



ESTUDIS DE CAS

CATÀLEG
PUBLICATS
2025

UAB

Universitat
Autònoma
de Barcelona

Facultat de

**Ciències
Polítiques
i de Sociologia**



Institut de
Govern i
Polítiques
Públiques

All Cases are available at:

<https://bit.ly/EstudiosCasoyEjerciciosFCPS-UAB>

A continuació trobareu els casos publicats disponibles. Podeu descarregar-los i consultar-los als webs <https://igop.uab.cat/estudis-de-cas/> o <https://bit.ly/EstudiosCasoyEjerciciosFCPS-UAB>

CASE EXERCISE

1. Ferraioli, Francisco (2022). Calidad de las escuelas en el Reino Unido. Case Program Series Ref. CEX-2022-01.
2. Ballart, Xavier (2023). La batalla por el dinero público. Negociando en el parador. Case Program Series Ref. CEX2023-02.
3. González Motos, Sheila (2023). Las respuestas a la segregación escolar ¿Un caso win-win?. Case Program Series Ref. CEX-2023-03.
4. Ferraioli, Francisco (2024). ¿Subvencionar a ferrocarriles privados en el Reino Unido?. Case Program Series Ref. CEX-2024-04.
5. Ferraioli, Francisco (2024). ¿Inseguridad en Barcelona? Dónde poner más policías. Case Program Series Ref. CEX-2024-05.
6. Ballart, Xavier (2024). Ejercicio de evaluación de un servicio público con indicadores (EBAS). Case Program Series Ref. CEX-2024-06.

CASES FOR DISCUSSION

1. Duran, Sanz & Subirats (2022). El caso de Pirelli Mar. Case Program Series Ref. CP-2022-01.
2. Novel, G. & Pardo, A. (2022). Instituto Mental de la Santa Cruz. Case Program Series Ref. CP-2022-02. Universitat Autònoma de Barcelona. Dep. Ciència Política i Dret Públic.
3. Ballart, X. (2022). Planificación familiar en Mozarán e Izaltenango. Case Program Series Ref. CP-2022-03. Universitat Autònoma de Barcelona. Dep. Ciència Política i Dret Públic.
4. Uribesalgo, B. & Ballart, X. (2023). Taxis en Barcelona y uberización del sector. Case Program Series Ref. CP-2023-04. Universitat Autònoma de Barcelona. Dep. Ciència Política i Dret Públic.
5. Ballart, Xavier (2024). Participación ciudadana en Barcelona y el proyecto Decidim. Case Program Series Ref. CP-2024-05.
6. Ballart, Xavier (2024). El experimento B-Mincome en Barcelona. Case Program Series Ref. CP-2024-06.
7. Ballart, Xavier (2024). ¿Cambio estratégico en Barcelona activa?. Case Program Series Ref. CP-2024-07.
8. Ballart, Xavier (2024). “Trabajos con el corazón” para los más vulnerables. Case Program Series Ref. CP-2024-08.
9. Ballart, Xavier (2024). Integración social a través de las artes: el caso de Xamfrà en el raval de Barcelona. Case Program Series Ref. CP-2024-09.
10. Ballart, Xavier (2024). Gestión ambiental sostenible en TMB. Case Program Series Ref. CP-2024-10.
11. Ballart, Xavier & Subirats, Joan (2024). Mentir, mentir y mentir. Case Program Series Ref. CP-2024-11.
12. Ballart, Xavier & Subirats, Joan (2024). Antonio Bracons, el jefe transaccional. Case Program Series Ref. CP-2024-12.
13. Ballart, Xavier (2024). Pobreza energética en la provincia de Barcelona. Case Program Series Ref. CP-2024-13.
14. Blanco-Fillola, Ismael & Durá, Clàudia (2024). Políticas contra la segregación residencial de la inmigración en Dinamarca. Case Program Series Ref. CP-2024-14.
15. Monteiro, João & Reguero, Núria (2025). Políticas para el empleo y la inclusión de la juventud en pequeñas y medianas ciudades. Tipologías de abordajes a partir del caso de Terrassa. Case Program Series Ref. CP-2025-15.
16. D'Adda, Gabriele (2024). Social Exclusion, Social Inclusion and Social Innovation. An overview of their conceptualization and relations. Case Program Series Ref. PCUBE-2024-00.
17. Acebillo-Baqué, Míriam and Pérez-Durán, Ixchel (2023). The externalisation of asylum and the reception of people seeking international protection. Case Program Series Ref. PCUBE-2023-04.
18. Soler Buades, Llorenç; Comellas-Bonsfills, Josep M. and Pérez-Durán, Ixchel (2022). Labour rights and the digital platform-based economy: the case of riders. Case Program Series Ref. PCUBE-2022-03.
19. Pérez-Durán, Ixchel and Acebillo-Baqué, Míriam (2022). Artificial Intelligence and Automated Decision-Making in Welfare Policies. Case Program Series Ref. PCUBE-2022-02.
20. Acebillo-Baqué, Míriam & Pérez-Durán, Ixchel. (2022). School meals for vulnerable children: service provision in times of crisis. Case Program Series Ref. PCUBE-2022-01.

