

Titulación	Tipo	Curso
Administración y Dirección de Empresas	OB	3
Economía	OP	3
Economía	OP	4

Profesor/a de contacto

Nombre : Víctor Gimenez Garcia

Correo electrónico : victor.gimenez@uab.cat

Equipo docente

Olga Borrell Vilanova

Antonio Javier Laserna Garcia

David Chavez Villanueva

Joan Carles Martinez Gonzalez

Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al [final](#) del documento.

Prerrequisitos

El desarrollo de la asignatura no contempla ningún prerrequisito de conocimientos previos para poderla cursar.

Evidentement deben cumplirse los requisitos administrativos para poderse matricular

Objetivos

- Introducir un enfoque moderno de la Dirección de Producción (Dirección de Operaciones) como fundamento para conseguir una gestión integrada de la empresa
- Situar el sistema de producción como unión de los subsistemas de aprovisionamientos, fabricación y distribución buscando la optimización de los flujos de materiales y mostrando su relación con los sistemas de Control de Gestión y Comercial
- Introducir los aspectos estratégicos y operativos de la función de producción
- Conocer los principales ámbitos de decisión del área de operaciones
- Conocer las principales herramientas para tomar decisiones en el ámbito de las operaciones

Resultados de aprendizaje

1. Seleccionar y generar la información necesaria para cada problema, analizarla y tomar decisiones partiendo de esta información.
2. Organizar el trabajo, con relación a una buena gestión del tiempo y a su ordenación y planificación.
3. Demostrar iniciativa y trabajar de forma autónoma cuando la situación lo requiera.
4. Utilizar las tecnologías de la información disponibles y adaptarse a los nuevos entornos tecnológicos.
5. Aplicar las técnicas de resolución algorítmica de problemas de optimización.
6. Utilizar las técnicas previsionales en el ámbito empresarial.
7. Modelizar la gestión de las operaciones empresariales aplicando técnicas cuantitativas de apoyo.
8. Resolver problemas de optimización y obtención de previsiones a través de aplicaciones informáticas.
9. Discernir entre métodos alternativos de análisis y aplicar las herramientas cuantitativas apropiadas para la resolución de problemas de gestión empresarial.
10. Aplicar los principios básicos de modelización en la toma de decisiones empresariales.
11. Discernir entre métodos alternativos de análisis, y aplicar las herramientas cuantitativas apropiadas para la resolución de problemas de gestión empresarial.
12. Organizar el trabajo, con respecto a una buena gestión del tiempo y a su ordenación y planificación.
13. Iniciativa y capacidad de trabajar de forma autónoma cuando la situación lo requiera.
14. Mostrar motivación por la calidad del trabajo realizado y sensibilidad por sus consecuencias en el medio ambiente y en la sociedad.

Contenidos

TEMA I - INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

1. ¿Qué es la dirección de operaciones?
2. ¿Por qué estudiar la dirección de operaciones?
3. La función de producción y el sistema de producción
4. Bienes vs. servicios
5. La estrategia de operaciones en la empresa
6. Nuevas tendencias en la gestión de operaciones

TEMA II - DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE PROCESOS

PARTE 1 - Capacidad y medida del desempeño

1. Tipos de procesos
2. Capacidad y productividad
3. Consideraciones sobre capacidad y estrategia

PARTE 2 - Estudio de tiempos

1. Estándares de trabajo y medida del trabajo
2. Estudios de tiempo
3. Tiempos predeterminados

PARTE 3 - Equilibrado de cadenas de montaje

1. Líneas de producción
2. Tiempo de ciclo, número de estaciones de trabajo, eficiencia
3. Métodos heurísticos para la asignación de operaciones a estaciones de trabajo.

