

Treball de fi de grau

Títol

Autor/a

Tutor/a

Departament

Grau

Tipus de TFG

Data

Full resum del TFG

Títol del Treball Fi de Grau:

Català:

Castellà:

Anglès:

Autor/a:

Tutor/a:

Curs:

Grau:

Paraules clau (mínim 3)

Català:

Castellà:

Anglès:

Resum del Treball Fi de Grau (extensió màxima 100 paraules)

Català:

Castellà:

Anglès:

El tratamiento informativo de la crisis de personas refugiadas:

TVE y TV3 frente a *Stop Mare Mortum*

Cristina Castilla Martínez

Trabajo de Final de Grado

Grado en Periodismo

Curso 2016 - 2017

Universidad Autónoma de Barcelona

Facultad de Ciencias de la Comunicación

Tutor: Antoni Vidal Carretero

Correctora: Ana Lage

Índice

1. Introducción.....	4
2. Marco teórico.....	6
3. Contexto histórico de las migraciones	10
3.1. Conceptos: refugiados, migrantes o solicitantes de asilo.....	10
3.2. Inicio del concepto refugiados o solicitantes de asilo: buscando refugio en la Europa del siglo XX.....	12
3.3. Primaveras árabes 2011.....	15
3.4. Guerra civil de Siria	18
4. Situación de refugiados o solicitantes de asilo actualmente en Europa	21
5. Análisis	24
5.1. Qué dicen los Libros de Estilo.....	25
5.2. Qué dice <i>Stop Mare Mortum</i> (STOPMM)	25
5.3. Qué términos utilizan en TVE y TV3	26
5.4. Comparación de los términos utilizados en TVE y TV3 frente al vocabulario de <i>Stop Mare Mortum</i>	29
5.5. Qué medio dedicó más días a hablar esta temática	32
6. Conclusiones.....	35
7. Bibliografía/Webgrafía	38
8. Anexos	41

1. Introducción

Desde el verano de 2015 los telediarios han hablado de crisis de refugiados. Hemos visto imágenes de personas saltando vallas, familias enteras caminando kilómetros para cruzar fronteras y se ha producido una gran cantidad de documentales que hablan de lo que está viviendo Europa. En cuanto a este fenómeno al que se enfrenta Europa, es importante saber qué visión ofrecen los medios de comunicación porque de ello depende la opinión pública. Por eso es importante analizar qué vocabulario utilizan y cuál es el tratamiento informativo que se da ante esta situación.

En 2015 los medios de comunicación informaban de una llegada masiva de migrantes a Europa. En 2016 hablaban de qué hacer con estas personas, de cómo la Unión Europea se estaba organizando para, teóricamente, ayudarlas. En 2017 se ha hablado de cómo estas personas que viven en campos de refugiados en Grecia han pasado el invierno.

Por otro lado, no se puede olvidar el trabajo que hacen las diferentes organizaciones que trabajan por los Derechos Humanos para incorporar, en nuestro vocabulario, términos precisos que hablen de la situación de esta población afectada por las primaveras árabes. Organizaciones como *Stop Mare Mortum* utilizan un vocabulario específico para tratar este tema porque cuando se hace mención a esta crisis de refugiados del siglo XXI se está hablando de un incumplimiento de Derechos Humanos. Según esta organización, no se puede tratar de refugiado a una persona que aún no tiene un país donde refugiarse.

Es un tema difícil de tratar, sobre todo en los medios de comunicación, que deben basarse en los códigos deontológicos que les marcan las pautas y el tratamiento informativo que hay que hacer sobre el tema. Es complejo establecer un código deontológico ante temas tan catastróficos como este, sobre todo después de ver como Europa ha empezado a construir muros para evitar la entrada de migrantes. Por supuesto hay que informar de la creación de estos muros pero a la vez habría que informar sobre esas organizaciones que luchan por derribarlos.

Los medios de comunicación tampoco hablan de si hay vulneración de Derechos Humanos o no, se limitan a explicar qué ocurre y cual es el papel de la Unión europea en esto. Habría que analizar si éticamente esto es correcto. Los medios de comunicación no suelen invertir tiempo en informar que uno de los Derechos Humanos, como se explicará más adelante, es la libre circulación entre países. Entonces solo nos dan la visión de que una multitud de personas está intentando llegar a Europa porque su país

está en guerra. Esto es cierto, pero habría que recordar lo que dice la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Así pues, hay que analizar qué vemos en la televisión y hay que ser críticos con el tratamiento informativo que reciben ciertos temas sociales y/o políticos comparativamente con el tratamiento de las asociaciones humanitarias, ya que utilizan diferentes expresiones.

2. Marco teórico

En 2015 empezó la llegada masiva de personas a Europa que huían de su país por diferentes causas. La primera es la guerra, como es el caso de Siria, Afganistán o Irak. Tanto es así, que este éxodo ya es comparable con el de la Segunda Guerra Mundial; desde aquellos años no se veían tantas personas abandonando sus viviendas. Como dice Sami Naïr: “He aquí el dramático espectáculo en el que han convertido a la mayor tragedia humanitaria desde la Segunda Guerra Mundial.” Además, añade: “Todos transforman sus fronteras en murallas de hierro; la propia Unión Europea modifica repentinamente sus leyes para no asumir sus propios valores de solidaridad y las mafias demuestran toda su crudeza en el tráfico de seres humanos que solo tratan de huir del horror”.

Pero este éxodo no es solo provocado por la guerra, también la censura, la represión y la violencia sistemática como sucede en Eritrea o Somalia es la causa de tantas migraciones; también la pobreza, como ocurre en Pakistán¹. El año 2016 acabó con más de 5.000 personas muertas que intentaron cruzar el Mediterráneo porque, la mayoría de personas que salen de su país para llegar a Europa, no pueden hacerlo de otra manera que arriesgando sus vidas en el mar.

Muchas organizaciones que luchan por los Derechos Humanos, como *Stop Mare Mortum*, hablan de genocidio en el Mediterráneo porque los gobiernos son los responsables de estas muertes ya que no hacen nada por evitarlas. Dicha organización pide vías seguras y legales para evitar el tráfico de personas y así acabar con las muertes en el mar. Sin embargo, los medios de comunicación estatales dedican más tiempo a hablar de los que ya han llegado a territorio europeo que de las pateras desaparecidas en el mar o de los que no consiguen atravesar el Mediterráneo. En *Twitter* es muy fácil saber cuantas barcas llegan o intentan llegar a las costas de Grecia a través de organizaciones como *Proactiva Open Arms* o mediante personas expertas en Migraciones como Helena Maleno Garzón; mediante la televisión es muy difícil acceder a esta información.

Los medios de comunicación hablan de refugiados que solicitan asilo en Europa, los políticos empiezan a decir que son inmigrantes (tienen menos derechos que las personas

¹ Naïr S. (2016). *Refugiados: frente a la catástrofe humanitaria una solución real*. (1 ed.). Barcelona: Crítica.

con el estatus de refugiado) y las organizaciones que trabajan por el cumplimiento de los Derechos Humanos no están muy a favor del término “refugiados” porque, precisamente, Europa no los refugia. Es importante hablar de los artículos 13 y 16 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

- Artículo 13
 - Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.
 - Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso el propio, y a regresar a su país.
- Artículo 14
 - En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país.

La Convención de Ginebra celebrada en 1951 estableció el Estatuto de los Refugiados donde se les define como aquellas personas que se ven obligadas a abandonar su país por motivos de raza, religión, nacionalidad u opiniones personales. Además, dicho estatuto los convierte directamente en solicitantes de asilo.

Europa está sumida en una situación difícil de resolver y que, como ya se ha dicho anteriormente, no ocurría desde la Segunda Guerra Mundial pero los gobiernos deben encontrar una solución real y, por supuesto, no sirve el Acuerdo de Schengen ni el pacto entre la UE y Turquía.

La Unión Europea firmó el Acuerdo de Schengen en 1985 y tenía dos funciones principales: permitir la libre circulación de personas entre las fronteras interiores, es decir, circular libremente entre los países que han firmado el acuerdo (los países del espacio Schengen también cuentan con una frontera exterior común); la otra función principal de este Acuerdo es la externalización de fronteras, es decir, realizar controles en las fronteras exteriores y establecer medidas destinadas a mejorar la seguridad de dichas fronteras². En definitiva, uno de los objetivos de este Acuerdo es externalizar las fronteras y que no sea Europa quien tenga que responsabilizarse de las peticiones de asilo que llegan. Como dice Sami Naïr, la práctica del Acuerdo de Schengen es “reducir drásticamente las entradas legales de los no comunitarios y encerrar a los demandantes

² Naïr S. (2016). *Refugiados: frente a la catástrofe humanitaria una solución real*. (1 ed.). Barcelona: Crítica.

de trabajo en espacios de retención, en campos, a la espera de su expulsión o bien, de su aceptación en caso de necesidad³”.

Así pues, durante el año 2015 se externalizaron las fronteras a países no comunitarios. Por este motivo, el 28 de noviembre de 2015 la Unión Europea se comprometió a pagar 3.000 millones de euros a Turquía para que no dejara cruzar la frontera a los migrantes. El objetivo de este pacto es que el gobierno de Rəcəp Tayyip Erdoğan facilite la vida de los migrantes en Turquía para que no crucen ilegalmente hacia Grecia⁴. Este tratado se firmó el 18 de marzo de 2016 y se acordó que a partir del 20 de marzo todas las personas que cruzaran por Turquía hacia las islas griegas serían retornados a Turquía.

Europa se comprometió a dar asilo a 180.000 personas. España debe acoger 17.337 antes de septiembre de 2017; el año 2016 acabó con un total de 898 refugiados acogidos, un 5'1%⁵. Pero aún continúan miles de personas malviviendo en campos de refugiados o incluso, muchos de ellos, en la calle porque aún no han sido aceptados en ningún campo o centro de retención.

Los medios de comunicación tienen el poder de comunicar esta crisis y deben hacerlo de la manera más neutra posible porque son los encargados de, por un lado, evitar el sentimiento de racismo entre la población, evitar el rechazo hacia esas personas que huyen del horror; y por otro lado, de promover la acogida de todas estas personas. Uno de los ejemplos es la última campaña que TV3 se comprometió a emitir de *Casa Nostra Casa Vostra*, una campaña creada por un conjunto de asociaciones catalanas que velan por los Derechos Humanos de los migrantes, y que TV3 transmitió a través de vídeos donde se narraban historias de personas reales que vivían en campos de refugiados.

Ahora bien, toda esta información crea un tipo de sentimiento u otro entre la población y depende de los titulares que se den y de cómo se informe de esta crisis. Por supuesto, los gobiernos también deben saber qué discurso dar ante las cámaras.

