

Titulació	Tipus	Curs
Psicologia	OP	4

Professor/a de contacte

Nom : Cesar Luis Fernandez Llano

Correu electrònic : cesar.fernandez@uab.cat

Prerequisits

Es recomana haver cursat les assignatures de:

- Psicologia de les organitzacions (102559)
- Planificació i Gestió dels RRHH (102589)

Per conèixer els processos que es donen en les organitzacions i la gestió dels recursos humans a les mateixes.

Objectius

Aquesta assignatura forma part de la Menció de Psicologia del Treball i de les Organitzacions, adreçada a proporcionar a l'alumnat una formació d'especialització a l'àmbit de la Psicologia del treball i del factor humà a les organitzacions.

Es tracta d'una assignatura optativa que té com a finalitat proporcionar a l'alumnat models teòrics, formes d'intervenció i eines per al desenvolupament professional a l'àmbit de la consultoria del desenvolupament Organitzatiu i dels RRHH.

Els objectius formatius específics de l'assignatura són:

- Objectiu 1. Bases conceptuals
 - Conèixer el procés del servei d'intervenció i consultoria en l'àmbit de les organitzacions i el factor humà.
 - Conèixer les eines i mètodes que s'utilitzen de manera més habitual en aquest àmbit.
 - Comparar diferents models de consultoria i les seves implicacions conceptuals i metodològiques per a la intervenció a les Organitzacions.
- Objectiu 2. Coneixement casos pràctics
 - Analitzar casos i qüestions de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.
- Objectiu 3. Cas real d'intervenció
 - Portar a terme un procés inicial real de consultoria a l'àmbit de les Organitzacions.

Resultats d'aprenentatge

1. Explorar les variables més rellevants en els diferents processos organitzatius.
2. Valorar la importància dels factors relacionats amb les demandes d'intervenció.
3. Proposar accions compartides en la intervenció organitzacional.

4. Utilitzar tècniques de mobilització de persones per a fer augmentar la participació.
5. Adaptar les tècniques a les característiques dels diferents contextos (individuals, grupals i organitzacionals).
6. Escollir els predictors òptims per al procés d'avaluació.
7. Categoritzar les diferents alternatives en una proposta d'intervenció.
8. Assumir propostes d'intervenció diferents de les pròpies.
9. Treballar en equip.
10. Identificar les implicacions socials, econòmiques i/o mediambientals de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit de coneixement propi.
11. Explicar el codi deontològic, explícit o implícit, de l'àmbit de coneixement propi.
12. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió.
13. Valorar l'impacte de les dificultats, els prejudicis i les discriminacions que poden incloure les accions o projectes, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.
14. Proposar projectes i accions que estiguin d'acord amb els principis de responsabilitat ètica i de respecte pels drets humans i els drets fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
15. Identificar les principals desigualtats i discriminacions per raó de sexe/gènere presents a la societat.
16. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
17. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.
18. Proposar projectes i accions que incorporin la perspectiva de gènere.
19. Comunicar de manera inclusiva, evitant un ús sexista o discriminatori del llenguatge.
20. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.
21. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
22. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
23. Ponderar els riscos i les oportunitats de les propostes de millora tant pròpies com alienes.
24. Proposar noves maneres de mesurar la viabilitat, l'èxit o el fracàs de la implementació de propostes o idees innovadores.
25. Proposar projectes i accions viables que potenciïn els beneficis socials, econòmics i/o mediambientals.
26. Proposar formes d'avaluació dels projectes i accions de millora de la sostenibilitat.
27. Analitzar els indicadors de sostenibilitat de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit integrant les dimensions social, econòmica i/o mediambiental.

Continguts

- 1) Introducció a l'assignatura
- 2) La consultoria de processos: Orígens i evolució
- 3) El paper de la consultoria
- 4) Consultoria: anàlisi dels diferents models
- 5) Rols i competències de la persona consultora
- 6) Disseny i gestió:

a) Demanda

b) La proposta de consultoria i el pressupost

c) Diagnòstic i informe final

d) Eines i recursos

7) L'avaluació en consultoria

8) Treballar per projectes

9) Inclusió de la perspectiva de gènere en la consultoria

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Seminaris i sessions de treball	36	1,44	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Resolució de casos	4	0,16	1, 2, 4, 5, 16, 20, 21, 22, 23
Cerca d'informació	3	0,12	4, 5, 6, 7, 10, 22
Supervisió virtual del projecte i de les activitats	1	0,04	2, 7, 9, 18, 24, 25
Lectura i anàlisi de textos	6	0,24	3, 4, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 20, 24, 27
Desenvolupament del projecte	8	0,32	1, 2, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 23
Estudi i assimilació de continguts i conceptes	5	0,2	3, 4, 5, 6, 11, 12, 16, 21, 24, 25, 26, 27
Tutories	1	0,04	2, 4, 5, 18, 25, 26, 27

L'assignatura es desenvolupa utilitzant metodologies docents àgils (eduscrum, classe invertida...:

La classe participativa que desenvolupa els conceptes clau de la matèria i que permet presentar l'assignatura conceptualment:

La preparació de situacions, resolució de casos i discussió dels mateixos apropen a l'alumnat a la realitat de la consultoria organitzacional.

Es treballa en els diferents casos tan de forma presencial com a través de casos pràctics i activitats diverses, que permeten a l'alumnat desenvolupar les seves competències,

Es prioritza la participació activa tant individualment com en equip. Es permet el treball a distància, per a complementar el presencial.

S'introdueixen eines tecnològiques d'ús professional habitual i la formació precisa per a la seva utilització, ja que poden resultar noves per a les persones participants: wiki, google drive, moodle...

Fer ús de les tutories, tan individuals com grupals, es valorat positivament.

