



Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

### Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial

#### Palabras clave<sup>1</sup>

Intercambio efectivo de feedback, aula invertida, objetivos de aprendizaje, autorreflexión y reflexión, participación activa, plan de acción

#### Características del curso

Es un curso de unos 45 estudiantes de segundo curso de universidad. La asignatura consta de 4 créditos ECTS; 100 horas. La asignatura consta de una dedicación de 40 horas presenciales por estudiante.

#### Contexto y principal problema (o motivación) a resolver

Trasladar la consulta de recursos al tiempo autónomo ofrece oportunidades para una retroalimentación virtual inmediata y una mejor retroalimentación en clase. La retroalimentación puede ayudar a los y las estudiantes a reflexionar y avanzar en su aprendizaje. Tradicionalmente, los y las profesores/as son los que ofrecen retroalimentación a los y las estudiantes, ya sea formal (planificada y asociada a tareas de evaluación) o informal (conversaciones informales). Este patrón es adecuado para cualquier curso diseñado bajo el modelo de aula invertida, enfatizando la naturaleza bidireccional de la retroalimentación.

Los y las estudiantes pueden ser simultáneamente "educadores" y "aprendices" y constantemente dar y recibir retroalimentación inmediata en diferentes situaciones de aprendizaje en clase sobre las fortalezas y debilidades del elemento evaluado. La retroalimentación puede ser escrita u oral, formal o informal, descriptiva o evaluativa, por pares o autoevaluada, e interna o externa. Panadero y Dochy (2014) también

<sup>1</sup> Consulte el [glosario de patrones FLeD](#) para obtener más información.





Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

identifican que los y las estudiantes mejoran sus experiencias de aprendizaje no solo cuando reciben retroalimentación, sino también cuando están en condiciones de dar retroalimentación a sus compañeros/as.

El aula invertida ha aumentado las oportunidades para el aprendizaje social y las dinámicas de grupo. Aprender con y de otros requiere de un diseño pedagógico que lo haga efectivo. **Una de las debilidades de los diseños de aula invertida es que el intercambio de retroalimentación no está bien planificado y guiado para ser constructivo. La retroalimentación es clave para facilitar una mejor autorregulación y rendimiento en el aprendizaje de los y las estudiantes.**

Durante el tiempo en clase, hay muchas oportunidades para dar y recibir comentarios constructivos (durante una intervención oral, antes de realizar un procedimiento, después de una discusión grupal, después de completar un cuestionario, etc.) que constituyen una oportunidad para mejorar el aprendizaje antes de una evaluación final. Sin embargo, los y las estudiantes a menudo encuentran dificultades y barreras para dar y recibir retroalimentación de manera efectiva.

Recibir retroalimentación puede ser difícil a veces, especialmente sobre cómo comprender y aceptar el mensaje de manera constructiva y luego cuál es la mejor manera de modificar su práctica de aprendizaje en respuesta a él. El acto de dar retroalimentación constructiva (incluyendo también la autorreflexión o la autoevaluación) también puede ser difícil. Los y las estudiantes a veces enfrentan barreras y dificultades porque algunos no tienen suficientes estrategias y métodos para dar retroalimentación constructiva. Además, sus percepciones de su propia autoeficacia para ejecutarlo con precisión pueden ser bajas.

Además, a veces existen diferentes expectativas con respecto a la frecuencia y utilidad de la retroalimentación proporcionada o recibida. Algunos/as estudiantes pueden percibir que reciben una retroalimentación insuficiente y vaga para mejorar sus prácticas de aprendizaje, mientras que otros pueden sentir que es demasiado vaga. Este desajuste entre la cantidad y la calidad de la retroalimentación recibida, y la retroalimentación dada puede contribuir negativamente al intercambio de retroalimentación. Podría generar diferentes niveles de motivación y autorregulación.



Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

### Principales necesidades que deben abordarse

Implementar estrategias para promover el intercambio de retroalimentación en el aprendizaje invertido en clase.

### Resultados generales de aprendizaje que deben alcanzarse

Recibir y dar retroalimentación constructiva sobre sus propias experiencias de aprendizaje y las de los demás, identificando áreas de mejora y diseñando estrategias de crecimiento.

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

### Solución que podría resolver el problema y la necesidad

Las siguientes son algunas instrucciones sobre cómo tener un intercambio efectivo de retroalimentación mediante: a) la creación de objetivos de aprendizaje compartidos, b) la participación activa de los y las estudiantes, c) la práctica tanto de las reflexiones sobre el desempeño de los demás como de la autorreflexión, y d) el desarrollo de un plan de acción.

