

Titulació	Tipus	Curs
2502904 Direcció Hotelera	OB	2

Professor/a de contacte

Nom: Robert Fritsche

Correu electrònic: robert.fritsche@uab.cat

Equip docent

Eva Maria Auracher

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No hi ha prerequisits.

Objectius

Objectius de coneixement

L'estudiant adquireix un seguit de coneixements lingüístics reflectits en el punt "continguts" d'aquest document. A més, desenvolupa competències comunicatives tant en la interacció oral com en l'escrita, de manera que al final d'aquest curs ha de ser capaç de:

1. Utilitzar l'alemany com a llengua habitual a classe.
2. Entendre i fer servir adequadament fórmules senzilles d'interacció social.
3. Tenir interioritzat el sistema rítmic i l'entonació de l'alemany.
4. Llegir textos de llenguatge senzill.
5. Comprendre missatges orals breus (notícies, anuncis, missatges telefònics) procedents d'interlocutors que usin formes estàndard de la llengua sobre temes de la vida quotidiana. Copiar al dictat missatges telefònics i respondre adequadament aquests missatges. Transmetre aquesta informació.
6. Seleccionar la informació pertinent d'un missatge oral o escrit més extens, per a les pròpies necessitats.
7. Descriure, de manera simple, persones, llocs i coses.
8. Emplenar formularis i impresos en què es demani informació personal i valoracions sobre serveis.
9. Mantenir una conversa relacionada amb situacions d'interacció social o professional i amb temes d'interès més personal.

10. Proposar, convidar i aconsellar en situacions de la vida quotidiana de l'entorn personal de l'estudiant.
11. Redactar notes i cartes personals breus.
12. Narrar fets relacionats amb l'experiència personal

Objectius d'habilitats

Al final del curs, l'estudiant ha d'haver aconseguit el següent:

1. Demostrar un grau de correcció i de precisió (en l'ús de la gramàtica, la pronunciació, el lèxic, el registre, etc.) i de fluïdesa (velocitat en la producció, habilitat per expressar idees i desenvolupar el discurs), tant en l'expressió escrita com en l'oral, equivalent al nivell A1.2-A2.1 del Marc europeu comú de referència.
2. Desenvolupar estratègies i habilitats per comprendre textos escrits i orals senzills reals.
3. Desenvolupar estratègies per continuar aprenent de manera autònoma fora de l'aula.
4. Desenvolupar la capacitat per funcionar lingüísticament amb un grau elevat d'eficiència en l'àmbit del turisme i de les situacions quotidianes.
5. Utilitzar material de consulta necessari per a l'aprenentatge de llengües: diccionaris, gramàtiques, llibres de text o d'exercicis, etc.
6. Ampliar coneixements sobre la realitat social i cultural dels països de parla alemanya.

Competències

- Comunicar-se oralment i per escrit en una primera, una segona i a una tercera llengües estrangeres en els àmbits de l'hoteleria i de la restauració, així com en diferents entorns relacionats amb els àmbits esmentats.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
- Gestionar i organitzar el temps.
- Manejar tècniques de comunicació interna, externa i corporativa en les empreses d'hoteleria i de restauració.
- Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Aplicar les particularitats idiomàtiques de nivell mitjà-alt al sector turístic en una primera, una segona i una tercera llengües estrangeres.
2. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
3. Elaborar discursos apropiats per a diferents funcions, contextos, mitjans, activitats i situacions del seu àmbit laboral.
4. Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
5. Gestionar i organitzar el temps.
6. Identificar lèxics i formes gramaticals d'aplicació al sector turístic en una primera, una segona i una tercera llengües estrangeres.
7. Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
8. Treballar en equip.
9. Utilitzar els recursos sobre turisme disponibles a través d'Internet en una primera, una segona i una tercera llengües estrangeres.

Continguts

Per la mateixa naturalesa del procés d'aprenentatge d'una llengua, en el qual totes les destreses i les habilitats estan contínuament relacionades, els objectius enumerats al punt 3 es treballen de manera connectada. A continuació, dividim els continguts lingüístics en: funcions lingüístiques, continguts gramaticals, continguts lèxics i continguts fonètics i prosòdics.

