

# Atenció a l'usuari en la gestió i consulta de llibres-e



# Veurem ...

---

- **Context**
- **Què tenim ?**
- **Com hi accedim ?**
- **Com els gestionem ?**
- **Formats i programari**
- **Pràctiques i conclusions**



# Context

---



# Context (1)

Google



Font image:

How to Set Up Your Own Social Network (And 2 Platforms to Consider)

<https://www.a2hosting.com/blog/social-network-platforms/>



# Context (2)

**El Docente Enchufado**

Medios Masivos, Colegas, Familia Comunidad, Recursos impresos y digitales, Conferencias, Documentos Curriculares, Marcadores Sociales, Video Conferencias, Blogs, Wikis, Podcasts, Twitter, Redes Sociales, Sitio para compartir imágenes y vídeos, Medios Masivos.

UAB Inicio Ayuda professorat Ayuda alumnat Entrada

### CV Suport Campus

El Campus Virtual es una plataforma informática d'us docent, que proporciona un Entorn Virtual d'Aprenentatge per donar suport als estudis presencials i vehicular els estudis no presencials.

### Primers passos en Moodle

Si esteu començant a utilitzar Moodle, us proposem que seguia aquest recorregut guiut de 6 passos, a on s'expliquen de forma molt gràfica les accions més bàsiques.

Us recomanem que seguia l'ordre establert. L'objectiu d'aquesta **guia curta** és oferir-vos uns **coneixements mínims** per a que pugueu muntar la vostra aula fent un ús bàsic de Moodle.

L'objectiu d'aquesta **guia curta** és oferir-vos uns **coneixements mínims** per a que pugueu muntar la vostra aula fent un ús bàsic de Moodle.

Feu clic a cada pas, per descarregar el manual corresponent en format pdf.

Si ho preferiu, podeu **descarregar el manual sencer** (pdf - 1,47 MB).

<b>CV</b> Introducció al Campus Virtual basat en Moodle	<b>PAS 1</b> Gestions bàsiques Com activar una aula moodle
<b>PAS 2</b> Gestions bàsiques Configuració de l'aula	<b>PAS 3</b> Gestions bàsiques Publicar material

Cerca ...

AJUDA

- Seguiment a les pràctiques docents (1)
- Notícies antigues (1)
- Migració moodle 2017-2018 (3)
- Moodle (85)
- Ampliació (2)
- Capacitat de comunicació (2)
- Administració del Campus Virtual (20)
- Creació aules Moodle (activació assignatures) (7)
- Gestió aules Moodle (3)
- Gestió usuaris Moodle (3)
- Aspectes general (1)
- Manifi d'usuari (2)
- Blocs (5)
- Espai de continguts (2)
- Gestió del curs (14)
- Editor personalitzat (3)
- Treballar amb grups (3)
- Canviar rol (1)
- Restriccions d'accés (2)
- Eines de comunicació (3)
- Missatgeria (2)
- Astics i notícies (4)
- Recursos (3)
- Filtre (2)
- Etiqueta (2)
- Carpetes (1)
- Acció de (1)
- Tasca (2)
- Fòrum (2)
- Quèstions (2)

Edició 2017-2018

## Diploma de posgrado en Cirugía y Anestesia de Pequeños Animales

Escuela de Posgrado de la UAB  
Dep. de Medicina y Cirugía Animales  
Facultad de Veterinaria UAB  
Universitat Autònoma de Barcelona  
UAB

### ESTRUCTURA

El Diploma se divide en tres cursos diferenciados de Cirugía (Básico, Avanzado y Experto) y un Curso de Anestesia y Analgesia en Pequeños Animales, terminando con un trabajo de final de Diploma que denominamos PRACTICUM.

Cada **curso** se divide en:

- Parte presencial teórico-práctica de tres días de duración.
- Casos clínicos (online): el alumno resolverá los casos clínicos que se le presenten comenzando desde la entrada del animal en la consulta hasta la resolución completa.
- **Journal Club: estudio de los artículos científicos de las principales revistas de interés científico a nivel mundial. Además, durante el curso tendrás acceso a la biblioteca digital, donde disponemos de los últimos títulos publicados vía digital.**
- Evaluación de las enseñanzas aprendidas (online).

El **trabajo final** o PRACTICUM se compone de:

- Presentación de un caso propio.
- Evaluación de los artículos publicados sobre el tema en el último año.
- Evaluación práctica de cirugía y anestesia.

Fonts imatges:

**Docente Innovador:** [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Docente\\_Innovador.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Docente_Innovador.jpg)

**Postgrado en Cirugía y Anestesia de Pequeños Animales:**

<https://cirugiaveterinaria.uab.cat/cirujiar/index.php>

# Resposta SdB UAB

## PLA ESTRATÈGIC

2015-2018

Servei de Biblioteques-UAB

### 3. ESPAIS I RECURSOS

Millora de l'experiència de l'usuari en l'ús dels recursos i serveis

**3.5. Aconseguir que el contingut digital sigui la part fonamental de les col·leccions de les biblioteques**

- Incrementar el nombre i l'ús dels llibres electrònics.
- Aconseguir que les subscripcions a les revistes siguin majoritàriament digitals.
- Impulsar les col·leccions en línia d'audiovisuals i de cartografia.
- Explorar nous sistemes de contractació digital.
- Impulsar actuacions per garantir que la bibliografia acadèmica bàsica i de recerca estigui disponible de manera regular.



# Què tenim ?

---



# Què tenim ? (estat qüestió a la UAB)

La inversió de la UAB en Biblioteca Digital ha estat de **2.779.759€**, que representa el **85,49%** del total de la despesa bibliogràfica

## Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital de la UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB. Aquesta col·lecció ja està especialment consolidada pel que fa a les revistes, que inclouen les col·leccions contractades a través del CSUC i les subscriïdes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència.

La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques i l'accés als fons comercials restringits es pot fer ja sigui amb el servei ARE o amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (XPV), que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB.

A finals de 2016 el nombre de llibres electrònics consultables era de 32.773 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic) i 26.850 el nombre de subscripcions a revistes digitals. La inversió de la UAB en la biblioteca digital ha estat de 2.779.759 €, cosa que representa el 85,49% del total de la despesa bibliogràfica.

S'han realitzat 3.270.894 cerques a revistes, llibres i bases de dades en línia i s'han consultat 2.795.007 articles a text complet i textos de monografies.



# Què tenim ? (la Carpeta)

The screenshot displays the Sdb UAB intranet interface. At the top, a navigation bar includes 'Administració', 'Els meus llocs', and the user 'Vicenç Allue Blanch'. Below this, a green header contains menu items like 'Inici', 'Gestió de la Qualitat', 'Gestió i planificació', 'Comunicació i participació', 'Gestió de la col·lecció', and 'Biblioteca digital'. A secondary bar shows 'Suport usuaris' and 'Tecnologia'. A red box highlights the breadcrumb 'Gestió de la col·lecció > Biblioteca digital'. The left sidebar features a 'Navegació' menu with 'Biblioteca digital' selected, and a 'Cercador de Gestió col·lecció' search box. Below that is an 'Interlocutors' list for 'Biblioteca digital' including Anna Florensa, Farre, Cristina Rodriguez Gomez, and Raul Core. The main content area is divided into 'Recursos electrònics' and 'Usuaris amb biblioteca digital i PUC'. The 'Recursos electrònics' list, enclosed in a red box, contains: 'Recursos digitals. comparativa proveïdors 2015', 'Llicències d'ús dels recursos de la UAB', 'LListaRecursosIndexatsDiscovery\_feb2018.pptx', 'Informe sobre els llibres electrònics a les biblioteques de la UAB 2015', 'Guia per a la difusió de contrasenyes de revistes i bases de dades digitals', 'Guia d'adreces IP de la xarxa UAB . Desembre 2015 .pdf', 'Contrasenyes recursos electrònics', and 'Cobertura digital bibliografia curs. Informe i annex 2016.pdf'. The 'Usuaris amb biblioteca digital i PUC' section lists 'Taula de col·lectius Badus i Millennium. Gener 2018'. On the right, an 'Eines' sidebar offers 'Email de contacte', 'Accès al Wiki de treball', 'Plantilla per a la creació de documents interns', and 'Manual de La Carpeta'. At the bottom right, there are buttons for 'Arxiu de la Biblioteca Digital' and 'Estadístiques Biblioteca Digital'. A small UAB logo is in the bottom right corner.

# Què tenim ? (digital)

## DISTRIBUCIÓ DE RECURSOS ELECTRÒNICS PER FORMATS<sup>1</sup>

Documents gràfics	6.268
Bases de dades	349
Libres *	27.160
Revistes	24.794
Tesis i treballs de recerca	7.108
Literatura grisa**	44.618

## Dades ebooks (Memòria. SdB)

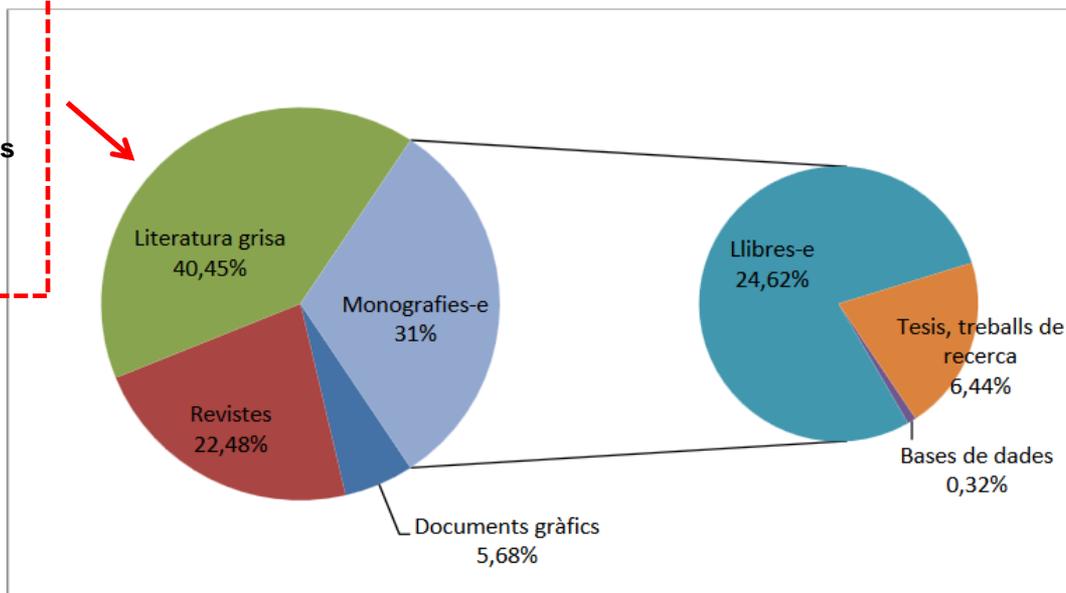
32.700 (2016)

45.500 (2017) aprox.

