

## Calidad y Transparencia en la Información y Comunicación que se emite a través de las páginas webs de los Municipios: Comparación de caso Ecuador y España

Tesis leída el 09 de noviembre de 2017 en la Universidad Autónoma de Barcelona

Ph.D Narcisa Medranda Morales | [n\\_medranda@yhoo.es](mailto:n_medranda@yhoo.es);  
[nmedranda@ups.edu.ec](mailto:nmedranda@ups.edu.ec)

**Sobre la autora:** Narcisa Jessenia Medranda Morales es Comunicadora Social en la Universidad Politécnica Salesiana, Master en Periodismo Investigativo de Datos y Visualización en la Universidad Internacional de la Rioja, Doctorado en Comunicación y Periodismo en la Universidad Autónoma de Barcelona. Trabaja como docente a tiempo completo en la Universidad Politécnica Salesiana de Quito – Ecuador.



### **Resumen de la tesis doctoral**

Para evaluar la información que se publica en los sitios webs de los gobiernos locales del Ecuador, ha sido necesario adaptar la metodología del proyecto Mapa Infoparticipa desarrollado y validado en Barcelona por el Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural de la Universidad Autónoma de Barcelona. Esta metodología parte de la aplicación de dos grandes bloques de preguntas, desdoblados en cinco subgrupos que se dividen en 53 indicadores. Además, cuenta con una serie de criterios que determinan qué se debe publicar, dónde se debe publicar y cómo se debe publicar la información para que la ciudadanía pueda acceder a ella en solo tres clics. Mediante la aplicación de estos indicadores, se establece los índices de transparencia de la gestión de las administraciones públicas a nivel municipal. Los hallazgos encontrados en las evaluaciones de los sitios webs municipales son georreferenciados en la página web del proyecto [www.mapainfoparticipa.com](http://www.mapainfoparticipa.com).

A través de esta investigación, el proyecto Mapa Infoparticipa inicia su proceso de internacionalización, después de cinco años de ejecución en España. Para aplicar esta experiencia en Ecuador ha sido necesario adaptar los indicadores al marco legal ecuatoriano, iniciando con la Constitución de la República del Ecuador de 2008, la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública de 2004, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana de 2010, el Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización de 2010, y con la Ley Orgánica de Comunicación de 2013. La revisión de la normativa ecuatoriana permitió adaptar los 53 indicadores de evaluación al Ecuador. Este ejercicio demostró que los indicadores formulados en España respondían de manera general a las exigencias legales ecuatorianas, exceptuando algunos indicadores. Estas similitudes en cuanto a las cuestiones legales, ponen en evidencia una tendencia global respecto de las exigencias ciudadanas y gubernamentales sobre el acceso a la información pública. La adaptación de la metodología Mapa Infoparticipa permitió la evaluación de las páginas webs de los municipios de Ecuador y de esta manera establecer

indicadores sobre la calidad y transparencia de la información que se publica en los sitios webs municipales ecuatorianos.

Teóricamente, la investigación se sustenta en los conceptos de transparencia, democracia, participación ciudadana y acceso a la información pública. Estos conceptos orientan el trabajo investigativo que permite determinar las necesidades y demandas ciudadanas respecto del acceso a la información que se crea en las entidades municipales de los gobiernos en Ecuador. La socialización de la información por los canales formales de las administraciones locales permite a la ciudadanía contar con mejores posibilidades de tener una participación activa y contextualizada.

Los resultados de las evaluaciones que se realizaron en Ecuador demostraron las limitaciones que tienen los responsables de las rutinas de comunicación de los municipios en aplicar la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública en los gobiernos locales. En ese sentido, la investigación constituye un aporte a la gestión comunicativa de los municipios por cuanto ofrece información verídica respecto de las prácticas comunicativas de estas instancias de gobierno y presenta un manual de buenas prácticas comunicativas que puede ser aplicado por los responsables de la comunicación.

