

Titulació	Tipus	Curs
Comptabilitat i Finances	OB	3

Professor/a de contacte

Nom : Xavier Verge Mestre

Correu electrònic : xavier.verge@uab.cat

Equip docent

Oscar Lopez Blanco

Francesc Luque Lopez

Joan Caballero Chacon

Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

Prerequisits

No hi han prerequisits

Objectius

Mostrar la manera en que les organitzacions utilitzen els sistemes i les tecnologies de la informació per a transformar els models de negocis, desenvolupar noves estratègies, innovar amb nous serveis i productes i assolir l'excel·lència operativa.

1. Comprendre perquè els Sistemes d'Informació són essencials en els negocis i com els han transformat.
2. Diferenciar aplicacions o funcionalitats segons els tipus bàsics de Sistemes d'informació i determinar el valor que aporten a la gestió.
3. Identificar i provar com els processos de negoci es duen a terme mitjançant sistemes corporatius de gestió.
4. Apreciar els avantatges empresarials derivats del tractament digital de la informació.
5. Interessar-se per com internet i l'ús extensiu de les TIC permeten re-configurar els models de negoci tradicionals.
6. Reconèixer els riscos i perills derivats de la dependència digital.
7. Aprendre a fer servir eines concretes en els camps de l'anàlisi de dades l'execució de processos de negoci.

Resultats d'aprenentatge

- SM40 (Analitzar com l'impacte dels sistemes d'informació afecta i transforma les diferents organitzacions.) Analitzar com l'impacte dels sistemes d'informació afecta i transforma les diferents organitzacions.

Continguts

Tema 1: Fonaments, Valor Estratègic i Infraestructura dels Sistemes d'Informació

1. Dades, informació i coneixement. La cadena de valor de la informació
2. Concepte i origen dels sistemes d'informació
3. La Funció dels Sistemes d'Informació en les organitzacions
4. Tipologies de sistemes d'informació.
5. Infraestructura TIC. *Data centers* i *cloud computing*.

Tema 2: Processos de negoci i sistemes corporatius de gestió.

1. Els processos de negoci.
2. Els sistemes de gestió empresarial: ERP, CRM, SCM i PLM
3. Integració de sistemes

Tema 3: Anàlisi de dades i suport al control i la presa de decisions.

1. Intel·ligència de negoci.
2. Big data i analítica de dades.
3. Límits del Big Data en Ciències Socials. Consideracions ètiques.

Tema 4: Transformació digital.

1. Disrupció digital. Negocis a Internet.
2. Economia col·laborativa. *Internet of things*, *smart cities* i indústria 4.0.
3. El nou paper del CIO en l'empresa

Tema5: Seguretat i aspectes ètics relacionats amb els Sistemes d'Informació.

1. Integritat, disponibilitat i confidencialitat.
2. Amenaces, Cibercrim, Hacktivistes i APTs
3. Autenticació, Xifrat, Hash i Signatura digital.
4. Defensa perimetral, Sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
5. Privacitat, transparència i propietat intel·lectual

Tema 6: Intel·ligència Artificial aplicada als Sistemes d'Informació

1. Impacte de la IA en els sistemes d'informació: Automatització, eficiència i nous models de negoci.
2. Copilots i assistents intel·ligents: Aplicacions en desenvolupament de programari, anàlisi de dades, gestió documental i suport a l'usuari.
3. IA generativa i sistemes de suport a la decisió: Casos d'ús en entorns empresarials.
4. Riscos i limitacions de la IA: Biaixos algorítmics, transparència, explicabilitat i dependència tecnològica.
5. Aspectes ètics i normatius: Regulació de la IA, privacitat i responsabilitat en l'ús d'eines intel·ligents.

Activitats formatives i Metodologia

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Pràctiques amb SAP	10	0,4	SM40
Estudi	49	1,96	SM40
Tutories	19	0,76	SM40

Preparació de casos, realització d'exercicis i treballs.	28,5	1,14	SM40
Casos i Exercicis	10	0,4	SM40
Classes i Seminaris	29,5	1,18	SM40

Relació professors-alumnes

La informació general i rellevant de l'assignatura que detalli els continguts de la guia docent com per exemple les dates d'avaluació continuada i dates i condicions dels lliuraments de treballs es publicaran al campus virtual (o lloc equivalent) i poden estar subjectes a possibles canvis de programació per motius d'adaptació a possibles incidències; sempre s'informarà al campus virtual sobre aquests canvis ja que s'entén que el campus virtual és el mecanisme habitual d'intercanvi d'informació entre professor i estudiant.