Este trabajo de fin de grado pretende exponer todo lo mencionado anteriormente con el objetivo de conocer la diferencia entre refugiado, solicitante de asilo, migrante y/o

³ Redacción. (2011, Mayo 11). ¿Qué es el espacio Schengen? *El País*. Consultado de http://internacional.elpais.com/internacional/2011/05/11/actualidad/1305064807_850215.html

⁴ Suanzes, P. (2015, Noviembre 29). *Europa moviliza 3.000 millones para que Turquía se quede a los refugiados*. *El mundo*. Consultado de <http://www.elmundo.es/internacional/2015/11/29/565b573e268e3e761c8b4624.html>

⁵ Agencias. (2016, Diciembre 28). España cierra 2016 habiendo acogido solo el 5% de los refugiados a los que ha comprometido. *Público*. Consultado de <http://www.publico.es/sociedad/espana-cierra-2016-habiendo-acogido.html>

inmigrante. ¿Cómo hacen los medios de comunicación uso de estas palabras? ¿Las diferencian? Previo a esto, hay que conocer las causas que originan estas migraciones y que, como consecuencia, muchas familias tienen que solicitar asilo en otro país, donde sufren una grave vulneración de Derechos Humanos.

Usaremos el método cualitativo-interpretativo analizando los sustantivos que se utilizan entre *Stop Mare Mortum* (STOPMM), organización que hemos seguido de bien de cerca, y los noticiarios generalistas que se pueden ver en la televisión pública catalana (TVE y TV3). Sondearemos sobre la diferencia entre el vocabulario que usan las organizaciones y el de los medios de comunicación públicos. Cabe añadir que el objetivo no es decir qué palabra es mejor para referirnos a estas personas sino analizar como usan estos nombres los medios de comunicación y como los usa STOPMM.

Hemos escogido *Stop Mare Mortum* porque se creó en el 2015 tras la desaparición de una patera en el mes de abril y siempre ha luchado por las vías seguras y legales (algo de lo que los medios de comunicación no hablan) y cuida mucho el lenguaje que utiliza a la hora de hablar de migrantes (nos basaremos en su manifiesto). En cuanto a las cadenas de televisión, hemos escogido TVE y TV3, los dos medios públicos que se pueden seguir en territorio catalán y, además, son generalistas.

El objetivo es saber si la información cumple con los requisitos de objetividad e imparcialidad y si los medios de comunicación están siguiendo los códigos deontológicos que les rigen. Para ello se escogerán 2 momentos clave:

- Noviembre de 2015, cuando se informa que la Unión Europea está planeando el Tratado Turquía – Unión Europea, que implicará que los migrados no puedan llegar hasta Europa obligándolos a quedarse en Turquía.
- Marzo y abril de 2016, cuando el acuerdo Turquía – Unión Europea se hace efectivo y comienzan las devoluciones de personas.

A partir de estos dos hechos, que causaron muchas y distintas opiniones entre la población y entre gobiernos europeos, veremos cual fue la reacción de las organizaciones que trabajan por los Derechos Humanos y como informaron del tema. También analizaremos telediaris desde el mes de octubre de 2015 hasta abril de 2016 porque es la época en la que más se hablaba del tema ya que la Unión Europea debatía sobre qué hacer con todas las personas que llegaban hasta las costas europeas.

3. Contexto histórico de las migraciones

Siempre se ha hablado de las migraciones, más adelante hablaremos de lo que supuso la Primera y la Segunda Guerra Mundial, pero con la globalización, cuando los medios de transporte y la comunicación es más accesible, en buena parte del mundo aún hay más migración porque resulta más fácil. La causa de estas migraciones son múltiples, y desde 2011, cuando empezaron las movilizaciones en el mundo árabe, se habla sobre todo de las migraciones económicas y las causadas por conflictos armados.

Estas últimas son las que han causado el fenómeno al que se enfrenta Europa actualmente: la crisis de refugiados. En las siguientes páginas analizaremos más en profundidad la actual situación de miles de personas que han llegado a Europa; por ahora, presentaremos un pequeño diccionario con las palabras básicas que se utilizan ante esta crisis. Desde que empezó la llegada masiva de personas a Europa se ha hablado de refugiados, inmigrantes o solicitantes de asilo. Y depende de que grupo social haga el discurso, denominará a estos migrantes de guerra con un nombre u otro.

En 2008, la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), ya informaba que la administración pública española desconoce como funciona la institución de asilo porque conceptualmente no acaban de hacer la distinción entre solicitante de asilo y refugiado. Además, ya en aquellos años la persona que era perseguida o que huía de conflictos armados era tratada como inmigrante con lo que se negaba su paso a España o bien era devuelto a su país.⁶

3.1. Conceptos: refugiados, migrantes o solicitantes de asilo

Refugiado:

Según ACNUR (Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados) refugiado es aquella persona que huye de un conflicto armado o persecución para salvar su vida o preservar su libertad; se les reconoce así porque para ellos es peligroso volver a su país y necesitan encontrar un asilo en cualquier otro lugar más seguro.

La Convención de 1951 define quien es un refugiado y dice que debe justificarse por qué busca un refugio. Además, indica qué derechos básicos deben garantizarles los

⁶ CEAR. (2008). *Creences Perseguides: El Dret d'Asil en les Persecucions per motius religiosos*. Barcelona: Eco-reciclat.

Estados. La protección de los refugiados incluye (o debería incluir), entre otras cosas, la protección contra la devolución a los países de donde vienen, el acceso a procesos eficientes y justos para conseguir un asilo y medidas que protejan los Derechos Humanos de estas personas para que tengan una vida digna.

El derecho internacional establece, como principio fundamental, que los refugiados no deben ser expulsados ni devueltos si se cree que su vida o libertad pueden estar en peligro. Los países que cuentan con más refugiados, por contradictorio que parezca, son Jordania y Turquía.

Desplazado interno

Hay cierta tendencia a confundir refugiado con desplazado interno, generalmente se considera refugiado a toda persona que se ve obligada a abandonar su casa. Desplazado interno no se corresponde a esta definición, sino que son aquellas personas que abandonan su casa pero no tienen que abandonar su país; cambian de barrio o de ciudad pero dentro de las mismas fronteras. Así pues, refugiado es aquella persona que abandona el país y desplazado interno es quien abandona su casa sin traspasar las fronteras.

Solicitante de asilo

Es quien solicita el reconocimiento de la condición de refugiado pero su solicitud aún no ha sido evaluada. Para evaluar una situación existen los sistemas nacionales de asilo que determinan si un solicitante de asilo merece o no protección internacional y depende de la situación del país del que provienen.

Hay países que tienen más peticiones de asilo que otros en función de la historia del país sobre aceptación o denegación de solicitudes. Según datos del Eurostat, el país que recibe más peticiones de asilo es Hungría, seguido de Austria, Suecia y Alemania. España, por ejemplo, no ocupa esta lista porque rechaza el 80% de las solicitudes⁷.

Migrante

La definición de migrante aun no está definida. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) tampoco ha conseguido redactar una definición exacta, pero se

⁷ Calleja, Á. (2015, Septiembre 8). España deniega el 80% de las solicitudes de asilo que llegan de potenciales refugiados. *20minutos*. Consultado de <http://www.20minutos.es/noticia/2551058/0/espana-rechaza/80-por-ciento/peticiones-asilo-refugiados/>

podría considerar migrante a una persona que decide moverse de su país por conveniencia personal. Como ya se ha expuesto en el marco teórico, está dentro de los Derechos Humanos el moverse por el mundo.

La OIM declara que existen dos tipos de migrantes: los migrantes cualificados y los migrantes irregulares o indocumentados. Los primeros son los que llegan a un país con un contrato laboral o porque tienen el derecho a reunirse con algún familiar. Los segundos son los que entran a un país de forma ilegal o que, cuando vence el término de su asilo, no abandona el país de acogida.

Como se puede observar, es un poco complicado marcar las barreras entre unos términos u otro porque, por ejemplo, aunque más adelante lo veremos, Stop Mare Mortum no entiende la diferencia entre un refugiado o un migrante, porque el refugiado es una persona que ha decidido abandonar, también, su país aunque sea por otras causas. El objetivo que persiguen estas personas es el mismo: una vida mejor y digna.

3.2. Inicio del concepto refugiados o solicitantes de asilo: buscando refugio en la Europa del siglo XX

El concepto de asilo se ha repetido a lo largo de la historia ya que el mundo está compuesto por épocas de guerra y de posguerra y siempre ha habido personas que se han visto obligadas a abandonar sus hogares en busca de otros más seguros. Se ha considerado un derecho desde los principios de la humanidad⁸. La búsqueda de refugio siempre ha formado parte de la sociedad pero no se ha tenido en cuenta hasta el siglo XX, después de las mayores catástrofes humanitarias: las dos guerras mundiales.

En 1919 se creó la Sociedad de Naciones, durante la Primera Guerra Mundial, con el objetivo de establecer unas bases para la paz y promover la cooperación internacional. En 1921 se nombró al primer alto comisario para los refugiados, Fridtjof Nansen, quien creía que con los refugiados de la primera guerra mundial había que ser tajantes y planificar la solución detalladamente. Creó el carné “pasaporte Nansen” para todas esas personas que no tuvieran documentación y se reconoció su validez en 52 países.

⁸ Trier J. (1994). *Alto Comisionados de Naciones Unidas para Refugiados*. Zaragoza: Editorial Luis Vives.

El comisario murió en 1930. Su idea se mantuvo en los altos poderes aunque la Sociedad de Naciones cesó porque no pudo evitar la segunda catástrofe mundial. Tras esta idea inicial de qué hacer con los refugiados y de las cada vez más personas y familias enteras que huían del horror de Adolf Hitler, llegó la Segunda Guerra Mundial. Ésta dejó más de 30 millones de personas fuera de sus casas y distribuidas por todo el mundo, además de los 55 millones de personas muertas⁹.

La Organización de las Naciones Unidas, fundada como un segundo intento por encontrar la paz y creada como consecuencia de la guerra, no podía con la repatriación de todos los que habían huido así que se creó, de manera independiente, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). Empezó a funcionar el 1 de enero de 1951 y, aunque podía trabajar libremente, dependía de la autoridad de la ONU, que era considerada como apolítica aunque económicamente depende de los Estados Unidos.

Como ocurre actualmente, ningún país quería recibir a los refugiados y tampoco podían volver a sus países de origen porque habían sido expulsados por motivos étnicos y de persecución. Además, ya por entonces, se veían obligadas a huir personas que pretendían luchar por los derechos en su país.

Después del gran éxodo de la Segunda Guerra Mundial empiezan a sonar palabras como avalancha, limitaciones, invadido y emergencia. Aplicado a la crisis de refugiados del siglo XXI que vive Europa: llega una oleada masiva de personas que necesitan refugio y que generalmente viajan al mismo país, en este caso Grecia, y como Europa se ve desbordada pone limitaciones mediante la construcción de fronteras y habla de una situación de emergencia. Así pues, la historia se repite. Cuando se creó ACNUR ocurría lo mismo que pasa actualmente con todas las personas que cruzan el Mediterráneo.

