

Titulació	Tipus	Curs
2502904 Direcció Hotelera	FB	1

Professor/a de contacte

Nom: Tatiana López Orozco

Correu electrònic: tatiana.lopez@uab.cat

Equip docent

Juan David Vega Baquero

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No n'hi ha

Objectius

Al final del curs, els estudiants podran:

1. Identificar quins tipus de variables són adequades per a l'anàlisi quantitativa a l'hoteleria i el turisme.
2. Recopilar, analitzar i representar informació quantitativa i qualitativa a les indústries d'hoteleria i el turisme
3. Considerar la importància de recopilar, analitzar i representar les dades estadístiques considerant les perspectives de gènere i sostenibilitat al sector.
4. Analitzar dades, poblacions i mostres, així com l'associació entre variables per avaluar la dimensió econòmica del sector.
5. Interpretar els resultats d'estadístiques des d'una perspectiva crítica, tenint en compte aspectes de desigualtat de gènere i sostenibilitat al sector.
6. Conèixer els conceptes i paràmetres principals de les estadístiques descriptives i establir criteris per presentar dades a nivell analític i gràfic.
7. Identificar variables relacionades amb l'hoteleria i el turisme caracteritzades per l'aleatorietat i analitzar-les fent servir tècniques probabilístiques bàsiques.
8. Implementar la inferència estadística usant hipòtesis de prova i estimació.
9. Realitzar anàlisi de sèries de temps i previsió de variables turístiques clau.
10. Establir els avantatges i els inconvenients dels diferents mètodes estadístics per a un tipus donat d'observacions.

11. Identificar les fonts clau de dades quantitatives del sector (per exemple: publicacions, enquestes, bases de dades etc.) i saber com fer-les servir.

Competències

- Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.
- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i de gestió al sector hotelier i de restauració.
- Demostrar un ampli coneixement de l'organització i gestió de les operacions a l'empresa, fent èmfasi en els models de gestió aplicats i en l'aplicació de tècniques quantitatives i qualitatives de suport.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
- Gestionar i organitzar el temps.
- Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.
2. Analitzar dades, poblacions i mostres, taules i representacions gràfiques, així com l'associació entre variables, per poder valorar la dimensió econòmica del turisme.
3. Analitzar i interpretar informació quantitativa i qualitativa referent a models de gestió en el sector turístic.
4. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
5. Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
6. Gestionar i organitzar el temps.
7. Identificar situacions referents al sector turístic caracteritzades per l'aleatorietat i analitzar-les mitjançant les eines probabilístiques bàsiques.
8. Recollir, representar i analitzar informació quantitativa i qualitativa referent al sector turístic.
9. Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
10. Treballar en equip.

Continguts

Tema 1: Conceptes preliminars

Conceptes bàsics en estadística. Organització i presentació de dades: taules i distribució de freqüències. Obtenció de dades mitjançant qüestionaris i tabulació. Diagrames de barres, histogrames i altres representacions gràfiques.

Tema 2: Mesures de tendència central

Conceptes de mitjana, mitjana, moda, quintils. Relació entre mesures.

Tema 3: Mesures de dispersió i concentració

Rang, rang interquartil, variància, desviació estàndard, coeficient de variació, corba de Lorenz i coeficient de Gini, usos del Gini en turisme.

Tema 4: Mesures de forma

Mesures d'asimetria i curtosi. Diagrama de caixa.

Tema 5: Sèries de dues variables

Definició i representació gràfica. Tendència central. Dispersió estadística. La covariància

Tema 6: Dependència estadística

Correlació: concepte, procediment i aplicació. El coeficient de correlació de Pearson. Ajustament de regressions lineals entre dues variables. Enfocament de mínims quadrats.

Tema 7: Probabilitat

Operacions amb probabilitats. Assignació de probabilitats: variables aleatòries i les seues distribucions.

Tema 8: Sèries de temps

Definició i representació gràfica. Components de sèries de temps. Variació estacional. Índexs estacionals. Ajustament estacional.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals	50	2	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10
Tipus: Supervisades			
Tutories	45	1,8	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10
Tipus: Autònomes			
Estudi	22	0,88	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10
Treballs pràctics	25	1	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10

Idiomes d'impartició
Castellà

El curs té tres mètodes d'ensenyament i aprenentatge:

1. Sessions teòriques

Durant les classes, els conceptes s'explicaran de manera teòrica i s'exemplificaran amb aplicacions pràctiques. Algunes sessions requeriran la participació de l'estudiant per resoldre problemes.

