

Titulación	Tipo	Curso
Medicina	OB	2

Profesor/a de contacto

Nombre : Beatriz Molinuevo Alonso

Correo electrónico : beatriz.molinuevo@uab.cat

Equipo docente

Xammar-Elena de Bru De Sala i Martí

Nuria Curos Bernet

Sandra Fernandez Barrio

Elisabeth Gonzalez Martinez

Montserrat Grau Valldosera

Esperanza Martin Correa

Daniel Martinez Laguna

Jordi Mestres Lucero

Carlos Millán Vinuesa

Maria Nualart Feliu

Meritxell Peralta Pérez

Joan Juvantený Gorgals

Francisco Lopez Exposito

Maria Isabel Gonzalez Saavedra

Constanza Denisse Daigre Blanco

Clara Alavedra Celada

Silvia Guell Parnau

Victoria Cendros Camara

Judit Llussa Arboix

Anastasya Ivanova Serokhvostova

Maria Asuncion Wilke Trinxant

Maria Antonia Llauger Rossello

Nieves Barragan Brun

Maria del Mar Gili Riu

Victor Miguel Lopez Lifante

Montserrat Bara Mañas
Marian Muñoz Collantes
Maria Luz Bravo Vicien
Cristina Cabistañ Arbiol
Maria Isabel Moreno Hernandez
Alba Martinez Escude
Sara Nieves Maurel Ibanez
Nuria Martínez Sánchez
Pascual Roig Cabo
Immaculada Serra Morera
José Manuel Escudero Ibañez
Roser Ros Barnadas
Maria Jose Perez Lucena
David Perez Morales
Miquel Cirera Perich
Carmen Exposito Martinez
Pablo Hidalgo Valls
Marta Pallas Ellacuria
José Manuel Cruz Domenech
Elisabeth Navarro Fontanellas
Laura Diaz Gete
Mercè Gimenez Renom
Mónica Rebollar Gil
Aranzazu Gonzalez Osuna
Anna Estafanell Celma
David Lacasta Tintorer
Yoseba Canovas Zaldua
Anna Besa Beringes
Ana Domenech Borrás
F. Xavier Cos Claramunt
Jordi Ingla Mas
Luis Cuixart Costa
Nuria Piquer Farres
Albert Xicola Botifoll
Esther Limon Ramirez
Raquel Gayarre Aguado
Yolanda Pardo Cladellas
Cristina Alós Manrique
Carmen Del Hoyo Alcahuz
Francisco Dugo Navarro
Alicia Marco Tejero

Clara Puig Pera
María Teresa Tierno Ortega
Oren Contreras Rodriguez

Equipo docente (externo a la UAB)

Kenia Vázquez Acebedo
Marta Soler Costa

Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al [final](#) del documento.

Prerrequisitos

Es necesario que el alumnado haya superado la asignatura de Práctica Clínica Asistencial I del grado de Medicina. Además, el alumnado deberá haber adquirido un nivel de conocimientos básicos de/del:

- La estructura, la organización y los recursos de la atención primaria y los diferentes componentes del equipo de atención primaria (EAP).
- Personal que integra el EAP, sus perfiles, sus funciones y las relaciones interprofesionales.

El alumnado adquirirá el compromiso de preservar la confidencialidad y secreto profesional de los datos a los que pueda tener acceso en razón de los aprendizajes en los servicios asistenciales y del material audiovisual. Asimismo, se comprometerá a mantener una actitud de ética profesional en todas sus acciones.

Objetivos

La asignatura Práctica Clínica Asistencial II se imparte en segundo curso del Grado de Medicina y forma parte de la Materia Práctica Clínica con el objetivo de acercar al alumnado a la práctica clínica desde el primer año de carrera. La experiencia vivida en la asignatura Práctica Clínica Asistencial I ha permitido al alumnado conocer el funcionamiento de un Centro de Atención Primaria y tener un primer contacto con personas usuarias del sistema de salud.

Dado que el ejercicio de la Medicina se basa en una relación interpersonal que se lleva a cabo dentro de un contexto comunitario con la asignatura Práctica Clínica Asistencial II se pretende que el alumnado empiece a captar la importancia de las conductas, los estados psicológicos, las creencias, las expectativas, los deseos, las actitudes de las personas y la comunidad en la que habitan en sus procesos de salud-enfermedad, así como de la relevancia de las habilidades comunicativas del personal sanitario en la relación con pacientes y familiares y con otros profesionales.

