen el Grau de Turisme hauran d'acreditat el nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) en acabar els seus estudis de grau.
- els alumnes que cursen el Grau de Turisme en anglès hauran d'acreditat un nivell C1 del Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) en acabar els seus estudis de grau.

Objectius

L'objectiu principal del curs és permetre que l'alumne segueixi adquirint tant els coneixements lingüístics específics del sector turístic com altres de caire més general perquè pugui assolir el més ampli ventall de coneixement possible i, al final dels seus estudis, acreditar el nivell B2 si està cursant el Grau de Turisme o acreditar el nivell C1 si està cursant el Grau de Turisme en Anglès.

A més, es desenvolupen competències comunicatives, tant en la interacció oral com en l'escrita, de manera que durant aquest segon curs l'alumne haurà de millorar la capacitat de:

- Mantenir converses en diversos contextos.
- Descriure persones, llocs, sentiments.
- Narrar fets relacionats amb l'experiència personal, situacions i fets.
- Entendre textos adreçats a un públic ampli.
- Contestar qüestionaris o formularis.
- Entendre i redactar missatges diversos.
- Entendre la informació d'una selecció de textos orals i escrits.
- Resumir la informació procedent de textos orals i escrits.
- Llegir i escriure cartes i correus electrònics informals i formals.

Habilitats

- Desenvolupar el grau de precisió (en gramàtica, pronunciació, ús del lèxic, registre, etc.) i fluïdesa (velocitat en la producció, habilitat per expressar idees i desenvolupar el discurs) tant en l'expressió escrita com en l'oral.
- Desenvolupar estratègies i habilitats per comprendre textos escrits i orals reals.
- Desenvolupar estratègies per continuar aprenent de manera autònoma fora de l'aula.
- Desenvolupar la capacitat per funcionar lingüísticament de manera eficient i amb seguretat en l'àmbit del turisme i de les situacions quotidianes.
- Fer servir el material de consulta necessari per a l'aprenentatge de llengües: diccionaris, gramàtiques, llibres de text o d'exercicis, etc.

Competències

- Comunicar-se de manera oral i escrita en una primera, en una segona i en una tercera llengües estrangeres dins del camp del turisme, així com en diferents entorns relacionats amb l'esmentat camp.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.
- Manejar tècniques de comunicació d'empreses de les organitzacions turístiques: interna, externa i corporativa.
- Ser capaç d'autoavaluar-se els coneixements adquirits.
- Treball en grup.

Resultats d'aprenentatge

1. Aplicar les particularitats idiomàtiques de nivell mitjà-alt al sector turístic en una primera, una segona i una tercera llengües estrangeres.
2. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
3. Elaborar discursos apropiats per a diferents funcions, contextos, mitjans, activitats i situacions del seu àmbit laboral.
4. Identificar lèxics i formes gramaticals d'aplicació al sector turístic en una primera, segona i tercera llengües estrangeres.
5. Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.
6. Ser capaç d'autoavaluar-se els coneixements adquirits.
7. Treball en grup.
8. Utilitzar els recursos sobre turisme disponibles a través d'Internet en una primera, segona i tercera llengües estrangeres.

Continguts

1. GRAU DE TURISME: Els alumnes que cursen el Grau de Turisme hauran d'acreditar el nivell B2 en acabar els seus estudis de grau.

2. GRAU DE TURISME EN ANGLÈS: Els alumnes del Grau de Turisme en anglès han d'assolir un nivell C1 al final dels seus estudis de grau.

1. CONTINGUTS DEL GRAU DE TURISME

Funcions lingüístiques

Els aspectes enumerats a continuació contenen funcions lingüístiques de caire general i també específiques dins del camp del turisme.

- Transmetre i entendre opinions i instruccions.
- Presentar plans i projectes.
- Prendre i donar el torn de paraula.
- Comprovar que els oients han entès les teves idees.
- Definir i fer afirmacions precises.
- Expressar fets, idees i opinions.
- Fer transaccions professionals en hotels, etc.
- Organitzar i planificar una visita guiada.
- Gestionar converses telefòniques.
- Descriure llocs clau en una visita turística, itineraris i restaurants.
- Debatre (oralment i per escrit) sobre temes generals i de turisme.
- Estructurar un monòleg.

