



YouthReach



INCLUSIVE AND TRANSFORMATIVE
FRAMEWORKS FOR ALL

PUTOVI PREMOŠČIVANJA S UKLJUČIVIM I TRANSFORMATIVNI OKVIRI ZA INFORMIRANJE

Program treninga

Studen 2023.



Cofinancé par
l'Union européenne



UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona



Univerza v Ljubljani
Fakulteta za socialno delo



ZOBOD
ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE
IN KULTURNE DEJAVNOSTI



AUTORI

Špelca BUDAL, Virginie POUJOL (LERIS: Laboratoire d'Etudes et de Recherche sur l'Intervention Sociale/Social Intervention Studies and Research Laboratory (FR), www.leris.org)

Angelina SÁNCHEZ MARTÍ (UAB: Universitat Autònoma de Barcelona/Autonomno sveučilište u Barceloni (ES), www.uab.es)

Alenka GRIL, Tadeja KODELE, Klavdija KUSTEC, Milko POŠTRAK, (UL: Univerza v Ljubljani – FSD: Fakulteta za Socialno Delo/Sveučilište u Ljubljani – Fakultet socijalnog rada (SI), www.uni-lj.si)

Andreja DOBROVOLJC, Natalija ŽALEC (ACS: Andragoški centar Republike Slovenije/Slovenski zavod za obrazovanje odraslih (SI), www.acs.si)

Gordana BERC, Marijana MAJDAK (UNIZG: Sveučilište u Zagrebu – Pravni fakultet —Odjel za Socialni Rad/Sveučilište u Zagrebu – Pravni fakultet: Odjel socijalnog rada (HR) www.unizg.hr)

Luc HANIN (IFME: Institut de Formation aux Métiers Educatifs/Training Institute for Educational Professions (FR), www.ifme.fr)

Ciro PIZZO (UNISOB: Università degli Studi Suor Orsola Benincasa/University 'Suor Orsola Benincasa', Napoli (IT), <https://www.unisob.na.it>)

Valeria FERRARINI, Giovanna MACIARIELLO (Aretes Societa Cooperativa: Istraživački laboratorij (IT), www.aret.es.it)

This work is licensed under Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Indeks

Uvod.....	5
Opći pregled	7
Naziv programa	7
Cilj i obrazloženje programa	7
Opis problema	8
Temeljna načela za izradu programa	8
Ciljna skupina Programa (sudionici)	9
Ciljevi programa	9
Struktura programa	10
Trajanje programa.....	11
Uvjeti za uključivanje	12
Uvjeti za dovršetak programa	12
Kompetencije koje će se steći u Programu	12
Ocjenjivanje sudionika	14
Potvrda o ostvarenju ciljeva Programa	14
Evaluacija Programa	14
Didaktičke, metodološke i druge upute za provedbu programa	14
Obrasci učenja, metode i aktivnosti učenja	14
Organizacija obuke	15
Osoblje za provedbu Programa	15
Dizajneri programa	15
Pregledavatelji programa	15
Sadržaj programa	16
Nastavni plan i program	17
1. Mladi i društvo: definicije i društvene odrednice životnih putova mladih	17
2. Formalni i zakonodavni okvir za rad na informiranju mladih	21
3. Identiteti mladih: snalaženje u strukturnim promjenama i izgradnja otpornosti	24
4. Premošćivanje putova između mladih i društva: razine dosega (mladih)	28
5. Koncepti i modeli (mladih) dosega	32
6. Pristupi i metode u radu (mladih)	35

7. Izgradnja odnosa povjerenja u praksi informiranja: analiza i promišljanje o vašoj praksi uključivanja mladih iz multireferentne perspektive	40
8. Prava mladih i etičko sudjelovanje u radu programa Outreach	43
9. Planiranje, praćenje i evaluacija projekata u zajednici u informiranju (mladih).....	46
10. Posredovanje i suradnja	50
11. Informiranje i transformacija usmjereno na zajednicu (mladi)	54

UVOD

Ovaj **program osposobljavanja** razvijen je u okviru europskog Erasmus+ projekta pod nazivom **YouthReach¹ :Inclusive and Transformative Frameworks for All**, u kojem su sudjelovali praktičari (ulični radnici i socijalni radnici), kako stručnjaci tako i volonteri, profesori, istraživači i donositelji odluka iz pet različitih zemalja: Francuske, Slovenije, Hrvatske, Španjolske i Italije. Na temelju provedbe obuke i prakse u svakoj zemlji, eksperimentiranja programa obuke i metodologije podrške, osmislili smo ovaj program obuke za koji se nadamo da će vam pomoći u vašoj praksi i doprinijeti premošćivanju putova i transformaciji okvira za uključivanje svih.

Cilj programa osposobljavanja je osnažiti buduće stručnjake i volontere u području socijalnog rada, socijalnog obrazovanja i drugih područja koji rade s pojedincima koji se suočavaju s ranjivostima. Projekt je u početku bio inspiriran priznanjem da, iako se o praksama "informiranja" raspravlja u osposobljavanju za socijalni rad, one često predstavljaju izazove kada se primjenjuju na osobe koje se suočavaju sa socijalnom isključenošću, posebno na mlade. Stoga se njime nastoje premostiti praznine, promicati uključivost i olakšati transformativne ishode za sve uključene. Da bi to učinio, pruža sveobuhvatnu obuku za poboljšanje razumijevanja dosega, povezanih stavova i strategija. Cilj je premostiti jaz između osposobljavanja i prakse informiranja, poboljšati kvalitetu postojećeg sadržaja i materijala za osposobljavanje te doprinijeti premošćivanju jaza između praksi i socijalnih politika poticanjem socijalnog dijaloga među svim dionicima.

Program obuke zamršeno je povezan s ostalim rezultatima projekta: *Pedagoški alat: Mostovi za rješenja u (Y)out(h)dosegu: Teorija, Metoda i primjeri* i *Metodološki vodič: Kooperativni pristup za rješavanje izazova informiranja ciljnih skupina*. Svi oni vide socijalnog radnika ili odgajatelja kao ključnog igrača u premošćivanju socijalnih i kulturnih praznina koje zarobljavaju mlade ljude pomažući im da artikuliraju svoje životne izazove i ostvare dijalog s vlastima u različitim institucionalnim okruženjima. Program je osmišljen kako bi olakšao izravnu primjenu njegovih materijala, uzimajući u obzir društveni kontekst i posebne potrebe pojedinaca s kojima surađujete.

Koja je naša definicija dosega?

Informiranje u literaturi o socijalnom radu može se općenito shvatiti kao metodologija i model za postizanje sveobuhvatne, integrirane i kontinuirane skrbi o potrebama osobe, posebno za osobe odvojene od institucionalne skrbi koje mogu biti izložene riziku od socijalne isključenosti. Ovaj pristup zahtijeva najmanje tri razine djelovanja - planiranje politika, institucionalnu organizaciju i profesionalnu intervenciju - kako bi se odgovorilo na rastuću složenost potreba i sve veću profesionalnu hiperspecijalizaciju socio-obrazovne skrbi. Informiranje nadilazi samo "dosezanje" pojedinaca koji se suočavaju sa socijalnom isključenošću; Također uključuje "dosezanje" institucija koje mogu utjecati i mijenjati socijalne politike. Obuhvaća stvaranje prostora u kojima se može odvijati dijalog među svim dionicima i u kojima se potiču kolektivna promišljanja o zajedničkim pitanjima. U kontekstu socijalnog rada informiranje je alat za socijalno posredovanje kojim se analiziraju postojeće usluge i prava na temelju doprinosa i izražavanja

¹ Kontrakcija između mladih i outreach.

(mladi) ljudi u kontekstu profesionalnih i institucionalnih praksi. Njegov je primarni cilj identificirati rješenja za podršku disfunkcijama usluga uključivanjem povratnih informacija iz napora za informiranje. Socijalni radnici i radnici koji rade s mladima sebe vide kao odgovorne, poštovane, kvalificirane saveznike i voditelje (mladih) ljudi koji su stručnjaci u svom svakodnevnom životnom iskustvu, shvaćajući svoj život bolje nego itko drugi. (Mladi) ljudi su gospodari svog života. Istodobno, socijalni radnik služi kao pomagač i podupiratelj u prepoznavanju i analizi situacija onoliko koliko pomaže institucijama da analiziraju institucionalne disfunkcije kroz prizmu povratnih informacija s terena i (mladih) ljudi. U tom procesu artikuliraju se problemi i rješenja kako bi se prevladali socijalni nedostaci u dijalogu.

Kako koristiti program osposobljavanja

Ovaj dokument nudi pregled programa, nakon čega slijede posebni odjeljci koji istražuju njegov cilj i obrazloženje njegova oblikovanja. Pronaći ćete informacije o ciljnoj skupini programa, njegovim ciljevima i strukturi, uključujući i njegovo trajanje. U dokumentu se potom navode uvjeti za uključivanje i dovršetak, kao i kompetencije koje sudionici trebaju steći. Njime su obuhvaćena načela procjene sudionika i samog programa, zajedno s postupkom certifikacije. Nadalje, pruža smjernice o didaktičkim, metodološkim i provedbenim aspektima osposobljavanja, uključujući oblike učenja, metode i organizacijska razmatranja. Naposljetku, dokument zaranja u sadržaj programa, nudeći detaljan nastavni plan i program tečaja za rad na informiranju s naglaskom na mlade. Bez obzira jeste li instruktor, učitelj ili netko zainteresiran za razumijevanje više o doseg (mladih), ovaj program ima moć biti sveobuhvatan resurs.

Ključno je imati na umu da dokument sadrži prikaz bitnih elemenata za razvoj sustavnog pristupa "informiranju" kako ga razumijemo. Ovdje predstavljeni sadržaj opisuje aspekte koje treba riješiti tijekom nastave, a učiteljima ostavlja slobodu da mobiliziraju resurse kako smatraju prikladnim. Međutim, vjerujemo da su sve ovdje obrađene teme ključne za održavanje koherentnosti.

OPĆI PREGLED

NAZIV PROGRAMA

Putovi premošćivanja s uključivim i transformativnim okvirima za informiranje

CILJ I OBRAZLOŽENJE PROGRAMA

Program ima za cilj osposobiti sadašnje i buduće stručnjake i volontere u području socijalnog rada, obrazovanja i drugih područja koji rade s osobama u nepovoljnom položaju (mladima) pružanjem sveobuhvatne obuke u konceptu informiranja.

Njegovo obrazloženje proizlazi iz opažanja da su prakse koje se obično nazivaju "informiranje" i dalje izazovne za provedbu u kontekstu socijalnog rada i volonterskog rada s pojedincima koji se suočavaju sa socijalnom

isključenošću, posebno među mladima. Te prakse često ne dobivaju dovoljan naglasak u sustavima potpore i nailaze na prepreke zbog složene interakcije između političkog planiranja, institucionalne organizacije i stručne ili terenske intervencije. To nas navodi da razmotrimo može li se taj aspekt smatrati zanemarenim područjem politike, u kojem pitanja povezana s informiranjem i socijalnom uključenosti možda ne dobivaju pozornost koju zaslužuju u širem okviru planiranja i provedbe politika.

Nadalje, specijalizirane udruge za prevenciju kojima su povjerene misije povezane s informiranjem suočavaju se s redovitim ispitivanjem, što izaziva zabrinutost u pogledu učinkovitosti njihovih intervencija. Trenutačnim sustavima osposobljavanja i potpore u većini zemalja ne rješavaju se sveobuhvatne potrebe potrebne za premošćivanje jaza između tih različitih dimenzija. To nas također navodi da razmotrimo je li potrebna nova upravljačka struktura kojom se promiče suradnja različitih dionika u pripremi, donošenju odluka i provedbi politika. Postojeća nepovezanost strateškog planiranja, organizacijske provedbe i profesionalnog izvođenja intervencija ukazuje na potencijalne koristi takvog suradničkog pristupa.

Pružanjem stručnjaka i volontera s temeljitim razumijevanjem dosega i s njim povezanih stavova i strategija, program ima za cilj stvoriti zajednički prostor za dijalog između potreba (mladih) ljudi i institucionalnih službi. Tim sveobuhvatnim pristupom osposobljavanju potaknut će se učinkovita provedba, poboljšati suradnja i poboljšati ishodi za socijalno isključene (mlade) osobe. Kroz ovaj program nastojimo osnažiti sadašnje i buduće stručnjake i volontere, premošćujući jaz između početne obuke i praktičnih vještina potrebnih za uspješan angažman s osobama u nepovoljnom položaju (mladima). Usredotočujući se na koncept informiranja i rješavajući ograničenja uočena u postojećim praksama, cilj nam je olakšati učinkovitiji i koordiniraniji pristup pružanju potpore marginaliziranom (mladom) stanovništvu, što u konačnici dovodi do pozitivnog društvenog učinka i poboljšanih ishoda.

OPIS PROBLEMA

Program obuke razvijen je u međunarodnom projektu pod nazivom "YouthReach: Outreach Inclusive and Transformative Frameworks for All", koji okuplja različite zemlje koje se suočavaju sa zajedničkim izazovom. Postoji potreba za izgradnjom prostora za suradnju i pregovore s institucijama, što bi moglo potaknuti partnerstva između praktičara i institucija uz istodobno poboljšanje usluga. Stoga bi se osposobljavanjem praktičarima trebali pružiti alati za učinkovitu suradnju s institucijama. Pružanjem potrebnih alata i pristupa stručnjacima cilj je premostiti jaz između osposobljavanja za socijalni rad i praktične provedbe strategija informiranja. Napori programa usmjereni su na poboljšanje postojećih praksi u tom području širenjem više pristupa koji su učinkoviti među stručnjacima.

TEMELJNA NAČELA ZA OBLIKOVANJE PROGRAMA

Kako socijalni radnici prilagođavaju svoje strategije informiranja kako bi zadovoljili potrebe različitih zajednica?

Socijalni radnici i nastavnici prilagođavaju svoje strategije informiranja kako bi zadovoljili potrebe različitih zajednica uzimajući u obzir jedinstvene karakteristike i izazove svake zajednice. Neki od načina na koje to čine uključuju:

1. Razumijevanje zajednice i "plemena" u kojem živi marginalizirano (mlado) stanovništvo: Socijalni radnici odvajaju vrijeme za učenje o zajednici i plemenu s kojima rade, uključujući njegovu povijest, kulturu, rituale, vrijednosti i uvjerenja. To im pomaže da bolje razumiju potrebe i izazove zajednice i razviju strategije informiranja koje su kulturno osjetljive i prikladne.
2. Izgradnja odnosa: Socijalni radnici grade odnose s članovima zajednice i vođama kako bi stekli njihovo povjerenje, olakšali razvoj društvenog kapitala i bolje razumjeli njihove potrebe. Time se osigurava da napori za informiranje javnosti budu učinkoviti i dobro prihvaćeni.
3. Korištenje višestrukih i multimodalnih pristupa: Socijalni radnici koriste različite strategije informiranja kako bi dosegli različite segmente zajednice. Na primjer, mogu koristiti društvene medije kako bi dosegli mlađe članove zajednice dok koriste događaje u zajednici kako bi dosegli starije članove.
4. Suradnja s drugim organizacijama: Socijalni radnici surađuju s drugim organizacijama i agencijama kako bi pružili sveobuhvatne usluge zajednici. Time se osigurava da napori za informiranje javnosti budu koordinirani i učinkoviti.
5. Prilagodba promjenjivim potrebama: Socijalni radnici kontinuirano procjenjuju potrebe zajednice i u skladu s tim prilagođavaju svoje strategije informiranja. Time se osigurava da napori za informiranje javnosti ostanu relevantni i učinkoviti tijekom vremena.

Načela za oblikovanje programa

Program se temelji na sljedećim načelima:

- Pristup usmjeren na korisnika.
- Pristup zajedničkog stvaranja koji naglašava aktivnu suradnju između institucija i pojedinaca, osnažujući ih da se aktivno uključe u rješavanje problema.
- Urbana dijagnoza (istraživanje životnog okruženja pojedinaca i društvenih skupina).
- Integracija podržanih osoba u sadržaj obuke.
- Profesionalnost i među-kolegijalno umrežavanje.
- Interdisciplinarno rješavanje problema.
- Dijalog među sudionicima obrazovnog procesa i u radu s (mladim) ljudima (korisnicima usluga).
- Međuljudski odnosi među sudionicima u obrazovnom procesu i radu s (mladim) ljudima (korisnicima usluga).
- Pristup koji se temelji na problemima i načelo blizine, koji programu i praksi omogućuje rješavanje trenutačnih problema okruženja u kojem se program odvija.

- Inovacije i refleksivnost u praksi, analiza prakse i promišljanje o položajima.
- Etička načela: poštovanje, povjerljivost, poštovanje i zaštita privatnosti, dužnost pomaganja, razmatranje pristupa pravima i socijalnoj pravdi kao središnjeg, osnaživanje ljudi da razumiju i djeluju u sustavu oko sebe, slobodno prijanjanje, pristanak u smislu prava na prihvaćanje ili odbijanje informiranja, pravo na odbijanje pomoći.
- Ponovno potvrđivanje uloge posredovanja (uloga istraživača koji ima funkciju u društvu u kojem djeluju i socijalnog radnika kao ključne osobe za proces posredovanja).

CILJNA SKUPINA PROGRAMA (SUDIONICI)

Ciljna skupina programa uključuje studente socijalnog rada, socijalne pedagogije, socijalnog obrazovanja i obrazovanja odraslih, kao i stručnjake koji su već radili na tom području, kao što su osobe koje rade s mladima, kulturni radnici, savjetnici, ambasadori učenja i odgajatelji u formalnom i neformalnom obrazovanju, programima medicinske prevencije i slično. Program je također namijenjen nevladinim organizacijama i volonterima u svim vrstama rada s mladima. Osmišljen je kako bi udovoljio specifičnim potrebama uključenih pojedinaca, a opisuje procese i metode korištene za povezivanje s ljudima, iskorištavanje njihovih unutarnjih snaga i osnaživanje za aktivno sudjelovanje u društvu.

Program je pogodan za praktičare, početnike u informiranju, stručnjake koji žele promijeniti svoju praksu ili istražiti nove teme, volontere s naglaskom na izravan rad s mladima, studente socijalnog rada, nastavnike (učitelje prije službe i nastavnike u službi) i institucionalne donositelje odluka uključene u procjenu mogućnosti odlučivanja i procesa donošenja odluka. Program je osmišljen kako bi olakšao izravnu primjenu njegovih materijala, uzimajući u obzir društveni kontekst i specifične potrebe uključenih pojedinaca ako se koriste u kombinaciji s drugim rezultatima projekta YouthReach: *Pedagoški alat: Mostovi za rješenja u (Y)out(h)dosegu: Teorija, metoda i primjeri i metodološki vodič: Kooperativni pristup za rješavanje izazova informiranja ciljnih skupina*. Program ima za cilj osnažiti sadašnje i buduće stručnjake i volontere, premošćujući jaz između početnog osposobljavanja i praktičnih vještina potrebnih za uspješan angažman s osobama u nepovoljnom položaju (mladima).

CILJEVI PROGRAMA

Ciljevi programa su osnaživanje stručnjaka u području socijalnog rada, obrazovanja i raznih programa prevencije (npr. Prevencija medicine). Posebni ciljevi programa odnose se na kompetencije koje sudionici razvijaju tijekom programa i koji su predstavljeni u Katalogu znanja.

