

Protocol

Codi: 104778
Crèdits: 6

2024/2025

Titulació	Tipus	Curs
2503868 Comunicació de les Organitzacions	OB	3

Professor/a de contacte

Nom: Nuria Torras Planas

Correu electrònic: nuria.torras@uab.cat

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No es requereixen coneixements específics.

Objectius

- Introduir l'alumnat en la teoria i l'aplicació pràctica de les normes del protocol, entès com el conjunt de regles establertes, de manera formal o no, per al tracte social; per als actes diplomàtics i les cerimònies oficials de tot tipus d'organitzacions (empresarials, universitàries, institucionals, polítiques, etc.).
- Introduir l'alumnat en les normes socials bàsiques per desenvolupar-se amb naturalitat en els actes i celebracions d'empresa.
- Introduir l'alumnat en el domini dels instruments de comunicació com a vehicle de transmissió de la imatge.
- Introduir l'alumnat en les normes de protocol oficial i privat i per a diferents tipus d'organitzacions.

Competències

- Actuar amb responsabilitat ètica i amb respecte pels drets i deures fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
- Actuar en l'àmbit de coneixement propi avaluant les desigualtats per raó de sexe/gènere.
- Concebre, planificar i executar projectes de comunicació sobre l'organització en tot tipus de suports per als públics interns i externs.
- Demostrar capacitat de lideratge, negociació i treball en equip.
- Gestionar el temps de manera adequada i ser capaç de planificar tasques a curt, mitjà i llarg terminis.
- Introduir canvis en els mètodes i els processos de l'àmbit de coneixement per donar respostes innovadores a les necessitats i demandes de la societat.
- Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.
- Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.
- Treballar d'acord amb la deontologia professional.

Resultats d'aprenentatge

1. Adaptar les normes del protocol a persones de diferents religions, ètnies o cultures.
2. Adaptar-se a noves situacions relacionades amb un entorn professional en contínua transformació.
3. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió.
4. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
5. Comunicar fent un ús no sexista ni discriminatori del llenguatge.
6. Comunicar-se amb altres persones durant l'organització i la realització d'actes protocol·laris.
7. Demostrar capacitats de lideratge i iniciativa.
8. Generar idees creatives en el seu entorn de desenvolupament professional.
9. Idear i desenvolupar projectes d'organització d'esdeveniments de diferent índole i per a diferents tipus d'organitzacions, tenint en compte les normes de protocol que regeixen en cada organització i tipologia d'acte.
10. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.
11. Presentar una correcta planificació del temps per poder dur a terme un esdeveniment en una data concreta, tenint en compte la ubicació territorial, el calendari festiu, els terminis de les empreses que han d'intervenir en l'aportació de serveis, etc.
12. Proposar projectes i accions que incorporin la perspectiva de gènere.
13. Treballar de manera autònoma i, a partir del coneixement adquirit, resoldre problemes i prendre decisions estratègiques.
14. Utilitzar les tècniques de protocol i d'organització d'esdeveniments per impactar i aconseguir l'adhesió emocional dels públics específics de les organitzacions.
15. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.

Continguts

1. Introducció al protocol, definicions i conceptes bàsics.
2. Protocol institucional, social i empresarial i la seva aplicació en la gestió d'esdeveniments.
3. Els textos i la seva presentació en el llenguatge del protocol i de les relacions institucionals.
4. L'equip humà de protocol.
5. Protocol i seguretat.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes magistrals	15	0,6	1, 2, 6, 9, 13
Seminaris	33	1,32	1, 2, 6, 9, 11, 8, 7, 13
Tipus: Supervisades			
Tutories	8	0,32	1, 2, 9, 11, 8, 13
Tipus: Autònomes			
Activitat de recerca	42	1,68	1, 2, 6, 9, 11, 8, 7, 13
Estudi autònom	42	1,68	1, 2, 6, 9, 11, 8, 7, 13