El uso de las herramientas de Internet, como las páginas webs, permite a las administraciones públicas poner al servicio de la ciudadanía información directa sobre sus acciones de manera dinámica y accesible. Las páginas webs de las instituciones públicas tienen la posibilidad de convertirse así en fuentes confiables de información sobre lo que sucede en la política, en el Estado, en los gobiernos locales y en los gobiernos de las regiones.

## **Bibliografía**

AbreLatam (2014). *VisuAbrelatam 2014: Mapa del Continente Abrelatamero*. AbreLatam. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://2015.abrelatam.org/mapa.html>

Abdó, Jorge (2004). *Transparencia y acceso a la información gubernamental*, (Ponencia presentada en Tabasco 2004) Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1646/17.pdf>

Access Info & Centre for Law and Democracy (2016). *Global Right to Information Rating Map*. Global Right to Information Rating. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.rti-rating.org/>

Access Info & Centre for Law and Democracy (2015). *Global Right to Information Rating Map*. Global Right to Information Rating. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.rti-rating.org/>

Access Info Europe (2011). *Legalleaks. A guide for journalists on how to access government information*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.legalleaks.info/toolkit.html>

Access Info Europe. (2010). Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://www.access-info.org/es/aieinthenews-es/13998>

Acuña, Juan (2014). Democracia y derechos en el sistema interamericano de derechos humanos. *Cuestiones Constitucionales. Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, (30), 3-23. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.elsevier.es/es-revista-cuestiones-constitucionales-revista-mexicana-derecho-113-articulo-democracia-derechos-el-sistema-interamericano-S1405919314704573>

[Albert Shanker Institute](http://democracyweb.org/accountability-history) (2009). Democracy Web: Comparative studies in freedom. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://democracyweb.org/accountability-history>

Algarra, Manuel (2003). *Teoría de la comunicación: una propuesta*. Madrid: Tecnos.

Aguado, Juan (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Murcia, España: Universidad de Murcia.

Alguacil, Julio (2006). Los desafíos del nuevo poder local: ¿hacia una estrategia relacional y participativa en el gobierno de la ciudad? En Julio Alguacil (ed.). *Poder local y participación democrática* (pp. 9-47). Barcelona: El Viejo Topo.

Anderson, Thomas (2009). E-government as an anti-corruption strategy. *Information Economics and Policy*, 21, pp. 201-210. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://doi.org/10.1016/j.infoecopol.2008.11.003>

Argemí, Marc (2015). Prólogo. En Nuria Escalona, (Ed.) *Comunicación de instituciones públicas*. Barcelona: UOC

Banisar, David. (2006). Freedom of information around the world. Privacy International. Recuperado: el 12 de julio de 2017 de: [http://www.freedominfo.org/documents/global\\_survey2006.pdf](http://www.freedominfo.org/documents/global_survey2006.pdf)

Bartolini, Stefano & Mair Petter (2001). Challenges to Contemporary Political Parties. En Larry, Diamond & Richard, Gunther. (Eds.), *Political Parties and Democracy* (pp. 327–343). London, England: The Johns Hopkins University Press,

Bertot, John; Jaeger, Paul & Grimes, Justin (2010). Using ICTs to create a culture of transparency E-government and social media as openness and anti-

corruption tools for societies. *Government Information Quarterly*, 27(3), 264-271. Recuperado el 07 de julio de 2017 de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X10000201#>

Bertot, John; Jaeger, Paul & Grimes, Justin (2012). Promoting transparency and accountability through ICTs, social media, and collaborative e-government. *Transforming government: People, process and policy*, 6(1), pp. 78-91. Recuperado el 29 de junio de 2017 de: <https://doi.org/10.1108/17506161211214831>

Bobbio, Norberto (1994). *El futuro de la democracia*. Bogotá, Colombia: Fondo de Cultura Económica.

Bollen, Kenneth (1990). Political Democracy: Conceptual and Measurement Traps. *Studies in Comparative International Development*, 25(1), 7-24.