Después de la Segunda Guerra Mundial el objetivo de ACNUR era buscar un refugio para esas personas, para protegerlos y buscar una solución para su situación. Pero se encontraron con las puertas cerradas de muchos países a lo que presionaron a la ONU para que obligara a los países a firmar la Convención de la ONU para los Refugiados de 1951. A finales de 1993 más de 120 países habían firmado la convención con la que se comprometían a aceptar personas refugiadas.

⁹ Bourke, J. (2002). *La Segunda Guerra Mundial: Una historia de las víctimas*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Cuando ACNUR empezó a actuar en 1951 había alrededor de un millón de refugiados en todo el mundo¹⁰ de los cuales cientos de miles se encontraban en campos europeos. Seis años después de que acabara la guerra, aún había personas asentadas en campamentos que no habían recibido ninguna solución y que, por supuesto, tenían miedo de regresar a su país. Ese año ya se hablaba de inmigrantes y ya se confundían con refugiados, lo que nos hace pensar que nunca se han distinguido a la perfección esos términos o, por otro lado, nadie ha querido hacer la distinción para así los países poder poner más problemas y excusas a la hora de tener que dar el estatus de refugiado.

En 1959 se declaró el Año Internacional del Refugiado con el objetivo de atraer la atención pública y hacer evidentes los problemas de los refugiados. Tuvo éxito y se recaudaron fondos que se destinaron a la integración de los refugiados en sus países de asilo. Se iban construyendo y fijando viviendas a la hora que los campos de refugiados iban desapareciendo.

Si se sigue hablando de búsqueda de asilo y de grandes olas de refugiados, la guerra de Yugoslavia, la siguiente gran guerra después de la Segunda Guerra Mundial, supuso la expulsión y el asesinato en gran escala. En Bosnia Herzegovina se calcula que hubo más de 1,3 millones de desplazados internos; medio millón de refugiados bosnios huyeron a otras repúblicas de la ex Yugoslavia y muchas personas intentaron entrar a otros países de la UE pero éstos impusieron muchos requisitos de visados. Solo unas 600.000 llegaron a Europa y recibieron una protección temporal¹¹. ACNUR cifra un total de 2,7 millones de desplazados internos y refugiados¹².

Además, países como Croacia, Serbia o Bosnia aún no se han recuperado, están en la posguerra y continúan existiendo campos de refugiados. Tanto en la Segunda Guerra Mundial como en la guerra de la antigua Yugoslavia hubo un proceso de limpieza étnica que violó los Derechos Humanos y que desgraciadamente en países como Bosnia sigue ocurriendo porque sigue habiendo diferenciación entre la población por etnias, además de que existen hasta tres libros de historia para las escuelas en función de la religión.

¹⁰ Trier, J. (1994). *Alto Comisionados de Naciones Unidas para Refugiados*. Zaragoza: Editorial Luis Vives.

¹¹ Amnistía internacional. (1997). *Refugiados: Los Derechos Humanos no tienen fronteras*. Madrid: EDAI.

¹² Calderalo, A. (10 de abril). Bosnia en la memoria: 21 años después. ACNUR. Consultado de <http://www.acnur.es/noticias/noticias-de-espana/1247-bosnia-en-la-memoria-21-anos-despues>

Así pues, se puede concluir que la historia siempre se ha repetido y ACNUR siempre ha vivido la misma situación: huida masiva de personas y por consiguiente, llegada masiva a un país que no puede ni quiere hacer frente a la situación, lo que provoca que estos migrantes deban vivir en condiciones inhumanas en campos de refugiados. Esta llegada masiva de migrantes vuelve a aparecer tras las Primaveras Árabes iniciadas en el 2011.

3.3. Primaveras árabes 2011

En 2011 la población de todo el mundo árabe salió a la calle con el objetivo de presionar a sus dirigentes para que acabaran con la opresión que ejercían desde hace años. La comunidad árabe demandaba reformas radicales. Un activista de Derechos Humanos de Siria, Hussein Gher, dice: “en un determinado momento, decidimos dejar de estar callados y comenzó nuestra revolución”¹³.

Todo empezó con el derrocamiento del presidente de Túnez, Ben Ali, que dejó en evidencia la fragilidad de los regímenes autoritarios árabes y la incapacidad para hacer frente a las demandas de reforma de la población.¹⁴

Desde Túnez, Egipto, Yemen, Libia o Bahréin se convocaron a través de Facebook los sonados Días de la Ira el 4 y 5 de febrero pero fueron fallidos; no triunfaron hasta mediados de marzo, el 15 exactamente, cuando la población ya se movilizó. Este día, también es conocido como “Intifada del 15 de marzo”.¹⁵ A partir de estas fechas, cuando empiezan las Primaveras Árabes, ha habido un incumplimiento de los Derechos Humanos en todos los países afectados. Las reformas que pedía la población mediante las manifestaciones ha acabado con represiones sistemáticas por parte, mayoritariamente, de las fuerzas de seguridad del gobierno y se ha matado a un buen número de civiles. Todo lo que empezó como una revolución para dejar atrás la vulneración de los Derechos Humanos, ha acabado en una masacre generalizada que aún continúa. Son guerras en las que al final se ha visto implicada toda la población, sobre todo niños y niñas y mujeres porque son los más vulnerables. La ONU confirma

¹³ Amnistía Internacional. (2016). La “Primavera Árabe” cinco años después. Consultado de <https://www.amnesty.org/es/latest/campaigns/2016/01/arab-spring-five-years-on/>

¹⁴ Bozarslan, H. (2009). *Una historia de la violencia en Oriente Medio: Del fin del imperio otomano a Al Qaeda*. (1 ed). Barcelona: Ediciones Península.

¹⁵ EFE. (2011, Marzo 16). Al menos 25 personas detenidas durante la represión de una protesta en Damasco. *El Mundo*. Consultado de <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/03/16/internacional/1300271381.html>

que es muy difícil conocer datos exactos de víctimas de cada país porque hay muchas personas raptadas y ha habido muchos atentados; dicen que es difícil contabilizarlo todo porque hay muchos factores¹⁶.

Amnistía Internacional informa que el Derecho Internacional Humanitario declara que está prohibido atacar contra la población civil, contra edificios o viviendas civiles, contra instalaciones médicas y está prohibido lanzar ofensivas desde zonas civiles pobladas.

Túnez

Se considera que Túnez, país que estaba gobernado bajo la tiranía de Ben Alí, es el único donde la evolución empezada en el 2011 ha dado resultados. Alí abandonó el poder y la democracia llegó. Parece que los Derechos Humanos han sido apoyados por una Nueva Constitución y se garantiza la libertad de expresión y reunión. Además ya hay más activistas y ONGs que trabajan por y para el país.

Aunque esta nueva constitución prohíbe la tortura, aún no ha acabado. Las fuerzas de seguridad del país continúan abusando de su poder, sobre todo después de la creación de la ley antiterrorista que permite detener sin cargos y no se puede acceder a un abogado durante 15 días. Esto facilita la tortura. También sigue habiendo amenaza del grupo autodenominado Estado Islámico, con lo que no se puede garantizar al máximo el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Egipto

Estalló la revolución el 25 de enero de 2011. Fuerzas de seguridad de Egipto, la policía antidisturbios y agentes de seguridad del Estado vestidos de civiles y personas al servicio del gobernante Hosni Mubarak, reaccionaron de manera violenta contra la multitud. En 18 días murieron 840 manifestantes¹⁷. En 2012 asumió el poder del país Mohamed Morsi quien tenía en contra al ejército. El ejército se ha encargado de llevar a prisión a los simpatizantes de Morsi, miembros de la Hermandad Musulmana (grupo social y político) y otros miembros cercanos al gobernante.

¹⁶ Redacción. (2016, Diciembre 14). El baile de las cifras de los muertos en Siria. *El País*. Consultado de

http://internacional.elpais.com/internacional/2016/12/13/actualidad/1481643811_024842.html

¹⁷ Amnistía Internacional. (2016). La "Primavera Árabe" cinco años después. Consultado de <https://www.amnesty.org/es/latest/campaigns/2016/01/arab-spring-five-years-on/>

En Egipto hay una clara vulneración de los Derechos Humanos porque se ha condenado a muerte a cientos de personas, incluido Morsi; se ha reprimido la libertad de expresión así como se han detenido a periodistas. También se han prohibido las protestas y se ha creado una nueva ley antiterrorista con la que el presidente puede adoptar las medidas que crea necesarias para garantizar el orden público y la seguridad.

Yemen

Yemen empezó con protestas multitudinarias en enero de 2011 después que el presidente Alí Abdulá Salé intentara modificar la Constitución para permanecer en el gobierno de manera vitalicia. El 18 de marzo de 2011 se celebró el Viernes de la Dignidad, cuando un grupo de armados atacó a la población civil. Salé se vio obligado a dimitir en febrero de 2012 y empezó un proceso de transición que acabó en 2014, cuando un grupo del islam chií, los huzíes, accedió al poder por la fuerza. Los huzíes empezaron a recibir ataques aéreos de parte de Arabia Saudí (país que recibe ayuda logística de Estados Unidos y Reino Unido) así que también tuvieron que dimitir.

El país continúa en una guerra provocada por los huzíes y por la coalición de Arabia Saudí que ya se conoce como “la guerra olvidada”. Siguen muriendo centenares de civiles cada día. Amnistía informa que todos los bandos cometen violaciones de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. El 83% de la población necesita ayuda humanitaria y ha habido más de 2 millones de desplazamientos internos desde que comenzara la guerra. El director de Control de Armas y Derechos Humanos en Amnistía internacional, Brian Wood, dice que “el mundo no solo ha vuelto la Espalda a la población de Yemen, sino que muchos Estados contribuyen a su sufrimiento al suministrar las armas y bombas que se están empleando para matar y herir ilegítimamente a la población civil [...]”.

Bahréin

“Cinco años después, la población bahreiní sigue esperando justicia por los abusos actuales y los cometidos en el pasado. Los agentes de seguridad se comportan como si prácticamente no temieran ser obligados en algún momento a rendir cuentas”¹⁸. A pesar de que el rey estableció la Comisión de Investigación Independiente de Bahréin para

¹⁸ Amnistía Internacional. (2016). La “Primavera Árabe” cinco años después. Consultado de <https://www.amnesty.org/es/latest/campaigns/2016/01/arab-spring-five-years-on/>

procesar a los responsables de torturas y otras violaciones de Derechos Humanos, las autoridades del país continúan cometiendo atrocidades entre la población.