Contingut gramatical

L'alumne ha de ser capaç de reconèixer i utilitzar de forma adequada a cada situació comunicativa els punts gramaticals següents:

- Gerundis i infinitius.
- Formes de futur (perfecte i continu).
- Formes del passat.
- Formulació de diferents tipus de preguntes.
- Formes avançades del comparatiu (en adjectius i adverbis).
- Formes condicionals.
- Verbs modals per fer deduccions (*must, might, can't*).
- *Should have done / should have been doing*.
- Estructures passives.
- L'estil indirecte / verbs (*reporting verbs*).
- Clàusules finals, consecutives i concessives.
- Preposicions de lloc, de temps i de moviment.
- *Phrasal verbs*.
- Articles i quantificadors.
- Conjuncions.

Contingut lèxic

El contingut lèxic s'emmarca, bàsicament, dins els següents camps:

- Medi ambient.
- Arts visuals i patrimoni cultural.
- Entreteniment i lleure.
- Destinacions poc habituals.
- Objectes quotidians / domèstics.

Expressió escrita

Els alumnes faran ús de les funcions lingüístiques, gramàtica i vocabulari descrits anteriorment i, específicament, desenvoluparan l'expressió escrita en les següents àrees:

- Correus electrònics formals del sector.
- Un fulletó.
- Redaccions discursives.

2. CONTINGUTS DEL GRAU DE TURISME EN ANGLÈS

Àrees temàtiques generals

- Desenvolupament personal.
- Tractar amb persones.
- La salut i el cos.
- Comunicació efectiva i imatge.
- Educació.
- Moda i cultura.
- Ètica en el turisme.

Funcions lingüístiques

- Comparar i expressar preferència.
- Explicar i justificar decisions.
- Suggestiments.
- Presentar i defensar un argument.
- Crear un discurs.
- Evadir i fer servir llenguatge vague.
- Tenir converses superficials, *small talk*.
- Mostrar educació i cortesia.
- Donar instruccions.
- Aconsellar.
- Descriure emocions fortes.
- Persuadir.

Continguts gramaticals

- Formes avançades de comparatiu (*nowhere near as, slightly, etc.*).
- Partícules.
- Ús i no ús de la passiva, la passiva amb *get*.
- Causatives (*have something done, get somebody to do, etc.*).
- Noms abstractes i clàusules relatives.
- Marcadors del discurs.
- Modals complexos, modals passius.
- Preposicions i frases preposicionals.
- *Phrasal verbs*.
- Clàusules de participi.
- Connectors condicionals (*unless, in case, providing, imagine, supposing*).
- Condicionals.

Continguts lexicals

- *Phrasal verbs*.
- Expressions idiomàtiques (el cos).
- Adjectius descriptius.
- Clàusules preposicionals (*on account of, etc.*).
- Compostos adjectivals (*breath-taking, etc.*).
- Compostos nominals a partir de *phrasal verbs* (*breakthrough, etc.*).
- Connectors.
- Binomis fixes (*hustle and bustle, etc.*).
- Prefixos i sufixos.
- Adverbis.

Àrees lèxiques

- Educació.
- Salut i esport.
- Benestar.
- Oci i activitats culturals.
- Comportament humà.
- Motivacions.
- Turisme i atenció al client.
- Problemes del turisme.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes	56,5	2,26	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
No presencial	56	2,24	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Tipus: Supervisades			
Tutories	8	0,32	2, 6
Tipus: Autònomes			
Activitats	10	0,4	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3
Teoria	9	0,36	2, 4, 6, 1, 8, 3, 7

Idiomes d'impartició

Grau de Turisme: Anglès

Grau de Turisme en Anglès: Anglès

Es pretén que l'alumnat utilitzi l'idioma activament durant la classe i a les pràctiques que fa fora de l'aula, per tal de treballar contextos comunicatius molt similars a situacions de la vida real.