Bonsón, Enrique, et al. (2012). Local e-government 2.0: Social media and corporate transparency in municipalities. *Government Information Quarterly*, 29(2), 123-132. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.10.001>

Bosque, Sendra & Zamora Ludovic (2002). Visualización Geográfica y nuevas Cartografías. *En Revista Internacional de Ciencia y tecnología de la Información Geográfica nº 2*, p. 61-77. ISSN: 1578-5157. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://geofocus.rediris.es/docPDF/Articulo4\\_2002.pdf](http://geofocus.rediris.es/docPDF/Articulo4_2002.pdf)

Canel, María (2010). *Comunicación de las Instituciones Públicas*. Madrid, España: Tecnos.

Canavaggio, Perrine (2011). El acceso a la información pública en el mundo. *Un derecho humano emergente*. En VII Seminario Internacional de Archivos de Tradición Ibérica, Río de Janeiro, Brasil.

Cárdenas, Alejandro (2006). La transparencia como forma de construir un mundo más justo. México: Universidad Iberoamericana Torreón.

Carrillo, Marc (1988). Derecho a la información y veracidad informativa (Comentario a las SSTC 168/86 y 6/88). *Revista Española de Derecho Constitucional*, 23, 187-206. Madrid.

Castells, Manuel (2010). *Comunicación y Poder*. Madrid, España: Alianza Editorial

Cerrillo, Agustí (2016). La difusión de información pública como instrumento para la prevención de la corrupción: una aproximación desde la legislación autonómica. *Revista catalana de dret públic*, 52, 67-85, doi: 10.2436/20.8030.01.66.

Codi Ètic de les Associacions de Barcelona (CEAB) (2011). *El codi ètic de les associacions de Barcelona*. Barcelona: Consell d'Associacions de Barcelona.

Corporate Excellence Leading by Reputation (2017). *Barómetro de Confianza de Edelman 2017*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://blog.corporateexcellence.org/barometro-de-confianza-de-edelman-2017/>

Cotino, Lorenzo (2014). El derecho fundamental de acceso a la información, la transparencia de los poderes públicos y el gobierno abierto. Retos y oportunidades. En Julián Valero y Manuel Fernández (coord.), *Régimen jurídico de la transparencia del sector público: del Derecho de acceso a la reutilización de la información* (pp. 37-71). Cizur Menor: Thomson-Aranzadi.

Creswell, John (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative Research* (4ta.ed.). Upper Saddle River: Pearson Education Inc.

Cuillier, David & Charles, Davis (2011). *The art of access: Strategies for acquiring public records*. New York, NY: CQ Press.

De León, Paulo. (2008). *Hacia un Concepto de Transparencia: Orígenes e Importancia*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://ca-bi.com/blackbox/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Transparencia1.pdf>

Desantes, José (2004). *Derecho a la información. Materiales para un sistema de la comunicación*. Valencia, España: Fundación COSO.

Dorling, Danny & Fairbairn, David (1997). *Mapping ways of representing the World*. London, Addison Wesley Logman.

Durand, Jacques (1981). *Las formas de la comunicación*. Barcelona: Mitre.

Edelman Trust Barometer (2017) Recuperado el 12 de julio de 2017 de <http://www.edelman.com/trust2017/>

Edelman Trust Barometer (2015) Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://edelman.es/category/insights/#>

Escalona, Núria (2015) *Comunicación de instituciones públicas*. Barcelona: Editorial UOC.

Escobar, Guillermo (Dir.) (2015). *Transparencia e Información Pública*, XIII Informe de la FIO (Federación Iberoamericana De Ombudsman). Madrid, España: Trama Editorial.

Fundación BBVA (2016). *La confianza en las instituciones públicas perdida durante la crisis apenas se ha recuperado, pese a la mejora económica*. Madrid, España: Fundación BBVA.

Fundación Telefónica. (2013). *Las TIC en el Gobierno abierto: Transparencia, participación y colaboración*. Madrid, España: Ariel.