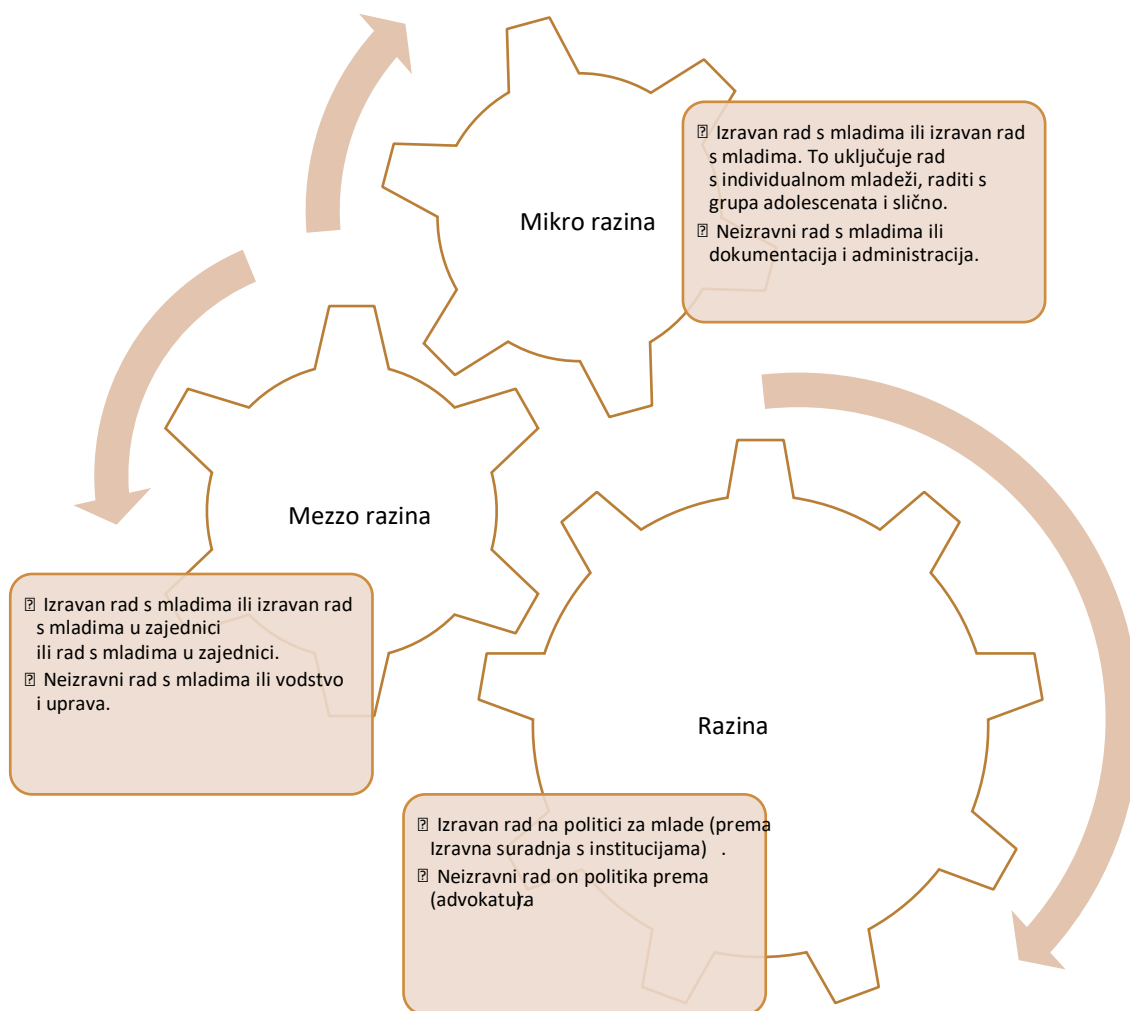
Kao što je rečeno, programom se nastoji pomoći u stvaranju zajedničkog prostora za dijalog između potreba (mladih) ljudi i institucionalnih službi, poticati učinkovitu provedbu, poboljšati suradnju i poboljšati ishode za socijalno isključene (mlade) osobe.

STRUKTURA PROGRAMA

Program se sastoji od modula koji su strukturirani oko tri razine (mladih) rada (makro, mezzo i mikro razina), koji su pak povezani s planiranjem politike, institucionalnom organizacijom i stručnom ili terenskom intervencijom.

Svjesni smo važnosti premošćivanja i povezivanja tih triju međusobno povezanih dimenzija kako bi se omogućila učinkovita provedba. Socijalni radnici imaju ključnu ulogu u tom procesu jer djeluju kao saveznici i pristaše u zajedničkom stvaranju rješenja i izgradnji mostova između (mladih) ranjivih osoba i institucija. Premošćivanje uloge socijalnog radnika uključuje prevođenje perspektiva različitih uključenih dionika i uspostavljanje dijaloga s vlastima u različitim institucionalnim okruženjima. Kako bi prilagodili strategije informiranja različitim zajednicama, socijalni radnici uzimaju u obzir čimbenike kao što su kulturne norme, jezične prepreke, socioekonomski status i pristup resursima. Prikupljaju informacije o potrebama i preferencijama zajednice kroz procjene zajednice, fokusne skupine, ankete i intervju. Pružanjem stručnjaka i volontera s temeljitim razumijevanjem dosega i s njim povezanih stavova i strategija, program ima za cilj stvoriti zajednički prostor za dijalog između potreba (mladih) ljudi i institucionalnih službi.

Tim sveobuhvatnim pristupom osposobljavanju potaknut će se učinkovita provedba, poboljšati suradnja i kratkoročno i dugoročno poboljšati ishodi za socijalno isključene (mlade) osobe.



Slika 1. Razine informiranja mladih

TRAJANJE PROGRAMA

Trajanje programa fleksibilno je i može se prilagoditi posebnom kontekstu u kojem se program odvija. Kontekst je određen potrebama sudionika (tj. prethodnim znanjem i iskustvima, njihovim interesima) i okolnostima pružatelja programa (npr. kvalifikacija osoblja, materijalni uvjeti za isporuku itd.). Iako program nudi slobodu odabira i isporuke određenih modula na temelju konteksta, postoji ključan okvir kako bi se osiguralo ispunjavanje temeljnih ciljeva programa.

UVJETI ZA UKLJUČIVANJE

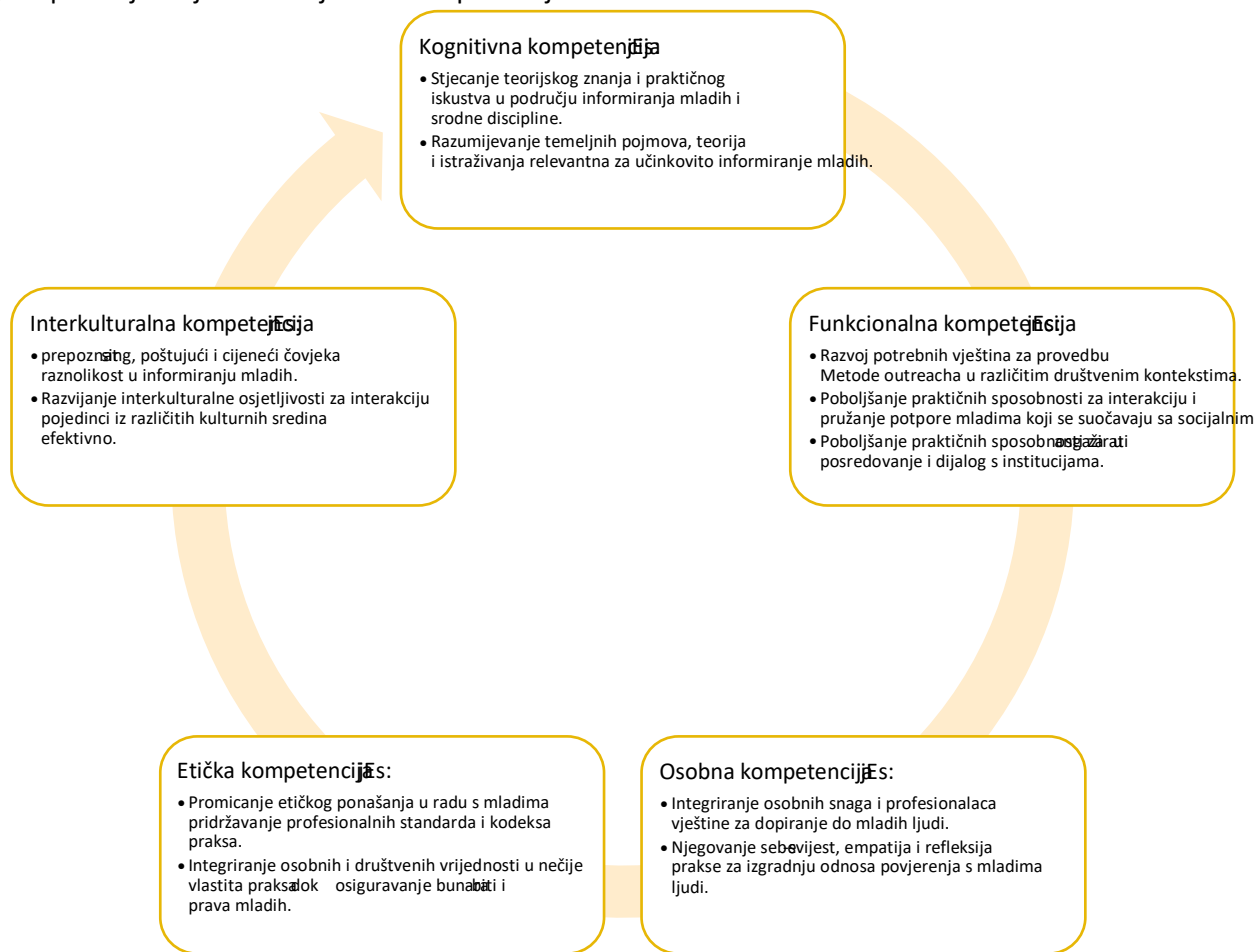
Ne postoje posebni uvjeti za uključivanje.

ZAHTJEVI ZA DOVRŠETAK PROGRAMA

Sudionici koji uspješno završe program moraju dokazati minimalno 80% sudjelovanja u programu kako bi se kvalificirali za Potvrdu o sudjelovanju, s potencijalom za stjecanje mikrokvalifikacija od akreditiranih visokih učilišta.

KOMPETENCIJE KOJE ĆE SE STEĆI U PROGRAMU

Cilj je osposobljavanja razviti sljedeće kompetencije:



Brojka 2. Kompetencije informiranja mladih

Osposobljavanje pomaže sudionicima da:

- Identificirati i definirati različite potrebe ljudi, sveobuhvatno istražujući njihove jedinstvene okolnosti i izazove.
- Provoditi holistička istraživanja i analizirati formalne i zakonodavne okvire koji oblikuju problem i utječu na položaje ljudi iz različitih perspektiva (korisnici, institucije koje su uključene). • Steći duboko razumijevanje transformacijskih pristupa, uključujući metodologije poput "zahvalnog istraživanja", usmjerenog na preoblikovanje usluga i organizacija iznutra prema van, kao i razumjeti kako se kretati i poticati promjene u području socijalnih usluga za mlade.
- Uspostavite smislene veze s ljudima kako biste se uključili u učinkovite razgovore o savjetovanju kako biste razumjeli njihova iskustva i pružili prilagođenu podršku (diskurs).
- Poticati grupnu dinamiku i upravljati njome kada surađujete i uključivo radite s (mladim) ljudima.
- Vještine za posredovanje, olakšavanje suradnje, suradnje i umrežavanja u okruženju kako bi se premostili nedostaci i poboljšala ukupna potpora koja se pruža (mladima) i uspostavila partnerstva s drugim institucijama i utjecajnim pojedincima kako bi se poboljšale usluge informiranja.
- Njegovati dijaloški odnos s ljudima i raznim dionicima, potičući otvorenu komunikaciju i aktivno ih uključivši u procese donošenja odluka.
- Koristite tehnike posredovanja i vještine rješavanja sukoba kako biste riješili sporove i izazove s kojima se susrećete tijekom rada na informiranju.
- Razmislite o vlastitoj praksi i metodama samoprocjene.
- Uključite se u reflektirajuće prakse i samovrednovanje kako bi kontinuirano poboljšavali vlastitu profesionalnu ili volontersku praksu, uključujući sudjelovanje u grupama za analizu stručne prakse i traženje nadzora i nadzora.
- Provodite istraživanja i akcijska istraživanja te koristite različite metode rješavanja problema kako biste definirali i učinkovito odgovorili na izazove informiranja.
- Njegovati inovativan način razmišljanja i kreativne vještine rješavanja problema kako biste odgovorili na nove izazove u području socijalnih usluga (mladih). Naučite kako generirati nove ideje, pilot projekte i strategije koje mogu poboljšati kvalitetu i utjecaj usluga kako bi se bolje zadovoljile potrebe (mladih) ljudi njegujući stav ustrajnosti i fleksibilnosti potrebne za navigaciju nesigurnošću.
- Uključite se u kritičko promišljanje i analize društvenog diskursa povezane s institucionalnim radom i širim društvenim kontekstom, kritički ispitujući utjecaj institucionalnih praksi na korisnike i njihove jedinstvene potrebe.
- Razviti sposobnost izazivanja i uključivanja povratnih informacija, ideja i perspektiva kako bi se potaknule pozitivne promjene i inovacije.

PROCJENA SUDIONIKA

Ocjenjivanje nije predviđeno programom, osim u slučaju kada su program ili posebne teme dio formalnog obrazovanja (npr. na sveučilištima) ili u drugom osposobljavanju koje predviđa dobivanje certifikata kao dokaz

mikrokvalifikacije. U tim se slučajevima preporučuje da se procjena provodi u obliku studije slučaja, projektnog ili seminarskog zadatka, ako se pruža praktičan primjer informiranja (mladih) i/ili istražuje i objašnjava teoretski.

POTVRDA O OSTVARENJU CILJEVA PROGRAMA

Postoje dvije vrste certifikata:

- Potvrda o sudjelovanju za one koji će sudjelovati u programu, ali neće biti ocijenjena.
- Potvrda o mikrokvalifikaciji, pri čemu sudionici uspješno prolaze procjenu predviđenu programom.

EVALUACIJA PROGRAMA

Za završno vrednovanje programa polaznici i nastavnici razmišljaju o kvaliteti pruženog osposobljavanja i napretku polaznika u učenju.

DIDAKTIČKE, METODOLOŠKE I DRUGE UPUTE ZA PROVEDBU PROGRAMA

Program osposobljavanja prilagodljiv je različitim kontekstima koji su određeni potrebama sudionika (tj. prethodnim znanjem i iskustvima, njihovim interesima) i okolnostima pružatelja programa (npr. kvalifikacija osoblja, materijalni uvjeti za isporuku itd.). Vrijeme pojedinih tema može se prilagoditi prema potrebi. Sami pružatelji osposobljavanja provode kurikulum.

OBRASCI UČENJA, METODE I AKTIVNOSTI UČENJA

Osposobljavanje se može provoditi u različitim oblicima učenja, odnosno kao tečaj na sveučilištu ili u sklopu sveučilišnog tečaja, u obliku seminara u službi, radionica ili tečajeva usmjerenih na razvoj vještina stručnjaka koji već rade u području socijalnog rada i obrazovanja. Metode su usmjerene na studente i omogućuju aktivno sudjelovanje studenata i najmanje nekoliko sati praktičnog rada u stvarnim okolnostima (za početnike) i promišljanje o vlastitoj praksi. Ove metode obuhvaćaju niz pristupa, uključujući rasprave, projektni rad, dijaloške metode rada s tekstovima, metode rada u parovima i malim grupama, akcijska istraživanja, intervju, pa čak i simulaciju - možda čak i na kombinirani način s VR slučajevima.

ORGANIZACIJA OSPOSABLJAVANJA

Program mogu provoditi različiti pružatelji usluga uključeni u obrazovanje i osposobljavanje socijalnih radnika, odgajatelja odraslih, savjetnika i konzultanata u više ustanova. Oni osiguravaju odgovarajuće stručnjake za svaku od određenih tema programa. Broj učenika u skupini za učenje omogućuje aktivno sudjelovanje i osobno pedagoško postupanje.

OSOBLJE ZA PROVEDBU PROGRAMA

Nastavnici o pojedinim temama moraju pokazati odgovarajuću stručnost. Oni će imati iskustva u organizaciji aktivnih metoda obrazovanja. Također moraju pokazati vrijednosti i stavove koji su u skladu s etikom i vrijednostima programa.

DIZAJNERI PROGRAMA

Špelca BUDAL, Virginie POUJOL (LERIS: Laboratoire d'Etudes et de Recherche sur l'Intervention Sociale/Social Intervention Studies and Research Laboratory (FR), www.leris.org)

Angelina SÁNCHEZ MARTÍ (UAB: Universitat Autònoma de Barcelona/Autonomno sveučilište u Barceloni (ES), www.uab.es)

Alenka GRIL, Tadeja KODELE, Klavdija KUSTEC, Milko POŠTRAK, (UL: Univerza v Ljubljani – FSD: Fakulteta za Sveučilište u Ljubljani – Fakultet socijalnog rada (SI), www.uni-lj.si)

Andreja DOBROVOLJC, Natalija ŽALEC (ACS: Andragoški centar Republike Slovenije/Slovenski institut za obrazovanje odraslih (SI), www.acs.si)

Gordana BERC, Marijana MAJDAK (UNIZG: Sveučilište u Zagrebu – Pravni fakultet – Odjel za Socialni Rad / Sveučilište u Zagrebu – Pravni fakultet: Odjel za socijalni rad (HR) www.unizg.hr)

Luc HANIN (IFME: Institut de Formation aux Métiers Educatifs/Training Institute for Educational Professions (FR), www.ifme.fr)

Ciro PIZZO (UNISOB: Università degli Studi Suor Orsola Benincasa/Sveučilište 'Suor Orsola Benincasa', Napoli (IT), <https://www.unisob.na.it>)

Valeria FERRARINI, Giovanna MACIARIELLO (Aretes Societa Cooperativa: Istraživački laboratorij (IT), www.aret.es.it)

RECENZENTI PROGRAMA

Ana Maria MUNJAKOVIĆ (Udruga Aktivni Građani/Udruga Aktivan Građani Zagreba (HR), <https://aktivnigradani.hr>)

Barbara BABIČ, Sara RODMAN (BOB: Zavod za Izobraževanje in Kulturne dejavnosti/Institut za odgoj i obrazovanje (SI), www.zavod-bob.si)

Gojko BEZOVAN (Institut za socijalnu politiku Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu; osnivač i predsjednik CERANEO-a – Centra za razvoj neprofitnih organizacija, hrvatske savjetodavne skupine koja se bavi istraživanjem i zagovaranjem usmjerenim na djelovanje o ulozi civilnog društva i trećeg sektora u socijalnoj politici)

Pieter SPRANGERS (Sveučilište u Antwerpenu, AP University College i Karel de Grote University College; honorarni akademski i obrazovni dizajner na 'Domo de Refrontiro')

Tanja POVŠIČ (MZPML: Mestna Zveza Prijateljev Mladine Ljubljana/Općinska udruga prijatelja mladih Ljubljana (SI), www.mzpm-ljubljana.si)

SADRŽAJ PROGRAMA

Sadržaj se odnosi na module koji su posebno povezani s razinama informiranja mladih, posebnim teorijama i praksama u povezanim područjima i društvenim praksama. Nastavni moduli programa su:

1. Mladi i društvo: definicije i društvene odrednice životnih putova mladih.
2. Formalni i zakonodavni okvir za rad informiranja mladih (predavanje u kontekstu svake zemlje).
3. Identiteti mladih: snalaženje u strukturnim promjenama i izgradnja otpornosti.
4. Premošćivanje putova između mladih i društva: razine dosega (mladih).
5. Koncepti i modeli (mladih) dosega.
6. pristupi i metode u radu (mladih) informiranja.
7. Izgradnja odnosa povjerenja u praksi informiranja: analiza i promišljanje o vašoj praksi uključivanja mladih iz multireferentne perspektive.
8. Prava mladih i etičko sudjelovanje u radu informiranja.
9. Planiranje, praćenje i evaluacija projekata u zajednici u informiranju (mladih).
10. posredovanje i suradnja.
11. Informiranje i transformacija usmjereno na zajednicu (mladi).