Una de les activitats de transferència clàssica és la difusió de recerca a l'aula a partir de la discussió de problemes reals. L'elaboració de casos per a la docència d'administració pública i polítiques públiques va començar l'any 1992 coincidint amb les primeres edicions del Màster en Gestió Pública, i en els darrers anys s'ha sistematitzat i fet públic el repositori de casos. Junt a aquests exemples "clàssics" n'anem publicant de nous, tant en l'àmbit de la gestió pública i del tercer sector com en el de l'anàlisi de les polítiques.

Us presentem breument els casos disponibles, agrupats en Exercicis i Casos per discutir. Actualment els casos estan redactats en l'idioma que apareix en el resum descriptiu de cada cas.

Case Exercise

01. Calidad de las escuelas en el Reino Unido

Este ejercicio permite plantear una discusión sobre a qué escuelas se debería proporcionar financiación extraordinaria en base a los resultados que obtienen en distintos índices que publica el Reino Unido en una página web. Premiar a los que mejor funcionan o invertir en la mejora de los que no van tan bien.

02. La batalla por el dinero público (negociación)

Este caso consiste en una negociación sobre 5 temas entre 6 partes. Los participantes tienen distintas opciones para cada tema cuya adopción les suponen más o menos puntos. La puntuación final les permite comparar sus resultados a nivel individual y por grupos. El tema objeto de negociación es la financiación de las Comunidades Autónomas españolas,

03. Las respuestas a la segregación escolar

Este ejercicio plantea tres subejercicios relacionados con la segregación escolar además de plantear una simulación en la que los estudiantes pueden asumir distintos roles. En su conjunto permite trabajar temas como las características de la segregación escolar en una ciudad inventada, la movilidad entre zonas y la zonificación como solución.

04. Subvencionar ferrocarriles privados en el Reino Unido

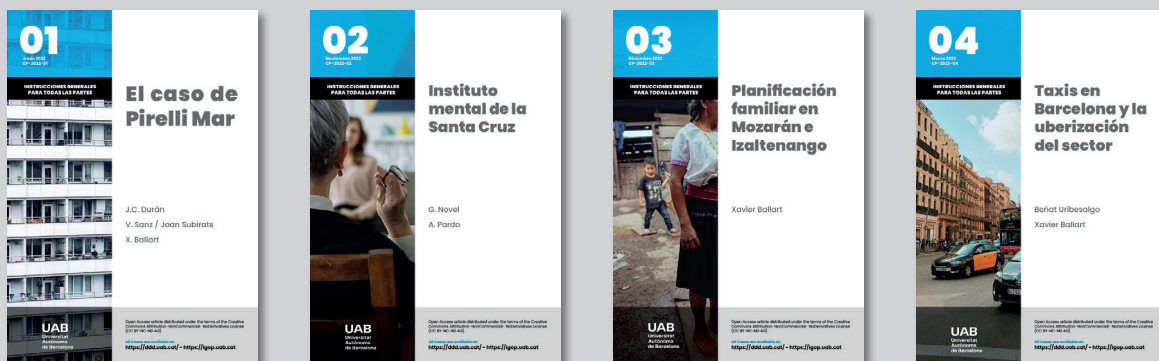
Este ejercicio permite plantear una discusión sobre la medida en que el gobierno debe subvencionar una ruta de ferrocarril no rentable en el Reino Unido. En qué medida el servicio es necesario y debe ser sufragado por el conjunto de la sociedad o es mejor pensar en alternativas más eficientes.

05. ¿Inseguridad en Barcelona?

Este ejercicio permite plantear una discusión sobre si se deben dedicar más efectivos policiales en los barrios donde hay más inseguridad o si se deben dedicar más efectivos en los barrios donde la insatisfacción ciudadana es mayor, aunque no sean los más inseguros. Los datos proceden de la ciudad de Barcelona.

