

| Titulació                         | Tipus | Curs |
|-----------------------------------|-------|------|
| Comunicació de les Organitzacions | OB    | 1    |

## Professor/a de contacte

Nom : Estrella Barrio Fraile

Correu electrònic : estrella.barrio@uab.cat

## Prerequisits

No hi ha prerequisits per cursar aquesta assignatura.

## Idiomes dels grups

Podeu consultar aquesta informació al [final](#) del document.

## Objectius

- Introduir el camp professional de les Relacions Públiques, abordant-ne els fonaments teòrics i els àmbits d'actuació.
- Conèixer i distingir les tècniques i eines de Relacions Públiques existents, tant en funció dels diferents públics (interns i externs), com des d'una perspectiva transversal.
- Analitzar i aplicar tècniques i eines de Relacions Públiques en contextos organitzacionals diversos, tenint en compte les seves implicacions ètiques, comunicatives i relacionals.

## Resultats d'aprenentatge

- CM22 (Executar projectes de comunicació sobre l'organització en suports de tota mena per als seus públics interns i externs.) Executar projectes de comunicació sobre l'organització en suports de tota mena per als seus públics interns i externs.
- KM21 (Distingir la tipologia i les funcions dels diversos subjectes que conformen les organitzacions per poder aplicar les millors tècniques de relacions públiques en cada cas.) Distingir la tipologia i les funcions dels diversos subjectes que conformen les organitzacions per poder aplicar les millors tècniques de relacions públiques en cada cas.
- KM23 (Descriure els mecanismes de construcció d'esdeveniments i els seus objectius, avantatges i riscos específics, en cada cas, per a les organitzacions.) Descriure els mecanismes de construcció d'esdeveniments i els seus objectius, avantatges i riscos específics, en cada cas, per a les organitzacions.
- SM20 (Planificar estratègies de comunicació entre les organitzacions i els seus públics, tant interns com externs, que afavoreixin el diàleg i permetin un abast més gran dels missatges en el conjunt de la societat.) Planificar estratègies de comunicació entre les organitzacions i els seus públics, tant interns com externs, que afavoreixin el diàleg i permetin un abast més gran dels missatges en el conjunt de la societat.

## Continguts

Aquesta assignatura introdueix l'alumnat en la comprensió teòrica i pràctica de les Relacions Públiques com a disciplina professional i ofereix una visió estructurada de les principals tècniques i eines utilitzades en l'exercici de la professió. Els continguts s'organitzen en funció dels públics de les organitzacions, considerant tant tècniques i eines específiques com d'altres de caràcter transversal.

#### Unitat 1: Introducció a les Relacions Públiques com a pràctica professional

- Conceptualització de les relacions públiques. Definició, finalitzats, característiques i àmbits d'actuació.
- Origen i evolució de les relacions públiques.
- Relació de les relacions públiques amb altres disciplines.
- Els públics a les relacions públiques.
- Models de relacions públiques.
- Funció estratègica, ètica i social del professional de les relacions públiques.

#### Unitat 2: Tècniques i eines de les Relacions Públiques

- Què són les tècniques i eines en relacions públiques?
- Criteris de classificació: funció, canal, públics.
- Tècniques i eines per a públics interns.
- Tècniques i eines per a públics externs.
- Tècniques i eines transversals.

Nota: El contingut de l'assignatura serà sensible als aspectes relacionats amb la perspectiva de gènere i l'ús del llenguatge inclusiu.

### Activitats formatives i Metodologia

| Títol                                                                  | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------------------------|
| Lectures, preparació de pràctiques i proves, i realització de treballs | 84,5  | 3,38 | CM22, KM21, SM20         |
| Classes magistrals i sessions pràctiques                               | 48    | 1,92 | KM21, KM23, SM20         |
| tutories                                                               | 8     | 0,32 | CM22, SM20               |

Exposició detallada dels continguts teòrics del temari, especialment de tots els conceptes que s'imparteixen en aquesta matèria. D'aquesta manera l'alumnat disposarà d'una base teòrica que li permetrà realitzar, a posteriori, les activitats d'aprenentatge planificades. Respecte a les sessions pràctiques, la classe es dividirà en subgrups per poder fer un treball més personalitzat amb els tutors de seminari o pràctiques. En aquestes sessions de pràctiques es realitzaran exercicis en grup, plantejats a classe, directament relacionats amb els temes concrets segons es vagin impartint. En aquests exercicis s'implementarà el mètode de l'estudi de cas, la resolució de problemes de comunicació, la creació de mapes conceptuals i la lectura, anàlisi i posada en comú dels articles especialitzats que la professora consideri d'interès per a la matèria tractada.

