

## **Políticas públicas en Colombia para la implementación de las TIC como factor de integración en democracia. Aplicación y usos en el colectivo de personas adultas mayores de la ciudad de Cali**

Tesis leída el 9 de octubre de 2017 en la Universidad Autónoma de Barcelona

Dra. Gloria Quinayás Medina | [gloria.quinayas@e-campus.uab.cat](mailto:gloria.quinayas@e-campus.uab.cat)

**Sobre la autora:** Gloria Quinayás Medina es Doctora en Comunicación y Periodismo de la Universidad Autónoma de Barcelona, Máster en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Barcelona, Diplomada en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Barcelona, Postgrado en Comunicación y Educación de la Universidad de Barcelona, Postgrado en Necesidades Educativas Especiales de la Universidad de Barcelona. Profesora de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Antonio José Camacho desde 2008. Participa en el Grupo de Investigación ANUDAMIENTOS (Colciencias, categoría C) de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Antonio José Camacho de Cali (Colombia), Profesora Hora Cátedra de la Universidad del Valle de Comunicación y Lenguaje (1998 - 2008).



## **Resumen de la tesis doctoral**

Esta tesis se propuso conocer si la formulación de la política pública del adulto mayor en Cali se ajusta a las orientaciones que han hecho tanto los organismos internacionales como la legislación y normativa colombianas; y si los espacios de formación en TIC -tanto públicos como privados- dirigidos a este segmento poblacional, se corresponden a dicha formulación.

La investigación parte del supuesto de una perspectiva positiva en el uso de las TIC por parte de la población adulta mayor: las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aunque no pueden considerarse una panacea, son una herramienta imprescindible en una sociedad en la que la inclusión está cada vez más mediatizada. Por tanto, resulta pertinente un estudio sobre la relevancia que tiene una realidad poco conocida, como lo es la utilización de las TIC y el impacto social que conlleva la inclusión digital de la gente mayor en la ciudad de Cali.

Para alcanzar el objetivo propuesto, se realiza inicialmente un trabajo documental de revisión de la legislación colombiana sobre envejecimiento y vejez, y de los documentos resultantes de los eventos internacionales relacionados con el tema en los que Colombia ha suscrito tratados y compromisos. Posteriormente un mapeo sociodemográfico permite conocer la situación del adulto mayor en la ciudad: en concreto, localizar los sectores urbanos con mayor porcentaje de este tipo de población, observar sus características y determinar la existencia o no de oferta de cursos de formación en TIC para esta franja etaria. Esta información resultó de mucha utilidad para la conformación de los grupos focales.

La aproximación a la realidad de la política pública del adulto mayor en la ciudad y a su aplicación, se hace a través de entrevistas con funcionarios públicos responsables de su formulación; y con los administradores de los centros donde se atiende e imparten cursos de formación en TIC a dicha población y que participaron en los grupos focales.

A continuación se efectúa un estudio cualitativo. La interpretación y análisis de la información que se obtiene de fuentes primarias, se hace a manera de un estudio de caso, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos

centrales definidos en los objetivos. Dado que el estudio requiere la incursión en los discursos subjetivos de los informantes, para el procesamiento y análisis de los datos se utiliza el programa Atlas.TI., versión 7.5.10. Este crea un paquete de alternativas metodológicas confiables y eficientes, que permitió delimitar como elementos de análisis, criterios provenientes de las preguntas iniciales y construir 6 categorías con sus contenidos o significados: la primera categoría, Las TIC y política pública del adulto mayor en Cali, atraviesa conceptualmente las 5 categorías restantes; la segunda, Concepto de inclusión del adulto mayor en la formulación de la política pública; la tercera, Criterio pedagógico de TIC en los procesos formáticos del adulto mayor; la cuarta, Factores facilitadores para la práctica desde la formulación de política pública del adulto mayor. Ejecución de programas; la quinta, Las TIC y su función en políticas públicas del adulto mayor y, la última, Protagonistas de la política pública del adulto mayor. Que organizaron el análisis y condujeron a la validación de los datos cualitativos y a conseguir los objetivos propuestos.