\* Un 4'2% ( 1.142) del total de llibres electrònics són bibliografia de curs

\*\*Aquests documents són accessibles des de SFX i, per la seva naturalesa, no estan descrits a catàleg de forma individual

Working papers, memòries d'empreses, ponències de congressos, preprints, treballs acadèmics ... En règim de compra o accés lliure



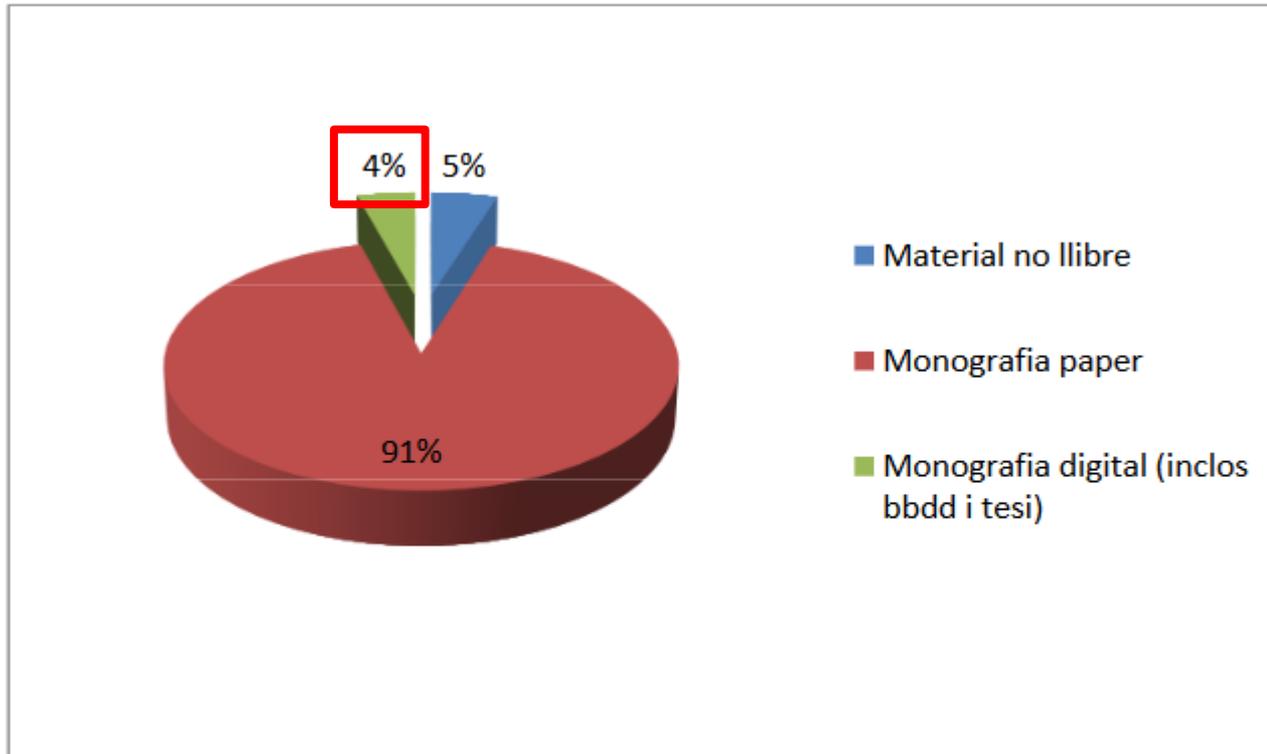
Font principal de dades SFX (anterior gestor de recursos electrònics) amb data 2015



# Què tenim ? (monografies paper vs digital)

✓ Percentatge de monografies electròniques respecte al total de monografies de catàleg

Font catàleg  
Biblioteques  
UAB 2015



Material no llibre	39.779
Monografia paper	752.557
Monografia digital (incloses bdd i tesis)	34.617



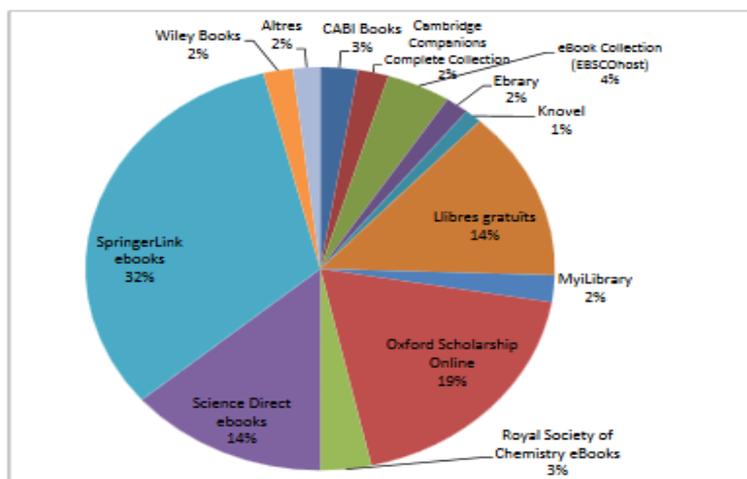
# Què tenim ? (Paquets editorials)

## 2.2. Paquets<sup>3</sup>

Distribució dels paquets de llibres electrònics accessibles a la xarxa UAB, adquirits indistintament per la UAB o de forma consorciada. Els paquets que tenen un percentatge inferior a l'1% s'han incorporat al capítol "Altres".

Nom del paquet de llibres	Nombre de títols
CABI Books	700
Cambridge Companions Complete Collection	580
eBook Collection (EBSCOhost)	1.200
Ebrary	439
Knovel	323
Llibres gratuïts	3.689
MyiLibrary	587
Oxford Scholarship Online	5.126
Royal Society of Chemistry eBooks	951
Science Direct ebooks	3.735
SpringerLink ebooks	8.794
Wiley Books	553
Altres	509

Font SFX (anterior gestor de recursos electrònics) amb data 2015



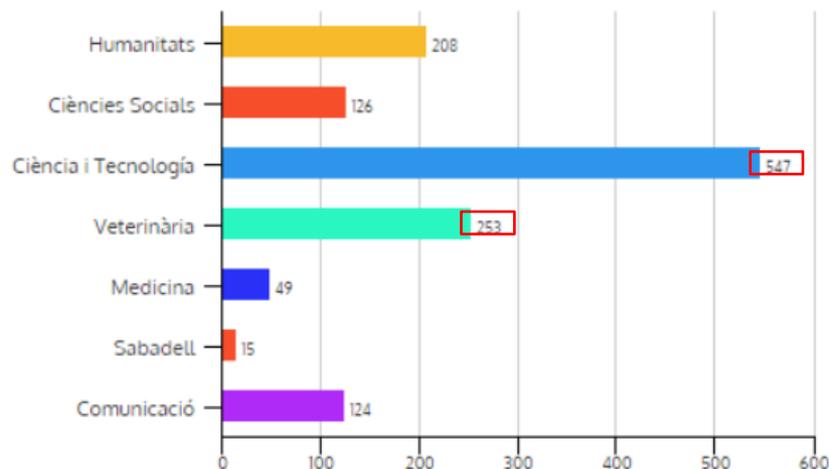
# Què tenim ? (Bibliografia digital-BC)

## Distribució per biblioteques

Biblioteca	Electrònics associats a BC	% respecte al total
Comunicació	124	9%
Humanitats	208	16%
Ciències Socials	126	10%
Ciència i Tecnologia	547	41%
Veterinària	253	19%
Medicina	49	4%
Sabadell	15	1%

Font catàleg  
Biblioteques  
UAB 2015

El nombre de recursos electrònics d'aquest quadre és superior a la xifra de l'apartat anterior perquè un mateix recurs electrònic pot ser bibliografia de més d'un àmbit de coneixement.



# Què tenim ? (Tipus d'adquisició)

## 2.1. Adquisició

### 2.1.1. Modalitats d'adquisició existents

- **Compra en propietat:** es compra el contingut seleccionat i es manté l'accés perpetu.
- **Subscripció:** es compra el dret d'accés al contingut i es manté l'accés mentre es paga la subscripció
- **Model híbrid:** després d'un període de subscripció, s'adquireix el contingut a perpetuïtat
- **Plataformes de préstec digital** amb la possibilitat de compra dels llibres (Libranda, Odilo, Xercode)
- **Plataformes de lloguer de llibres electrònics** o lectura per subscripció a la plataforma (Nubico, 24symbols)

### 2.1.2. Opcions de compra

- **Col·leccions temàtiques** establertes per l'editor
- **Llibres un a un ( *pick and choose* )**
- **Compra basada en l'evidència (EBS)** o model d'avaluació : accés a tot el contingut i compra final segons selecció de la biblioteca
- ***Patron-Driven acquisitions (PDA)* o model de desiderata** : accés obert als continguts seleccionats per tal d'adquirir el més utilitzat pels usuaris