Hay estudiantes que pueden no necesitar aprender a recibir y proporcionar retroalimentación, ya que han tenido suficientes oportunidades de aprendizaje para desarrollar la capacidad de hacerlo, mientras que otros pueden necesitar estrategias para practicar cómo recibir y proporcionar retroalimentación constructiva. Las siguientes cuatro acciones pueden ayudar al intercambio de comentarios centrándose en la autorregulación y la inclusión:

ACCIÓN 1. <b>Crear objetivos de aprendizaje compartidos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En clase</b></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una primera sesión presencial de una hora se dedica a <b>compartir y consensuar</b> con los y las estudiantes los <b>objetivos de aprendizaje</b> y los <b>criterios de evaluación</b> de la asignatura/actividad.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Presenta y asegúrate de que los y las estudiantes entiendan los propósitos de instrucción y aprendizaje del curso/actividad.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fuera del aula</b></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporciona <b>recursos sobre</b> retroalimentación (por ejemplo, un recurso instructivo con indicaciones específicas en formato de vídeo o escrito) y <b>ejemplos y estrategias</b> para un intercambio efectivo de</li></ul>
--	--	--

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

**Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Permite que los y las estudiantes sugieran otros objetivos de aprendizaje y permitáles colaborar activamente.</li> <li>o Establece un acuerdo mutuo con los y las estudiantes sobre los objetivos de aprendizaje y los criterios de evaluación. Desde el punto de vista del profesor/a, es importante que los criterios de evaluación de cada actividad sean transparentes y accesibles de antemano.</li> <li>o Crea y acuerda un conjunto de objetivos compartidos y criterios de evaluación para enfocar el intercambio de retroalimentación.</li> <li>● Para llegar a un acuerdo, <b>las herramientas tecnológicas</b> que requieren bajos niveles de adopción (como los que presenta el patrón "<a href="#">Decisiones clave para un aula invertida eficaz</a>") como Mentimeter, Socrative, Polleverywhere o Kahoot! podrían ser beneficiosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>retroalimentación (por ejemplo, modelo sándwich, decir-preguntar-decir, etc.) dentro del LMS. Los estudiantes deben consultarlos antes de la próxima sesión.</li> </ul>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>En clase</b></li> <li>● Dedica una segunda sesión presencial de una hora a <b>motivar a los y las estudiantes para que se retroalimenten</b>, comprometiéndolos con el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fuera del aula</b></li> <li>o Una vez que los y las estudiantes estén comprometidos con la retroalimentación, podría ser posible</li> </ul>
--	---	---

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

**Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"**

**ACCIÓN 2.  
Participar  
activamente  
en dar y  
recibir  
comentarios**

proceso de aprendizaje y proporcionando estrategias sobre cómo dar y recibir un intercambio efectivo de retroalimentación en clase.

- o Introduce la **importancia y utilidad del intercambio de retroalimentación** e involucrar a los y las estudiantes discutiendo críticamente las posibles barreras para dar y recibir retroalimentación y cómo superarlas, con base en los recursos revisados en casa.
- o **Simula** algunos ejemplos y estrategias para un intercambio efectivo de retroalimentación (p. ej., modelo sándwich, decir-preguntar-decir, etc.).
- o Crea, con los y las estudiantes, un **clima interpersonal adecuado y respetuoso** para facilitar el intercambio de retroalimentación. Incluye respetar los puntos de vista y las necesidades de los demás. Al dar retroalimentación, los y las estudiantes deben tener en cuenta que otros pueden tener necesidades especiales o experiencias de vida que afecten su comprensión o interpretación de un tema o una actividad; luego, se deben considerar aspectos como la perspectiva de género o la cultura de sus compañeros/as.
- o Cuando el/la estudiante esté comprometido, pídele **autoevaluar su desempeño/competencias** y evaluar el desempeño de los demás de manera y modalidades multimodales (como vídeo,

proponer **intercambio de retroalimentación de forma asincrónica** durante el tiempo fuera de clase.

- o Para promover el compromiso de dar retroalimentación fuera del aula, propón **estrategias de aprendizaje activo** utilizando diversas herramientas tecnológicas. Esta habilidad puede requerir un nivel medio de adopción de tecnología (medido por el patrón ["Decisiones clave para un aula invertida eficaz"](#)).