Amnistía Internacional dice que se han vulnerado y se siguen vulnerando los Derechos Humanos de la población de Bahrein porque desde que empezaron las manifestaciones para reclamar reformas en febrero de 2011, las fuerzas de seguridad del país han reprimido las protestas con violencia y actúan contra todas las personas que recurren a medios sociales para criticar al gobierno. Además, se ha encarcelado a dirigentes políticos de la oposición y todas las personas que están a la espera de ser juzgadas están sufriendo torturas.

Libia

En Libia empezaron manifestaciones pacíficas que acabaron con la intervención militar de occidente y la muerte del coronel Muamar al Gadafi en octubre de 2011. Después de esto continuaron los crímenes cometidos por las milicias anti-Gadafi y el país continúa dividido. Ha habido ataques contra la población civil de todos los bandos y el Estado Islámico continúa cometiendo crímenes violentos y ejecuciones en las calles. Los Derechos Humanos están siendo vulnerados porque está muriendo población civil, no hay libertad de expresión y las mujeres activistas sufren intimidaciones.

3.4. Guerra civil de Siria

La guerra civil de Siria cobra una mayor importancia en las Primaveras Árabes iniciadas en el 2011 porque es la que más desplazamientos ha provocado y la mayoría de personas que llegan hasta las costas europeas son de Siria.

Siria es uno de los países más importantes o países clave en Oriente Medio por la influencia que ejerce en países como Jordania ya que es frontera con Turquía y por la buena relación que mantiene con Irán. Aun así, el problema que tiene el gobierno de Siria no es con los países vecinos, sino con la población.

En 1970 tomó el poder del país la familia Asad, que pertenece a la minoría religiosa alauí, una rama del Islam chií, que representa el 12% de la población frente al 74% que son los musulmanes suníes¹⁹. En la población resurgió algo de esperanza en el año

¹⁹ Redacción. Siria. *El Mundo*. Consultado de <http://www.elmundo.es/especiales/revueltas-mundo-arabe/siria.html>

2000, cuando accedió al poder el hijo de Hafez al Asad, Bachar al Asad, porque confiaban que éste dirigiría el país con nuevas políticas pero no fue así. Continuó la represión violenta en el país.

Aunque a la población de Siria no le faltaba motivos para iniciar una revuelta popular, no fue de los primeros países en sumarse a las manifestaciones en 2011. Parecía que Siria se abstenía de dichas peticiones. Económicamente el país estaba muy desbordado: había una tasa de paro elevada, sin ayuda social y con la corrupción de todos lo que tenían el poder y personas cercanas a los gobernantes.

Esta ausencia de movilización popular parecía que era por factores de tipo étnico-confesional que fragmentaban el país por la existencia de múltiples minorías étnicas y religiosas; el factor de tipo socioeconómico ya que Siria nunca llegó a la completa liberalización económica lo que el régimen aprovechó para promover un discurso populista y social que, hasta la revuelta, la población se creía; y por último el factor de orden político ya que Bachar al Asad contaba con mucha popularidad entre sus ciudadanos.

Además, desde el 1963 la población de Siria vive bajo una Ley de Emergencia que prohíbe las manifestaciones, por eso, después de que la población comenzara las protestas en la calle el pasado 15 de marzo de 2011 fueron detenidos 25 manifestantes que reclamaban al Ministro del Interior una reforma política así como el fin de la corrupción. Pero no solo esas 25 personas fueron detenidas, sino que todos los manifestantes fueron reprimidos brutalmente por el gobierno de Bachar Al Asad.

Los principales opositores demandaban al presidente del país la liberación de los presos políticos, el fin de los arrestos activistas, una ley reguladora de los partidos políticos y la garantía de que los opositores al gobierno de Asad pudieran volver al país sin ser detenidos²⁰.

Finalmente, esta Primavera Siria desembocó en una guerra civil en la que las fuerzas del gobierno y Rusia como país aliado, han causado miles de muertes civiles por bombardeos aéreos y artillería; también han atacado hospitales dejando así a la población sin acceso a la sanidad. El grupo armado Estado Islámico (EI), el grupo

²⁰ EFE. (2011, Marzo 16). Al menos 25 personas detenidas durante la represión de una protesta en Damasco. *El Mundo*. Consultado de <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/03/16/internacional/1300271381.html>

opuesto al gobierno, también atacó a civiles aunque las más afectadas han sido mujeres, que han sido violadas y niños que han sido secuestrados.

En 2012 el gobierno perdió la mitad de la segunda ciudad más importante económicamente de Siria, Aleppo, y esto supuso el auge de la oposición que contó con el apoyo de Occidente y de los países del Golfo. Después de esto llegó el islamismo radical de la mano del Estado Islámico y llegó la masacre que ha sufrido la población civil. En 2014, la oposición política y militar ya estaba acabada y los islamistas radicales habían vencido así que, Estados Unidos empezó a participar en la guerra contra el EI.

Es una guerra en la que se han vulnerado todo tipo de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, sobre todo por los ataques indiscriminados contra la población civil. Los datos de esta guerra dicen que entre 2011 y 2016 han muerto más de 250.000 personas, aproximadamente, y de éstas, 60.000 murieron en 2016²¹; más de 65.000 personas han sido detenidas por las fuerzas gubernamentales, más de 4 millones han tenido que huir de Siria en busca de refugio en algún país vecino como Turquía o el Líbano, hay más de 6 millones de desplazados internos y, desde los últimos datos de enero de 2017, hay más de 13.5 millones de personas en Siria que dependen de ayudas humanitarias.

La ONU y diferentes ONGs socias han creado un plan de ayuda regional para llevar a cabo durante el 2017. Piden 4.690 millones de dólares para destinarlos a refugiados y desplazados sirios. Además, añaden que el número exacto de muertos que ha dejado y que está dejando esta guerra no se sabe con exactitud porque la ONU dejó de contabilizar muertes en 2014 y los datos que hay son aproximados.

²¹ EFE. (2016, Diciembre 31). 60.000 muertos en Siria en 2016. *Cadena Ser*. Consultado de http://cadenaser.com/ser/2016/12/31/internacional/1483194583_412872.html

4. Situación de refugiados o solicitantes de asilo actualmente en Europa

El año 2016 acabó con una cifra muy elevada de muertos en el Mediterráneo: más de 5.000 personas murieron ahogadas intentando llegar a Europa en busca de un futuro mejor (estos son los datos que se saben, pero hay muchos cuerpos que nunca llegarán a encontrarse). En febrero de 2017 ya se informaba de 366 migrantes ahogados en el Mediterráneo²². También, el *Twitter* de Proactiva Open Arms no deja de anunciar rescates. Oscar Camps, fundador de Proactiva, informa que en unos 15 días pueden llegar a rescatar hasta 825 personas.²³

Ahora mismo las personas que quieren llegar hasta Europa solo pueden hacerlo por la ruta del Mediterráneo central, es decir, desde Libia. Desde que Europa empezara a construir muros en los Balcanes para evitar la entrada masiva de migrantes, sobre todo en Hungría, y después de que se cerrará el pacto entre Turquía y la Unión Europea, las mafias traficantes de personas han aumentado en Libia.

Siguen intentando cruzar el Mediterráneo decenas de personas cada día y en febrero de 2017 sigue habiendo más de 62.300 personas (mal)viviendo en Grecia y la mayoría llevan más de un año viviendo así. La vida en los campos de refugiados es dura, sobre todo en invierno. En enero de 2017, *Stop Mare Mortum* informaba que en los campos de Moria y Samos las personas en busca de asilo seguían viviendo en tiendas de campaña encima de la nieve; y otros campos, como Vasilika, se quedaron sin calefacción, teniendo que soportar hasta 20 grados bajo cero.

Médicos Sin Fronteras denunció en enero de 2017 que varias personas habían muerto en las fronteras de Serbia y Bulgaria por el frío. En Serbia, continúan viviendo más de 7.500 personas en asentamientos improvisados y dependen únicamente de la ayuda de voluntarios ya que el gobierno serbio ha restringido la ayuda humanitaria²⁴.

Durante el mes de enero algunos canales de televisión informaban superficialmente de las muertes en campos de refugiados de Grecia, un hecho del que ningún gobierno se ha hecho responsable. Pero sobre todo se ha podido seguir esta situación invernal desde

²² Redacción. (2017, Febrero 24). En lo que va de 2017 han muerto 366 migrantes en el Mediterráneo. *El Huffington Post*. Consultado de http://www.huffingtonpost.es/2017/02/24/migrantes-muertos-mar-2017_n_14980904.html

²³ Oscar C. (2017, Marzo 6). *Twitter*. Consultado de <https://twitter.com/campsoscar/status/838657948503138304>

²⁴ Redacción. (2017, Enero 9). Miles de refugiados soportan 20 grados bajo cero sin apenas ayuda humanitaria en Grecia y Serbia. *Público*. Consultado de <http://www.publico.es/internacional/miles-refugiados-soportan-20-grados.html>

diarios digitales más críticos e independientes como Público y desde las redes sociales. Los grandes medios de comunicación no han dado cifras exactas de personas que aún permanecen en campos ni han dado cifras exactas de muertos por el frío, solo han enseñado colas kilométricas de gente, en medio de la nieve, esperando una taza de caldo caliente.

La Unión Europea se comprometió a acoger más de 180.000 migrantes y aun así, la UE continúa pactando tratados de la “vergüenza”, como dicen desde *Stop Mare Mortum*. En 2017 ya se sabe de otro pacto similar. La UE ha empezado a negociar con Libia e Italia un pacto para evitar la entrada de más migrantes a Europa²⁵. Otro tratado más, que se une al pacto entre la UE y Turquía, que vulnera los Derechos Humanos porque se está vetando el movimiento libre de las personas entre países.

La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) presentó, en mayo de 2016, una denuncia a la Comisión Europea porque el acuerdo entre Turquía y la UE supone una vulneración de la normativa europea e internacional de asilo, así como de los derechos de las personas refugiadas. A dicha denuncia se unieron más de 300 organizaciones e hicieron un llamamiento a los países de la UE para que apoyaran la iniciativa e intentaran anular dicho tratado.

Siguiendo con iniciativas para la acogida de personas, el pasado 18 de febrero de 2017 se hizo una gran manifestación en Barcelona para finalizar la campaña ‘*Casa Nostra Casa Vostra*’. Con esta campaña, que duró 3 meses, se ha querido presionar al gobierno central español con el objetivo de conseguir refugio para todas esas personas con las que España se comprometió. Se creó un manifiesto para que todas aquellas personas que estuvieran a favor de la acogida de refugiadas pudiera adherirse. Este manifiesto se presentó el 15 de marzo de 2017 en el Parlament de Catalunya para, seguidamente, llevarlo al gobierno central.

