

Titulación	Tipo	Curso
Psicología	OP	4

Profesor/a de contacto

Nombre : Cesar Luis Fernandez Llano

Correo electrónico : cesar.fernandez@uab.cat

Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al [final](#) del documento.

Prerrequisitos

Haber cursado las asignaturas propias de Psicología de las Organizaciones:

- Psicología de las organizaciones (102559)
- Planificación y Gestión de los RRHH (102589)

Para conocer los procesos que se dan en las organizaciones la gestión de los recursos humanos en las mismas.

Objetivos

Esta asignatura forma parte de la Menció de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, dirigida a proporcionar al alumnado una formación de especialización en el ámbito de la Psicología del trabajo y del factor humano en las organizaciones.

Se trata de una asignatura optativa que tiene como finalidad proporcionar al alumnado modelos teóricos, formas de intervención y herramientas para el desarrollo profesional en el ámbito de la consultoría del desarrollo Organizativo y de los RRHH.

Los objetivos formativos específicos de la asignatura son:

Objetivo 1. Bases conceptuales

Conocer el proceso del servicio de intervención y consultoría en el ámbito de las organizaciones y el factor humano.

Conocer las herramientas y métodos que se utilizan de manera más habitual en este ámbito.

Comparar diferentes modelos de consultoría y sus implicaciones conceptuales y metodológicas para la intervención en las Organizaciones.

Objetivo 2. Conocimiento casos prácticos

Analizar casos y cuestiones de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

Objetivo 3. Caso real de intervención

Llevar a cabo un proceso inicial real de consultoría en el ámbito de las Organizaciones.

Resultados de aprendizaje

1. Explorar las variables mas relevantes en los diferentes procesos organizativos.
2. Valorar la importancia de los factores relacionados con las demandas de intervención.
3. Proponer acciones compartidas en la intervención organizacional.
4. Utilizar técnicas de movilización de personas para aumentar su participación.
5. Adaptar las técnicas a las características de los diferentes contextos (individuales, grupales y organizacionales).
6. Elegir los predictores óptimos para el proceso de evaluación.
7. Categorizar las diferentes alternativas en una propuesta de intervención.
8. Asumir propuestas de intervención distintas de las propias.
9. Trabajar en equipo.
10. Identificar las implicaciones sociales, económicas y/o medioambientales de las actividades académico-profesionales del ámbito de conocimiento propio.
11. Explicar el código deontológico, explícito o implícito, del ámbito de conocimiento propio.
12. Analizar críticamente los principios, valores y procedimientos que rigen el ejercicio de la profesión.
13. Valorar el impacto de las dificultades, los prejuicios y las discriminaciones que pueden incluir las acciones o proyectos, a corto o largo plazo, en relación con determinadas personas o colectivos.
14. Proponer proyectos y acciones que estén de acuerdo con los principios de responsabilidad ética y de respeto por los derechos y deberes fundamentales, la diversidad y los valores democráticos.
15. Identificar las principales desigualdades y discriminaciones por razón de sexo/género presentes en la sociedad.
16. Analizar las desigualdades por razón de sexo/género y los sesgos de género en el ámbito de conocimiento propio.
17. Valorar cómo los estereotipos y los roles de género inciden en el ejercicio profesional.
18. Proponer proyectos y acciones que incorporen la perspectiva de género.
19. Comunicar de forma inclusiva, evitando un uso sexista o discriminatorio del lenguaje.
20. Identificar situaciones que necesitan un cambio o mejora.
21. Analizar una situación e identificar sus puntos de mejora.
22. Proponer nuevos métodos o soluciones alternativas fundamentadas.
23. Ponderar los riesgos y las oportunidades de las propuestas de mejora tanto propias como ajenas.
24. Proponer nuevas maneras de medir la viabilidad, el éxito o el fracaso de la implementación de propuestas o ideas innovadoras.
25. Proponer proyectos y acciones viables que potencien los beneficios sociales, económicos y/o medioambientales.
26. Proponer formas de evaluación de los proyectos y acciones de mejora de la sostenibilidad.
27. Analizar los indicadores de sostenibilidad de las actividades académico-profesionales del ámbito integrando las dimensiones social, económica y/o medioambiental.