3. Sessions de pràctica.

Durant aquestes sessions, els temes coberts a les sessions teòriques es revisaran a través d'exercicis, projectes grupals i proves individuals que es realitzaran al llarg del curs. Es presentaran estudis de casos relacionats amb el turisme i sanalitzaran variables específiques d'aquesta indústria.

Els estudiants rebran l'orientació del docent per dur a terme un projecte que implica l'ús d'habilitats estadístiques i d'informàtica. El programari especialitzat s'utilitzarà tant com sigui possible durant les sessions.

5. Autoaprenentatge

El Campus Virtual s'utilitzarà com a complement i com a mitjà alternatiu de comunicació entre els estudiants i el docent. Tot el material rellevant del curs, exemples i exercicis s'adjuntaran en línia.

Cada estudiant ha d'administrar el seu temps per estudiar i resoldre els problemes proposats, a més de treballar en un projecte de recerca utilitzant dades estadístiques al sector del turisme que es presentaran al final del curs.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Examen parcial 1	20%	2	0,08	1, 3, 2, 9, 8, 4, 6, 5, 10
Examen parcial 2	20%	2	0,08	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10
Projecte final i presentació	20%	4	0,16	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5, 10
Pràctiques - individuals i en grup	40%	0	0	1, 3, 2, 9, 8, 4, 7, 6, 5

Els estudiants poden triar entre una avaluació continuada o l'accés directe a l'examen final (una avaluació final única).

A) AVALUACIÓ CONTÍNUA

El sistema d'avaluació continuada implica la presentació periòdica de treballs i activitats, individuals i de grup, a més de la realització de dos exàmens parcials de consolidació dels conceptes i temes desenvolupats a classe amb un valor per a cadascun del 20% respecte a la nota final de l'assignatura. Per poder fer la mitjana dels resultats obtinguts en aquests dos exàmens parcials, l'alumne haurà d'aconseguir una puntuació mínima igual o superior a 4 punts en ambdós exàmens.

Al Campus Virtual es detallaran les dates de lliurament dels treballs i les de realització dels dos exàmens parcials.

Els alumnes que no superin l'assignatura mitjançant l'avaluació continuada passaran a ser avaluats pel sistema d'avaluació única, sense tenir en compte les notes obtingudes anteriorment.

B) AVALUACIÓ ÚNICA: Examen final (tota la matèria).

Dia i hora establerts, segons calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Hi haurà un únic tipus d'examen final, sense diferenciacions entre els alumnes que hagin superat l'avaluació continuada i els que no.

C) RE-AVALUACIÓ:

Dia i hora establerts, segons el calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Els alumnes que a l'avaluació final hagin obtingut una nota igual o superior a 3.5 i menor de 5, es podran presentar a la reavaluació.

Bibliografia

- Buglear, J. (2010). *Stats means business- Statistics with Excel for business, hospitality & tourism* (2nd ed.). New York: Elsevier.
- Casas Sánchez, J., Martos Gálvez, E., & Tejera Martín, Í. (2011). *Estadística aplicada al turismo*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.
- Davis, G., & Pecar, B. (2009). *Business Statistics using Excel* (2nd ed.). Oxford University Press.
- Good, P. I., & Hardin, J. W. (2012). *Common errors in statistics (and how to avoid them)*. [Hoboken, N.J.]: John Wiley.
- Newbold, P., Carlson, W. L., & Thorne, B. (2013). *Statistics for business and economics*. Harlow, Essex: Pearson Education.
- Parra López, E. (2007). *Estadística para turismo*. McGraw-Hill España. Disponible en [línea](#)
- Ross, S. M. (2010). *Introductory statistics*. Amsterdam: Elsevier: Academic Press.
- Rugg, G. (2007). *Using statistics: a gentle introduction*. Maidenhead: McGraw-Hill.
- UNWTO (2010) *International Recommendations for Tourism Statistics 2008, Statistics and Tourism Satellite Account*, World Tourism Organization, New York. Available [online](#)
- World Tourism Organization (2020), *Methodological Notes to the Tourism Statistics Database, 2020 Edition*, UNWTO, Madrid, DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284421473>. Available [online](#)
- Yearbook of Tourism Statistics, Data 2014 - 2018, 2020 Edition. (2020). Available [online](#)

Programari

Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)

Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Espanyol	segon quadrimestre	matí-mixt