Así pues, aún hay miles de personas esperando respuestas de la Unión Europea; la canciller alemana, Angela Merkel, sigue forjando tratos económicos con países como Egipto para controlar los flujos migratorios; ciudades como Bruselas piden expulsar a los migrantes ‘sin papeles’; y países como España, que se han comprometido a acoger más de 17.000 personas, aceptan solicitudes de asilo muy lentamente; de hecho, Toni

²⁵ Redacción. (2017, Febrero 21). Troben 74 cossos ofegats a la costa de Lìbia. *Diari Ara*. Consultado de http://www.ara.cat/internacional/Troben-cossos-migrants-refugiats-ofegats-costa-Libia_0_1746425460.html

Borrell, portavoz de STOPMM, informó en Catalunya Ràdio que España rechaza 7 de cada 10 solicitudes. En abril de 2017, España tan solo había ejecutado 1.237 solicitudes. El problema, dicen desde STOPMM, es que estas personas que han llegado a España quizá no tenían este país como objetivo; en Grecia, para ahorrarse trabajo, no miran la selección de países que tiene cada persona.

Europa sigue evitando la acogida de personas que buscan refugio y muchas organizaciones denuncian esta vulneración de Derechos Humanos; este problema es el que vemos a través de los medios de comunicación, pero para informarse sobre las personas que aún malviven en campos de refugiados o en almacenes hace falta entrar en *Twitter* o en las páginas web de plataformas como *Stop Mare Mortum*.

5. Análisis

Después del comienzo de la guerra en la que está sumida la población de Siria y a partir del verano de 2015, los medios de comunicación de España empezaron a hablar de refugiados, inmigrantes, llegadas masivas, campos de refugiados, fronteras, pateras, etc. Términos que existen desde hace años pero que no se utilizaban desde la Guerra Civil Española o desde la Guerra de la Independencia de los Balcanes.

Pero ¿cómo hacen uso los medios de comunicación de todos estos términos? ¿Deben diferenciar, principalmente, entre inmigrante, refugiado o migrado ante un fenómeno como el que está viviendo Europa? Las guerras, el terrorismo y las migraciones son temas difíciles de tratar porque es difícil mantener la objetividad ya que muchos de estos términos conllevan prejuicios, como a lo largo del análisis podremos observar.

Pero aún es más difícil cuando en España se tiene que informar de que la UE debe responsabilizarse de un número de personas que están llegando hasta las costas en busca de refugio. Es difícil hablar de estas personas sin caer en estereotipos negativos y en términos racistas que, lamentablemente, aún persisten entre la población y hay que tener cuidado con los prejuicios que hay creados en la sociedad en torno a las personas que llegan de otros lugares y, sobre todo, personas que llegan de países árabes.

Estos prejuicios han ido *in crescendo* después de los numerosos atentados que han provocado las ramas más radicales islamistas. Estos actos crean rumores entre la sociedad creando así una narrativa racista y un rechazo hacia estas personas que huyen de una guerra.

Por estos motivos, a continuación vamos a analizar qué vocabulario ha utilizado TVE y TV3 durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015 y desde enero hasta abril de 2016 ante esta crisis de personas refugiadas a la que se enfrenta Europa. Nos centraremos sobre todo en el mes de noviembre, marzo y abril. El objetivo es saber si utilizan un vocabulario plural y objetivo teniendo en cuenta la cantidad de prejuicios y estereotipos que hay en la sociedad de las personas procedentes de países árabes. A la vez, habrá un análisis comparativo del vocabulario que utiliza *Stop Mare Mortum* para referirse a la misma situación.

5.1. Qué dicen los Libros de Estilo

La Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) de la Generalitat de Catalunya tiene especificado, dentro del libro de estilo, como se debe tratar informativamente todo lo relacionado con la (in)migración. Según el manual de uso, la corporación presenta a las personas (in)migrantes como integrantes de nuestra sociedad y no como un colectivo a parte; tampoco las victimizan ni las utilizan como imagen utilitaria; el manual dice que la corporación evitan (aunque no está prohibido) utilizar términos como ilegal, indocumentado, irregular o sin papeles. Se refieren a estas personas como trabajadores, inmigrantes o personas en situación irregular.

Además, el manual establece que nunca dirán en un titular la procedencia del o de la protagonista de la noticia, a no ser que sea muy relevante. Tampoco quieren relacionar ciertas etnias o colectivos con delincuencia.

En cuanto al Manual de Estilo de RTVE, dedican un punto a inmigración, racismo y xenofobia que dice: “RTVE debe evitar la superficialidad y las visiones estereotipadas cuando se aborden asuntos referidos a la inmigración, racismo y xenofobia. Para ello, aunque se informe de la vertiente jurídico-policia de estos asuntos (sucesos, muertes, etc) debe fomentarse la presencia de informaciones que incidan en las cuestiones de fondo. Los profesionales de RTVE deben adoptar una actitud responsable y activa en el fomento de la convivencia y la promoción de valores éticos”.

Así pues, se puede ver que en RTVE no tienen establecidos unos términos considerados más apropiados que otros. La CCMA propone unas palabras que no serían las más adecuadas para hablar de esas personas que deciden migrar de su país por el motivo que sea. A partir de aquí, hay que observar si han seguido estas líneas y si han tratado a estas personas migradas o refugiadas como tal o si las han tratado de inmigrantes.

5.2. Qué dice *Stop Mare Mortum* (STOPMM)

La organización *Stop Mare Mortum*, que lucha por los derechos de las personas migradas y reclama vías seguras y legales, no tiene un libro de estilo definido, aunque en el manifiesto que aparece en la página web afirma que la asociación no hace distinción entre persona migrada o persona refugiada ya que todas ellas se ven obligadas

a abandonar su país por la guerra, por persecuciones o, simplemente, para huir de una situación económica insostenible que también dificulta la subsistencia.

En el manifiesto también hablan del mar Mediterráneo como una fosa común, hablan de políticas migratorias y control de fronteras genocidas por la omisión de responsabilidades de salvamiento²⁶. Piden que el gobierno acabe con las devoluciones en caliente y el cierre de los Centros de Internamiento para Extranjeros (CIE).

Además, dicen que hay una falta de voluntad política, sobre todo en cuanto a las vías legales y seguras, ya que el Estado podría realizar un corredor humanitario que facilitara a entra de las personas migrantes a los países europeos. Por supuesto, reclaman que España sea país acogedor y reciba al número de personas que se comprometió.

5.3. Qué términos utilizan en TVE y TV3

TVE	TV3	STOPMM
Refugiados Campo de refugiados	Refugiados Campo de refugiados	No-refugiadas Campos de refugiadas Campos de refugiadas sin refugio
Inmigrantes Personas que cruzan de manera ilegal Migrantes Solicitantes de asilo Inmigrantes en tránsito	Inmigrantes Personas de otro país Refugiados inmigrantes Fugitivos de zonas	Migrantes Desplazadas Personas indocumentadas
Crisis migratoria Éxodo de refugiados Oleada inmigratoria Crisis de los refugiados Flujo migratorio	Crisis de refugiados Éxodo Flujo/río de personas Grecia es un almacén de almas	Masacre Mediterránea Drama de refugiadas en el Mediterráneo

²⁶ Manifest. (2015). Consultado el 13 de marzo de 2017 de <https://stopmaremortum.org/manifest/>

Río humano	Oleada/flujo de refugiados	
Refugiados fallecidos en el Mediterráneo El Mediterráneo [...] tumba de muchos de ellos	Muertos en el Mediterráneo	Personas asesinadas en el Mediterráneo Mediterráneo es una fosa común
Devoluciones colectivas de refugiados	Expulsar colectivamente personas de otro país	Devoluciones en caliente de personas migradas

Analizando los primeros informativos de TV3 del mes de septiembre de 2015, época en la que se hablaba de la llegada masiva de personas en busca de refugio, se observa que, por ejemplo, el día 14, cuando Alemania suspende el Acuerdo de Schengen para evitar la entrada de personas refugiadas, el periodista de la noticia mezcla refugiados e inmigrantes; es decir, plantea que cuando personas migradas llegan a Europa son refugiadas pero cuando son expulsadas del continente ya son consideradas inmigrantes. Ese mismo día, TVE también dice que “Alemania empieza a estar desbordada por la llegada de inmigrantes” aunque después habla de refugiados y también de personas que cruzan de manera ilegal.

En el mes de octubre, ambos medios de comunicación públicos siguen hablando de la temática, utilizan la palabra inmigrante y refugiados. Hablan por ejemplo de “frenar la llegada de refugiados desde Turquía” o de “refugiados que cruzan las fronteras”, también dicen “han llegado 13.000 personas”. Es el mes en el que Alemania endurece su ley de asilo y los dirigentes europeos se reúnen para ver como acabar con el problema y como reubicar a estas personas. Televisión Española habla, concretamente, de crisis migratoria y el día 17 habla únicamente de inmigrantes: “primeros autobuses cargados de inmigrantes”.

El 29 de noviembre de 2015, ya se empieza a hablar del acuerdo entre la Unión Europea y Turquía. TV3 ya informa que Turquía podría recibir 3.000 millones de euros si a cambio “frena la entrada de refugiados en la UE” (ya utilizado anteriormente). Además, en esta noticia se habla de “cerrar fronteras contra los yihadistas”, palabras utilizadas por los políticos europeos.

El tema de las personas refugiadas sigue estando en la agenda mediática durante el 2016. Es importante destacar la fiesta de fin de año en Colonia (Alemania) donde hubo

situaciones de acoso, abusos sexuales y robos masivos²⁷. Estos actos, dicen los medios, fueron causados por refugiados. En TV3 especifican el país de nacionalidad de éstos, concretamente dicen: “9 argelinos, 8 marroquíes, 4 sirios [...] 18 con estatus de refugiados”. En su libro de estilo especifican “debe fomentarse la presencia de informaciones que incidan en las cuestiones de fondo”. Decir la nacionalidad de estas personas no creemos que sea cuestión de fondo porque crea más prejuicios sobre esta población así que podríamos concluir que vulneran el libro de estilo en el tratamiento de algunas informaciones.

En febrero, Austria decidió no aceptar más de 80 personas al día. TV3 utiliza la palabra personas y no refugiadas. Además, habla de “llegada imprevista de personas” y “personas que consideran que no tienen derecho a pedir asilo”. TVE habla de personas refugiadas que intentan llegar a Europa y de un éxodo de refugiados.

El 11 de febrero, TVE hace una noticia objetiva y con un cierto equilibrio ya que utiliza las palabras migrante y persona: “interceptar las barcas de migrantes y cortar las redes de tráfico ilegal de personas en el Mediterráneo”. Un vocabulario muy similar al de *Stop Mare Mortum*.

