

Titulació	Tipus	Curs
2500894 Turisme	FB	1

### Professor/a de contacte

Nom: Tatiana López Orozco

Correu electrònic: tatiana.lopez@uab.cat

### Equip docent

Giuseppe Simone Pedote

### Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

### Prerequisits

Cap

### Objectius

1. Proporcionar als estudiants habilitats fonamentals destudi i comunicació per al seu aprenentatge recerca i pràctica.
2. Millorar el coneixement informàtic dels estudiants, la comprensió bàsica dels sistemes operatius i un coneixement pràctic del programari comunament utilitzat en entorns acadèmics i professionals.
3. Proporcionar eines per a un ús eficient dels recursos en línia. Seleccionar documents i ser crítics amb la informació, incloent-hi en els treballs una perspectiva crítica analitzant temes rellevants per a la indústria turística i hotelera com perspectives de gènere, sostenibilitat, innovació social, entre d'altres.
4. Desenvolupar criteris per organitzar i presentar diferents tipus de feines en entorns acadèmics i professionals.
5. Aprendre a organitzar la informació de manera eficient en forma d'esquemes, quadres, etc., utilitzant el programari adequat.
6. Desenvolupar habilitats per presentar idees, treballs i informes de manera efectiva i eficient.

### Competències

- Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.

- Demostrar que comprèn la relació i l'impacte dels sistemes d'informació en els processos de gestió empresarial.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.
- Ser capaç d'autoavaluar-se els coneixements adquirits.
- Treball en grup.

## Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.
2. Demostrar que comprèn la relació i l'impacte dels sistemes d'informació en els processos de gestió empresarial.
3. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
4. Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.
5. Ser capaç d'autoavaluar-se els coneixements adquirits.
6. Treball en grup.

## Continguts

1. Introducció
  - De la secundària a la universitat: demandes i habilitats canviants
  - Expectatives sobre treballs escrits a la universitat.
  - Realitzar investigacions d'èxit considerant qüestions rellevants com la innovació social, la perspectiva de gènere i la sostenibilitat en estudis dels sectors hotelier i turístic.
  - Avaluar fonts i gestionar informació.
  - Eines per gestionar el temps i organitzar-se: Trello, Asana, Google calendar.
  - Mètodes d'estudi efectiu: El mètode Pomodoro, matriu d'Eisenhower.
3. Ús d'Internet amb fins acadèmics.
  - Eines de recerca en línia
  - Gestió bibliogràfica
  - Maneig i emmagatzematge de fitxers.
  - Xarxes socials i coneixement compartit.
5. Introducció als sistemes operatius
  - Definicions bàsiques
  - Windows i altres sistemes operatius.
  - Aplicacions de Windows
7. Treballs escrits i processadors de textos.
  - Com fer i presentar un treball escrit.
  - Treballar amb Word (creació i edició de documents, formats, edició i inserció d'elements, eines, taules, correus, cites i referències).
9. Treballar amb dades i fulls de càlcul
  - Emmagatzemar, organitzar i treballar amb dades.
  - Treballar amb Excel (conceptes bàsics, crear fulls de càlcul, crear gràfics i quadres, funcions i fórmules)
  - Presentacions acadèmiques i professionals.
11. Dissenyar una presentació efectiva.
  - Treballar amb PowerPoint (crear diapositives i introduir objectes de text, treballar amb altres objectes en diapositives, gràfics SmartArt, imatges, la presentació de diapositives, edició del disseny de plantilles de diapositives)
  - Com superar els nervis en fer una presentació.

## Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Presentació en públic	3	0,12	2, 4, 6
Sessions teòriques i pràctiques amb suport informàtic; participació activa a classe	43	1,72	1, 2, 5, 4
Tipus: Supervisades			
Tutoria	20	0,8	2, 5, 4
Tipus: Autònomes			
Sessions d'estudi individual i pràctica	30	1,2	1, 2, 3, 5

#### Idiomes d'impartició

Grau de Turisme: Castellà

Grau de Turisme en Anglès: Anglès

El curs té tres mètodes d'ensenyament i aprenentatge:

#### 1. Sessions teòriques

Durant les classes, els conceptes s'explicaran de manera teòrica i s'exemplificaran amb aplicacions pràctiques. La majoria de sessions requeriran la participació de l'estudiant per discutir i resoldre problemes.

#### 3. Sessions de pràctica.

Durant aquestes sessions, els temes coberts a les sessions teòriques es revisaran a través d'exercicis, projectes grupals i proves individuals que es realitzaran al llarg del curs. Es presentaran estudis de casos relacionats amb el turisme i sanalitzaran variables específiques daquesta indústria.

Els estudiants rebran l'orientació del docent per dur a terme un projecte que implica l'ús d'habilitats estadístiques i d'informàtica. Es motivarà els estudiants a escollir dins dels seus temes de recerca perspectives de gènere i sostenibilitat que són claus al sector. El programari especialitzat s'utilitzarà tant com sigui possible durant les sessions.