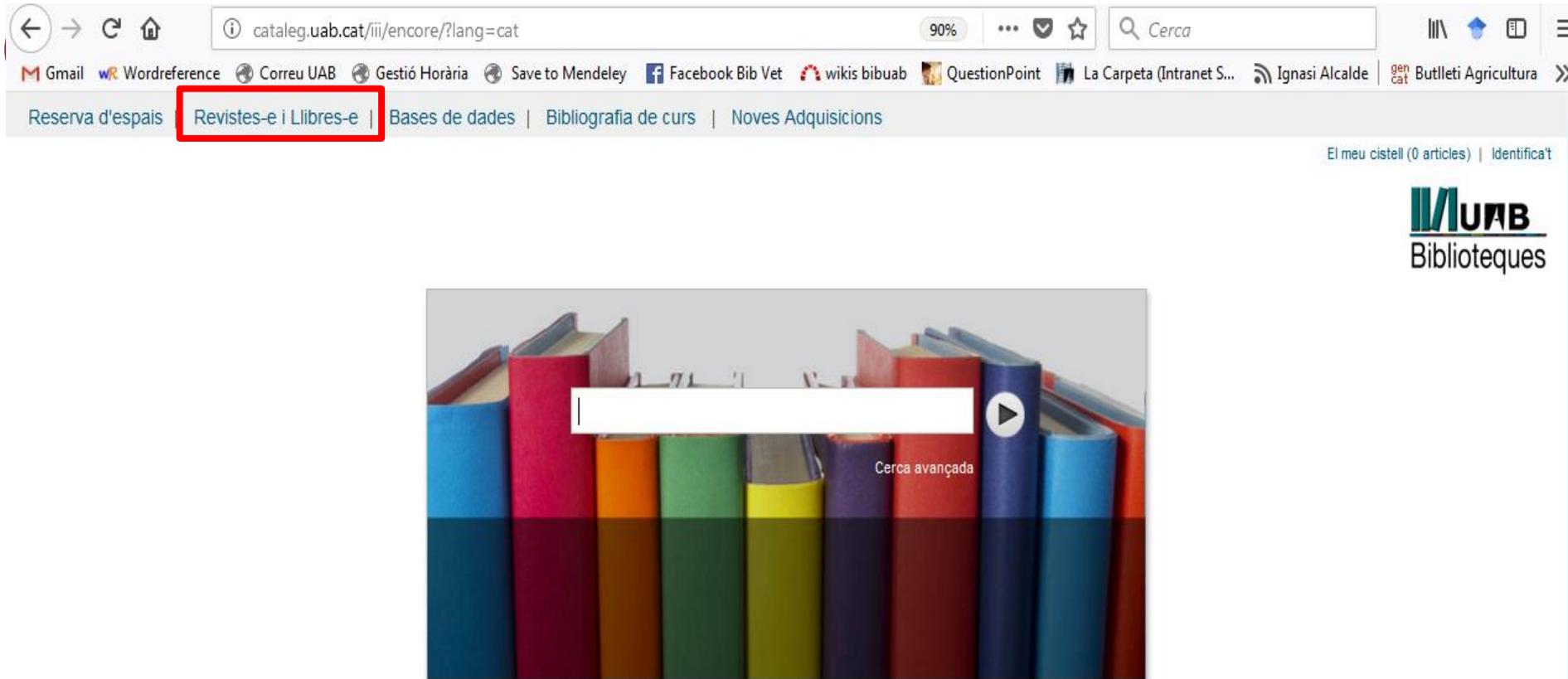


# Com hi accedim ?

---



# Com hi accedim?: catàleg (1)



The screenshot shows the UAB library catalog website. The browser address bar displays `cataleg.uab.cat/iii/encore/?lang=cat`. The navigation menu includes links for [Reserva d'espais](#), [Revistes-e i Llibres-e](#) (highlighted with a red box), [Bases de dades](#), [Bibliografia de curs](#), and [Noves Adquisicions](#). The top right corner shows [El meu cistell \(0 articles\)](#) and [Identifica't](#). The UAB Biblioteques logo is visible on the right. A central banner features a row of colorful books with a search bar and a play button icon, with the text [Cerca avançada](#) below it.



# Com hi accedim?: catàleg (2)

Reserva d'espais | Revistes-e i Llibres-e | Bases de dades | Bibliografia de curs | Noves Adquisicions

El meu cistell (0 articles) | Identifica't

criminology

Cerca avançada

**UAB**  
Biblioteques

Cercar **Catàleg**

Resultats 1 - 25 del 185311 per a criminology

WorldCat  CCUC 

Ordenat per Relevància | Data

**Limitar per:**

Catàleg UAB (267)

Biblioteca Digital (18504)

Text complet

Peer Reviewed

Biblioteca

Ciències Socials (186)

Comunicació i Hemeroteca General (5)

Document digital (38)

Humanitats (10)

Medicina - Bellaterra (1)

Col·lecció

Dipòsit Digital UAB (30)

Curs

Professor

**Tipus de material**

Matèria

abby hopper gibbons (1)

adaptació (1)

administració de justícia penal (2)

agressió (1578)

animals salvatges (1)

[més >](#)

Idioma

Àmbit geogràfic

Recurs



**Criminology.**

Criminology is the scientific study of crime as an individual and social phenomenon. Sociologists are interested in crime for many reasons including... [More](#)  
Research Starters: Sociology (Online Edition), 2013. 7p.



**Criminology [Recurs electrònic]**

Revista en línia | 1970 -

Accions addicionals:

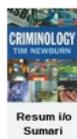


**Criminology : an interdisciplinary journal**

Revista | 1963 -

[Veure els fons de la biblioteca](#)

Accions addicionals:



**Criminology / Tim Newburn**

Newburn, Tim

Libre | 2007

Exemplars a C. Socials-Planta -2 (343.9 New) i 5 més [veure tot](#)

Demana'l

Accions addicionals:



**Criminology / Tim Newburn**

Newburn, Tim

Libre | 2013

Exemplars a C. Socials-Planta -2 (343.9 New) i 1 més [veure tot](#)

Demana'l

Accions addicionals:



# Com hi accedim?: catàleg (3)

**Biblioteca**

- Ciències Socials (186)
- Comunicació i Hemeroteca General (5)
- Document digital (38)
- Humanitats (10)
- Medicina - Bellaterra (1)

**Col·lecció**

- Dipòsit Digital UAB (30)

**Curs**

**Professor**

**Tipus de material**

- Article/Capítol en línia (151937)
- Biographies (8)
- Conference Materials (1105)
- Electronic Resources (1)
- Llibre (193)

[més >](#)

**Matèria**

- abby hopper gibbons (1)
- adaptació (1)
- administració de justícia penal (2)
- aggression (1578)
- animals salvatges (1)

[més >](#)

**Idioma**

**Àmbit geogràfic**

**Recurs**

- Academic Search Complete (21963)
- AGRIS (46)
- Arts & Humanities Citation Index (414)
- arXiv (23)
- BrillOnline Reference Works (33)

[més >](#)

**Revista**

- addiction (171)
- addictive behaviors (80)
- aggressive behavior (106)
- american behavioral scientist (34)
- american historical review (19)

[més >](#)

**Data de publicació**

AAAA? a AAAA?

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology [Recurs electrònic]**  
Revista en línia | 1970 -  
Accions addicionals:   

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology : an interdisciplinary journal**  
Revista | 1963 -  
Veure els fons de la biblioteca  
Accions addicionals:   

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology / Tim Newburn**  
Newburn, Tim  
Llibre | 2007  
Exemplars a C. Socials-Planta -2 (343.9 New) i 5 més [veure tot](#)  
Resum i/o Sumari  
Accions addicionals:   

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology / Tim Newburn**  
Newburn, Tim  
Llibre | 2013  
Exemplars a C. Socials-Planta -2 (343.9 New) i 1 més [veure tot](#)  
Resum i/o Sumari  
[Bibliografia de curs](#)  
Accions addicionals:   

---

**thebasics** **Criminology : the basics / Sandra Walklate**  
Walklate, Sandra  
Llibre | 2005  
Exemplars a C. Socials- Dipòsit llibres (SD/4979) [veure tot](#)  
Resum i/o Sumari  
Accions addicionals:   

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology / John E. Conklin**  
Conklin, John E.  
Llibre | 1981  
Exemplars a C. Socials- Dipòsit llibres (D 343-9/79) [veure tot](#)  
Accions addicionals:   

---

**CRIMINOLOGY** **Criminology / by the late Edwin H. Sutherland and Donald R. Cressey**  
Sutherland, Edwin Hardin  
Llibre | 1978  
Exemplars a C. Socials- Dipòsit llibres (D 343-9/78) [veure tot](#)  
Accions addicionals:   



# Com hi accedim?: catàleg (4)

  
Cerca avançada

BIBLIOGRAFIA DE CURS

El meu cistell (0 articles) | Identifica't



Cercar **Catàleg**

Resultats 1 - 25 del 67367 per a economia

WorldCat [↗](#) CCUC [↗](#)

Ordenat per Relevància | Data

[Eliminar filtres]

Límits actuals

Libre en línia

Limitar per:

**Professor**

- CORBERA ELIZALDE, ESTEBAN (58)
- ROSELL FOXA, JORDI (55)
- GONZALEZ NUNEZ, JOSE LUIS (50)
- ROCA SAGALÉS, ORIOL (46)
- LOPEZ GARCIA, MIGUEL ANGEL (37)

més >

**Tipus de material**

- Article/Capítol en línia (261483)
- Bases de dades (64)
- BBDD en línia (29)
- Conference Materials (3876)
- Document gràfic (8)
- Document gràfic en línia (1)
- Equip (1)
- Joc/Programa d'ordinador (5)
- Llibre (47394)
- Libre en línia (67368)**

**Curs**

- Introducció a l'economia (9)
- Pensament Politic (9)
- Relacions laborals (9)
- Treball domèstic i vida quotidiana (9)
- Direcció i Planificació Estratègica (8)**
- Economia Catalana (8)
- Economia Pública Avançada (8)
- Economia Pública Sectorial (8)
- Economia de les Organitzacions (8)
- Economia espanyola (8)
- Economia i Comerç Internacional (8)

**Economía [Recurs electrònic] : con aplicaciones a latinoamérica / Francisco Mochón Morcillo Paul A. Samuelson, William D. Nordhaus ; traducción: Adolfo Deras Quiñones ... [et al.]**  
Samuelson, Paul A. (Paul Anthony), 1915-2009  
 Libre en línia | 2010

Accions addicionals:



**Biografía moderna (siglos XV-**

moderna (siglos XV-XVIII); 2015

Demana'l fora de la UAB

Accions addicionals:



**Rafael Myro (directores) ; María**  
); José Antonio Alonso [i 18 més] ;

Accions addicionals:



**en asignaturas de Economía**

metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación. 2016

Demana'l fora de la UAB

Accions addicionals:



**española / José Luis García Delgado, Rafael Myro (Directores) ; M<sup>a</sup> Elisa**  
Amémez, Antoni Garrido, Josefa Vega (Coordinadores) ; José Aixalá, ... [et al.]

Accions addicionals:



# Com hi accedim?: catàleg (5)

[Reserva d'espais](#) | [Revistes-e i Llibres-e](#) | [Bases de dades](#) | [Bibliografia de curs](#) | [Noves Adquisicions](#)

[El meu cistell \(0 articles\)](#) | [Identifica't](#)



Cerca avançada

**UAB**  
Biblioteques

Cercar **Catàleg**

Resultats 1 - 2 del 2 per a economia

[WorldCat](#) [CCUC](#)

Ordenat per [Relevància](#) | [Data](#)

[Eliminar filtres]

Límits actuals

Direcció estratègica, màrqueting i política de l'empresa  x  
AND  x  
Llibre en línia  x

Limitar per:

Catàleg UAB (2)

Document digital (2)

Curs

Professor

Tipus de material

empreses (2)  
 llibres electrònics (2)  
 màrqueting (1)

**Dirección estratégica [Recurs electrònic] : conceptos, técnicas y aplicaciones / Robert M. Grant ; traducción: Zulima Fernández, José Daniel Lorenzo Gómez, José Ruiz Navarro**

Grant, Robert M., 1948-

Llibre en línia | 2014

Bibliografia de curs

Accions addicionals:



**Fundamentos de marketing / Miguel Santesmasas Mestre, María Jesús Merino Sanz, Joaquín Sánchez Herrera, Teresa Pintado Blanco**

Santesmasas Mestre, Miguel, 1947-, autor

Llibre en línia | 2013

Bibliografia de curs

Accions addicionals:



# Com hi accedim?: catàleg (6)

[Reserva d'espais](#) | [Revistes-e i Llibres-e](#) | [Bases de dades](#) | [Bibliografia de curs](#) | [Noves Adquisicions](#)

[El meu cistell \(0 articles\)](#) | [Identifica't](#)

economia



Cerca avançada

**UAB**  
Biblioteques

[< Tornar als resultats](#)

## Fundamentos de marketing / Miguel Santemas Mestres, María Jesús Merino Sanz, Joaquín Sánchez Herrera, Teresa Pintado Blanco

Santemas Mestres, Miguel, 1947-, autor

Libre en línia | Ediciones Pirámide | 2013 | Primera edición electrónica

Resum i/o Sumari

Bibliografia de curs

→ Accés restringit als usuaris de la UAB

Accions addicionals:



Altres fonts:

[Veure al PUC](#)

[Veure a catàleg clàssic](#)

[Veure registre MARC](#)

[Enllaç permanent a aquest registre](#)

## Informació sobre bibliografia de curs

Curs	Professor	
Direcció estratègica, màrqueting i política de l'empresa	PERDRIX VIDAL, GUILLEM PLADELLORENS PERTEGAZ, ROGER	
Màrqueting	GALLO MARTINEZ, ROSALIA TURULL, AGUSTIN PLADELLORENS PERTEGAZ, ROGER	

## Més detalls

Publicació	Madrid : Ediciones Pirámide, cop. 2013
Descripció	1 recurs en línia (449 pàgines)
Nota	Descripció del recurs: el 2 de març de 2018
Bibliografia	Inclou bibliografia i índex
Col·lecció	Economía y empresa Economía y empresa (Pirámide)
Matèria	Màrqueting Empresas -- Direcció i administració



# Com hi accedim?: catàleg (7)

ProQuest Ebook Central™

Buscar Estantería Configuración ? Iniciar sesión

Palabra clave, autor, ISBN, etc. [Búsqueda avanzada](#) [Examinar temas](#)

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona



## Fundamentos de marketing

Miguel Santesmases Mestre, María Jesús Merino Sanz, and Joaquín Sánchez Herrera

### Disponibilidad

Su institución tiene acceso ilimitado a este libro.

- [Lectura en línea](#)
- [Descarga completa](#)  
Pida prestado este libro durante un máximo de 7 días
- [Descargas de capítulos de PDF](#)

180 páginas restantes para copiar (de 180)

135 páginas restantes para impresión o descarga de capítulos de PDF (de 135)

### Información bibliográfica

TÍTULO  
Fundamentos de marketing

AUTORES  
Miguel Santesmases Mestre,  
María Jesús Merino Sanz,  
and Joaquín Sánchez Herrera

EDITORIAL  
Difusora Larousse - Ediciones Pirámide

FECHA DE PUBLICACIÓN IMPRESA  
2013-01-01

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LIBRO ELECTRÓNICO  
N/A

IDIOMA  
Español; Castellano

ISBN DE LIBRO IMPRESO

[Mostrar más](#)

### Descripción

Currently not available for this book.

### Índice de contenido

FUNDAMENTOS DE MARKETING  
pp. 1-449; 449 páginas

[Mostrar subsecciones](#)

[Descargar PDF](#) [Leer en línea](#)  
[¿Qué puedo hacer?](#)

Esta sección supera el límite de páginas para impresión y descarga de capítulos.

- [Pruebe a descargar una subsección. Mostrar subsecciones](#)
- [Descargar un intervalo de páginas en el Lector en línea. Abrir en Lector](#)
- [Información sobre los límites de páginas para impresión y descarga de capítulos](#)

[Leer en línea](#)

[Descarga completa](#)

[Agregar a la estantería](#)

[Compartir vínculo de libro](#)

[Citar libro](#)



# Com hi accedim?: catàleg (8)

Home / Ebook Central: Per User Per Day Copy, print, and download limits

## Ebook Central: Per User Per Day Copy, print, and download limits

Last Updated: **Mar 12, 2018** Article Number: **13144**

Get link

Share this

Notify Me

Save ▾

For each book, there is a limit on the number of pages that can be copied, printed, and page/chapter-downloaded per user, per day.

The **default limits within Ebook Central** are as follow:

- Number of pages from which text can be **copied** = **20%** of a book's total pages
  - The tally of copies performed in a book resets every 24 hours.
  - Multiple selections copied from the same page count as just one copy.
  - Example: for a 200-page book, you can copy text from up to 40 pages every 24 hours.
- Number of pages that can be **printed** or **page/chapter-downloaded** = **40%** of a book's total pages
  - The tally of prints and page/chapter-downloads performed in a book resets every 24 hours.
  - Both "Print to PDF" and "Chapter Download" deduct against the same total.
  - Example: for a 200-page book, you can print or page/chapter-download up to 80 pages every 24 hours.
- A few publishers have restricted these limits to a slightly smaller percentage of books' total pages. However regardless of publisher, the tally resets every 24 hours.

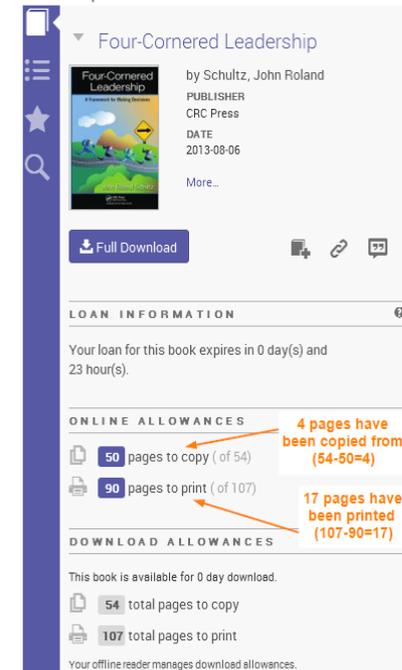
For books that are **full-downloaded**:

- There are separate limits on the number of copies and prints that can be performed on the full-download of a book (for example, from within Adobe Digital Editions or Bluefire):

total pages  
**10%** of the book's

- The tally of these copies and prints are unrelated to the copies and prints performed in

The limits and the pages remaining for each of the above are shown on each book's Detail Page. To see this information while reading a book, click  "Book Details" on the side bar to display the details in the left panel.



**Four-Cornered Leadership**  
by Schultz, John Roland  
PUBLISHER: CRC Press  
DATE: 2013-08-06  
More...

Full Download

**LOAN INFORMATION**  
Your loan for this book expires in 0 day(s) and 23 hour(s).

**ONLINE ALLOWANCES**

50	pages to copy (of 54)	4 pages have been copied from (54-50=4)
90	pages to print (of 107)	17 pages have been printed (107-90=17)

**DOWNLOAD ALLOWANCES**

This book is available for 0 day download.

54	total pages to copy
107	total pages to print

Your offline reader manages download allowances.