En marzo, momento de firmar el acuerdo entre la UE y Turquía, en los medios de comunicación se habla de las opiniones que tienen los representantes políticos de cada país europeo. TV3 hace un informativo desde el intento de pluralidad cuando dice que el objetivo del tratado es “expulsar colectivamente personas de otro país”. Sin embargo, TVE habla de “devoluciones colectivas de refugiados”.

El mes de abril es un momento importante para las personas refugiadas ya que Europa continúa con las modificaciones en las políticas migratorias y aprueba la externalización de fronteras. Además durante el mes de Abril el Papa visitó Lesbos y algunos campos de refugiados para visibilizar el problema europeo. TV3 habla de *refugiados inmigrantes* y de *refugiados migrantes* cuando hacen referencia a personas que han llegado a Lesbos y han sido deportadas. En TVE hablan de *jóvenes* que intentan cruzar fronteras y de refugiados y migrantes.

²⁷ EFE. (2017, Enero 1). La policía de Colonia detiene de forma preventiva a cientos de magrebíes en Nochevieja. *El Periódico*. Consultado de <http://www.elperiodico.com/es/noticias/internacional/colonia-detenciones-preventivas-magrebis-nochevieja-5720979>

5.4. Comparación de los términos utilizados en TVE y TV3 frente al vocabulario de *Stop Mare Mortum*

Ambos medios de comunicación mezclan la palabra refugiado e inmigrante. Para solucionar la problemática de éste último, a pesar de que en el libro de estilo de la CCMA es correcto, quizá debería utilizarse migrante porque según los Derechos Humanos todos podemos ser migrantes y cruzar fronteras libremente. La OIM, como ya se ha dicho anteriormente, prefiere denominar a estas personas como migrantes irregulares.

El motivo por el que la OIM prefiere usar esos dos términos para referirse a inmigrante es por la connotación de la palabra. Buena parte de la población relaciona inmigrante con algo malo, con una persona que no tiene papeles. Hay un prejuicio de toda persona inmigrante que normalmente se corresponde con una persona que no ha nacido aquí y es un término que puede incitar al odio y al racismo. En el caso de estas personas que llegan de países árabes, se les relaciona directamente con el terrorismo yihadista.

Los medios de comunicación tienen el deber, también, de no incitar al odio, así que deberían dejar de utilizar inmigrante porque aún lleva a connotaciones negativas. Precisamente, asociaciones como STOPMM o SOS Racisme luchan contra estos prejuicios ya que estas personas no vienen a implantar la yihad ni vienen a robar, solo vienen en busca de un refugio y de un lugar donde estar seguros.

Sami Naïr también menciona este problema de los prejuicios, de hecho él dice: “refugiados, inmigrantes, otra vez estas palabras provocan ecos conflictivos y contradictorios: prohibición, ilegalidad, invasión, solidaridad, piedad, compasión” y dice que se ha borrado la diferencia entre inmigrante económico y solicitante de asilo.

Cuando un medio de comunicación público hace referencia a esta situación que está viviendo Europa y utiliza “personas de otro país” podría considerarse un buen sinónimo para evitar pronunciar inmigrante aunque también tiene una connotación negativa. Persona de otro país e inmigrante, desgraciadamente, aún en el siglo XXI se ve como algo negativo. Tal y como expone el último informe publicado por SOS Racismo²⁸, una organización que lucha por los Derechos Humanos desde la acción antirracista, hay un tópico muy extendido entra la sociedad que vincula inmigración y delincuencia.

²⁸ Sos Racisme. (2017, Abril 28). (In)Visibles. L'Estat del racisme a Catalunya 2016. Consultado de <http://www.sosracisme.org/old/portada/invisibles-lestat-del-racisme-a-catalunya-informe-2016>

Añaden, también, que hay una falta de información sobre la situación de irregularidad ya que relacionamos a las personas que se encuentran en esta situación con personas que han llegado a nuestro país hace poco, y no es así; una persona migrante que se ha quedado sin trabajo seguidamente pierde el permiso de empleo y después el de residencia. La Ley Española de Extranjería está hecha de tal manera que para tener el permiso de residencia tienes que tener un puesto de trabajo.

El informe añade que hay una normalización del racismo y que año tras año aumenta el racismo cotidiano e individual y culpabilizan a los medios de comunicación y a los representantes políticos de no combatir esta problemática que persiste entre la población y de la desinformación que hay.

Generalmente, hay un uso responsable de la palabra refugiado porque no se hace con mala intención pero en esta crisis que está viviendo Europa se está llamando refugiado a personas que aún no tienen refugio y que no se las acepta en Europa. *Stop Mare Mortum* tiene un gran dilema con el uso de la palabra refugiado por eso mismo, porque aún son no-refugiados y más aún cuando no se les aplican los Derechos Humanos y los estados europeos permiten las devoluciones en caliente y que vivan en malas condiciones en los campos.

Cuando TVE y TV3 habla de la entrada de “personas que cruzan de manera ilegal” parece no haber connotaciones negativas. Es verdad que entran ilegalmente por las costas del mar Mediterráneo, pero en palabras de *Stop Mare Mortum* entran de esta forma porque se ven obligadas a hacerlo ya que no existe ninguna otra manera de acceder a Europa: no hay vías legales y seguras y por eso cada día mueren personas en el mar intentando cruzar. La organización no habla de personas que cruzan, sino de genocidio en el Mar Mediterráneo porque los estados europeos no se hacen responsables de lo que está ocurriendo; tildan el Mediterráneo de fosa común.

Concretamente, *Stop Mare Mortum* en su manifiesto dice: “La masacre mediterránea continua y Europa y sus estados miembros siguen restando Derechos Humanos a través de políticas de externalización y control de fronteras, de retención y expulsión de personas [...] siguen aplicando políticas genocidas en materia migratoria que no responden a los valores universales de solidaridad, igualdad de trato, de respeto por los derechos y de no discriminación que dicen defender”.

La mejor palabra para referirse a estas personas, precisamente es la de *personas* porque es más sencillo identificarse, es más fácil que la persona que está viendo el telenoticias pueda empatizar con esa persona. Cuando hablan de una persona refugiada hay una distancia entre esa misma persona y la que mira las noticias desde su casa; si hablamos de personas, ya podríamos estar refiriéndonos hasta a nosotros mismos.

Además, como dicen desde *Stop*, muchas personas españolas fueron refugiadas en Francia durante la época franquista ¿Por qué ahora se trata así a estas personas que se ven obligadas a huir de Siria o de cualquier otro país que está bajo conflictos armados o bajo un régimen dictatorial? STOPMM pretende concienciar a la población utilizando un vocabulario que, por un lado se corresponda a la realidad que están viviendo estas personas migrantes y, por otro, un vocabulario que pueda empatizar con cualquier persona.

Televisión Española habla específicamente de crisis migratoria porque ha habido una migración masiva hacia Europa que los gobiernos europeos no quieren afrontar porque requiere una gran inversión económica, pero los voluntarios de *Stop Mare Mortum* no están de acuerdo en hablar de crisis migratoria ni de crisis humanitaria europea porque no consideran la migración como una crisis, al contrario, como ellos exponen en el manifiesto, lo que está sucediendo en la Unión europea es un genocidio porque falta voluntad política para solucionar las muertes del mediterráneo y para reubicar a todas las personas que llegan hasta las costas. Ellos prefieren hablar de *masacre mediterránea*.

Los medios de comunicación deben limitarse a informar objetivamente y por eso, en algunas ocasiones, tienen que hablar conjuntamente de refugiados y terrorismo, porque los representantes políticos europeos lo hacen. Eso sí puede ser peligroso porque puede llevar a más prejuicios. El yihadismo nace en los países árabes pero es el radicalismo de la religión musulmana y solo una pequeña parte de los musulmanes son radicales²⁹. En este caso no es el medio de comunicación quien se equivoca porque en el fondo cumple su función: informar, entre otras cosas, de lo que los políticos europeos opinan al respecto. Así pues, cuando se habla de personas refugiadas y terrorismo en una misma noticia los políticos son los responsables.

²⁹ Cifuentes, L. (2015, Enero 19). "Los yihadistas son la minoría de la minoría dentro del Islam". *Eldiario.es*. Consultado de http://www.eldiario.es/clm/yihadistas-minoria-dentro-Islam_0_347515929.html

El 17 de noviembre, por ejemplo, TV3 explica que no hay que alarmarse, que los terroristas pueden entrar como refugiados o pueden ya vivir en Europa. Los medios de comunicación informan que no hay que preocuparse. Por lo tanto, TV3 se ciñe a su libro de estilo ya que presenta a las personas refugiadas como integrantes de nuestra sociedad y no como un colectivo a parte peligroso.

Al hablar de migrantes, indirectamente se está reconociendo el Derecho Humano de poder moverse libremente por el mundo y ya no se relaciona con el estereotipo o prejuicio que conlleva inmigrante. Por supuesto, decir solicitante de asilo es una de las mejores opciones porque antes de conseguir el estatus de refugiado hay que ser solicitante.

En todas las piezas informativas utilizan *refugiados* y además añaden los términos que hemos ido analizando. Así que queda claro que mezclan refugiado, migrante e inmigrante. Parece que hay desconocimiento acerca del tema y ni los propios medios de comunicación saben qué términos utilizar. Por el contrario, *Stop Mare Mortum* utiliza frases y palabras no conlleven connotaciones e intentan ser objetivos en cuanto a los adjetivos que utilizan pero porque tienen el objetivo de concienciar a la población.

5.5. Qué medio dedicó más días a hablar esta temática

Aunque vamos a analizar qué medio habló más de la temática desde octubre de 2015 hasta abril de 2016, la cantidad por si sola no determina el tratamiento ya que hay que tener en cuenta la objetividad, la pluralidad y el equilibrio que ofrece cada medio a lo largo de sus telediarios, como ya hemos visto anteriormente.

Tras consultar las páginas de TVE y TV3 a la carta, la sección de informativos y dentro de esta la sección de refugiados, se puede apreciar que en el mes de octubre de 2015 Televisión Española dedica 22 días a hablar de este tema y TV3 14 días. Ambos medios hablan de la opinión del congreso Europeo, de los refugiados que han llegado a Alemania, del cierre de fronteras Serbia, de la apertura de fronteras de Croacia, del frío que hace en los campos de refugiados; pero solo TVE habla del naufragio de un par de barcas.

El mes de noviembre TVE habló 12 días y TV3 10. Televisión Española informa sobre la continua llegada de refugiados a las costas europeas y TV3 habla de refugiados

atrapados en Malta. Ambos medios hablan del inicio del Acuerdo entre Turquía y la Unión Europea.

En diciembre, TVE habla durante 10 días frente a TV3 que solo dedica 4 días. Por lo menos esto es lo que tienen colgado en sus redes sociales. Es una diferencia muy grande ya que en diciembre los campos de refugiados estaban llenos de personas y de nieve. Este mes se dedican a hablar, principalmente, del control de fronteras que quiere llevar a cabo Alemania.