Svaki modul opisuje:

- Ključni sadržaj.
- Znanje, vještine i stavovi koje treba steći.
- Minimalno trajanje u satima (znajući da ako učitelj ima više vremena, može slobodno raditi više sati na modulu).
- Reference.
- Resursi za učenje (mogu se naći u "Pedagoškom alatu").

Rješavanjem tih ključnih komponenti, svaki modul u programu ima za cilj stvoriti cjelovito i prilagodljivo okruženje za učenje koje zadovoljava različite potrebe i preferencije sudionika i instruktora.

NASTAVNI PLAN TEČAJA

1. MLADI I DRUŠTVO: DEFINICIJE I DRUŠTVENE ODREDNICE ŽIVOTNIH PUTOVA MLADIH

OPIS SADRŽAJA

"Mladi i društvo: definicije i društvene odrednice životnih putova mladih" poziva nas da istražujemo mlade u 21. stoljeću dok se bore s gorućim izazovima. To uključuje uspon različitih kultura i skupina mladih, prikaz mladih u vizualnim medijima u različitim razdobljima i složenu stvarnost mladih života u društvima obilježenim teškim nejednakostima. Modul kritički analizira mlade pojedince dok se kreću svijetom oblikovanim globalnim kapitalizmom i sveprisutnom nesigurnošću radne snage, zadirući u teme kao što su ranjivost mladih, uloga društvenih mreža, težnja za osnaživanjem i dinamika odnosa u kontekstu rodne ravnopravnosti koji se razvija (**vidi Pedagoški priručnik Tema 1/3: Društvene odrednice životnih putova mladih**). Sudionicima pruža duboko razumijevanje izazova, razvojnih zadataka i društvenih utjecaja koji oblikuju živote mladih, s naglaskom na globalnoj i regionalnoj perspektivi. Ovaj je modul ključan za razumijevanje važnosti promicanja dobrobiti mladih u današnjem složenom društvu.

U praksi socijalnog rada i socijalne pedagogije pojam "mladi" obično se odnosi na pojedince koji spadaju u određeni dobni raspon (od 12 do 30 godina), često između adolescencije i mlade odrasle dobi (**vidi Pedagoški priručnik Tema 1/1: Definicija mladih u 21. stoljeću**). Točan dobni raspon može se razlikovati ovisno o kontekstu i posebnim programima ili uslugama koje se nude. Mladi u praksi socijalnog rada su pojedinci koji prelaze iz djetinjstva u odraslu dob, suočavajući se s jedinstvenim izazovima i razvojnim zadacima u tom razdoblju svog života. Socijalni radnici specijalizirani za praksu mladih često imaju za cilj osnažiti mlade, poticati njihovu autonomiju i promicati njihovo sudjelovanje u postupcima donošenja odluka. Surađuju s mladima kako bi odgovorili na njihove jedinstvene izazove, razvili svoje vještine i kompetencije, poboljšali njihovu otpornost i podržali njihov cjelokupni razvoj.

Razumijevanje mladih u praksi socijalnog rada uključuje prepoznavanje različitih iskustava, potreba i snaga mladih iz intersekcijske perspektive. Potrebno je priznati da mladi nisu homogena skupina i da su njihova iskustva oblikovana različitim čimbenicima kao što su etnička pripadnost, kultura, socioekonomski status, spol, seksualna orijentacija i sposobnosti. Socijalni radnici nastoje usvojiti holistički pristup koji uzima u obzir pojedinačne okolnosti i perspektive svake mlade osobe s kojom rade.

Ključne teme obuhvaćene ovim modulom uključuju:

- *Pregled razvojnih faza mladih, izazova s kojima se suočavaju i njihovih implikacija osobno i društveno:* Ovaj modul započinje zadiranjem u karakteristike mladih tijekom kritičnih životnih razdoblja adolescencije i odrasle dobi u nastajanju bez ustručavanja od istraživanja institucionalnih i ekoloških prepreka koje ometaju njihov pozitivan psihosocijalni razvoj i socijalnu uključenost u društva u kojima obitavaju. U njemu se ispituju glavne razvojne zadaće koje mladi trebaju riješiti na svom putu u odrasloj dobi analizom strukturnih i sistemskih izazova s kojima se danas suočavaju. Ekološka perspektiva razvoja mladih, kako je predložio Bronfenbrenner, uvest će se kako bi se razumjelo više sustava koji utječu na mlade, uključujući njihove odnose s obitelji, vršnjacima i životnim okruženjem. Na temelju toga sudionici će biti pozvani da

kritički ispituju društvene čimbenike koji utječu na iskustva i identitete mladih, kao što su socijalne nejednakosti, socijalna isključenost ili uključenost te utjecaj društvenih normi i vrijednosti.

- *Promicanje osnaživanja, autonomije i sudjelovanja u postupcima donošenja odluka:* mlade, kako se vidi očima socijalnih radnika, treba promatrati kao putovanje obilježeno otpornošću, osnaživanjem i holističkim razvojem. Stručnjaci za praksu mladih nastoje mlade pojedince opremiti vještinama, znanjem i samopouzdanjem koje im je potrebno za uspješno snalaženje u ovom transformativnom razdoblju. Poticanjem autonomije i promicanjem aktivnog sudjelovanja u procesima donošenja odluka socijalni radnici i pedagozi imaju ključnu ulogu u oblikovanju budućnosti mladih.
- *Prepoznavanje raznolikosti i rješavanje intersekcijskih iskustava mladih:* Mladi nisu monolitna skupina, niti su ranjivi mladi ljudi. Razumijevanje mladih u kontekstu socijalnog rada i socijalne pedagogije proteže se daleko izvan pukog dobnog raspona; To je priznanje iskustvima, potrebama i snagama koje mladi donose na stol. Mladi su daleko od homogene skupine, jer su njihova životna iskustva zamršeno utkana nitima različitosti, kao što su etnička pripadnost, kultura, socioekonomski status, rodni identitet, seksualna orijentacija i sposobnosti. Potičemo sudionike da prihvate intersekcijsku perspektivu koja potiče prepoznavanje raznolikosti mladih socijalnog rizika.
- *Ispitivanje utjecaja društvenih i kulturnih čimbenika na razvoj mladih:* Steknite uvid u to kako se društveni i kulturni čimbenici utkaju u tkivo razvoja mladih. Razumjeti dubok utjecaj okoliša, normi i struktura na izazove i mogućnosti s kojima se mladi pojedinci susreću. Ispitivanjem tih utjecaja sudionici će biti bolje opremljeni za navigaciju i podršku mladima u suvremenim društvima.
- *Primjena holističkog pristupa radu s individualnom mladeži:* *Primjena holističkog pristupa radu s individualnom mladeži* važna je tema obrađena tijekom cijelog tečaja. Ovaj pristup uzima u obzir cijelu osobu i njezine jedinstvene okolnosti, umjesto da se usredotoči samo na određene probleme ili probleme. Uzima u obzir fizičke, emocionalne, socijalne i duhovne aspekte života mlade osobe, kao i njihovu kulturnu pozadinu i kontekst zajednice. Socijalne radnike potiče se na suradnju s mladima kako bi se utvrdile njihove snage i potrebe te razvio plan koji se bavi svim aspektima njihova života. Ovaj pristup također uključuje prepoznavanje važnosti odnosa i društvenih veza u životu mlade osobe i rad na izgradnji i jačanju tih veza. Holističkim pristupom socijalni radnici mogu pomoći mladima da razviju vještine i resurse koji su im potrebni za prevladavanje izazova i postizanje ciljeva.
- *Poticanje subjektifikacije, samoidentiteta i agencije:* Ova kritična os modula istražiti će zamršene procese subjektifikacije, samoidentiteta i djelovanja u kontekstu razvoja mladih. Sudionici će se baviti filozofskim i psihološkim aspektima koji oblikuju kako mladi pojedinci percipiraju sebe u svijetu i njihovu sposobnost da utječu na promjene. Tečaj će potaknuti duboku introspekciju, samootkrivanje i njegovanje osjećaja svrhe među sudionicima. Ispitivanjem različitih teorija i praktičnih pristupa, modul ima za cilj osnažiti mlade pojedince da postanu aktivni agenti u oblikovanju vlastitog života i pozitivnom doprinosu društvu. Sudionici će istražiti kako obrazovne prakse i prakse socijalnog rada mogu njegovati ove bitne osobine, omogućujući mladima da odgovore na pitanja o tome tko su, kome teže i kako mogu smisleno doprinijeti svojim zajednicama i cijelom svijetu.

- *Važnost promatranja* trendova: Kako se svijet brzo mijenja, razumijevanje najnovijih trendova mladih ključno je za socijalne radnike i stručnjake za mlade. Ova komponenta naglašava važnost informiranja o promjenjivim interesima, ponašanjima i sklonostima mladih i smjerovima koje će vjerojatno poduzeti u narednim godinama. Sudionici će zatim istražiti utjecaj digitalnih prostora, kulturnih i subkulturnih trendova, promjena obrazovanja i zapošljavanja, kao i trendova mentalnog zdravlja i dobrobiti na rad na informiranju.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Steknite duboko razumijevanje područja društvenih studija mladih.
 - Steknite detaljno znanje o raznim pojavama povezanim sa socijalnom nejednakošću i socijalnom isključenošću koje utječu na mlade, kao što su napuštanje školovanja, dugotrajna nezaposlenost mladih, siromaštvo mladih, kriminal mladih, beskućništvo mladih i mladi s posebnim potrebama.
 - Razviti sposobnost procjene jedinstvenih iskustava, potreba, izazova i snaga mladih, podržavajući njihov razvoj vještina i izgradnju kompetencija u različitim područjima kao što su komunikacija, rješavanje problema, donošenje odluka i postavljanje ciljeva.
 - Steknite vještine za interakciju s mladima na uljudan, podržavajući i neosuđujući način.
 - Prepoznati vrijednost aktivnog uključivanja mladih pojedinaca u procese donošenja odluka o vlastitom životu i budućnosti.
 - Usvojiti holistički pristup koji razmatra pojedinačne okolnosti, perspektive i identitete svake mlade osobe iz interseksijske perspektive, uzimajući u obzir utjecaj različitih čimbenika kao što su etnička pripadnost, kultura, socioekonomski status, spol, seksualna orijentacija i sposobnosti.
 - Prepoznati i poštovati različite pozadine, uvjerenja i vrijednosti mladih te promicati kulturno osjetljivu i uključivu praksu rješavanjem pitanja nejednakosti, diskriminacije i ugnjetavanja koja utječu na njihove živote.
 - Uključite se u trajnu samorefleksiju, kritički ispitujući vlastite pristranosti, pretpostavke i dinamiku moći pri radu s mladima i potičući spremnost na kontinuirano učenje i prilagodbu prakse kako bi se bolje zadovoljile rastuće potrebe i izazovi mladih u društvu koje se stalno mijenja.
-

REFERENCE

- Arnett, J. J. (2004.). *Odrasla dob u nastajanju: Vijugava cesta od kasnih tinejdžera do dvadesetih godina*. Oxford University Press.
- Bennett, A. & Hodkinson, P. (2012). *Starenje i kulture mladih: glazba, stil i identitet*. Berg.
- Biggart, A. & Walther, A. (2006). Suočavanje s yo-yo prijelazima: Borba mladih odraslih osoba za podršku - Između obitelji i države u komparativnoj perspektivi. In, C. Leccardi & E. Ruspini (Eds.), *Nova mladež? Mladi, naraštaji i obiteljski život* (str. 41–62). Ashgate.
- Biesta, G. (2011). Neuki građanin: Mouffe, Rancière i predmet demokratskog obrazovanja. *Studij filozofije i obrazovanja*, 30, 141–153. <https://doi.org/10.1007/s11217-011-9220-4>.
- Clark, C.D. (2011). *Mladi i društvene promjene: Individualizacija i rizik u kasnoj modernosti*. SAGE publikacije.
- Coffey, J., Budgeon, S., & Cahill, H. (2016). *Tijela za učenje: Tijelo u studijama mladih i djetinjstvu* (svezak 2). Springer Singapore Pte. Ograničen.
- Douglas, K., & Poletti, A. (2016). *Životni narativi i kultura mladih: zastupljenost, opredjeljivanje i sudjelovanje* (1. izdanje). Palgrave Macmillan, Velika Britanija.
- Furlong, A. (2012). *Studije za mlade: uvod*. U Routledgeu.
- Furlong, A. & Woodman, D. (2015). Uvod: Studije za mlade. Prošlost, sadašnjost i budućnost. U, A. Furlong & D. Woodman (Eds.), *Mladi i mlada odrasla dob* (svezak 1 Perspektive) (str. 1–20). U Routledgeu.
- Harris, A., Cuervo, H., & Wyn, J. (2021). *Razmišljanje o pripadnosti u studijama za mlade*. Springer International Publishing.
- Silva, J. M. (2012). Izgradnja odrasle dobi u doba neizvjesnosti. *Američki sociološki pregled*, 77 (4): 505– 522.
- Thomas, N., & Price, K. (2018). *Priručnik o praksi rada s mladima*. Kadulja.

2. FORMALNI I ZAKONODAVNI OKVIR ZA RAD NA INFORMIRANJU MLADIH

OPIS SADRŽAJA

Ovaj modul nudi cjelovito istraživanje informiranja mladih, koje obuhvaća formalne, zakonodavne i političke okvire, kao i širi društveni kontekst koji oblikuje živote mladih. Sudionici će steći duboko razumijevanje pravnog i političkog okruženja koje okružuje informiranje mladih, pružajući im potrebna znanja i vještine za snalaženje u složenom zakonodavnom okviru i zagovaranje prava mladih.

Modul započinje zadiranjem u formalne i zakonodavne aspekte informiranja mladih, pružanjem pregleda politika za mlade na različitim razinama i ispitivanjem povijesnog razvoja, kao i ključnih uključenih dionika. Sudionici će istražiti strateške i zakonodavne okvire kojima se uređuje informiranje mladih, uključujući relevantne zakone, propise i politike kojima se osigurava zaštita i osnaživanje mladih.

Europske politike za mlade svakoj zemlji nude smjernice za oblikovanje vlastite politike za mlade. S tim u vezi, razlike u provedbi tih politika postale su očite kroz projekt YouthReach, a te su razlike često ukorijenjene u različitim povijesnim pozadinama i pristupima socijalne politike svake zemlje. Zbog prirode i specifičnosti tih sadržaja, **potrebno ih je dostaviti u kontekstu svake zemlje (vidi Pedagoški priručnik Tema 1/2: Trenutne politike za mlade)**. Međutim, mogu se obogatiti crtanjem komparativnih perspektiva iz drugih regija ili nacija, nudeći sveobuhvatnije razumijevanje globalnih politika i praksi za mlade.

S obzirom na to, ovdje ističemo samo važnost pet ključnih dokumenata koje su Europska unija i Vijeće Europe usvojili u vezi s politikom za mlade:

- *Strategija Europske unije (EU) za mlade za razdoblje 2019. – 2027.*: Cilj je ove strategije, koja se temelji na prošlim iskustvima suradnje mladih u području mladih, odgovoriti na aktualne i buduće izazove s kojima se suočavaju mladi diljem Europe. Njime se pruža okvir ciljeva, načela, prioriteta, temeljnih područja i mjera za suradničku politiku za mlade, poštujući kompetencije relevantnih dionika i načelo supsidijarnosti.
- *Europski program rada s mladima*: taj strateški okvir usmjeren je na jačanje i poboljšanje kvalitete, inovacija i priznavanja rada s mladima. Usvaja ciljani pristup razvoju rada s mladima utemeljenog na znanju u Europi, premošćujući političke odluke praktičnom provedbom. Promiče koordiniranu suradnju na različitim razinama i područjima rada s mladima, pozicionirajući rad s mladima kao ravnopravnog partnera u oblikovanju politika.
- *Rezolucija CM/Res(2020)2 o strategiji Vijeća Europe za sektor mladih do 2030.*: Cilj je ove rezolucije omogućiti mladima diljem Europe da aktivno podupiru, brane, promiču i iskoriste temeljne vrijednosti Vijeća Europe, kao što su ljudska prava, demokracija i vladavina prava. Naglašava jačanje pristupa mladih pravima, produbljivanje znanja mladih i proširenje sudjelovanja mladih na temelju društvenog i političkog konsenzusa.
- *Preporuka CM/Rec(2017)4 Odbora ministara državama članicama o radu s mladima*: Ovaj dokument potiče države članice da podupiru rad s mladima zaštitom njegova osnivanja i razvoja u okviru lokalnih, regionalnih i nacionalnih politika za mlade. Predlaže uspostavu fleksibilnog okvira utemeljenog na kompetencijama za obrazovanje i osposobljavanje osoba koje rade s mladima, promicanje istraživanja, preispitivanja i evaluacije te podupiranje širenja najboljih praksi.
- *Europska povelja o lokalnom radu s mladima*: Cilj je ove Povelje usmjeravati razvoj lokalnog rada s mladima definiranjem načela i aspekata za ispunjavanje tih načela. Služi kao europska platforma za dijalog o radu s mladima, nudeći metodološki alat dionicima za raspravu i provedbu mjera za učinkovito i sveobuhvatno poboljšanje rada s mladima.

Ti dokumenti naglašavaju važnost zakonodavnog okvira i društvenog konteksta pri radu s mladima. Razumijevanje načela koja prenose i usklađivanje praktičnih napora s tim preporukama ključno je za osiguravanje dobrobiti i razvoja mladih na nacionalnoj i europskoj razini.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razviti razumijevanje pravnog i političkog okruženja koje okružuje informiranje mladih, s naglaskom na pristupu socijalnih ulaganja za stvarni društveni povratak holističkoj dobrobiti mladih i šire zajednice.
- Upoznajte se s relevantnim dokumentima nacionalnih politika i informirajte se o njima i informirajte se o relevantnim dokumentima o politikama koji se bave pitanjima socijalne uključenosti i osnaživanja mladih te njihovim povijesnim razvojem, kao što su Akcijski plan za prava iz europskog socijalnog stupa i Inicijativa za zapošljavanje mladih.
- Steknite znanje o ključnim dionicima uključenim u informiranje mladih.
- Razviti svijest o zakonodavnom okviru kojim se uređuje informiranje mladih, uključujući relevantne zakone, propise i politike.
- Steći kompetenciju u utvrđivanju prava i zaštite koja se pruža mladima.
- Razviti razumijevanje i vještine za suočavanje s ograničenjima i političkim izazovima socijalnog rada pri planiranju, provedbi i evaluaciji informiranja mladih.
- Steći analitičke vještine kako bi se kritički procijenio učinak zakonodavnih politika na osnaživanje i zaštitu mladih.

