

Degree	Type	Year
4317141 School Leadership for Educational Innovation	OB	0

Contact

Name: Maria Carme Armengol Asparo

Email: carme.armengol@uab.cat

Teachers

Cecilia Inés Suárez Rivarola

Maria Mercè Berengueras Pont

Teaching groups languages

You can view this information at the [end](#) of this document.

Prerequisites

No prerequisites have been established to study this subject

Objectives and Contextualisation

Understand the nature of managerial action, as well as the development of different leadership styles and have the instruments to develop the position

Learning Outcomes

1. CA03 (Competence) Manage organisational development based on the needs of the situation.
2. CA04 (Competence) Manage educational work teams in accordance with the principle of diversity.
3. CA05 (Competence) Actively collaborate in the construction of an organisational culture based on the values of safety, health and sustainability.
4. KA03 (Knowledge) Describe the principles and models of the theories and trends in leadership in educational organisations.
5. SA02 (Skill) Prepare management strategies and instruments for problem solving in diverse educational contexts.
6. SA03 (Skill) Use effective communication strategies and resources to transmit information to different audiences.

7. SA04 (Skill) Discover the multiple factors that influence organisational, leadership, management and institutional management problems.
8. SA05 (Skill) Generate proposals for group strategies aimed at the participation of the educational community.

Content

The need for the managerial function and concept of management

The characteristic features of the managerial function

Leadership and interconnected concepts (formal and real authority, leader qualities, communication and climate, center culture, how to lead organizational conflicts)

Importance and influence of leadership in educational institutions

Diachronic vision of leadership and its theories: trait or attribute theories, behavioral theories, situational leadership, transformational leadership, distributed leadership.

The need for leadership and self-direction

Motivation, satisfaction and personal preparation as key factors of leadership

Activities and Methodology

Title	Hours	ECTS	Learning Outcomes
Type: Directed			
Confenrence	4	0.16	KA03, KA03
Type: Supervised			
Case studies, exercises and problem	120	4.8	CA03, CA04, CA05, SA02, SA03, SA04, SA05, CA03
Discussion forum	5	0.2	CA04, SA03, CA04
Tutoring / Guidance on how to approach personal study	5	0.2	CA03, CA04, CA05, KA03, SA02, SA03, SA04, SA05, CA03
Type: Autonomous			
Case studies, exercises and problem	46	1.84	CA03, CA04, CA05, SA02, SA03, SA04, SA05, CA03
Reading papers and reports	60	2.4	KA03, KA03

This is a blended study with a high percentage of autonomous and supervised work. Each unit lasts for 3 weeks, at this time the student must participate in the discussion forums and solve the activities that are proposed.

The reports of the activities delivered by the students, one per unit, consist of different activities defined by the teacher in charge of each unit. At the beginning of each unit, the student receives a rubric with the evaluation criteria and the percentage of its value in the total evaluation of the unit.

Annotation: Within the schedule set by the centre or degree programme, 15 minutes of one class will be reserved for students to evaluate their lecturers and their courses or modules through questionnaires.

Assessment

Continous Assessment Activities

Title	Weighting	Hours	ECTS	Learning Outcomes
Participation and implication in the forums posed and in the sessions of follow-up of the units	10	4	0.16	CA03, CA04, CA05, KA03, SA02, SA03, SA04, SA05
Personal reflection regarding the learnings realized in the module and resolution of complementary activities	10	2	0.08	CA03, CA04, CA05, KA03, SA02, SA03, SA04, SA05
Preparation and development of the activities of application	40	2	0.08	CA03, CA04, CA05, KA03, SA02, SA03, SA04, SA05
Preparation and development of the activities of development	40	2	0.08	CA03, CA04, CA05, KA03, SA02, SA03, SA04, SA05

In the evaluation of the subject, the following criteria will be taken into consideration: the quality of the activities carried out, participation in the forums, the learning achieved, the linking of the answers with professional practice and their relevance to the purposes and contents. of the master's degree. Furthermore, it is essential to show an attitude compatible with the educational profession.

