

Titulación	Tipo	Curso
Nanociencia y Nanotecnología	OP	4

Profesor/a de contacto

Nombre : Manel Alcala Bernardez

Correo electrónico : manel.alcala@uab.cat

Idiomas de los grupos

Puede consultar esta información al [final](#) del documento.

Prerrequisitos

No hay ningún prerrequisito específico. Se supone que el alumnado tiene la formación básica de los tres primeros cursos del Grado de Química.

Objetivos

El objetivo de la asignatura es introducir al alumnado al concepto de calidad como recurso estratégico para la competitividad y darle las herramientas necesarias para desarrollar la actividad del laboratorio en el marco de un sistema de calidad basado en los estándares y normas vigentes.

Como objetivos específicos, se pueden destacar:

- Definir los principios básicos por los que se rigen las normas de calidad en los laboratorios, así como las herramientas para su aplicación
- Dar a conocer al alumnado otras herramientas relacionadas con la calidad, como los materiales certificados de referencia, la redacción de documentación, las buenas prácticas de laboratorio, etc
- Aplicar conceptos y herramientas estadísticas en casos concretos, ejercicios de intercomparación, validación de métodos, gráficos de control, etc
- Conocer la importancia de la validación de métodos y de sus protocolos
- Adquirir los conceptos básicos de la acreditación y los procedimientos de acreditación y certificación de los laboratorios

Resultados de aprendizaje

- KM55 (Describir las etapas necesarias para establecer un sistema de certificación de calidad.) Describir las etapas necesarias para establecer un sistema de certificación de calidad.
- SM46 (Validar el aseguramiento de la calidad de un caso simple utilizando las normas, normativas y estándares vigentes.) Validar el aseguramiento de la calidad de un caso simple utilizando las normas, normativas y estándares vigentes.
- SM47 (Reconocer los sistemas de calidad basados en estándares y normas como un recurso estratégico para la competitividad.) Reconocer los sistemas de calidad basados en estándares y

normas como un recurso estratégico para la competitividad.

Contenidos

BLOQUE 1. Aspectos básicos del aseguramiento de la calidad

Tema 1. Introducción a la calidad.

Evolución del concepto de calidad. Componentes básicos de la calidad. Implantación de sistemas de calidad.

Tema 2. Referencias normativas de los sistemas de calidad.

Normalización y organismos de normalización. Certificación y acreditación. Introducción a las Normas, Instituciones y Organismos relacionados. Sistemas genéricos de gestión de la calidad.

Tema 3. Introducción a la Norma ISO 9001 y a la Norma ISO/IEC 17025

Principios generales. Descripción. Tipos de documentos utilizados en el sistema de calidad. Análisis de riesgos.

Tema 4. Introducción a las Buenas Prácticas de Laboratorio.

Ámbito de aplicación. Principios generales. Descripción. Documentación. Diferencia con las normas ISO.

Tema 5. Auditorías de la calidad

Auditorías en un sistema de calidad. Planificación y realización de auditorías. Documentación.

BLOQUE 2. Herramientas metroológicas.

Tema 6. La calidad en el laboratorio.

Metrología en química. La calidad en el proceso analítico. La trazabilidad como base de la calidad analítica. Incertidumbre en la medida y resultados analíticos.

Tema 7. Herramientas estadísticas que se usan en calidad

Conceptos básicos y herramientas estadísticas: muestra y población. Pruebas de significación. Comparación de dos conjuntos de resultados. ANOVA. Cálculo de la incertidumbre de un método analítico. Expresión de

resultados.

Tema 8. Calidad en el trabajo básico de laboratorio

Materiales: medida de masa y de volúmenes. Reactivos: calidades. Patrones básicos y químicos. Materiales de referencia certificados.

BLOQUE 3. Actividades para la calidad.

Tema 9. Muestreo y gestión de muestras

Tipo de muestra. Error de muestreo y su disminución. Métodos de muestreo. Gestión de las muestras

Tema 10. Validación de métodos analíticos

Concepto y tipos de validación. Parámetros de calidad. Guías de aplicación (ICH).

Tema 11. Control interno de calidad

Actividades de control. Gráficos de control (Shewart y sumas acumuladas). Aspectos prácticos de control interno de calidad.

Tema 12. Ejercicios de intercomparación

Evaluación de la calidad. Definición y tipos de ejercicios de intercolaboración. Ensayos de aptitud. Ejercicios colaborativos y de certificación.

Actividades formativas y Metodología

Título	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Autoaprendizaje	11	0,44	KM55, SM46, SM47
Estudio autónomo	60	2,4	KM55, SM46, SM47
Clases de ejercicios	10	0,4	KM55, SM46, SM47
Clases de teoría	34	1,36	KM55, SM46, SM47

Hay dos tipos de metodología docente en esta asignatura, la actividad presencial y la no presencial.