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

**Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"**

**ACCIÓN 2.  
Participar  
activamente  
en dar y  
recibir  
comentarios**

audio o retroalimentación escrita basada en texto, así como a través de otras formas interactivas). Para ello, proporciona una serie de preguntas para la autoevaluación (por ejemplo, ¿Qué sabía yo sobre este tema? ¿Qué aprendí sobre ese tema? ¿Qué necesito aprender para alcanzar mis metas?) y para guiar la interacción (por ejemplo, ¿Has ayudado a tus compañeros/as a realizar la actividad? ¿Cómo te han ayudado tus compañeros/as a realizar la actividad? ¿Cómo podrías mejorar la próxima vez que trabajes en grupo?). En el caso de la retroalimentación entre pares, se recomienda el modelo RISE (Reflexionar, Indagar, Sugerir, Elevar) para interactuar progresivamente con los demás para comprender la retroalimentación recibida y mejorar en el futuro.

- o Cuando el/la estudiante está comprometido, **escucha activamente** el mensaje y es activo en la recepción de comentarios. Para asegurarte de eso, recomienda a los y las estudiantes que tomen notas de los comentarios de sus compañeros/as y acuerden una o dos recomendaciones para incorporar en el futuro.
- o Asegúrate de que los y las estudiantes participen y **activo** en dar y recibir retroalimentación (cuando otros la agradecen).

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

ACCIÓN 3.  
**Practicar tanto las reflexiones sobre el desempeño de los demás como la autorreflexión en clase.**

### • **En clase**

- Durante **las sesiones en clase**, brinda **oportunidades frecuentes para la retroalimentación** (profesor/a, compañero, auto, mediada) para identificar áreas de fortaleza y debilidad y ajustar las estrategias de aprendizaje de los estudiantes en consecuencia. Estas oportunidades de retroalimentación periódica también hacen que el diseño del aprendizaje sea más flexible.
  - **Provocar la autorreflexión y la autoevaluación de los estudiantes** de forma constante. Por ejemplo, pedir a los y las estudiantes que usen sus propios dispositivos (por ejemplo, un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil) para responder una pregunta de un cuestionario en la clase. En el aula invertida, los cuestionarios se pueden utilizar: a) al comienzo de una sesión para demostrar los conocimientos adquiridos durante las actividades fuera del aula, b) al final de la sesión para expresar la idea principal obtenida de la sesión o c) durante el desarrollo de la sesión como medio para motivar a los estudiantes.
  - **Promover la evaluación por pares** con una rúbrica predeterminada que todos los estudiantes deben tener para una retroalimentación más estructurada y enfocada. Proporciona la rúbrica/lista de verificación con los criterios de evaluación e involucre a los y las estudiantes en el diálogo de retroalimentación. Tener un control ayudará a poner en común los detalles de la discusión de la retroalimentación (además de que ayuda a modular la cantidad y la calidad de la retroalimentación entregada). Un excelente lugar para compartir la rúbrica es el LMS.
  - Los que dan retroalimentación describen los comportamientos observados y proporcionan **información y sugerencias de mejora** sobre la actividad/competencias evaluadas. Es importante que los y las estudiantes

Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

### Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

verifiquen que el mensaje de retroalimentación se ha recibido con precisión y hagan preguntas aclaratorias para confirmar la comprensión.

- Receptores de retroalimentación. **Los y las estudiantes aprenden a escuchar el mensaje** cuidadosamente y decidir cómo usar (o no) la información recibida.
- **Supervisa los comentarios entregados.** El seguimiento de la retroalimentación a través de herramientas digitales es más fácil que los modos tradicionales porque la interacción queda registrada y puede ser consultada siempre que se desee. Por ejemplo, los y las estudiantes (y el profesor) pueden dar retroalimentación como: a) comentarios anclados en un documento digital, b) responder a un cuestionario digital, c) completar una rúbrica digital, d) comentar con audio a recursos digitales, o e) grabar un vídeo dando retroalimentación a la tarea de un compañero. Se recomienda que todas las interacciones se registren en el LMS para que puedan ser consideradas en la evaluación.

#### ACCIÓN 4. **Elaboración de un plan de acción**

##### ● **Dentro o fuera del aula**

- Al final de cada sesión, pide a los y las estudiantes que escriban o escuchen un **plan de acción posterior a la retroalimentación** de acuerdo con los comentarios de retroalimentación para guiar y mejorar su aprendizaje. Esto se puede hacer durante los últimos minutos de la sesión o como una tarea fuera del horario de clase.
- **Ayuda en el proceso de decisión** sobre qué hacer con el feedback y promover el aprendizaje personalizado. La autorreflexión sobre las fortalezas y debilidades de uno también podría ayudar.



Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

Desafíos	Soluciones
A veces, la retroalimentación podría <b>no etiquetarse como retroalimentación</b> , y es el receptor de la retroalimentación el responsable de reconocer la oportunidad de aprendizaje.	Es importante que la persona que da la retroalimentación <b>haga explícito que</b> la retroalimentación tendrá lugar. El receptor de retroalimentación debe reconocer cualquier comentario de rendimiento como retroalimentación para mejorar las habilidades de aprendizaje y autorregulación.
Los y las estudiantes pueden reaccionar negativamente al dar retroalimentación a sus compañeros cuando se malinterpreta y se equipara a una evaluación. A veces, los y las estudiantes entienden la retroalimentación planificada y estructurada <b>como una acción de evaluación</b> y la consideran una responsabilidad del/la profesor transferida a ellos.	Hay que aclarar que dar y recibir retroalimentación es un proceso de <b>aprendizaje</b> y que el/la profesor/a es el único responsable y con derecho a evaluar a los alumnos.
Cuando se promueve la retroalimentación entre pares, <b>el monitoreo de los y las docentes</b> se vuelve crucial.	Los y las estudiantes pueden orientar erróneamente a sus compañeros/as y el/la <b>profesor/a</b> debe estar <b>presente</b> y al tanto de los comentarios de los y las estudiantes para corregirlos cuando sea necesario.
En ausencia de contacto directo entre el/la estudiante y el/la profesor/a, como de manera asincrónica durante el tiempo fuera de clase, la retroalimentación podría estar más centrada en los aspectos cognitivos del aprendizaje y descuidar el <b>apoyo socioemocional</b> del estudiante evaluado.	Para mitigar este problema, es importante que los y las profesores/as tengan <b>en cuenta el bienestar socioemocional</b> de los estudiantes cuando proporcionen retroalimentación, especialmente durante el aprendizaje asincrónico.



## Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"

<p>El uso de <b>dispositivos y herramientas digitales</b> para dar y recibir retroalimentación puede crear <b>barreras o desigualdades</b> entre los estudiantes con necesidades especiales y asuntos económicos.</p>	<p>El/la profesor/a debe <b>apoyar y brindar opciones</b> a la hora de utilizar dispositivos y herramientas digitales para garantizar la igualdad de oportunidades.</p>
<p>El uso de <b>herramientas digitales</b> para la retroalimentación puede facilitar algunos procesos, pero también obstaculizar otros.</p>	<p>Es necesario garantizar que los estudiantes utilicen una <b>cuenta institucional</b> o un nombre identificable cuando utilicen herramientas digitales para identificarlos y monitorear sus interacciones.</p>

### Ejemplos y/o patrones relacionados

#### • Patrones relacionados

- [Decisiones clave para un aula invertida eficaz.](#)
- [Regulación y gestión de equipos en aulas semipresenciales.](#)
- Köppe, C., Niels, R., Holwerda, R., Tijssma, L., van Diepen, N., van Turnhout, K., & Bakker, R. (2015). *Flipped Classroom Patterns - Designing Valuable In-Class Meetings*. In Proceedings of the 20th European Conference on Pattern Languages of Programs, EuroPLoP '15 (July 2015). <http://doi.org/10.1145/2855321.2855348>

#### • Referencias relacionadas

- Carless, D., Salter, D., Yang, M. & Lam, J. (2011). *Developing sustainable feedback practice*, *Studies in Higher Education*, 36(4), 395-407. <http://doi.org/10.1080/03075071003642449>
- Espasa, A., Guasch, T., Mayordomo, R. M., Martínez-Melo, M., & Carless, D. (2018). A Dialogic Feedback Index measuring key aspects of feedback processes in online learning environments. *Higher Education Research & Development*, 37(3), 499-513. <http://doi.org/10.1080/07294360.2018.1430125>
- Panadero, E., & Lipnevich, A.A. (2022). A review of feedback models and typologies: Towards an integrative model of feedback elements. *Educational Research Review*, 35. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100416>.

#### • Referencias citadas



Erasmus+ FLeD Learning Design for Flexible Education

**Patrón "Intercambio de feedback constructivo en el aula invertida presencial"**

- Panadero, E., & Dochy, F. (2014). Student Self-Assessment: Assessment, Learning and Empowerment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 39(7), 95–897.