To proceed to the presentation and evaluation of the TFM it is necessary to obtain an average in each of the subjects higher than 5 and to have passed more than 80% of the units. The assignments must be delivered in the Moodle classroom within the established time. The person responsible for the unit must report the result of their correction in a period not exceeding fifteen days after the delivery of the work. At the end of the modules, they will be given the opportunity to recover, if necessary, the activities not passed in each unit.

Copying or plagiarism, in any type of evaluative test, constitutes a crime and will be penalized with a 0 as a grade for the subject, losing the possibility of recovering it. A work or activity will be considered "copied" when it reproduces all or a significant part of the work of another colleague. A work or activity will be considered "plagiarized" when a part of an author's text is presented as one's own without citing the sources, regardless of whether the original sources are in paper or digital format
http://wuster.uab.es/web_argumenta_obert/unit_20/sot_2_01.html

To pass this course, the student must show good general communicative competence, both orally and in writing, and a good command of the language or the vehicular languages that appear in the teaching guide. Linguistic correction, writing and formal presentation aspects will be considered in all activities. Students must be able to express themselves fluently and correctly and must show a high degree of understanding of academic texts. An activity can be returned (not evaluated) or suspended if the teacher considers that it does not meet these requirements.

It is necessary to hand in the activities of this module at two different times. The activities of unit 2A will be delivered at the latest on 22/12/2024 at 23:55 Spanish time and the activities of unit 2B will be delivered at the latest on 26/01/2025 at 23:55 Spanish time. If the unit grade is insufficient, the faculty responsible for the module will allow a period of 15 days for the student to redo the activities that do not reach the required level.

Students who wish to take advantage of the single evaluation will be able to hand in all the activities of the module on January 26 and will be able to take advantage of the same recovery system that has been used by students who opt for continuous evaluation.

Bibliography

- AA.VV. (2007). *Guia per elaborar i aplicar un pla estratègic*. Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació. Servei de difusió i publicació.
- Ainscow, M. (2005). La mejora de la escuela inclusiva. *Cuadernos de Pedagogía*, 349.
- Álvarez, M. (2010). *Liderazgo compartido. Buenas prácticas de dirección escolar*. Madrid: Wolters Kluwer
- Antúñez, S. (2002). *La acción directiva en las instituciones escolares*. Barcelona: ICE-HORSORI.
- Antúñez, S. (2004). *Organización escolar y Acción Directiva*. México: DF. Secretaría de Educación Pública.
- Antúñez, S. (2010). La Autodirección en la Dirección de Centros Escolares. En J. Gairín (Coord), M. Álvarez, S. Antúñez, F.M. Gago, M.T. González, M. Güell, J. López Martínez, J.L. San Fabián, y P.M. Uruñuela. *El Liderazgo y Equipos Directivos en Centros de Secundaria, elementos básicos del éxito escolar* (pp.43-51). Madrid: Ministerio de Educación. Instituto Superior de Formación de Profesorado.
- Antunez, S., y Gairín, J. (1990). *La Programació General del Centre Educatiu*. (1 ed.).
- Baelo, R. (2009). Cambios necesarios en la dirección escolar. *Revista Padres y Maestros*, 322, 5-9
- Bennis, W. (1997). Convertirse en líder de líderes. En R. Gibson (Ed.), *Preparando el futuro* (pp. 179-193). Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Bernal, J.L. (2000). Liderar el cambio: el liderazgo transformacional. *Anuario de Pedagogía*, 2 Zaragoza. Departamento de Ciencias de la Educación.
- Blejmar, B. (2018). *Gestión es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires: Noveduc.
- Bolívar A. (2014). Un liderazgopedagógico en una comunidad que aprende. *Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (361), 23-27. <https://doi.org/10.14422/pym.i361.y2015.004>
- Bolívar, A. (2001). ¿Dónde situar los esfuerzos de mejora? Política educativa, centros o aula. *OGE*, 4.
- Bolívar, A. (2019). Marco español para la dirección escolar e identidad profesional: Contexto, desarrollo e implicaciones. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(114). <https://doi.org/10.14507/epaa.27.4544>
- Bolívar, A. (2019). *Una dirección escolar con capacidad de liderazgo pedagógico*. Madrid: La Muralla.
- Bryk, A. & Schneider, B. (2002). *Trust in Schools: A core resource for improvement*. New York: Russell Sage Foundation.
- Cabero, J. (2014). Nuevas miradas sobre las TIC aplicadas en la educación. *Andalucía Educativa*, 81.
- Campo, A. (2009). Redes de aprendizaje y gestión del conocimiento. *OGE*.
- Campo, A. (2010). *Herramientas para directivos escolares*. Madrid: Wolters Kluwer.

