

Titulació	Tipus	Curs
Turisme	OP	4

Professor/a de contacte

Nom : José Antonio Ortiz García

Correu electrònic : joseantonio.ortiz@uab.cat

Equip docent

José Antonio Ortiz García

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No hi ha prerequisits

Objectius

L'assignatura té:

Com a objectiu general conèixer les característiques i el funcionament de l'activitat de guiatge i assessorament de grups de visitants en destinació, des de la vessant de les diferents tipologies de guies i informadors existents.

Com a objectius formatius:

- Entendre els conceptes de guiatge, assistència, assessorament i planificació d'activitats on participi o sigui necessària la figura de guia de turisme.
- Identificar els elements que intervenen en les activitats de guiatge.
- Entendre la dinàmica de grups des de la vessant dels grups turístics.
- Enumerar, descriure i dissenyar cada una de les fases del procés de disseny i programació d'activitats on participi un guia de turisme.
- Identificar la legislació emprada en cada cas concret.

Resultats d'aprenentatge

1. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge autònom.
2. Planificar, organitzar i coordinar el treball en equip, creant sinergies i sabent-se situar al lloc dels altres.
3. Treball en grup.
4. Planificar i gestionar activitats partint de la qualitat i la sostenibilitat.

5. Demostrar un comportament responsable amb el medi ambient.
6. Definir i relacionar els principis bàsics del turisme des de l'àmbit del patrimoni i de la seva gestió i explotació.
7. Aplicar els conceptes de gestió del patrimoni i de recursos turístics.
8. Analitzar i presentar projectes de gestió i explotació del patrimoni.

Continguts

Tema 1. El perfil del guia turístic, principals figures i la normativa reguladora

Tema 2. Organismes d'interès lligats al món del guia i perspectiva de gènere

Tema 3. Serveis turístics del guia.

Tema 4. Tècniques de comunicació aplicades al servei.

Tema 5. La comunicació no verbal

Tema 6. La preparació de les visites guiades

Tema 7. Programació del viatge/circuit turístic. Les visites facultatives. Avaluació del Servei

Tema 8. Documentació tècnica necessària en l'àmbit del transport, allotjament, restauració i altre tipus d'oferta turística.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Classes Teòriques	18	0,72	1, 2, 6, 7
Estudi	23	0,92	1, 4, 7
Posades en escena	6	0,24	2, 3, 7, 8
Tallers	22	0,88	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Idiomes d'impartició

Grau de Turisme: Anglès

Grau de Turisme en Anglès: Anglès

En impartir les sessions d'aquesta matèria es fusionen la teoria i la pràctica. Per tal que les classes es desenvolupin correctament cal que l'alumnat hi participi activament. Per aquesta raó fins i tot els temes més

conceptuals es converteixen en experiència personal individual, ja que les metodologies didàctiques emprades estimulen i conviden l'alumnat a participar en el descobriment dels continguts de l'assignatura esdevenint protagonista del seu propi procés d'aprenentatge.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tallers	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 5, 8
Examen escrit	30%	2	0,08	4, 6, 7
Examen Visita Guiada	50%	4	0,16	2, 3, 4, 5, 7

El sistema d'avaluació d'aquesta assignatura és el següent:

AVALUACIÓ CONTÍNUA

Participació activa voluntària (20%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Examen escrit (30%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Treball final grupal (50%) que consisteix en una pràctica real integradora com és una visita guiada a la ciutat de Barcelona. Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

L'alumnat que no superi l'avaluació contínua passarà a avaluació única sense tenir en compte les avaluacions prèvies.

AVALUACIÓ ÚNICA

Examen escrit (30%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Presentació oral el dia de l'examen escrit (20%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

Presentació al Campus Virtual d'un projecte previ al dia de l'examen escrit (50%). Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

La data i el lloc de l'avaluació única seran anunciats a la pàgina web de la Facultat.

RE-AVALUACIÓ

La data i el lloc de la re-avaluació seran anunciats a la pàgina web de la Facultat.

Les pautes i indicacions estaran disponibles al Campus Virtual de l'assignatura.

La recuperació de l'assignatura per avaluació contínua o única serà el mateix i per presentar-se a la re-avaluació serà necessari que s'hagi obtingut com a mínim un 3,5 en el conjunt de les evidències de les quals consti l'avaluació única o contínua.

La qualificació de l'assignatura serà NO AVALUABLE quan l'estudiant es presenti a menys de la meitat de les activitats d'avaluació i/o no es presenti a l'examen final.

D'acord a la normativa vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que s'hi pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0".

*Aquesta assignatura permet l'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) exclusivament en tasques de cerca bibliogràfica o cerca d'informació i correcció de textos o traduccions. L'estudiant ha de (i) identificar les parts que han estat generades amb IA; (ii) especificar les eines utilitzades; i (iii) incloure una reflexió crítica sobre com aquestes eines han influït en el procés i en el resultat final de l'activitat. La no transparència en l'ús de la IA en aquesta activitat avaluable es considerarà falta d'honestedat acadèmica i comportarà que l'activitat s'avalui amb un 0 i no es pugui recuperar, o sancions majors en casos de gravetat.

Bibliografia

Abril Sellarés, M. (2015) Análisis de la mediación Humana en espacios museísticos: la figura del Guía Turístico en el contexto de la ciudad de Barcelona. Tesis doctoral. Barcelona. UB

Arranz, J.L. (2002) Manual del Guía. Barcelona. Laertes

Cabo Nadal, M. (2004) Asistencia y guía de grupos. Madrid: Paraninfo.

Cooper, C. (2016): Essentials of tourism. Editorial Pearson.

Fletcher, J. y Fyall, A. (2013): Tourism, principles and practice. Editorial Pearson.

Picazo, C. (2011) Asistencia y guía de grupos turísticos. Madrid: Síntesis.

Programari

No hi ha cap programari associat a l'assignatura.

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.
A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Anglès	primer quadrimestre	matí-mixt
(TE) Teoria	2	Anglès	primer quadrimestre	matí-mixt