**Ebook Central: Per User Per Day Copy, print, and download limits:**

<https://support.proquest.com/#articledetail?id=kA14000000GxmECAS>



# Com hi accedim?: catàleg (9)

 Compartir vínculo de libro

 Citar libro

## Índice de contenido

### FUNDAMENTOS DE MARKETING

pp. 1-449; 449 páginas

 Descargar PDF  
[¿Qué puedo hacer?](#)

 Leer en línea

▼ Ocultar subsecciones

### PÁGINA LEGAL

pp. 7-9; 3 páginas

 Descargar PDF  Leer en línea

### ÍNDICE

pp. 10-19; 10 páginas

 Descargar PDF  Leer en línea

### PRÓLOGO

pp. 20-25; 6 páginas

 Descargar PDF  Leer en línea

► Mostrar subsecciones

### PARTE PRIMERA. FUNDAMENTOS DEL MARKETING

pp. 26-147; 122 páginas

 Descargar PDF  
[¿Qué puedo hacer?](#)

 Leer en línea

► Mostrar subsecciones

### PARTE SEGUNDA. PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN DE MARKETING

pp. 148-175; 28 páginas

 Descargar PDF  Leer en línea

► Mostrar subsecciones

### PARTE TERCERA. EL MARKETING-MIX

pp. 176-359; 184 páginas

 Descargar PDF  
[¿Qué puedo hacer?](#)

 Leer en línea

► Mostrar subsecciones

### PARTE CUARTA. PRINCIPIOS DEL MARKETING RELACIONAL

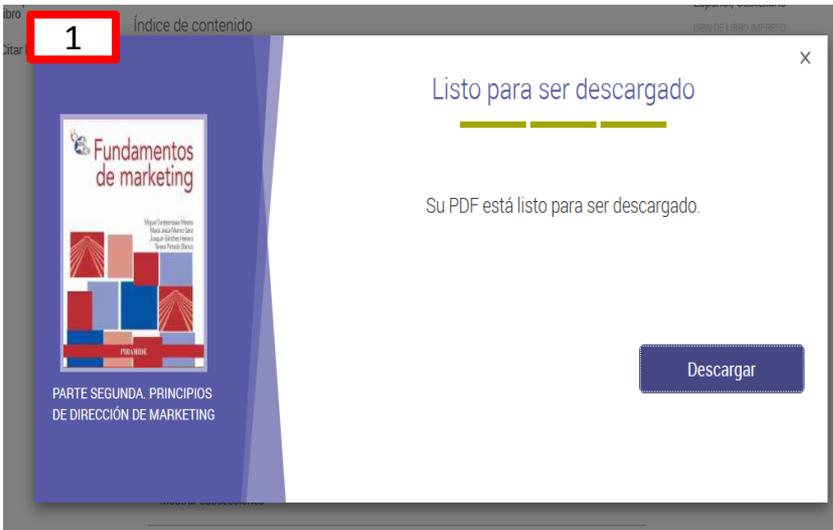
pp. 360-385; 26 páginas

 Descargar PDF  Leer en línea

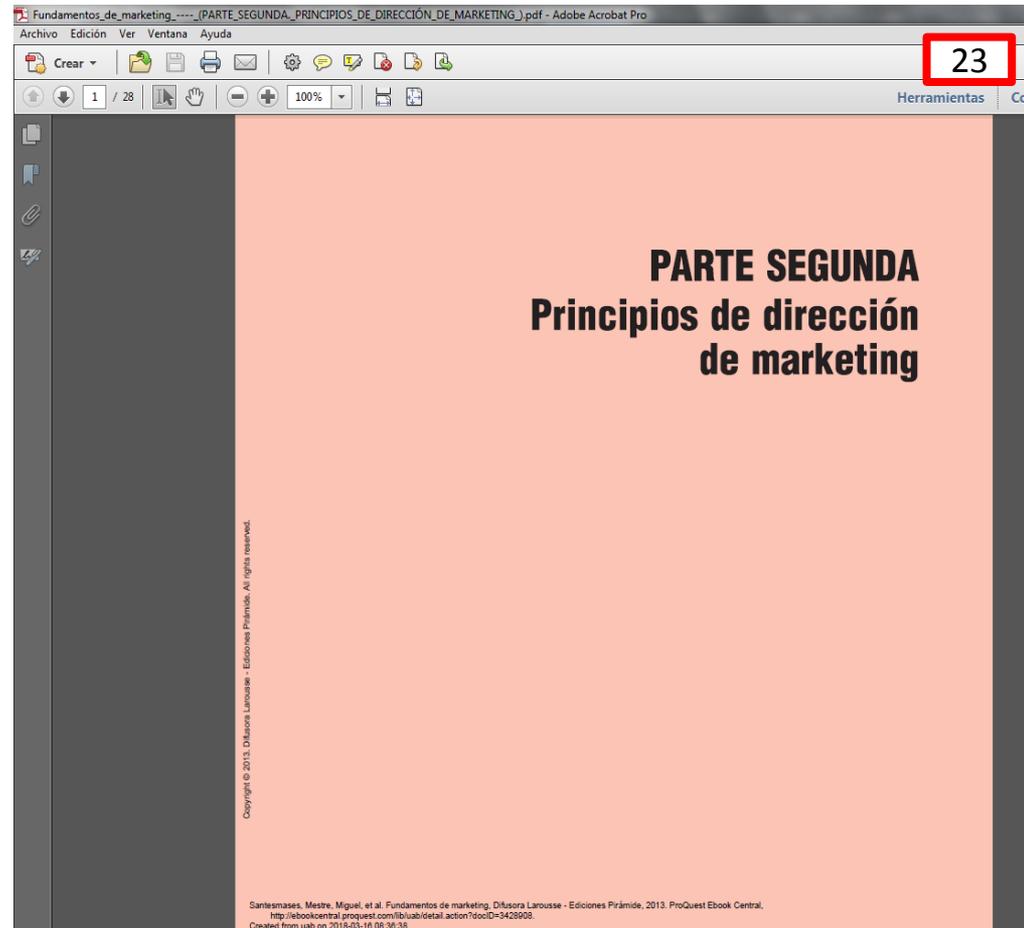


# Com hi accedim?: catàleg (10)

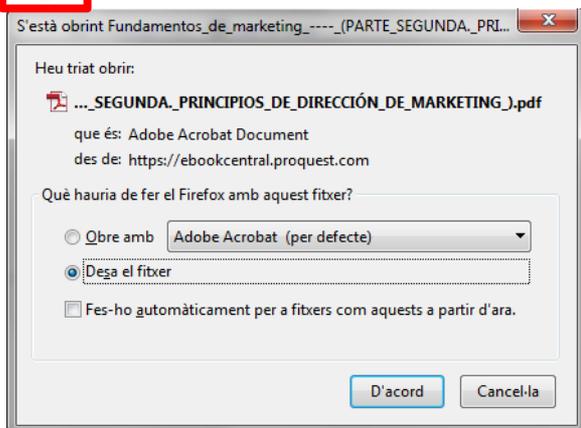
1



23



2



DESCÀRREGA PARCIAL



# Com hi accedim?: catàleg (11)

The screenshot displays the ProQuest Ebook Central interface. At the top, the navigation bar includes 'Inicio', 'Buscar', 'Estantería', 'Configuración', and 'Iniciar sesión'. A red box highlights the top utility bar containing icons for download, PDF, print, copy, link, chat, and search, along with the page number 'Página 26 de 449'. On the left, a sidebar contains a search icon, a star, and a list icon, all enclosed in a red box. The main content area shows the book 'Fundamentos de marketing' by Miguel Santesmases Mestre, María Jesús Merino Sanz, and Joaquín Sánchez Herrera. A red dashed box highlights the text 'Anotacions, cerca dins el llibre'. Another red dashed box highlights the text 'Descàrregues, còpia, impressió, anotacions, notes ...'. The book cover features the text 'PARTE PRIMERA Fundamentos del marketing'. At the bottom, a blue box contains the text 'VISIONAT EN LÍNIA'. In the bottom right corner, there is a logo for UAB (Universitat de Barcelona) with a stylized 'e' and circuit lines.

ProQuest Ebook Central™

Inicio Buscar Estantería Configuración ? Iniciar sesión

Anotacions, cerca dins el llibre

Fundamentos de marketing

por Miguel Santesmases Mestre, ,  
María Jesús Merino Sanz, , and  
Joaquín Sánchez Herrera

EDITORIAL  
Difusora Larousse - Ediciones Pirámide

FECHA  
2013-01-01

Más...

buscar dentro del libro ↻

TABLA DE CONTENIDOS

► FUNDAMENTOS DE MARKETING

Descàrregues, còpia, impressió,  
anotacions, notes ...

PARTE PRIMERA  
Fundamentos  
del marketing

VISIONAT EN LÍNIA

UAB

# Com hi accedim?: Eina descoberta (1)

### Publicacions

Buscar títulos

# A B C D E F G H I J K L M N O P C

### Cercar per disciplina

- Find resources available from the library's collection
- Agricultura i agroindústria (932)
  - Anatomia i fisiologia (219)
  - Antropologia (297)
  - Arquitectura (129)
  - Art i entreteniment (235)
  - Art i teatre (90)
  - Arts visuals (372)
  - Astronomia i astrofísica (119)
  - Biblioteconomia i documentació (485)
  - Biografia (13)
  - Biologia (2035)
  - Biotecnologia (200)
  - Botànica (324)
  - Ciència (602)
  - Ciències aplicades (377)
  - Ciències de la Terra i de l'atmosfera (710)
  - Ciències de la vida (921)
  - Ciències Medioambientals (810)
  - Ciències polítiques (519)
  - Ciències socials i humanitats (2374)
  - Cinema (109)
  - Comunicació i mitjans de comunicació de masses (1208)
  - Construcció (207)
  - Dansa (18)
  - Diplomàcia i relacions internacionals (363)
  - Dret (1652)
  - Economia (1317)
  - Educació (1929)
  - Electricitat i energia (334)
  - Enginyeria (1674)
  - Esports i oci (356)
  - Estudis de la dona i feminisme (138)
  - Estudis ètnics i culturals (1199)
  - Farmàcia i farmacologia (575)

- Progress in Human **Geography**
- Social & Cultural **Geography**
- Journal of **Geography** in Higher Education
- Applied **geography**
- Political **geography**
- Journal of transport **geography**
- American Geographical Society's Focus on **Geography**
- Economic **Geography**
- Journal of historical **geography**
- Journal of **Geography**

N O P Q R S T U V W X Y Z Otros

- Física (971)
- Fisioteràpia i teràpia ocupacional (69)
- Geografia i cartografia (275)
- Geologia (243)
- Gestió empresarial i de negocis (4702)
- Història (1839)
- Història i ciència militar (156)
- Infermeria i camps de la salut afins (789)
- Informàtica (1081)
- Literatura i redacció (1281)
- Llengua i lingüística (779)
- Matemàtica (1085)
- Medicina complementària i alternativa (156)
- Medicina esportiva (38)
- Medicina i salut (7377)
- Medicina veterinària (222)
- Mercadotècnia (281)
- Mineria i recursos minerals (75)
- Música (327)
- Nutrició i dietètica (175)
- Oceanografia (236)
- Odontologia (226)
- Política i govern (2400)
- Psicologia (1225)
- Química (1530)
- Religió i filosofia (1171)
- Salut del consumidor (61)
- Salut pública (431)
- Silvicultura (119)
- Sociologia (970)
- Tecnologia (2398)
- Tecnologia de la informació (573)
- Treball social (93)
- Zoologia (524)