De forma más específica, la asignatura Práctica Clínica Asistencial II tiene como objetivos: 1) mejorar la integración de los elementos de la comunicación verbal y no verbal para la comprensión de la actividad asistencial; 2) profundizar en la atención centrada en el/la paciente y la aplicación del modelo biopsicosocial; 3) conocer y facilitar los resortes de la motivación de pacientes por el cambio de conductas mediante el modelo de la entrevista motivacional; 4) transmitir la importancia de medir, registrar y sistematizar la información que recibimos tanto de la anamnesis como de la exploración física (fase exploratoria de la entrevista) 5) reconocer, en su comunidad, los determinantes sociales y los activos en salud que pueden influir en el proceso salud-enfermedad.

La consecución de las competencias de la asignatura permitirá al alumnado empezar su formación en habilidades interpersonales y comunicativas que se relacionan con la obtención de mayor información y más cuidadosa, la mejora del nivel de satisfacción de pacientes y de profesionales sanitarios, un mayor nivel de precisión diagnóstica, el diseño de un plan terapéutico adaptado a las características de los/las pacientes y una mayor probabilidad de cumplimiento terapéutico entre otros. Ampliará la visión de la salud como objetivo individual y determinado por la asistencia sanitaria hacia una visión de salud como objetivo colectivo dentro de una comunidad determinado también por sus estructuras y relaciones entre las personas.

Resultados de aprendizaje

1. Identificar los diferentes profesionales del equipo asistencial, así como sus perfiles, funciones y relaciones entre ellos.
2. Aplicar los elementos esenciales de la bioética (derechos del paciente, obligaciones del médico).
3. Identificar la estructura, organización y los recursos de la atención primaria y los diferentes componentes de la EAP.
4. Diferenciar los riesgos de población con los riesgos individuales.
5. Cuestionar un modelo simple para explicar el estado de salud/enfermedad de las personas.
6. Identificar los elementos básicos de la entrevista médico-paciente en un entorno propio de alta accesibilidad y presencia, con atención longitudinal.
7. Describir el proceso de comunicación y su efecto sobre la relación profesional-paciente.
8. Explicar los elementos a tener en cuenta para valorar el papel del paciente en la toma de decisiones respecto a su salud y respecto a la asistencia médica que recibe en los CAP.
9. Distinguir los diversos componentes de la comunicación no verbal en un contexto de relación profesional sanitario-paciente.
10. Detectar emociones a través de la comunicación no verbal en un contexto de relación profesional sanitario-paciente.
11. Detectar formas de relación entre la conducta verbal y la no verbal en un contexto de relación profesional sanitario-paciente.
12. Analizar las limitaciones que existen en la interpretación de la conducta mediante la comunicación no verbal.
13. Conocer los elementos básicos de la comunicación de resultados de la investigación clínica.
14. Mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
15. Tener capacidad de trabajar en un contexto internacional.
16. Comunicarse de manera clara, tanto oral como escrita, con otros profesionales y con los medios de comunicación.

Contenidos

- Seminario especializado (SESP) 1. Tu salud está en tu código postal. La persona y su comunidad ¿Cómo influye en el proceso salud-enfermedad?
- Seminario 2. El modelo biopsicosocial y la entrevista centrada en el/la paciente en la práctica asistencial.
- Seminario 3. Elementos de negociación y la entrevista motivacional en la consulta. El principio de autonomía.
- Seminario 4. Exploración física integrada en la entrevista clínica.
- Seminario 5. Proyectos comunitarios como abordaje de determinados problemas de salud.
- Práctica de laboratorio (PLAB) 1. La comunicación no verbal: concepto, características y componentes.
- PLAB 2. La expresión y detección de emociones a través de la comunicación no verbal. Funciones de la comunicación no verbal en la práctica asistencial.
- PLAB 3. La comunicación no verbal en las diferentes etapas de la entrevista clínica. Factores de influencia en la interpretación de la comunicación no verbal.

- PLAB 4. La comunicación no verbal en diversos contextos de relación asistencial: visita presencial, telemedicina y visita domiciliaria.

Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
SEMINARIOS ESPECIALIZADOS (SESP)	10	0,4	2, 3, 5, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16
ELABORACIÓN DE TRABAJO (GRUPAL)	8	0,32	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14
ESTUDIO PERSONAL	26	1,04	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
INFORMES DE INTERÉS (PROTOCOLOS DE OBSERVACIÓN)	3	0,12	1, 3, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 16
PRÁCTICAS DE LABORATORIO (PLAB)	9	0,36	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 16
PRÁCTICAS CLÍNICAS ASISTENCIALES (PCA)	14	0,56	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

La asignatura Práctica Clínica Asistencial II es una asignatura bidepartamental.