REFERENCE

Vijeće Europe. (2017.). Preporuka CM/Rec(2017)4 Odbora ministara državama članicama o radu s mladima. <https://www.coe.int/en/web/youth/-/preporuka-za-rad-s-mladima>

Vijeće Europe. (2020.). Rezolucija CM/Res(2020)2 o strategiji sektora mladih Vijeća Europe za 2030. https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectId=0900001680998935

Europa postaje lokalna (s.d.). Europska povelja o lokalnom radu s mladima. <https://europegoeslocal.eu/home/>

Europska komisija. (2017.). Europski stup socijalnih prava. <https://data.europa.eu/doi/10.2792/95934>

Europska komisija. (2013.). Ususret socijalnim ulaganjima za rast i koheziju – uključujući provedbu Europskog socijalnog fonda za razdoblje 2014. – 2020., COM(2013) 83 final, Bruxelles, 20.2.2013. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A52013DC0083>

Europska komisija. (S.D.). Inicijativa za zapošljavanje mladih (YEI). <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176>

- Europska komisija. (S.D.). Wiki za mlade: Europska enciklopedija nacionalnih politika za mlade. <https://nationalpolicies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki>
- Europska unija. (2019.). Strategija EU-a za mlade za razdoblje 2019. – 2027. <https://eur-lex.europa.eu/legal-sadržaj/EN/TXT/?uri=OJ:C:2018:456:FULL>
- Europska unija. (2020.). Europski program rada s mladima. <https://eur-lex.europa.eu/legal-sadržaj/EN/TXT/?uri=CELEX%3A42020Y1201%2801%29>
- Francuska, A., Holman, A., & O'Brien, M. (2017). *Rad s mladima i rasprave o politikama: od margina do centra*. Tisak politike.
- Hick, S., & Fook, J. (Eds.). (2018.). *Socijalni rad i izrada socijalne politike: od isključenosti do uključivanja*. Bristol University Press.
- MacDonald, R. (2018). *Politika za mlade u 21. stoljeću: Kritički uvod*. Tisak politike.
- Pickford, J., & Dugmore, P. (2015). *Pravosuđe mladih i socijalni rad*. Kadulja.
- Taru, M., Krzaklewska, E., Basarab, T. (Eds.) (2020.). *Osobe koje rade s mladima Obrazovanje u Europi: politike, strukture, prakse*. Znanje mladih #26. Vijeće Europe i Europska komisija. https://pjp.eu.coe.int/documents/42128013/47261623/Web-PREMS-051920-Obrazovanje_mladih-radnika-u-Europi.pdf/484a2b36-7784-d953-bfc4-2a34c988e854

3. IDENTITETI MLADIH: SNALAŽENJE U STRUKTURNIM PROMJENAMA I IZGRADNJA OTPORNOSTI

OPIS SADRŽAJA

Identitet je ključan za pristupe informiranju mladih jer je to ključan aspekt života mlade osobe. U procesu formiranja svog identiteta mladi su pod utjecajem različitih društvenih okruženja, uključujući utjecaj svojih vršnjaka, što je posebno važno. Adolescenti se uspoređuju s vršnjacima koji ih privlače i nastoje steći prihvaćanje i podršku prijatelja dok traže identitete, samoopise i načine postojanja. Ta prijateljstva pružaju povratne informacije o tome mogu li se integrirati i biti prihvaćeni ili isključeni iz vršnjačkih skupina. Formiranje identiteta fluidno je tijekom cijelog života jer se pojedinci prilagođavaju i uče iz odnosa i životnih iskustava s različitim skupinama ljudi.

U kontekstu informiranja mladih, razumijevanje procesa formiranja identiteta važno je jer može pomoći socijalnim radnicima i drugim stručnjacima da prilagode svoje strategije informiranja kako bi zadovoljili potrebe različitih zajednica (**vidi Pedagoški priručnik Tema 1/4: Identiteti mladih**). Razumijevanjem socijalnih okruženja koja utječu na identitete mladih, radnici za informiranje mogu se bolje povezati s njima i pružiti relevantnu i smislenu potporu. Osim toga, prepoznavanjem važnosti identiteta u životu mladih, radnici koji pružaju informiranje mogu im pomoći da razviju osjećaj vlastite vrijednosti i osnaživanja, što može biti ključno za njihovu opću dobrobit i uspjeh.

Oslanjajući se na temeljne politike o kojima se ranije raspravljalo i na ispitivanje širih društvenih snaga koje oblikuju putanje mladih i životne putove, ovaj će modul zaroniti u područje identiteta mladih. Sudionici će istražiti različite načine na koje mladi konstruiraju svoj identitet, uzimajući u obzir osobnu, društvenu i kulturnu dimenziju. Utjecaj ranjivosti, nezadovoljstva i nebrige na izgradnju identiteta ispitat će se zajedno sa strategijama koje mladi koriste za suočavanje s tim izazovima, kao što su povlačenje ili potvrda identiteta. Naglasit će se važnost osnaživanja i procesa pozitivne pripadnosti, naglašavajući ulogu rada na informiranju u poticanju otpornosti (**vidi Temu pedagoškog alata 2.2/2: Jačanje otpornosti mladih**) i podupiranje mladih na njihovom putu formiranja identiteta.

Prepoznajući složenu i višestruku prirodu identiteta, pod utjecajem društvenih normi, kulturnih konteksta i osobnih iskustava, modul nudi sveobuhvatno istraživanje izgradnje identiteta mladih u kontekstu svijesti mladih koristeći psihološki i sociološki pristup. Ovo istraživanje uključuje ispitivanje elemenata strukturiranja koji doprinose ovoj konstrukciji: kognitivni (poznavanje karakteristika vlastite osobnosti, sposobnosti i uvjerenja integriranih u samopoimanje), emocionalni (važnost i vrijednost sebe i pozitivni ili negativni osjećaji prema sebi koji čine samopoštovanje), motivacijski (instinkti, želje, ciljne orijentacije, vrijednosti) i socio-bihevioralni (odnosi s drugima, članstvo u grupama). Posebna pozornost posvetit će se analizi specifičnih identiteta kao polazištu za podizanje svijesti i prihvaćanje različitih dimenzija identiteta mladih. Poseban naglasak bit će stavljen na proučavanje pojedinih identiteta vezanih uz 'plemena mladih', prepoznajući njihov značaj i utjecaj u razumijevanju jedinstvene dinamike mladih koji pripadaju tim različitim subkulturnim skupinama. To je razumijevanje ključno u kontekstu informiranja u socijalnom radu jer omogućuje radnicima da se dublje povežu s mladima, priznajući ulogu supkultura, zajedničkih vrijednosti i grupne pripadnosti u oblikovanju njihovih identiteta i iskustava. Prepoznajući utjecaj "plemena mladih", praktičari informiranja mogu bolje prilagoditi svoje pristupe kako bi uključili i podržali te mlade pojedince, u konačnici promičući njihovu dobrobit i socijalnu uključenost. Oslanjajući se na studije slučaja mladih žena i muškaraca iz jugozapadne Europe, sudionici će također ispitati kako se te specifičnosti sijeku i utječu na iskustva mladih pojedinaca, utječući tako na njihovu samopercepciju i društvene interakcije. To često rezultira usvajanjem različitih strategija, uključujući povlačenje, samoopravdanje i tvrdnju. Studije slučaja prikazat će različite načine na koje rad na informiranju utječe na uvjerenja, angažman, djelovanje i identitete mladih u širem povijesnom, društvenom, kulturnom, gospodarskom i političkom kontekstu.

Kako bi to postigli, sudionici mogu istražiti učinkovite strategije za uključivanje i podršku tim pojedincima putem inicijativa za informiranje mladih. Ranjivosti i procesi nesigurnosti s kojima se suočavaju mnogi mladi ljudi moraju se rješavati napredno, posebno od strane onih koji su najosjetljiviji. Ti će elementi omogućiti rješavanje pitanja promatranja, dijagnoze i identifikacije situacija. U cijelom ovom modulu istaknut će se važnost usvajanja osjetljivog i uključivog pristupa kojim se prepoznaju posebne potrebe i okolnosti ranjivih mladih te odgovara na njih, promičući otporan i osnažujući pristup.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razviti sposobnost kritičke analize složenosti identiteta mladih u kontekstu informiranja mladih, uzimajući u obzir različite čimbenike i perspektive koji oblikuju formiranje identiteta i utječu na njegov razvoj.
- Istražiti društvene odrednice, kao što su obiteljski odnosi, vršnjačke interakcije, urbani ili ruralni konteksti i prepreke pristupu autonomiji, koje oblikuju iskustva i putanje mladih, prepoznajući pritom jedinstvenu dinamiku koju stvaraju njihove subkulturne pripadnosti.
- Steknite uvid u procese ranjivosti i nezadovoljstva među mladima, razumijevajući čimbenike koji doprinose njihovom odvajanju i nebrizi, s posebnim naglaskom na to kako "plemena mladih" mogu utjecati na te procese.
- Saznajte više o utjecaju nesigurnosti i nezadovoljstva na izgradnju identiteta mladih, istražite strategije za izgradnju otpornosti i potaknite pozitivnu pripadnost.
- Ispitati kako se društvene nejednakosti reproduciraju i nastavljaju, posebno u kontekstu mladih, te istražiti ulogu rada na informiranju u rješavanju tih razlika.
- Nabavite intersekcijsku leću kako biste ispitali kako se višestruki identiteti sijeku i utječu na iskustva mladih, prepoznajući i rješavajući jedinstvene potrebe i perspektive raznolike populacije mladih.
- Naučite strategije za poticanje otpornosti kod mladih, opremite ih alatima za snalaženje u izazovima i nedaćama s kojima se mogu suočiti.
- Poticati snažnu predanost socijalnoj pravdi zalažući se za sustavne promjene i uklanjajući prepreke koje održavaju nejednakosti za mlade.

REFERENCE

- Ajduković, M. (2000). Ekološki multidimenzionalni pristup sagledavanju činitelja rizika i zaštite u razvoju poremećaja u ponašanju djece i mladeži [Ekološki višedimenzionalni pristup razumijevanju rizika i zaštitnih čimbenika u razvoju poremećaja u ponašanju djece i mladih]. In Bašić, J. & Janković, J. (Eds.), Rizični i zaštitni čimbenici u razvoju poremećaja u ponašanju djece i mladeži [Rizični i zaštitni čimbenici u razvoju poremećaja u ponašanju djece i mladih] (str. 47–62). Povjerenstvo za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladeži i zaštitu djece s poremećajima u ponašanju.
- Blokland, A., & Nieuwbeerta, P. (2006). *Razvojni i životni studiji delinkvencije i kriminala. Pregled suvremenih nizozemskih istraživanja*. Bju legalni izdavači.
- Inchley, J., Currie, D., Vieno, A., Torsheim, T., Ferreira-Borges, C., Weber, M. M., Barnekow, V., & Breda, J. (2018.). *Ponašanja adolescenata povezana s alkoholom: trendovi i nejednakosti u europskoj regiji SZO-a, 2002. – 2014. Opažanja iz zdravstvenog ponašanja djece školske dobi (HBSC) Suradnička međunarodna studija WHO-a*. Regionalni ured SZO-a za Europu.
http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0007/382840/WH15-alkohol-izvješće-eng.pdf?ua=1

- Lacković-Grgin, K. (2006). Psihologija adolescencije [Psihologija adolescencije]. Jastrebarsko: Naklada Slap.
- Lösel, F., & Bender, D. (2001). Otpornost i zaštitni čimbenici. U Farringtonu, D. P., & Coid, J. (Eds.), *Prevenција antisocijalnog ponašanja odraslih* (str. 130–204). Cambridge University Press.
- Novak, M., Ferić, M., Kranželić, V., & Mihić, J. (2019.). *Konceptualni pristupi pozitivnom razvoju adolescenata [Konceptualni pristupi pozitivnom razvoju adolescenata]*. *Ljetopis socijalnog rada*, 26 (2), 155–184.
<https://doi.org/10.3935/ljsr.v26i2.294>
- Rosenfeld Halverson, E. (2010). Dramaturški proces kao mehanizam za razvoj identiteta LGBTQ mladih i njegov odnos prema detipizaciji. *Časopis za istraživanje adolescenata*, 25 (5), 635–668.
<https://doi.org/10.1177/0743558409357237>
- Pečat, M., & Harris, P. (2016). *Odgovor na nasilje među mladima kroz rad s mladima*. Tisak politike.
- Šincek, D. (2007). Doprinos teorije prisile razumijevanju delinkventnog ponašanja mladih [Doprinos teorije prisile razumijevanju delinkventnog ponašanja mladih]. *Ljetopis socijalnog rada*, 14 (1), 119– 141.
<https://hrcak.srce.hr/11496>
- Woodman, D., & Bennett, A. (2015). Kulture, prijelazi i generacije: slučaj za nove studije mladih. (ur.), *Kulture mladih, prijelazi i naraštaji* (str. 1–15). Pakgrave Macmillan.
https://doi.org/10.1057/9781137377234_1

(2019). "Želim svima pokazati da je moguće od ničega na svijetu postati nešto": Identitet kao odrednica društvene integracije. *Službe za djecu i mlade Pregled*, 96, 118–126. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.11.005>

4. PREMOŠĆIVANJE PUTOVA IZMEĐU MLADIH I DRUŠTVA: RAZINE DOSEGA (MLADIH)

OPIS SADRŽAJA

Ovaj je modul osmišljen kako bi pružio sveobuhvatno razumijevanje doseg u socijalnom radu, s naglaskom na dopiranje do pojedinaca i zajednica koji se suočavaju s preprekama pristupu socijalnim uslugama. Prepoznaje najmanje četiri kategorije pojedinaca koji se mogu suočiti s izazovima: one koji nisu u mogućnosti zatražiti pomoć (na primjer, zato što su institucionalizirani), one koji nisu voljni tražiti usluge zbog negativnih iskustava ili mišljenja, one koji nisu svjesni dostupnih usluga i one koji su "nevidljivi" socijalnim radnicima unatoč potrebi za pomoć. U tom kontekstu "praksa informiranja" vuče korijene iz ranog rada socijalnih službi i ima dugu tradiciju kao strategiju blizine koja omogućuje pristup osobi kojoj je potrebna izgradnja veza kako bi im se olakšao pristup resursima zajednice. U tom smislu, ovaj modul će pružiti alate za analizu čimbenika (ne)angažmana koji se mogu uzeti u obzir pri osmišljavanju pristupa informiranju.

Alternativni pristup tradicionalnom "problematičnom razmišljanju" i gledanju na mlade ljude kao na probleme koncept je "zahvalnog istraživanja". Ovaj pristup i metodologija za organizacijski razvoj i promjene usmjereni su na prepoznavanje i pojačavanje pozitivnih atributa, prednosti i uspješnih iskustava organizacije. Označava odstupanje od konvencionalnih metoda rješavanja problema prebacivanjem naglaska s identifikacije problema na prepoznavanje prednosti i pozitivnih aspekata. Stručnjaci u institucijama trebali bi razmisliti o tome te utvrditi i mapirati izazove sa stajališta tvoraca politika, perspektive "plemena mladih" i institucija. Ta perspektiva omogućuje socijalnim radnicima da rade s mladima na pozitivniji način koji se temelji na prednostima, naglašavajući njihov potencijal za rast i razvoj.

U skladu s tim, ovim će se modulom braniti da se "informiranje" općenito može shvatiti kao metodologija, kao i model razumijevanja pristupa usvojenog kako bi se postigla sveobuhvatna, integrirana i kontinuirana briga o nečijim potrebama za osobe odvojene od institucionalne skrbi koje bi mogle biti izložene riziku od socijalne isključenosti. Za to su nužno potrebne najmanje tri razine djelovanja: (1) planiranje politika, (2) institucionalna organizacija i (3) profesionalna intervencija kako bi se moglo odgovoriti na rastuću složenost potreba i rastuću hiperspecijalizaciju socioobrazovne skrbi. Upravo artikulacija ove tri dimenzije otežava učinkovitu provedbu, pa studenti trebaju razviti sposobnost kritičke reflektirajuće prakse socijalnog rada s mladima da se suprotstave konvencionalnim praksama socijalnog rada. Kako bi se prakse informiranja dosljedno integrirale u širi okvir sustava potpore, te tri dimenzije – planiranje politika, institucionalna organizacija i stručna ili terenska intervencija – moraju biti bolje povezane. Stoga ovaj modul ima za cilj osvijestiti studente o tome (**vidi Pedagoški priručnik Tema 2.1/1: Youthreach pristup**).

Kako bi se intervenirao i prekinuo ciklus nepovoljnog položaja, pristupi informiranja usmjereni su na osiguravanje napretka ljudi u snažnim i povezanim zajednicama iz ekološke perspektive (mikro, mezzo, makro). Informiranje odvija se u institucionalnim prostorima, privatnim i javnim površinama i temelji se na istraživanju životnog svijeta korisnika kroz izravnu interakciju s njima u njihovom svakodnevnom okruženju. Stoga modul istražuje različite razine intervencija informiranja kako bi premostio putove među njima:

- Na mikrorazini prakse informiranja modul obuhvaća sljedeća područja:
 - Socijalni slučajevi: Razvijanje radnih odnosa s pojedincima, mladima i obiteljima radi pružanja izravne podrške.
 - Grupni rad i rad s obitelji (izravni socijalni rad): suradnja s grupama i obiteljima kako bi se odgovorilo na njihove specifične potrebe i izazove.
 - Upravljanje slučajevima (neizravni socijalni rad): korištenje socijalnog planiranja i regulatornih okvira za pružanje podrške i pomoći pojedincima i zajednicama.
- Prelazeći na mezzo razinu, modul istražuje:
 - Organizacija zajednice (izravni socijalni rad): sudjelovanje u uličnom radu i aktivnostima informiranja radi povezivanja s pojedincima i zajednicama kojima je potrebna pomoć.
 - Administracija (neizravni socijalni rad): razumijevanje i upravljanje ulogom administrativnih postupaka i sustava u podupiranju učinkovitih inicijativa informiranja.
- Na razini makronaredbe modul ulazi u:
 - Socijalna politika (neizravni socijalni rad): ispitivanje širih politika i okvira koji utječu na prakse informiranja i pružanje usluga.
 - Politika za mlade: analiza politika i strategija posebno usmjerenih na rješavanje potreba i izazova mladih.

O tim različitim razinama informiranja (mladih) može se raspravljati i u tri konteksta:

- Informiranje u privatnim prostorima: Posjećivanje korisnika u njihovim domovima, naglašavajući povijesnu praksu prijateljskog posjeta radi pružanja podrške. Privatni prostori su apartmani ili rezidencije nekih korisnika, koje posjećujemo 'kod kuće'. Jedna od prvih aktivnosti, metoda, tehnika ili pristupa socijalnog rada u SAD-u u drugoj polovici i krajem devetnaestog stoljeća bilo je prijateljsko posjećivanje.
- Informiranje u institucionalnim prostorijama: suradnja s korisnicima u institucionalnim okruženjima u kojima neki ljudi privremeno ili trajno borave, kao što su obrazovne ustanove, izbjeglički centri, domovi za starije građane itd. Kada posjećujemo naše korisnike u ustanovi u kojoj žive privremeno ili trajno, mi smo, da tako kažemo, na njihovom terenu.
- Informiranje na javnim mjestima: obraćanje pojedincima i skupinama u javnim prostorima koje svatko može ili potencijalno koristi, kao što su trg, ulica, park, klubovi mladih, centri za mlade u susjedstvu itd.

Uzimajući sve analitičke razine kao osnovu, modul će pružiti znanje i alate za zajedničko osmišljavanje strategija informiranja, koje se uglavnom usredotočuju na tri zadatka: uspostavljanje odnosa povjerenja, povezivanje ljudi s uslugama i podrškom koja im je potrebna (ili pružanje) usluga i podrške te, konačno, pružanje stalne potpore koja uključuje strategije angažmana u sustave i programe.

Tijekom cijelog modula sudionici će istraživati izvore marginalizacije, oskudice i diskriminacije, kao i identificirati izvore osnaživanja pojedinaca. Cilj je poticati suradničke odnose, gdje socijalni radnici djeluju kao odgovorni saveznici i pristaše, istovremeno osnažujući ljude da preuzmu aktivnu ulogu u rješavanju problema. Naglasak je stavljen na premošćivanje socijalnih i kulturnih razlika, čime se ljudima omogućuje da se uključe u dijalog s vlastima i institucijama kako bi učinkovito odgovorili na njihove potrebe.

MINIMALNI POTREBNI SATI

8 sati nastave (4 sata teorije i 4 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Stjecanje znanja i sposobnosti za utvrđivanje glavnih razina djelovanja informiranja u praksi: planiranje politika, institucionalna organizacija i profesionalna intervencija.
- Upoznajte se s ekološkom perspektivom dosega, koja obuhvaća mikro, mezzo i makro razinu.
- Osposobljavanje za kvalitetan rad s mladima povezivanjem primarnih razina djelovanja informiranja s već stečenim konceptima socijalnog rada.
- Naučite analizirati i procijeniti čimbenike angažmana i isključenja u pristupima informiranju.
- Stjecanje znanja i vještina za zajedničku analizu potreba te planiranje i zajedničko stvaranje odgovarajućih usluga u specifičnom području informiranja mladih.
- Razviti razumijevanje funkcioniranja institucija kako bi se mogle poboljšati institucionalne prakse u određenom području informiranja mladih.
- Poticanje predanosti premošćivanju socijalnih i kulturnih praznina u praksama informiranja.
- Naučite staviti naglasak na poticanje suradničkih odnosa i djelovati kao odgovorni saveznici i pristaše.
- Uključiti pristup "zahvalnog istraživanja" kako bi se potaknula pozitivna organizacijska kultura utemeljena na prednostima i pristup rješavanju problema.
- Razviti spremnost za prilagodbu pristupa informiranju različitim potrebama pojedinaca i zajednica.
- Steći kvalifikaciju za antidiskriminirajuću i kritičku reflektirajuću praksu socijalnog rada s mladima.
- Postanite vješti u osnaživanju mladih s manje mogućnosti i stvaranju promjena u zajednici prema većoj jednakosti.

