Guía turístico

Código: 101218
Créditos ECTS: 3

2024/2025

Titulación	Tipo	Curso
2500894 Turismo	OT	4

Contacto

Nombre: José Antonio Ortiz García

Correo electrónico: joseantonio.ortiz@uab.cat

Equipo docente

José Antonio Ortiz García

Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al final del documento.

Prerrequisitos

No hay prerequisitos

Objetivos y contextualización

La asignatura tiene:

Como objectivo general conocer las características y el funcionamiento de la actividad de guiaje y el asesoramiento de grupos de visitantes en el destino, desde las diferentes tipologías de guías e informadores existentes.

Como objectivos formativos:

- Entender los conceptos del guiaje, asistencia, asesoramiento y planificación de actividades en las que participe o se necesite al guía de turismo.
- Identificar los elementos que intervienen en las actividades de guiaje.
- Entender la dinámica de grupos desde la vertiente de los grupos turísticos.
- Enumerar, describir y disseñaar cada una de las fases del proceso de diseño y programación de actividades donde participa un guía de turismo.
- Identificar la legislación utilizada para cada caso en concreto.

Competencias

- Demostrar que conoce y comprende los principios básicos del turismo en todas sus dimensiones y áreas.
- Demostrar un comportamiento responsable con el medioambiente.
- Desarrollar una capacidad de aprendizaje de forma autónoma.
- Gestionar los conceptos relacionados con la planificación y la comercialización de destinos, recursos y espacios turísticos así como sus instrumentos y funcionamiento.
- Planificar y gestionar actividades en base a la calidad y sostenibilidad.
- Planificar, organizar y coordinar el trabajo en equipo, creando sinergias y sabiendo situarse en el lugar de los otros.
- Presentar y negociar ante los distintos organismos proyectos y planes de desarrollo turístico aplicados a zonas y regiones determinadas.
- Trabajo en grupo.

Resultados de aprendizaje

1. Analizar y presentar proyectos de gestión y explotación del patrimonio.
2. Aplicar los conceptos de gestión del patrimonio y de los recursos turísticos.
3. Definir y relacionar los principios básicos del turismo desde el ámbito del patrimonio y de su gestión y explotación.
4. Demostrar un comportamiento responsable con el medioambiente.
5. Desarrollar una capacidad de aprendizaje de forma autónoma.
6. Planificar y gestionar actividades en base a la calidad y sostenibilidad.
7. Planificar, organizar y coordinar el trabajo en equipo, creando sinergias y sabiendo situarse en el lugar de los otros.
8. Trabajo en grupo.

Contenido

Tema 1. El perfil del guía turístico, principales figuras y la normativa reguladora

Tema 2. Organismos de interés asociados al mundo de los guías y perspectiva de género

Tema 3. Servicios turísticos del guía.

Tema 4. Técnicas de comunicación aplicadas al servicio.

Tema 5. La comunicación no verbal

Tema 6. La preparación de las visitas guiadas

Tema 7. Programación del viaje/circuito turístico. Las visitas facultativas. Evaluación del Servicio.

Tema 8. Documentación técnica necesaria en el ámbito del transporte, alojamiento, restauración y otro tipo de oferta turística.

Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Tipo: Dirigidas			
Clases Teóricas	18	0,72	2, 3, 5, 7

Tipo: Supervisadas			
Puesta en escena	6	0,24	1, 2, 7, 8
Talleres	22	0,88	1, 2, 4, 3, 5, 6, 7, 8
Tipo: Autónomas			
Estudio	23	0,92	2, 5, 6

Idiomas de las clases:
Grado de Turismo: Inglés
Grau de Turismo en Inglés: Inglés

Al impartir las sesiones de esta materia se fusionan la teoría y la práctica. Para que las clases se desarrollen correctamente es necesario que el alumnado participe activamente. Por ello incluso los temas más conceptuales se convierten en experiencia personal individual, ya que las metodologías didácticas utilizadas estimulan e invitan al alumnado a participar en el descubrimiento de los contenidos de la asignatura siendo protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Evaluación

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Examen Escrito	30%	2	0,08	2, 3, 6
Examen Visita Guiada	50%	4	0,16	2, 4, 6, 7, 8
Talleres	20%	0	0	1, 4, 5, 6, 7, 8

El sistema de evaluación de esta asignatura es el siguiente:

EVALUACIÓN CONTINUA
Participación activa voluntaria (20%). Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
Examen escrito (30%). Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
Trabajo final grupal (50%) que consiste en una práctica real integradora como es una visita guiada en la ciudad de Barcelona. Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
El alumnado que no supere la evaluación continua pasará a evaluación única sin tenerse en cuenta las evaluaciones previas.

EVALUACIÓN ÚNICA
Examen escrito (30%). Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
Presentación oral el día del examen escrito (20%). Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
Presentación en el Campus Virtual de un proyecto previo al día del examen escrito (50%). Las pautas e

indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
La fecha y el lugar de la evaluación única serán anunciados en la página web de la Facultad.

RE-EVALUACIÓN
La fecha y el lugar de la re-evaluación serán anunciados en la página web de la Facultad.
Las pautas e indicaciones estarán disponibles en el Campus Virtual de la asignatura.
La recuperación de la asignatura por evaluación continua o única será el mismo y para presentarse a la re-evaluación será necesario que se haya obtenido como mínimo un 3,5 en el conjunto de las evidencias de las cuales conste la evaluación única o continua.

La calificación de la asignatura será NO EVALUABLE cuando el/la estudiante se presente a menos de la mitad de las actividades de evaluación y/o no se presente al examen final.

Bibliografía

Abril Sellarés, M. (2015) Análisis de la mediación Humana en espacios museísticos: la figura del Guía Turístico en el contexto de la ciudad de Barcelona. Tesis doctoral. Barcelona. UB

Arranz, J.L. (2002) Manual del Guía. Barcelona. Laertes

Cabo Nadal, M. (2004) Asistencia y guía de grupos. Madrid: Paraninfo.

Cooper, C. (2016): Essentials of tourism. Editorial Pearson.

Fletcher, J. y Fyall, A. (2013): Tourism, principles and practice. Editorial Pearson.

Picazo, C. (2011) Asistencia y guía de grupos turísticos. Madrid: Síntesis.

Software

No hay un software específico para esta asignatura.

Lista de idiomas

Nombre	Grupo	Idioma	Semestre	Turno
(TE) Teoría	1	Inglés	primer cuatrimestre	manaña-mixto
(TE) Teoría	2	Inglés	primer cuatrimestre	manaña-mixto