La investigación constata el estado y la calidad del proceso de inclusión del adulto mayor y el acortamiento de la brecha digital y generacional que está permitiendo la formulación de la política pública para este grupo etario con la perspectiva humanista, en el propósito del Estado colombiano de fortalecimiento de su democracia.

Consideramos que el acceso a las nuevas tecnologías por parte del adulto mayor, afecta directamente a los países en vías de desarrollo. En este sentido, resultan relevantes para las ciencias sociales los aspectos socioculturales que estos cambios significan y su impacto social. Se espera que los resultados de esta investigación puedan posibilitar elementos para nuevos estudios, así como propiciar e influenciar políticas públicas.

## Bibliografía

Agudo, S. y Pascual, M. A. (2008). Posibilidades formativas de las tecnologías de la información y comunicación en las personas mayores. Pixel- Bite. Revista de Medios y Educación, (33), 111–118.

Agudo, S., Pascual, M. A. y Fombona, J. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. Comunicar, (39), 193-201

Aguilar, L. (Ed.) (1992). La hechura de las políticas públicas. México D.F.: Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial.

Aldana, G., García, L. y Jacobo, A. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. CPU-e Revista de Investigación Educativa. (14), 153-166. Recuperado de [http://www.uv.mx/cpue/num14/practica/aldana\\_garcia\\_mata\\_tic\\_vejez.html](http://www.uv.mx/cpue/num14/practica/aldana_garcia_mata_tic_vejez.html)

Alonso, J. C., Arcos, M., Solano, J., Vera, R. y Gallego, A. (2007). Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Santiago de Cali: Editorial Universidad ICESI

Aranibar, P. (2001). Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina. Serie Población y Desarrollo 21. Ediciones CEPAL. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/7157-acercamiento-conceptual-la-situacion-adulto-mayor-america-latina>

Aula, A. (2005). User study on older adults' use of the web and search engines. Universal Acces in the Information Society, 4, 67–81.

Ayuste, A., Flecha, R., López, F. y Lleras, J. (1994). Planteamientos de la pedagogía crítica. Comunicar y transformar. Barcelona: Editorial Graó.

Barroso, J., y Aguilar, S. (2014). La realidad de los adultos mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de Educación, 65, 2–16.

Barroso, J., Cabero, J. y Romero, R. (2002). Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción de la sociedad de la información. Revista Innovación Educativa. (12), 319-337

Berganza, M. R. y Ruíz, J. A. (Coord.) (2005). Investigar en Comunicación. Guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en Comunicación (1a ed.). Madrid: McGRAW-HILL.

Bolles, R. N. (1978). The three boxes of life. And how to get out of them. Berkeley: Ten Speed Press.

Cardona, D. y Segura, A. (2011). Políticas de salud pública aplicadas al adulto mayor en Colombia. Revista Española de Geriatria Y Gerontología: Órgano Oficial de La Sociedad Española de Geriatria Y Gerontología, 46(2), 96–99.

Carmona, J. (2005). Cambios demográficos y epidemiológicos en Colombia durante el siglo XX. Biomédica, 25, 462–80.

Castells, M. (2000). Globalización, sociedad y política en la era de la Información. Bitácora Urbano-Territorial, 1(4), 42–53.

Castells, M. (2001). La galaxia Internet. Barcelona: Plaza & Janés.

CELADE y CEPAL. (2002). Plan de Acción Internacional Madrid sobre el Envejecimiento, 2002. Recuperado de [http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/celade/noticias/documentosdetrabajo/7/36787/P36787.xml&xsl=/celade/tpl/p38f.xsl&base=/celade/tpl/top-bottom\\_env.xslt](http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/celade/noticias/documentosdetrabajo/7/36787/P36787.xml&xsl=/celade/tpl/p38f.xsl&base=/celade/tpl/top-bottom_env.xslt)

CEPAL, Naciones Unidas. (2004). Estrategia Regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre Envejecimiento. Recuperado de <http://celade.cepal.org/redatam/PRYESP/MADRID/EstrategiaRegional.pdf>

Cerda, A. (2005). Alfabetización digital en el adulto mayor. ¿En el camino de la inclusión social? (Tesis de Postgrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/cerda\\_a/html/index-frames.html](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/cerda_a/html/index-frames.html)

Ces, E. M. (2002). Una sociedad inclusiva para una población que envejece: el desafío del empleo y la protección social. Documento presentado por la Oficina Internacional del Trabajo ante la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Madrid. Recuperado de [http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub\\_electronicas/destacadas/revista/numeros/42/Docu3.pdf](http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/42/Docu3.pdf)

CONPES. (1995). CONPES 2793. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/conpes\\_dnp\\_2793\\_1995.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/conpes_dnp_2793_1995.htm)

Corte Constitucional. (2015). Constitución Política de Colombia - 1991. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

Decreto 2011 (septiembre 24) Diario oficial nº34.664. 1976, 28 de octubre.

Decreto 57 (febrero 17). Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. 1988.

Decreto 345 (agosto 18) Secretaría Jurídica Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. 2010.

Departamento Administrativo de Planeación Municipal. (2004). Plan de Desarrollo Periodo 2004 - 2007. Recuperado de [http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/103331/plan\\_de\\_desarrollo\\_periodo/](http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/103331/plan_de_desarrollo_periodo/)

Departamento Administrativo de Planeación Municipal. (2008). Plan de Desarrollo del Municipio de Cali 2008 - 2011. Recuperado de [http://www.cali.gov.co/publicaciones/32433/plan\\_de\\_desarrollo\\_20082011/](http://www.cali.gov.co/publicaciones/32433/plan_de_desarrollo_20082011/)

Departamento Administrativo de Planeación Municipal. (2012). Plan de Desarrollo del Municipio de Santiago de Cali 2012-2015. Recuperado de [http://www.cali.gov.co/publico2/documentos/2013/Plan\\_de\\_desarrollo2012-2015F.pdf](http://www.cali.gov.co/publico2/documentos/2013/Plan_de_desarrollo2012-2015F.pdf)

Departamento Administrativo de Planeación Municipal. (2016). Plan de Desarrollo del Municipio de Santiago de Cali 2016-2019. Recuperado de [http://www.cali.gov.co/publicaciones/114694/plan\\_de\\_desarrollo\\_municipal\\_2016\\_2019/](http://www.cali.gov.co/publicaciones/114694/plan_de_desarrollo_municipal_2016_2019/)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2005). Censo general 2005. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-general-2005-1/censo-general-2005>

Departamento Administrativo Nacional de estadística. (2006). Aproximación a la migración internacional en Colombia a partir del Censo General 2005. Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación. (2015). Plan Nacional de Desarrollo. 2014-2018. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>

Dorantes, G. L. (2009). La construcción de la agenda de poder. *Sociedad Y Política*, 77.

Dulcey, E., Arrubla, D. y Sanabria, P. (2013). Envejecimiento y Vejez en Colombia. Estudio A Profundidad. Basado en las Encuestas Nacionales de Demografía y Salud - ENDS 1990/2010. Recuperado de <http://profamilia.org.co/docs/estudios/imagenes/3%20-%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ%20EN%20COLOMBIA.pdf>

Dye, T. R. (2008). *Understanding Public Policy*. New Jersey: Prentice Hall.

Echazarreta, C. y Costa, A. (2016). Amplificando la voz de los ciudadanos ante la globalización mediática. *Communication Papers Media Literacy & Gender Studies*, 5(9), 75–86.

Ferri, J. (s.f.). Políticas públicas. *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Flórez, C. E. (2000). Las transformaciones demográficas en Colombia durante el siglo XX. Bogotá D.C.: Banco de la República 2000 y Tercer mundo Editores, 99.

Freire, P. (1995). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI editores, s.a.

Freire, P. (1989). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo XXI Editores, S.A.

Fuentes, J. A. (2005). Una aproximación a las políticas públicas: elementos para el análisis. *Política Y Estrategia* No 98, 98.

Garay S, L. J. y Medina, M. C. (2007). La migración colombiana a España. El capítulo más reciente de una historia compartida. Ministerio de Trabajo e

Inmigración. Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración. Gobierno de España. Observatorio Permanente de Inmigración. Madrid.

Gómez, F. (2013). Políticas públicas críticas para y desde América Latina. *Política Y Cultura*, (40), 79–98.

Green, Leila. (2002). *Communication, Technology and Society*. London: Sage Publications Ltda.