REFERENCE

- Agustin, L. M. (2007). Propitivanje solidarnosti: informiranje s migrantima koji prodaju seks. *Seksualnosti*, 10 (4), 519–534. <http://dx.doi.org/10.1177/1363460707080992>
- Andersson, B. (2013). Pronalaženje načina za teško dostupna razmatranja o sadržaju i konceptu rada na informiranju. *Europski časopis za socijalni rad*, 16. stavak 2.), 171. – 186. <http://dx.doi.org/10.1080/13691457.2011.618118>

- Arza, J., & Carron, J. (2014). Las estrategias de proximidad y centradas en la persona como alternativa a la fragmentación en la atención. *Documentos de Trabajo Social*, 54, 7–25.
- Bovarnick, S., McNeish, D., & Pearce, J. (2016). Rad na informiranju: Seksualno iskorištavanje djece. Brza procjena dokaza. Sveučilište u Bedfordshireu. <https://www.dmss.co.uk/pdfs/outreach-rad-cse-rea.pdf>
- Cooperrider, D. L., Whitney, D., & Stavros, J. M. (2008). *Priručnik za upite o zahvalnosti: Za vođe promjena*. Izdavači Berrett-Koehler.
- Crimmens, D., Factor, F., Jeffs, T., Pitts, J., Pugh, C., Spence, J. & Turner, P. (2004). Dopiranje do socijalno isključenih mladih ljudi: nacionalno istraživanje uličnog rada s mladima. Nacionalna agencija za mlade.
- Gardella, E. (2017.). Sociologie de la réflexivité dans la relation d'assistance. Le cas de l'urgence sociale. *Sociologie du travail*, 59(3). <http://dx.doi.org/10.4000/sdt.853>
- Le Goff J.-L. (2014). La réflexivité dans les dispositifs d'accompagnement: implication, engagement ou injonction?. Ispitivanja? 19. <https://www.revue-interrogations.org/La-reflexivite-dansles#:~:text=Dans%20le%20dispositif%20VAE%2C%20la,qui%20ouvrirait%20sur%20une%20%E2%80%9Cb%20i%20Enveillance>
- Lhussier, M., Carr, S. M., & Forster, N. (2015). Realistička sinteza dokaza o programima informiranja za poboljšanje zdravlja. *Časopis za javno zdravstvo*, 38 (2): 125–132. <http://dx.doi.org/10.1093/pubmed/fdv093>
- Llovet, M., Baillergeau, E., & Thiot, M. (2011). Los "peer workers" como actores que activan la participación con personas y colectivos en situación de exclusión social. In, Actas del III Congreso Anual de la REPS. Universidad de Navarra. http://www.unavarra.es/digitalAssets/159/159638_7_p-Llobet_Peer-radnicicomo-glumci.pdf
- Lopez Blasco, A., McNeish, W., & Walther, A., (Eds.) (2003). *Mladi ljudi i kontradikcije uključivanja. Prema integriranim tranzicijskim politikama u Europi*. Tisak politike.
- Mackenzie, M., Turner, F., Platt, S., Reid, M., Wang, Y., Clark, J., & O'Donnell, C. A. (2011). Koji je "problem" koji rad na informiranju želi riješiti i kako bi se mogao riješiti? Traženje teorije u primarnom programu prevencije zdravlja. *BMC Istraživanje zdravstvenih usluga*, 11 (1), 350. <http://dx.doi.org/10.1186/1472-696311-350>
- Rakar, T., Boljka, U. (2009). *Med otroštvom in odraslostjo: Analiza položaja otrok in mladih v Sloveniji*. Urad za mladino, IRSSV.
- Ule, M., & Kuhar, M. (2003). *Kakovost življenja otrok in mladostnikov v Sloveniji: študija problema osipništva v Sloveniji*. Fakulteta za družbene vede.
- Ule, M., Renner, T., Mencin Čeplak, M., & Tivadar, B. (2000). *Socialna ranljivost mladih*. Aristej.
- Vega, C. (2019). La educación de calle a través de la educación social: la importancia de reivindicar el desarrollo comunitario. In, El Homrani, M., Báez, D. E. & Ávalos, I., *Inclusión y diversidad: Intervenciones socioeducativas*. Wolters Kluwer PRAXIS.

5. KONCEPTI I MODELI DOSEGA (MLADIH)

OPIS SADRŽAJA

Ovaj modul bavi se konceptima i modelima informiranja mladih u području socijalnog rada i socijalne pedagogije. Istražuje različite teorijske perspektive koje informiraju prakse informiranja, naglašavajući potrebu kritičke analize i razumijevanja složenosti i kontradikcija svojstvenih ovoj domeni. Modul ističe povijesni razvoj rada na informiranju i njegove suvremene izazove, pružajući sudionicima znanja i vještine za snalaženje u promjenjivim potrebama mladih.

Glavna ideja je istražiti temeljne koncepte i prakse informiranja mladih ispitivanjem različitih definicija i tumačenja informiranja u praksi socijalnog rada, ističući njegove jedinstvene karakteristike i važnost u interakciji s mladima. Osim toga, bitno je promatrati inovativni razvoj obrazovne prakse, koji može biti vrlo inspirativan. To uključuje pojavu "ambasadora učenja", koji služe kao premošćivanje pojedinaca u školama, kao i "treneri za učenje" u trgovinama za učenje. Te inovativne uloge i pristupi mogu nadopuniti i obogatiti praksu informiranja mladih, nudeći nove strategije za uključivanje i podršku mladima na njihovim obrazovnim putovanjima.

Kritičkom analizom koncepata povezanih s informiranjem iz povijesne i kontekstualne perspektive predložimo istraživanje izazova i kontradikcija koji se danas pojavljuju u kontekstu rada na informiranju. Istraživanje o informiranju javnosti prepoznalo je da je iznimno malo napisano i dogovoreno o tome što čini "doseg". To je pak dovelo do metodoloških deficita u praksi socijalnog rada, što je otežalo utvrđivanje njegovih praksi, manifestacija i rezultata. Zato će ovaj modul započeti fokusiranjem na raspravu o nekoliko općih definicija rada na informiranju, kao i na izazove i kontradikcije uključene u koncept "informiranja" u socijalnom radu. To će se učiniti s povijesnog stajališta, koje vuče korijene iz pionirskih iskustava socijalnog rada početkom 20. stoljeća, ali i iskorištavanja svakodnevnih praksi socijalnih radnika kako bi kasnije mogli raspravljati o tome kako odgovoriti na rastuću složenost potreba i rastuću hiperspecijalizaciju socioobrazovne skrbi od "informiranja" rada.

Pritom će se predstaviti tri ključna modela informiranja mladih (tradicionalni, reformistički/radikalni i ekološki). Iako nisu specifični za jedan izvor, oni predstavljaju različite pristupe i ideologije koje su s vremenom razvijene i dorađene. Modul će raspravljati i analizirati radne modele informiranja koji se razvijaju od kraja devetnaestog stoljeća i na koje je utjecalo nekoliko perspektiva i disciplina, od politike, vjerskih organizacija koje služe mladima i rada u zajednici, etnografije, javnog zdravstva ili filantropije. "Proliferacija modela informiranja djeluje u kontinuitetu angažmana i varira u mjeri u kojoj im je cilj rješavanje problema na pojedinačnoj ili strukturnoj razini" (Mackenzie i sur., 2011: 351). Autori tvrde da danas usluge nastavljaju provoditi aktivnosti informiranja bez pojašnjenja koje su vrste dosega (s kojim specifičnim mehanizmima) prikladne za stvaranje pozitivnih ishoda u određenim okolnostima; Stoga će ovaj modul doprinijeti pojašnjenju toga kako bi sudionici mogli identificirati

glavna načela svojih praksi informiranja, kao i klasificirati ih u kontinuumu koji ide od individualnih do strukturnih intervencija.

Tradicionalni model informiranja u socijalnom radu oslanja se na funkcionalnu paradigmu. Reformistički i radikalni modeli počivaju na pretpostavkama radikalnih humanista i radikalnih strukturalista, odnosno na strukturalističkoj paradigmi; Socijalno konstruktivistički model socijalnog rada odnosi se na interpretativne pristupe, uglavnom fenomenologiju, dok je sustavni ekološki model socijalnog rada povezan s teorijama sustava u društvenim znanostima. Stoga bi kontekst tradicionalnog, konzervativnog modela socijalnog rada socijalni radnik vidio kao konsolidatora postojećih društvenih odnosa i postojećih društvenih tumačenja ili konstrukcija stvarnosti. U kontekstu reformističkog ili radikalnog socijalnog rada, socijalni radnik razvio bi strategije promjene kao podizač svijesti ili revolucionar. U kontekstu sustavno-ekološkog modela socijalnog rada, socijalni radnik istraživao bi razmjene koje se događaju između pojedinaca i socijalnih sustava u kontekstu kibernetike drugog reda, dok bi unutar društveno konstruktivističkog modela socijalnog rada socijalni radnik, zajedno s korisnikom, tražio značenja onoga što se događa u životnom svijetu korisnika.

Važno je napomenuti da se ovi modeli međusobno ne isključuju, a elementi iz različitih modela mogu se integrirati u praksu. Osim toga, posebna primjena tih modela može se razlikovati ovisno o kulturnim, društvenim i kontekstualnim čimbenicima. Socijalni radnici i praktičari moraju kritički procijeniti i prilagoditi te modele specifičnim potrebama i stvarnosti mladih s kojima rade, osiguravajući uključiv i osnažujući pristup informiranju mladih. Budući da se pristupi informiranja provode na vrlo različite načine u različitim zemljama, ovisno o strukturi socijalnih politika, od institucionalizacije skrbi ili podrške temeljene na zajednici do individualnih pristupa, unakrsno kontekstualno razmatranje rada na informiranju pomoglo bi studentima da razumiju ne samo kako na to utječu okolnosti, već i što metoda dovodi u situaciju.

MINIMALNI POTREBNI SATI

6-8 sati poučavanja, teorije i prakse

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razviti razumijevanje koncepta i svrhe praksi informiranja u socijalnom radu. Steknite znanje o konceptima "informiranja" i "radu na informiranju", njegovim izazovima i kontradikcijama.
- Upoznajte se sa zadacima uključenim u strategije informiranja: izgradnja odnosa povjerenja, povezivanje ljudi s uslugama i pružanje stalne podrške.
- Steknite znanja o povijesnom razvoju i tradiciji informiranja kao strategije blizine u socijalnim službama.
- Steknite dubinsko znanje o teorijskim modelima dosega.
- Steknite sposobnost analize implementacije modela informiranja u stvarnoj praksi.
- Razviti temeljito razumijevanje različitih modela informiranja koji se koriste u različitim kontekstima.
- Steknite sposobnost provođenja unakrsne kontekstualne analize modela dosega.

- Razviti kritičko promišljanje o praksama socijalnog rada s mladima kako bi se mogli suprotstaviti konvencionalnim pristupima kada je to potrebno.
- Poticanje priznavanja važnosti informiranja u rješavanju potreba pojedinaca i zajednica.
- Razvijte snažan osjećaj socijalne pravde i jednakosti u nečijem radu na informiranju.

REFERENCE

- Andersson, B. (2013). Pronalaženje načina za teško dostupna razmatranja o sadržaju i konceptu rada na informiranju. *Europski časopis za socijalni rad*, 16. stavak 2.), 171. – 186.
<http://dx.doi.org/10.1080/13691457.2011.618118>
- Bovarnick, S., McNeish, D., & Pearce, J. (2016). *Rad na informiranju: Seksualno iskorištavanje djece. Brza procjena dokaza*. Sveučilište u Bedfordshireu. <https://www.dmss.co.uk/pdfs/outreach-rad-cse-rea.pdf>
- Čačinović Vogrinčić, G. (2005). Nastavni koncepti pomoći u socijalnom radu: radni odnos. *Euroljanin Časopis za socijalni rad*, 8 (3), 335–341. <https://doi.org/10.1080/13691450500210707>
- Corr, C. (2003). *Angažiranje teško dostupnog: procjena usluge informiranja*. Trgovci Quay Irska. <https://www.drugsandalcohol.ie/4331/>
- Oslić B. J. (2014). "Približavanje učenja kući": razumijevanje "rada informiranja" kao strategije mobilizacije za povećanje sudjelovanja u obrazovanju odraslih. In, Zarifis G., Gravani M. (ur.), *Osporavanje "Europskog prostora cjeloživotnog učenja"* (str. 251–264). Serija knjiga o cjeloživotnom učenju, svezak 19. Springer. https://doi.org/10.1007/978-94-007-7299-1_22
- Kirkpatrick, K. (2000). Modeli pružatelja usluga i klijenta individualnog informiranja i kolektivne promjene ponašanja: pružanje promicanja seksualnog zdravlja među seksualnim radnicima. *Časopis za zdravstveno obrazovanje*, 59, 39–49.
- Mackenzie, M., Turner, F., Platt, S., Reid, M., Wang, Y., Clark, J., & O'Donnell, C. A. (2011). Koji je "problem" koji rad na informiranju želi riješiti i kako bi se mogao riješiti? Traženje teorije u primarnom programu prevencije zdravlja. *BMC Istraživanje zdravstvenih usluga*, 11 (1), 350. <http://dx.doi.org/10.1186/1472-696311-350>
- Poštrak, M. (2011a). Prispevek socialnega dela pri preprečevanju opuščanja šolanja. In P. Javrh (Ed.), *Obrazi pismenosti. Spoznanja o razvoju pismenosti odraslih* (str. 202–218). Andragoški centar Slovenije.
- Poštrak, M. (2011b). Refleksija metod dela z mladimi z vidika socialnega dela. In M. Kuhar & Š. Razpotnik (Eds.), *Okviri in izživi mladinskega dela v Sloveniji*. Pedagoška fakulteta.
- Wakerman, J., Humphreys, J. S., Wells, R., Kuipers, P., Entwistle, P., & Jones, J. (2008). Modeli pružanja primarne zdravstvene zaštite u ruralnoj i udaljenoj Australiji - Sustavni pregled. *BMC Istraživanje zdravstvenih usluga*, 8 (1), 276. <http://dx.doi.org/10.1186/1472-6963-8-276>

Wood, J., & Hine, J. (Eds.). (2009). *Rad s mladima*. Publikacije kadulje.

6. PRISTUPI I METODE U RADU NA INFORMIRANJU (MLADIH)

OPIS SADRŽAJA

Dopiranje do mladih radom na informiranju uključuje višestruki pristup koji obuhvaća različite metode za učinkovito uključivanje i potporu toj specifičnoj ciljnoj skupini. Ključne metode uključuju *pristup usmjeren na mlade* koji cijeni njihove jedinstvene perspektive i uključuje ih u procese planiranja i donošenja odluka, stvarajući sigurno i uključivo okruženje. *Peer outreach* zapošljava obučene mlade pojedince kao vršnjačke edukatore i mentore kako bi se povezali sa svojim vršnjacima, gradeći povjerenje i vjerodostojnost. *Street outreach* provodi aktivnosti u javnim prostorima, koristeći mobilne jedinice ili ulične timove za pružanje informacija, resursa i netradicionalnih aktivnosti. *Suradnička partnerstva* uključuju suradnju sa školama, organizacijama i dionicima kako bi se doprlo do šire publike mladih. *Kreativne metode* uključuju umjetnost, glazbu, dramu, sport i pripovijedanje kako bi se potaknulo samoizražavanje. *Kulturno osjetljivi pristupi* poštuju i prilagođavaju strategije informiranja različitim kulturnim pozadinama i preferencijama ciljane populacije mladih suradnjom s kulturnim vođama i organizacijama. Naposljetku, *doseg temeljen na tehnologiji* koristi digitalne platforme, društvene medije i internetske zajednice za virtualne resurse i podršku. U sve većem okruženju angažmana mladih ključno je istražiti nove putove, poput virtualnih javnih prostora. Metaverzum, na primjer, postavlja intrigantno pitanje: 'Hoće li u budućnosti biti moguće posezanje osoba koje rade s mladima u Metaverseu?' Ovo pitanje naglašava važnost usklađivanja s tehnološkim napretkom i evoluirajućim načinima na koje mladi komuniciraju i traže podršku.

Ovdje su njihove glavne karakteristike:

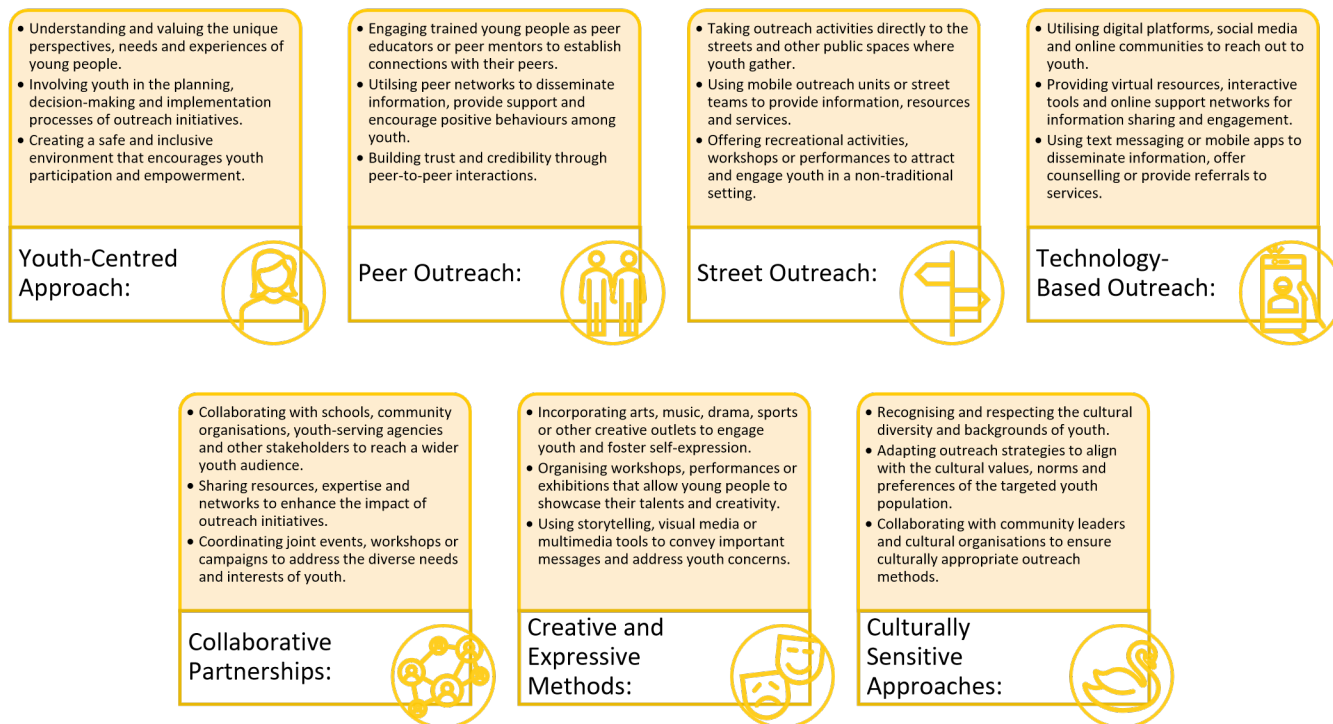


Figure 3. Key methods in outreach

Važno je napomenuti da se učinkovitost metoda i pristupa informiranju može razlikovati ovisno o specifičnom kontekstu, kulturi i individualnim potrebama mladih koji su usmjereni. Stoga se često preporučuje sveobuhvatan i fleksibilan pristup koji kombinira više metoda i razmatra jedinstvene karakteristike mlade populacije.

Svi navedeni pristupi i metode mogu se prilagoditi njihovim jedinstvenim potrebama i preferencijama.

Osim toga, neke posebne značajke i strategije relevantne su za suradnju s mladima u inicijativama za informiranje. U radu s mladima često se koristi neformalni pristup, naglašavajući izbor, unutarnju motivaciju i dobrovoljno sudjelovanje. Proces učenja je fleksibilan, s ciljevima prilagođenim na temelju razvoja i razumijevanja sudionika. Vrijeme aktivnosti otvoreno je određeno kako bi se prilagodilo dostupnosti i preferencijama mladih.

Učinkovito informiranje mladih usmjereno je na dijalog između "posrednika" (radnici za informiranje) i "primatelja" (mladi), naglašavajući međusobne odnose, poštovanje i moć verbalne komunikacije. Aktivnosti se odvijaju u okruženjima koja koriste poznate kulturne oblike i ugrađena su u lokalne zajednice i svakodnevna životna iskustva. To omogućuje eksperimentiranje i stjecanje novih iskustava.

Nadalje, kategorizacija demokratskih, autoritarnih i popustljivih pristupa Diane Baumrind pruža uvid u različite stilove komunikacije, uloge, autoritet, odgovornost, postavljanje ciljeva i mjere u radu na informiranju. Demokratski pristup, poznat i kao kooperativni, participativni ili mjerodavni, uključuje otvorenu komunikaciju i zajedničko stvaranje ciljeva, s posljedicama za dogovorena djelovanja. Uloga socijalnog radnika je biti odgovoran

saveznik s poštovanjem, dok je uloga mladih prepoznata kao stručnjak na temelju njihovih svakodnevnih životnih iskustava.

U kontekstu obrazovanja odraslih, a time i u kontekstu usmjeravanja u obrazovanju odraslih, informiranje se može provoditi različitim pristupima. Veronica McGivney definira četiri modela:

- *Satelitski model* (uspostava centara za informiranje za provedbu programa učenja na lokacijama zajednice).
- *Peripatetički model* (pružanje programa učenja u organizacijskim okruženjima kao što su hoteli, dnevni centri, domovi za starije građane, društveni centri, bolnice i zatvori).
- *Odvojeni model informiranja* (kontaktiranje ljudi izvan agencije ili organizacijskog okruženja, na primjer, na ulicama, trgovačkim centrima, pubovima, na školskim vratima).
- *Domicilni model informiranja* (posjet ljudima u vlastitim domovima).

Najčešće se koriste prve tri, od kojih se najčešće koristi odvojeni pristup, kako u usmjeravanju obrazovanja odraslih, tako i u području rada s mladima. Može se provoditi izvan institucionalnih okruženja, kao što su centri za mlade i javna područja na kojima se mladi okupljaju i neformalno druže. Fokus je na zadovoljavanju postojećih potreba mladih i pružanju mogućnosti informalnog učenja u njihovim okruženjima.

Drugi oblici odvojenog rada na informiranju mladih uključuju *i informiranje mladih na javnim površinama*, informiranje mladih o mogućnostima lokalne zajednice i podupiranje njihova sudjelovanja u aktivnostima i centrima za mlade.

Popularni oblik odvojenog pristupa informiranju jest *mobilna usluga*, na primjer, upotreba kombija ili autobusa kao mobilnih centara za mlade kako bi se doprlo do mladih u udaljenijim područjima, kao što su ruralne ili prigradske zajednice ili, kao u smjernicama u obrazovanju odraslih, posjećivanje različitih organizacija i provođenje informacija i smjernica (nevladine organizacije, zatvori itd.). U današnjem digitalnom dobu, krajolik dosega proširio se kako bi obuhvatio internetske prostore koji odjekuju s mladima koji poznaju tehnologiju. Doseg na daljinu putem internetskih alata u porastu je, a organizacije koriste različite aplikacije i društvene mreže za interakciju s mladima. Platforme poput Facebooka i TikToka nude mogućnosti povezivanja, dijeljenja informacija i izgradnje virtualnih zajednica prilagođenih interesima i potrebama mladih pojedinaca. Alati za video konferencije kao što su Zoom i aplikacije za razmjenu poruka poput WhatsAppa omogućuju interakciju i podršku u stvarnom vremenu, čineći doseg pristupačnijim i praktičnijim.

Štoviše, koncept informiranja razvio se kako bi prihvatio inovativne pristupe koji se susreću s mladima tamo gdje su najaktivniji i najudobniji. Vidljivost i posjećenost festivala mladih, gaming okruženja i Metaversea postali su dinamični putovi informiranja. Ovi prostori pružaju jedinstvene mogućnosti za interakciju s mladima pod njihovim uvjetima i u okruženjima koja već posjećuju. Platforme u nastajanju poput Discorda, koje su stekle popularnost među mladim zajednicama, nude nove mogućnosti za izgradnju veza i pružanje podrške.

U ovom krajoliku koji se stalno razvija, neophodno je da napor za informiranje ostanu prilagodljivi, ostajući prilagođeni raznolikim prostorima u kojima se mladi okupljaju. Time se osigurava da informiranje javnosti ostane

relevantno i učinkovito u dosezanju i uključivanju mladih današnjice, bilo u fizičkom ili virtualnom okruženju, pružajući im relevantne informacije, podupirući njihove potrebe i potičući njihovo aktivno sudjelovanje u zajednici. Modul također naglašava važnost upotrebe praksi utemeljenih na dokazima i evaluacije učinkovitosti programa informiranja. Pruža primjere uspješnih programa i metoda informiranja iz različitih zemalja i konteksta koji se mogu prilagoditi sličnim kontekstima u jugozapadnoj Europi.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Stjecanje znanja i vještina za primjenu profesionalnih metoda i strategija u specifičnom području informiranja mladih, uključujući pristup usmjeren na mlade, informiranje kolega, informiranje ulica, doseg temeljen na tehnologiji, suradnička partnerstva, kreativne metode i kulturno osjetljive pristupe.
- Stjecanje znanja o važnosti fleksibilnosti i prilagodljivosti u pristupima informiranju temeljenim na kontekstu, kulturi i individualnim potrebama mladih, kao i o funkcioniranju institucija.
- Stjecanje znanja i vještina za zajedničku analizu potreba te planiranje i zajedničko stvaranje odgovarajućih usluga za (van)dosezanje mladih.
- Poticati proaktivan stav prema uključivanju mladih ljudi, pružanju relevantnih informacija i podupiranju njihove uključenosti u zajednicu.
- Steknite sposobnost zajedničkog stvaranja originalnih projekata i metoda rada podrške i pomoći u dijalogu s korisnicima i drugim sudionicima u specifičnom području informiranja mladih.
- Steći sposobnost zajedničkog upravljanja rizikom u određenom području socijalnog rada.
- Naučite cijeniti demokratski pristup i prepoznati ulogu radnika za informiranje kao odgovornih saveznika s poštovanjem.

REFERENCE

Čačinovič Vogrinčič, G., et al. Vzpostavljanje delovnega odnosa in osebnega stika [Uspostavljanje radnog odnosa i osobnog kontakta]. Fakulteta za socialno delo, Ljubljana.

Federacija za samostojeći rad s mladima (2007). *Odvojeni rad s mladima: smjernice*. Federacija za samostojeći rad s mladima.

Gibson, K. E. (2011). *Ulična djeca: Mladi beskućnici, doseg i policija njujorških ulica*. New York University Press.

Međunarodna mreža socijalnih radnika (2008). *Međunarodni vodič o metodologiji uličnih radova diljem svijeta*. Dinamo internacionalac.

https://dynamointernational.org/en/publication/international-vodič-na-metodologiji-uličnom_radukroz_cijeli_svijet/

- Jeriček Klanšček, H., & Kordeš, U. (2001). Komunikacija kot spiralno približevanje [Komunikacija kao spiralni pristup]. *Socialno delo*, 40(5), 275–287, Ljubljana.
- Kristančič, A. (1995). *Svetovanje in komunikacija*. Združenje svetovalnih delavcev Slovenije, AA Inserco.
- Luchs, M., & Miller, E. (2016). Ne tako daleko: suradnički model uključivanja mladih izbjeglica u doseg njihovih digitalnih priča. *Područje (London 1969.)*, 48(4), 442–448. <https://doi.org/are.uab.cat/10.1111/area.12165>
- Lucio-Villegas, E. (2005). Una reflexión siempre provocadora: ¿Los métodos de intervención son los mismos que los de investigación en la práctica? In, C. Mínguez (Coord.), *La educación social: discurso, práctica y profesión* (str. 199–220). Dykinson.
- McGivney, V. (2002). *Širenje riječi: Dopiranje do novih učenika*. NIACE.
- Mrgole Albert, A. (2003). *Kam z mularijo? Načela kakovosti neformalnega dela z mladimi [Gdje ići s mladima? Načela kvalitete u neformalnom radu s mladima]*. Aristej.
- (2011). Intenzivno informiranje o mentalnom zdravlju mladih: opis modela usluga za mlade koji su teško angažirani i "visokorizični". *Pregled usluga za djecu i mlade*, 33(9), 1506.-1514. <https://ideas.repec.org/a/eee/cysrev/v33y2011i9p1506-1514.html>
- Storø, J. (2013). *Praktična socijalna pedagogija. Teorije, vrijednosti i alati za rad s djecom i mladima*. Tisak politike.
- Szeintuch, S. (2015). Ulični rad i informiranje: metoda socijalnog rada? *Britanski časopis za socijalni rad*, 45 (6), 1923.-1934. <http://dx.doi.org/10.1093/bjsw/bcu103>
- Úcar, X. (2018). Metáforas de la intervención socioeducativa: implicaciones pedagógicas para la práctica [Metafore za društveno-obrazovnu intervenciju: pedagoške implikacije za praksu]. *Revista Española de Pedagogía*, 76(270), 209–224. <https://doi.org/10.22550/REP76-2-2018-01>
- Úcar, X. (2022.). Metodología de la intervención socioeducativa: algunos modelos de intervención socioeducativa en Europa. *Quaderns d'animació*, 35 godina. https://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/treintaicinco/index_hm_files/Modelos.Ucar.pdf

7. IZGRADNJA ODNOSA POVJERENJA U PRAKSI INFORMIRANJA: ANALIZA I PROMIŠLJANJE O VAŠA PRAKSA ZA UKLJUČIVANJE MLADIH IZ MULTIREFERENTNE PERSPEKTIVE

OPIS SADRŽAJA

Radni odnos u socijalnom radu mladih dinamičan je i suradnički proces u kojem stručnjaci i mladi zajedno rade na postizanju željenih ishoda. Koncept zajedničkog stvaranja ključan je za ovaj radni odnos. Stoga, kada se bavite socijalnim radom i gradite radne odnose s mladima, dolazi do izražaja nekoliko ključnih čimbenika za izgradnju odnosa povjerenja koji uključuju mlade. Elementi radnog odnosa zajedničkog stvaranja su (**vidi Pedagoški priručnik Tema 2.1/3: Radni odnos u socijalnom radu mladih**):

- *Sporazum o suradnji*: Radni odnos započinje dogovorom između stručnjaka i mladih o suradnji. Ovaj sporazum postavlja ton sigurnog i otvorenog prostora za razgovor. Obje strane definiraju svoje uloge i odgovornosti u procesu suradnje, pri čemu stručnjaci stvaraju sigurno radno okruženje, a mladi preuzimaju odgovornost za svoju ulogu u zajedničkom stvaranju rješenja.
- *Instrumentalna definicija izazova*: Proces uključuje kolektivnu definiciju izazova. Svaka mlada osoba doprinosi svom pogledu na to pitanje, a profesionalci dodaju svoje uvide, olakšavajući zajedničko stvaranje željenih ishoda. Aktivno slušanje, otvorena pitanja i neverbalna komunikacija ključni su u ovoj fazi.
- *Osobno vodstvo*: Profesionalci preuzimaju vodeću ulogu vodeći mlade ljude prema željenim ishodima. Oni pomažu u formuliranju potencijalnih rješenja, pružaju relevantne informacije i predlažu nove ideje. Radni odnos nije samo profesionalan, već i osoban, a profesionalci reagiraju empatično i dijele svoja iskustva.
- *Perspektiva snaga*: Perspektiva snaga usmjerena je na prepoznavanje i korištenje snaga, talenata, vještina i pozitivnih iskustava mladih kako bi im se pomoglo u postizanju njihovih ciljeva.
- *Etika sudjelovanja*: Profesionalci daju prednost slušanju mladih i vrednovanju njihovih glasova u radnom odnosu. Odriču se moći da imaju sve odgovore i umjesto toga sudjeluju u zajedničkom istraživanju i zajedničkom stvaranju rješenja. Ovaj pristup prenosi poštovanje, sigurnost i istinsku brigu.
- *Usredotočite se na sadašnjost "Ovdje i sada"*: Radni odnos prvenstveno se bavi sadašnjošću. Potvrđuje suradničku i neizvjesnu prirodu procesa. Iako se prošla iskustva ne zanemaruju, fokus ostaje na zajedničkom stvaranju rješenja za trenutnu situaciju.
- *Djelotvorno znanje*: Profesionalci svoju stručnost pretvaraju u djelotvorno znanje koje je razumljivo mladima. To se znanje dijeli kako bi se olakšalo zajedničko stvaranje rješenja.

U radu s mladima koji se suočavaju s ranjivošću, socijalni radnik igra ključnu ulogu kao odgovoran saveznik s poštovanjem. Istražuju i razumiju životni svijet ovih mladih ljudi, slušajući njihove priče i interpretacije kako bi stekli uvid u njihove uvjete. S tim znanjem socijalni radnik može zajedno stvarati rješenja s mladima, osnažujući ih da preuzmu aktivnu ulogu u procesu pomoći.

Pritom je potrebno analizirati svoju praksu poticanjem reflektirajuće prakse i priznavanjem multireferentne prirode situacija. To omogućuje temeljitiju analizu, pomažući u prepoznavanju složenosti i višedimenzionalnosti konteksta u kojima djeluju. To će pomoći socijalnim radnicima i socijalnim edukatorima da pristupe outreach radu i radnim odnosima s ranjivim mladima na način koji poštuje, informira i prilagođava njihovim specifičnim okolnostima. Istodobno, radni odnos zajedničkog stvaranja naglašava važnost prepoznavanja mladih kao kompetentnih partnera u tom procesu. Omogućuje im da artikuliraju svoje potrebe, želje i izazove dok iskorištavaju svoje snage i resurse. Osim toga, modul priznaje važnost podrške za miritelje (pojedince koji provode outreach). Postavlja se pitanje važnosti planiranja i pružanja potpore posrednicima uz istodobno poticanjem outreach načina korištenja supervizije ili intervizije kao sredstva potpore za poboljšanje kvalitete usluga koje pružaju.

Teorijski okvir koji se koristi u ovom modulu je multireferentnost, kako ga je definirao Jacques Ardoino. Multireferentna analiza uključuje ispitivanje situacija, praksi, pojava i obrazovnih činjenica iz različitih kutova i različitih referentnih sustava, prepoznavanje njihove složenosti i izbjegavanje redukcionizma. Obrazovanje, kao sveobuhvatna društvena funkcija koja obuhvaća više područja društvenih znanosti, zahtijeva ovaj multireferentni pristup. To uključuje crtanje uvida iz psihologije, socijalne psihologije, ekonomije, sociologije, filozofije, povijesti i drugih relevantnih disciplina.

Osposobljavanje će olakšati analizu stručnih praksi kroz grupne rasprave u kojima će se provesti intervizija (peer-to-peer procesi) i supervizija (formalni strukturirani procesi u kojima kvalificirani i iskusni nadzornik pruža smjernice, podršku i nadzor socijalnom radniku) i tako omogućiti učenicima da steknu metode prilagođene izazovima interakcije s stanovništvom koje se suočava s ranjivošću. Ove skupine za analizu stručne prakse pružaju prostor učenicima za razmišljanje o situacijama u kojima su se susreli s izazovima u svojim profesionalnim ulogama, osiguravajući da su njihove prakse u skladu s etičkim i profesionalnim standardima. Suradnjom unutar grupe sudionici mogu sukonstruirati nova znanja, steći svježju perspektivu i pronaći načine za navigaciju i prevladavanje teških situacija s kojima su se možda susreli u svom radu.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razvijte razumijevanje ključnih čimbenika koji dolaze u obzir pri izgradnji odnosa povjerenja.
- Steći vještine prevođenja složenih znanja u praktične, razumljive informacije za mlade.
- Naučite pokrenuti sporazume i suradničke radne odnose kako biste stvorili siguran i otvoren prostor za dijalog.
- Vježbati vještine kojima se prednost daje sudjelovanju i autonomiji mladih, uključujući ih u donošenje odluka i zajedničko stvaranje rješenja.
- Uključite se u grupnu istragu kako biste kritički ispitali svoju profesionalnu praksu.
- Razviti razumijevanje važnosti međuvizije i nadzora u profesionalnom razvoju i podršci.

- Steći teorijske i praktične okvire za poboljšanje analize profesionalnih situacija.
- Istražite složenost procesa suradnje s mladima i uključite ga u praksu.
- Poticati reflektirajući stav kako biste stekli perspektivu i poboljšali analizu proživljenih iskustava.
- Upoznajte se s multireferentnom perspektivom razvijajući stav otvorenosti prema više kutova i referentnih sustava u analizi situacija, izbjegavajući redukcionizam i cijeneći složenost konteksta.
- Poticati stav suradnje i otvorenosti za grupne rasprave, razmjenu profesionalnih praksi i stjecanje novih perspektiva u suočavanju s izazovnim situacijama kada se radi informiranje mladih.

REFERENCE

- Ardoino, J. (2000). Multireferentni pristup. In J. Ardoino (Ed.), *Les Avatars de l'éducation. Problématiques et notions en devenir* (pp. 254–260). Presses Universitaires de France.
- Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2000). *Analiza stručne prakse* (velečasni i corr. ed.). Savoir et formation. L'Harmattan.
- Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2003). *Teoretiziranje stručnih praksi: Intervencije i akcijska istraživanja u socijalnom radu. Savoir et formation*. L'Harmattan.
- Grimaud L. (2007). Odrasla osoba na analizi od institucionalne Prakse. *Empan*, 67, 129–138. <https://doi.org/10.3917/empa.067.0129>
- Lindahl, & Bruhn, A. (2017). Poticati iskustva i očekivanja djece u vezi s ulogom službenika za dobrobit djece. Preduvjeti i prepreke za bliske i povjerljive odnose. *Socijalni rad za djecu i obitelj*, 22 (4), 1415.-1422. <https://doi.org/10.1111/cfs.12362>
- Ravalier, J. M., Wegrzynek, P., Mitchell, A., McGowan, J., Mcfadden, P., Bald, C. (2023). Brza revizija reflektirajućeg nadzora u socijalnom radu. *Britanski časopis za socijalni rad*, 53 (4), 1945.-1962. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcac223>
- Ruch, Turney, D., & Ward, A. (Eds.). (2018.). *Socijalni rad temeljen na odnosima: doći do srži prakse*. (2. izdanje). Izdavači Jessica Kingsley.
- Schon, D. A., Heynemann, J., & Gagnon, D. (1994). *Le praticien réflexif: A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Izdanja Logiques.
- Úcar, X., Llena, A., Pescador, R., & Jiménez, J. (2018). Evaluación participativa de los "procesos de evaluación del acompañamiento socioeducativo de jóvenes en medio abierto." *Revista de educación social*, 27: 322–354. <http://www.eduso.net/res/27/articulo/evaluacion-participativa-de-los-procesos-de-evaluacion-del-Acompanamiento-socioeducativo-De-Jovenes-nešifiran-Medio-Abierto->

OPIS SADRŽAJA

Ovaj modul pruža sveobuhvatno razumijevanje etičkih načela i praksi u kontekstu informiranja mladih. Istražuje ključna etička razmatranja povezana s privatnošću, povjerljivošću, slobodnim prijanjanjem i pristankom u praksi informiranja mladih. Poštovanje privatnosti mladih od ključne je važnosti, a sudionici će steći sveobuhvatno razumijevanje etičkih smjernica i pravnih okvira koji uređuju privatnost i povjerljivost. Steći će vještine potrebne za uspostavu povjerenja, održavanje povjerljivosti i snalaženje u osjetljivoj ravnoteži između razmjene informacija i zaštite sigurnosti i dobrobiti mladih kojima služe. Nadalje, u modulu se naglašava važnost poštovanja prava mladih da slobodno biraju svoje sudjelovanje u uslugama informiranja i daju informirani pristanak. Sudionici će se pozabaviti pravnim i etičkim načelima slobodnog prijanjanja i pristanka u informiranju mladih, a razvit će strategije za stvaranje sigurnog okruženja koje pruža podršku mladima da donose odluke o svojoj uključenosti i ostvaruju svoje pravo na slobodno prihvaćanje ili odbijanje pomoći.

Interaktivnim raspravama o dilemama i studijama slučaja sudionici će produbiti svoje etičko razumijevanje i poboljšati svoje praktične vještine u promicanju privatnosti, poštivanju pristanka i osiguravanju autonomije i prava mladih u okruženju informiranja, s naglaskom na osnaživanju socijalno isključenih mladih, zalaganju za njihova prava i prihvaćanju raznolikosti. **(vidi Pedagoški priručnik Tema 2.1/2: Sudjelovanje mladih)** Modul izričito ističe sljedeće ključne teme:

- Osnaživanje mladih etičkim sudjelovanjem: Sudionici će istražiti strategije za osnaživanje socijalno isključenih mladih kroz prakse etičkog angažmana. Naučit će prepoznati i riješiti neravnoteže moći, poticati opredjeljivanje i autonomiju te promicati aktivno sudjelovanje mladih u oblikovanju vlastitog života i zajednica. Modul će istaknuti etička razmatranja vezana uz osnaživanje mladih, imajući na umu njihova prava na samoodređenje i sudjelovanje.
- Prava mladih i etičko odlučivanje: Modul će se baviti etičkim dimenzijama procesa donošenja odluka u informiranju mladih, vodeći se okvirom prava mladih. Sudionici će istražiti etičke dileme i razmisliti o tome kako donijeti informirane odluke kojima se podupiru i promiču prava mladih. Ispitat će sjecišta između etičkih načela, pravnih obveza i prava mladih, osiguravajući da su njihovi naponi za informiranje u skladu s međunarodnim i lokalnim okvirima za prava mladih.
- Etičko sudjelovanje s dionicima: sudionici će pristupiti i raspravljati o tome kako etički surađivati s različitim dionicima uključenima u informiranje mladih, uključujući tvorce politika, organizacije zajednice i druge stručnjake. Razvit će vještine za uspostavljanje i održavanje suradničkih partnerstava, navigaciju dinamikom moći i zalaganje za prava mladih u okviru tih suradnji. Modulom će se naglasiti etička razmatranja poticanja uključivih partnerstava s poštovanjem kojima se prednost daje dobrobiti i pravima socijalno isključenih mladih.
- Participativna i suradnička etika s intersekcijskom lećom: Modul naglašava važnost participativnih i suradničkih etičkih pristupa u informiranju mladih, uključujući intersekcijsku leću. Sudionici će naučiti metode aktivnog uključivanja socijalno isključenih mladih, uzimajući u obzir načine na koje presijecanje identiteta utječe na njihova iskustva i potrebe. Razvit će vještine za stvaranje uključivih i suradničkih

prostora u kojima mladi mogu smisleno sudjelovati u postupcima donošenja odluka kojima se prepoznaje i poštuje njihov višestruki identitet.

- Držanje jednako jednakom: Sudionici će istražiti koncept jednakog do jednakog držanja u doseg mladih. Ispitat će dinamiku moći i pristranosti koje mogu utjecati na odnos dosega i naučiti tehnike za uspostavljanje suradničkog i nehijerarhijskog pristupa. Poticanjem uzajamnog poštovanja, povjerenja i aktivnog slušanja sudionici će promicati uravnoteženo i pravedno sudjelovanje s mladima kojima služe.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Održavajte pristup usmjeren na mlade, vrednujući njihove glasove, iskustva i opredjeljenje, kao i integrirajući ih kao aktivne sudionike u procesu informiranja.
- Steknite sveobuhvatno razumijevanje etičkih načela, dimenzija i dilema u području informiranja mladih. Sudionici će steći duboko razumijevanje etičkih razmatranja koja se pojavljuju u praksi, naučiti se kretati složenim etičkim situacijama donošenja odluka i razviti potrebne alate i vještine za donošenje etičkih odluka, s posebnim naglaskom na usklađivanje politika s potrebama mladih. Istražit će različite teme u praksi informiranja, uzimajući u obzir čimbenike kao što su osobne vrijednosti, zakonodavne odredbe i organizacijske kulture.
- Prepoznajte i shvatite teškoće i krize s kojima se pojedinci suočavaju zbog društvenih i osobnih okolnosti. Razvijte empatiju i osjetljivost prema borbama koje doživljavaju mladi, omogućujući im da pruže podršku i pomoć.
- Steći znanja i vještine potrebne za zagovaranje socijalne pravde u ime mladih. Naučiti strategije za prepoznavanje i osporavanje sustavnih prepreka koje održavaju nejednakost i diskriminaciju, s posebnim naglaskom na premošćivanju jaza između namjera politike i njihove praktične provedbe. Kroz pogled iz različitih kuteva sudionici će se baviti pitanjima kao što su rasizam, seksizam, sposobnost i drugi oblici ugnjetavanja, osnažujući mlade da se kreću i prevladaju te prepreke promjenom politike i uključivim praksama.
- Uključite se u kritičku samorefleksiju kako biste ispitali vlastite pristranosti, privilegije i dinamiku moći pri radu s mladima iz različitih sredina. Istražite kako se njihovi vlastiti identiteti križaju s identitetima mladih kojima služe i identificirajte potencijalna područja pristranosti ili predrasuda. Ta reflektirajuća praksa pomoći će sudionicima da osiguraju da njihovi napor u zagovaranju i informiranju budu uključivi, pravedni i da odgovaraju na presijecane potrebe socijalno isključenih mladih.
- Naučite demonstrirati etiku sudjelovanja u projektima podrške i pomoći u socijalnom radu, kao i upravljati rizikom kada je to potrebno.

REFERENCE

- Banke, S. (2019.). *Etika i vrijednosti u socijalnom radu*. Macmillan međunarodno visoko obrazovanje.
- Checkoway, B., & Aldana, A. (Eds.). (2013). *Etičke dileme u radu s mladima*. U Routledgeu.
- Pristanak i povjerljivost. (2020.). *Nacionalna udruga socijalnih radnika*.
<https://www.socialworkers.org/Practice/Ethics/Ethics-Obrazovanje-i-resursi/Etika-Alat/Pristanaki-povjerljivost>
- Corbella, L. & Úcar, X. (2019.). Etička dimenzija i vrijednosti uključene u socijalno obrazovanje. Perspektive znanstvenika, nastavnika i sudionika. *Ramon Llull Journal of Applied Ethics*, 10, 91–122.
<https://www.raco.cat/index.php/rjiae/article/view/356324/448254>
- Davis, M. (2017.). *Etika i rad s mladima* (2. izdanje). U Routledgeu.
- Family Health International i zagovornici mladih (2008). Vodič za sudjelovanje mladih: procjena, planiranje i provedba. https://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/youth_participation.pdf
- Freire, P. (1970). *Pedagogija potlačenih*. Bloomsbury izdavaštvo.
- U IASSW-u. (2018.). *Izjava IASSW-a o etičkim načelima*. Međunarodno udruženje škola socijalnog rada.
- Kenny, L. W. (2014.). *Etika rada s mladima*. Kadulja.
- NASW etički kodeks. (2021). *Nacionalna udruga socijalnih radnika*.
<https://www.socialworkers.org/About/Ethics/Code-of-Ethics/Code-of-Ethical-English>
- Privatnost i povjerljivost u socijalnom radu. (2020). Britanska udruga socijalnih radnika.
<https://www.basw.co.uk/resources/privacy-i-povjerljivost-socijalni-rad>
- Žetelica, F. G. (2017.). *Vrijednosti socijalnog rada i etika* (4. izdanje). Columbia University Press.
- Roche, M., & Tucker, S. (2010). *Mladi u društvu: suvremena teorija, politika i praksa*. Kadulja.
- Osnajivanje mladih. (2020.). Ljudska prava Ujedinjenih naroda, Ured visokog povjerenika.
<https://www.ohchr.org/EN/Issues/Youth/YouthEmpowerment/Pages/YouthEmpowermentIndex.aspx>
- Prava mladih. (2020.). Ljudska prava Ujedinjenih naroda, Ured visokog povjerenika.
<https://www.ohchr.org/EN/Issues/Women/WRGS/Pages/YouthRights.aspx>
- Te reference obuhvaćaju niz tema, uključujući etiku i vrijednosti u socijalnom radu, globalne standarde za obrazovanje o socijalnom radu, prava mladih, privatnost i povjerljivost, pristanak i osnaživanje mladih. Oni pružaju čvrste temelje za razumijevanje etičkih načela i razmatranja u informiranju mladih, poštujući privatnost, pristanak i slobodno prijanje.

9. PLANIRANJE, PRAĆENJE I EVALUACIJA PROJEKATA U ZAJEDNICI U INFORMIRANJU (MLADIH)

OPIS SADRŽAJA

Ovaj se modul usredotočuje na metodologiju planiranja, praćenja i evaluacije rada na informiranju mladih i ističe studije slučaja u koje su članovi zajednice izravno uključeni. Ova tri glavna elementa igraju ključnu ulogu u osiguravanju učinkovitosti i uspjeha aktivnosti informiranja kada se zajednica uključi u proces planiranja kako bi se osiguralo da projekt zadovoljava potrebe i preferencije zajednice. Polaznici će naučiti temeljna načela, razmatranja i alate uključene u svaku fazu procesa iz participativnog i komunitarnog pristupa, s naglaskom na prijenos vještina. Faza planiranja obuhvaća ključne čimbenike koje treba uzeti u obzir:

- Racionalnost: Uzimajući u obzir resurse organizacije, kao što su broj zaposlenika i integracija s drugim aktivnostima.
- Potrebe lokalnog okruženja: Istraživanje i analiza ciljnih skupina kako bi se utvrdio opseg potrebnog informiranja na godišnjoj osnovi.
- Lekcije iz prošlih aktivnosti informiranja: promišljanje o prethodnim iskustvima i uključivanje vrijednih uvida.

Tijekom planiranja sudionici će naučiti razvijati i godišnji plan informiranja i individualne planove aktivnosti. Godišnji plan informiranja uključuje ključne informacije, kao što su datumi provedbe, lokacije, vrste aktivnosti, ciljne skupine i promotori aktivnosti. Svaki plan aktivnosti obuhvaća:

- Ciljevi i sadržaj: definiranje posebnih aktivnosti koje treba provesti, kao što su informativne informacije, smjernice, preventivni naponi itd.
- Fokus zajednice: Identificiranje precizne zajednice ili grupa za koje su naponi za informiranje osmišljeni kako bi imali koristi.
- pristupi usmjereni na zajednicu: određivanje najučinkovitijih strategija za angažman, koje mogu uključivati suradnju s drugim lokalnim organizacijama, pružanje mobilnih usluga, prisutnost u javnim prostorima, uspostavu informacijskih centara ili stvaranje promotivnih kutaka.
- Lokacija, prostor i vrijeme: Planiranje logistike i odabir odgovarajućih mjesta i rasporeda koji su u skladu s potrebama i preferencijama zajednice.
- Angažman lokalnih posrednika i dionika: prepoznavanje pojedinaca ili društvenih skupina odgovornih za organizaciju i provedbu informiranja, kao i traženje potencijalnih partnera i volontera unutar zajednice.
- Suradnja u zajednici: Odlučivanje o razini angažmana i podrške partnera u zajednici, volontera i drugih relevantnih strana.
- Dodatna razmatranja informiranja: Planiranje potrebnih resursa kao što su IKT oprema, materijali, obuka, intervencija i baze podataka.

Učinkovito planiranje podrazumijeva i temeljitu pripremu za provedbu informiranja, uključujući:

- Stručnost zajednice: Kontinuirano pregledavanje plana tijekom cijelog procesa, razmišljanje o sadržaju informiranja, metodama implementacije i odabiru ciljne publike, s vrijednim uvidima članova zajednice.
- Organizacijske i tehničke pripreme: osiguravanje dostupnosti i operativnosti svih bitnih aranžmana i resursa, s posebnim naglaskom na sposobnosti i tehničku infrastrukturu zajednice.
- Koordinacija mjesta i partnera: Provjera prikladnosti odabranih mjesta za preferencije zajednice i potvrđivanje pojedinosti o suradnji s partnerima koji sudjeluju, uključujući osobe za kontakt iz lokalnih organizacija.
- Oprema i materijali: Priprema potrebnih predmeta, uključujući IKT opremu, obrazovne materijale, baze podataka i dekoracije, kako bi se zajamčio uspjeh doseg, imajući na umu jedinstvene karakteristike zajednice.

Prije pokretanja aktivnosti informiranja sudionici će izraditi sveobuhvatan plan praćenja i evaluacije koji je u skladu s ciljevima informiranja. Praćenje se kontinuirano temelji na unaprijed definiranim podacima, uključujući kvantitativne informacije o broju sudionika i demografskim pojedinostima (npr. spol, dob, radni status), ali je i kvalitativno. To kontinuirano praćenje pruža uvid u napredak i učinak doseg u stvarnom vremenu.

Po završetku aktivnosti informiranja provodi se evaluacija kako bi se procijenila učinkovitost i utvrdila područja za poboljšanje. U postupku evaluacije razmatra se sljedeće:

- Kvaliteta i uspjeh izrade i provedbe plana informiranja.
- Učinkovitost metoda korištenih tijekom informiranja.
- Potencijalna područja za poboljšanje ili izmjenu.

Praćenje i evaluacija uključuju aktivno sudjelovanje svih članova osoblja uključenih u provedbu informiranja, kao i vanjskih suradnika. Projekti u zajednici u području informiranja mladih trebali bi uključiti dionike, uključujući mlade, u aktivnosti praćenja. To se može učiniti njihovim uključivanjem u izradu alata za praćenje, prikupljanje i analizu podataka. Tijekom postupka evaluacije može se upotrijebiti više izvora podataka, uključujući stalne podatke o praćenju, rasprave unutar tima za informiranje, dijaloge s partnerskim organizacijama i posebne metode prikupljanja podataka kao što su intervjui ili fokusne skupine. Zbog toga je ključno utvrditi ciljeve i ciljeve projekta prije početka praćenja. To će pomoći u određivanju onoga što treba pratiti i procjenjivati.

Krajnji je cilj evaluacije prikupiti vrijedne uvide i mjere za jačanje budućih inicijativa informiranja. Sudionici će se upoznati s različitim alatima za evaluaciju, uključujući kontrolne popise, planove, upitnike i druge relevantne resurse kako bi se olakšao postupak evaluacije. Slično tome, potrebno je razviti pokazatelje kako bi se pratio napredak prema ciljevima i ciljevima projekta. Oni bi trebali biti specifični, mjerljivi, ostvarivi, relevantni i vremenski ograničeni.

Završetkom ovog modula polaznici će steći potrebna znanja i vještine za učinkovito planiranje, praćenje i evaluaciju aktivnosti informiranja. Sustavnim i promišljenim pristupom optimizirat će učinak i ishode svojih napora za informiranje.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Stjecanje znanja i sposobnosti mapiranja uvjeta za informiranje: procjena lokalnih potreba i uvjeta u organizaciji, koristeći iskustva iz prethodnih aktivnosti informiranja ako su provedena.
- Steći znanje i sposobnost pripreme godišnjeg plana za informiranje i planiranje svake aktivnosti informiranja, posebno iz participativnih i komunitarnih pristupa.
- Steknite sposobnost definiranja ciljeva, ciljnih skupina, metoda informiranja i drugih komponenti plana informiranja.
- Steknite znanja za praćenje aktivnosti informiranja.
- Steći znanje i sposobnost za planiranje i provedbu evaluacije aktivnosti informiranja.
- Steknite znanje i sposobnost dizajniranja alata za vrednovanje.
- Steknite sposobnost prepoznavanja i rješavanja potreba i nedoumica zajednice putem istraživačkih metoda.
- Naučite osnažiti članove zajednice da preuzmu aktivnu ulogu u donošenju odluka, vodstvu i samozastupanju.
- Steknite sposobnost procjene rezultata aktivnosti informiranja i prilagodbi za kontinuirano poboljšanje.

REFERENCE

(siječanj 2018.). *GOAL Cross-country Report*. UCL Institut za obrazovanje.

https://adultguidance.eu/images/Reports/GOAL_final_cross-country_evaluation_report.pdf

Dobrovoljc, A., et al. *GOAL Nacionalno izvješće o evaluaciji Slovenija*. Andragoški centar Slovenije, Centar RS za poklično izobraževanje in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

https://arhiv.acs.si/porocila/Projekt_GOAL-nacionalno_evalvacijsko_porocilo_za_Slovenijo.pdf

Maschi, T. (2016). *Primjena pristupa ljudskim pravima na istraživanje i evaluaciju socijalnog rada: manifest istraživanja prava*. (1. izdanje). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-26036-5>

McGivney, V. (2002). *Širenje riječi: Dopiranje do novih učenika*. NIACE.

Planas-Lladó, A., & Úcar, X. (2022.). Ocjenjivanje osnaživanja mladih: izgradnja i validacija inventara dimenzija i pokazatelja. *Američki časopis za evaluaciju*, 0(0). <https://doi.org/10.1177/10982140211055643>

- Suárez-Balcazar, Y. & Harper, G. W. (Eds.) (2012.). *Osnaživanje i participativna evaluacija intervencija u zajednici: višestruke koristi*. U Routledgeu. <https://doi.org/10.4324/9781315808703>
- UNESCO. (2009). O cilju: vodič za praćenje i evaluaciju projekata u zajednici. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000186231>
- Unrau, Y. A., P. A., & Grinnell, R. M. (2007). *Vrednovanje u socijalnom radu: umjetnost i znanost prakse* (4. izdanje). Oxford University Press.
- Vilič Klenovšek, T. (2018.). *Terensko delo v svetovanju odraslim v izobraževanju*. Andragoški centar Slovenije. https://adultguidance.eu/images/Other_downloads/GOAL_Slovenia_Terensko_delo_brosura_koncna.pdf
- Welbourne, P. (2012). *Socijalni rad s djecom i obiteljima: razvoj napredne prakse* (1. izdanje). U Routledgeu. <https://doi.org/10.4324/9780203119655>

10. POSREDOVANJE I SURADNJA

OPIS SADRŽAJA

Socijalno posredovanje i institucionalna suradnja u radu informiranja uključuju djelovanje kao posrednik, posrednik i zagovornik premošćivanja jaza između javnih politika, pružatelja usluga i ciljne populacije. Cilj je tih napora poticanje suradničkih partnerstava kojima se povećava učinak intervencija. Ta su dva pojma komplementarna, ali ključno je naglasiti razliku:

1. *Socijalno posredovanje* (koncept koji je predložio Alain Marchand) odgovor je na društveno pitanje, rješavanje nedostataka i ujedinjavanje onoga što je dezintegrirano i fragmentirano, individualizirano i antagonističko. To se primjenjuje na različitim razinama, uključujući populacije u različitim modalitetima suza i ruptura, društvene veze i djelovanje javnih i privatnih, kolektivnih i pojedinačnih aktera. Primarni cilj je identificirati, problematizirati i otkloniti manifestirane poremećaje. To uključuje pronalaženje "prave mjere" iz perspektive i strategija posredničkih aktera, potreba stanovništva i dobrog upravljanja. Krajnji cilj je okončati poremećaj, u biti postupnim zbližavanjem kultura.
2. *Institucionalna suradnja*, kao teorija u politikama informiranja mladih, odnosi se na koncept suradnje i koordinacije među različitim institucijama i organizacijama kako bi se odgovorilo na potrebe i zabrinutost mladog stanovništva. U toj se teoriji prepoznaje da dobrobit i razvoj mladih zahtijevaju zajednički napor više dionika, uključujući vlade, nevladine organizacije, obrazovne ustanove, zajednice i druge relevantne aktere. Uključuje uspostavu suradničkih mreža, partnerstava i mehanizama za razmjenu informacija, zajedničko donošenje odluka i raspodjelu resursa.