Idiomes

Les classes es faran majoritàriament en català o castellà tot i que és molt habitual la aparició de termes en anglès. El material escrit o de suport a l'assignatura (apunts, bibliografia, referències o fins i tot enunciats de pràctiques, exercicis o casos) es pot facilitar tant en català o castellà com en anglès i en aquest cas l'ús de la llengua anglesa pot ser no excepcional sinó habitual. La prova final i la reavaluació estaran redactades en català o castellà, tot i que poden apareixer termes en anglès. Les respostes a les proves i els exercicis es poden entregar (i si s'escau presentar) indistintament en català, castellà o anglès.

Classes magistrals, casos i sessions de resolució de exercicis

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per completar o aprofundir l'informació rebuda en aquestes sessions.

Durant les sessions es poden utilitzar també eines d'aprenentatge actiu.

Pràctiques amb SAP:

Una bona part de les pràctiques es realitzaran amb SAP. En aquest cas tot el material de referència està en anglès.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i el intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per *l'activitat autònoma* de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. *L'activitat supervisada*, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

Ús de la Intel·ligència Artificial (IA)

En aquesta assignatura, es permet i es fomenta l'ús de tecnologies d'Intel·ligència Artificial (IA) com a part integrant del desenvolupament del treball, sempre que el resultat final reflecteixi una contribució significativa de l'estudiant en l'anàlisi i la reflexió personal. En entregues, a menys que es digui explícitament el contrari, l'estudiant haurà d'identificar clarament quines parts han estat generades amb aquesta tecnologia, especificar les eines emprades i incloure una reflexió crítica sobre com aquestes han influït en el procés i el resultat final de l'activitat. La no transparència de l'ús de la IA es considerarà falta d'honestat acadèmica i pot comportar una penalització en la nota de l'activitat, o sancions majors en casos de gravetat. No es permet l'ús de la IA en exàmens.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

Avaluació

Activitats d'avaluació continuada

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Avaluació continuada 2: Participació, Exercicis i Treballs	20	0	0	SM40
Avaluació Contínua 1: Pràctiques SAP	40	0	0	SM40
Examens	40	4	0,16	SM40

Aquesta assignatura no preveu el sistema d'avaluació única.

L'avaluació de la assignatura té en compte els següents elements:

Avaluació continuada (AC) 60%, dues parts:

- AC1: Pràctiques de Laboratori (35%): 5 pràctiques amb SAP. La primera és obligatòria i superar-la permet fer les demés i no aporta nota. Cal un mínim de 2.5/10 en tres de les quatre pràctiques restants, cas que no s'assoleixi, aquesta part (AC1) es valora com zero
- AC2: Participació, Exercicis i treballs (25%): Exercicis d'aprenentatge basat en problemes, discussió de casos, treball individual o en equip, presentació a classe dels resultats i altres proves que es determinin. Es valorarà també la participació a classe.

Exàmens (EX) 40%:

- Al llarg del curs es poden programar examens parcials. Les dates es faran públiques amb anticipació suficient al campus virtual.
- Final: Els alumnes que no hagin superat alguna de les proves o que vulguin pujar nota es poden presentar de nou. La nota resultant serà la més alta.
- La nota resultant de la part exàmens (EX) serà la mitjana ponderada de les parts.

Càlcul de la qualificació final:

- Si $AC \geq 5$ AND $EX \geq 3.5$ --> La qualificació final de l'assignatura (N) serà: $N = 40\%(EX) + 60\%(AC)$.
- Si $EX < 3.5$ OR $AC < 5$ --> $N = \text{MIN}(40\%(EX) + 60\%(AC); 4)$.
- L'estudiant supera l'assignatura si $N \geq 5$, i no la supera si $N < 3.5$. En el cas intermedi pot acollir-se al procés de recuperació que es detalla més avall.
- Es considerarà no avaluable qui no hagi presentat cap pràctica puntuable de SAP (AC1), hagi participat en menys del 20% de les activitats de AC2 i no s'hagi presentat a cap examen.

Calendari d'activitats d'avaluació

Les dates de les diferents proves d'avaluació (exàmens parcials, exercicis en aula, entrega de treballs, ...) s'anunciaran amb suficient antelació durant el semestre.

La data de l'examen final de l'assignatura està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat.