Contenidos

1) Introducción a la asignatura

2) La consultoría de procesos: Orígenes y evolución

3) El papel de la consultoría

4) Consultoría: análisis desde los diferentes modelos

5) Roles y competencias de la persona consultora

6) Diseño y gestión:

a) Demanda

b) La propuesta de consultoría y el presupuesto

c) Diagnóstico e informe final

d) Herramientas y recursos

7) La evaluación en consultoría

8) Trabajar por proyectos

9) Inclusión de la perspectiva de género en la consultoría

Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Seminarios y sesiones de trabajo	36	1,44	1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Resolución de casos	4	0,16	1, 2, 4, 5, 16, 20, 21, 22, 23
Búsqueda de información	3	0,12	4, 5, 6, 7, 10, 22
Supervisión virtual del proyecto y de las actividades	1	0,04	2, 7, 9, 18, 24, 25
Lectura y Análisis de textos	6	0,24	3, 4, 5, 6, 11, 12, 13, 14, 20, 24, 27
Desarrollo de un proyecto	8	0,32	1, 2, 5, 6, 7, 9, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 23

Estudio y asimilación de contenidos y conceptos	5	0,2	3, 4, 5, 6, 11, 12, 16, 21, 24, 25, 26, 27
Supervisadas	1	0,04	2, 4, 5, 18, 25, 26, 27

La asignatura se desarrolla utilizando metodologías docentes ágiles (eduscrum, clase invertida....):

La clase participativa que desarrolla los conceptos claves de la materia y que permite presentar la asignatura conceptualmente:

La preparación de situaciones, resolución de casos y discusión de los mismos aproximan al alumnado a la realidad de la consultoría organizacional.

Se trabaja en los diferentes casos tanto se forma presencial como a través de casos prácticos y actividades diversos, que permiten al alumnado desarrollar sus competencias,

Se prioriza la participación activa tanto individualmente como en equipo. Se permite el trabajo a distancia, para complementar el presencial.

Se introducen herramientas tecnológicas de uso profesional habitual y la formación precisa para su utilización, ya que pueden resultar novedosas para las personas participantes: wiki, google drive, moodle...

Hacer uso de las tutorías, tanto individuales como grupales, es valorado positivamente.

En esta asignatura se permite el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) como parte integrante del desarrollo de los trabajos, siempre que el resultado final refleje una contribución significativa del estudiante en el análisis y la reflexión personal. El estudiante deberá identificar claramente qué partes del trabajo han sido generadas o asistidas por estas tecnologías, especificar las herramientas utilizadas e incluir una reflexión crítica sobre cómo han influido en el proceso y en el resultado final de la actividad. La falta de transparencia en el uso de la IA se considerará una vulneración de la integridad académica y podrá comportar una penalización en la calificación de la actividad o, en los casos de mayor gravedad, la aplicación de las correspondientes sanciones académicas.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Evaluación

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Ev 1 Asistencia y participación	25	36	1,44	3, 4, 6, 9, 11, 12, 16, 21, 27
Ev 3 Trabajo y presentación en equipo	30	20	0,8	2, 4, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26
Ev 4 Trabajo individual (Reflexión)	25	10	0,4	1, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 18, 20, 21, 22, 24
Ev 2 Experiencia de campo	20	20	0,8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Esta asignatura no contempla la modalidad de evaluación única.

De acuerdo con las Pautas de Evaluación de la Facultad (

https://www.uab.cat/doc/DOC_PautesAvaluacio_2026), la evaluación continua de la asignatura se realizará mediante cuatro evidencias de aprendizaje.

Evidencia 1 (EV1). Asistencia y participación individual (25%)

La primera evidencia consiste en la asistencia regular y la participación activa en las sesiones de clase mediante comentarios, sugerencias y reflexiones críticas sobre las lecturas y los contenidos trabajados.

El profesorado proporcionará retroalimentación de forma continuada durante las sesiones.

Evidencia 2 (EV2). Experiencia de campo (20%)

La segunda evidencia consiste en el desarrollo, en equipo, de una experiencia de aproximación profesional a la realidad organizativa.

A lo largo del semestre, los estudiantes deberán contactar con una organización, planificar el proyecto, distribuir tareas, recoger y analizar información utilizando herramientas propias de la consultoría y presentar tanto los resultados obtenidos como el informe final al resto de la clase.

Se proporcionará retroalimentación semanal sobre cada una de las entregas parciales a través del Campus Virtual.

Evidencia 3 (EV3). Trabajo en equipo y presentación oral grupal (30%)

La tercera evidencia comprende:

- la elaboración de un proyecto grupal de diagnóstico organizativo y propuesta de intervención desde una perspectiva de consultoría;
- la presentación oral del proyecto.

Cada grupo dispondrá de aproximadamente una hora de clase para presentar su trabajo. Las presentaciones serán evaluadas por el profesorado y mediante evaluación entre iguales por parte del resto de grupos.

Las presentaciones tendrán lugar durante las últimas sesiones del curso.

El profesorado proporcionará comentarios generales al finalizar cada presentación y una retroalimentación detallada a través del Campus Virtual.

Evidencia 4 (EV4). Trabajo individual de reflexión (25%)

La cuarta evidencia consiste en la elaboración de un trabajo individual de reflexión crítica sobre una lectura relacionada con los contenidos de la asignatura.

El trabajo deberá entregarse a través de Moodle durante el mes de abril.