Guerrero, R. (2006). El concepto de Protección Social. *Cuadernos de Protección Social*, 3.

Guillemard, A. M. (1992). Edad, empleo y jubilación: nuevos datos internacionales. *Papers: Revista de Sociología*, 40, 35–56.

Gutiérrez, F. (1973). *El lenguaje total. una pedagogía de los medios de comunicación*. Buenos Aires: HVmanitas.

Ham Chande, R. (1998). Implicaciones del envejecimiento en la planeación del bienestar. *Papeles de Población*, 4(17), 31–38.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Madrid: MacGraw-Hill.

Huenchuan, S.(Ed.). (2009). *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. Santiago de Chile: CEPAL.

Huenchuan, S. (2003). Políticas de vejez en América Latina: una propuesta para su análisis. Recuperado de [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_huenchuans.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_huenchuans.pdf)

Huenchuan, S. (2004). *Marco legal y de políticas en favor de las personas mayores en América Latina*. United Nations Publications.

Huenchuan, S. (2011). Los derechos de las personas mayores. Materiales de estudio y divulgación. Módulo 1. Recuperado de [http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/43682/modulo\\_1.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/documentosdetrabajo/2/43682/modulo_1.pdf)

Huenchuan, S., y Morlachetti, A. (2007). *Derechos sociales y envejecimiento: modalidades y perspectivas de respeto y garantía en América Latina*. Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/12831>



Katz, R. (2009). El papel de las TIC en el desarrollo. Propuesta de América Latina a los retos económicos actuales (Vol. Cuaderno 19). Barcelona: Ariel S.A.

Katz, R. (2010). Impact on development: a Latin American perspective on meeting the economic challenges. Recuperado de [http://www.teleadvs.com/wp-content/uploads/articles/Washington\\_DC\\_V.pdf](http://www.teleadvs.com/wp-content/uploads/articles/Washington_DC_V.pdf)

Kraft, M. E. y Furlong, S. R. (2007). Public Policy: Politics, analysis, and alternatives. Washington DC: CQ Press.

Lahera, E. (2004). Política y políticas públicas. Santiago de Chile: Naciones Unidas, CEPAL, División de Desarrollo Social. Recuperado de [http://www.cepal.org/publicaciones/DesarrolloSocial/6/LCL2176PE/sps95\\_lcl2176p.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/DesarrolloSocial/6/LCL2176PE/sps95_lcl2176p.pdf)

Leal, F. (1989). El sistema político del clientelismo. Análisis Político, N° 8.

Ley 48 de 1986 (septiembre 23) Diario Oficial 37.644. 1986, 24 de septiembre.

Ley 319 de 1996 (septiembre 20) Diario Oficial nº 42.884. 1996, 24 de septiembre.

Ley 0687 de 2001 (agosto 15) Diario Oficial nº 44.522. 2001, 18 de agosto.

Ley 789 de 2002 (diciembre 27) Diario Oficial nº 45.046. 2002, 27 de diciembre.

Ley 1171 de 2007 (diciembre 07) Diario Oficial nº 46.835.2007, 07 de diciembre.

Ley 1251 de 2008 (noviembre 27) Diario Oficial nº 47.186.2008, 27 de noviembre.

Ley 1276 de 2009 (enero 05) Diario Oficial nº 47.223, 2009, 05 de enero.

Llorente, C., Viñarás-Abad, M. y Sánchez-Valle, M. (2015). Mayores e Internet: La Red como fuente de oportunidades para un envejecimiento activo, Internet and the Elderly: Enhancing Active Ageing. Comunicar: Revista Científica de Comunicación Y Educación, Comunicar: Media Education Research Journal, 23(45), 29–36. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-03>

Lozano, D. (2011). Concepción de vejez: entre la biología y la cultura. Imagen Y Desarrollo, 13(2), 89–100.