Actividad presencial:

- Clases en el aula: consistirán en la exposición de los principales conceptos teóricos que conforman los temas objeto del estudio.
- Clases prácticas en el aula: El alumnado dispondrán de una colección de ejercicios y / o casos prácticos propuestos por el profesor y que se han de resolver en las sesiones pertinentes.
- Seminarios: En el aula se discutirán aspectos prácticos derivados de la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad en los laboratorios por parte de expertos en el tema que trabajan en la empresa. También se pueden plantear casos concretos a resolver mediante hojas de cálculo para que el alumnado tenga contacto con los sistemas de gestión y control de datos.

El material presentado en las clases de teoría y los ejercicios estará disponible a los alumnos en el Moddle con antelación suficiente antes de cada tema.

Actividad no presencial:

- Preparación y entrega de casos concretos numéricos y casos prácticos, tanto a nivel individual como en grupo, propuestos por el profesor. Esta actividad será considerada en la evaluación del alumnado.
- Si el número de alumnado lo permite, preparación y defensa de un caso concreto sobre aseguramiento de calidad / validación. Apartado evaluable.

Las transparencias de clase son en inglés (mayoritariamente) y español. Los exámenes y trabajos se pueden realizar en inglés, catalán o español.

Nota: se reservarán 15 minutos de una clase dentro del calendario establecido por el centro o por la titulación para que el alumnado rellene las encuestas de evaluación de la actuación del profesorado y de evaluación de la asignatura o módulo.

Evaluación

Actividades de evaluación continuada

Título	Peso	Horas	ECTS	Resultados de aprendizaje
Primer examen parcial	37,5	3	0,12	KM55, SM46, SM47
Seminarios o conferencias en clase	5	3	0,12	KM55, SM46, SM47
Tareas de grup	20	19	0,76	KM55, SM46, SM47
Segundo examen parcial	37,5	3	0,12	KM55, SM46, SM47

Sobre el uso de las herramientas de inteligencia artificial, esta asignatura se rige de acuerdo al Modelo 3 de la UAB:

Modelo 3 - Uso permitido: "En esta asignatura, se permite el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) como parte integrante del desarrollo del trabajo, siempre que el resultado final refleje una contribución significativa del estudiante en el análisis y la reflexión personal. de la actividad. La no transparencia del uso de la IA se considerará falta de honestidad académica y puede comportar una penalización en la nota de la actividad, o sanciones mayores en casos de gravedad."

La realización de cualquier irregularidad en un acto de evaluación (fraude académico, plagio o uso indebido de la IA, salvo que este uso esté autorizado expresamente en la guía docente), que pueda conducir a una variación significativa de la calificación, supone que este acto se calificará con un 0. En caso de que la guía docente prevea que para superar la asignatura sea requisito diversas irregularidades en los actos de evaluación de una misma asignatura, la calificación final de esta asignatura es 0. Al margen de esto, se podrá instruir un proceso disciplinario al estudiante que incurra en alguna de estas irregularidades.

EVALUACIÓN CONTINUADA

La evaluación de la asignatura se llevará a cabo mediante una evaluación continua que consistirá en:

- 1) Presentación de trabajos que se realizarán individualmente o en grupos previamente definidos. Envío archivos vía Moodle. La entrega de los trabajos es obligatoria. Habrá que aprobar los trabajos con nota mínima de 5,0 sobre 10 para que ponderen en la nota final. La nota promedio de los trabajos será un 20% de la nota final.
- 2) Presentación de un resumen oral de cada conferencia o seminario impartido. Este resumen se presentará individualmente mediante envío archivo vídeo vía Moodle. Habrá que aprobar cada resumen con una nota mínima de 5,0 sobre 10 para que ponderen en la nota final. La nota promedio de los resúmenes orales será un 5% de la nota final. La asistencia a los seminarios o conferencias y la entrega de resúmenes son obligatorios. Si por cualquier razón no pudieran realizarse, su ponderación en la evaluación se repartiría a partes iguales a los demás ítems.
- 3a) Dos exámenes parciales que evaluarán teoría y problemas. Ambos parciales evaluarán aproximadamente dos mitades del temario. Habrá que aprobar los dos parciales (cada nota mínima de 5,0 sobre 10) para que ponderen en la nota final, sino cada parcial suspendido se sustituirá por un examen de recuperación. La nota de cada examen parcial será el 37,5% de la nota final.
- 3b) Un examen de recuperación que evaluará teoría y problemas de la parte del temario correspondiente al parcial suspendido. Esta recuperación sustituye al parcial suspendido y no está destinada a subir nota

cuando el parcial esté aprobado. La realización de la recuperación comportará la invalidación de la nota del parcial suspendido. Habrá que obtener una nota mínima de 5,0 sobre 10 en la recuperación para que pondere en la nota final, sino la asignatura estará suspendida. La nota del examen de recuperación será el 37,5% de cada parcial suspendido. Sólo puede recuperarse la nota de los exámenes suspendidos. Las notas y ponderaciones de los trabajos escritos u orales suspendidos no se recuperan.