- Campo, A. y Díaz, B. (2017) *Los estándares profesionales y las competencias directivas*. OGE. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. Núm. 6. Noviembre-diciembre 2017. Pàg. 38 a 43.
- Campo, A. y Grisaleña, J. (2009). *Las redes y el desarrollo profesional*. OGE.
- Campo, A., (2016). *Un marco para una buena dirección. Criterios y dilemas en Organización y Gestión Educativa*, 6-2016. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Chavarría, X., y Borrell, E. (2019). *La màgia dels indicadors en educació*. Barcelona: Horsori.
- Cheng, Y. (2002) The changing context of school leadership: implications for paradigm shift. En K. Leithwood y P. Hallinger (eds.), *Second International Handbook of Educational Leadership and Administration*. Norwell, MA, USA: Kluwer Academic Publishers.
- Comisión Europea;EACEA;Eurydice (2013). *Cifras clave del profesorado y la dirección de centros educativos en Europa. Edición 2013. Informe de Eurydice*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Disponible en <http://www.basque.inspectorate.erasmusplus.hezkuntza.net/web/guest/inicio>
- Coronel, J. M. (1996). *La investigación sobre el liderazgo y procesos de cambio en centros educativos*. Huelva: Universidad de Huelva, Servicio de Publicaciones.
- Cotton, C. (2005). *Protocols: The need to organise for learning, The Collaborative Leadership Learning Toolkit*. Nottingham: NCSL.
- Covey, S. (2006). *The Speed of Trust*. New York: Simon and Schuster.
- Crawford, M. (2005). Distributed leadership and headship: a paradoxical relationship? *School Leadership and Management*, 25(3), 213-216.
- Day, C. (2002). *Promoción del liderazgo en la educación primaria*. Madrid: La Muralla.
- Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- Deming, V.K. (2004). *The big book of leadership games quick, fun activities to improve communication, increase productivity and bring out the best in your employees*. New York: McGraw-Hill.
- Díaz-Gibson, J., Civís, M., Longás, J., i Riera J. (2017). *Projectes d'innovació educativa comunitària: ingredients d'èxit i reptes*. Informes breus 64. Barcelona: Fundació Jaume Bofill.
- Druker, P. (2000). *El management del siglo XXI*. Barcelona: Edhasa.
- Earl, L. & Katz, S. (2005). *From Accounting to Accountability: Harnessing Data for School Improvement*. Corwin Press.
- Echevarria, B. (2004). Caminar en relación: tutorías personalizadas en la universidad. *Letras de Deusto*, 34 (103), 189-205.
- Eggers, G., y Singh, S. (2009)- *The Public Innovators Playbook: Nurturing Bold Ideas in Government*. Washington: Ash Institute
- Escamez, J., Garcia, R., y Sales, A. (2002). *Claves educativas para escuelas no conflictivas*. Barcelona: Idea Books.
- Fernández, M.J., Álvarez, M., y Herrero, E. (2002). *La Dirección escolar ante los retos del siglo XXI*. Madrid: Síntesis.
- Fullan, M. (2002). *Liderar en una cultura de cambio*. Barcelona: Octaedro.
- Fullan, M. (2016). *La dirección escolar. Tres claves para maximizar su impacto*. Madrid: Morata.