En enero de 2016, TVE habla 13 días y TV3 que habla 10. En este caso, ambos medios públicos hablan de un naufragio que dejó 21 personas muertas en las costas de Turquía. TV3 habla de los pocos refugiados que han llegado a Europa y TV3 dedica más espacios a hablar de las políticas migratorias de la canciller Angela Merkel.

En febrero, TVE habla 15 días y TV3 habla durante 10 días. Básicamente el tema de actualidad es qué ocurre con los refugiados que quieren llegar hasta las costas europeas a través de Turquía.

En marzo, un mes importante para la UE porque se hace efectivo el Tratado con Turquía; TVE informa 25 días y TV3 23. De los 7 meses consultados, este es, sin duda, el que más cobertura informativa tiene acerca del tema. Por supuesto, la mayoría de noticias en ambos medios hablan del cierre de fronteras, de cómo las personas refugiadas luchan por conseguir llegar a Europa y de las condiciones inhumanas en las que viven.

En abril, ya el último mes analizado, TVE dedica 17 piezas informativas y TV3 9. Hablan de la visita del Papa a los campos de refugiados, como ya se ha dicho anteriormente, y continúa el cierre de fronteras.

En definitiva, Televisión Española dedica muchos más días a hablar de este tema a lo largo de estos 7 meses lo que permite dar una imagen más amplia de la realidad. Sobre todo, vemos que los meses en los que abundan más las noticias en relación a esta crisis es octubre porque acaba de pasar el verano, hay muchos refugiados varados en Grecia y el invierno está a punto de llegar y Europa tiene que decidir qué hacer. Después, en marzo también es un tema de actualidad porque es cuando se cierran fronteras y empiezan las devoluciones hacia Turquía.

Después del análisis podemos ver un poco los intereses de los medios públicos, están concienciados con estas personas que han huido de su país porque hablan de las

condiciones en las que viven y que no tienen donde refugiarse aunque, generalmente, se habla de ellas cuando Europa hace algún cambio o firma algún tratado.

En los meses de Navidad esta temática baja su visibilidad porque durante esta época las televisiones prefieren mostrar otras cosas y los políticos están de vacaciones. Para concretar un poco más, entre el 24 de diciembre de 2016 y el 8 de enero de 2017, TV3 habla 3 días del tema, una de las noticias es de las muertes en el Mediterráneo; y TVE 8, entre las cuales se habla del número de ahogados en el Mediterráneo y sobre los robos que hubo en la fiesta de nochevieja en Colonia (Alemania).

Las muertes en el mar Mediterráneo es una problemática que siempre se ha intentado ocultar, como bien dice *Stop Mare Mortum*, y se puede confirmar porque en la Frontera Sur cada día hay violaciones de Derechos Humanos y ningún medio de comunicación informa sobre ello. Así pues, los medios de comunicación aún podrían hacer un poco más por visibilizar lo que está pasando.

De los 213 días analizados en total, podemos concluir que TVE dedica el 53,52% de los días a hablar del tema; mientras que TV3 habla solo el 37,55% de los días. Televisión Española habla más del tema en sus telediarios diarios que no el canal catalán, a pesar de que la población de Cataluña se ha mostrado muy comprometida con esta situación y ha salido a la calle a manifestarse y a decir que quieren acoger.

6. Conclusiones

A lo largo del trabajo y del análisis, hemos visto que es complicado distinguir entre refugiado o persona refugiada, inmigrante o migrante, solicitantes de asilo o, simplemente, personas. Los medios de comunicación no saben qué palabra se adecúa mejor a la situación y las utilizan todas. El problema no es solo de los medios, sino de los estados que crean fronteras y políticas de migración que tampoco saben (o no quieren saber) exactamente la diferencia entre una persona refugiada, un solicitante de asilo o un migrante. Además a veces resulta confuso escuchar hablar de estas personas refugiadas porque la palabra “refugiados” parece que se use más como concepto y no parece que se hable de personas.

¿No sería posible, entonces, tildar a estas personas como migradas en lugar de refugiadas o inmigrantes y permitirles buscar una nueva vida en Europa sin diferenciarlas? La distinción entre inmigrante y persona refugiada es tan pequeña que ni los propios políticos europeos saben diferenciarlas. Aun menos los medios de comunicación aunque si bien es cierto que TV3 va explicando la diferencia entre estas palabras en algunas de sus noticias. Un refugiado viene de un país en guerra y es considerado solicitante de asilo directamente; un inmigrante viene por causas económicas u otros motivos pero es ilegal en el país al que emigra.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que cualquier persona es libre para moverse por el mundo y cruzar fronteras, pero la Unión Europea no lo está permitiendo, está construyendo vallas y fronteras para evitar el paso de todas estas personas que buscan refugio. Los medios de comunicación lo tienen difícil para hablar objetivamente del tema, aunque en algunos momentos lo han conseguido. Cuando hablan de migrantes o personas están hablando desde un punto de vista objetivo y plural y es un vocabulario que no conlleva connotaciones negativas. Pero no siempre usan estos dos nombres sino que mezclan refugiado e inmigrante, nombres que generan distancia entre el espectador y estas personas.

Inmigrante, a día de hoy, aún conlleva connotaciones negativas y socialmente aun sigue estando mal visto. Usar refugiado, como bien dicen desde *Stop Mare Mortum*, es difícil porque no se está dando refugio a estas personas. La palabra *persona* quizá sea la más adecuada para conseguir que la población vea a estas personas migradas como personas y no como un único concepto; conecta mejor con los telespectadores ya que todos somos personas y todos queremos un lugar donde poder vivir tranquilamente.

El uso constante de estas palabras en una misma noticia puede llevar a los telespectadores a confundir inmigrante y refugiado, que al final son personas que quieren vivir sin miedo. El objetivo de Europa y del periodismo debería ser establecer un significado para cada uno de estos nombres, aunque sea un trabajo difícil. Quizá hablar solo de personas migradas que buscan un lugar mejor fuera de su país, sin hacer distinciones entre refugiadas o inmigrantes. En definitiva, bastaría con cumplir con los Derechos Humanos, como bien dicen desde STOPMM, y permitir que aquellas personas que no pueden vivir en su país vengan a Europa.

Televisión Española dedica más tiempo a hablar de este tema que la televisión pública catalana. La diferencia entre ambos canales es de un 15,97%. Además, hemos visto que el mes que ambos medios dedican más días a hablar de este fenómeno es en marzo, mes en que la UE decide cerrar sus fronteras. El mes en que ambos medios hablan menos es diciembre y enero, cuando los que los políticos están de vacaciones y por lo tanto no hay noticias que ofrecer; también son meses familiares y de fiestas navideñas donde parece que se olvida todo lo malo.

Por otro lado, en diciembre y enero hubo muertes en los campos de personas refugiadas debido al frío: tiendas de campaña llenas de nieve y personas viviendo en tiendas de campaña a pesar del frío. Las pocas noticias que se emitieron durante estos meses sí que hablaban de esto, incluso hablan de “situaciones deplorables” y dicen que viven “en condiciones inhumanas” pero fueron hechos que se silenciaron la mayoría de días.

Con el análisis de este trabajo, hemos podido concluir que los medios de comunicación no diferencian entre refugiados, inmigrantes y migrantes porque políticamente tampoco se sabe diferenciar correctamente. Aun así, no hay un término más correcto que otro, simplemente los medios de comunicación deben tener cuidado con el tratamiento informativo porque hay palabras que aún llevan connotaciones negativas. Por supuesto, los medios de comunicación no pretenden incitar al odio pero algunos nombres llevan prejuicios y deberían evitarse.

También vemos que los medios de comunicación informan en función de la época del año en la que nos encontramos y si en Navidad se tiene que ocultar la realidad de Grecia, se hace con tal de enseñar como en España se abren regalos en todas las casas. Esto sí que es una práctica poco objetiva por parte de los medios de comunicación.

A pesar de esto, se ha hecho una cobertura plural del tema, los medios de comunicación utilizan inmigrante porque la palabra migrante aun no parece estar integrada en la sociedad y todavía seguimos poniendo etiquetas a las personas en función de la nacionalidad. En cuanto a refugiado, se utiliza porque la mayoría de personas que han llegado a Europa son de Siria, un país en guerra, y por lo tanto sus habitantes pueden (o deberían) conseguir el estatus de refugiado en otro país. Pero uno de los objetivos de los medios de comunicación debería ser establecer un vocabulario específico para esta situación que parece que va a durar mucho más tiempo y, o bien hacer una buena distinción entre inmigrante, refugiado y solicitante de asilo, o bien considerarlos siempre como migrantes, una palabra totalmente objetiva y plural.

7. Bibliografía/Webgrafía

Agencias. (2016, Diciembre 28). España cierra 2016 habiendo acogido solo el 5% de los refugiados a los que ha comprometido. *Público*. Consultado de <http://www.publico.es/sociedad/espana-cierra-2016-habiendo-acogido.html>

Amnistía Internacional. (2016). La “Primavera Árabe” cinco años después. Consultado de <https://www.amnesty.org/es/latest/campaigns/2016/01/arab-spring-five-years-on/>

Amnistía internacional. (1997). *Refugiados: Los Derechos Humanos no tienen fronteras*. Madrid: EDAI.

Bourke, J. (2002). *La Segunda Guerra Mundial: Una historia de las víctimas*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Bozarslan, H. (2009). *Una historia de la violencia en Oriente Medio: Del fin del imperio otomano a Al Qaeda*. (1 ed). Barcelona: Ediciones Península.

Calderalo, A. (10 de abril). Bosnia en la memoria: 21 años después. *ACNUR*. Consultado de <http://www.acnur.es/noticias/noticias-de-espana/1247-bosnia-en-la-memoria-21-anos-despues>

Calleja, Á. (2015, Septiembre 8). España deniega el 80% de las solicitudes de asilo que llegan de potenciales refugiados. *20minutos*. Consultado de <http://www.20minutos.es/noticia/2551058/0/espana-rechaza/80-por-ciento/peticiones-asilo-refugiados/>

CEAR. (2008). *Creences Perseguides: El Dret d'Asil en les Persecucions per motius religiosos*. Barcelona: Eco-reciclat.