Cilj je tih praksi osnažiti pojedince i zajednice, promicati učinkovitu komunikaciju i osigurati da naponi za informiranje odgovaraju njihovim jedinstvenim potrebama i težnjama. Stoga se ovim modulom uvode ključni pojmovi, uključujući prilagodbu i promjene u organizacijama, strateškog aktera i logiku djelovanja, načela suradnje i organizacije, posredovanje kao postupno približavanje kulturama, sukob kao element emancipacije i sudjelovanje pojedinaca kao aktivnih agenata. Analizirajući sociološke i pedagoške perspektive i primjenjujući ih na kontekste informiranja, sudionici će steći uvid u temeljnu dinamiku i strukture koje oblikuju interakcije dosega. Kako bismo transformirali okvire za uključivanje svih, čini nam se potrebnim obučiti kritičku analizu institucija, posebno u popularnom obrazovanju, kritičkoj sociologiji (Bourdieu, Passeron), institucionalnoj analizi (Lapassade, Lourau) i institucionalnoj psihoterapiji (Tosquelles, Oury).

Primarni cilj društvenog posredovanja je uspostaviti učinkovite kanale komunikacije, izgraditi povjerenje i poticati suradničke odnose. Odnosi se na postupak premošćivanja jaza između javnih politika, pružatelja usluga (kao što su socijalni radnici ili radnici za informiranje) i pojedinaca ili zajednica kojima žele služiti. Ta se uloga često naziva "ZASTRAŠUJUĆOM ULOGOM" socijalnih radnika, što označava njihovu ulogu u izgradnji mostova između društva i njegovih marži te "*postizanju uzajamne prilagodbe između ciljnog stanovništva, njegove mreže, ponude socijalnih usluga i društva u cjelini*" (De Maeyer u Baillergeau, Grymonprez). Stoga je rad na držanju stručnjaka ključan (**vidi Pedagoški priručnik Tema 2.2/3: Posredovanje**).

To uključuje djelovanje kao posrednik ili posrednik kako bi se olakšala komunikacija, razumijevanje i suradnja između različitih strana. *Cilj mu je povrat društvenog pakta o konkretnom predmetu upisivanjem u uređaj, nadilazeći početne interese i položaje aktera. Ne radi se samo o obnavljanju prekinutih veza i obnavljanju društvenih mreža, već o izgradnji zajednice (Marchand).* Posredovanje u radu na informiranju može imati nekoliko oblika:

- *Zagovaranje*: Djelovanje kao zagovornik u ime pojedinaca ili zajednica kako bi se osiguralo da se njihove potrebe i prava prepoznaju i riješe (vidi Pedagoški priručnik Tema 2.2/1: Razvoj kritičkog mišljenja u mladima i javnom zagovaranju).
- *Olakšavanje*: pomaganje u povezivanju pojedinaca ili zajednica s odgovarajućim uslugama, resursima i sustavima podrške.
- *Posredovanje*: Rješavanje sukoba ili napetosti koje mogu nastati između pružatelja usluga i ciljne populacije, kao i unutar same zajednice.
- *Pregovori*: sudjelovanje u dijalogu i pregovorima radi postizanja dogovora ili pronalaženja zajedničkog jezika između različitih dionika uključenih u proces informiranja.

Ovaj se modul usredotočuje na važnost posredovanja i umrežavanja u radu na informiranju. Sudionici će naučiti o praksama razvijenim u različitim zemljama koje sudjeluju u modulu te istražiti metodologije i rezultate istraživanja i eksperimenata provedenih u okviru projekta YouthReach. Modul naglašava ulogu posrednika u poticanju kreativnih interakcija i promicanju socijalne suradnje za zajedničko rješavanje problema (**vidi Pedagoški priručnik tema 3/5: Pristupi kreativnosti**). Steći će se uvid u to kako uspostaviti i održavati produktivne mreže koje olakšavaju suradnju i podržavaju ciljeve inicijativa za informiranje.

Također ćemo ispitati formalne i neformalne kontekste interakcija između institucija i korisnika u radu na informiranju. Sudionici će istražiti društvene uloge i položaje različitih aktera uključenih u te interakcije, kao što su socijalni radnici, savjetnici, odgajatelji, volonteri i predstavnici javnih politika. Kritičkom analizom diskursa sudionici će steći dublje razumijevanje sukoba koji se mogu pojaviti i strategija za učinkovito upravljanje sukobima. Identificiranjem i evaluacijom dokumenata koji definiraju institucionalne odnose s korisnicima sudionici će naučiti kako se kretati i poboljšati posredovanje i suradnju između institucija i pojedinaca.

Postoje različite vrste suradnje. Kao dio sustavnog pristupa informiranju, predstaviti ćemo onaj za koji smatramo da najbolje odgovara tim izazovima.

Cilj je institucionalne suradnje u području politika za mlade stvoriti sveobuhvatan i holistički pristup razvoju mladih udruživanjem resursa, stručnosti i perspektiva. Teorija naglašava da nijedna organizacija ili sektor ne može na odgovarajući način odgovoriti na različite izazove s kojima se suočavaju mladi, kao što su obrazovanje, zapošljavanje, zdravlje, socijalna uključenost i građanski angažman.

Ova teorija sugerira da je učinkovita institucionalna suradnja ključna za osmišljavanje i provedbu sveobuhvatnih, integriranih i održivih politika za informiranje mladih. Uključuje uspostavu suradničkih mreža, partnerstava i mehanizama za razmjenu informacija, zajedničko donošenje odluka i raspodjelu resursa. Okupljanjem različitih

aktera s različitim znanjem i kapacitetima institucionalna suradnja može povećati učinkovitost, djelotvornost i učinak politika za mlade.

Štoviše, teorija prepoznaje važnost sudjelovanja mladih u procesima donošenja odluka. Naglašava da bi mladi trebali imati glas u oblikovanju politika koje izravno utječu na njihov život. Institucionalnom suradnjom u području politika informiranja mladih nastoji se uključiti perspektive mladih i aktivno ih uključiti u osmišljavanje, provedbu, praćenje i evaluaciju politika i programa.

Općenito, teorija institucionalne suradnje u politikama informiranja mladih naglašava važnost suradnje, partnerstva i uključivosti u rješavanju složenih izazova s kojima se suočavaju mladi. Promiče koordiniran i višedimenzionalni pristup kojim se prepoznaje međusobna povezanost različitih područja, kao što su obrazovanje, zapošljavanje, zdravstvo, socijalna skrb i građanski angažman, u olakšavanju pozitivnog razvoja mladih.

Postoji nekoliko metoda za suradnju radi promjene politika za mlade, kao što su zagovaranje i lobiranje, istraživanje i analiza podataka, angažman dionika, izgradnja kapaciteta i osposobljavanje, umrežavanje i savezi, participativni pristupi, mediji i komunikacija itd. (**vidi Pedagoški priručnik Tema 2.2/4: Suradnja**)

U ovom završnom dijelu sudionici će naučiti praktične alate i metodologije za suradničko informiranje. Istražit će tehnike dijagnosticanja potreba pojedinaca i zajednica, kao i metode za uspostavljanje suradničkih odnosa između svih dionika i analizu praksi informiranja. Također će naučiti kako mapirati aktere i izgraditi usluge s niskim pragovima zahtjeva, stvarajući prostore za suradnju i učinkovit angažman. Kroz studije slučaja i igranje uloga sudionici će razviti vještine u informiranju i pregovaranju, održavanju učinkovitih položaja i predlaganju rješenja za poboljšanje suradnje između institucija i korisnika.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razviti razumijevanje pojmova društvenog posredovanja i institucionalne suradnje u kontekstu rada na informiranju.
- Upoznajte se s prilagodbom i promjenama u organizacijama, strateškim akterom i logikom djelovanja, načelima suradnje i organizacijom, posredovanjem kao postupnim približavanjem kultura, sukobom kao elementom emancipacije i sudjelovanjem pojedinaca kao aktivnih agenata.
- Steći znanja o praksama posredovanja i umrežavanja razvijenim u različitim zemljama.
- Razviti razumijevanje formalnih i neformalnih konteksta interakcija između institucija i korisnika u radu na informiranju.
- Steći znanje o društvenim ulogama i položajima aktera uključenih u interakcije informiranja, kao što su socijalni radnici, savjetnici, odgajatelji i volonteri.

- Steći vještine kritičke analize kako biste ispitali diskurs i identificirali sukobe i potencijalna područja za poboljšanje posredovanja i suradnje.
- Steknite vještine mapiranja i analize kako biste razumjeli uloge i odnose različitih aktera u radu na informiranju.
- Razvijte vještine držanja i komunikacije kako biste održali produktivne interakcije s poštovanjem.
- Steći vještine rješavanja problema za predlaganje rješenja i mjera za poboljšanje suradnje između institucija i korisnika.
- Poticati otvorenost prema različitim perspektivama i predanost uključivosti i pravednosti.
- Poticati spremnost na aktivno slušanje i sudjelovanje u dijalogu s različitim dionicima.
- Razviti fleksibilnost i prilagodljivost kako biste odgovorili na promjenjive potrebe i dinamiku u radu na informiranju.
- Potaknite zahvalnost za vrijednost timskog rada i partnerstva u postizanju utjecajnih ishoda.
- Naučite surađivati s mladima, uključiti ih u razvoj ciljeva i strategija te izgraditi odnos povjerenja i poštovanja temeljen na otvorenoj komunikaciji i zajedničkom donošenju odluka.

REFERENCE

Atkinson, J. M. (1984). *Glasovi naših majstora: jezik i govor tijela politike*. U Methuenu.

Fairclough, N. (1989). *Jezik i moć*. Longman.

Gahagan, J. (1984). *Društvene interakcije i njegovo upravljanje*. U Methuenu.

Garfinkel, H. (1984). *Studij etnometodologije*. Polity i Blackwell.

Goffman, E. (1967). *Ritual interakcije: Eseji o ponašanju licem u lice*. Dvodnevno sidro.

Grumperz, J. (Ed.). (1982). *Jezik i društveni identitet*. Cambridge University Press.

Hinde, R. (1987). *Pojedinci, odnosi i kulture*. Cambridge University Press.

Rosa, H. (2019). *Rezonancija: Sociologija našeg odnosa sa svijetom*. Polity Press.

Žalec, B. (2021). Rezonancija kao sastavni dio ljudske otpornosti. *XLinguae*, 14 (3), 139–150.
<http://www.xlinguae.eu/imsearch.php?search=Bojan+%C5%BDalec>

Marchand, A. (2002). L'intermédiation sociale, complexité et enjeux, Journée du Diplôme d'études supérieures spécialisées (DESS), université Paul Valéry-Montpellier 3. Neobjavljeni tekst.

Noël, O. (2002). Le savoir intermédiaire: le(s) rôle(s) de l'évaluation dans les processus d'intermédiation. www.iscra.org, 29 str.

Baillergeau, E, Grymonprez, H (2020). "Aller-vers" Les situations de grande marginalité sociale, les effets sociaux d'un champ de pratiques sociales. *Revue française des affaires sociales*.

11. INFORMIRANJE I TRANSFORMACIJA USMJERENI NA ZAJEDNICU (MLADI)

OPIS SADRŽAJA

U ovom posljednjem modulu istražujemo različite alate dostupne za informiranje, osmišljene za povezivanje s onima koji su često na društvenim marginama putem socijalnih službi i udruga zajednica. Naša misija nije uvesti više alata, već iskoristiti moć praksi informiranja kako bismo revolucionirali naš pristup potrebama zajednice. Ova promjena započinje pojačavanjem glasova potrebitih i suradnjom na oblikovanju javnih politika za promjene.

Jednostavno rečeno, ovaj modul osposobljavanja ima za cilj pružiti sudionicima holistički skup znanja, vještina i stavova potrebnih za rješavanje složenih izazova informiranja, posredovanja i transformacije okvira za uključivanje na društveno usmjeren i socijalno uključiv način.

Sušтина pristupa "informiranja" nadilazi dopiranje do socijalno isključenih pojedinaca; radi se o dosezanju institucija koje imaju utjecaj na preoblikovanje i usavršavanje socijalnih politika (**vidi Pedagoški priručnik Tema 2.2/5: Mostovi za rješenja u (Y)ou(t)reachu**).

Da bismo to postigli, osnažujemo stručnjake vještinama potrebnima za "umjetnost disputatia", omogućujući im da se uključe u konstruktivne dijaloge s nadzornim institucijama. Cilj je unaprijediti posredovanje i obnoviti agenciju za stručnjake socijalnog rada koji su možda doživjeli obespravljenost i gubitak svrhe.

Socijalni radnici često se suočavaju s izazovima u svojim nastojanjima da podrže ljude zbog strogih standarda i propisa kojima se uređuje njihov rad, a koji često proizlaze iz nacionalnih i europskih javnih politika. Te su politike obično rascjepkane i sektorski utemeljene, što otežava učinkovito zadovoljavanje potreba ljudi.

Naš se tečaj zalaže za pomak od straha od propitivanja do prihvaćanja kao sredstva za poticanje inovacija, poboljšanje postojećih praksi i rješavanje složenih izazova. "Umjetnost disputatia" postaje alat za njegovanje sumnje, dopuštajući različita gledišta bez nametanja bilo kakve jedinstvene perspektive kao konačne.

S obzirom na izazove s kojima se danas suočavamo, ključno je stvoriti prostore koji potiču otvoreni dijalog o "iritantnim temama" bez straha da će pojedinačno mišljenje biti narušeno. Ti prostori na sukobe gledaju kao na priliku za pronalaženje rješenja za nezadovoljavajuće situacije i potiču promišljanje, analizu i razmjenu ideja, u konačnici radeći na općem dobru.

Kako bismo uspostavili te prostore, uvodimo novi pristup poznat kao "posrednik za prevođenje". Tim se pristupom postupno premošćuju kulturne podjele, stvarajući zajednički temelj za djelovanje i otkrivajući stvarnost i ograničenja svih uključenih strana. Naglašava važnost zajedničkih vrijednosti kao temelja suradnje, stavljajući značenje djelovanja u središte projekata. Uz očuvanje identiteta i operativnih metoda svakog entiteta, ovaj pristup potiče zajedničke ciljeve i ideale.

Istodobno, naš tečaj naglašava potrebu da institucionalni diskurs bude razumljiv udrugama i obrnuto. To posredovanje osigurava uzajamno razumijevanje i prihvatljivost perspektiva i odluka svake stranke.

Preobrazba okvira za uključivanje sada je nužna s ciljem ponovne uspostave državljanstva i prava na "život u gradu" za one na periferiji društva. Naš tečaj nastoji stvoriti zajedničku javnu akciju s pojedincima koji su najviše pogođeni. Sociolog Olivier Douard prikladno sažima našu misiju: 'oblikovanje relevantne društvene intervencije koja prepoznaje te pojedince kao građane koji se aktivno bave društvenom transformacijom.'

Zbog toga će ovaj modul predstaviti sljedeći strukturirani pristup, koji uključuje progresivnu suradnju s mladim pojedincima i institucijama. Glavni je cilj prepoznati i ispraviti nezadovoljavajuće uvjete koji utječu na mlade, suradnički osmišljavajući odgovarajuće odgovore na njihove zahtjeve ili poboljšavajući postojeće. Ova metoda ne služi samo kao sustavni okvir, već predstavlja i principijelno stajalište koje podržavaju svi partneri inicijative YouthReach. U središtu ovog etosa je naglašavanje jednakog pristupa pravima i težnja socijalnoj pravdi. Nadalje, osnažuje mlade pojedince da vrše utjecaj na sustave koji obuhvaćaju njihov život. Taj se proces razvija kroz pet različitih koraka, svaki sa svojim skupom ciljeva:

- KORAK 1: Odabir ciljne publike i utvrđivanje nepodudarnosti i ključnih sudionika (uključujući dionike i donositelje odluka).
- KORAK 2: informiranje radi procjene utvrđenih nepodudarnosti s mladima i mobilizacije dionika i donositelja odluka.
- KORAK 3: Razumijevanje i analiza: Ispitati okolnosti i neispunjene zahtjeve.
- KORAK 4: Posredovanje, suradnja i dizajn: ujediniti i surađivati s institucijama u vezi s "problematičnim situacijama" i uspostaviti zajedničke radne temelje.
- KORAK 5: Provedba, promatranje i širenje: Provedba novih inicijativa, reflektirajuća analiza i strategije za širenje kako bi se osigurao kontinuitet.

MINIMALNI POTREBNI SATI

4 sata nastave (2 sata teorije i 2 sata prakse)

ZNANJA, VJEŠTINE I STAVOVI KOJE TREBA STEĆI

- Razviti razumijevanje načina na koji prakse informiranja mogu oblikovati javne politike i utjecati na njih, što dovodi do pozitivnih promjena u socijalnim službama i udrugama u zajednici.
- Steći znanje o konceptu posredovanja, njegovoj ulozi u informiranju i njegovoj važnosti u olakšavanju konstruktivnih dijaloga s nadzornim institucijama.
- Steći uvid u vrijednost prihvaćanja propitivanja kao sredstva za poticanje inovacija, poboljšanje postojećih praksi i rješavanje složenih izazova.
- Naučite poticati otvoreni dijalog o osjetljivim temama i promatrati sukob kao priliku za rješavanje problema i razmjenu ideja.
- Steknite znanje o važnosti da institucionalni diskurs postane razumljiv zajednicama i obrnuto kako biste potaknuli međusobno razumijevanje i prihvatljivost perspektiva i odluka.

- Razviti razumijevanje potrebe za preobrazbom okvira za uključivanje kako bi se vratilo državljanstvo i pravo na život u gradu za marginalizirane pojedince.
- Naučite se zalagati za promjene politike koje se temelje na praksama informiranja i potrebama zajednice.
- Steći vještine za prilagodbu i inovacije praksi informiranja radi rješavanja složenih izazova.
- Razviti stav međusobnog razumijevanja i prihvatljivosti različitih perspektiva i odluka između institucija i udruga zajednica.
- Razviti stav koji prepoznaje pojedince na marginama kao aktivne građane koji se bave društvenom transformacijom, radeći na općem dobru.

REFERENCE

- Benasayag, M., & del Rey, A. (2012). *Éloge du conflit*. <https://doi.org/10.3917/dec.benas.2012.01> Boltanski, L. (2009). *De la kritika. Précis de sociologie de l'émancipation*. Gallimard.
- Douard, O. (2014). *L'émancipation comme condition du politique*. Predstavljen u Séminaire de LERIS.
- Galichet, F. (2014). L'émancipation - Se libérer des dominations. Chronique Sociale.
- Poujol, V. (2012). De la coopération de la survie à la coopération comme facteur d'émancipation? In P. Loncle (Ed.), *Coopération et Éducation populaire*. L'Harmattan.
- Poujol, V. (2018). Aux risques de l'émancipation: le travail du conflit et de la norme. In, Marcel J. F. & Broussal D. (Eds.), *Emancipation et recherche en éducation, Conditions de la rencontre entre science et militance*. Izdanja du Croquant.