Gallie, Walter (1963). Philosophy and the Historical Understanding. *History and Theory* (3), 2, 149-202. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: Doi 10.2307/2504278

Garnett, James (1992). *Communicating for results in Government. A strategic approach for public managers*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Garriga, Marc (2011). ¿Datos abiertos? Sí, pero de forma sostenible. *El profesional de la información*, 20, (3), 298-303. Recuperado el 12 de julio de 2017:

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2011/mayo/08.pdf>

Gaventa, John & McGee, Rosemary (2013). The impact of transparency and accountability initiatives. *Development Policy Review*, 31, 3-28. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi:10.1111/dpr.12017

Gerstle, Jackes (2005). *La comunicación política*. Santiago de Chile: Ediciones LOM

Gértrudix, Manuel; Gertrudis, María & Álvarez Sergio (2016). Consumption of public institutions' open data by Spanish citizens. *El profesional de la información*, 25(4), pp. 535-544. Recuperado el 1 de julio de 2017 de: <https://doi.org/10.3145/epi.2016.jul.03>

Giménez, Vicent (2012). Acceso de los ciudadanos a los documentos como transparencia de la gestión pública. *El profesional de la información*, 21(5), pp. 504-508. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://doi.org/10.3145/epi.2012.sep.09>

Grimmelikhuijsen, Stephan & Welch, EW (2012). Developing and testing a theoretical framework for computermediated transparency of local governments. *Public administration review*, 7(4), pp. 562-571. Recuperado el 2 de julio de 2017 de: <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2011.02532.x>

Guichot, Emilio (2014). El sentido, el contexto y la tramitación de la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. En Emilio Guichot et al. (eds.). *Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Estudio de la Ley 19/29013, de 9 de diciembre* (pp. 17-34). Madrid, España: Tecnos.

Hallín, Daniel & Mancini, Paolo (2010). Sistemas mediáticos comprados. Tres modelos de relación entre los medios de comunicación y la política". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas (Reis)* 129, 165-188.

Hazell, Robert & Worthy, Benjamin (2010). Assessing the performance of freedom of information. *Government Information Quarterly*, 27(4), 352-359. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi: 10.1016/j.giq.2010.03.005

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos & Baptista, Pilar (2006). *Metodología de la Investigación* (4ta. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Información Transparente (2010). *El derecho a la información*. Información Transparente. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://informaciontransparente.wordpress.com/tag/ecuador/>.

Kaufmann, Daniel & Bellver, Ana (2005). *Transparenting Transparency: Initial Empirics and Policy Applications*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://ssrn.com/abstract=808664> o <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.808664>

Knutsen, Carl (2010). Measuring effective democracy. *International Political Science Review*, 31(2), 109-128. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi: 10.1177/0192512110364736

Kolstad, Ivar & Wiig, Arne (2009). Is transparency the key to reducing corruption in resource-rich. Countries? *World Development*, 37(3), 521-532. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi:10.1016/j.worlddev.2008.07.002

Latinobarómetro (2016). *La Confianza en América Latina 1995-2015. 20 años de opinión pública latinoamericana*. Santiago de Chile: Latinobarómetro.

Lindstedt, Catharina & Naurin, Daniel (2010). Transparency is not enough: Making transparency effective in reducing corruption. *International Political Science Review*, 31(3), 301-322. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi:10.1177/0192512110377602

López, Paulo & Medranda, Narcisa (2016). Transparencia, comunicación institucional e información pública en Ecuador: desarrollo metodológico y análisis de las prefecturas de Pichincha, Guayas e Imbabura. Actas del II Simposio de la Red Internacional de Investigación de Gestión de la Comunicación.

McLuhan, Marshall & Powers, Bruce (1990). *La Aldea Global*. Transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI, Barcelona, España: Gedisa,

McLuhan Marshall (1972). *La Galaxia Gutenberg (Génesis del Homo Typographicus)* Madrid, España: Aguilar.

