

Titulació	Tipus	Curs
Comunicació de les Organitzacions	OB	4

Professor/a de contacte

Nom : Ileana Lis Zeler

Correu electrònic : ileana.zeler@uab.cat

Equip docent (extern a la UAB)

Responsables d'institucions en el cas de TFG externs.

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

És necessari haver superat tot el primer curs i 2/3 del total de crèdits del pla d'estudis, és a dir, 160 ECTS. Cada curs té 10 assignatures de 6 crèdits, que fan un total de 60 crèdits per curs. Dos cursos complets aprovats són 120 crèdits, tres cursos complets aprovats són 180 crèdits.

Es recomana molt especialment llegir amb atenció i consultar sempre que sigui necessari tota la informació continguda a la [pàgina web](#) de la Facultat (apartat Treball de Fi d'Estudis), la qual s'actualitza periòdicament.

Objectius

L'objectiu del Treball de Fi de Grau (TFG) és desenvolupar el conjunt de les competències de la titulació, que han de donar eines tant per continuar altres estudis com per exercir la professió.

Resultats d'aprenentatge

1. Treballar de manera autònoma i, a partir del coneixement adquirit, resoldre problemes i prendre decisions estratègiques.
2. Contrastar i verificar la veracitat de les informacions aplicant criteris de valoració.
3. Exposar per escrit i oralment la síntesi de les anàlisis realitzades.
4. Interpretar i discutir documents de les principals teories de la disciplina.
5. Planificar i executar el treball de final de grau en l'àmbit científic de la comunicació de les organitzacions.
6. Exposar les característiques de l'entorn econòmic, social, polític i cultural en què actua l'organització per poder elaborar el seu pla de comunicació.
7. Exposar, defensar i argumentar tant oralment com per escrit els diversos aspectes de la comunicació estratègica.

8. Comunicar de manera correcta els resultats de la recerca.
9. Construir un discurs acadèmic coherent tant en la defensa oral com en la presentació escrita del treball de final de grau.
10. Aplicar els coneixements sobre els mecanismes de recerca per crear un treball acadèmic solvent, on s'exposin, argumentin i justifiquin els resultats obtinguts.
11. Demostrar amb el treball de final de grau que l'estudiant està preparat per seguir estudis de postgrau.
12. Aplicar els coneixements adquirits al llarg del grau al treball de final de grau.
13. Aportar coneixements originals.
14. Elaborar el treball de final de grau en funció de les característiques de les organitzacions analitzades, la seva ubicació territorial, els seus objectius i les seves dimensions.
15. Aplicar de manera transversal els mètodes científics en l'anàlisi de la relació entre les organitzacions, el canvi social, el canvi tecnològic, etc.
16. Trobar el que és substancial i rellevant en els documents consultats en l'elaboració del TFG.
17. Presentar el treball de final de grau en els terminis previstos i amb qualitat manifesta.
18. Aplicar la deontologia professional al treball de final de grau.
19. Plantejar totes les teories sobre un tema, fer servir la bibliografia adequada i donar veu a qualsevol persona, independentment de les seves opinions personals sobre el tema que analitza.
20. Analitzar una situació i identificar-ne els punts de millora.
21. Proposar nous mètodes o solucions alternatives fonamentades.
22. Proposar projectes i accions que estiguin d'acord amb els principis de responsabilitat ètica i de respecte pels drets humans i els drets fonamentals, la diversitat i els valors democràtics.
23. Proposar projectes i accions que incorporin la perspectiva de gènere.
24. Identificar situacions que necessiten un canvi o millora.
25. Identificar les implicacions socials, econòmiques i mediambientals de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit de coneixement propi.
26. Proposar projectes i accions viables que potenciïn els beneficis socials, econòmics i mediambientals.
27. Analitzar críticament els principis, valors i procediments que regeixen l'exercici de la professió.
28. Analitzar els indicadors de sostenibilitat de les activitats academicoprofessionals de l'àmbit integrant-hi les dimensions social, econòmica i mediambiental.
29. Valorar l'impacte de les dificultats, els prejudicis i les discriminacions que poden incloure les accions o projectes, a curt o llarg termini, en relació amb determinades persones o col·lectius.
30. Identificar les principals desigualtats i discriminacions per raó de sexe/gènere presents a la societat.
31. Explicar el codi deontològic, explícit o implícit, de l'àmbit de coneixement propi.
32. Analitzar les desigualtats per raó de sexe/gènere i els biaixos de gènere en l'àmbit de coneixement propi.
33. Valorar com els estereotips i els rols de gènere incideixen en l'exercici professional.