TEMA III - PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

1. ¿Qué es la planificación agregada?
2. Métodos para la planificación agregada
3. Métodos gráficos - (plan constante, plan ajustado; subcontratación)
4. El método del transporte de la programación lineal (Bowman)
5. Otros modelos

TEMA IV - PLANIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE RECURSOS

1. MRP: definición y beneficios
2. Demanda dependiente
3. Plan maestro de producción (MPS)
4. Del plan agregado al MPS
5. Lista de materiales (BOM)
6. Tiempo de reaprovisionamiento, estoc de seguridad y política de lotificación
7. Ejemplos MRP

TEMA V - PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

1. La importancia estratégica de la programación a corto plazo
2. Conceptos de programación
3. Programación hacia adelante y hacia atrás
4. Criterios de programación
5. Programación orientada a instalaciones
6. Carga de trabajo
7. Secuenciación de trabajos
8. Programación en servicios

TEMA VI - GESTIÓN DE ESTOCS CON DEMANDA INDEPENDIENTE

1. Inventario: funciones y tipos
2. ¿Qué es la gestión de inventarios?
3. Tipos de costes
4. Modelos de gestión de inventarios determinísticos
5. Modelo de Wilson (EOQ)
6. Modelo de Wilson con producción (EPQ)
7. Costes de compra no proporcionales
8. Modelos determinísticos vs. probabilísticos
9. Modelos probabilísticos y estoc de seguridad
10. Modelos de cantidad fija (Sistema Q) versus periodo fijo (Sistema P)

Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Clases teoría	32,5	1,3	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11

Estudio	85	3,4	2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11
Tutorías para la preparación del proyecto en grupo y práctica con SAP	12	0,48	3, 4, 12
Clases práctica	17	0,68	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

La docencia será presencial.

A lo largo del curso se desarrollarán los diferentes apartados del programa. Habitualmente habrá una serie de materiales y actividades que el

alumno deberá trabajar previamente a las clases y que servirán para motivar y mejorar la comprensión del tema.

A lo largo de cada tema se propondrán una serie de ejercicios o actividades para reforzar los contenidos, que se realizarán en grupos

reducidos de alumnos. Habrá una serie de horas semanales para atender individualmente a los alumnos (tutorías) y solucionar las dudas que

puedan tener.

En esta asignatura, no se permite el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) en ninguna de sus fases. Cualquier trabajo que incluya fragmentos generados con IA será considerado una falta de honestidad académica y puede conllevar una penalización parcial o total en la nota de la actividad, o sanciones mayores en casos de gravedad.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Evaluación

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Examen final	50%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Caso - Planificación de la producción con SAP (PP)	5%	0	0	8, 12, 13
Examen parcial	35%	1,5	0,06	1, 2, 3, 14
Trabajo en grupo	10%	0	0	1, 2, 14

Evaluación única

Esta asignatura/módulo no prevé el sistema de evaluación única.

Se obtendrá una calificación global de "No evaluable" cuando no se haya participado en ninguna de las actividades del curso.

Nota mínima examen final

La nota del examen final deberá ser de al menos de un 4 para poder aprobar la asignatura. En caso contrario, se deberá acudir al examen de recuperación, siempre y cuando la nota global de la asignatura (evaluación continuada y examen final) sea como mínimo un 3,5 según fija la normativa UAB.

Justificación de respuestas

Cualquier respuesta correcta de carácter numérico en un examen que no esté justificada mediante los cálculos correspondientes se considerará copiada y, por tanto, supondrá un 0 de nota de todo el examen.

Calendario de actividades de evaluación

Las fechas de las diferentes pruebas de evaluación (exámenes parciales, ejercicios en aula, entrega de trabajos, ...) se anunciarán con suficiente antelación durante el semestre.

La fecha del examen final de la asignatura está programada en el calendario de exámenes de la Facultad.

"La programación de las pruebas de evaluación no se podrá modificar, salvo que haya un motivo excepcional y debidamente justificado por el cual no se pueda realizar un acto de evaluación. En este caso, las personas responsables de las titulaciones, previa consulta al profesorado y al estudiantado afectado, propondrán una nueva programación dentro del período lectivo correspondiente." Apartado 1 del Artículo 115. Calendario de las actividades de evaluación (Normativa Académica UAB)

Los y las estudiantes de la Facultad de Economía y Empresa que de acuerdo con el párrafo anterior necesiten cambiar una fecha de evaluación han de presentar la petición a través de la coordinación de titulación.

Procedimiento de revisión de las calificaciones

Coincidiendo con el examen final se anunciará el día y el medio en que se publicarán las calificaciones finales.

De la misma manera se informará del procedimiento, lugar, fecha y hora de la revisión de exámenes de acuerdo con la normativa de la Universidad.