TOT DIGITAL



# Com hi accedim?: Eina descoberta (2)

# A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Otros

<< **Afinar els resultats**

**Resultats de la cerca**

Cercar tots els meus termes de cerca

Estudis ètnics i culturals x

**Limitar els resultats**

Revisat per parells

**Categoria**

- asian history (75)
- european history (67)
- history of the americas (66)
- literature & writing (general) (63)
- sociology (57)
- linguistics (53)

Mostrar-ne més

**Tipus de recurs**

- journal (1,177)
- book (8)
- newspaper (6)
- newsletter (5)
- unspecified (2)
- book series (1)

Mostrar-ne més

**Editor**

**resultats de la cerca : 1 - 20 de 1,199**

Pàgina: 1 2 3 4 5 Següent >

- 24 Images**  
ISSN: 0707-9389, 1923-5097. Literature & Writing (General).  
 Accés al text complet  
 Érudit Online - Accès Ouvert 1985 - 2013
- 49th Parallel**  
ISSN: 1753-5794. History.  
 Accés al text complet  
 DOAJ: Directory of Open Access Journals 1999 - actualitat  
 EBSCO Open Access Journals 1999 - actualitat
- AAA: Arbeiten aus Anglistik und Amerikanistik**  
ISSN: 0171-5410. Linguistics.  
 Accés al text complet  
 Proquest Periodicals Archive Online Collection 5 1976 - 2000
- Ab Imperio**  
ISSN: 2166-4072, 2164-9731. European History.  
   
 Accés al text complet  
 Project MUSE - Premium Collection 2014  
 Project Muse DDD 2000 - 2014  
Per consultar aquesta revista al DDD escriviu a la biblioteca: digital.utp@uab.cat
- ABEI journal**  
ISSN: 1518-0581.  
 Accés al text complet  
 EBSCO Open Access Journals 1999 - actualitat



# Com hi accedim?: Recursos indexats

Eina de descoberta – On cerquem?

Febrer 2018

## Recursos on SÍ cerquem al text complet

En **vermell** – els que no cerquem  
En **groc** – Els desactivats

- **ABINFORM Complete**
- **Academic Search Complete**
- **ACM Digital Library**
- **AdForum**
- **American Association for Cancer Research**
- **American Chemical Society**
- **American Economic Association**
- **American Institute of Physics**
- **American Mathematical Society**
- **American Physical Society**
- **American Society for Microbiology**
- **American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics**
- **American Society of Plant Biologist**
- **American Veterinary Medical Association**
- **Analytical Abstracts**
- **Animal Health and Production Compendium**
- **Année Philologique**
- **Annual Reviews**
- **Aranzadi (Westlaw Bibliotecas)**
- **Association for Computing Machinery**
- **Autocontrol**
- **Base de dades Col·lecció Martorell Solanich**
- **Bibliografia de la literatura espanyola**
- **Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes Saavedra**
- **Biological Sciences**
- **Bloone**
- **BMJ Journals**
- **CAIRN**
- **Cambridge Companions Online**
- **Cambridge University Press**
- **Canadian Mathematical Society**
- **Cell Press Science Direct**
- **CINAHL Complete**
- **Cochrane Library Plus**
- **Communication & Mass Media Complete**
- **Company of Biologist**
- **Conference papers Index**
- **Consultor Juridico**
- **CSIC : ICYT, ISOC, IMI**
- **Datastream**
- **Dawsonera**
- **Digitalia**
- **Dipòsit Digital de Documents UAB**
- **Dispute Settlement Commentaries**
- **Dissertations and theses Global**
- **Documentavet**
- **Duke University Press**
- **Library**
- **eBook Collection**
- **EBSCOhost E-Journals**
- **EBSCOhost Research Databases**
- **Econlit**
- **Editorial Médica Panamericana**
- **eHRAF.world.cultures**
- **Eikon**
- **Elsevier**
- **Emerald**
- **ERIC (ProQuest)**
- **Érudit**
- **Eureka**
- **European Mathematical Information Service**
- **Factiva**
- **Fonoteca UJ**
- **Food Science & Technology Abstracts (FSTA)**
- **Foundations and Trends...**
- **Gale Virtual Reference Library**
- **Geometry & Topology Publications**
- **Geometry & Topology Monographs**
- **GeoRef**
- **GeoScienceWorld**
- **Guíademediosdigital**
- **Walter De Gruyter**
- **Harrison Medicina**
- **HighWire Press**
- **History of Science, Technology & Medicine**
- **Humanities Full Text(EBSCO)**



# Com hi accedim?: Guies temàt. i pàg llibre-e

Servei de Biblioteques > Estudia i investiga > Guies temàtiques

## Guies temàtiques

Si estàs estudiant...

Primer cop a la biblioteca

Cursos de formació

Guies temàtiques

Citacions i Bibliografia

Exposició oral

Bibliografia recomanada

Suport treballs acadèmics

Mendeley institucional

Préstec de portàtils

Espais d'estudi i treball

Accés des de fora de la UAB

Recursos per a l'ocupabilitat  
Selecció bibliogràfica

Si estàs investigant...

Suport a l'Accreditació i  
Avaluació de la Recerca

Suport treballs acadèmics i de  
recerca

Publiqueu en accés obert al  
DDD

Propietat intel·lectual i Accés  
Obert

Gestió de dades de recerca

Mendeley institucional

Guies temàtiques

Sol·licitud d'escaneig (PDI)

Accés des de fora de la UAB

### Arts i Humanitats

a

Art i Música

Filologia

Filosofia

Història

Traducció i Àsia Oriental

### Ciències Socials i Jurídiques



Antropologia

Dret

Economia, Empresa i Estadístiques

### Ciències i Enginyeries



Biociències

Ciències

Enginyeries

Gestió Aeronàutica

### Comunicació



Comunicació

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

BCSdigital



Presentació Dret Economia i Empresa Polítiques i Sociologia Dictionaris i Enc.

UAB Universitat Autònoma de Barcelona

BCTdigital



Presentació Ciències Biociències Enginyeries Altres temes Matèries A-Z Recursos a prova

### Segueix les notícies digitals

#bctdigitalUAB

F. Ciències UAB ha retajat

BCT UAB @Bctuab

Bibliografia de curs de Espectroscòpies amb radiació de sincrotró catàleg.uab.cat/llibencore/rec

9 de març de 2018

Fac. Biociències UAB ha retajat

BCT UAB

### MATÈRIES A-Z

A B C D E F G H I L M N O P Q R S T U Z

A  
Agents intel·ligents (Informàtica)  
Agricultura  
Àlgebra  
Àlgebra lineal  
Àlgebres  
Amfibis  
Anàlisi  
Anàlisi combinatoria  
Anàlisi d'algorismes i teoria de la complexitat  
Anàlisi d'algorismes i teoria de la complexitat (Congressos)  
Anàlisi numèrica  
Anells  
Antropologia biològica  
Aproximació  
Arquitectures de processadors

L  
Llenguatge natural, Lingüística computacional  
Llenguatges de programació  
 Lògica i semàntica de programes (Congressos)  
 Lògica matemàtica

M  
Maquinari (Informàtica)  
Màquines i maquinària  
Mecànica  
Mecànica de sòls i toques  
Matemàtiques  
Matemàtiques computacionals  
Materials, Ciència dels  
Matris  
Metodologies de la informàtica

ARE Accés als Recursos Electrònics  
Accés des de casa

DDP dipòsit digital de documents de la UAB

RECERCAT Dipòsit de la Recerca de Catalunya

BCT al dia Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Pàgina actualitzada el març de 2018

UAB Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques  
Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Llibres-e Ciències: <http://pagines.uab.cat/bctdigital/>

Llibres-e Socials: <http://pagines.uab.cat/bcsdigital/>

Guies temàtiques SdB UAB

<http://www.uab.cat/web/estudia-i-investiga/guies-tematiques-1345708785661.html>



# Com els gestionem ?

---



# Què podem i què no podem fer ? (1)

Servei de Biblioteques

Cerca al web



Directori

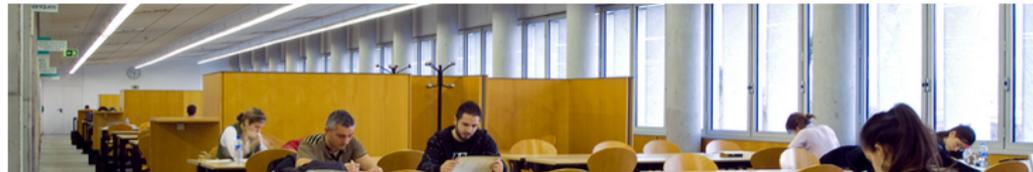
Castellano | English



**UAB** Universitat Autònoma de Barcelona

Què oferim | Els nostres fons | Estudia i investiga | Coneix les biblioteques

## Els nostres fons



Servei de Biblioteques > Els nostres fons > Recursos electrònics: condicions d'ús

Què hi podeu trobar

Articles, llibres, revistes....

Col·leccions especials

Fons personals o institucionals

Dipòsits digitals

Tesis

Premsa

Mapes

Documentació política

Reserva

Fons estadístics

Documentació Unió Europea

Adquisicions

Compra de documents

Donatius, duplicats i intercanvi

Darreres adquisicions

...

## Recursos electrònics: condicions d'ús

El Servei de Biblioteques de la UAB subscriu recursos electrònics (llibres, revistes i bases de dades) i signa llicències d'ús amb els proveïdors i editors. Aquestes llicències estableixen que l'ús està restringit als estudiants, personal docent i investigador i personal d'administració i serveis en actiu de la Universitat Autònoma de Barcelona.

L'ús d'aquests recursos ha de respectar la Llei de Propietat Intel·lectual vigent, i ha d'evitar qualsevol ús que pugui produir un perjudici dels interessos legítims dels titulars dels drets. Així mateix sempre que es citin s'ha d'indicar la font i l'autoria.

Si teniu qualsevol dubte, podeu revisar el recull de preguntes al blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert.