Funcions lingüístiques

Les activitats comunicatives enumerades a continuació tenen funcions lingüístiques de caràcter general i també específiques dins el camp del turisme.

a) *Funció socialitzadora*

- Acomiadar-se.
- Donar les gràcies. Disculpar-se. Felicitar. Fer un brindis. Demanar i donar excuses.
- Formular i respondre una invitació.
- Iniciar i mantenir una conversa telefònica.

b) *Funció informativa*

- Demanar i donar informació concreta sobre llocs: com és, on és, com s'hi va.
- Demanar i donar la informació necessària sobre un producte.
- Expressar ignorància o coneixement d'un fet.
- Transmetre informació procedent d'altres persones.
- Demanar i donar informació sobre l'estat de salut i d'ànim d'algú.
- Demanar i donar informació sobre activitats, fets i esdeveniments: present.
- Demanar i donar informació temporal (quan s'ha fet alguna cosa, etc.).

c) *Funció expressiva (sentiments i estats d'ànim)*

- Expressar obligació.
- Expressar desig i preferència.
- Expressar necessitat o interès.
- Mostrar simpatia o antipatia per algú.
- Expressar desil·lusió, decepció o desengany.

d) *Funció valorativa*

- Demanar i manifestar opinions i impressions sobre fets, persones o coses.
- Mostrar acord o desacord amb algú o amb alguna idea.
- Expressar aprovació o desaprovació.
- Comparar quantitats i qualitats.
- Expressar una opinió i demanar l'opinió a altres persones.
- Demanar justificació i justificar una opinió.

e) *Funció inductiva*

- Expressar la necessitat, l'obligació o l'interès de fer alguna cosa.
- Demanar, donar i denegar el permís per fer alguna cosa.
- Demanar i donar instruccions.
- Demanar a algú que faci alguna cosa.
- Aconsellar, prevenir, advertir.
- Proposar una activitat.

f) *Funció metalingüística*

- Demanar i donar la traducció d'una paraula o expressió.
- Fer aclariments sobre el significat d'una paraula o expressió.
- Tornar a preguntar, fer contrapreguntes.

Continguts gramaticals

L'alumnat ha de ser capaç de reconèixer i utilitzar de manera adequada els aspectes gramaticals següents:

L'oració

- Components de l'oració.
- Tipus d'oració: enunciativa, interrogativa, exclamativa, afirmativa i negativa.
- Oracions subordinades: interrogatives indirectes (*wann, was, ob, etc.*) i oracions causals (oracions introduïdes per *weil*).
- Ordre dels components de l'oració: subjecte, complement directe i indirecte, complement de lloc i de temps.
- Oracions coordinades.

Determinants

- Articles determinats: *den, das, die*.
- Articles indeterminats: *einen, ein, eine*.
- Articles negatius: *keinen, kein, keine*.
- Possessius: *mein, meine; dein, deine; sein, seine...*
- Declinació dels determinants: nominatiu, acusatiu, datiu.

Numerals ordinals

Pronoms

- Indefinits: *einem, einen, eins, eine; jedem, jeden, jedes, jede*.
- Demostratius: *dem, den, das, die; diesen, dieses, diese*.
- Interrogatius: *welchem, welchen, welches, welcher; wem, wen, was*.
- Indefinits: *man, einen*.

Noms

- Flexió de gènere i nombre.
- Declinació del nom: datiu.
- El genitiu: funció com a complement del nom.

Verbs

- Conjugació dels verbs en passat (formació del participi dels verbs).
- Pretèrit dels verbs modals: *müssen, können, wollen*.
- Pretèrit dels verbs auxiliars: *haben, sein*.
- Verbs modals: *sollen, müssen, dürfen, können, wollen...*
- Verbs factitius: *legen, liegen, stehen, stellen...*
- Verbs amb datiu: *gefallen, passen, gehören...*

Adverbis

- De quantitat: *ganz, ziemlich, genug.*
- De manera: *lieber, mehr, anders.*
- De temps: *damals, schon, noch, da, lange.*
- De lloc, direccionals: *oben, unten, daneben, dorthin, her, hin.*

Preposicions

- Que introdueixen significat local: *bei, zu, aus, von, anvorbei, entlang, bis...zu.*
- Que significat temporal: *vor, nach, in, für, bei.*
- Que introdueixen significat modal: *als.*
- Altres preposicions: *Wechselpräpositionen in, an, auf, neben... unter.*
- Casos que regeixen les preposicions: datiu, acusatiu.