- L'assignatura es desenvoluparà en sessions de teoria i pràctica. Un terç de la docència presencial es desenvoluparà amb el grup complet i dos terços en seminaris amb grups reduïts.
- La metodologia docent es basarà en classes teòriques, aprenentatge mitjançant la discussió, lectures, estudis de cas, realització de treballs i proves. Es fomentarà la capacitat d'anàlisi crítica i de reflexió.
- El plantejament de l'assignatura serà sensible a incorporar la perspectiva de gènere en totes les vessants possibles, des del contingut a les dinàmiques de treball i participació de l'alumnat. S'empraran metodologies que propiciïn la igualtat de gènere i les actituds no sexistes que facilitin la intervenció a l'aula de l'alumnat.
- El dia de presentació de l'assignatura es donarà informació més detallada de l'organització de les sessions, i es farà servir el Campus Virtual per penjar materials docents i informacions necessàries per a l'adequat seguiment de l'assignatura.
- En cas de canvi de modalitat docent per raons sanitàries, el professorat informarà dels canvis que es produiran en la programació de l'assignatura i en les metodologies docents.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, per a la complementació per part de l'alumnat de les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura/mòdul.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Activitat complementària vinculada a l'assignatura	10%	1	0,04	1, 2, 4, 15, 5, 6, 3, 9, 11, 8, 10, 12, 7, 14, 13
Assistència i participació activa al seminari	10%	1	0,04	1, 2, 6, 9, 8, 7, 13
Dues pràctiques individuals vinculades al seminari	20%	2	0,08	1, 2, 15, 5, 6, 9, 11, 8, 12, 7, 14, 13
Examen sobre els continguts de teoria	30%	3	0,12	1, 2, 9, 11, 8, 7, 13
Presentació oral del treball	15%	1,5	0,06	1, 2, 4, 15, 5, 6, 3, 9, 11, 8, 10, 12, 7, 14, 13
Treball en grup	15%	1,5	0,06	1, 2, 4, 15, 5, 6, 3, 9, 11, 8, 10, 12, 7, 14, 13

AVALUACIÓ CONTINUADA

L'assignatura consta de les activitats d'avaluació següents:

1. Realització d'un examen (30% de la qualificació final) que es referirà al conjunt de continguts treballats a les classes de teoria. Aquesta activitat d'avaluació serà recuperable.
2. Dues pràctiques individuals vinculades al seminari (20% de la qualificació final). Aquesta activitat d'avaluació serà recuperable.
3. Realització d'un treball en grup de curs en el seminari de l'assignatura. Per a la seva avaluació es tindrà en compte el document lliurat (15% de la qualificació final) i la presentació oral (15% de la qualificació final). A l'inici del curs, el professorat del seminari donarà les indicacions per a la realització del treball, juntament amb els criteris d'avaluació i el calendari. El professorat del seminari s'encarregarà de tutoritzar la realització del treball durant el curs i d'avaluar-lo. Per les seves particularitats, el treball no es podrà recuperar. En cas que un alumne/a no el lliuri, es considerarà com

a «No avaluable». El «No avaluable» en el treball en grup de curs representarà també un «No avaluable» en l'assignatura.

4. Assistència i participació activa al seminari (10% de la qualificació final). Per les seves particularitats, no es podrà recuperar.
5. Activitat complementària vinculada a l'assignatura (10% de la qualificació final). Per les seves particularitats, no es podrà recuperar.

Per aprovar l'assignatura cal haver superat obligatòriament l'examen, les pràctiques individuals i haver lliurat el treball de grup. Si l'examen o les pràctiques estan suspeses no faran mitjana amb la resta de qualificacions, la nota final de l'assignatura serà la de l'examen suspès o les pràctiques individuals suspeses. En cas que l'alumne/a no es presenti a l'examen, no presenti les pràctiques i/o no lliuri el treball en grup la nota final serà «No avaluable». En cas que l'alumne/a tingui l'examen i les dues pràctiques individuals suspeses, la nota final serà la mitjana d'aquestes dues activitats d'avaluació.

Qualificació final

La nota final, com anteriorment s'ha detallat, serà el resultat de:

1. Examen sobre els continguts de teoria (30% de la qualificació final).
2. Dues pràctiques individuals vinculades al seminari (20% de la qualificació final).
3. Treball en grup de curs: document lliurat (15% de la qualificació final) + presentació oral (15% de la qualificació final).
4. Assistència i participació activa al seminari (10% de la qualificació final).
5. Activitat complementària vinculada a l'assignatura (10% de la qualificació final)

Activitats de recuperació

Podrà presentar-se a la recuperació l'alumnat que hagi lliurat el treball en grup, s'hagi presentat a l'examen, hagi lliurat les pràctiques individuals i hagi suspès. Tal com està detallat més amunt, el treball en grup, l'assistència i participació al seminari i l'activitat complementària quedaran excloses de la possibilitat de recuperació.