Continguts

Hi ha dos tipus de TFG:

- Treball de Fi de Grau de projecte, el qual consisteix en idear, plantejar i desenvolupar un pla de comunicació estratègica d'una organització real. L'extensió del TFG de projecte tindrà el format escrit que correspongui a cada cas en funció de les seves característiques. Per tant, no hi ha límits en l'extensió del treball, perquè cada TFG de projecte té les seves pròpies característiques que en determinaran la seva extensió.

- Treball de Fi de Grau de recerca. Consisteix en el desenvolupament d'un treball d'investigació sobre algun aspecte rellevant del sistema comunicacional de les organitzacions, tant públiques com privades, i/o de les seves activitats comunicatives. Aquest treball haurà de portar-se a terme seguint el mètode científic bàsic, és a dir, plantejament del problema, objectius, formulació d'hipòtesis o preguntes de recerca, metodologia i eines metodològiques més adequades per aconseguir amb els objectius i donar resposta a les preguntes de recerca o les hipòtesis, anàlisi dels resultats i conclusions més significatives. Aquest tipus de treball té una extensió orientativa d'entre 12-15.000 i un màxim de 30.000 paraules (aproximadament entre 40 i 80 pàgines). Dins d'aquesta modalitat, es poden realitzar treballs de recerca amb institucions i empreses que han establert un

conveni amb la Facultat sobre aspectes que els interessa investigar i que tinguin prou entitat científica. En aquests TFG hi haurà un tutor professional a més del tutor acadèmic. La resta de condicions i calendari són idèntics a la resta de TFG.

Per saber-ne més detalls, es recomana consultar l'apartat de [PREGUNTES FREQUENTS](#) que teniu a la web de la Facultat (apartat Treball de Fi d'Estudis).

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tutories individuals i altres activitats de supervisió.	14	0,56	3, 4, 5, 11, 13, 17
Sesions generals de docència sobre aspectes del TFG.	3	0,12	4, 5, 7, 12, 13, 15, 19, 23, 26
Exposició oral davant el tutor.	1	0,04	3, 8
Preparació de la presentació oral.	6	0,24	3, 4, 9, 11
Elaboració del TFG.	275	11	1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33

El TFG es desenvoluparà a partir de 4 tutories obligatòries mentre es porta a terme el treball, tres de les quals abans del 23 d'abril de 2027. Les tutories tenen un caràcter formatiu i avaluatiu, ja que han de servir per jutjar els resultats d'aprenentatge i les competències del Treball de Fi de Grau. El temps que ha de dedicar un/a professor/a a les activitats de supervisió, inclosa l'avaluació i la presentació oral, és de 15 hores.

Es poden distingir tres fases en la realització del TFG del grau:

I. Fase d'inici durant la qual s'especifica i es planteja el treball.

II. Fase de desenvolupament del treball.

III. Fase de finalització i tancament, que culmina amb el lliurament del treball i la presentació oral del TFG, durant 10-15 minuts, davant del/la tutor/a i si es possible davant del/la revisor/a.

Al llarg del curs acadèmic, es poden establir sessions generals de docència sobre presentació i coordinació del TFG, sobre metodologies i fonts de recerca i/o sobre com fer exposicions orals i redactar treballs de recerca.

Lliurament del treball

1. Els treballs de fi de grau s'han de lliurar en un únic document a l'espai obert de TFG del campus virtual de cada grau. El TFG s'haurà de presentar des del 24 de maig fins al 28 de maig de 2027, excepte l'alumnat d'intercanvi, que té altres dates de lliurament. En tots els casos, si no és lliura el TFG en la data prevista la qualificació serà de No Presentat. Per a més informació sobre les dates clau del TFG consulteu el calendari de tràmits del TFG (<http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/calendari-de-tramits-1345704364482.html>).

En el Campus Virtual hi trobareu dues tasques:

a. **Formulari** a emplenar per tal que el títol del TFG aparegui a l'expedient i en el Suplement Europeu del Títol (SET) en català, castellà i anglès.

b. Entrega TFG en un únic document.

Excepcionalment, el tutor pot acceptar un sistema de lliurament alternatiu en cas que els mitjans tècnics o el propi TFG ho requereixin. A banda, el tutor pot decidir si cal lliuraments addicionals en format paper del TFG.

2. La Facultat ha elaborat una plantilla en PDF de 2 pàgines on consta la portada i la fitxaper la catalogació del TFG al Dipòsit de Documents Digitals (DDD) de la UAB. Tots els treballs de la Facultat, inclosos els de projecte, han d'utilitzar aquesta plantilla obligatòriament. Es publicaran al DDD tots els Treballs de Fi de Grau a partir d'una nota de 8, per tal d'acomplir amb la política institucional d'accés obert de la UAB (acord del Consell de Govern de 25 d'abril de 2012). Ara bé, per raons de confidencialitat de les dades, per voler publicar el TFG en una revista científica o per qualsevol altra raó, un estudiant pot no voler fer públic el seu TFG. En aquest cas, es pot demanar l'embargament permanent o temporal (que pot ser de 12 mesos o de 24 mesos) manifestant-ho en el document on es cedeixen els drets de comunicació pública a la UAB i que es lliura juntament amb el formulari de proposta del TFG al principi del curs acadèmic. Aquest embargament també es pot sol·licitar posteriorment a l'adreça bib.comunicacio@uab.cat. La data límit per a sol·licitar l'embargament es dirà cada any i es pot consultar a la pàgina web.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Text o memòria del treball.	90%	0	0	1, 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33
Presentació oral.	10%	1	0,04	3, 4, 7, 8, 9, 11

Aquesta assignatura no preveu el sistema d'avaluació única.