Magallón, Raúl (2013, junio 26). Transparencia, progreso y calidad democrática. En [Raúl Magallón: Periodismo, Semiótica, Cultura Participativa, Movimientos Colaborativos](https://raulmagallon.wordpress.com/2013/06/26/transparencia-progreso-y-calidad-democratica/). Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://raulmagallon.wordpress.com/2013/06/26/transparencia-progreso-y-calidad-democratica/>

Manfredi, Juan (2010). *Periodismo y Transparencia Informativa*. [Cuadernos de periodistas: Revista de la Asociación de la Prensa de Madrid 19](#), 113-123,

Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5255317>

Manfredi, Juan & Cabezuelo, Francisco (2015). Innovación periodística para la rendición de cuentas. En Pedro Molina (coord.), *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa* ([www.mapainfoparticipa.com](http://www.mapainfoparticipa.com)) (pp 35-46). Cuadernos Artesanos de Comunicación 78. La Laguna: Sociedad Latina de Comunicación Social. Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>

Mapa Infoparticipa (2017). *Calidad y Transparencia de la Comunicación Pública*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<http://infoparticipa.com/index/home/>

Martins, Paulo (2008). La teoría democrática y las bases anti-utilitaristas de la asociación. *Revista argentina de sociología*, 6(10), 13-33. Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1669-32482008000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-32482008000100003&lng=es&tlng=es).

Martínez, Yolanda (2011). *La Comunicación Institucional. Análisis de sus problemas y soluciones*. Madrid, España: Fragua.

Medranda, Narcisa (2015). Elementos legales para la evaluación de transparencia en Ecuador. En Molina Rodríguez-Navas, Pedro (coord.) *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa* ([www.mapainfoparticipa.com](http://www.mapainfoparticipa.com)) (pp 197-209). Cuadernos Artesanos de Comunicación 78. La Laguna: Sociedad Latina de Comunicación Social. Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>

Mendel, Toby (2009). *El Derecho a la Información en América Latina: Comparación jurídica.*, Quito, Ecuador: Casa UNESCO.

Meyrowitz, Joshua (1985). *No Sense of Place. The Impact of Electronic Media on Social Behavior*. Nueva York: Oxford University Press. Traducción italiano: *Oltre il senso del luogo*, Bologna, Baskerville, 1993.

Michener, Greg (2011). FOI Laws Around the World. *Journal of Democracy*, 22(2), 45-159. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.journalofdemocracy.org/article/foi-laws-around-world>

[Molina, Pedro \(coord.\). \(2015a\). \*Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa. Cuadernos Artesanos de Comunicación 78. La Laguna\*: Sociedad Latina de Comunicación Social. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>](#)

Molina, Pedro (2015b). Mapa Infoparticipa: objetivos, metodología e instrumentos". En Pedro Molina (coord.) *Transparencia de la comunicación pública local. El mapa infoparticipa. (www.mapainfoparticipa.com)* (pp. 21-33). [Cuadernos Artesanos de Comunicación 78](#). La Laguna: Sociedad Latina de Comunicación Social. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>

Molina, Pedro, et al., (2015). Mapa Infoparticipa: Cartografía Interactiva para la mejora de la calidad y la transparencia de la comunicación pública. *Revista. Electrónica de Recursos en Internet sobre Geografía y Ciencias Sociales*, 202. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.ub.edu/geocrit/ aracne/aracne-202.pdf>

Molina, Pedro, Simelio, Núria & Corcoy, Marta (2015). Evaluación de transparencia y calidad de la información de las entidades no lucrativas. En Pedro Molina (coord.), *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa (www.mapainfoparticipa.com)* (pp 211-233). [Cuadernos Artesanos de Comunicación 78](#). La Laguna: Sociedad Latina de Comunicación Social.

Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>

Molina, Pedro; Corcoy, Marta & Simelio, Nùria (2014). Transparencia y calidad de la información en las entidades sociales. *Actas del VII Congreso Internacional Latina de Comunicación Social*. La Laguna: Universidad de La Laguna.

Molina, Pedro; Simelio, Nuria & Corcoy, Marta (2013). *Metodologías de evaluación de la transparencia: procedimientos y problemas*. Barcelona: UAB.

Molina, Pedro (2011). "Medios de comunicación local y democracia en Cataluña: estudios, propuestas e innovaciones". *Revista. Question*, 1(31),

Monsalve, Vladimir (2008). La Buena fe como fundamento de los deberes precontractuales de conducta: una doctrina europea en construcción. *Revista de derecho*, 30, pp 30-74.

