

Titulació	Tipus	Curs
2502904 Direcció Hotelera	FB	1

Professor/a de contacte

Nom: Tatiana López Orozco

Correu electrònic: tatiana.lopez@uab.cat

Equip docent

Giuseppe Simone Pedote

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No n'hi ha.

Objectius

1. Proporcionar als estudiants habilitats fonamentals destudi i comunicació per al seu aprenentatge recerca i pràctica.
2. Millorar el coneixement informàtic dels estudiants, la comprensió bàsica dels sistemes operatius i un coneixement pràctic del programari comunament utilitzat en entorns acadèmics i professionals.
3. Proporcionar eines per a un ús eficient dels recursos en línia. Seleccionar documents i ser crítics amb la informació, incloent-hi en els treballs una perspectiva crítica analitzant temes rellevants per a la indústria turística i hotelera com perspectives de gènere, sostenibilitat, innovació social, entre d'altres.
4. Desenvolupar criteris per organitzar i presentar diferents tipus de feines en entorns acadèmics i professionals.
5. Aprendre a organitzar la informació de manera eficient en forma d'esquemes, quadres, etc., utilitzant el programari adequat.
6. Desenvolupar habilitats per presentar idees, treballs i informes de manera efectiva i eficient.

Competències

- Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.

- Aplicar les eines més actuals de les tecnologies de la informació i de la comunicació i els nous sistemes de gestió als àmbits de planificació, gestió i direcció d'empreses, negocis i productes dels sectors de l'hoteleria i la restauració.
- Demostrar un ampli coneixement de l'organització i gestió de les operacions a l'empresa, fent èmfasi en els models de gestió aplicats i en l'aplicació de tècniques quantitatives i qualitatives de suport.
- Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
- Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
- Gestionar i organitzar el temps.
- Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
- Treballar en equip.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar-se als canvis tecnològics que vagin sorgint.
2. Analitzar dades, poblacions i mostres, taules i representacions gràfiques, així com l'associació entre variables, per poder valorar la dimensió econòmica del sector de l'hoteleria i la restauració.
3. Aplicar els processadors de text, fulls de càlcul i bases de dades al sector hotelier i de la restauració.
4. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
5. Fer servir les tècniques de comunicació a tots els nivells.
6. Gestionar i organitzar el temps.
7. Recollir, representar i analitzar informació quantitativa i qualitativa referent al sector de l'hoteleria i la restauració.
8. Ser capaç d'autoavaluar els coneixements adquirits.
9. Treballar en equip.

Continguts

1. Introducció
 - De la secundària a la universitat: demandes i habilitats canviants
 - Expectatives sobre treballs escrits a la universitat.
 - Realitzar investigacions d'èxit considerant qüestions rellevants com la innovació social, la perspectiva de gènere i la sostenibilitat en estudis dels sectors hotelier i turístic.
 - Avaluar fonts i gestionar informació.
 - Eines per gestionar el temps i organitzar-se: Trello, Asana, Google calendar.
 - Mètodes d'estudi efectiu: El mètode Pomodoro, matriu d'Eisenhower.
3. Ús d'Internet amb fins acadèmics.
 - Eines de recerca en línia
 - Gestió bibliogràfica
 - Maneig i emmagatzematge de fitxers.
 - Xarxes socials i coneixement compartit.
5. Introducció als sistemes operatius
 - Definicions bàsiques
 - Windows i altres sistemes operatius.
 - Aplicacions de Windows
7. Treballs escrits i processadors de textos.
 - Com fer i presentar un treball escrit.
 - Treballar amb Word (creació i edició de documents, formats, edició i inserció d'elements, eines, taules, correus, cites i referències).
9. Treballar amb dades i fulls de càlcul
 - Emmagatzemar, organitzar i treballar amb dades.
 - Treballar amb Excel (conceptes bàsics, crear fulls de càlcul, crear gràfics i quadres, funcions i fórmules)
 - Presentacions acadèmiques i professionals.
11. Dissenyar una presentació efectiva.

Treballar amb PowerPoint (crear diapositives i introduir objectes de text, treballar amb altres objectes en diapositives, gràfics SmartArt, imatges, la presentació de diapositives, edició del disseny de plantilles de diapositives)
Com superar els nervis en fer una presentació

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Sessions teòriques	41	1,64	1, 2, 7, 6, 5, 3
Tipus: Supervisades			
Tutories	30	1,2	1, 2, 8, 7, 6, 5, 3, 9
Tipus: Autònomes			
Estudi	20	0,8	1, 2, 8, 7, 4, 6, 5, 3, 9
Treballs pràctics	35	1,4	1, 2, 8, 7, 4, 6, 5, 3, 9

Idiomes d'impartició
Castellà

El curs té tres mètodes d'ensenyament i aprenentatge:

1. Sessions teòriques

Durant les classes, els conceptes s'explicaran de manera teòrica i s'exemplificaran amb aplicacions pràctiques. La majoria de sessions requeriran la participació de l'estudiant per discutir i resoldre problemes.

3. Sessions de pràctica.

Durant aquestes sessions, els temes coberts a les sessions teòriques es revisaran a través d'exercicis, projectes grupals i proves individuals que es realitzaran al llarg del curs. Es presentaran estudis de casos relacionats amb el turisme i sanalitzaran variables específiques daquesta indústria.