El Departamento de Medicina se encarga de la docencia vinculada a:

- 5 seminarios (SESP) que tienen lugar en la Unidad Docente de Ciencias Médicas Básicas (UDCMB). Cada seminario dura 2 horas y se realiza en grupos de aproximadamente 20 alumnos.

En el primer seminario, dentro de cada grupo de prácticas se crearán equipos de trabajo formados por aproximadamente 5 personas que trabajarán un caso práctico relacionado con las prácticas en los Centros de Atención Primaria (CAPs). Los equipos de trabajo se mantendrán en las diversas actividades docentes vinculadas a los SESP ya las PLAB. Una persona de cada equipo ejercerá el rol interlocutor/a y será la encargada de realizar las entregas de trabajos y de mantener la comunicación con el profesorado.

El caso se presentará oralmente en el quinto seminario (ver Apartado Evaluación).

Los miembros del equipo de profesorado responsables de esta parte son: Esther Limón Ramírez, Laura Díaz Gete y Marta Pallas Ellacuria.

El Departamento de Psiquiatría y Medicina Legal se encarga de la docencia vinculada a las:

- 4 sesiones de prácticas de laboratorio (PLAB) que tienen lugar en la UDCMB en grupos de aproximadamente 20 alumnos (las sesiones 1 y 4 tienen una duración de 1 hora y media y las sesiones 2 y 3 de 3 horas).

La profesora responsable es la Dra. Beatriz Molinuevo Alonso.

El alumnado realiza 3 estancias (Práctica Clínica Asistencial; PCA) en un Centro de Atención Primaria de una duración total de 14 horas (1-2 alumnos por preceptor/a) vinculadas a los conocimientos y competencias adquiridos en los SESP y PLAB.

Las dos primeras visitas tienen una duración de 5 horas y la tercera de 4 horas.

Los miembros del equipo de profesorado responsables de esta parte son: Esther Limón Ramírez, Laura Díaz Gete, Marta Pallas Ellacuriay Beatriz Molinuevo Alonso.

La solicitud de CAP se realizará desde SIGMA@: [https://sia.uab.es/Matrícula y expediente/Inscripción al trabajo de Fin de Estudios/Prácticas](https://sia.uab.es/Matrícula_y_expediente/Inscripción_al_trabajo_de_Fin_de_Estudios/Prácticas)

Los datos de contacto para peticiones justificadas de cambios y las incidencias son:

- Coordinación general: Beatriz.Molinuevo@uab.cat
- Coordinación de seminarios (SESP): Esther.Limon@uab.cat, Laura.Diaz@uab.cat y Marta.Pallas@uab.cat (Dep. Medicina)
- Coordinación de prácticas (PLAB): Beatriz.Molinuevo@uab.cat (Dep. Psiquiatría y Medicina Legal)
- Incidencias CAP: pca.medicina@uab.cat

En la asignatura PCA II, los cambios sólo están permitidos si las causas están justificadas y, en la medida de lo posible, con documentación acreditativa. En caso de no poder asistir a un seminario (SESP) o práctica (PLAB) en el día asignado, deberá solicitarse y justificarse mediante el formulario específico habilitado en el Campus Virtual y con un tiempo de previsión adecuado. No es necesario realizar un intercambio con otra persona.

No se aceptarán peticiones que lleguen por otras vías. No se aceptarán peticiones de cambios de día relacionados con pruebas de evaluación de asignaturas de otros cursos que no se soliciten con un mínimo de 10 días de antelación.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase, dentro del calendario establecido por el centro/titulación, para que los alumnos completen las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Evaluación

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Evaluación escrita mediante pruebas objetivas (ítems d'elecció múltiple)	50%	2	0,08	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15
Asistencia y participación activa en SESP, PAUL y CAPS	19%	1	0,04	1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 16
Elaboración de trabajo grupal y defensa oral	31%	2	0,08	1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 16

REQUISITOS PARA SUPERAR LA ASIGNATURA:

- 1) Asistencia mínima a cuatro seminarios (SESP) programados en la Unidad Docente de Ciencias Médicas Básicas (UDCMB, Bellaterra).
- 2) Asistencia mínima a tres sesiones de prácticas de laboratorio (PLAB) programadas en la UDCMB (Bellaterra).
- 3) Realización de las tres estancias (práctica clínica asistencial, PCA) en un Centro de Atención Primaria (CAP) con calificación de apto.
- 4) Entrega en grupo de tres protocolos de observación (uno por cada visita PCA).
- 5) Participación en un trabajo grupal y en la defensa oral.
- 6) Tener una nota igual o superior a 5 en el examen.