La retroalimentación detallada estará disponible en el Campus Virtual en un plazo máximo de quince días desde la entrega.

Requisitos para superar la asignatura

El alumnado deberá presentar todas las evidencias de evaluación.

Para superar la asignatura será necesario:

- obtener una calificación final igual o superior a 5,0; y
- obtener una calificación mínima de 4,0 en cada una de las pruebas presenciales cuya ponderación sea igual o superior al 20 % de la evaluación continua.

En caso de no cumplir alguno de estos requisitos, la calificación máxima que podrá constar en el expediente académico será de 4,5.

Recuperación

Podrá acogerse al proceso de recuperación el alumnado que:

- haya realizado actividades de evaluación que representen, como mínimo, dos tercios de la calificación final de la asignatura; y
- haya obtenido una calificación final inferior a 5,0.

El equipo docente determinará si procede la recuperación de la EV2 (Experiencia de campo), la EV3 (Trabajo en equipo y presentación oral), la EV4 (Trabajo individual de reflexión) o de una combinación de ellas.

La calificación obtenida en la evidencia recuperada sustituirá a la calificación original y se recalculará la nota final.

No obstante, si el estudiante continúa sin cumplir los requisitos mínimos establecidos para superar la asignatura, la calificación máxima que podrá figurar en el expediente seguirá siendo de 4,5.

Bibliografía

RECURSOS FACILITADOS EN MOODLE

- OBLIGATORIA:
- Schein, Edgar H. Consultoría de procesos. Iberoamericana, 1987
- COMPLEMENTARIA:
- Brassey, J., Herbig, B., Jeffery, B., & Ungerman, D. (2023, noviembre). *Reframing employee health: Moving beyond burnout to holistic health*. McKinsey Health Institute.
<https://www.mckinsey.com/mhi/our-insights/reframing-employee-health-moving-beyond-burnout-to-holistic>
- De Smet, A., D'Auria, G., Meijknecht, L., Albaharna, M., Fifer, A., & Rubenstein, K. (2024, octubre). *Go, teams: When teams get healthier, the whole organization benefits*. McKinsey & Company.
<https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/go-teams-when>
- Desmarescaux, F., Kumra, G., Sengupta, J., Sridhar, M., & Chiang, J. (2025, octubre). *Demystifying top-team performance: What every CEO needs to know*. McKinsey & Company.
<https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/demystifying-t>
- Grau de Treball Social. Universitat Rovira i Virgili: "Model del diari de camp"
- Informe agregat Campaña de Balanç Social 2013-2014. Xarxa d'Economia Solidària. "L'economia solidària ensenya el cor"
- Íñiguez, L. "Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales". Atención Primaria. Vol.23, Núm8. 15 de mayo de 1999
- Picado G., Xinia. "Hacia la elaboración de indicadores de evaluación"
- Poblete Ruiz, M. "Los roles de equipo"
- Sawhney, Gargi, Mallory A Mccord, Austin Cunningham, Peter Cook, Kwesi Adjei, and Taylor Flinn. 2026. "A Meta-Analytic Review of 60 Years of Role Stressor Research." *Journal of Vocational Behavior* 167 (March): 104234. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2026.104234>.
- Schein, E.H. "L'organització i les estructures organitzatives"
- Vázquez Sixto, Félix. (1996). El análisis de contenido temático. Objetivos y medios en la investigación psicosocial. (Documento de trabajo). (pp. 47-70). Universitat Autònoma de Barcelona
- Vázquez, F. "La entrevista individual". Guadalajara, 8-12 Septiembre 2008
- Wageman, Ruth, Debra Nunes, James Burrus, and J Richard Hackman. 2008. *Senior Leadership Teams*. Boston: Harvard Business School Press. <https://doi.org/10.1057/9780230239487>.
- Wiese, Christopher W, Christian Dormann, Hoda Vaziri, Lauren H Moran, and Yuhua Li. 2025. "Happy Work , Happy Life ? A Replication and Comparison of the Longitudinal Effects Between Job and Life Satisfaction Using Continuous Time Meta- - Analysis," 487-511. <https://doi.org/10.1002/job.2861>.
- "Uso de la Wiki por el estudiante en Moodle" (archivo de vídeo). Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=3_UkDJQcMAI&feature=youtu.be

- <http://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha25045.html>
- <http://www.remedioslopezleon.info/relaciones-laborales/>

Software

No aplica

Grupos e idiomas de la asignatura

La información proporcionada es provisional hasta el 30 de noviembre. A partir de esta fecha, podrá consultar el idioma de cada grupo a través de este [enlace](#). Para acceder a la información, será necesario introducir el CÓDIGO de la asignatura

Tipo de docencia	Grupo	Idioma	Semestre	Turno
(TE) Teoría	1	Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PAUL) Prácticas de aula	11	Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto