

Titulació	Tipus	Curs
Comunicació de les Organitzacions	OB	3

Professor/a de contacte

Nom : Ana Ullod Pujol

Correu electrònic : ana.ullod@uab.cat

Prerequisits

No es requereixen requisits previs.

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Objectius

L'assignatura forma part de la matèria de Comunicació Corporativa, en bloc amb altres assignatures com: Comunicació Interna, Gestió de la Imatge Pública, Fotografia Institucional i Corporativa.

En la societat actual i en un món tan globalitzat, les crisis són una constant, afectant d'una manera o altra en la imatge i reputació de les organitzacions. Partint de l'àmbit corporatiu, es tracta d'introduir a l'alumnat en el coneixement de la gestió de les crisis empresarials i institucionals, les diferents tipologies de crisi existents i com gestionar-les des del punt de vista comunicatiu.

Resultats d'aprenentatge

1. Treballar de manera autònoma i, a partir del coneixement adquirit, resoldre problemes i prendre decisions estratègiques.
2. Planificar i executar treballs acadèmics en l'àmbit de la comunicació corporativa a partir de la creació de plans de comunicació estratègics.
3. Comunicar-se amb els periodistes i els membres de l'organització i públics externs.
4. Dominar les característiques i l'estructura dels mitjans de comunicació en la zona geogràfica d'influència de l'organització per elaborar-ne del pla de mitjans.
5. Identificar i descriure els objectius comunicatius de les organitzacions, per aconseguir avantatges competitius respecte dels seus públics externs i interns.
6. Idear i desenvolupar mecanismes de comunicació de diferent índole tenint en compte les característiques de l'organització.
7. Demostrar capacitats de lideratge i iniciativa.
8. Generar idees creatives en el seu entorn de desenvolupament professional.
9. Adaptar-se a noves situacions relacionades amb un entorn professional en contínua transformació.
10. Organitzar les activitats dels gabinets de comunicació a curt, mitjà i llarg terminis.
11. Aplicar la consciència ètica en la creació de plans estratègics i la manera d'afrontar una crisi de comunicació i defensar la imatge pública.
12. Respectar les diferents religions, ètnies, cultures, identitats sexuals, etc., de les persones que formen part de l'organització.
13. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
14. Comunicar fent un ús no sexista ni discriminatori del llenguatge.

15. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.

Continguts

1. Què entenem per crisi en l'àmbit empresarial i institucional.
2. Què caracteritza una crisi i els seus riscos
3. Seqüencialitat del desenvolupament d'una crisi.
4. Tipologies de crisi més habituals
5. Principis de la comunicació de crisi
6. El pla de crisi. Dispositiu i manual de crisi.
7. Vinculació entre crisi empresarial / institucional i reputació, activisme de marca i responsabilitat social empresarial.

Nota: El contingut de l'assignatura serà sensible als aspectes relacionats amb la perspectiva de gènere i amb l'ús del llenguatge inclusiu.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Treball de l'alumnat, lectures, vídeos	87	3,48	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
Seminaris	12	0,48	2, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12
Pràctiques	21	0,84	2, 5, 6, 8, 9, 11
Tutories	7,5	0,3	2, 5, 6, 8, 11
Classes magistrals	15	0,6	2, 3, 5, 6, 8, 9, 11, 12

MD1: Classes magistrals

MD2: Classes de resolució de problemes/casos/exercicis

MD4: Elaboració de treballs/informes

MD5: Lectura d'articles/informes d'interès

MD6: Presentació oral de treballs

MD7: Tutories

MD8: Seminaris

MD11: Pràctiques d'aula

El calendari detallat amb el contingut de les diferents sessions s'exposarà el dia de presentació de l'assignatura i estarà també disponible al Campus Virtual de l'assignatura, on l'alumnat podrà trobar els diversos materials docents i tota la informació necessària per l'adequat seguiment de l'assignatura. En cas de canvi de modalitat docent per motius de força major segons les autoritats competents, el professorat informarà dels canvis que es produiran en la programació de l'assignatura i en les metodologies docents.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Assistència Seminaris	10%	3,5	0,14	1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 11
Treballs pràctics	50%	2	0,08	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
Examen	40%	2	0,08	2, 3, 4, 5, 6, 10, 11

El sistema d'avaluació que s'aplicarà en l'assignatura és el següent, en funció de si es realitza avaluació continuada o avaluació única.