La evaluación continua de la asignatura Práctica clínica asistencial II se realizará a partir de:

a) Asistencia y participación activa en los seminarios y en las sesiones prácticas:

- La asistencia a los cinco seminarios (SESP) generará una nota de 10. La no asistencia a alguno de los cuatro primeros seminarios generará una nota de 0. La ausencia a alguno de los seminarios, aunque justificada, descuenta en la puntuación por asistencia.
- La asistencia al quinto seminario es obligatoria (se expone el trabajo grupal y se evalúa).
- La asistencia a las cuatro sesiones prácticas de laboratorio (PLAB) generará una nota de 10. La asistencia a tres de las cuatro prácticas generará una nota de 0. La ausencia a alguna de las prácticas, aunque justificada, descuenta en la puntuación por asistencia.

Durante cada visita al CAP, cada estudiante dispondrá de un protocolo de observación específico para entrenar las competencias propuestas por el profesorado en las sesiones previas de SESP y PLAB y poder recoger observaciones que le resultarán de utilidad para posteriormente trabajar en grupos pequeños (*equipos de trabajo fijos de 5 personas establecidos dentro de cada grupo de prácticas*). La persona interlocutora de cada equipo deberá entregar a través del Campus Virtual cada protocolo trabajado en grupo (un total de tres) dentro del calendario de entrega previsto al comienzo de la asignatura en el segundo semestre. Estos protocolos son materia de trabajo durante las PLAB. El alumnado dispondrá de un guion y rúbricas de evaluación en el campus virtual. Cada protocolo grupal entregado en el plazo establecido (sesión correspondiente de prácticas) generará una nota según una escala de cuatro categorías (A = 0,3 puntos, B = 0,2 puntos, C = 0,1 puntos, D = 0 puntos). En caso de que un protocolo no sea apto, el profesorado requerirá al grupo repetirlo e indicará la calificación máxima que se podrá obtener en una segunda revisión. Los miembros de cada equipo de trabajo tendrán la misma calificación. El alumnado puede consultar la retroalimentación sobre el trabajo y a través de la herramienta Calificaciones del Campus Virtual.

El profesorado puede requerir que el alumnado explique en el aula los casos observados y descritos en los protocolos individuales.

Esta parte tiene un peso del 19% en la nota final de la asignatura que quedaría repartida de la siguiente manera:

- Seminarios: 5%
- Prácticas: 5%
- Protocolos de observación: 9% (cada protocolo pesa un 3%)

b) Examen:

El examen es una prueba de preguntas de elección múltiple con cinco opciones de respuesta (una única

respuesta válida). Se aplicará una corrección para descontar los aciertos al azar [Puntuación corregida = (aciertos - (errors/4))] que será transformada en una nota que puede variar entre 0 y 10.

La fecha de examen será la fecha programada según el calendario oficial de la Facultad de Medicina.

La materia a evaluar corresponde a todos los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. El alumnado dispondrá de material de estudio en el Campus Virtual, que deberá completarse con el libro de referencia de la asignatura (Introducción y capítulos del 1 al 7; ver apartado Bibliografía específica) y con lecturas que se indicarán en determinadas sesiones.

El examen se considerará superado con una nota de 5 o superior.

Después de cada examen, el alumnado dispondrá de un período de 24 horas para enviar, a través de un formulario específico que se habilitará en el Campus Virtual, reclamaciones argumentadas sobre las preguntas, que serán analizados por parte del profesorado. El alumnado puede consultar su nota provisional a través de la herramienta Calificaciones del Campus Virtual. La revisión de la evaluación se realizará de forma individual bajo petición de tutoría con la coordinación de la asignatura.

El alumnado se podrá presentar siempre y cuando haya superado los cinco primeros requisitos para superar la asignatura.

Esta parte tiene un peso del 50% en la nota final de la asignatura.

c) Elaboración de trabajo en grupo y defensa oral de un caso clínico y su abordaje comunitario.

El alumnado deberá realizar un trabajo en grupo relacionado con los seminarios (SESP) realizados en la UDCMB y las estancias en el CAP (PCA).

Para realizar esta actividad, que comienza a partir del primer seminario, se trabajará según los equipos formados en la citada sesión.