### Permès en general

Imprimir, gravar, descarregar i fer còpies d'articles de revistes i/o capítols de llibres individuals.

L'ús del contingut des dels ordinadors situats a les biblioteques per part d'usuaris visitants que no pertanyen a la UAB.

Utilitzar els continguts per a ús personal, de docència o recerca.

Compartir els continguts amb altres usuaris autoritzats de la UAB.

Utilitzar enllaços permanents als continguts llicenciats.

### No permès en general

Imprimir, gravar, descarregar i fer còpies d'articles de revistes electròniques i/o capítols de llibres de forma sistemàtica i massiva.

Utilitzar articles de revista o capítols de llibres per a ús comercial.

Enviar una còpia (impresa o electrònica) a usuaris no autoritzats.

Modificar, alterar o crear treballs derivats.

Penjar articles o capítols llicenciats a altres pàgines web.

### Llistat de recursos electrònics

▲ ▢

## Recursos electrònics: Condicions d'ús

<http://www.uab.cat/web/els-nostres-fons/recursos-electronics-condicions-d-us-1345718411443.html>



# Què podem i que no podem fer ? (2)

Compra de documents
Donatius, duplicats i intercanvi
Darreres adquisicions
Patrocini

Llistat de recursos electrònics

A-B



Desenvolupament del fons

Plans de col·lecció

- [ABI/INFORM Complete](#)

Accés: <a href="http://search.proquest.com/abicomplete/">http://search.proquest.com/abicomplete/</a>	Nombre d'usuaris: Il·limitats
Àrea de coneixement: Economia i empresa	Usuaris visitants/Walk-in-users: Sí
Text complet: Sí	Webs docents: Sí, en accés restringit
Llengua: Anglès	Préstec interbibliotecari: Sí, en format imprès
Manuais d'usuari: <a href="https://www.youtube.com/user/proquestvideo">https://www.youtube.com/user/proquestvideo</a>	Accés perpetu: No

- [Academic Search Complete](#)
- [ACM Digital Library](#)
- [AdForum](#)
- [American Association for Cancer Research](#)
- [American Chemical Society](#)
- [American Economic Association](#)
- [American Institute of Physics](#)
- [American Mathematical Society](#)
- [American Physical Society](#)
- [American Society for Microbiology](#)
- [American Society for Pharmacology and Experimental Therapeutics](#)
- [American Society of Plant Biologist](#)
- [American Veterinary Medical Association](#)
- [Analytical Abstracts](#)
- [Animal Health and Production Compendium](#)
- [Année Philologique](#)
- [Annual Reviews](#)
- [Aranzadi \(Westlaw Bibliotecas\)](#)
- [Association for Computing Machinery](#)
- [Autocontrol](#)



# Condicions d'accés (1)

## Proveïdors amb descàrrega continguts

EDITOR I/O AGREGADOR	CODI E/A	PLATAFORMA	ÀREA TEMÀTICA	OPCIONS COMPRA					CONDICIONS D'ÚS				NOTES
					SUBSCRIPCIÓ/COMPRA	PAQUETS	TÍTOLS	EBS	PDA	descàrrega	DRM	impressió	
Springer	E	Springerlink	Multidisciplinària	subscripció/compra	sí	no	sí	no	completa i per capítols	no	sí	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf i alguns llibres amb epub també / les condicions d'ús no inclouen enciclopèdies
Elsevier	E	ScienceDirect	Multidisciplinària	subscripció/compra	sí	sí	sí	sí	completa i per capítols	no	sí	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf / les condicions d'ús no inclouen enciclopèdies
Wiley	E	Wiley online library	Multidisciplinària	subscripció/compra	sí	sí	sí	no	completa i per capítols	no	sí	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Taylor & Francis	E	Taylor & Francis online	Multidisciplinària	subscripció/compra	sí	sí	no	no	completa i per capítols	no	si	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Oxford University Press	E	Oxford Scholarship	Ciències Socials / Humanitats	subscripció/compra	si	sí	x	x	per capítols	no	sí	suavis simultaneïtat	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Cambridge University Press	E	Cambridge Core	Ciències Socials / Humanitats	Subscripció	sí	no	x	x	per capítols	no	sí	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Edicions UPC	E	eBooks UPC	Enginyeria	compra	sí	sí	no	no	completa	no	no	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf i alguns amb epub
Ebsco	A	Ebscohost	Multidisciplinària	compra	no	sí	x	x	per pàgines	no	sí, per pàgines	sense límit	Les pàgines es poden descarregar amb pdf i amb epub
CABI	E	CAB eBooks	Biologia / Ecologia / Nutrició	Subscripció/compra	sí	no	no	no	completa i per capítols	no	si	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Wageningen Academic Publishers	E	Wageningen Academic Publishers	Biologia / Ecologia / Nutrició	compra	si	no	no	no	completa i per capítols	no	si	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Mylibrary	A	Mylibrary	Multidisciplinària	compra	no	sí	no	no	10% del llibre	no	si 10%	sí	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Royal Society of Chemistry (RSC)	E	RSC eBook Collection	Química	compra	sí	si	no	no	per capítols	no	sí, per capítols	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Knovel-Food	A	Knovel-Food	Nutrició / Alimentació	Subscripció	sí	no	no	no	per capítols	no	si	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
Thomson-Reuters	E	Proview	Dret/Economia	Subscripció/compra	no	sí	x	x	per capítols	no	sí	sense límit	descàrrega a qualsevol lector de pdf
YBP	Plataforma de selecció i	GOBI3	Multidisciplinària	compra	no	sí	sí	sí	No aplicable	No aplicable	No aplicable	No aplicable	acaben consulta

Carpeta SdB → Gestió de la col·lecció → Biblioteca Digital (intranet Sdb UAB)



# Condicions d'accés (2)

## Proveïdors amb visualització en línia

EDITOR I/O AGREGADOR	CODI E/A	PLATAFORMA	ÀREA TEMÀTICA	OPCIONS COMPRA					CONDICIONS D'ÚS				NOTES	
					SUBSCRIPCIÓ/COMPRA	PAQUETS	TÍTOLS	EBS	PDA	descàrrega	DRM	impressió		simultaneïtat
Editorial Médica Panameric	E	Editorial Médica Panameric	Medicina / Infermeria	subscripció	no	sí	no	no	no	no	no	no	sense límit	visualització en línia
Ingebook	A	Ingebook	Multidisciplinària	subscripció	sí	sí	no	no	no	no	no	no	200 usuaris	visualització en línia
Digitalia	E	Digitalia	Multidisciplinària	compra	sí	sí	no	X	sí	1-3 dies	sí	sí		DRM, visualització de pdf,
Servet	E	Ebsco	Veterinària	subscripció	no	s	no	no	no	no	no	no	sense límit	visualització en línia



# Condicions d'accés (3)

## Proveïdors amb DRM

Digital Rights Management (DRM) -protecció anticòpia i us limitat ([viquipèdia](#))

EDITOR I/O AGREGADOR	CODI E/A	PLATAFORMA	ÀREA TEMÀTICA	OPCIONS COMPRA					CONDICIONS D'ÚS				NOTES
					SUBSCRIPCIÓ/COMPRA/PAQUETS	TÍTOLS	EBS	PDA	descàrrega	DRM	impressió	simultaneïtat	
Proquest	A	Proquest Ebook Centra	Multidisciplinària	subscripció / compra	sí	sí	x	sí	per capítols o completa si l'editor ho permet	sí	parcial	3-users, mul	descàrrega a qualsevol lector de pdf i epub
Elibro	A	Proquest Ebook Centra	Multidisciplinària	compra	no	sí	x	x	per capítols o completa si l'editor ho permet	sí	parcial	3	descàrrega a qualsevol lector de pdf i epub
Dawson	A	Dawsonera	Multidisciplinària	compra/lloguer	no	sí	sí	sí	completa	1-3 dies	sí	sí	descarrega DRM i lectura en línia
Digitalia	E	Digitalia	Multidisciplinària	compra	sí	sí	no	x	sí	sí	no	?	DRM, visualització de pdf,

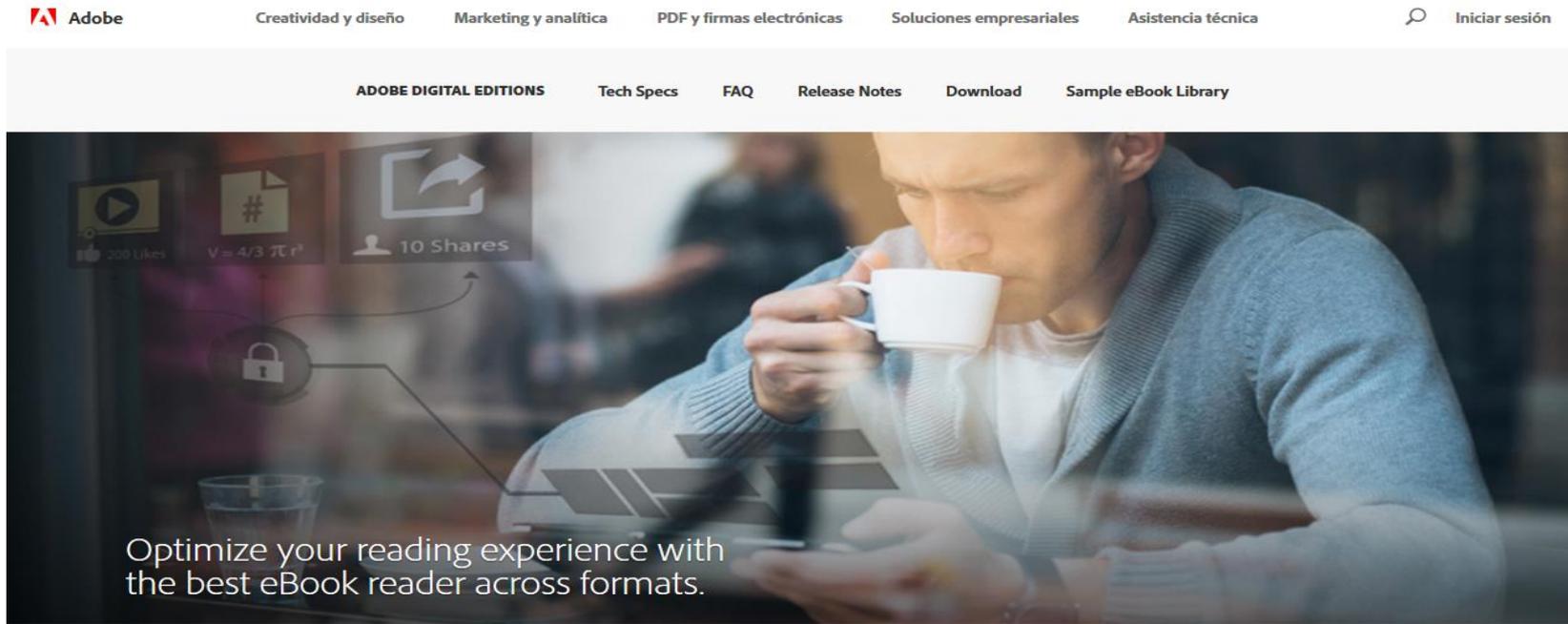


# Formats i programari

---



# Adobe Digital Editions (gestor DRM)



## Característiques

- Programa que permet gestionar els llibres-e amb drets protegits (DRM)
- Gratuït
- Gestiona una codi usuari nomenat "Adobe Id" (correu-e + contrasenya)
- Cal instal·lar programa als ordinadors personals o com app IOS i Android