"La programació de les proves d'avaluació no es podrà modificar, tret que hi hagi un motiu excepcional i degudament justificat pel qual no es pugui realitzar un acte d'avaluació. En aquest cas, les persones responsables de les titulacions, prèvia consulta al professorat i a l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent." **Apartat 1 de l'Article 115. Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)**

Els estudiants i les estudiantes de la Facultat d'Economia i Empresa que d'acord amb el paràgraf anterior necessitin canviar una data d'avaluació han de presentar la petició omplint el document Sol·licitud reprogramació prova https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves

Procediment de revisió de les qualificacions

Coincidint amb l'examen final s'anunciarà el dia i el mitjà en que es publicaran les qualificacions finals. De la

mateixa manera s'informarà del procediment, lloc, data i hora de la revisió d'exàmens d'acord amb la normativa de la Universitat.

Procés de Recuperació

"Per participar al procés de recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats que representi un mínim de dues tercers parts de la qualificació total de l'assignatura o mòdul." **Apartat 3 de l'Article 112 ter. La recuperació (Normativa Acadèmica UAB).** Els estudiants i les estudiants han haver obtingut una qualificació mitjana de l'assignatura entre 3,5 i 4,8.

La data d'aquesta prova estarà programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Irregularitats en actes d'avaluació

La realització de les activitats d'avaluació està subjecta al que estableix aquesta guia docent, així com a la "[Política de la Facultat d'Economia i Empresa davant la detecció d'irregularitats durant la realització d'activitats avaluatives](#)", que regula les condicions de desenvolupament de les proves d'avaluació i els procediments aplicables en cas de detectar-se irregularitats. Es recomana a l'estudiantat consultar-ne el contingut.

Bibliografia

- Anderson, Chris "The long tail" Ed Random House, 2008, ISBN 1-4013-0237-8
- Applegate, Lynda M., et al Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edició. Edit McGraw Hill. 2004
- Hilbert, M. (2016), Big Data for Development: A Review of Promises and Challenges. Dev Policy Rev, 34: 135-174. doi:10.1111/dpr.12142
- Laloux, Frederic "Reinventar las organizaciones" ed. Arpa, 2015
- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 12ª edició. Prentice Hall, 2012. ISBN 978-607-32-0950-2
- Magal, S.R. Word, J. Integrated Business Processes with ERP Systems. John Wiley & Sons, 2012. ISBN 9780470478448
- Malone, Thomas W. "El futuro del Trabajo". Ed, Gestión 2000, 2004. ISBN: 84-8088-688-9
- McAfee, Andrew & Brynjolfsson, Erik "Machine Platform Crowd" WW Norton & Co. 2017
- McQuivey, James "Digital Disruption" Forrester Research, 2013
- Meyer H., Fuchs F. & Thiel K. "Manufacturing Execution Systems (MES) Optimal Design, Planning, and Deployment" 2009, ISBN 9780071623834
- Molist, Mercè "Hackstory.es. La historia nunca contada del underground hacker en la península ibérica" (<https://hackstory.es/>)
- Rogers, David L. "The Digital Transformation playbook" Columbia Business School publishing, 2016
- Sundararajan, Arun "The sharing economy: The end of employment and the rise of Crowd-based capitalism". The MIT press 2016.
- Susskind, Richard, Susskind, Daniel & Ruiz J.C. "El futuro de las profesiones. Cómo la tecnología transformará el trabajo de los expertos humanos". Teell Ed., 2016
- Veà, Andreu "Como creamos Internet" Ed Península. 2013 ISBN: 9788499422756
- Westerman, George & McAfee Andrew "Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation" Harvard Business Review Press, 2014
- Weill, P. & Ross, J.W. "IT-Governance". Ed. Harvard Business School Press, 2004. ISBN: 978-1-59139-253-8

Programari

SAP S/4 HANA

Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.
A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a

través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

Tipus de docència	Grup	Idioma	Semestre	Torn
(TE) Teoria	10	Català	segon quadrimestre	matí-mixt
(TE) Teoria	50	Català	segon quadrimestre	tarda
(PAUL) Pràctiques d'aula	101	Català	segon quadrimestre	matí-mixt
(PLAB) Pràctiques de laboratori	101	Català	segon quadrimestre	matí-mixt
(PLAB) Pràctiques de laboratori	102	Català	segon quadrimestre	matí-mixt
(PAUL) Pràctiques d'aula	501	Català	segon quadrimestre	tarda
(PLAB) Pràctiques de laboratori	501	Català	segon quadrimestre	tarda
(PLAB) Pràctiques de laboratori	502	Català	segon quadrimestre	tarda