

DECÀLEG D'UN FEEDBACK EFECTIU

Guia de la persona
observadora

1

RESERVA'T L'ESPAI I EL TEMPS ADEQUATS

Assegura't que la sessió de feedback té lloc poc després de la sessió d'observació, en un termini màxim d'una setmana. Procura disposar de prou temps per a desenvolupar el feedback, sense presses ni distraccions. D'altra banda, recorda que massa comentaris poden aclaparar i confondre la persona i massa poca retroalimentació no és suficient per provocar un canvi.

ESTABLEIX UN ENTORN SEGUR

És important que disposeu d'un clima, basat en la confidencialitat, la confiança i la professionalitat, on us sentiu còmodes per a participar d'un debat reflexiu sobre la pràctica docent i així poder aprendre els uns dels altres.

2

CENTRA'T EN EL FOCUS D'OBSERVACIÓ ACORDAT

Mira d'evitar comentaris generals o vagues i ofereix suggeriments pràctics. Ofereix un discurs reflexiu crític per al desafiament del pensament i la pràctica educativa, centrant-te en àrees específiques a partir del focus d'observació consensuat, oferint el teu guiatge. Aquestes habilitats i estratègies t'ajudaran a promoure un feedback enfocat i constructiu.

3

4

PERMET QUE LA PERSONA OBSERVADA PARTICIPI

El feedback ha de ser bidireccional, de manera que el company o companya tingui un rol actiu en la discussió de devolució, perquè senti seu el procés d'aprenentatge i aporti la seva visió i punt de vista. La col·laboració és clau.

5

BASA LES TEVES APORTACIONS EN EVIDÈNCIES

Centra't en allò que ha vist, ja que has basat la teva observació en uns objectius clars i rellevants, prèviament consensuats. Fes referència a les anotacions i als clips de vídeo, usant un llenguatge descriptiu, evitant les interpretacions, comentaris d'opinió, valoracions personals o judicis.

OFEREIX UN FEEDBACK INDAGADOR, BASAT EN PREGUNTES

Encoratja la reflexió mitjançant preguntes concretes i desafiantes per a tenir més informació d'aquelles accions susceptibles de millora. Un diàleg més exploratori ajudarà a reflexionar amb més profunditat. Per exemple: "Em pots explicar què esperaves aconseguir amb aquesta tasca/activitat/proposta?"

6

EVITA LA COMPLAENÇA

Cal donar missatges honestos sobre la pràctica observada que són susceptibles de millora, recolzats en les evidències anotades i/o enregistrades. Aconseguir un equilibri entre el tacte i la transparència a l'hora de donar o rebre comentaris és un repte clau per a la millora de l'aprenentatge professional docent.

7

DESTACA ELS PUNTS FORTS I REPTES DE LA PRÀCTICA OBSERVADA

Proporciona un feedback honest, accentuant tant els aspectes positius com els possibles aspectes a millorar. Recorda que subratllar les fortaleeses és tan útil com identificar el reptes de millora. Fes una crítica constructiva, amb comentaris equilibrats.

8

9

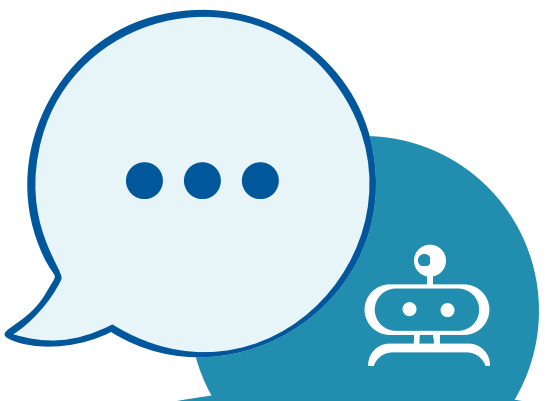
ENFOCA LA DISCUSSIÓ CAP A LA MILLORA

Promou acords compartits sobre qüestions clau per a la millora futura, i suports, si són necessaris. Amb la teva guia, la persona observada ha de poder autoavaluar-se. Es tracta de prioritzar aquelles que es poden treballar a curt termini. Recorda que l'objectiu final de l'observació entre iguals és identificar aspectes de millora i establir un objectiu per al desenvolupament professional docent.

10

SIGUES SENSIBLE

i evita un llenguatge sentenciós o crítiques que puguin afectar la confiança de l'altra persona o puguin generar una ofensa cap al company o la companya. El clima de seguretat i diàleg no es veuran afectats si el feedback és constructiu i no de judici, amb un llenguatge respectuós. Intenta no oferir solucions o dir el que tu faries, excepte si t'ho demanen de forma explícita.



DECÀLEG D'UN FEEDBACK EFECTIU

Guia de la persona
observada

1

RESERVA'T L'ESPAI I EL TEMPS ADEQUATS

Assegura't que la sessió de feedback té lloc poc després de la sessió d'observació, en un termini màxim d'una setmana. Procura disposar de prou temps per a desenvolupar el feedback, sense presses ni distraccions.

2

ESTABLEIX UN ENTORN SEGUR

És important que disposeu d'un clima, basat en la confidencialitat, la confiança i la professionalitat, on us sentiu còmodes per a participar d'un debat reflexiu sobre la pràctica docent i així poder aprendre els uns dels altres.

ESTIGUES TRANQUIL·LA

La persona observadora t'oferirà un punt de vista diferent de la teva actuació a l'aula amb el que pots estar en acord o en desacord. Mira de ser el màxim objectiu o objectiva possible i no consideris els comentaris del teu company o la teva companya com una ofensa.

3

PREPARA'T PER REFLEXIONAR

La sessió de feedback i l'observació t'han de permetre reflexionar sobre la pròpia pràctica, identificar fortaleeses, desenvolupar l'autoconfiança i encoratjar a través de la indagació col·laborativa processos propis de millora docent.

4

SIGUES L'APRENT

De la mateixa manera que ho fan els i les alumnes quan reflexionen conjuntament sobre el seu aprenentatge, cal que tinguis disposició d'aprendre. A més, quan reflexionem sobre com ensenyem pot resultar d'utilitat tractar de veure les coses des de la perspectiva dels i les alumnes i no des de la personal o docent.

5

6

ADOPTA UN ROL ACTIU

Participa i dialoga amb el teu company o la teva companya, aportant la teva perspectiva i les teves intencionalitats. El feedback ha de ser bidireccional, per tal de concretar els possibles punts de millora.

7

PREGUNTA

Demana aclariments, sol·licita exemples... Es tracta de construir de respostes conjuntes que fomenten el coneixement professional de forma col·laborativa.

APROFITA L'OPORTUNITAT PER MILLORAR

Considera la sessió de feedback com una oportunitat per millorar la teva competència professional, acceptant els comentaris com una crítica constructiva.

8

PREN NOTES DURANT LA SESSIÓ

Apunta i recull tot allò que consideris rellevant i oportú per al teu aprenentatge i per a fer un document reflexiu. Tingues en compte les observacions recolzades en evidències (anotacions, clips de vídeo...). No oblidis registrar, també, els punts forts.

9

10

PLANTEJA ACCIONS FUTURES

Amb la guia de l'observador o observadora, és moment d'autoavaluar-se. Recorda que l'objectiu final de l'observació entre iguals és identificar aspectes de millora i establir un objectiu per al desenvolupament professional docent. Es tracta de prioritzar aquelles que es poden treballar a curt termini i identificar-ne un objectiu, plantejant conjuntament com assolir-lo.