- Només permet llegir i marcar pàgines
- No imprimeix i copia continguts
- Caduca en un període limitat

- Manual instal·lació UiB: [http://biblioteca.uib.cat/digitalAssets/300/300350\\_manual-per-installar-drm.pdf](http://biblioteca.uib.cat/digitalAssets/300/300350_manual-per-installar-drm.pdf)
- Pàgina d'instal·lació ADE: <https://www.adobe.com/es/solutions/ebook/digital-editions.html>
- App IOS: <https://itunes.apple.com/es/app/adobe-digital-editions/id952977781?mt=8>
- App Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adobe.digitaleditions&hl=es>

[Viquipèdia](#)



# Propostes DRM a Esp i Catalunya

The screenshot shows the eBiblio website interface. At the top, there are logos for the Spanish Government and the Ministry of Education, Culture and Sports, along with the eBiblio logo. The navigation bar includes 'Inici', a search bar with 'Cercar per títol, autor i altres', and buttons for 'Cercar', 'Avançada', 'Com funciona eBiblio?', and 'El meu compte'. The main content area is titled 'Préstecs en línia' and displays two book listings. The first listing is for 'La piràmide del café' by Nicola Lecca, with a 'Visualitzar (Al navegador)' button, a 'Descarregar (Adobe eBook)' button, and a 'Tornar' button. The second listing is for 'El huésped de Drácula' by Bram Stoker, with similar buttons. A sidebar on the left shows a 'Fes-te'l' section with a 'Carnet de biblioteca' card and a list of subjects like 'Arts', 'Ciència i tecnologia', etc.

## Ebiblio

Imatge 4. Préstecs en línia.

- Funciona amb carnet de préstec a biblioteques públiques catalunya
- A través d'Adobe Digital Editions (descàrrega) o visualització navegador (Nubereader)
- 15 préstecs màxim al mes

Accés: <http://catalunya.ebiblio.cat/>

App IOS: <https://itunes.apple.com/us/app/ebiblio/id1028387742>

App Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.odilo.ebiblio>



# Formats de lectura

## **PDF (.pdf)**

Pdf, és el format més comú avui en dia, en el qual trobem disponibles la gran majoria d'articles acadèmics, per la seguretat del creador o editor. Pot incloure DRM

## **EPUB (.epub)**

Epub, és l'estàndard dels llibres electrònics. Basat en codi XML. S'adapta automàticament al dispositiu de lectura

## **AZW (.azw)**

Azw, és el format del eReader kindle creat per Amazon amb DRM.

## **MOBI (.mobi)**

Mobipocket, és el format del eReader Kindle sense DRM.



# Programes gestió llibres-e (1)



Click to watch calibre demo

CALIBRE IS THE ONE STOP SOLUTION TO ALL YOUR E-BOOK NEEDS.

DOWNLOAD CALIBRE ►

GET INVOLVED ►

Get DRM free ebooks

[Viquipèdia](#)

## Principal programari en la gestió de llibres-e (Gratuït)

**Gestor, conversor i visualizador de eBooks. Programa gratuït de codi obert. Pot funcionar amb sistemes Linux, OS X i Windows.**

**Gestiona biblioteques, converteix formats, accedeix a fonts de notícies (descàrrega de notícies de diaris i els converteix en formats de lectura).**

**Ofereix el visionat dels llibres-e en dispositius ereaders (Sony PRS 300/500/505/600/700, Cybook Gen 3, Amazon Kindle (tots els models), Kobo (tots els models), Papyre )**

**Permet buscar a internet les metadades dels llibres-e que gestionem**

**<https://calibre-ebook.com/>**



# Programes gestió llibres-e (2)

## FBReader

**Gestor de llibre-e.** Compatible formats: ePub, fb2, mobi, rtf, html, txt,  
<https://fbreader.org/>

## Pdf creator

**Conversor** de qualsevol arxiu en format doc, txt, rtf, i html a pdf  
<https://sourceforge.net/projects/pdfcreator/>

## Lucidor

Gestor de **formats epub i opds** (**Open Publication Distribution System**) bastat en codi XHTML. Funciona amb plataformes windows i linux  
<http://lucidor.org/lucidor/>

## Sigil

**Editor de llibres en format epub.** Corregeix problemes de conversió de formats desde .pdf i .odt  
<https://sigil-ebook.com/>

## Writer2epub

**Conversor** de qualsevol document **OpenOffice** a format epub  
<https://writer2epub.softonic.com/>



# Plataformes difusió personals ?

citeulike



RefWorks

zotero

THOMSON REUTERS  
ENDNOTE

 Academia.edu  
share research



ORCID  
Connecting Research  
and Researchers

RESEARCHER ID  
THOMSON REUTERS



**Gestors bibliogràfics i plataformes de difusió de la  
recerca no poden incorporar continguts que estan  
sota llicència d'accés institucional**



# Conclusions

- Els **continguts digitals** fa temps que han arribat i creixeran progressivament
- **Mercat internacional** del llibre digital en expansió
- Model **d'accés en línia** i descàrrega x capítols o llibre-e sencer es el mes valorat. Cal avançar en models de compra per **pick & choose (títol x títol)** i **EBS (escollir els mes consultats durant un període de prova)** que afavoreixin la compra selectiva de títols
- Editors en **castellà** amb **poca vocació vers la descàrrega** de continguts. Majoritàriament **accessos en línia**
- **DRM** genera cert rebuig per la necessitat d'instal·lar programari i d'estar pendents del temps de "préstec" limitat
- Cal estar atents a no penjar **continguts sota llicència** d'accés a la xarxa UAB en plataformes com Mendeley, Academia, Researchgate...
- Les **apps per IOS** i **Android** poden facilitar l'ús dels llibres-e per les noves generacions.



# Pràctiques

## Instal·lar Adobe Digital Editions (software gestor DRM)

- a) Descarrega't el programa (gratuit)
- b) Identifica't com usuari
- c) “Prestat” els llibres d’una plataforma amb DRM de descàrrega vigent a la UAB i crea’t la teva “biblioteca” personal
- d) Comprova que pots i que no pots fer amb el contingut descarregat, i fins quin dia el tens disponible
- e) Intenta utilitzar una app per a mòbil o tablet i comprova el seu funcionament

## Instal·lar Calibre (gestor de llibres-e i canvi format)

- a) Descarrega't el programa (gratuït)
- b) Crea la teva pròpia biblioteca
- c) Canviar el format d’un llibre pdf → epub
- d) Identifica les diferències entre un arxiu pdf i un epub
- e) Instal·la l’app per Android o Iphone i comprova el seu funcionament



# Alguns enllaços ...

## General

Estudio de Uso y Actitudes de Consumo de Contenidos Digitales [[estat de la qüestió de la lectura digital a Espanya](#)]  
<https://www.mecd.gob.es/cultura/areas/libro/mc/observatoriolect/destacados/2017/agosto/lectura-lectores/estudioontsi.html>

MobileRead [[web dedicada al món dels dispositius, tecnologia, software sobre continguts digitals](#)]  
[https://wiki.mobileread.com/wiki/Main\\_Page/es](https://wiki.mobileread.com/wiki/Main_Page/es)

10 aplicaciones para leer millones de libros electrónicos gratuitamente [[apps per gestionar la lectura de llibres-e gratuïts](#)]  
<https://www.julianmarquina.es/10-aplicaciones-para-leer-millones-de-libros-electronicos-gratuitamente/>

Los mejores lectores de eBook o libros electrónicos de 2017 [[els millors e-readers del 2017](#)]  
<https://computerhoy.com/noticias/hardware/mejores-lectores-ebook-libros-electronicos-2017-72463>

## Programari

Calibre (tutorial): <https://youtu.be/Wosani93FQQ>

Instalación Adobe Digital Editions (tutorial): [https://youtu.be/\\_sZrz5rzXK4](https://youtu.be/_sZrz5rzXK4)

## Plataformes semi-gratuïtes

Planetalibro.net  
<http://planetalibro.net/>

Manybooks  
<http://manybooks.net/>

Feedbooks  
<http://es.feedbooks.com/>

Libroteca  
<http://libroteca.net/>

## Plataformes gratuïtes

Project Gutenberg  
<https://www.gutenberg.org/>

Wikisource  
[https://wikisource.org/wiki/Main\\_Page](https://wikisource.org/wiki/Main_Page)

Viquitexts  
[https://ca.wikisource.org/wiki/P%C3%A0gina\\_principal](https://ca.wikisource.org/wiki/P%C3%A0gina_principal)



# Moltes gràcies!

[vicenc.allue@uab.cat](mailto:vicenc.allue@uab.cat)

Servei de Biblioteques UAB, març de 2018

En línia: <http://ddd.uab.cat/record/188410>



Foto mar: Aleksandra Boguslawska  
<https://unsplash.com/photos/MS7KD9T17FQ>