Conjuncions

- *weil, ob.*

Continguts lèxics

L'alumnat ha de ser capaç de reconèixer, anomenar, recordar, explicar i escollir el terme adequat, i utilitzar-lo en la situació comunicativa que el requereixi. Els continguts lèxics s'emmarquen, bàsicament, dins els camps següents:

1. Professions i treball.
2. Activitats de lleure.
3. Viatges: mitjans de transport, allotjament, restauració (gastronomia), *souvenirs* i compres, règims alimentaris, tipus d'organització.
4. Vida urbana i quotidiana.
5. Caràcter (manera de ser) i comportament de les persones.
6. Meteorologia i clima.
7. El cos i la salut.

Continguts fonètics i prosòdics

L'estudiant ha de reconèixer i utilitzar adequadament els elements prosòdics (entonació, ritme, etc.) de la llengua. També ha de ser capaç de reconèixer i utilitzar de manera adequada els sons i les grafies bàsics de l'alemany, en relació amb els continguts enumerats a continuació:

1. Discriminació entre *b-p, d-t, g-k.*
2. Terminacions consonàntiques (*r, n, t, d, g, k, s, f, p, b.*)
3. La consonant *h.*
4. On s'ha de posar l'èmfasi a la paraula.
5. On s'ha de posar l'èmfasi a l'oració.

Activitats formatives i Metodologia

Títol

Hores

ECTS

Resultats d'aprenentatge

Tipus: Dirigides			
No presencial	56	2,24	7, 2, 6, 5, 4, 3, 1, 9
Presencial	56,5	2,26	6, 5, 4, 3, 1, 9, 8
Tipus: Supervisades			
En línia	5	0,2	7
Tutories presencials	3	0,12	7
Tipus: Autònomes			
Activitats	10	0,4	7, 2, 6, 5, 4, 3, 1, 9
Teoria	10	0,4	7, 2, 6, 5, 4, 3, 1, 9

Als cursos d'alemany s'intenta que l'alumnat utilitzi l'idioma activament durant la classe i les pràctiques que fa fora de l'aula per dur a terme tasques de comunicació que s'assemblin a allò que fem en la vida real, en una varietat de situacions i contextos diferents. El professorat motiva l'estudiant perquè utilitzi l'idioma activament, per tal d'aprendre; així, dissenya i promou activitats perquè l'alumnat participi a classe i sigui el protagonista del seu aprenentatge.

La metodologia és bàsicament interactiva. Els estudiants han de posar en pràctica tots els coneixements lingüístics per aconseguir una sèrie de tasques (orals i escrites), tant en un context global com en l'àmbit del turisme. Dit d'una altra manera, l'èmfasi es posa en el procés d'aprenentatge, més que no pas en presentacions teòriques del professorat.

(1) Llengua d'impartició: Alemany

(2) Les activitats dirigides inclouen la resolució de problemes, exercicis, expressions escrites, casos pràctics.

(3) Les tutories en línia comprenen no sols les consultes entre professor i alumnat per correu electrònic sinó també la consulta obligatòria dels documents d'avaluació que el professor va penjant al Campus Virtual al llarg del semestre.

(4) El treball autònom correspon a les hores necessàries per adquirir els coneixements teòrics de l'assignatura (teoria), i a les hores assignades al treball pràctic (activitats dirigides) relacionades amb la resolució de problemes, exercicis, casos pràctics o l'elaboració de treballs (cerca d'informació, redacció, presentació en públic).

(5) La perspectiva de gènere. En aquesta assignatura:

– Les classes es fan amb perspectiva de gènere, fomentant la igualtat entre dones i homes i evitant reproduir estereotips de gènere.

– S'utilitzen estratègies per fomentar la participació de les dones a les aules i es fomenten les relacions de gènere igualitàries.

– Es facilita el coneixement de les diferències socials i culturals entre homes i dones i de les desigualtats de gènere en l'estructura de la societat i en la producció cultural.

– Es facilita, igualment, el coneixement sobre la diversitat sexual i afectiva, la identitat de gènere i l'expressió de gènere; el coneixement i la reflexió sobre el pensament i els moviments feministes, la història dels moviments pels drets de les dones, la seva evolució i la seva repercussió crítica en la societat, la cultura i el pensament filosòfic i científic, i el coneixement dels valors d'equitat de gènere en l'exercici professional.