Morlino, Leonardo (2007). Explicar la calidad democrática. ¿Qué tan relevantes son las tradiciones autoritarias? *Revista de Ciencia Política*, 27(2) ,3-22. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2007000300001>

Moreno, Amparo; Molina, Pedro & Simelio, Nuria (2017). Impacto de la legislación sobre transparencia en la información publicada por las administraciones locales. *Rev. El profesional de la [información](#)*, 26(3), pp 370-380.

Moreno, Amparo (2015). Periodismo, transparencia, rendición de cuentas y democracia participativa. En Molina Rodríguez-Navas, Pedro (coord.) *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa ([www.mapainfoparticipa.com](http://www.mapainfoparticipa.com))* (pp 11-18). [Cuadernos Artesanos de Comunicación 78](#). La Laguna: Sociedad Latina de Comunicación Social.

Recuperado el 12 de julio de 2017 de:  
<http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>

Moreno, Amparo et al. (2013). Infoparticip@: periodismo para la participación ciudadana en el control democrático. Criterios, metodologías y herramientas. Revista. Estudios sobre el mensaje Periodístico 19(2), 783-803. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2013.v19.n2.43471](http://dx.doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.n2.43471)

Moreno, Amparo, Molina, Pedro y Corcoy, Marta (2014). *Mapa Infoparticip@: plataforma de investigación e intervención para promover la calidad y la transparencia de la comunicación pública local*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Moreno, Amparo; Molina, Pedro & Corcoy, Marta (2013). La información de las administraciones públicas locales. Las webs de los ayuntamientos de Cataluña. Revista. *Latina de Comunicación Social* 68. DOI: 10.4185/RLCS-2013-987, pp. 502-528.

Moreno, Amparo & Simelio, Núria (2008). Periodismo digital y democracia participativa. *Análisi*, 36, 115-129. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://ddd.uab.cat/pub/analisi/02112175n36/02112175n36p115.pdf>

Moretón, María (2014). Los límites del derecho de acceso a la información pública. Revista Jurídica de Castilla y León 33. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4699965>

Muñoz, Santiago (1988). *Libertad de prensa y procesos por difamación*. Barcelona: Ariel.

Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)

Nam, Taewoo (2012). Freedom of information legislation and its impact on press freedom: A crossnational study. *Government Information Quarterly*, 29(4), 521-531. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi:10.1016/j.giq.2012.03.003

Naser, Alejandra & Concha, Gastón (2011). *El Gobierno Electrónico en la gestión pública*, Serie Gestión Pública 73. Santiago de Chile: CEPAL-ILPES. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El\\_Gobierno\\_electronico\\_en\\_la\\_gestion\\_Publica.pdf](http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf)

Nieman Foundation (2009). *Let's Talk: Journalism and Social Media*, en *Nieman Reports*. Recuperado el 1 de julio de 2017 de: <http://www.nieman.harvard.edu/reportsitem.aspx?id=101881>

Norris, Pippa (2004). Global political communication. Good governance, human development and mass communication. En Barbara Pfetsch & Frank Esser (Eds.), *Comparing political communication: Theories, cases and challenges* (pp. 115–150). Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Norris, Pippa (2000). *A Virtuous Circle: Political Communication in Post-Industrial Societies*. Nueva York: Cambridge University Press.

Norris, Pippa (ed.) (1999). *Critical Citizens. Global Support for Democratic Governance*. Oxford: Oxford University Press. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi: 10.1093/0198295685.001.0001, pp 24.