El alumnado dispondrá de un guion y rúbrica de evaluación en el Campus Virtual. Los miembros de cada equipo de trabajo tendrán la misma calificación. El trabajo será entregado en el espacio indicado en el Campus Virtual y, posteriormente, será expuesto en grupo el día del seminario 5.

Esta parte tiene un peso del 31% en la nota final de la asignatura.

RECUPERACIÓN

El alumnado que no haya superado el examen (nota 5), o no se haya presentado, podrá presentarse a una prueba de recuperación, siempre y cuando se hayan alcanzado los cinco primeros requisitos para superar la asignatura.

Se puede presentar a un examen de recuperación el alumnado que cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- No haber superado el examen final (nota mínima 5).
- No haberse presentado en el examen final.
- Querer mejorar nota. En este caso se deberá avisar al coordinador/a de la asignatura a través de un formulario que se habilitará con la convocatoria. En este caso, la nota definitiva será siempre la obtenida teniendo en cuenta el último examen.

La fecha de examen será la fecha programada según el calendario oficial de la Facultad de Medicina.

NOTA FINAL DE LA ASIGNATURA

Nota final = (Asistencia a los cinco SESP * 0,05) + (Asistencia a las cuatro PLAB * 0,05) + (Protocolos de observación * 0,03 por cada protocolo) + (nota Examen * 0,50) + (nota Trabajo en grupo * 0,31).

Esta fórmula sólo se aplicará en caso de que se hayan cumplido los requisitos para alcanzar la asignatura.

La nota final del alumnado que no haya superado el examen después de la prueba de recuperación, será:

- 1) En caso de que la nota resultante después de aplicar la fórmula para calcular la Nota final sea $\leq 4,7$, se pondrá aquella nota.
- 2) En caso de que la nota resultante después de aplicar la fórmula para calcular la Nota Final sea $> 4,7$, la nota final será 4,7.

Se asignará la calificación de "no evaluable" al alumnado que no cumpla alguno de los siguientes requisitos:

- 1) Asistencia mínima a cuatro SESP
- 2) Asistencia mínima a tres PLAB
- 3) Realización de las tres estancias (PCA) en un CAP con calificación de apto.
- 4) Entrega grupal de tres protocolos de observación.
- 5) Realización de un trabajo grupal y participación en la defensa oral.
- 6) Realización de la prueba de elección múltiple.

La revisión de la evaluación se realizará de forma individual bajo petición de tutoría a la coordinación general de la asignatura.

Se considerará como "No evaluable" el alumnado que no realice las pruebas de evaluación tanto teórica como práctica agotando los derechos a la matrícula de la asignatura.

La comisión de cualquier irregularidad en una actividad de evaluación (fraude académico, plagio o uso indebido de la inteligencia artificial, salvo que dicho uso esté expresamente autorizado en la guía docente) que pueda dar lugar a una variación significativa de la calificación supondrá que dicha actividad sea calificada con un 0. En caso de que la guía docente establezca que para superar la asignatura sea un requisito imprescindible haber obtenido una nota mínima en esta actividad de evaluación, o que se produzcan varias irregularidades en las actividades de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de la asignatura será de 0. Sin perjuicio de lo anterior, podrá iniciarse un procedimiento disciplinario contra el estudiante que incurra en cualquiera de estas irregularidades.

Esta asignatura no prevé el sistema de evaluación única.

IA, uso restringido: "Para esta asignatura, se permite el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) exclusivamente en tareas de soporte, como la búsqueda bibliográfica o de información, la corrección de textos o las traducciones. El/la estudiante tendrá que identificar claramente qué partes han sido generadas con esta tecnología, especificar las herramientas utilizadas e incluir una reflexión crítica sobre cómo éstas han influido en el proceso y el resultado final de la actividad. La no transparencia del uso de la IA en esta actividad

evaluuable se considerará falta de honestidad académica y puede acarrear una penalización parcial o total en la nota de la actividad, o sanciones mayores en casos de gravedad."

Bibliografía

Bibliografía específica

- Molinuevo, B. (2017). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. UOC. (<https://hdl.handle.net/10609/154679>)
- Molinuevo, B. (2011). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. Aresta.

*Sirven las dos ediciones.

