

**Guia turístic**

Codi: 101218  
Crèdits: 3

**2024/2025**

Titulació	Tipus	Curs
2500894 Turisme	OT	4

**Professor/a de contacte**

Nom: José Antonio Ortiz García

Correu electrònic: joseantonio.ortiz@uab.cat

**Equip docent**

José Antonio Ortiz García

**Idiomes dels grups**

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

**Prerequisits**

No hi ha prerequisits

**Objectius**

L'assignatura té:

Com a objectiu general conèixer les característiques i el funcionament de l'activitat de guiatge i assessorament de grups de visitants en destinació, des de la vessant de les diferents tipologies de guies i informadors existents.

Com a objectius formatius:

- Entendre els conceptes de guiatge, assistència, assessorament i planificació d'activitats on participi o sigui necessària la figura de guia de turisme.
- Identificar els elements que intervenen en les activitats de guiatge.
- Entendre la dinàmica de grups des de la vessant dels grups turístics.
- Enumerar, descriure i dissenyar cada una de les fases del procés de disseny i programació d'activitats on participi un guia de turisme.
- Identificar la legislació emprada en cada cas concret.

**Competències**

- Demostrar que coneix i comprèn els principis bàsics del turisme en totes les seves dimensions i àrees.
- Demostrar un comportament responsable amb el medi ambient.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Gestionar els conceptes relacionats amb la planificació i la comercialització de destinacions, recursos i espais turístics, així com els seus instruments i funcionament.
- Planificar i gestionar activitats partint de la qualitat i la sostenibilitat.
- Planificar, organitzar i coordinar el treball en equip, creant sinergies i sabent-se situar al lloc dels altres.
- Presentar i negociar davant dels diferents organismes projectes i plans de desenvolupament turístic aplicats a zones i regions determinades.
- Treball en grup.

## Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar i presentar projectes de gestió i explotació del patrimoni.
2. Aplicar els conceptes de gestió del patrimoni i de recursos turístics.
3. Definir i relacionar els principis bàsics del turisme des de l'àmbit del patrimoni i de la seva gestió i explotació.
4. Demostrar un comportament responsable amb el medi ambient.
5. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
6. Planificar i gestionar activitats partint de la qualitat i la sostenibilitat.
7. Planificar, organitzar i coordinar el treball en equip, creant sinergies i sabent-se situar al lloc dels altres.
8. Treball en grup.

## Continguts

Tema 1. El perfil del guia turístic, principals figures i la normativa reguladora

Tema 2. Organismes d'interès lligats al món del guia i perspectiva de gènere

Tema 3. Serveis turístics del guia.

Tema 4. Tècniques de comunicació aplicades al servei.

Tema 5. La comunicació no verbal

Tema 6. La preparació de les visites guiades

Tema 7. Programació del viatge/circuit turístic. Les visites facultatives. Avaluació del Servei

Tema 8. Documentació tècnica necessària en l'àmbit del transport, allotjament, restauració i altre tipus d'oferta turística.

## Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes Teòriques	18	0,72	2, 3, 5, 7
Tipus: Supervisades			
Posades en escena	6	0,24	1, 2, 7, 8

Tallers	22	0,88	1, 2, 4, 3, 5, 6, 7, 8
Tipus: Autònomes			
Estudi	23	0,92	2, 5, 6

Idiomes d'impartició

Grau de Turisme: Anglès

Grau de Turisme en Anglès: Anglès

En impartir les sessions d'aquesta matèria es fusionen la teoria i la pràctica. Per tal que les classes es desenvolupin correctament cal que l'alumnat hi participi activament. Per aquesta raó fins i tot els temes més conceptuals es converteixen en experiència personal individual, ja que les metodologies didàctiques emprades estimulen i conviden l'alumnat a participar en el descobriment dels continguts de l'assignatura esdevenint protagonista del seu propi procés d'aprenentatge.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

## Avaluació

### Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen Visita Guiada	50%	4	0,16	2, 4, 6, 7, 8
Examen escrit	30%	2	0,08	2, 3, 6
Tallers	20%	0	0	1, 4, 5, 6, 7, 8

El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura és el següent:

#### AVALUACIÓ CONTÍNUA

Participació activa voluntària (20%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Examen escrit (30%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Treball final grupal (50%) que consisteix en una pràctica real integradora com és una visita guiada a la ciutat de Barcelona. Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

L'alumnat que no superi l'avaluació contínua passarà a avaluació única sense tenir en compte les avaluacions prèvies.

#### AVALUACIÓ ÚNICA

Examen escrit (30%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Presentació oral el dia de l'examen escrit (20%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Presentació al Campus Virtual d'un projecte previ al dia de l'examen escrit (50%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

La data i el lloc de l'avaluació única seran anunciats a la pàgina web de la Facultat.

## RE-AVALUACIÓ

La data i el lloc de la re-avaluació seran anunciats a la pàgina web de la Facultat.

Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

La recuperació de l'assignatura per avaluació contínua o única serà el mateix i per presentar-se a la re-avaluació serà necessari que s'hagi obtingut com a mínim un 3,5 en el conjunt de les evidències de les quals consti l'avaluació única o contínua.

La qualificació de l'assignatura serà NO AVALUABLE quan l'estudiant es presenti a menys de la meitat de les activitats d'avaluació i/o no es presenti a l'examen final.

## Bibliografia

Abril Sellarés, M. (2015) Análisis de la mediación Humana en espacios museísticos: la figura del Guía Turístico en el contexto de la ciudad de Barcelona. Tesis doctoral. Barcelona. UB

Arranz, J.L. (2002) Manual del Guía. Barcelona. Laertes

Cabo Nadal, M. (2004) Asistencia y guía de grupos. Madrid: Paraninfo.

Cooper, C. (2016): Essentials of tourism. Editorial Pearson.

Fletcher, J. y Fyall, A. (2013): Tourism, principles and practice. Editorial Pearson.

Picazo, C. (2011) Asistencia y guía de grupos turísticos. Madrid: Síntesis.

## Programari

No hi ha cap programari associat a l'assignatura.

## Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Anglès	primer quadrimestre	matí-mixt
(TE) Teoria	2	Anglès	primer quadrimestre	matí-mixt