L'alumnat disposarà al campus virtual de documents i links de contingut complementari per a cada bloc temàtic. Aquests materials hauran de ser llegits i revisats amb antelació tant per fer les pràctiques com per preparar-se la prova teòrica final.

El calendari detallat amb el contingut de les diferents sessions es presentarà el primer dia de classe i estarà disponible al Campus Virtual de l'assignatura, on l'alumnat podrà trobar els diversos materials docents i tota la informació necessària per al bon seguiment del curs. En cas de canvi en la modalitat docent per força major segons les autoritats competents, el professorat informarà sobre les modificacions en la programació i les metodologies docents.

Nota: es reservaran 15 minuts d'una classe, dins del calendari establert pel centre/titulació, perquè l'alumnat completi les enquestes d'avaluació de l'actuació del professorat i d'avaluació de l'assignatura.

### Avaluació

## Activitats d'avaluació continuada

| Títol                 | Pes | Hores | ECTS | Resultats d'aprenentatge |
|-----------------------|-----|-------|------|--------------------------|
| Participació a classe | 10% | 2     | 0,08 | KM21, KM23               |
| Proba teòrica         | 40% | 1,5   | 0,06 | KM21, KM23               |
| Activitats pràctiques | 50% | 6     | 0,24 | CM22, SM20               |

## Avaluació continuada

El sistema d'avaluació continuada de l'assignatura es basa en els següents percentatges:

A) 40% Control de coneixements: Prova teòrica. Aquesta prova haurà d'estar aprovada (nota mínima: 5,0) per superar l'assignatura (condició indispensable).

B) 50% Realització i presentació dels exercicis pràctics: Les pràctiques a l'aula són obligatòries. En cas de no presentar les activitats pràctiques en el termini establert, s'obindrà una nota de 0,0. La nota del criteri B resultarà de la mitjana de totes les activitats pràctiques.

C) 10% Participació a classe: Es valorarà la participació activa a les sessions de classe i la implicació en els debats i activitats de l'aula.

Total: A (40%) + B (50%) + C (10%) = 100% Nota final de l'assignatura

## Recuperació de l'avaluació continuada

a) D'acord amb la normativa de la UAB, per poder optar a la recuperació, l'alumnat haurà d'haver estat avaluat prèviament com a mínim en 2/3 de totes les activitats avaluable i haver obtingut una nota mitjana ponderada mínima de 3,5.

b) Només es pot recuperar la part teòrica si l'alumne/a s'ha presentat a la prova teòrica i ha obtingut una nota entre 3,5 i 4,9. La prova de recuperació consistirà en una prova de coneixements teòrics escrita.

c) L'alumnat que hagi obtingut una nota D en qualsevol activitat pràctica, ja sigui per haver-la suspès o per no haver-la presentat (si hi ha motius acreditats i acceptats pel professorat), podrà optar a la recuperació durant el període establert. La recuperació consistirà en la resolució d'un cas de comunicació a l'aula (dia i hora a determinar).

## Avaluació única

El sistema d'avaluació única de l'assignatura es basa en els següents percentatges:

A) 40% Control de coneixements. La prova haurà d'estar aprovada (nota mínima: 5,0) per superar l'assignatura. (El model d'examen és diferent respecte al d'avaluació continuada). En aquesta prova s'inclourà una pregunta sobre un dels articles del treball de recerca documental presentat per l'estudiant.

B) 30% Prova de resolució de 4 estudis de cas i/o reptes comunicatius.

C) 10% Lliurament d'un treball de recerca documental dues setmanes abans de la data fixada per a les proves d'avaluació única. Recopilar tres articles científics per tema, fer una recensió de cada article, relacionar conceptes i fer una reflexió vers els temes tractats.

D) 20% Presentació i defensa oral del treball de recerca documental. L'anàlisi, reflexió i relació amb la teoria

que s'hagi fet en el treball de recerca documental s'haurà de presentar en una defensa oral on l'alumne/a, a més de presentar el seu treball, haurà de donar respostes a preguntes plantejades pel professorat sobre el material presentat.

Total: A (40%) + B (30%) + C (10%) + D (20%) = 100% Nota final de l'assignatura

### Recuperació de l'avaluació única

- a) Per optar a la recuperació, cal que l'alumnat hagi estat avaluat prèviament en com a mínim 2/3 de les activitats avaluable i hagi obtingut una nota mitjana ponderada mínima de 3,5.
- b) Només es pot recuperar la part teòrica si l'alumne/a s'ha presentat a la prova teòrica i ha obtingut una nota entre 3,5 i 4,9. La recuperació consistirà en una prova escrita de coneixements teòrics.
- c) La nota obtinguda en la resolució dels estudis de cas o reptes comunicatius formi part de la nota final ponderada. En cas de suspens, l'alumne podrà optar a recuperar-la amb una prova de similar naturalesa.
- d) El treball de recerca documental i la seva presentació i defensa oral no són recuperables si s'han suspès, atès que resulta inviable replicar una proposta d'aquesta natura durant el període de recuperació. La nota obtinguda en cada part (ja estigui superat o no) formarà part de la mitjana ponderada de la nota final.