En aquesta assignatura, es permet l'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) com a part integrant del desenvolupament del treball, sempre que el resultat final reflecteixi una contribució significativa de l'estudiant en l'anàlisi i la reflexió personal. L'estudiant haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA es considerarà falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització en la nota de l'activitat, o sancions majors en casos de gravetat.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Ev 1 Assistència i participació	25	36	1,44	3, 4, 6, 9, 11, 12, 16, 21, 27
Ev 3 Treball i presentació en equip	30	20	0,8	2, 4, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26
Ev 4 Treball individual (Reflexió)	25	10	0,4	1, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 18, 20, 21, 22, 24
Ev 2 Experiència de camp	20	20	0,8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Aquesta assignatura no preveu l'avaluació única.

Considerant les pautes d'avaluació de la facultat (https://www.uab.cat/doc/DOC_PautesAvaluacio_2026) l'avaluació continuada de l'assignatura es farà a partir de 4 evidències.

EV1 Assistència i participació individual (25% de la nota)

La primera evidència consisteix a assistir i participar en classe amb suggeriments, crítiques... a les lectures i continguts. Es donarà retorn de manera continuada a l'aula.

EV2 Experiència de camp (20%)

La segona evidència consisteix en desenvolupar un apropament professional a la realitat empresarial de forma grupal, que es farà durant tot el semestre (contactar, planificar, organitzar les tasques, generar i analitzar les dades), utilitzant eines pròpies de la consultoria i fent la presentació posterior dels resultats i l'informe final davant la resta d'estudiants. Es donarà retorn de cada entrega parcial grupal al Campus Virtual, setmanalment.

EV3 Treball en equip i presentació oral grupal (30%)

La tercera evidència consisteix en l'establiment dels equips de treball i la realització de:

- Un treball grupal de diagnòstic i proposta d'intervenció des de la consultoria

- Presentació oral: Cada grup disposarà d'una hora de classe per a efectuar la presentació del treball grupal i ser avaluat per la resta de persones dels altres grups.

Aquesta presentació es realitzarà en les últimes classes de l'assignatura. Es donarà retorn amb comentaris globals el mateix dia de la presentació i de manera detallada al Campus Virtual.

EV4 Treball individual (Reflexió) (25%)

La quarta evidència consisteix en presentar a través de moodle un treball de reflexió crítica d'una lectura relacionada. (Es presentarà durant el mes d'abril). Es donarà retorn detallat al Campus Virtual, en el termini de 15 dies.

Requisits per a superar l'assignatura

L'alumnat ha de presentar totes les evidències i ha d'haver obtingut una qualificació mínima de 5.0 punts i una nota igual o superior a 4.0 punts en cadascuna de les proves avaluatives presencials que tinguin una contribució igual o superior al 20 % de la nota d'aquesta avaluació continuada. En cas de no assolir aquests requisits, la nota màxima a consignar en l'expedient acadèmic serà de 4.5 punts.

Recuperació

Pot optar a recuperació l'alumnat que al llarg de l'avaluació continuada hagi realitzat evidències amb un pes igual o major a 2/3 de la qualificació total i hagi obtingut una nota inferior a 5 punts. L'equip docent de l'assignatura decidirà si ha de recuperar la ev.2 i/o la ev.3 i/o la ev.4. La nota obtinguda en l'evidència que es recuperi substitueix la nota original i es recalcula la nota final (amb el topall de 4,5 si cadascuna de les evidències no arriba al 5).

Bibliografia

ALTRES RECURSOS FACILITATS A MOODLE

- OBLIGATORIA:
- Schein, Edgar H. Consultoria de procesos. Iberoamericana, 1987
- COMPLEMENTARIA:
- Brassey, J., Herbig, B., Jeffery, B., & Ungerman, D. (2023, noviembre). *Reframing employee health: Moving beyond burnout to holistic health*. McKinsey Health Institute.
<https://www.mckinsey.com/mhi/our-insights/reframing-employee-health-moving-beyond-burnout-to-holistic>
- De Smet, A., D'Auria, G., Meijknecht, L., Albaharna, M., Fifer, A., & Rubenstein, K. (2024, octubre). *Go, teams: When teams get healthier, the whole organization benefits*. McKinsey & Company.
<https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/go-teams-when-teams-get-healthier-the-whole-organization-benefits>
- Desmarescaux, F., Kumra, G., Sengupta, J., Sridhar, M., & Chiang, J. (2025, octubre). *Demystifying top-team performance: What every CEO needs to know*. McKinsey & Company.
<https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/demystifying-top-team-performance-what-every-ceo-needs-to-know>
- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campaña de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo"
- Sawhney, Gargi, Mallory A Mccord, Austin Cunningham, Peter Cook, Kwesi Adjei, and Taylor Flinn. 2026. "A Meta-Analytic Review of 60 Years of Role Stressor Research." *Journal of Vocational Behavior* 167 (March): 104234. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2026.104234>.

- Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- Wageman, Ruth, Debra Nunes, James Burrus, and J Richard Hackman. 2008. *Senior Leadership Teams*. Boston: Harvard Business School Press. <https://doi.org/10.1057/9780230239487>.
- Wiese, Christopher W, Christian Dormann, Hoda Vaziri, Lauren H Moran, and Yuhua Li. 2025. "Happy Work , Happy Life ? A Replication and Comparison of the Longitudinal Effects Between Job and Life Satisfaction Using Continuous Time Meta- - Analysis," 487-511. <https://doi.org/10.1002/job.2861>.
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be
- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>

Programari

No aplica

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.
A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	1	Espanyol	segon quadrimestre	matí-mixt
(PAUL) Pràctiques d'aula	11	Espanyol	segon quadrimestre	matí-mixt