AVALUACIÓ ÚNICA

L'assignatura consta de les activitats d'avaluació següents:

1. Realització d'un examen (40% de la qualificació final) que es referirà al conjunt de continguts treballats. Aquesta activitat d'avaluació serà recuperable.
2. Pràctica individual (30% de la qualificació final). Aquesta activitat d'avaluació serà recuperable.
3. Realització d'un treball individual (30% de la qualificació final). A l'inici del curs, es donaran les indicacions per a la realització del treball, juntament amb els criteris d'avaluació i el calendari.

Per aprovar l'assignatura cal haver superat obligatòriament, amb una nota mínima de 5, l'examen, la pràctica individual i el treball individual. Si l'examen, la pràctica o el treball estan suspesos no faran mitjana amb la resta de qualificacions, la nota final de l'assignatura serà la de l'examen suspès, la pràctica individual suspeses o el treball suspès. En cas que l'alumne/a no es presenti a l'examen, no presenti la pràctica i/o no lliuri el treball la nota final serà «No avaluable». En cas que l'alumne/a tingui l'examen, la pràctica individual suspesa i el treball suspès, la nota final serà la mitjana d'aquestes activitats d'avaluació.

Qualificació final

La nota final, com anteriorment s'ha detallat, serà el resultat de:

1. Examen (40% de la qualificació final)
2. Pràctica individuals (30% de la qualificació final)
3. Treball individual (30% de la qualificació final)

Activitats de recuperació avaluació única

- Només es pot recuperar l'examen (40%) si l'alumne/a ha obtingut una nota inferior a 4,9. En aquest cas l'alumne/a podrà optar a recuperar-lo amb un examen de la mateixa índole.
- Només es pot recuperar la prova individual (30%) si l'alumne/a ha obtingut una nota inferior a 4,9. En aquest cas l'alumne/a podrà optar a recuperar-la amb una prova de la mateixa índole.
- El treball final de l'assignatura (30%) és un treball avaluable que no es podrà recuperar en cas de suspendre'l.

Les dates de les activitats d'avaluació i de recuperació seran anunciades el dia de la presentació de l'assignatura. La informació també estarà disponible al Campus Virtual.

AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT DE SEGONA O MÉS MÀTRICULES

En cas de segona matrícula, l'alumnat podrà fer una única prova de síntesi que consistirà en un únic examen. La qualificació de l'assignatura correspondrà a la qualificació de la prova de síntesi.

CALENDARI

Les dates de les activitats d'avaluació i de recuperació seran anunciades el dia de presentació de l'assignatura. La informació també serà disponible al Campus Virtual.

PLAGI

En cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que s'hi pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0.

Bibliografia

- De Dios Orozco, Juan (2016). *Protocolo para la organización de actos oficiales y empresariales*. Antequera: IC Editorial.
- Fuente, Carlos (2017). *Protocolo para actos oficiales*. Barcelona: Editorial UOC.
- Jiménez-Morales, Mónica i Panizo, Julio M. (2017). *Eventos y protocolo: la gestión estratégica de actos corporativos e institucionales*. Barcelona: Editorial UOC.
- Marín, Francisco (2004). *El protocolo en los actos de empresa: la gestión de eventos corporativos*. Madrid: Editorial Fragua.
- Otero, M^a Teresa (2009). *Protocolo y organización de eventos*. Barcelona: Editorial UOC.
- Portugal, M^a del Carmen (2019). *Libro de estilo del protocolo oficial y las relaciones institucionales*. Barcelona: Editorial UOC.

Programari

Coneixement d'ofimàtica.

Llista d'idiomes

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
-----	------	--------	----------	------

(PLAB) Pràctiques de laboratori	71	Català	segon quadrimestre	tarda
(PLAB) Pràctiques de laboratori	72	Català	segon quadrimestre	tarda
(TE) Teoria	7	Català	segon quadrimestre	tarda