#### 5. Autoaprenentatge

El Campus Virtual s'utilitzarà com a complement i com a mitjà alternatiu de comunicació entre els estudiants i el docent. Tot el material rellevant del curs, exemples i exercicis s'adjuntaran en línia.

Cada estudiant ha d'administrar el seu temps per estudiar i resoldre els problemes proposats, a més de treballar en un projecte de recerca utilitzant dades estadístiques al sector del turisme que es presentaran al final del curs.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

## Avaluació

### Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
-------	-----	-------	------	--------------------------

Desenvolupar un projecte bàsic de recerca	20%	20	0,8	1, 2, 3, 5, 4, 6
Examen parcial 1	15%	2	0,08	1, 2, 3, 5, 4
Examen parcial 2	15%	2	0,08	1, 2, 3, 5, 4, 6
Exercicis individuals	50%	30	1,2	1, 2, 5

Els estudiants poden triar entre una avaluació continuada o l'accés directe a l'examen final (una avaluació final única).

#### A) AVALUACIÓ CONTÍNUA

El sistema d'avaluació continuada implica la presentació periòdica de treballs i activitats, individuals i de grup, a més de la realització de dos exàmens parcials de consolidació dels conceptes i temes desenvolupats a classe amb un valor per a cadascun del 15% respecte a la nota final de l'assignatura. Per poder fer la mitjana dels resultats obtinguts en aquests dos exàmens parcials, l'alumne haurà d'aconseguir una puntuació mínima igual o superior a 4 punts en ambdós exàmens.

Al Campus Virtual es detallaran les dates de lliurament dels treballs i les de realització dels dos exàmens parcials.

Els alumnes que no superin l'assignatura mitjançant l'avaluació continuada passaran a ser avaluats pel sistema d'avaluació única, sense tenir en compte les notes obtingudes anteriorment.

#### B) AVALUACIÓ ÚNICA: Examen final (tota la matèria).

Dia i hora establerts segons calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Hi haurà un únic tipus d'examen final, sense diferenciacions entre els alumnes que hagin superat l'avaluació continuada i els que no.

#### C) RE-AVALUACIÓ:

Dia i hora establerts segons el calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Els alumnes que a l'avaluació final hagin obtingut una nota igual o superior a 3.5 i menor de 5, es podran presentar a la reavaluació.

### Bibliografia

- Anon (2021) Turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la covid-19: Impactos, análisis y posibles intervenciones. Bookwire GmbH. Disponible [online](#)
- Alexander, Michael, Dick Kusleika, and John Walkenbach. (2019) Excel 2019 Bible. 1st edition. Indianapolis, IN: Wiley, 2019. Print. Available [online](#)
- Burton, G. (2013) Presenting: deliver presentations with confidence. London: Collins.
- Bustinduy, I. (2014). Presentaciones efectivas: técnicas para la exposición oral de trabajos y proyectos académicos.. Editorial UOC. Disponible [online](#)
- Cottrell, S. (2003) The Study Skills Handbook. 2nd ed. Basingstoke: Palgrave Macmillan. [4a ed. publicada 2013]
- Creme, P. and Lea, Mary R. (1997) Writing at University: A Guide for Students. Buckingham: Open University Press.
- Figueroa-Domecq, C., & Segovia-Perez, M. (2020). Application of a gender perspective in tourism research: A theoretical and practical approach. Revista De Analisis Turistico, 27(2), 251-270. doi:<https://doi.org/10.1108/JTA-02-2019-0009> Available [online](#)

- Grauer R., Hogan L, and Poatsy M.A. (2011) Exploring Microsoft Office. Getting Started with Windows 7. Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Grauer R., Hulett, M. and Poatsy M.A. (2011) Exploring Microsoft Office Word 2010, Prentice Hall. Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Johnson K. (2010) Student Writing Guide. Reading, Research and Writing Strategies. University of Minnesota.
- Liu, Liu, Y., Wang, Y., & Pan, C. (2019). Hot topics and emerging trends in tourism forecasting research: Ascietometric review. Tourism Economics: the Business and Finance of Tourism and Recreation, 25(3), 448-468. <https://doi.org/10.1177/1354816618810564> Available [online](#)
- McMillan, K. and Weyers, J. (2006) The Smarter Student: Study Skills and Strategies for Success at University. Harlow: Pearson Education
- Morales Vallejo, Pedro. "Trabajos Escritos. El Problema Del Plagio." Miscelánea Comillas 79.154 (2021): 83-107. Disponible [online](#)
- Murray, N. (2008) Writting up your university assignments and research projects: a practical handbook. Maidenhead, Berks: Open University Press: McGraw-Hill. Available [online](#)
- Wallace, M. (2004) Study skills in English: a course in reading skills for academic purposes. Cambridge: Cambridge University Press, 2004

## Programari

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Espanyol	primer quadrimestre	matí-mixt
(TE) Teoria	2	Anglès	primer quadrimestre	matí-mixt