Medellín, P. (2004). La política de las políticas públicas: propuesta teórica y metodológica para el estudio de las políticas públicas en países de frágil institucionalidad. United Nations Publications. Recuperado de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6082/1/S047566\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6082/1/S047566_es.pdf)

Ministerio Comunicaciones de Colombia y Centro de Psicología Gerontológica CEPSIGER. (2004). Envejecimiento, comunicación y política. Bogotá. Recuperado de [http://ccp.ucr.ac.cr/creles/pdf/enve\\_comun\\_politica04.pdf](http://ccp.ucr.ac.cr/creles/pdf/enve_comun_politica04.pdf)

Ministerio de Comunicaciones y Centro de Psicología Gerontológica CEPSIGER. (2002). Comunicación y Envejecimiento Ideas para una política. Recuperado de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/colombia-comunicacion-01.pdf>

Ministerio de Comunicaciones. Dirección de Acceso y Desarrollo Social y Centro de Psicología Gerontológica CEPSIGER. (2004). Periodismo y Comunicación Para Todas Las Edades. Recuperado de <http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/PeriodismoComunicacionParaTodasLasEdades.pdf>

Ministerio de la Protección Social. (2013). Envejecimiento demográfico. Colombia 1951-2020. Dinámica demográfica y estructuras poblacionales. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Envejecimiento-demografico-Colombia-1951-2020.pdf>

Ministerio de la Protección Social. (2007). Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007 - 2019. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/POL%C3%8DTICA%20NACIONAL%20DE%20ENVEJECIMIENTO%20Y%20VEJEZ.pdf>

Ministerio de la Protección Social e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2005). Programa de Protección Social al Adulto Mayor. Manual Operativo. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Protecci%C3%B3n%20social%20al%20adulto%20mayor.pdf>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2011). Plan Vive Digital. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Colciencias. (2015). Convocatoria Vive Digital Regional 2015. Recuperado de [http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/Anexo1\\_2.pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/Anexo1_2.pdf)

Molina, P. (2011). Memoria, TIC y blogs en educación de adultos. *Revista Q*, 6(11), 1–15.

Molina, P. (2007). *Encontrarse en la historia*. (Tesis Doctoral) Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/record/37907>

Molina, P. (2010). Participación y fuentes de la memoria. Nuevos métodos para nuevos retos. *Prisma Social Revista de Ciencias Sociales* (5), Recuperado de <http://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/numeros/5/pdf/10-PedroManuel-La-participacion-y-fuentes-de-la-memoria.pdf>

Molina, P. (2014). Medios de comunicación y herramientas de gestión de la memoria y el conocimiento: plataformas y procedimientos para la ciudadanía plural. Pérez, J. M. (dir.), *Media literacy and intercultural dialogue. Strategies, debates and good practices*. Sehen: Barcelona, pp. 106-117

Moreno, A., Molina, P. y Corcoy, M. (2013). La información de las administraciones públicas locales. Las webs de los ayuntamientos de Cataluña. *Revista Latina de Comunicación Social*, 68, 502 a 528. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2013-987/CrossRef>

Moreno, A., Molina, P., Corcoy, M., Aguilar, A. y Borrás, M. (2013). Infoparticip@: periodismo para la participación ciudadana en el control democrático. Criterios, metodologías y herramientas. *Estudios Sobre El Mensaje Periodístico*, 19 (2), 783-803. [https://doi.org/10.5209/rev\\_ESMP.2013.v19.n2.43471](https://doi.org/10.5209/rev_ESMP.2013.v19.n2.43471)

Moreno, A. y Simelio, N. (2008). Periodismo digital y democracia participativa. *Anàlisi: Quaderns de Comunicació i Cultura*, 36, 115–129.

Moreno, A. (1986). El arquetipo viril protagonista de la historia. Ejercicios de lectura no androcéntrica. Barcelona: LaSal, edicions de les dones.

Moreno, A. (1992). Otra visión del mundo contemporáneo. De las historias personales a la cultura de masas. Serie Quaderns d' Història de la Comunicació Social nº 10. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona

Moreno, A., Molina, P. y Simelio, N. (2017). CiudadaniaPlural.com: de las Humanidades Digitales al Humanismo Plural. Revista Latina de Comunicación Social, 72, 87–113. <https://doi.org/DOI:10.4185/RLCS,72-2017-1155>

Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Documentos oficiales de las Naciones Unidas. Recuperado de [http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/213\(III\)&Lang=S&Area=RESOLUTION](http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/213(III)&Lang=S&Area=RESOLUTION)

Naciones Unidas. Asamblea General (1991) Principios de la Naciones Unidas en Favor de las Personas de Edad. Resolución 46/91. 1991, 16 de diciembre.