- Gago, F. (2006). *La Dirección pedagógica en los Institutos de Enseñanza Secundaria. Un estudio sobre el liderazgo educacional*. Madrid. M.E.C. Centro de Investigación y Documentación Educativa. Serie Investigación, N°. 169.
- Gairín J. (1995). *Estudio de las necesidades de formación de los equipos directivos de los centros educativos*. Madrid. CIDE. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Gairín Sallán, J. y Mercader Juan, C. (Eds.). (2018). *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Gairín, J. (2015). Autonomy and School Management in the Spanish Context. *ECPS Journal*, 11, 103-117.
- Gairín, J. y Antúnez, S. (Eds.) (2008). *Organizaciones educativas al servicio de la sociedad*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- Gairín, J., Castro, D. y Montero, A. (2010). La situación de la dirección escolar en España. *Revista española de pedagogía*, año LXVIII, nº 247, septiembre-diciembre 2010, 401-416.
- Gairín, J., y Muñoz J.L. (2008). El agente de cambio en el desarrollo de las organizaciones. *Enseñanza*, 26, 2.
- Gairín, J., y Rodríguez-Gómez, D., (2011). Cambio y mejora en las organizaciones educativas. *Educar*, 47(1), 31-50.
- García, S. y Dolan, S.L. (1997). *La dirección por valores*. Madrid: McGraw-Hill.
- Gather-Thurler, M. (2004). *Innovar en el seno de la institución escolar*. Barcelona: Graó.
- General Teaching Council for England (2004). *The Learning Conversation*. London: GTC.
- Gerver, R. (2016). *Crear hoy la escuela de mañana. La educación y el futuro de nuestros hijos*. Boadilla del Monte: SM,
- Gil, F. y García, M. (1993). *Habilidades de dirección de las organizaciones*. Madrid: Eudema.
- Gimeno, J. (Coord.) (1995). *La dirección de centros: análisis de tareas*. Madrid: CIDE. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Godet, M. (2000). *La caja de herramientas de la prospectiva estratégica*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Guillén, M. (2004). *Ética en las organizaciones. Construyendo confianza*. Madrid: Pearson/Prentice Hall.
- Hargreaves, A., y Fink, D. (2008). *El liderazgo sostenible: siete principios para el liderazgo en centros educativos innovadores*. Madrid: Ediciones Morata/Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.
- Hargreaves, A., y Fullan, M. (2014). *Capital profesional*. Madrid: Editorial Morata.
- Hart, R. A. (1992). *Children's Participation. From Tokenism to Cizitenship*. Firenze: UNICEF.
- Hechinguer, F., Foreword En Lipham, J. M. (1981). *Effective principal, effective school*. Reston, Virginia: National Association of Secondary School Principals.
- Herrero, E., Álvarez, M., y Fernández, M.J. (2003). *La Dirección Escolar ante los retos del siglo XXI*. Madrid: Síntesis.
- Hersey, P. y Blanchard, C.H. (1993, 4ª ed.). *Management of Organizational behavior*. London: Prentice-Hall.
- Higham, R., Hopkins, D., y Matthews, P. (2009). *System Leadership in Prattice*. Londres: Mcgraw-Hill.
- Hopkins, D. (2008). *Hacia una Buena Escuela. Experiencia y lecciones*. Santiago de Chile: Fundación Chile.

