UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

Sistemes d'Informació per a la Gestió

2026/2027

Codi: 102388
Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs
Administració i Direcció d'Empreses	OP	4

Professor/a de contacte

Nom : Teresa Obis Artal

Correu electrònic : teresa.obis@uab.cat

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al final del document.

Prerequisits

No hi ha prerequisits.

Objectius

Introducció a la Infraestructura informàtica en l'entorn empresarial i al concepte de Sistema Integrat de Gestió, analitzant detalladament els avantatges i inconvenients des d'un punt de vista empresarial de treballar amb un sistema integrat de gestió en comparació d'utilitzar aplicacions individuals per a cada subsistema empresarial. Introducció als Sistemes d'Informació per a la Direcció com a eina de suport a la presa de decisions en els diferents àmbits de l'empresa.

Desenvolupament d'aplicacions amb Gestors de Contingut, Tendes Virtuals, ERP's, Gestors de les Relacions amb el Client, Campanyes d'eMail Marquèting i Business Intelligence.

Resultats d'aprenentatge

1. Capacitat d'adaptació a entorns canviants.
2. Capacitat de continuar aprenent en el futur de manera autònoma, aprofundint els coneixements adquirits o iniciant-se en noves àrees de coneixement.
3. Seleccionar i generar la informació necessària per a cada problema, analitzar-la i prendre decisions partint d'aquesta informació.
4. Prendre decisions en situacions d'incertesa i mostrar un esperit emprenedor i innovador.
5. Capacitat de comunicació oral i escrita en català, castellà i anglès, que permeti sintetitzar i presentar oralment i per escrit la feina feta.
6. Organitzar la feina, pel que fa a una bona gestió del temps i a la seva ordenació i planificació.
7. Demostrar iniciativa i treballar autònomament quan la situació ho demani.
8. Treballar en equip i ser capaç d'argumentar les propostes pròpies i validar o refusar raonadament els arguments d'altres persones.
9. Utilitzar les tecnologies de la informació disponibles i adaptar-se als nous entorns tecnològics.
10. Aplicar les tècniques de resolució algorítmica de problemes d'optimització.
11. Utilitzar les tècniques previsionals en l'àmbit empresarial.
12. Modelitzar la gestió de les operacions empresarials aplicant-hi tècniques quantitatives de suport.
13. Resoldre problemes d'optimització i obtenció de previsions a través d'aplicacions informàtiques.
14. Discernir entre mètodes alternatius d'anàlisi, i aplicar les eines quantitatives apropiades per a la resolució de problemes de gestió empresarial.
15. Aplicar els principis bàsics de modelització en la presa de decisions empresarials.

Continguts

1. Introducció als sistemes d'informació per a la gestió.

2. Sistemes de Gestió de Continguts (desenvolupament de pàgines Web interactives).

3. Tendes virtuals

4. Gestió de les Relacions amb el Client (CRM) mitjançant un ERP

5. Campañes d'eMail Marquèting mitjançant un ERP

6. Business Intelligence

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Lectures relacionades, preparació de casos i pràctiques, estudi i elaboració d'esquemes	69	2,76	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Classes teóriques, discussió de casos i presentació de treballs	32,5	1,3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Classes pràctiques, desenvolupament de projectes	17	0,68	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Tutories i seguiment dels treballs a realitzar i dels casos a preparar	15	0,6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

Assignatura eminentment pràctica on es donaran les nocions perquè l'alumne pugui desenvolupar, en grups de 3/4 persones, els temes del programa. Així els alumnes hauran de crear una pàgina Web amb el gestor de continguts WordPress i una tenda virtual amb WooCommerce, utilitzar el ERP Odoo per a gestionar les relacions amb el client i per a enviar una campanya de eMail Marquèting i, per últim, desenvolupar un dashboard amb Tableau.

L'assistència a les classes és obligatòria, des de la primera sessió, ja que es participa en l'elaboració dels projectes plantejats en l'assignatura.

El programari de visualització de dades Tableau (www.tableau.com) està proporcionat per el programa Tableau for Teaching (http://www.tableau.com/academic)

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Desenvolupament d'una pàgina Web amb tenda	20%	4,5	0,18	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Desenvolupament d'una campanya de màrqueting	20%	4,5	0,18	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13,

digital				14, 15
Activitats d'avaluació personal	40%	3	0,12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Disseny d'un dashboard amb Tableau	20%	4,5	0,18	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

1) Projectes: mitjana obtinguda a partir del lliurament de tres projectes elaborats en grups de 3 persones.

a) Creació d'una pàgina Web amb Tenda Virtual (20%)

b) Desenvolupament d'un CRM i una campanya de màrqueting digital (20%)

c) Disseny d'un quadre de comandament d'anàlisi (20%)

L'asistencia es calcularà per a cada projecte, de la següent manera: Present = 2 punts, Retard o Falta justificada = 1, Falta no justificada = 0 punts.

- L'alumne/a que no superi el 80% d'asistencia en un determinat projecte, perdrà un 50% de la nota obtinguda pel seu grup en aquest projecte.