06. Ejercicio de evaluación de un servicio público con indicadores (EBAs)

Este ejercicio utiliza datos de performance de todos los centros de asistencia primaria en sanidad de Cataluña con el objeto de analizar qué modelo de gestión es más efectivo entre un modelo basado en una gran organización pública, otro en el que la prestación se hace a través de hospitales del tercer sector que también se ocupan de la primaria y un tercero que privatiza la gestión en 13 centros de primaria que operan en el mismo marco regulativo y presupuestario.



Cases for Discussion

01. El caso Pirelli Mar

Este caso permite discutir sobre quien tiene la legitimidad para anunciar proyectos públicos e ilustrar qué puede pasar si antes de comunicar los detalles técnicos de un plan buen plan no se ha negociado antes con las partes afectadas. Basado en hecho reales, el caso está actualizado para ver el impacto a medio y largo plazo del error que en su momento se llevó por delante a un gobierno local en la ciudad de Vilanova.

02. El Instituto Mental de la Santa Cruz

Este caso presenta el cierre de un hospital mental (manicomio en aquel momento) en la ciudad de Barcelona. Permite ilustrar la dificultad de la toma de decisiones públicas cuando no está claro qué es mejor para los principales interesados y hay una fuerte presión por satisfacer otros intereses. Basado en hecho reales permite asimismo generar una discusión sobre políticas de salud mental en la actualidad.

03. Planificación familiar en Mozarán e Izalténango

Este caso permite trabajar indicadores para un servicio de planificación familiar en un país del sur global no identificado y discutir la necesidad de adaptar el servicio y los indicadores sobre su actividad y resultados a distintos entornos, urbano y rural, dadas las características diferenciales de sus usuarias y del contexto.

04. Taxis en Barcelona y uberización del sector

Este caso plantea un problema de regulación pública ante el conflicto que se suscita en la ciudad de Barcelona y en otras ciudades

europeas entre el taxi tradicional, que opera en un mercado regulado con un número limitado de licencias y nuevas empresas tipo Uber que se presentan inicialmente como empresas tecnológicas pero que prestan un servicio que entra en competición con el taxi tradicional sin contar con el mismo tipo de licencia. El caso presenta las soluciones adoptadas por otras ciudades e invita a los estudiantes a ponerse en la piel del regulador público.

05. Participación ciudadana en Barcelona y el proyecto Decidim

Este caso permite discutir el tema de la participación ciudadana a nivel local sobre la base de la explicación de la creación de la plataforma "Decidim" en la ciudad de Barcelona. El caso ilustra su funcionamiento con el ejemplo de los presupuestos participativos, concretamente con un proyecto de creación de un carril bicicleta en una avenida que pierde uno de los carriles que anteriormente utilizaban los vehículos a motor en una de las entradas a la ciudad.

06. El experimento B-Mincome de Barcelona

Este caso presenta el experimento B-Mincome, un experimento realizado con personas y familias reales en uno de los distritos más vulnerables de la ciudad de Barcelona con el objeto de testar distintos tratamientos que combinaron la garantía de unas rentas con distintos planes de formación y experiencia laboral. A la luz de sus resultados, se pueden plantear una variedad de cuestiones tanto sobre su diseño y utilidad como sobre la validez de las políticas objeto del experimento.



07. ¿Cambio estratégico en Barcelona Activa?

Este caso explica la evolución y la actividad de Barcelona Activa, una empresa pública local dedicada a promocionar startups en Barcelona y a facilitar la formación y el empleo a jóvenes y otras personas sin empleo. El caso se centra en los éxitos de Barcelona Activa como promotora de startups, pero plantea algunas dudas sobre su orientación estratégica ante los cambios en el entorno y la aparición de competidores privados en su ámbito de actividad.

08. Trabajos con el corazón para los más vulnerables

Este caso explica la forma de funcionar de “Feines amb el Cor”, una ONG que opera en Barcelona, que pertenece a Càritas, pero que está gestionada por una empresa especializada en servicios sociales. El caso permite discutir sobre su orientación estratégica y su metodología que pone por delante encontrar un empleo remunerado para personas que llegan a la ciudad de Barcelona - o que ya estaban en la ciudad - y que a pesar de tener características personales que no facilitan encontrar un empleo de forma rápida, tienen una necesidad imperiosa de conseguir ingresos.

09. Integración social a través de las artes: el caso de Xamfrà

Este caso presenta la filosofía y algunas actividades de Xamfrà, una pequeña organización que opera en el barrio del Raval de Barcelona, invitando a sus residentes, en una gran parte procedentes de la inmigración, a participar en actividades

culturales relacionadas con la música o las artes escénicas. El caso permite discutir alternativas a la política cultural de los grandes equipamientos (grandes teatros, orquestas, escuelas oficiales de música y danza) sobre la base de la participación y con una finalidad que pone por delante la integración a la excelencia en la práctica de las artes.