Para aprobar la asignatura es necesario obtener una nota final mínima de 5,0 puntos sobre 10 en la suma ponderada de cada una de las partes (trabajos 20%, resúmenes orales 5%, exámenes parciales 2 x 37,5%).

Si no se presentan los trabajos escritos o resúmenes orales de las conferencias y seminarios, el alumno será calificado como "no evaluable", independientemente de la nota de los exámenes parciales.

Para participar en la recuperación, el alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades cuyo peso equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura.

El alumnado que no supere la asignatura para que no supere una/varias partes (trabajos, resúmenes orales, y/o exámenes), independientemente de cuál sea su media global, obtendrá una nota final máxima de 4,5.

EVALUACIÓN ÚNICA

El alumnado que se acoja a la evaluación única debe hacer obligatoriamente:

1) Presentación de trabajos que no requieran presencialidad. Envío archivos vía Moodle. La entrega de los trabajos es obligatoria. Habrá que aprobar los trabajos con nota mínima de 5,0 sobre 10 para que ponderen en la nota final. La nota promedio de los trabajos será un 20% de la nota final.

2) Presentación de un resumen oral de cada conferencia o seminario impartido, que no requiere presencialidad. Este resumen se presentará individualmente mediante envío archivo vídeo vía Moodle. Habrá que aprobar cada resumen con nota mínima de 5,0 sobre 10 para que ponderen en la nota final. La nota promedio de los resúmenes orales será un 5% de la nota final. Si por cualquier razón no pudieran realizarse, su ponderación en la evaluación se repartiría a partes iguales a los demás ítems.

3a) Un examen único que evaluará teoría y problemas de todo el temario. El día del examen único coincide con la fecha del segundo examen parcial. Habrá que aprobar el examen único (nota mínima de 5,0 sobre 10) para que pondere en la nota final, sino se sustituirá por un examen de recuperación. La nota del examen único será el 75% de la nota final.

3b) Un examen de recuperación que evaluará teoría y problemas de todo el temario. Esta recuperación sustituye al examen único suspendido y no está destinada a subir nota cuando el examen único esté aprobado. La realización de la recuperación comportará la invalidación de la nota del examen único suspendido. El día del examen de recuperación es la misma fecha del examen de recuperación de la evaluación continua. Habrá que obtener una nota mínima de 5,0 sobre 10 en la recuperación para que pondere en la nota final, sino la asignatura estará suspendida. La nota del examen de recuperación será el 75% de la nota final. Sólo puede recuperarse la nota del examen suspendido. Las notas y ponderaciones de los trabajos escritos u orales suspendidos no se recuperan.

Para aprobar la asignatura es necesario obtener una nota final mínima de 5,0 puntos sobre 10 en la suma ponderada de cada una de las partes (trabajos 20%, resúmenes orales 5%, examen único 75%).

Si no se presentan los trabajos escritos o resúmenes orales de las conferencias y seminarios, el alumno será calificado como "no evaluable", independientemente de la nota de los exámenes parciales.

Para participar en la recuperación, el alumnado debe haber sido previamente evaluado en un conjunto de actividades cuyo peso equivalga a un mínimo de dos terceras partes de la calificación total de la asignatura.

El alumnado que no supere la asignatura para que no supere una/varias partes (trabajos, resúmenes orales, y/o exámenes), independientemente de cuál sea su media global, obtendrá una nota final máxima de 4,5.

Bibliografía

Aunque no sigue el orden del programa y las reglamentaciones a que se refiere no son las actuales, se puede considerar un libro de texto con el contenido básico de la asignatura el de: R. Compañó Beltrán, A. Ríos Castro; *Garantía de la calidad en los Laboratorios analíticos* ". Editorial Síntesis. Madrid (2002).

E. Prichard, V. Barwick; *Quality assurance in analytical chemistry*. Wiley (2007). Revisión y actualización de un libro de texto clásico en la materia. La UAB tiene la versión electrónica del libro que es de acceso gratuito.

James Miller, Jane C Miller and Robert D. Miller; *Statistics and Chemometrics for Analytical Chemistry*, 7th Ed, Pearson Higher Education (2018). Texto de Estadística sencillo, cómodo y práctico.

P. Konieczka, J. Namieśnik; *Quality assurance and quality control in the analytical chemical laboratory: A practical approach*. CRC Press, Boca Ratón (2009). Un libro sobre las herramientas estadísticas aplicadas a la calidad. (Existe una edición e-book del 2012).

M. Reichenbacher, J.W. Einax; *Challenges in Analytical Quality Assurance*. Springer (2011). Hay una versión electrónica disponible en la UAB. Herramientas para la utilización en pruebas estadísticas, regresión lineal, validación de métodos, gráficos de control, ejercicios interlaboratorio, etc.

Software

Microsoft Excel

Grupos e idiomas de la asignatura

La información proporcionada es provisional hasta el 30 de noviembre. A partir de esta fecha, podrá consultar el idioma de cada grupo a través de este [enlace](#). Para acceder a la información, será necesario introducir el CÓDIGO de la asignatura