

Titulació	Tipus	Curs
Gestió dels Recursos Humans en les Organitzacions	OB	1

Professor/a de contacte

Nom: Cesar Luis Fernandez Llano

Correu electrònic: cesar.fernandez@uab.cat

Equip docent

Albert Espelt Hernández

David Menoyo Vilalta

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

Cap en particular

Objectius

- Practicar el recurs Storytelling per al desenvolupament del discurs.
- Posar en pràctica els coneixements adquirits prèviament sobre la comunicació en contextos de treball, especialment en situacions d'entrevista
- Conèixer els punts forts i febles del propi estil de comunicació en aquestes situacions.
- Establir un pla de millora guiat per a optimitzar les competències relatives a la tècnica de l'entrevista
- Identificar els punts clau per a una reunió eficaç.
- Conèixer recursos o alternatives per a dinamitzar reunions.
- Posar en pràctica les habilitats comunicatives i tècniques per a dinamitzar reunions.
- Aconseguir un resultat concret i útil, amb pressió de temps i fruit d'una reunió amb nombre elevat de participants.
- Habilitats bàsiques d'escolta activa, formulació de preguntes obertes i estructuració conversacional.
- Aplicació pràctica de les fases del model GROW.
- Comprensió del valor del coaching en contextos professionals.clima, cultura i comunicació.

Resultats d'aprenentatge

1. CA10 (Competència) Adaptar els mitjans verbals i no verbals per comunicar-se eficaçment amb els diferents interlocutors d'una organització.
2. CA11 (Competència) Avaluar els punts forts i febles en el maneig d'eines i tècniques bàsiques en RH .
3. KA14 (Coneixement) Categoritzar els mètodes i eines per a la gestió de les persones en contextos de les organitzacions.
4. KA15 (Coneixement) Seleccionar mètodes per a la gestió de RH.
5. KA16 (Coneixement) Identificar elements de feedback per a la millora de la gestió dels RH.
6. SA18 (Habilitat) Fer servir mètodes i eines per a la gestió de RH.

Continguts

Parlar en públic

L'entrevista

Presa de decisions participatives: les reunions

Negociació i resolució de conflictes.

Coaching

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Role play	40	1,6	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18
Tipus: Supervisades			
Resolució de casos	78	3,12	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18
Tipus: Autònomes			
Resolució de situacions	24	0,96	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18

Resolució de casos i situacions pràctiques en les quals s'apliquen i experimenten directament els continguts i el seu grau de domini en l'aplicació.

Feedback del professor i companys.

Visualització i gravació de vídeos.

Anàlisi i resolució de casos organitzatius.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè els alumnes completin les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Evidència 1: Comunicació en públic	25	2	0,08	CA10, CA11, KA15, SA18
Evidència 2a: L'entrevista	12,5	2	0,08	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18
Evidència 2b: Reunions	12,5	0	0	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18
Evidència 3: Negociació i gestió de conflictes	25	2	0,08	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18
Evidència 4: Coaching	25	2	0,08	CA10, CA11, KA14, KA15, KA16, SA18

Situació pràctica de presentació en públic, durant la classe

Anàlisi i resolució d'un cas

Resolució d'una situació pràctica, sota pressió de temps i amb un resultat a aconseguir complex i reptadora

Anàlisi i plantejament de la resolució d'un conflicte

Pràctica d'una conversa de coaching (GROW)

Bibliografia

Recursos on line

Programari

Canvas, Powerpoint o similar

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre de 2025. A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Nom	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TEm) Teoria (màster)	1	Espanyol	segon quadrimestre	tarda