Naciones Unidas y CEPAL. (2015). Desarrollo social inclusivo: una nueva generación de políticas para superar la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/presentaciones/desarrollo-social-inclusivo-nueva-generacion-politicas-superar-la-pobreza-reducir-la>

Naciones Unidas y CEPAL. (2016). Desarrollo social inclusivo Una nueva generación de políticas para superar la pobreza y reducir la desigualdad en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/39100-desarrollo-social-inclusivo-nueva-generacion-politicas-superar-la-pobreza>

Naciones Unidas. (1978). Asamblea Mundial sobre las Personas de Edad. Documentos oficiales de las Naciones Unidas. Recuperado de <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/RES/33/52&Lang=S>

Naciones Unidas. (1982). Plan de Acción Internacional de Viena sobre el Envejecimiento. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/plan\\_de\\_accion\\_internacional\\_de\\_viena\\_sobre\\_el\\_envejecimiento.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/gericuba/plan_de_accion_internacional_de_viena_sobre_el_envejecimiento.pdf)

Naciones Unidas. (1993). Declaración y Programa de Acción de Viena. Recuperado de [http://www.ohchr.org/Documents/Events/OHCHR20/VDPA\\_booklet\\_Spanish.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Events/OHCHR20/VDPA_booklet_Spanish.pdf)

Naciones Unidas. Asamblea General. (2000). Declaración del Milenio 55/2. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Naciones Unidas. Asamblea General. (2002). Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Madrid 2002. Recuperado de [http://www.monitoringris.org/documents/norm\\_glob/mipaa\\_spanish.pdf](http://www.monitoringris.org/documents/norm_glob/mipaa_spanish.pdf)

Nieto, M. L. y Alonso, L. M. (2007). Está preparado nuestro país para asumir los retos que plantea el envejecimiento poblacional. Salud Uninorte. 23 (2), 292-301. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v23n2/v23n2a14>

Organización de los Estados Americanos. (1988) Protocolo adicional a la convención americana sobre derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales "Protocolo de San Salvador". Recuperado de <https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-52.html>

Organización de los Estados Americanos. (2009) Convención Americana sobre Derecho Humanos. Recuperado de <http://www.oas.org/es/cidh/mandato/Basicos/convencion.asp>

Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud. Recuperado de [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf)

Oszlack, O. y O'Donnell, G. (1990). Estado y Políticas Estatales en América Latina: Hacia una Estrategia de Investigación. Redes. Revista de Estudios Sociales de La Universidad Nacional de Quilmes, 2 (4), 99-128. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90711285004>

Pavón, F. (2000). Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores. Comunicar, VIII (15), 133-139. Recuperado de <http://www.revistacomunicar.com/pdf/comunicar15.pdf>

Pérez, J. (1998). La demografía y el envejecimiento de las poblaciones. En Staab, A.S. Hodges, L.C. (Ed.) *Enfermería Gerontológica.*, (451–463). México D.F.:MacGraw Hill. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10261/14062>

Pérez, L. (2004). El envejecimiento de las sociedades: una aproximación desde la sociología. *Encuentros Multidisciplinares*, 6, (16) 38-46. Recuperado de <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Lourdes%20P%C3%A9rez%20Ortiz.pdf>

Pérez, L. (1997). *Las necesidades de las personas mayores. Vejez, economía y sociedad.* Madrid: Instituto de Migraciones y Servicios Sociales.

Pérez, J. M. y Varis, T. (2012). *Alfabetización mediática y nuevo humanismo.* Barcelona: Editorial UOC.

Pérez, J. M. (2003). Promoting digital literacy. Informe final EAC 76/03: Comprender la alfabetización digital. Gabinete de Comunicación y Educación Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de [http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/comprender\\_dl.pdf](http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/comprender_dl.pdf)

Pinto, M. T. (2011). Mecanismos en la transformación política en Cali: fragmentación partidista, electorado cambiante y responsabilidad política (1988-2007). *Estudios Políticos*, (39), 15–38.

Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina.* Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos, 6. Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/4762-la-vulnerabilidad-social-y-sus-desafios-una-mirada-desde-america-latina>

Quinayás, G. (2002). *El Caso, semanario de sucesos: Una crónica sobre los procesos de movilidad durante la dictadura de Franco.* (Tesis de Máster). Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona.

Revelo, J. y García, M. (2010). *Estado Alterado. Clientelismo, mafias y debilidad institucional en Colombia.* Bogotá: Dejusticia. Recuperado de [https://works.bepress.com/javier\\_revelo-rebolledo/2/](https://works.bepress.com/javier_revelo-rebolledo/2/)

Rico, J. (2014). Determinantes demográficos del envejecimiento 1950-2010. Recuperado de [http://fs-feg.sites.olt.ubc.ca/files/2014/02/Velasco-Determinantes\\_demograficos\\_1950-2010.pdf](http://fs-feg.sites.olt.ubc.ca/files/2014/02/Velasco-Determinantes_demograficos_1950-2010.pdf)

Rivadeneira, L. (2000). Insumos sociodemográficos en la gestión de políticas sectoriales. Serie Población y desarrollo, 11. Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/7139>

Roll, D. (2000). El clientelismo: corrupción a tres bandas. Sidéresis Revista De La Auditoria General De La República, 2(2), 114–128.

Roth, A. N. (2002). Enfoques para el análisis de Políticas Públicas. Bogotá D.C.: Ediciones Aurora.

Rowe, J.W. y Kahn, R.L. (1997). Successful Aging. The Gerontologist Vol. 37 (4), 433-440 Recuperado de <http://gerontologist.oxfordjournals.org>

Secretaría de Bienestar Social. (2010). Plan Indicativo Adulto Mayor. Santiago de Cali. Recuperado de [http://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/plan\\_indicativo\\_adulto\\_mayor\\_p\\_ub](http://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/plan_indicativo_adulto_mayor_p_ub)

Subirats, J. (1994). Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas. Recuperado de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-05/semana1/Subirats.pdf>

Thoening, J.C. (1999). El análisis de políticas públicas. Universitas, 93, 61-107.

Universidad de Antioquia. (s.f.). Formación Ciudadana y Constitucional. Recuperado de <http://docencia.udea.edu.co/derecho/constitucion/antecedentes.html>

Urrea, F. (2012). Transformaciones sociodemográficas y grupos socio-raciales en Cali a lo largo del siglo XX y comienzos del siglo XXI. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/b4/b4eff1cc-4195-4089-b3bc-dd0290d67fb8.pdf](http://www.urosario.edu.co/urosario_files/b4/b4eff1cc-4195-4089-b3bc-dd0290d67fb8.pdf)

Vásquez, E. (2001). Historia de Cali en el siglo XX. Sociedad, economía, cultura y espacio. Santiago de Cali: Editorial Darío Henao Restrepo y Pacífico Abella Millán.

Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública.” *Desafíos*, 20, 149–187.

Vilches, L. (2011). La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era digital. Barcelona: Gedisa Editorial.

Villar, F. (2001). Personas mayores y TIC. UOC. Recuperado de [http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2001b\\_personas\\_mayores\\_tic.pdf](http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2001b_personas_mayores_tic.pdf)

Villareal, M. (2005). La legislación en favor de las personas mayores en América Latina y el Caribe. Serie Población y Desarrollo, 64. Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado de <http://www.cepal.org/es/publicaciones/7206-la-legislacion-favor-personas-mayores-america-latina-caribe>

Vivero, L. (2010). Las políticas públicas como práctica de contra insurgencia social. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI (3), 418-429.

Viveros, A. (2001). Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad. Serie Población y Desarrollo, 22. Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado de <http://repositorio.cepal.org/handle/11362/7155>

Wagner, N., Hassanein, K. y Head, M. (2010). Computer use by older adults: A multi-disciplinary review. *Computer in Human Behavior*, 26. 870 - 882 doi:10.1016/j.chb.2010.03.029

Zavala de Cosío, M.E. (1996). The demographic transition in Latin America and Europe. En M. (Ed.) *The Fertility Transition in Latin America*. (pp.95-109) Oxford: Claredon Press.