O'Donnell, Guillermo (2007). Las crisis perpetuas de la democracia. *Revista. Polis*, 3(1), 11-20. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v3n1/v3n1a2.pdf>

Oller, Martin; Chavero, Palmira & Pullas, Tania (2015). *El grado de confianza de los periodistas en las instituciones y las organizaciones de Ecuador*. Quito: ámbitoscomunicación.com Recuperado el 12 de julio de 2017 de:

<file:///C:/Users/User/Downloads/ambitoscomunicacion.com-el grado de confianza de los periodistas en las instituciones y las organizaciones de ecuador.pdf>

Owen, Anne; Videras, Julio & Willemsen, Christina (2008). Democracy, participation, and life satisfaction. *Social Science Quarterly*, 89(4), 987-1005. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi: 10.1111/j.1540-6237.2008.00595.x

Organización de los Estados Americanos. (2000). *Declaración de Principios sobre la Libertad de Expresión*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://portales.te.gob.mx/internacional/sites/portales.te.gob.mx.internacional/files/DECLARACI%C3%93N%20DE%20PRINCIPIOS%20SOBRE%20LIBERTAD%20DE%20EXPRESI%C3%93N.pdf>

Organización de los Estados Americanos. (1969). Convención Americana Sobre Derechos Humanos (Pacto de San José). Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [https://www.oas.org/dil/esp/tratados\\_B-32\\_Convencion\\_Americana\\_sobre\\_Derechos\\_Humanos.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-32_Convencion_Americana_sobre_Derechos_Humanos.pdf)

Palacios, Marcos (2009). La memoria como criterio de valoración de calidad en el ciberperiodismo: algunas consideraciones. *Revista El profesional de la información*, 18(3), 270-276. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://eprints.rclis.org/19303/1/03.pdf>

Peschard, Jacqueline (2005). Los retos de los partidos políticos en la postransición. En F. Reveles (ed.) *Los partidos políticos en México. ¿Crisis, adaptación o transformación?* (pp. 41-59). México: Ediciones Gernika.

Pérez, M.J. (2004). *Discusión parlamentaria en los temas de transparencia en el marco de las reformas del Estado: Análisis del acuerdo parlamentario 2003*. Tesis para optar al grado de Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Santiago de Chile.

Piotrowski, Suzanne (2010). *Transparency and Secrecy. A Reader Linking Literature and Contemporary Debate*. London: Lexington Books.

Portal de la Transparencia del Gobierno de España (2017) Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica.html](http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica.html))

Puga, Jorge (2014). Government Transparency: Impacts and Unintended Consequences. *Gestión y política pública*, 23(2), 512-519. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792014000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792014000200008&lng=es&tlng=es).

Rabasa, Emilio (1994). *De súbditos a ciudadanos. Sentido y razón de la participación política*. México: México: Porrúa/Coordinación de Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Ramírez, Merizanda (2013). Los Archivos: el marco propicio para el acceso a la información. Apuntes sobre sus orígenes. *En Revista Interamericana de Bibliotecología*, 36() 139-149. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.redalyc.org/html/1790/179029140005/>

Redford, Emmette (1969). *Democracy in the administrative state*. New York: Oxford University Press.

Relly, Jeannine (2012). *Examining a model of vertical accountability: A cross-national study of the influence of information access on the control of corruption*. *Government Information Quarterly*, 29(3), 335– 345. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi: [10.1016/j.giq.2012.02.011](https://doi.org/10.1016/j.giq.2012.02.011)

Riorda, Mario & Elizalde, Luciano (2013). Planificación Estratégica de la comunicación gubernamental: realismo e innovación. En Luciano Elizalde y

Mario Riorda (eds.) Comunicación Gubernamental 360. Tucumán, Argentina: La Crujía.

Roberts, Alasdair (2006). *Blacke out: Government secrecy in the information age*. New York: Cambridge University Press.

Rodríguez, Luisa (2009). Entre los nuevos y los viejos caminos: la relación ciudadanos-sistema político. *Andamios*, 5(10), 111-138. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632009000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100005&lng=es&tlng=es).

Rojo, Alejandro (2015). *Acceso a la información pública en ciudades democráticas, justas y sustentables*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Dunken.

Rubiños, María (2014). *La transparencia, la comunicación y la confianza en las instituciones públicas: los casos comparados de la Freedom of Information Act en el Reino Unido y la Ley de Transparencia, Buen Gobierno y Acceso a la Información en España*. III Congreso Internacional en Comunicación Política y Estrategias de Campaña. Santiago de Compostela.