– Es fa servir un llenguatge no sexista ni androcèntric en documents escrits, visuals o audiovisuals o altres materials de classe. Tractant-se d'una assignatura de llengua, d'altra banda, s'hi donen a conèixer les particularitats i els recursos específics de la llengua objecte d'estudi per a l'ús d'un llenguatge no sexista i, alhora, s'hi promou la reflexió crítica sobre el llenguatge no sexista i els seus usos.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Actitud i participació	10%	0	0	6, 5, 3, 1, 9, 8
Activitats d'expressió escrita	15%	1,5	0,06	6, 5, 3, 1, 9
Activitats d'expressió oral	5	0,5	0,02	6, 3, 1, 9, 8
Dossier	20	5	0,2	7, 2, 6, 5, 4, 3, 1, 9, 8
Prova final	40	1,5	0,06	6, 5, 4, 3, 1, 9
Proves parcials	10%	1	0,04	6, 5, 4, 3, 1, 9

SISTEMA D'AVALUACIÓ

L'assignatura té dos sistemes d'avaluació: un d'avaluació continuada i un altre d'avaluació única. A principis de curs l'alumnat ha d'escollir el sistema d'avaluació que vol per l'assignatura i no es podrà modificar. Seguidament es detallen els dos sistemes d'avaluació:

1. **1. Sistema d'avaluació continuada**

Per a la convocatòria d'avaluació continuada es necessita acreditar una assistència mínima a les classes del 80 %.

El sistema d'avaluació continuada es divideix en:

- Activitats: 60 % de la nota
- Examen final: 40 % de la nota

La qualificació de l'assignatura serà NO AVALUABLE quan l'estudiant es presenti a menys de la meitat de les activitats d'avaluació i/o no es presenti a l'examen final.

1. **A. Activitats d'avaluació continuada (60 % de la nota)**

Redaccions. Es fan entre 2 i 5 redaccions. El professorat pot demanar la correcció de la redacció original per part de l'alumnat si així ho desitja.

Dossier. El dossier conté entre 6 i 8 activitats, que avaluen alguna de les quatre destreses lingüístiques (comprensió escrita, comprensió oral, expressió escrita i expressió oral). Les activitats es poden fer a casa o a classe. A continuació detallen activitats d'exemple que es poden incloure com a activitats del dossier:

Transformació de frases

Miniproves

Exercicis

Recerca d'informació

Producció de documents

Activitats orals. Al llarg del curs es fa com a mínim una activitat oral i, com a màxim, dues. Aquestes activitats poden ser individuals o en grup. Les activitats orals, segons el nivell, poden ser monòlegs, diàlegs, presentacions, etc.

Proves de control. Durant el curs es fan una o diverses proves, que poden ser proves d'expressió escrita o proves d'expressió oral.

Actitud i participació. S'avalua l'esforç, l'actitud i la participació de l'alumnat.

1. **B. Examen final d'avaluació continuada** (40 % de la nota)

És un examen amb dues parts: expressió oral i expressió escrita. Es fa el mateix dia i hora que l'examen final de la convocatòria d'avaluació única.

Per superar l'assignatura cal obtenir una nota mínima global del 50 % entre les activitats d'avaluació continuada i l'examen final. Si no es supera, es pot anar a la recuperació (vegeu les condicions més endavant).

A continuació es detallen les equivalències de la nota global:

Nota global	Nota sobre 10 a Sigma	Qualificació
92,45-100	10	Excel·lent
87,46-92,45	9,5	Excel·lent
83,46-87,45	9	Excel·lent
80,46-84,45	8,5	Notable
76,46-80,45	8	Notable
72,46-76,45	7,5	Notable

69,46-72,45	7	Notable
64,46-69,45	6,5	Aprovat
59,46-64,45	6	Aprovat
54,46-59,45	5,5	Aprovat
50-54,45	5	Aprovat
44,46-49,99	4,5	Suspens amb dret a reavaluació
39,46-44,45	4	Suspens amb dret a reavaluació
34,46-39,45	3,5	Suspens amb dret a reavaluació
29,46-34,45	3	Suspens
24,46-29,45	2,5	Suspens
19,46-24,45	2	Suspens
14,46-19,45	1,5	Suspens
9,46-14,45	1	Suspens
4,46-9,45	0,5	Suspens
0-4,45	0	Suspens

Recuperació de l'avaluació continuada

L'alumnat que obtingui entre un 3,5 i un 4,999 de nota global té dret a recuperació, que consisteix a repetir les parts de l'examen final d'avaluació continuada en les quals l'alumnat hagi obtingut una nota per sota de la nota mitjana global, és a dir, aquelles parts que estiguin per sota del 60 %.