El docent dissenya i promou activitats perquè l'alumne pugui contribuir activament a les classes i convertir-se en el protagonista del seu propi aprenentatge.

Segons el context el docent pot emprar els següents mètodes:

- Presentació magistral i pràctica de la gramàtica i el vocabulari.
- Aprenentatge per descobriment i tècniques de *noticing*.
- Tasques comunicatives per realitzar en parelles o en grups.
- Resolució de problemes en parelles o en grups.
- Simulacions de la vida real.
- Projectes d'aprenentatge en viu.
- Debats sobre temes d'interès (per exemple, TED Talks).
- Jocs de revisió amb *kahoot* i altres aplicacions.
- Imitar textos models per a l'expressió escrita.
- Estratègies per promocionar l'autocorrecció i l'autonomia en l'escriptura.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Actitud i participació	10%	0	0	4, 1, 8, 3
Activitats d'expressió escrita i d'expressió oral	24%	2	0,08	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Projecte Final	14%	5	0,2	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Prova final	40%	2,5	0,1	4, 1, 3
Proves parcials	12%	1	0,04	4, 1, 8, 3

Avaluació continuada

Per a la convocatòria d'avaluació continuada cal assistir a un mínim del 80% de les sessions.

Convocatòria d'avaluació continuada

Per a la convocatòria d'avaluació continuada cal una assistència mínima del 80%.

Activitats d'avaluació continuada

Redaccions. Es fan entre 3 i 5 redaccions. El professorat pot demanar reredaccions d'aquestes redaccions (la correcció de la redacció original per part de l'estudiant), si així ho desitja.

Projecte final. Es farà un projecte que pot avaluar les quatre destreses lingüístiques. El projecte es durà a terme a classe i també com a treball autònom de l'estudiant. Activitats orals. Al llarg del curs, es fa com a mínim una activitat oral i com a màxim dues. Aquesta activitat pot ser individual o en grup, presencial o enregistrada. Les activitats orals, segons el nivell i el nombre d'estudiants per aula, poden ser monòlegs, diàlegs, presentacions, etc.

Proves parcials. A mitjan curs i aprofitant els dies que dona el centre per fer exàmens, es fan una o diverses proves parcials, que pot ser una prova d'expressió escrita (una o dues tasques) i una prova d'expressió oral. Aquestes proves han de tenir un format semblant a les proves de l'examen final.

Actitud i participació. S'avalua l'esforç, l'actitud i la participació de l'alumnat.

Prova final d'avaluació continuada. Avalua l'expressió escrita i l'oral. Pes de l'avaluació continuada sense la prova final: 60% de la nota final. Pes de la prova final d'avaluació continuada: 40% de la nota final.

S'aprova l'assignatura si s'aconsegueix un 60% global.

Avaluació final

Si l'alumnat no segueix l'avaluació continuada, té dret a fer un examen final d'avaluació única que incorpora les dues destreses productives (expressió escrita i expressió oral). Per accedir a l'avaluació única, s'ha de fer

sol·licitud a gestió acadèmica al principi del semestre (setembre). Els períodes de sol·licitud estan establerts segons el calendari administratiu de la UAB. No hi haurà possibilitat de sol·licitar l'Avaluació Única fora d'aquests períodes o de manera informal al professor/a. Cal obtenir una nota mínima total del 60% per superar l'examen i, per tant, l'assignatura.

La nota final de SIGMA serà la nota de l'examen sobre 10.

Reavaluació

L'alumnat que no hagi superat l'avaluació continua o l'avaluació única tindrà dret a fer la reavaluació sempre que superi el 3,5 de la nota final. La reavaluació consistirà en una prova d'expressió escrita (una o dues tasques) i una prova d'expressió oral. L'estudiant haurà de treure com a mínim un 6 i la nota final de l'assignatura a SIGMA serà la nota de l'examen sobre 10.