- Hoyle, J.R., English, F.W., y Steffy, B. (2002). *Aptitudes del directivo de centros docentes*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Huber, S.G. (2004). *Preparing school leaders for the 21st century*. Exton: Swets & Zeitlinger.
- Hunter, J.C. (2005, 14ª ed.). *La paradoja. Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo*. Barcelona: Urano.
- ICE, Universidad de Deusto (2000). *Liderazgo y Organizaciones que aprenden. Actas del III Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos*. Bilbao: ICE, Universidad de Deusto.
- Leithwood, K., et al. (2006). *Successful Scholl Leadership: Wat It Is and How Influences Pupil Learning*. London: DFES. Research Report 800.
- Leithwood, K., y Jantzi, D. (1999). Transformational school leadership effects: a replication. *School Effectiveness and School Improvement*, 10, 451-479.
- Leitner, D. (1994). Do principals affect student outcomes? An organizational perspective. *School Effectiveness and School Improvement*, 5, 219-238.
- Lipham, J. M. (1981). *Effective principal, effective school*. NASSP, 1904 Association Dr., Reston, VA 22091.
- Longo, F. (2008). Liderazgo distribuido, un elemento crítico para promover la innovación. *Capital Humano*, 226.
- López Yáñez, J., Sánchez, M., Murillo, P., Lavié, J.M., y Altopiedi, M. (2003). *Dirección de centros educativos*. Madrid: Síntesis.
- Mañú, J. M. (2009). *Manual básico de dirección escolar. Dirigir es un arte y una ciencia*. Madrid: Narcea
- Maureira, O. (2004). El liderazgo factor de eficacia escolar, hacia un modelo causal en *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(1).
- Ministerio de Educación (MINED) (2008). *Dirección escolar efectiva: documento 4*. San Salvador: Ministerio de Educación. Recuperado de http://www.oei.es/pdf2/direccion_escolar_efectiva_elsalvador.pdf
- Miñana, C. y Colectivo de Directivos (1995). *En un vaivén sin hamaca. La cotidianidad del directivo docente*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Murillo, F.J. (2006). Una Dirección Escolar para el Cambio: del Liderazgo Transformacional al Liderazgo Distribuido. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(4), 11-24.
- Murillo, F.J., Barrio, R. y Pérez-Albo, M.J. (1999). *La dirección escolar: análisis e investigación*. Madrid: CIDE.
- Murillo, F.J., Krichesky, G., Castro, M., y Reyes, C. (2009). Liderazgo para la inclusión escolar y la justicia social. Aportaciones de la investigación. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 4(1), 169-186.
- Núñez, I., Weinstein, J. y Muñoz, G. (2010). ¿Posición olvidada? Una mirada desde la normativa a la historia de la Dirección Escolar en Chile. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 9(2), 53-81.
- OCDE (2009). *Mejorar el liderazgo escolar: herramientas de trabajo*. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/schoolleadership>
- OCDE (2016). *Low Performing Students: Why They Fall Behind and How To Help Them Succeed*. Paris: PISA, OECD Publishing. Recuperado de <https://www.oecd.org/spain/PISA-2012-low-performers-Spain-SPA.pdf>
- OCDE, UNESCO, UNICEF (2016). Implementación de la innovación: los modelos visionarios a la práctica cotidiana. En, *La naturaleza del aprendizaje: Usando la investigación para inspirar la práctica*. Capítulo 12.

- (pp. 218-221). OCDE, UNESCO, UNICEF. Recuperado de http://panorama.oei.org.ar/_dev/wp-content/uploads/2017/09/UNICEF_UNESCO_OECD_Naturaleza_Aprendizaje
- OECD (2019). *TALIS 2018 Results (Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*. Paris: OECD Publishing. Recuperado de <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>
- OECD (2020). *TALIS 2018 Results (Volume II): Teachers and School Leaders as Valued Professionals*. Paris: TALIS, OECD Publishing. Recuperado de <https://doi.org/10.1787/19cf08df-en>.
- OEI (2005). *Diálogos entre directivos. De la reflexión a la sistematización de la mejora educativa*. México D.F.: OEI.
- Ojembarrena, R. (Coord.) (2010). *Nuevo estudio sobre la dirección en los centros públicos de Euskadi*. Bilbao: Consejo Escolar de Euskadi.
- Olaz Capitán, A.J. (2016). *Cómo trabajar en equipo a través de competencias*. Madrid: Narcea.
- Onetto, F. (2016). *Rol Directivo y Gestión del Cambio*. Buenos Aires: Noveduc.
- Pascual, R., Villa, A., y Auzmendi, E. (2000). *El liderazgo transformacional en los centros docentes. Un estudio en las Comunidades Autónomas del País Vasco y Castilla-León*. Madrid. Ed. Narcea.
- Peirano, C.; Campero, P. y Fernández, F. (2015). Sistema de selección de directivos en Chile. Aprendizajes para la región. *Revista Iberoamericana de Educación*, 69.
- Pepper, M. (2000). The development of Charismatic Leaders. *Political Psychology*, 21(4).
- Pont, B., Nusche, D. y Hopkins, D. (eds.) (2008). *Mejorar el liderazgo escolar. Volumen 2: casos prácticos sobre el liderazgo del sistema*. París: OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/dataoecd/32/54/44374937.pdf>
- Pont, B., Nusche, D., y Moorman, H. (2008). *Mejorar el liderazgo escolar. Volumen 1: política y práctica*. París: OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/dataoecd/32/54/44374937.pdf>
- Pont, E., & Teixidor, M. (2002). El cambio planificado para la activación del rol autónomo. *Proyecto de formación para la implantación de cuidados en el marco del modelo conceptual de Virginia Henderson en los centros de atención primaria del Institut catalá de la salut*, 65-94.
- PREAL (2008). Apoyo a directores de escuelas en contextos de creciente autonomía escolar. En *Formas y Reformas de la Educación*. Serie Mejores Prácticas, N°28. Recuperado de http://www.preal.org/Biblioteca.asp?Id_Carpeta=66&Camino=63%7CPreal%20Publicaciones/312%7CResumene
- Revista Psicoperspectivas: <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/issue/view/13>
- Romain, S. (2019). *Habilidades directivas. Transformando organizaciones. Liderar el cambio*. Pozuelo de Alarcon: ESIC.
- Ryan, J. (2006). *Inclusive leadership*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Santos Guerra, M.A. (2015). *Las feromonas de la manzana. El valor educativo de la dirección escolar*. Barcelona: Graó
- Sarramona, J., y Rodríguez, T., (2010). Participación y calidad de la educación. *Aula Abierta*, 38(1), 3-14.
- Senge, P. (1990). *La danza del cambio: el reto de avanzar en organizaciones que aprenden*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- Senge, P.M. (1992). *La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona: Granica.

Spillane, J.P. (2006). *Distributed Leadership*. London: Jossey-Bass.

Stainback, S. B. (2001). Componentes críticos en el desenvolupament de l'educació inclusiva. Dins *Suports. Revista Catalana d'Educació Especial i Atenció a la Diversitat*, 5(1).

Stainback, S., y Stainback, W. (1999). *Aulas inclusivas*. Madrid: Narcea.

Stoll, L., & Temperley, J. (2009). Creative leadership teams: Capacity building and succession planning. *Management in Education*, 23(1),

Teixidó, J. (2007). *Competencias para el ejercicio de la dirección escolar*. XVII Jornadas Estatales del Fórum Europeo de Administradores de la Educación.

Top 10 Differences Between Managers and Leaders: <http://www.youtube.com/watch?v=8ubRzzirRKs>

Unión Europea (2015). *Erasmus+. Guía práctica para responsables de centros educativos*. Recuperado de <http://sepie.es/educacion-escolar/guia.html>

Valle, J.M., y Martínez, C. A., (2010) La dirección de centros escolares en Europa en perspectiva comparada ¿De los modelos tradicionales a un "meta-modelo" supranacional? *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 1(1), 55-68.

Vygotsky, L. (2003). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Ed. Crítica.

Wenger, W. (1998). *Comunidades de prácticas: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Ed. Paidós.

Woycikowska, C. (Coord.) (2008). *Cómo dirigir un centro educativo. Guía para asumir las funciones de director*. Barcelona: Graó.

Youngs, P., & King, M. B. (2002). *Principal Leadership for Professional Development to Build School Capacity*. *Educational Administration Quarterly*, 38(5), 643-670.

Software

It does not require of a specific software

Language list

There is no information about teaching languages.