L'avaluació del TFG la farà un tutor/a i un altre professor/a del mateix departament on s'ha matriculat el TFG, que actuarà de revisor/a, amb la següent ponderació: 60% de la nota pel tutor/a i 40% pel revisor/a. S'ha d'obtenir una mitjana igual o superior a 5 per aprovar el TFG. Cal defensar oralment el TFG davant del tutor/a i del revisor/a per ser avaluat. En el TFG no hi ha possibilitat de reavaluació per acord de la Junta de Facultat del 28 de febrer de 2013. El treball fi de grau s'haurà de presentar abans de la data límit fixada en el calendari de tràmits del TFG (<http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/calendari-de-tramits-1345704364482.html>), excepte els alumnes d'intercanvi que tenen altres dates de lliurament. En tots els casos, si no és lliura el TFG en la data prevista la qualificació serà de No Presentat.

Criteris generals d'avaluació del TFG de Recerca que avalua tant el tutor/a com el revisor/a:

1. Comunicació escrita, en especial, la correcció lingüística, la claredat i la bona estructuració de les parts.
2. Domini dels coneixements teòrics per tal de definir, contextualitzar i interpretar el tema.
3. Capacitat d'anàlisi i síntesi de la informació de manera autònoma.
4. Tenir l'habilitat d'aplegar i d'interpretar dades rellevants per formular judicis complexos.
5. Originalitat de les idees, contribució a la creació de coneixement i aportacions personals argumentades.

6. Correcció metodològica.
7. Adequació de la interpretació de resultats i les conclusions.
8. Capacitat de cerca autònoma d'informació especialitzada i ús adequat de la bibliografia.

Criteris d'avaluació de la presentació pública que avalua només el tutor/a:

1. Claredat i precisió de l'exposició.
2. Correcció lingüística i ús adequat del vocabulari.
3. Originalitat, organització i qualitat dels continguts.
4. Resultats i elaboració de les conclusions.
5. Adequació de la presentació al contingut del treball escrit.

Criteris d'avaluació del desenvolupament del TFG que només avalua el tutor/a:

1. Puntualitat i assistència a les tutories.
2. Compliment de les tasques: execució del pla de treball del TFG: gestió i planificació del propi temps, realització de les tasques encarregades, compliment de terminis.

Criteris generals d'avaluació del TFG de Projecte que avalua tant el tutor/a com el revisor/a:

1. Originalitat de la idea del projecte proposat, és a dir, si és una contribució a la creació de propostes innovadores.
2. Demostrar capacitat d'organitzar la feina durant l'elaboració del projecte.
3. Utilització de tecnologies avançades per a l'òptim desenvolupament professional.
4. Demostració de coneixement i habilitats per al desenvolupament d'un treball pràctic en el terreny de la comunicació de les organitzacions.
5. Capacitat de cerca autònoma de materials pel desenvolupament del pla.
6. Capacitat de justificar i defensar la viabilitat econòmica del projecte.
7. Correcció en la comunicació i expressió escrita i/o oral en el projecte.
8. Concepte i qualitat de la memòria.
9. Concepte i qualitat del projecte.

Criteris d'avaluació de la presentació del TFG Pràctic que avalua només el tutor/a:

1. Claredat i precisió de l'exposició.
2. Correcció lingüística i ús adequat del vocabulari.
3. Originalitat, organització i qualitat de la presentació.
4. Concepte i qualitat del pla presentat.
5. Adequació de la presentació al contingut del projecte.

Criteris d'avaluació del desenvolupament del TFG que només avalua el tutor/a:

1. Puntualitat i assistència a les tutories.
2. Compliment de les tasques: execució del pla de treball del TFG: gestió i planificació del propi temps, realització de les tasques encarregades, compliment de terminis.

Procediments de revisió:

Com en el cas de qualsevol altra assignatura, es pot demanar una revisió ordinària amb el/la tutor/a. La revisió ha de ser personal i individualitzada i abans de la data indicada al calendari acadèmic del TFG (consultar la data a l'enllaç del calendari de tràmits:

<http://www.uab.cat/web/estudiar/graus/graus/calendari-de-tramits-1345704364482.html>). Es pot demanar al tutor/a una còpia de l'informe que sobre el treball han fet revisor/a i tutor/a (aquestes còpies dels informes són la constància documental requerida per sol·licitar la revisió extraordinària). Un cop feta la revisió i escoltades les al·legacions de l'estudiant, el professor/a pot mantenir o modificar la nota.