La qualificació de l'assignatura serà NO AVALUABLE quan l'estudiant es presenti a menys de la meitat de les activitats d'avaluació i/o no es presenti a l'examen final.

Bibliografia

Llibre de curs

- Alumnes que cursen el Grau de Turisme. *Empower B2* (CUP).
- Alumnes que cursen el Grau de Turisme en anglès. *Cutting Edge Advanced New Edition* (Pearson).

Anglès per Turisme

English for International Tourism (Pearson). Peter Strutt.

Highly Recommended (Oxford). Trish Scott and Alison Pohl.

Diccionari

<http://www.oxfordlearnersdictionaries.com> (amb pronunciació)

Explicacions de la gramàtica

Practical English Usage Online (molt recomanat)

https://elt.oup.com/catalogue/items/global/grammar_vocabulary/practical_english_usage_4th_edition/9780194202

My Grammar Lab Intermediate and Advanced

<https://www.pearsonelt.com/tools/digital/my-grammar-lab.html>

Exercicis de gramàtica

<http://www.englishgrammarsecrets.com/>

<http://www.autoenglish.org/>

<https://www.englishclub.com/>

<http://learnenglish.britishcouncil.org/en/>

<http://www.elibase.com/>

Vocabulari

<https://elt.oup.com/student/oefc/tourism2/?cc=global&sellanguage=en&mode=hub>

<https://elt.oup.com/student/oefc/tourism3/?cc=global&sellLanguage=en&mode=hub>

<http://www.gdrc.org/uem/eco-tour/t-glossary.html>

http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html

http://www.englishformyjob.com/ell_traveltourism.html

Comprensió oral i escrita

<http://www.ello.org/>

<https://es.englishcentral.com/videos>

<https://www.ted.com/>

<https://es.lyricstraining.com/>

<http://howjsay.com/>

<http://www.breakingnewsenglish.com/>

Anglès britànic:

<http://www.bbc.co.uk/learningenglish/>

<https://www.youtube.com/user/bbclearningenglish>

<https://www.facebook.com/bbclearningenglish.multimedia/>

<https://www.voicetube.com/channel/bbc/5>

<http://bbcworldservice.radio.net/>

Anglès americà:

<http://www.npr.org/>

<http://learningenglish.voanews.com/>

Anglès australià:

<http://www.australiaplus.com/international/learn-english-video-courses/>

<http://www.radioaustralia.net.au/international/learn-english>

<http://www.radioaustralia.net.au/chinese/learn-english/series/%E6%BE%B3%E5%A4%A7%E5%88%A9%E4%B>

Expressió escrita

<https://owl.english.purdue.edu/sitemap/>

Preparació exàmens

<http://www.examenglish.com/>

<http://wuster.uab.es/ctestpractice/>

Temari de turisme

https://www.ted.com/talks/aziz_abu_sarah_for_more_tolerance_we_need_more_tourism

<https://www.youtube.com/watch?v=kLRanIhp2jg>

<http://www.ecotourism.org/>

<http://www.crctourism.com.au/Page/Home.aspx>

<http://www.gdrc.org/uem/eco-tour/eco-tour.html>

<http://www.nationalgeographic.com/>

<https://victoriatraveladventures.com/tag/niche-tourism/>

https://www.youtube.com/watch?v=N_5eKX1vvOg

<https://www.youtube.com/watch?v=XdsVzspgTI4>

<https://www.youtube.com/watch?v=2CbcZbVvJ6s>

<http://culturalheritagetourism.org/>

http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html

http://www.englishformyjob.com/ell_traveltourism.html

http://www.englishformyjob.com/ell_politeness.html

<http://www.englishformyjob.com/english-for-flight-attendants2.html>

Programari

.

Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Anglès	anual	matí-mixt
(TE) Teoria	2	Anglès	anual	matí-mixt
(TE) Teoria	3	Anglès	anual	matí-mixt
(TE) Teoria	4	Anglès	anual	matí-mixt