Sanders, Karen; Canel, Maria & Holtz, Cristina (2011). Communicating governments. A three-country comparison of how governments communicate with citizens. *International Journal of Press/Politics*, 16, pp.523-547.

Sanromà, Manuel (2005). *L'administració digital: una nova forma de gestionar la informació en l'Administració pública*. Barcelona: UOC. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.uoc.edu/uocpapers/1/dt/cat/sanroma.pdf>

[Schmitter](#), Philippe & [Terry, Karl](#) (1996). Qué es... y qué no es la democracia. En Larry Diamond, y Marc..F. Plattner, (comp.) *El resurgimiento global de la democracia* (pp. 37–49) México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Schudson, Michael (2008). *Why democracies need an unlovable press*. Malden, MA: Polity.

Scruton, Roger (1982). *The Palgrave Macmillan Dictionary of Political*. London: Palgrave Macmillan.

Sotelo, Carlos (2001). *Introducción a la comunicación institucional*. Barcelona: Ariel.

Stiglitz, Joseph (2002). *Transparency in Government*. Banco Mundial, The Right to tell: The role of mass media in economic development. Banco Mundial. Washington DC. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://documents.worldbank.org/curated/en/957661468780322581/pdf/multi0page.pdf>

Tandoc, Edson & Davis, Charles (2013). FYI on FOI Exploring the effects of freedom of information (FOI) laws around the world. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [http://freedominfo.org/documents/Tandoc%20%20Davis%20\(AEJMC%202013\).pdf](http://freedominfo.org/documents/Tandoc%20%20Davis%20(AEJMC%202013).pdf)

Tavits, Margit (2008). Representation, Corruption, and Subjective Well-Being. *Comparative Political Studies* 41(12), pp. 1607-1630.

Transparencia Internacional (2016) Corruption perceptions Index 2016: Results. *Transparency International* Recuperado el 12 de julio de 2017 de: [https://www.transparency.org/news/feature/corruption\\_perceptions\\_index\\_2016](https://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2016)

UNESCO (2012). *Libertad de información en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/freedom-of-expression/freedom-of-information/foi-in-latin-america-and-the-caribbean/>

Urías, Joaquín (2003). *Lecciones de Derecho de la Información*. Madrid, España: Tecnos.

Van Biezen, Ingrid (2004). *How Political Parties Shape Democracy*. Center for the Study of Democracy. UC Irvine: Center for the Study of Democracy. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: <http://escholarship.org/uc/item/17p1m0dx>

Whitehead, Laurence (2002). *Democratization, Theory and Experience*. Oxford: Oxford University Press. Recuperado el 12 de julio de 2017 de: doi:10.1093/0199253285.003.0002

### **Marco jurídico citado en la investigación**

Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial 449, Asamblea Nacional, Montecristi: Ecuador.

Constitución Española (1978). En BOE 311, 29 de diciembre de 1978.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010). Registro Oficial Suplemento 303. Asamblea Nacional, Quito: Ecuador.

Ley Orgánica de Comunicación (2013). Registro Oficial Suplemento 22, Asamblea Nacional, Quito: Ecuador.

Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2010). Registro Oficial Suplemento 175, Asamblea Nacional, Quito: Ecuador.

Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (2004). Registro Oficial Suplemento 337, Congreso Nacional, Quito: Ecuador.

Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos (2010). Registro Oficial Suplemento 162, Asamblea Nacional, Quito: Ecuador.

Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Comunidad Autónoma de Cataluña, DOGC, núm. 6780, de 31 de diciembre de 2014. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-470-consolidado.pdf>

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de *transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno*. Boletín Oficial del Estado, 295, de 10 de diciembre de 2013. Recuperado de [http://transparencia.gob.es/es\\_ES/portal-de-transparencia-de-la-age/ley-de-transparencia](http://transparencia.gob.es/es_ES/portal-de-transparencia-de-la-age/ley-de-transparencia)