Els estudiants rebran l'orientació del docent per dur a terme un projecte que implica l'ús d'habilitats estadístiques i d'informàtica. Es motivarà els estudiants a escollir dins dels seus temes de recerca perspectives de gènere i sostenibilitat que són claus al sector. El programari especialitzat s'utilitzarà tant com sigui possible durant les sessions.

5. Autoaprenentatge

El Campus Virtual s'utilitzarà com a complement i com a mitjà alternatiu de comunicació entre els estudiants i el docent. Tot el material rellevant del curs, exemples i exercicis s'adjuntaran en línia.

Cada estudiant ha d'administrar el seu temps per estudiar i resoldre els problemes proposats, a més de treballar en un projecte de recerca utilitzant dades estadístiques al sector del turisme que es presentaran al final del curs.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Desenvolupar un projecte bàsic de recerca	20%	20	0,8	1, 2, 8, 7, 4, 6, 5, 3, 9
Examen parcial 1	15%	2	0,08	1, 2, 8, 7, 4, 6, 5, 3, 9
Examen parcial 2	15%	2	0,08	2, 8, 7, 6, 3
Exercicis individuals	50%	0	0	8, 4, 6, 5, 9

Els estudiants poden triar entre una avaluació continuada o l'accés directe a l'examen final (una avaluació final única).

A) AVALUACIÓ CONTÍNUA

El sistema d'avaluació continuada implica la presentació periòdica de treballs i activitats, individuals i de grup, a més de la realització de dos exàmens parcials de consolidació dels conceptes i temes desenvolupats a classe amb un valor per a cadascun del 15% respecte a la nota final de l'assignatura. Per poder fer la mitjana dels resultats obtinguts en aquests dos exàmens parcials, l'alumne haurà d'aconseguir una puntuació mínima igual o superior a 4 punts en ambdós exàmens.

Al Campus Virtual es detallaran les dates de lliurament dels treballs i les de realització dels dos exàmens parcials.

Els alumnes que no superin l'assignatura mitjançant l'avaluació continuada passaran a ser avaluats pel sistema d'avaluació única, sense tenir en compte les notes obtingudes anteriorment.

B) AVALUACIÓ ÚNICA: Examen final (tota la matèria).

Dia i hora establerts segons calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Hi haurà un únic tipus d'examen final, sense diferenciacions entre els alumnes que hagin superat l'avaluació continuada i els que no.

C) RE-AVALUACIÓ:

Dia i hora establerts segons el calendari acadèmic, a la Programació Oficial del Centre.

Els alumnes que a l'avaluació final hagin obtingut una nota igual o superior a 3.5 i menor de 5, es podran presentar a la reavaluació.

Bibliografia

- Anon (2021) Turismo desde una perspectiva sostenible y el riesgo de la covid-19: Impactos, análisis y posibles intervenciones. Bookwire GmbH. Disponible [online](#)
- Alexander, Michael, Dick Kusleika, and John Walkenbach. (2019) Excel 2019 Bible. 1st edition. Indianapolis, IN: Wiley, 2019. Print. Available [online](#)

- Burton, G. (2013) Presenting: deliver presentations with confidence. London: Collins.
- Bustinduy, I. (2014). Presentaciones efectivas: técnicas para la exposición oral de trabajos y proyectos académicos.. Editorial UOC. Disponible [online](#)
- Cottrell, S. (2003) The Study Skills Handbook. 2nd ed. Basingstoke: Palgrave Macmillan. [4a ed. publicada 2013]
- Creme, P. and Lea, Mary R. (1997) Writing at University: A Guide for Students. Buckingham: Open University Press.
- Figueroa-Domecq, C., & Segovia-Perez, M. (2020). Application of a gender perspective in tourism research: A theoretical and practical approach. Revista De Analisis Turistico, 27(2), 251-270. doi:<https://doi.org/10.1108/JTA-02-2019-0009> Available [online](#)
- Grauer R., Hogan L, and Poatsy M.A. (2011) Exploring Microsoft Office. Getting Started with Windows 7. Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Grauer R., Hulett, M. and Poatsy M.A. (2011) Exploring Microsoft Office Word 2010, Prentice Hall. Pearson Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Johnson K. (2010) Student Writing Guide. Reading, Research and Writing Strategies. University of Minnesota.
- Liu, Liu, Y., Wang, Y., & Pan, C. (2019). Hot topics and emerging trends in tourism forecasting research: Ascietometric review. Tourism Economics: the Business and Finance of Tourism and Recreation, 25(3), 448-468. <https://doi.org/10.1177/1354816618810564> Available [online](#)
- McMillan, K. and Weyers, J. (2006) The Smarter Student: Study Skills and Strategies for Success at University. Harlow: Pearson Education
- Morales Vallejo, Pedro. "Trabajos Escritos. El Problema Del Plagio." Miscelánea Comillas 79.154 (2021): 83-107. Disponible [online](#)
- Murray, N. (2008) Writting up your university assignments and research projects: a practical handbook. Maidenhead, Berks: Open University Press: McGraw-Hill. Available [online](#)
- Wallace, M. (2004) Study skills in English: a course in reading skills for academic purposes. Cambridge: Cambridge University Press, 2004

Programari

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Espanyol	primer quadrimestre	matí-mixt