- L'alumne/a que no superi el 70% d'asistencia en un determinat projecte, perdrà el 100% de la nota obtinguda pel seu grup en aquest projecte.

2) Proves individuals: mitjana de les avaluacions individual basada en proves realitzades de forma individual a les classes.

La nota final de l'assignatura serà la mitjana ponderada entre projectes (60%) i proves individuals (40%). Per a calcular la nota final de l'assignatura, és indispensable obtenir una nota mitjana superior o igual a 5 en cadascuna de les parts (projectes i proves individuals). Si la nota d'alguna de les parts és inferior a 5, la nota final de l'assignatura serà la nota mínima de les obtingudes en projectes i proves individuals. Si la nota final de l'assignatura està entre 3,5 i 4,9 l'alumne podrà realitzar l'examen de recuperació per a superar l'assignatura.

Un/a alumne/a serà considerat \"No avaluable\" en l'assignatura, si informa el professor que deixa l'assignatura abans de la setmana 7 del curs.

Aquesta asignatura no preveu el sistema d'avaluació única.

Calendari d'activitats d'avaluació

Les dates de les diferents proves d'avaluació (exàmens parcials, exercicis en aula, lliurament de treballs, ...) s'anunciaran al campus virtual a l'inici del curs i es realitzaran dins de les setmanes de docència. No hi ha examen parcial ni final de l'assignatura.

\"*La programació de les proves d'avaluació no es podrà modificar, tret que hi hagi un motiu excepcional i degudament justificat pel qual no es pugui realitzar un acte d'avaluació. En aquest cas, les persones*

responsables de les titulacions, prèvia consulta al professorat i a l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent.\" ***Apartat 1 de l'Article 115. Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)***

Els estudiants i les estudiantes de la Facultat d'Economia i Empresa que d'acord amb el paràgraf anterior necessitin canviar una data d'avaluació han de presentar la petició omplint el document Sol·licitud reprogramació prova https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/nou-reprogramacio-de-proves

Procediment de revisió de les qualificacions

Al campus virtual s'informarà del procediment, lloc, data i hora de larevisió d'exàmens d'acord amb la normativa de la Universitat.

Procés de Recuperació

"Per participar al procés de recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats que representi un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura o mòdul." ***Apartat 3 de l'Article 112 ter. La recuperació (Normativa Acadèmica UAB).*** Els estudiants i les estudiants han haver obtingut una qualificació mitjana de l'assignatura entre 3,5 i 4,9.

La data d'aquesta provaestarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Irregularitats en actes d'avaluació

La realització de les activitats d'avaluació està subjecta al que estableix aquesta guia docent, així com a la " Política de la Facultat d'Economia i Empresa davant la detecció d'irregularitats durant la realització d'activitats avaluatives", que regula les condicions de desenvolupament de les proves d'avaluació i els procediments aplicables en cas de detectar-se irregularitats. Es recomana a l'estudiantat consultar-ne el contingut.

Ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA)

Per a aquesta assignatura, es permet l'ús restringit de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA), exclusivament en tasques de suport, com la cerca bibliogràfica o d'informació, la correcció de textos o les traduccions. L'estudiant haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA en una activitat avaluable es considerarà falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització parcial o total en la nota de l'activitat, o sancions majors en casos de gravetat.

Bibliografia

WORDPRESS

http://www.webempresa.com/curso-wordpress-gratis.html

http://www.webempresa.com/tutoriales-packs-webempresa-wordpress-con-framework-gantry.html

http://www.webempresa.com/curso-woocommerce-gratis-para-tiendas-wordpress.html

http://www.aragonemprendedor.com/archivos/descargas/tutorial-de-wordpress.pdf

http://asociacionpaideia.org/wp-content/uploads/2016/11/guia-recien-llegado-wp.pdf

http://www.malaga.es/base/descargas/144345/manual-wordpress-diputacion-malaga

https://es.wordpress.org/plugins/

http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap3b_CrearBlogWordPress.pdf

SUITE CRM (SUGAR CRM)

https://suitecrm.com/wiki/index.php/Userguide

http://www.activalink.com/suite-crm-elementos-basicos/

https://drive.google.com/file/d/0B1MFyYAVHCIQSHBMZlpfYnZRT28/view

http://www.comunidad365.com/wp-content/uploads/downloads/Libro_Hugo_Brunetta.pdf

http://calidad.kiubix.com/manuales/SuiteCRM.pdf

http://www.abartiateam.com/documentacion/sugarcrm/ManualdeSugarCRM.pdf

https://es.slideshare.net/irontec/curso-completo-de-crm-sugarcrm

TABLEAU

https://www.tableau.com/es-es/learn/training

http://downloads.tableau.com/quickstart/main-guides/es-es/desktop_getstarted7.0.pdf

https://www.tableau.com/es-es/products/trial

Programari

Servidor virtual amb cPanel

WordPress

WooCommerce

Odoo

Tableau

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre. A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest enllaç. Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	51	Espanyol	segon quadrimestre	matí-mixt
(PLAB) Pràctiques de laboratori	51	Espanyol	segon quadrimestre	matí-mixt