En cas de disconformitat amb la revisió del professor/a, es pot sol·licitar la revisió extraordinària, la qual serà

realitzada per professors que no han participat en la revisió ordinària ni en la correcció del TFG. Hi ha un termini de quinze dies naturals -a partir del tancament de les actes del TFG- per presentar a la Gestió Acadèmica de la Facultat una sol·licitud argumentada sobre els aspectes específics del TFG que es creu que no han estat adequadament valorats pel tutor/a-revisor/a. Cal tenir en compte que no s'atendran les reclamacions que no presentin la constància documental d'haver fet la revisió ordinària (una còpia dels informes d'avaluació) i no justifiquin de manera raonada la necessitat d'una nova revisió. Les peticions incoherents, injustificades o poc argumentades seran desestimades. Correspon a la Comissió d'Avaluació del Treball Fi de Grau fer la revisió extraordinària del Treball Fi de Grau, que seguirà el procediment establert a la Facultat per a les revisions extraordinàries de les altres assignatures.

No avaluable

El TFG obtindrà la qualificació de "No avaluable" si es dona alguna de les següents tres circumstàncies:

- La tutora / el tutor considera que el treball no reuneix els requisits mínims per poder ser presentat i avaluat.
- L'estudiant no realitza les 4 tutories obligatòries establertes i/o a la data marcada i publicada a la web de la facultat no ha realitzat les 3 primeres tutories obligatòries.
- L'estudiant no presenta el TFG.

MOLT IMPORTANT:

Plagi

L'estudiant que realitzi qualsevol irregularitat (còpia, plagi, suplantació d'identitat, etc.), en qualsevol dels processos avaluatius del TFG, es calificarà amb un 0.

IA

El/La tutor/a del TFG determinarà si es permet o no l'ús d'eines d'Intel·ligència Artificial (IA) en el TFG en funció de cada cas i tipologia de TFG, així com en quines fases del treball s'ha emprat i amb quina finalitat (per exemple: Fase inicial (cerca de fonts); Fase de redacció (correcció ortogràfica i gramatical, generació de taules i representacions visuals...). L'alumnat haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final del TFG. La no transparència de l'ús de la IA en aquest treball de fi d'estudis es considerarà una falta d'honestedat acadèmica i pot comportar una penalització parcial o total en la nota del treball, o sancions majors en casos de gravetat.

Irregularitats

La realització de qualsevol irregularitat en un acte d'avaluació (fraud acadèmic, plagi o ús indegut de la IA, tret que aquest ús estigui autoritzat expressament a la guia docent), que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació, suposa que aquest acte es qualificarà amb un 0. En cas que la guia docent prevegi que per superar l'assignatura sigui requisit imprescindible haver obtingut una nota mínima en aquest acte d'avaluació o que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura és 0. Al marge d'això, es podrà instruir un procés disciplinari a l'estudiant que incorri en alguna d'aquestes irregularitats.

A qualsevol estudiant sospitós de presentar tasques que hagin estat generades per IA, elaborades per altres persones o copiades; incloguin contingut generat per IA sense referenciar, o que no es trobin dins els supòsits permesos, se li podrà demanar el treball previ o d'altres materials que puguin demostrar que es tracta d'un treball inèdit i fruit de la seva autoria original. També es podrà sol·licitar que expliqui o justifiqui per separat la

seva feina. El professorat també podrà utilitzar sistemes d'identificació d'ús de la IA o portar a terme les tasques de comprovació que consideri convenient. Si després de la revisió es detecta que s'han comès irregularitats, el treball pot ser qualificat amb un zero i l'estudiant pot estar subjecte a més mesures disciplinàries.

Bibliografia

La Guia Docent del Treball de Fi de Grau no especifica una bibliografia en concret perquè seria molt difícil establir una llista de referències que fessin suggeriments a tots els tipus de TFG i a tot el ventall de possibilitats temàtiques.

A més de les recomanacions del tutor/-a, es poden consultar les guies que la Biblioteca de Comunicació ha elaborat expressament:

<http://blogs.uab.cat/dretsautor/>

<http://www.uab.cat/web/estudia-i-investiga/citacions-i-bibliografia-1345708785665.html>

<http://www.uab.cat/web/estudia-i-investiga/treballs-de-grau-i-treballs-de-fi-de-grau-tfg-1345725517006.html>

Programari

No hi ha indicaciones específiques sobre programari.

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre. A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TFG) Treball de fi de grau	1	Desconegut	No definit	matí-mixt