1.2 Sistema d'avaluació única

L'avaluació única per aprovar el curs es compon d'un examen final de dues parts: una part oral i una part escrita que es fan el mateix dia i hora que la prova final de la convocatòria d'avaluació continuada.

La part oral consisteix en una prova d'expressió orali, la part escrita, en una prova d'expressió escrita i una provade coneixements gramaticals i lèxics.

Per aprovar l'examen final i superar l'assignatura es requereix tenir com a mínim el 50 % dels punts en cada part de l'examen i tenir, en la suma de lesparts, com a mínim el 60 % dels punts.

Si no es supera l'examen final, es pot anar a la recuperació (vegeu les condicions més endavant).

Amb aquest sistema, la nota final de l'assignatura s'assigna seguint la taula d'equivalències següent:

Nota final sobre 100	Nota sobre 10 a Sigma	Qualificació
97-100	10	Excel·lent
93-96,99	9,5	Excel·lent
89-92,99	9	Excel·lent
85-88,99	8,5	Notable
81-84,99	8	Notable
77-80,99	7,5	Notable
73-76,99	7	Notable
69-72,99	6,5	Aprovat
66-68,99	6	Aprovat
63-65,99	5,5	Aprovat
60-62,99	5	Aprovat
55-59,99	4,5	Suspens amb dret a reavaluació

50-54,99	4	Suspens amb dret a reavaluació
43-49,99	3,5	Suspens amb dret a reavaluació
36-42,99	3	Suspens
30-35,99	2,5	Suspens
24-29,99	2	Suspens
18-23,99	1,5	Suspens
12-17,99	1	Suspens
6-11,99	0,5	Suspens
0-5,99	0	Suspens

Recuperació d'avaluació única

Quan l'alumnat sigui avaluat per avaluació única, la recuperació serà la mateixa que la de la resta de l'alumnat: és a dir, per poder presentar-se a la recuperació, és necessari obtenir com a mínim un 3,5 en el conjunt de les evidències que consten en l'avaluació única.

La recuperació consisteix a repetir les parts de la prova final en les quals l'alumnat hagi obtingut una nota per sota de la nota mitjana global, és a dir, aquelles parts que estiguin per sota del 60 %.

Canvi de data de la prova

Els examinands que no puguin assistir a les proves en les dates establertes per motius mèdics, laborals (viatges o altres obligacions semblants) o humanitaris poden sol·licitar un canvi de data al professorat *aportant la documentació necessària* (excepte en casos extrems com ara accidents) amb una antelació mínima de set dies naturals. En cas de resolució positiva, les proves sempre es duen a terme en el termini establert per l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera.

Altres aspectes d'avaluació

No hi ha cap tipus de certificació de nivell.

Bibliografia

Llibres de text Alemany - Turisme

Ja, gerne ! A1 , Kurs- und Arbeitsbuch, Editorial Cornelsen

Menschen im Beruf, Tourismus, A1, Editorial Hueber

U. Cohen, N. Grandi, Zimmer frei, A1, Deutsch im Hotel, Lehr- und Arbeitsbuch, Editorial Langenscheidt

Alltag, Beruf, A1/1 Kurs- und Arbeitsbuch, Editorial Hueber

Gramàtica

Nivell A1 - B1

Andreu Castell, Brigitte Braucek: Gramática básica de la lengua alemana - con ejercicios, Editorial Idiomas - Hueber

Nivell A1 - C2

Brigitte Corcoll, Roberto Corcoll: Programm - Gramática A1-C2. Alemán para hispanohablantes - Herder

Brigitte Corcoll, Roberto Corcoll: Programm - Ejercicios A1-C2. Alemán para hispanohablantes - Herder

Andreu Castell: Gramática Lengua Alemana - explicaciones - Editorial Idiomas - Hueber

Andreu Castell, Brigitte Braucek: Gramática Lengua Alemana - ejercicios, Editorial Idiomas - Hueber

Diccionari

Langenscheidts Universalwörterbuch: Diccionario Moderno Alemán Spanisch-Deutsch/Deutsch-Spanisch - Langenscheidt

Langenscheidts Universalwörterbuch: Katalanisch: Katalanisch-Deutsch / Deutsch-Katalanisch - Langenscheidt

Xarxa

- Materials d'aprenentatge multimèdia en xarxa.

- Llocs web indicats pel professorat.

Programari

Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Alemany	anual	matí-mixt