

## **CASO DE PRÁCTICA SOBRE LA METODOLOGÍA CUANTITATIVA**

### **Instrucciones de uso**

Este caso se ha desarrollado para alumnado de segundo curso de grado en Pedagogía y Educación Social de la Universitat Autònoma de Barcelona, en la asignatura de Investigar en Educación. Planteamos que debe administrarse como recurso de reflexión y aprendizaje autónomo y de repaso de conceptos como la metodología cuantitativa, las técnicas de recogida de información cuantitativa y las diferentes evidencias de validez que debemos asegurar, así como las técnicas de muestreo vinculadas con dicha metodología.

En primer lugar, se facilita la presentación del caso al alumnado, y pasado un tiempo, se le ofrece una de las posibles respuestas, en formato cómic y adjunto a este recurso. Este cómic sirve para abrir debate en clase sobre las diferentes respuestas posibles, así como permite un acercamiento más visual y divertido a un planteamiento complejo.

El caso es una adaptación del desarrollado en el marco del Trabajo de Final de Grado de Míriam López (curso 2023-2024) en el grado en Pedagogía, bajo la supervisión de la Dra. Carla Quesada Pallarès, y la validación de la Dra. Angelina Sánchez. La respuesta planteada en formato cómic ha sido creada por la Dra. Carla Quesada Pallarès utilizando el recurso Canva.

### **Descripción del caso "Fundació Boscos: La Lucha contra el Burnout"**

Fundació Boscos es un centro residencial de acción educativa que atiende a niños, niñas, adolescentes y sus familias. El Centro dispone de un equipo de recursos humanos (RRHH) que recluta, selecciona y presenta a las personas educadoras en puestos de trabajo adecuados según su formación y experiencia. El equipo de RRHH es también el encargado de asegurar unas condiciones laborales de calidad a los equipos profesionales que conforman el centro.

En los últimos meses, con una creciente demanda de personal y el aumento del nivel de vida, pero no salarial, el equipo de trabajadores/as de la Fundación Boscos ha sufrido un notable incremento en los niveles de estrés y agotamiento entre sus miembros. El aumento de usuarios del centro, sus características tan complicadas y el poco apoyo institucional en situaciones de riesgo, han creado un ambiente de trabajo tenso y extenuante.

Este clima también ha afectado a la relación entre las compañeras, volviéndose incómodo y menguando la comunicación y la confianza que antes las caracterizaba. Pedro, un educador social con varios años de experiencia en la Fundación, ha sido una de las personas más afectadas por el burnout. Antes, apasionado por su trabajo; ahora, se siente abrumado por las situaciones de vulnerabilidad e indefensión de los usuarios, y las expectativas poco realistas de su jefe. Ha empezado a experimentar síntomas físicos y emocionales de agotamiento, como fatiga crónica, irritabilidad y carencia de motivación. Además, sale una hora más tarde y entra mucho antes para intentar resolver las tareas pendientes.

María, la jefa del equipo de RRHH, se siente angustiada por la situación y reconoce la importancia de abordar el problema del burnout en la Fundación. Sin embargo, también se ve sometida a una gran presión por mantener altos niveles de rendimiento y

productividad, lo que dificulta encontrar soluciones efectivas para mejorar el bienestar del equipo humano. Por este motivo, se ha solicitado la colaboración de un equipo de consultores externos expertos en educación emocional, para diseñar cómo se acercarían a esta situación, y favorecer el posterior plan de acción y propuestas de mejora. Primero, pero, se debe hacer un buen diagnóstico de la situación.

Se han desarrollado las siguientes preguntas a las que se te pide que des respuesta como persona consultora responsable del proyecto.

1. Utilizando una aproximación cuantitativa, ¿qué diseño metodológico de investigación cuantitativa plantearías para resolver esta situación? Justifica tu elección.
2. ¿Con qué técnicas y/o instrumentos de recogida de información contarías para recopilar datos? ¿Quiénes serían los destinatarios del estudio? Especifica la técnica de muestreo que utilizarías, justificando tu respuesta.
3. Identifica qué fuentes de evidencias de validez podrías recoger en esta situación (identifica mínimo 2), y describe el proceso de validación que seguirías.