Bibliografía de consulta

- American Psychological Association (2013). Guidelines for the Practice of Telepsychology. *American Psychologist*, 68 (9), 791-800. doi: 10.1037/a0035001
- Borrell, F. (2002). Exploración física orientada a los problemas. *Atención Primaria*, 30, 32-45.
- Borrell, F. (2019). *Práctica clínica centrada en el paciente*. Triacastela.
- Borrell, F. (2024). Quaderns d'apunts d'entrevista clínica. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (http://gestor.camfic.cat/uploads/ITEM_18930.pdf)
- Borrell, F. & Bosch, J. M. (2014). Entrevista clínica y relación asistencial. La atención centrada en la persona. En M. Zurro y JF Cano. *Atención Primaria. Conceptos, organización y práctica clínica*. Elsevier. (https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1c3utr0/cdi_proquest_ebookcentralchapters_17673)
- Bosch, J. M. & Campiñez, M. (2015). Comunicar para modificar conductas, promover la salud y aumentar la adherencia terapéutica. En R. Ruiz Moral (coord.), *Comunicación clínica: Principios y habilidades para la práctica*. Médica Panamericana.
- Bosch, J. M., Campiñez, M., & Caber, M. (2011). Entrevista clínica y comunicación asistencial. En M. Zurro y G. Jodar (coord.), *Atención Familiar y Salud Comunitaria. Conceptos y materiales para docentes y estudiantes*. Elsevier. (https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1c3utr0/cdi_proquest_ebookcentralchapters_17673)
- Clèries, X. (2006). *La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Masson.
- Hernández-Aguado I., Santaolaya, M., & Campos, P. (2012). Las desigualdades sociales en salud y la atención primaria. *Gaceta Sanitaria*, 26, 6-13. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2011.09.036>
- Knapp, M. L. (1992). *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno*. Paidós.
- Knapp, M. L., Hall, J. A., & Horgan, T. G. (2021). *Nonverbal communication in human interaction* (9 ed.). Kendall Kunt Publising Company.
- Manusov, V. & Patterson, M. L. (2006). *The SAGE Handbook of Nonverbal Communication*. Sage Publications.
- Muñoz-Seco, E. (2020). Las consultas por teléfono han llegado para quedarse (AMF 2020). *Actualización En Medicina de Familia*. (<https://amf-semfyc.com/es/web/articulo/las-consultas-por-telefono-han-llegado-para-quedarse>)
- Muñoz-Seco, E. (2020). No todo es clínica. La entrevista telefónica. *AMF*, 16(11), 659-667. (https://www.researchgate.net/publication/348163329_La_entrevista_telefonica_No_todo_es_clinica)
- Patterson, M. L. (2010). *Més que paraules. El poder de la comunicació no verbal*. Aresta/UOC. (https://bibcercador.uab.cat/permalink/34CSUC_UAB/1eqfv2p/alma991001467819706709)
- Schrager, S. (2020). Managing a telephone encounter: Five tips for effective communication. *Family Practice Management*, 27(3), 1.
- Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). *Skills for communicating with patients* (3 ed.). Radcliffe Publishing.
- Sobrino, C., Hernán, M., & Cofiño, R. (2018) ¿De qué hablamos cuando hablamos de «salud comunitaria»? *Gaceta Sanitaria*, 32 (1), 5-12. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2018.07.005>.
- The Royal Australian College of General Practitioners (2014). *Implementation guidelines for video consultations in general practice. A telehealth initiative*. Melbourne. (<https://www.racgp.org.au/FSDEDEV/media/documents/Running%20a%20practice/Technology/Video%20>)

Software

No se precisa un programario específico.

Grupos e idiomas de la asignatura

La información proporcionada es provisional hasta el 30 de noviembre. A partir de esta fecha, podrá consultar el idioma de cada grupo a través de este [enlace](#). Para acceder a la información, será necesario introducir el CÓDIGO de la asignatura

Tipo de docencia	Grupo	Idioma	Semestre	Turno
(PLAB) Prácticas de laboratorio	1	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	1	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	2	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	2	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PCAh2023) Práctica clínica asistencial humana	2	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	3	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	3	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	4	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	4	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	5	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	5	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	6	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	6	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	7	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	7	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	tarde
(PLAB) Prácticas de laboratorio	8	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde

(SEM) Seminarios	8	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	9	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	9	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	10	Catalán	segundo cuatrimestre	tarde
(SEM) Seminarios	10	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	11	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	11	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	12	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	12	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	13	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	13	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	14	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	14	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	15	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	15	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	16	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	16	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	17	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	17	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(PLAB) Prácticas de laboratorio	18	Catalán	segundo cuatrimestre	mañana-mixto
(SEM) Seminarios	18	Catalán/Español	segundo cuatrimestre	mañana-mixto