Proceso de Recuperación

Todos los alumnos tienen la obligación de realizar las tareas evaluables. Si la nota de curso del alumno es 5 o superior, se considera superada la asignatura y ésta no podrá ser objeto de una nueva evaluación. En el caso de una nota inferior a 3,5, el estudiante tendrá que repetir la asignatura el siguiente curso. Para aquellos estudiantes que la nota de curso sea igual o superior a 3,5 e inferior a 5 podrán presentarse a la prueba de recuperación. Los profesores de la asignatura decidirán la modalidad de esta prueba. Cuando la nota de la prueba de recuperación sea igual o superior a 5, la calificación final de la asignatura será de APROBADO siendo la nota numérica máxima un 5. Cuando la nota de la prueba de recuperación sea inferior a 5, la calificación final de la asignatura será de SUSPENSO siendo la nota numérica la nota de curso (y no la nota de la prueba de recuperación).

Un estudiante que no se presenta a ninguna prueba evaluatoria se considera no evaluable, por lo tanto, un estudiante que realiza algún componente de evaluación continuada puede ser calificado con un "no evaluable".

Irregularidades en actos de evaluación

Sin perjuicio de otras medidas disciplinarias que se estimen oportunas, y de acuerdo con la normativa académica vigente, "en caso que el estudiante realice cualquier irregularidad que pueda conducir a una variación significativa de la calificación de un acto de evaluación, se calificará con un 0 este acto de evaluación, con independencia del proceso disciplinario que se pueda instruir. En caso que se produzcan diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura será 0". Apartado 10 del Artículo 116. Resultados de la evaluación. (Normativa Académica UAB).

"Para participar en el proceso de recuperación del alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades que represente al menos dos terceras partes de la calificación total de la asignatura o módulo." Apartado 3 del Artículo 112 ter. La recuperación (Normativa Académica UAB).

La evaluación propuesta puede experimentar alguna modificación en función de las restricciones a la presencialidad que impongan las autoridades sanitarias.

La realización de las actividades de evaluación está sujeta a lo establecido en esta guía docente y en la "[Política de la Facultad de Economía y Empresa ante la detección de irregularidades durante la realización de actividades evaluativas](#)", que regula las condiciones en las que se desarrollan las pruebas de evaluación y los procedimientos aplicables ante indicios de irregularidad. Se recomienda al estudiantado consultar su contenido.

Bibliografía

Bibliografía bàsica:

- Heizer, I. y Render, B. (2015): Dirección de la producción y las operaciones (Decisiones tácticas). 11ª edición. Prentice-Hall. Esta es la última versión disponible en castellano y está disponible como libro digital en la biblioteca de la UAB.
- Heizer, I. y Render, B. (2015): Dirección de la producción y las operaciones (Decisiones estratégicas). 11ª edición. Prentice-Hall. Esta es la última versión disponible en castellano y está disponible como libro digital en la biblioteca de la UAB.

Bibliografía complementària:

- Chase, R.B., Aquilano, y N.J. Jacobs, F.R. (2012): Administración de la producción y operaciones, 13ª edición. McGraw-Hill.
- Gaither, N y Frazier, G. (2000): Administración de Producción y Operaciones. 4ª edición. Thomson Editores.
- Greasley, A. (2013): Operations Management. 3ª edición. John Wiley & sons
- Miranda Gonzalez, F.J. y otros. (2008): Manual de Dirección de Operaciones. 1ª edición. Thomson
- Schroeder, R. G. (2011): Administración de Operaciones. 5ª edición. McGraw-Hill
- Verge, X. y Martínez J.L.(1992): Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas. 1ª edición. Gestió 2000

Software

Microsoft Excel

SAP S/4 HANA

Grupos e idiomas de la asignatura

La información proporcionada es provisional hasta el 30 de noviembre. A partir de esta fecha, podrá consultar el idioma de cada grupo a través de este [enlace](#). Para acceder a la información, será necesario introducir el CÓDIGO de la asignatura

Tipo de docencia	Grupo	Idioma	Semestre	Turno
(TE) Teoría	2	Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PAUL) Prácticas de aula	2	Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(TE) Teoría	4	Inglés	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PAUL) Prácticas de aula	4	Inglés	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(TE) Teoría	52	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(PAUL) Prácticas de aula	52	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(TE) Teoría	60	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PAUL) Prácticas de aula	60	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto