

Titulación	Tipo	Curso
2500894 Turismo	OB	2

## Contacto

Nombre: Eric Ortega Fernández

Correo electrónico: eric.ortega@uab.cat

## Equipo docente

Noelia Sánchez Campos

Paula Keaveney

Àngel Barranqueras Martínez

Eric Ortega Fernández

Carolina Benítez Calvell

## Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al [final](#) del documento.

## Prerrequisitos

No hay prerrequisitos de nivel establecidos. Sin embargo,

- los alumnos que cursan el Grado de Turismo tendrán que acreditar un nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) al final de sus estudios de grado.
- los alumnos que cursan el Grado de Turismo en inglés tendrán que acreditar un nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) al final de sus estudios de grado.

## Objetivos y contextualización

El objetivo principal del curso es permitir que el alumno adquiera tanto los conocimientos lingüísticos específicos del sector turístico como otros de carácter más general para que, al final de sus estudios, pueda acreditar el nivel B2 si está cursando el Grado de Turismo o acreditar el nivel C1 si está cursando el Grado de Turismo en inglés.

Además, se desarrollan competencias comunicativas, tanto en la interacción oral como en la escrita, de manera que durante este segundo curso el alumno deberá desarrollar la capacidad de:

- Mantener conversaciones en diversos contextos.
- Describir personas, lugares, sentimientos.
- Narrar hechos y situaciones relacionadas con la experiencia personal.
- Entender textos dirigidos a un público amplio.
- Contestar cuestionarios o formularios.
- Entender y redactar mensajes diversos.
- Entender la información de una selección de textos orales o escritos.
- Resumir la información procedente de textos orales o escritos.
- Leer y escribir cartas y correos electrónicos informales y formales.

#### Habilidades

- Desarrollar el grado de precisión (en gramática, pronunciación, uso del léxico, registro, etc.) y fluidez (velocidad en la producción, habilidad para expresar ideas y desarrollar el discurso) tanto en la expresión escrita como en la oral.
- Desarrollar estrategias y habilidades para comprender textos escritos y orales reales.
- Desarrollar estrategias para continuar aprendiendo de forma autónoma fuera del aula.
- Desarrollar la capacidad para funcionar lingüísticamente de manera eficiente y con seguridad en el ámbito del turismo y de las situaciones cotidianas.
- Manejar el material de consulta necesario para el aprendizaje de lenguas: diccionarios, gramáticas, libros de texto o de ejercicios, etc.

#### Competencias

- Comunicarse de forma oral y escrita en una primera lengua extranjera, en una segunda y en una tercera lengua extranjera dentro del campo del turismo así como en diferentes entornos relacionados con dicho campo.
- Desarrollar una capacidad de aprendizaje de forma autónoma.
- Manejar las técnicas de comunicación a todos los niveles.
- Manejar técnicas de comunicación de empresas de las organizaciones turísticas: interna, externa y corporativa.
- Ser capaz de autoevaluarse los conocimientos adquiridos.
- Trabajo en grupo.

#### Resultados de aprendizaje

1. Aplicar las particularidades idiomáticas de nivel medio-alto en el sector turístico en una primera, una segunda y una tercera lengua extranjera.
2. Desarrollar una capacidad de aprendizaje de forma autónoma.
3. Elaborar discursos apropiados para diferentes funciones, contextos, medios, actividades y situaciones de su ámbito laboral.
4. Identificar léxicos y formas gramaticales de aplicación en el sector turístico en una primera, segunda y tercera lengua extranjera.
5. Manejar las técnicas de comunicación a todos los niveles.
6. Ser capaz de autoevaluarse los conocimientos adquiridos.
7. Trabajo en grupo.
8. Utilizar los recursos sobre turismo disponibles a través de Internet en una primera, segunda y tercera lengua extranjera.

#### Contenido

1. GRADO DE TURISMO: Los alumnos que están cursando el Grado de Turismo tendrán que acreditar el nivel B2 al final de sus estudios.

2. GRADO DE TURISMO EN INGLÉS: Los alumnos que están cursando el Grado de Turismo en inglés tendrán que acreditar el nivel C1 al final de sus estudios de grado.

## 1. CONTENIDOS DEL GRADO DE TURISMO

### Funciones lingüísticas

Los aspectos enumerados a continuación contienen funciones lingüísticas de carácter general y también específicas dentro del campo de turismo.

- Transmitir y entender opiniones e instrucciones.
- Presentar planes y proyectos.
- Tomar y dar el turno de palabra.
- Comprobar que los oyentes han entendido tus ideas.
- Definir y hacer afirmaciones precisas.
- Expresar hechos, ideas y opiniones.
- Hacer transacciones profesionales en hoteles, etc.
- Organizar y planificar una visita guiada.
- Gestionar conversaciones telefónicas.
- Describir lugares clave en una visita turística, itinerarios y restaurantes.
- Debatir (oralmente y por escrito) sobre temas generales y de turismo.
- Estructurar un monólogo.

### Contenido gramatical

El alumno debe ser capaz de reconocer y utilizar de forma adecuada a cada situación comunicativa los puntos gramaticales:

- Gerundios e infinitivos.
- Formas de futuro (perfecto y continuo).
- Formas del pasado.
- Formulación de diferentes tipos de preguntas.
- Formas avanzadas del comparativo (en adjetivos y adverbios).
- Formas condicionales.
- Verbos modales para hacer deducciones (*must, might, can not*).
- *Should have done / should have been doing*.
- Estructuras pasivas.
- El estilo indirecto / verbos (*reporting verbs*).
- Cláusulas finales, consecutivas y concesivas.
- Preposiciones de lugar, de tiempo y de movimiento.
- *Phrasal verbs*.
- Artículos y cuantificadores.
- Conjunciones.

### Contenido léxico

El contenido léxico se enmarca, básicamente, en los siguientes campos:

- Medio ambiente.
- Artes visuales y patrimonio cultural.
- Entretenimiento y ocio.
- Destinos poco habituales.
- Objetos cotidianos / domésticos.

### Expresión escrita

Los alumnos harán uso de las funciones lingüísticas, gramática y vocabulario descritos más arriba y, específicamente, desarrollarán la expresión escrita en las siguientes áreas:

- Correos electrónicos formales del sector.
- Un folleto.
- Redacciones discursivas.

## 2. CONTENIDOS DEL GRADO DE TURISMO EN INGLÉS

### Áreas temáticas generales

- Desarrollo personal.
- Tratar con personas.
- La salud y el cuerpo.
- Comunicación efectiva e imagen.
- Educación.
- Moda y cultura.
- Problemas de ética en el turismo.

### Funciones lingüísticas generales

- Comparar y expresar preferencia.
- Explicar y justificar elecciones.
- Sugerir.
- Presentar y defender un argumento.
- Crear un discurso.
- Evadir y utilizar lenguaje vago.
- Tener conversaciones superficiales (*small talk*).
- Mostrar educación y cortesía.
- Dar instrucciones.
- Aconsejar.
- Describirsentimientos fuertes.
- Persuadir.

### Gramática

- Formas avanzadas del comparativo (*nowhere near as, slightly, etc.*).
- Partículas.
- Uso y no uso de la pasiva, pasivas con *get*.
- Causativas (*have something done, get somebody to do, etc.*).
- Nombres abstractos y cláusulas de relativo.
- Marcadores del discurso.
- Modales complejos, modales pasivos.
- Preposiciones y frases preposicionales.
- *Phrasal verbs*.
- Cláusulas de participio.
- Conectores de condición (*unless, in case, providing, imagine, supposing*).
- Condicionales.

### Léxico

- *Phrasal verbs*.
- Expresiones idiomáticas (el cuerpo).
- Adjetivos descriptivos.
- Cláusulas preposicionales (*on account of, etc.*).
- Compuestos adjetivales (*breath-taking, etc.*).
- Compuestos nominales a partir de *phrasal verbs* (*breakthrough, etc.*).
- Conectores.
- Binomios fijos (*hustle and bustle, etc.*).
- Prefijos y sufijos.
- Adverbios.

### Áreas léxicas

- Educación.
- Salud y deporte.
- Bienestar.
- Ocio y actividades culturales.
- Comportamiento humano.
- Motivaciones.
- Turismo y atención al cliente.
- Problemas del turismo.

## Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases	56,5	2,26	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
No presencial	56	2,24	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Tipo: Supervisadas			
Tutorías	8	0,32	2, 6
Tipo: Autónomas			
Actividades	10	0,4	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3
Teoría	9	0,36	2, 4, 6, 1, 8, 3, 7

Idiomas de impartición:

Grado de Turismo: Inglés

Grado de Turismo en inglés: Inglés

En los cursos de inglés se intenta que el alumnado utilice el idioma activamente durante la clase y en las prácticas que hace fuera del aula, con el fin de trabajar contextos comunicativos muy similares a situaciones de la vida real. El docente diseña y promueve actividades para que el alumno participe en clase y sea el protagonista de su propio aprendizaje.

La metodología es básicamente interactiva. Los estudiantes deben poner en práctica todos los conocimientos lingüísticos para cumplir una serie de tareas (orales y escritas), tanto en el contexto global como en el ámbito del turismo. Dicho de otro modo, el énfasis se pone en el proceso del aprendizaje más que en recibir presentaciones teóricas por parte del profesor.

Para ello, los profesores utilizarán los siguientes métodos:

- Presentación y práctica de la gramática y el vocabulario.
- Aprendizaje por descubrimiento y técnicas de *noticing*.
- Aprendizaje basado en tareas en parejas y grupos.
- Ejercicios de resolución de problemas en parejas y en grupo.
- Role plays.
- Debates basados en un texto o una comprensión oral (por ejemplo, TED talks).
- Juegos de revisión con *kahoot* y otras aplicaciones.
- Imitar textos modelo para la expresión escrita.

- Estrategias para promover la autocorrección y la autonomía en la escritura.
- Proyectos de aprendizaje en vivo.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

## Evaluación

### Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Actitud y participación	10%	0	0	4, 1, 8, 3
Actividades de expresión escrita y de expresión oral	24%	2	0,08	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Proyecto Final	14%	5	0,2	2, 4, 6, 5, 1, 8, 3, 7
Prueba final	40%	2,5	0,1	4, 1, 3
Pruebas parciales	12%	1	0,04	4, 1, 8, 3

#### Convocatoria de evaluación continua

Para la convocatoria de evaluación continua se requiere una asistencia mínima del 80%.

#### Actividades de evaluación continua

**Redacciones:** Se realizan entre 3 y 5 redacciones. El profesorado puede pedir revisiones de estas redacciones (la corrección de la redacción original por parte del estudiante) si así lo desea.

**Proyecto final:** Se realizará un proyecto que puede evaluar las cuatro destrezas lingüísticas. El proyecto se llevará a cabo en clase y también como trabajo autónomo del estudiante.

**Actividades orales:** A lo largo del curso, se realiza como mínimo una actividad oral y como máximo dos. Esta actividad puede ser individual o en grupo, presencial o grabada. Las actividades orales, según el nivel y el número de estudiantes por aula, pueden ser monólogos, diálogos, presentaciones, etc.

**Pruebas parciales:** A mitad del curso y aprovechando los días que el centro destina a exámenes, se realizan una o varias pruebas parciales, que pueden ser una prueba de expresión escrita (una o dos tareas) y/o una prueba de expresión oral. Estas pruebas deben tener un formato similar a las pruebas del examen final.

**Actitud y participación:** Se evalúa el esfuerzo, la actitud y la participación del alumnado.

**Prueba final de evaluación continua:** Evalúa la expresión escrita y la oral.

**Peso de la evaluación continua sin la prueba final:** 60% de la nota final. **Peso de la prueba final de evaluación continua:** 40% de la nota final. Se supera la asignatura si se obtiene un 60% global.

#### Convocatoria de evaluación única

Si el alumnado no sigue la evaluación continua, tiene derecho a realizar un examen final de evaluación única que incorpora las dos destrezas productivas (expresión escrita y expresión oral). Para acceder a la evaluación

única, se debe hacer solicitud a gestión académica al principio del semestre (septiembre). Los períodos de solicitud están establecidos según el calendario administrativo de la UAB. No habrá posibilidad de solicitar la Evaluación Única fuera de estos períodos o de manera informal al profesor/a.

Es necesario obtener una nota mínima total del 60% para superar el examen y, por tanto, la asignatura. La nota final en SIGMA será la nota del examen sobre 10.

Convocatoria de reevaluación:

El alumnado que no haya superado la evaluación continua o la evaluación única tendrá derecho a realizar la reevaluación siempre que supere el 3,5 de la nota final. La reevaluación consistirá en una prueba de expresión escrita (una o dos tareas) y una prueba de expresión oral.

El estudiante deberá obtener como mínimo un 6 y la nota final de la asignatura en SIGMA será la nota del examen sobre 10.

La calificación de la asignatura será NO EVALUABLE cuando el/la estudiante se presente a menos de la mitad de las actividades de evaluación y/o no se presente al examen final.

## Bibliografía

Libro de curso

- Alumnos que cursan el Grado de Turismo. *Empower B2* (CUP).
- Alumnos que cursan el Grado de Turismo en inglés. *Cutting Edge Advanced New Edition* (Pearson).

Inglés para el Turismo

*English for International Tourism Upper Intermediate* (Pearson) Peter Strutt.

*Highly Recommended* (Oxford) Trish Scott and Alison Pohl.

Diccionario

<http://www.oxfordlearnersdictionaries.com> (con pronunciación)

Explicaciones de la gramática

*Practical English Usage Online* (muy recomendado)

[https://elt.oup.com/catalogue/items/global/grammar\\_vocabulary/practical\\_english\\_usage\\_4th\\_edition/9780194202](https://elt.oup.com/catalogue/items/global/grammar_vocabulary/practical_english_usage_4th_edition/9780194202)

*My Grammar Lab Intermediate and Advanced*

<https://www.pearsonelt.com/tools/digital/my-grammar-lab.html>

Ejercicios de gramática

<http://www.englishgrammarsecrets.com/>

<http://www.autoenglish.org/>

<https://www.englishclub.com/>

<http://learnenglish.britishcouncil.org/en/>

<http://www.elibase.com/>

## Vocabulario

<https://elt.oup.com/student/oefc/tourism2/?cc=global&sellLanguage=en&mode=hub>

<https://elt.oup.com/student/oefc/tourism3/?cc=global&sellLanguage=en&mode=hub>

<http://www.gdrc.org/uem/eco-tour/t-glossary.html>

[http://www.englishformyjob.com/ell\\_hotelindustry.html](http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html)

[http://www.englishformyjob.com/ell\\_traveltourism.html](http://www.englishformyjob.com/ell_traveltourism.html)

## Comprensión oral y escrita

<http://www.ello.org/>

<https://es.englishcentral.com/videos>

<https://www.ted.com/>

<https://es.lyricstraining.com/>

<http://howjsay.com/>

<http://www.breakingnewsenglish.com/>

## Inglés británico:

<http://www.bbc.co.uk/learningenglish/>

<https://www.youtube.com/user/bbclearningenglish>

<https://www.facebook.com/bbclearningenglish.multimedia/>

<https://www.voicetube.com/channel/bbc/5>

<http://bbcworldservice.radio.net/>

## Inglés americano:

<http://www.npr.org/>

<http://learningenglish.voanews.com/>

## Inglés australiano:

<http://www.australiaplus.com/international/learn-english-video-courses/>

<http://www.radioaustralia.net.au/international/learn-english>

<http://www.radioaustralia.net.au/chinese/learn-english/series/%E6%BE%B3%E5%A4%A7%E5%88%A9%E4%B,%E6%92%AD%E8%8B%B1%E8%AF%AD%E8%AE%B2%E5%BA%A7>

## Expresión escrita

<https://owl.english.purdue.edu/sitemap/>

## Preparación exámenes

<http://www.examenglish.com/>

<http://wuster.uab.es/ctestpractice/>



## Temario de turismo

[https://www.ted.com/talks/aziz\\_abu\\_sarah\\_for\\_more\\_tolerance\\_we\\_need\\_more\\_tourism](https://www.ted.com/talks/aziz_abu_sarah_for_more_tolerance_we_need_more_tourism)

<https://www.youtube.com/watch?v=kLRanlhp2jg>

<http://www.ecotourism.org/>

<http://www.crctourism.com.au/Page/Home.aspx>

<http://www.gdrc.org/uem/eco-tour/eco-tour.html>

<http://www.nationalgeographic.com/>

<https://victoriatraveladventures.com/tag/niche-tourism/>

[https://www.youtube.com/watch?v=N\\_5eKX1vvOg](https://www.youtube.com/watch?v=N_5eKX1vvOg)

<https://www.youtube.com/watch?v=XdsVzspgTl4>

<https://www.youtube.com/watch?v=2CbcZbVvJ6s>

<http://culturalheritagetourism.org/>

[http://www.englishformyjob.com/ell\\_hotelindustry.html](http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html)

[http://www.englishformyjob.com/ell\\_traveltourism.html](http://www.englishformyjob.com/ell_traveltourism.html)

[http://www.englishformyjob.com/ell\\_politeness.html](http://www.englishformyjob.com/ell_politeness.html)

<http://www.englishformyjob.com/english-for-flight-attendants2.html>

## Software

.

## Lista de idiomas

Nombre	Grupo	Idioma	Semestre	Turno
(TE) Teoría	1	Inglés	anual	mañana-mixto
(TE) Teoría	2	Inglés	anual	mañana-mixto
(TE) Teoría	3	Inglés	anual	mañana-mixto
(TE) Teoría	4	Inglés	anual	mañana-mixto