

Titulació	Tipus	Curs
Relacions laborals	OB	3

Professor/a de contacte

Nom : Enrique Baleriola Escudero

Correu electrònic : enrique.baleriola@uab.cat

Equip docent

Sergi Parellada Guillamon

Marc Castellví Canet

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

A part dels requisits i coneixements oficials necessaris per al correcte seguiment de l'assignatura, no es requereix cap altre coneixement previ.

El professorat de l'assignatura està compost per:

Enrique Baleriola: Teoria grup 1 i 15.

Marc Castellví: Teoria grup 51, pràctiques d'aula grup 12.

Sergi Parellada: pràctiques d'aula grups 11 i 51.

A més, la docència de l'assignatura s'impartirà tenint en compte la perspectiva dels Objectius de Desenvolupament Sostenible

Objectius

Contextualització:

El conflicte forma part de la nostra realitat, no com un fet aïllat, sinó com una realitat constant i quotidiana. Molt poques vegades els conflictes són percebuts com una oportunitat o una experiència inevitable del bagatge humà, no obstant això els conflictes suposen una eina fonamental de la nostra evolució.

La realitat social ha impulsat formes de gestionar el conflicte, entre les quals es troba la negociació, on les regles del joc impulsen una confrontació del guanyar-perdre, és a dir, que el que un guanya, necessàriament ho perd l'altre. Aquesta modalitat propicia formes de regulació en la qual el que un guanya, necessàriament ho perd l'altre. No obstant això, negociar implica a més d'aconseguir acords, que aquests mateixos acords resultin satisfactoris per ambdues parts, perquè responen als diferents interessos en conflicte. Aquesta modalitat integrativa de guanyar-guanyar, es presenta com a millor model de resposta a l'entorn negociador. Amb aquest context, els objectius de l'assignatura seran els següents:

- Conèixer les característiques de la teoria de la conflictologia com a paradigma en la resolució de conflictes.
- Reconèixer les situacions conflictives, analitzar-les en cada cas i detectar la seva estructura, visible i invisible.
- Aprendre a identificar i interpretar els condicionants propicis per a l'aparició del conflicte i a partir de l'ús de models d'anàlisi, oferir solucions per a la seva intervenció.
- Aprendre a utilitzar formes comunicatives no violentes i tècniques afins.
- Conèixer en la pràctica les tècniques i estratègies bàsiques en la resolució alternativa de conflictes: negociació i mediació.

Resultats d'aprenentatge

1. Conèixer els elements bàsics de la gestió dels recursos humans.
2. Saber les vies necessàries per reclutar i seleccionar personal.
3. Reconèixer les situacions de conflicte i saber trobar-hi solucions
4. Comprendre el desenvolupament de les organitzacions.
5. Identificar les estratègies de prevenció i de resolució del conflicte.
6. Saber utilitzar formes comunicatives no violentes.
7. Reconèixer els fonaments i les tècniques de negociació.
8. Conèixer els grups i els equips de treball.
9. Entendre i relacionar la formació i els plans de carrera en les organitzacions.
10. Conèixer els elements i els factors clau en el desenvolupament dels equips.
11. Comprendre els processos intragrupals de cooperació, competició i cohesió.
12. Saber utilitzar les eines i la metodologia adequada en matèria de gestió de recursos humans.
13. Conèixer les estratègies en la presa de decisions.
14. Conèixer la metodologia i les eines per a fer una auditoria sociolaboral.
15. Treballar de manera autònoma.
16. Organitzar i gestionar la planificació del temps.
17. Automotivar-se emprenent accions formatives específiques que permetin actualitzar els coneixements propis.
18. Tenir capacitat de decisió, agudeses per prendre decisions i capacitat de jutjar.
19. Comunicar i defensar un projecte oralment.
20. Redactar i formalitzar informes i escrits.
21. Aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació en els diferents àmbits d'actuació.
22. Treballar en equip.

Continguts

1. Introducció a la teoria del conflicte

Introducció conceptual sobre la teoria del conflicte, posant l'accent principalment en la seva composició, conseqüències, estructura, actituds i models per a la seva anàlisi.

2. Les dinàmiques psicosocials en la comprensió del conflicte

Acostament als principis psicosocials bàsics del conflicte, identificant aquells elements que propicien l'aparició del conflicte i la seva classificació.

3. Les dinàmiques sociològiques en la comprensió del conflicte

Acostament als principis sociològics envers les arrels dels conflictes i la seva classificació

4. Resolució de conflictes: la negociació

Introducció a la negociació: fases, estratègia, models i obstacles.