EVALUACIÓ CONTINUADA

- realització de treballs en grup (50%) sobre la qualificació final.
- assistència seminaris (10%) sobre la qualificació final.
- examen tipus test (40%) sobre la qualificació final.

Per superar l'assignatura s'han d'aprovar tant els treballs com l'examen. Les practiques no son recuperables.

L'assistència als seminaris és obligatòria (mínim 80%), i no és recuperable la seva realització ni assistència. Només es tindran en compte les faltes d'assistència degudament justificades i documentades.

EVALUACIÓ ÚNICA

- realització d' un treball de curs (50%) sobre la qualificació final. A lliurar el día de l'examen.
- prova de resolució de casos de crisi (10%) sobre la base de diverses lectures sobre la matèria. Aquesta prova será presencial i tindrà lloc el mateix día de l'examen.
- examen (40%) sobre la qualificació final.

L'assignatura inclou la possibilitat de recuperació, sota les següents directrius: l'alumne que suspenguil'examen podrà accedir a un segon examen en període de recuperació.

L'alumne que desitgi millorar la nota de la primera convocatòria de l'examen s'haurà de preparar una bibliografia específica (a consultar amb l'equip docent). La nota definitiva seria l'última obtinguda, independentment que aquesta fos inferior a la primera.

En cas de segona matrícula, l'alumnat podrà fer una única prova de síntesi que consistirà en l'elaboració d'un treball. La qualificació de l'assignatura correspondrà a la qualificació de la prova de síntesi.

Plagi

En cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que s'hi pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0.

Intel·ligència artificial

En aquesta assignatura, es permet l'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) com a part integrant del desenvolupament del treball, sempre que el resultat final reflecteixi una contribució significativa de l'alumnat en l'anàlisi i la reflexió personal. L'alumnat haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA es considerarà falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització en la nota de l'activitat, o sancions majors en casos de gravetat.

La realització de qualsevol irregularitat en un acte d'avaluació (fraud acadèmic, plagi o ús indegut de la IA, tret que aquest ús estigui autoritzat expressament a la guia docent), que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació, suposa que aquest acte es qualificarà amb un 0. En cas que la guia docent prevegi que per superar l'assignatura sigui requisit imprescindible haver obtingut una nota mínima en aquest acte d'avaluació o que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura és 0. Al marge d'això, es podrà instruir un procés disciplinari a l'estudiant que incorri en alguna d'aquestes irregularitats.

A qualsevol estudiant sospitós de presentar tasques que hagin estat generades per IA, elaborades per altres persones o copiades; incloguin contingut generat per IA sense referenciar, o que no es trobin dins els supòsits permesos, se li podrà demanar el treball previ o d'altres materials que puguin demostrar que es tracta d'un treball inèdit i fruit de la seva autoria original. També es podrà sol·licitar que expliqui o justifiqui per separat la seva feina. El professorat també podrà utilitzar sistemes d'identificació d'ús de la IA o portar a terme les tasques de comprovació que consideri convenientes. Si després de la revisió es detecta que s'han comès irregularitats, el treball pot ser qualificat amb un zero i l'estudiant pot estar subjecte a més mesures disciplinàries.

Bibliografia

- ¿Cómo elaborar un plan de comunicación corporativa? / Elisenda Estanyol (coord.) ; [autores:] Elvira García, Ferran Lalueza
https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1eqfv2p/alma991006848209706709
- SOS: 25 casos para superar una crisis de reputación digital / Javier López Menacho
https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1eqfv2p/alma991009794949706709
- (No)Crisis: comunicación de crisis en un mundo conectado / José Carlos Losada Díaz; prólogo de José Manuel Velasco.
https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1eqfv2p/alma991010725244606709
- Manejo de crisis: que hacer el día en que todo está en contra nuestra? / Paul Remy.
https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1eqfv2p/alma991010517043206709

- Comunicació corporativa: claves y escenarios / Miguel Túñez López, Carmen Costa-Sánchez (eds.) ; Francisco Carrillo Boutureira [i 14 més]
https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/avjib/alma991007488379706709

Programari

Per a la realització de treballs i presentacions calen processadors de text tipus Word, Power Point, Canva o similars.

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.

A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	7	Espanyol	segon quadrimestre	tarda
(PLAB) Pràctiques de laboratori	71	Espanyol	segon quadrimestre	tarda
(PLAB) Pràctiques de laboratori	72	Espanyol	segon quadrimestre	tarda