10. Gestión ambiental sostenible en TMB

Este caso explica la política seguida por la empresa municipal que gestiona los autobuses urbanos en la ciudad de Barcelona para ir sustituyendo progresivamente los autobuses propulsados por gasóleo por autobuses propulsados por fuentes de energía no contaminantes (primero gas y luego electricidad, hidrógeno y hasta metano). El caso presenta algunos de los retos operativos para la empresa y sus costes. Además, permite ilustrar la importancia del mandato político para las empresas públicas y su viabilidad en otros entornos.

11. Mentir, mentir y mentir

Este caso plantea la cuestión de la ética de los empleados públicos. Incluye tres situaciones muy distintas en que funcionarios públicos se plantean mentir a sus superiores, a la prensa o a los legisladores. En unos casos la mentira se podría llegar a justificar dada la finalidad última, mientras que, en otros casos, mentir solamente responde a perseguir una agenda propia o unas finalidades políticas discutibles.



12. Bracons, el jefe autoritario

Este caso permite generar una discusión sobre los estilos de dirección y sobre las ventajas e inconvenientes del liderazgo transaccional y transformacional. El caso plantea la simulación de una conversación entre el máximo directivo de una organización sanitaria y el principal candidato a sucederle. Si bien el candidato ha demostrado su efectividad, su manera de trabajar y cumplir con los objetivos plantea dudas desde la perspectiva del personal.

13. Pobreza energética en la provincia de Barcelona

Este caso presenta un programa de la administración provincial en Barcelona que consiste en una auditoría energética a viviendas de familias vulnerables con la finalidad de ahorrar energía y por tanto rebajar su factura de electricidad procurando al mismo tiempo no perder en confort. El caso permite discutir aspectos de implementación y aspectos de efectividad del programa dado que el presupuesto por vivienda es reducido y el programa solo afecta a aspectos marginales.

14. Políticas contra la segregación residencial de la inmigración en Dinamarca

Este caso presenta las políticas seguidas en Dinamarca por varios gobiernos, incluidos los socialdemócratas, para evitar la segregación residencial de la población más vulnerable, particularmente la población inmigrada que tiende a concentrarse en determinados barrios. Estas políticas son discutibles y

pueden tener otros efectos perversos lo que resulta interesante para generar un buen debate en el aula.

15. Políticas para el empleo y la inclusión de la juventud en pequeñas y medianas ciudades

Este caso presenta los tipos de políticas de juventud que pueden implementarse en ciudades pequeñas y medianas. A partir de ejercicios basados en dos casos reales de la ciudad de Terrassa (España), se distinguen las políticas de expresión y de transición, y se analizan las estrategias para maximizar la diversidad de actores que pueden involucrarse en el subsistema de políticas dirigidas a la población juvenil urbana.

16. Artificial Intelligence and automated decision-making in welfare policies

This case exemplifies the use of artificial intelligence and automated decision-making in a surveillance system for detecting welfare fraud. It is modelled over the case of a Dutch government's real program which was brought to the national court by a female lawyer with a migrant background who won and had the system declared unlawful

17. Social Exclusion, Social Inclusion and Social Innovation

This is not a case, it is a literature review of some of the key concepts used in the four "P-Cube" cases in this same case program. P-Cube cases were originally written for a European project.



18. The externalization of asylum and the reception of people seeking international protection

The case presents the policy of a social-democratic Prime Minister in Denmark who wanted to tackle the influx of refugees through changes at the national level by externalizing asylum processing and, at the international level, building a coalition of EU countries. The case can be used to discuss the idea of “policy innovation,” the political reasons that would lead the Primer Minister to promote this policy as well as the chances it had to be successful.

19. Labour rights regulation and the digital platform-based economy: the case of riders

This case is based on the actions taken by the Spanish Minister of Employment to change the riders’ labour rights. The minister announced her intention to regulate the working conditions of riders and other workers in the platform economy sector

after a series of court decisions recognizing riders as employees. The case can be used as an example of judicial decisions opening a window of opportunity to introduce changes in the government agenda and to draw attention to specific problems and policy issues. It can also be used to discuss the regulation of the platform economy.

20. School meals for vulnerable children: service provision in times of crisis

This case presents the campaign conducted by the English football player Markus Rashford to demand the provision of meals and activities for low-income families during school holidays. The case can be used to analyze government’s response in times of crisis, forms of political participation which may drive innovation in public policy and the context for participatory mechanisms to be more effective.



All Cases are available at:
<https://bit.ly/EstudiosCasoyEjerciciosFCPS-UAB>