5. Resolució de conflictes: la mediació

Introducció a la mediació: fases, models i obstacles.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Estudi i assimilació de continguts i conceptes	20	0,8	3, 4, 5, 7, 15, 18
Cerca d' informació	12	0,48	15, 16, 20, 21
Lectura y anàlisis de textos	20	0,8	4, 7, 15, 16, 17, 18, 21
Seminaris	22	0,88	3, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 18, 19, 20
Desenvolupar el treball d' anàlisis del conflicte	32	1,28	3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
Classes teòriques	22	0,88	3, 5, 7
Resolució de casos	22	0,88	6, 7, 15, 16, 18, 19, 20, 21

La metodologia docent que s'emprarà per a aquesta assignatura serà variada, combinant la classe magistral (classe presencial) amb el treball pràctic per part de l'estudiantat als seminaris, i activitats de cerca d'informació, resolució de casos, estudi, escriptura, i altres activitats de preparació per a les classes presencials. L'estudiantat tindrà una documentació descriptiva al campus virtual de totes les activitats que tindran lloc durant el curs, així com informació de suport.

Activitats formatives:

- Classes magistrals on es desenvoluparan els conceptes més rellevants de l'assignatura.
- Elaboració i desenvolupament de casos.

-Seminaris de discussió de textos, articles o llibres relacionats amb el conflicte i les seves formes d'intervenció-regulació.

-Elaboració d'exercicis escrits i reflexions crítiques, vinculats amb els continguts de l'assignatura.

-Desenvolupament de casos pràctics, rol playings i debats.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev2. Treball individual: assaig reflexiu	40	0	0	1, 3, 4, 5, 6, 7, 15, 16, 20
Ev1. Portafoli de treball	30	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
Ev3. Treball grupal-individual: Resolució de casos	30	0	0	1, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22

Avaluació contínua: L'avaluació d'aquest mòdul requereix un 80 % d'assistència a les classes presencials i es basa en la superació de les tasques següents:

- Individual: portafoli de treballs (30 %)
- Individual: assaig reflexiu (40 %)
- Individual i/o en grup: activitats i exercicis a l'aula (30 %)

La nota mínima per aprovar l'assignatura serà un 5 en la mitjana ponderada de les tres activitats anteriors, considerant com a mínim una qualificació de 3,5 en cadascuna de les activitats.

En cas contrari, l'estudiant no serà avaluat.

Avaluació única:

L'avaluació única consisteix a fer l'examen final (50 % de la nota) i a lliurar, el dia de l'examen final, un conjunt d'activitats basades en els casos pràctics tractats a classe, que també es penjaran a Moodle (50 % de la nota). S'aplicarà el mateix criteri de no avaluable que per l'avaluació continuada

Recuperació:

S'aplicarà el mateix sistema de recuperació que per a la avaluació única: la superació de l'examen final (50 % de la nota) i la presentació d'un conjunt d'activitats basades en els casos estudiats a classe (50 % de la nota).

Ús de la Intel·ligència Artificial a l'assignatura:

Ús restringit: Per a aquesta assignatura, es permet l'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) exclusivament en tasques de suport, com la cerca bibliogràfica o d'informació, la correcció de textos o les traduccions. L'estudiant haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA en aquesta activitat avaluable es considerarà falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització parcial o total en la nota de l'activitat, o sancions majors en casos de gravetat.

Bibliografia

Obligatòria:

- Munduate Jaca, Lourdes, y Medina Díaz, Francisco. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Pirámide.
- Tirado, Francisco y Gálvez, Ana. (2017). Conflicto, poder y política en las organizaciones. En Francisco Tirado, Ana Gálvez y Enrique Baleriola (eds.), *Las organizaciones en el siglo XXI: un enfoque psicosocial y político*. Editorial UOC.
- Vinyamata Camp, Eduard. (2008). *Conflictos i conflictologia* (1st ed.). UOC.

Recomanada:

- Benasayag, Miguel. (2025). *Elogio del Conflicto*. Prometeo.
- Cornelius, Helena. y Faire, Shoshana. (1989). *Tú ganas, yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Gais Ediciones: Madrid.
- Fisher, Roger., Ury, William. y Patton, Bruce. (1998). *Obtenga el sí: El arte de negociar sin ceder*. Gestión 2000: Barcelona.
- Freund, Julien. (1995). *Sociología del conflicto*. EME: Madrid.
- Munduate, Lourdes. y Martínez, José. (1998). *Conflicto y Negociación*. Pirámide: Madrid.
- Redorta, Josep. (2004). *Cómo analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación*. Paidós: Barcelona.
- Ury, William. (1998). *Cómo negociar con personas que adoptan posturas inflexibles*. Gestión 2000: Barcelona.
- Aramburu-Zabala, Luis. (2005). *Habilidades de negociación. Todos podemos ganar*. Pirámide.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=253759>
- Kilmann Diagnostics. (2023). *Take the Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI)*.
<https://kilmanndiagnostics.com/overview-thomas-kilmann-conflict-mode-instrument-tki/>

Programari

No aplicable.

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.
A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Català/Castellà	segon quadrimestre	matí-mixt
(PAUL) Pràctiques d'aula	11	Català	segon quadrimestre	matí-mixt

(PAUL) Pràctiques d'aula	12	Català	segon quadrimestre	matí-mixt
(TE) Teoria	51	Català	segon quadrimestre	tarda
(PAUL) Pràctiques d'aula	51	Català	segon quadrimestre	tarda