### No evaluable

Segons el punt 9 de l'article 266 de la Normativa Acadèmica de la UAB: quan es consideri que l'estudiant no ha aportat evidències suficients d'avaluació, l'assignatura s'ha de qualificar com a "no evaluable". Aquesta assignatura no serà considerada evaluable si l'alumne/a no realitza almenys el 80 % de les activitats avaluable.

### Plagi

En cas que l'estudiant cometés qualsevol irregularitat que pugui alterar significativament la nota d'una activitat evaluable, aquesta activitat es valorarà amb 0, independentment del procediment disciplinari que es pugui obrir. En cas que es produeixin diverses irregularitats a les activitats avaluable d'una mateixa assignatura, la qualificació final serà 0.

### Intel·ligència Artificial (IA)

Per a aquesta assignatura, es permet l'ús de tecnologies d'intel·ligència artificial (IA) exclusivament per a les pràctiques que es realitzin fora de l'aula. No obstant això, el professorat indicarà el tipus d'ús permès en cada pràctica o activitat. L'alumnat haurà d'identificar clarament les parts generades amb IA, especificar les eines utilitzades i incloure una reflexió crítica sobre com han influït en el procés i resultat final. La manca de transparència en l'ús de la IA en aquesta activitat evaluable es considerarà falta d'honestedat acadèmica i podrà comportar penalitzacions parcials o totals a la nota, o sancions majors en casos greus.

A qualsevol estudiant sospitós de presentar tasques que hagin estat generades per IA, elaborades per altres persones o copiades; incloguin contingut generat per IA sense referenciar, o que no es trobin dins els supòsits permesos, se li podrà demanar el treball previ o d'altres materials que puguin demostrar que es tracta d'un treball inèdit i fruit de la seva autoria original. També es podrà sol·licitar que expliqui o justifiqui per separat la seva feina. El professorat també podrà utilitzar sistemes d'identificació d'ús de la IA o portar a terme les

tasques de comprovació que consideri convenient. Si després de la revisió es detecta que s'han comès irregularitats, el treball pot ser qualificat amb un zero i l'estudiant pot estar subjecte a més mesures disciplinàries.

## Bibliografia

Aced, Cristina. (2018). Relaciones Públicas 2.0. Editorial UOC

Almansa-Martínez, Ana & Fernández-Souto, Ana-Belén (2020). "Professional Public Relations (PR) trends and challenges". El profesional de la información, v. 29, n. 3, <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.03>

Castillo Esparcia, Antonio. (2010). Introducción a las relaciones públicas. Instituto Iberoamericano de Relaciones Públicas

Castillo Esparcia, Antonio. (2004). Investigación sobre la evolución histórica

de las relaciones públicas. Revista Historia y Comunicación Social, 9, 43-62. <http://hdl.handle.net/10630/4854>

Eggensperger, Jim & Salvatore, Jeanne (2022) Strategic Public Relations Writing. Proven tactics and techniques. Routledge

Fernández Cavia, Josep, & Huertas Roig, Asunción. (2009). Redacción en relaciones públicas. Pearson Educación.

Grunig, James & Hunt, Todd. (2003): Dirección de Relaciones Públicas. Gestión 2000.com. Barcelona.

Palencia-Lefler Ors, Manuel. (2011). 90 técnicas de comunicación y relaciones públicas (2.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Profit.

Romero, Luis y Fernández, Carmen (2021): Introducción a las relaciones públicas. Mc Graw Hill. Madrid.

Xifra, Jordi. (2007). Técnicas de las relaciones públicas. Barcelona: Editorial UOC.

Xifra, Jordi. (2011): Manual de Relaciones Públicas e Institucionales. Tecnos. Madrid.

## Programari

### Campus virtual

### Grups i idiomes de l'assignatura

La informació proporcionada és provisional fins al 30 de novembre.  
A partir d'aquesta data, podreu consultar l'idioma de cada grup a través d'aquest [enllaç](#). Per accedir a la informació, caldrà introduir el CODI de l'assignatura

| Tipus de docència | Grup | Idioma   | Semestre           | Torn  |
|-------------------|------|----------|--------------------|-------|
| (TE) Teoria       | 7    | Català   | segon quadrimestre | tarda |
| (SEM) Seminaris   | 71   | Espanyol | segon quadrimestre | tarda |
| (SEM) Seminaris   | 72   | Català   | segon quadrimestre | tarda |