## CAS DE PRÀCTICA SOBRE LA METODOLOGIA QUANTITATIVA

### Instruccions d'ús

Aquest cas s'ha desenvolupat per a alumnat de segon curs de grau en Pedagogia i Educació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona a l'assignatura d'Investigar en Educació. Plantegem que s'ha d'administrar com a recurs de reflexió i aprenentatge autònom i de repàs de conceptes com la metodologia quantitativa, les tècniques de recollida d'informació quantitativa i les diferents evidències de validesa que cal assegurar, així com les tècniques de mostreig vinculades amb aquesta metodologia.

En primer lloc, es facilita la presentació del cas a l'alumnat, i passat un temps, se li ofereix una de les possibles respostes, en format còmic i adjunt a aquest recurs. Aquest còmic serveix per obrir debat a classe sobre les diferents respostes possibles, així com permet un acostament més visual i divertit a un plantejament complex.

El cas és una adaptació del desenvolupat en el marc del Treball de Final de Grau de la Míriam López (curs 2023-2024) al grau en Pedagogia, sota la supervisió de la Dra. Carla Quesada Pallarès, i la validació de la Dra. Angelina Sánchez. La resposta plantejada en format còmic ha estat creada per la Dra. Carla Quesada Pallarès utilitzant el recurs Canva.

### Descripció del cas "Fundació Boscos: La Lluita contra el Burnout"

Fundació Boscos és un Centre residencial d'acció educativa que atén a infants, adolescents i les seves famílies. El Centre disposa d'un equip de recursos humans (RRHH) que recluta, selecciona i presenta a les persones educadores en llocs de treball adequats segons la seva formació i experiència. L'equip de RRHH també és l'encarregat d'assegurar unes condicions laborals de qualitat als equips professionals que conformen el centre.

Els darrers mesos, amb una demanda creixent de personal i l'augment del nivell de vida però no salarial, l'equip de treballadors/es de la Fundació Boscos ha patit un notable increment en els nivells d'estrès i esgotament entre els seus membres. L'augment d'usuaris del centre, les característiques tan complicades d'aquests, i el poc suport institucional en situacions de risc, han creat un ambient de treball tens i extenuant.

Aquest clima també ha afectat la relació entre les companyes, tornant-se incòmode i minvant la comunicació i la confiança que abans les caracteritzava. En Pedro, un educador social amb diversos anys d'experiència a la Fundació, ha estat una de les persones més afectades pel burnout. Abans, apassionat pel seu treball; ara es sent aclaparat per les situacions de vulnerabilitat i indefensió dels usuaris, i les expectatives poc realistes de la seva cap. Ha començat a experimentar símptomes físics i emocionals d'esgotament, com fatiga crònica, irritabilitat i manca de motivació. A més, surt una hora més tard i entra molt abans per intentar resoldre les tasques pendents.

La Maria, la cap de l'equip de RRHH, se sent angoixada per la situació i reconeix la importància d'abordar el problema del burnout a la Fundació. No obstant això, també es veu sotmesa a una gran pressió per mantenir alts nivells de rendiment i productivitat, la qual cosa dificulta trobar solucions efectives per millorar el benestar de l'equip humà. Per aquest motiu, s'ha sol·licitat la col·laboració d'un equip de consultors externs experts en educació emocional, per dissenyar com s'aproparien a aquesta situació, i afavorir el

posterior pla d'acció i propostes de millora. Primer, però, s'ha de fer una bona diagnosi de la situació.

S'han desenvolupat les següents preguntes a les que se't demana que donis resposta com a persona consultora responsable del projecte.

1. Fent servir una aproximació quantitativa, quin disseny metodològic de recerca quantitativa plantejaries per resoldre aquesta situació? Justifica la teva elecció.
2. Amb quines tècniques i/o instruments de recollida d'informació comptaries per recopilar dades? Qui serien els destinataris de l'estudi? Especifica la tècnica de mostreig que faries servir, justificant la teva resposta.
3. Identifica quines fonts d'evidències de validesa podries recollir en aquesta situació (identifica'n mínim 2), i descriu el procés de validació que seguiries.