CEAR. (2016, Mayo 4). CEAR denuncia junto a 300 organizaciones el acuerdo UE – Turquía. Consultado de <https://www.cear.es/cear-denuncia-junto-a-mas-300-organizaciones-el-acuerdo-ue-turquia/>

Cifuentes, L. (2015, Enero 19). “Los yihadistas son la minoría de la minoría dentro del Islam”. *Eldiario.es*. Consultado de http://www.eldiario.es/clm/yihadistas-minoria-dentro-Islam_0_347515929.html

EFE. (2017, Enero 1). La policía de Colonia detiene de forma preventiva a cientos de magrebís en Nochevieja. *El Periódico*. Consultado de

<http://www.elperiodico.com/es/noticias/internacional/colonia-detenciones-preventivas-magrebis-nochevieja-5720979>

EFE. (2016, Diciembre 31). 60.000 muertos en Siria en 2016. *Cadena Ser*. Consultado de

http://cadenaser.com/ser/2016/12/31/internacional/1483194583_412872.html

EFE. (2011, Marzo 16). Al menos 25 personas detenidas durante la represión de una protesta en Damasco. *El Mundo*. Consultado de

<http://www.elmundo.es/elmundo/2011/03/16/internacional/1300271381.html>

Manifest. (2015). Consultado el 13 de marzo de 2017 de <https://stopmaremortum.org/manifest/>

Naïr S. (2016). *Refugiados: frente a la catástrofe humanitaria una solución real*. (1 ed.). Barcelona: Crítica.

Oscar C. (2017, Marzo 6). *Twitter*. Consultado de <https://twitter.com/campsoscar/status/838657948503138304>

Redacción. (2017, Febrero 21). Troben 74 cossos ofegats a la costa de Llíbia. *Diari Ara*. Consultado de http://www.ara.cat/internacional/Troben-cossos-migrants-refugiats-ofegats-costa-Libia_0_1746425460.html

Redacción. (2017, Febrero 24). En lo que va de 2017 han muerto 366 migrantes en el Mediterráneo. *El Huffington Post*. Consultado de http://www.huffingtonpost.es/2017/02/24/migrantes-muertos-mar-2017_n_14980904.html

Redacción. (2017, Enero 9). Miles de refugiados soportan 20 grados bajo cero sin apenas ayuda humanitaria en Grecia y Serbia. *Público*. Consultado de <http://www.publico.es/internacional/miles-refugiados-soportan-20-grados.html>

Redacción. Siria. *El Mundo*. Consultado de <http://www.elmundo.es/especiales/revueltas-mundo-arabe/siria.html>

Redacción. (2016, Diciembre 14). El baile de las cifras de los muertos en Siria. *El País*. Consultado de http://internacional.elpais.com/internacional/2016/12/13/actualidad/1481643811_024842.html

Redacción. (2011, Mayo 11). ¿Qué es el espacio Schengen? *El País*. Consultado de http://internacional.elpais.com/internacional/2011/05/11/actualidad/1305064807_850215.html

Rodríguez-Rata, A. (2017, Marzo 6). Los muros de Europa. *La Vanguardia*. Consultado de <http://www.lavanguardia.com/internacional/20170306/42515691933/muros-union-europea.html>

Sos Racisme. (2017, Abril 28). (In)Visibles. L'Estat del racisme a Catalunya 2016. Consultado de <http://www.sosracisme.org/old/portada/invisibles-lestat-del-racisme-a-catalunya-informe-2016>

Suanzes, P. (2015, Noviembre 29). *Europa moviliza 3.000 millones para que Turquía se quede a los refugiados*. El mundo. Consultado de <http://www.elmundo.es/internacional/2015/11/29/565b573e268e3e761c8b4624.html>

Trier, J. (1994). *Alto Comisionados de Naciones Unidas para Refugiados*. Zaragoza: Editorial Luis Vives.

8. Anexos

Transcripciones de los telediarios de TVE y TV3

Meses	Días	TVE
OCTUBRE	3.10.15	Miles de refugiados que están llegando
	7.10.15	Los sirios empiezan su peregrinación diaria Bloquear el paso a los sirios
	8.10.15	Crisis de refugiados
	9.10.15	Un grupo de 20 refugiados será reubicado Endurecer las deportaciones de los inmigrantes irregulares
	14.10.15	Éxodo de refugiados procedentes de Siria y otros países
	15.10.15	Centenar de refugiados Más de 40 mil refugiados Dice este chico de Siria Dice este refugiado de Afganistán Gente sin techo Abrir las puertas a los refugiados
	16.10.15	Entre 5 mil y 8 mil cruzan a diario las fronteras Crisis migratoria Miles de refugiados atascados Muerte de un refugiado afgano
	17.10.15	Huecos por los que podían pasar los inmigrantes Para que los inmigrantes se queden allí [Turquía] Inmigrantes en tránsito Desde Croacia los primeros autobuses cargados de inmigrantes
	18.10.15	Otros viajeros muy especiales Alojados 267 refugiados Afluencia de refugiados
	19.10.15	Éxodo de inmigrantes hacia Europa Rescate de 630 personas Medio millón de personas ha alcanzado Europa Migrantes y refugiados atascados en Croacia Éxodo migratorio Flujo desde Serbia
	20.10.15	Ruta migratoria 13 mil personas Refugiados que quieren cruzar
	21.10.15	Grupo de refugiados Albergaba a más de 2000 Flujo migratorio 70 sirios y eritreos
	22.10.15	Miles de personas lo han conseguido (llegar a Austria) Cientos de refugiados Flujo migratorio
	23.10.15	644 mil refugiados de los que han llegado son mujeres y niños Refugiados o inmigrantes Solicitantes de asilo que han cruzado fronteras
	24.10.15	El río humano que se ha formado Llegada récord de más de 12.500 solicitantes de asilo Muchas personas están a la intemperie
	25.10.15	Flujo migratorio

El tratamiento informativo de la crisis de personas refugiadas

		Miles de refugiados intentan alcanzar su destino Personas que intentaban llegar a Europa
	26.10.15	Plan de acogida de refugiados 100 mil plazas para los refugiados Han llegado cerca de 70 mil personas
	27.10.15	Crisis migratoria Los refugiados se mueven a pie Reubicar refugiados
	28.10.15	Mayoría de quienes vienen a Europa en busca de asilo
	29.10.15	300 personas viajaban en una barcaza Refugiados que siguen llegando por miles
	30.10.15	Centenares de migrantes Han rescatado a 124c personas con vida No dejan solo a refugiados muertos Más de medio millón de personas han cruzado a Grecia
	31.10.15	Tren con cientos de refugiados Llegan de forma irregular Las caras del drama
NOVIEMBRE	1.11.15	El drama para los refugiados continúa en el Egeo Han logrado rescatar a 15 personas
	2.11.15	Ayudan a un grupo de refugiados No paran de llegar decenas de personas
	3.11.15	La crisis migratoria que se vive en Europa Entre los refugiados muchos niños
	4.11.15	Luxemburgo es el destino de 30 sirios e iraquíes Despiden a los primeros refugiados que dejan Grecia
	8.11.15	Son niños refugiados rescatados en el mar Cubrir las primeras necesidades de los refugiados La crisis de los refugiados no cesa Agilizar la reubicación de los solicitantes de asilo
	9.11.15	España acoge el primer grupo de refugiados A España le corresponde asilar a 15 mil personas en el plazo de 2 años La crisis de los refugiados
	11.11.15	Empujones entre los refugiados para cruzar la frontera de Macedonia En el mar han muerto ahogadas 14 personas Crisis migratoria
	13.11.15	La prioridad son los miles de refugiados que han llegado del país
	19.11.15	Endurecer las condiciones de entrada de Sirios (tras los atentados de París)
	25.11.15	Refugiados
	29.11.15	Refugiados sirios que han huido de la guerra El invierno no ha reducido el flujo
	30.11.15	Flujo de refugiados 900 mil personas en suelo Europeo
DICIEMBRE	1.12.15	Crisis migratoria 1/3 de los refugiados en el Mediterráneo
	4.12.15	Tensión entre los refugiados Personas
	6.12.15	4.000 refugiados ahogados en el Mediterráneo Sistema más eficaz de asilo Dos terroristas suicidas que se hicieron pasar por refugiados

	9.12.15	Desafíos que han surgido en Europa Crisis de refugiados
	15.12.15	Crisis de los refugiados
	19.12.15	El horror de Siria y el sueño europeo Mediterráneo se ha convertido en la tumba de muchos de ellos Las últimas 18 víctimas fallecían esta mañana Oleada inmigratoria
	23.12.15	Miles de personas procedentes de Siria, Irak, Paquistán Pasaporte sirio falso Dos terroristas habrían entrado camuflados en la marea de refugiados Pasaportes presentados por refugiados La gran mayoría no serían terroristas
	24.12.15	Microdotaciones solidarias Cientos de refugiados que cada día llegan a la isla de Lesbos
	26.12.15	Solidaridad con los refugiados sirios Ha adoptado a un refugiado 40 refugiados sirios han conseguido padrinos
	30.12.15	85% de las personas que buscaron refugio en nuestro continente
ENERO	2.1.16	Mensaje de esperanza a los refugiados
	4.1.16	Casi 20 mil personas cruzan Reducir el paso de refugiados a Suecia Evitar que los refugiados que no puedan llegar se queden en Dinamarca El efecto dominó
	5.1.16	Otras 8 personas murieron en el naufragio Embarcación con 22 mil personas 2 mil refugiados entraron en Grecia Más de los 2 millones de refugiados sirios
	6.1.16	Más de 30 refugiados han fallecido ahogados
	8.1.16	80 eran refugiados 31 sospechos identificados: 9 argelinos, 8 marroquíes, 4 sirios, 5 iraníes, 1 iraquí, 1 serbio, 1 americano y 2 alemanes. Y entre ellos, 18 con estatus de refugiado.
	9.1.16	Bandas de libanesas intentan imponer su ley Consecuencia de la llegada de refugiados Imágenes de refugiados en Berlín
	11.1.16	Hooligans han atacado a un grupo de paquistaníes y sirios Habían quedado en <i>Facebook</i> para atacar refugiados Acciones terroristas
	15.1.16	31 refugiados con asilo reconocidos Un refugiado sirio Los refugiados han salido esta mañana
	24.1.16	La protección de los refugiados no llega a los más vulnerables Violencia que sufren las refugiadas en territorio europeo
	25.1.16	Crisis de refugiados
	26.1.16	Políticas en relación con los refugiados
	30.1.16	Desesperación de los que huyen de la guerra de Siria Han muerto unas 40 personas Han rescatado a 75 personas Los supervivientes sufren hipotermia Este grupo de refugiados han sido localizados

		50 mil personas que han cruzado el Egeo
	31.1.16	Mantener 4 millones de sirios que viven en campos de refugiados Crisis siria que ha repercutido en Europa
FEBRERO	1.2.16	Han desaparecido en Europa 10 mil niños refugiados que viajaban solos
	4.2.16	Más de 700 denuncias contra inmigrantes y refugiados por robos y agresiones sexuales Presentes los ataques yihadistas
	8.2.16	A quienes huyen de la guerra Hasta 2 mil personas han bajado de las barcas Llegaron 40 mil refugiados solo en enero 33 migrantes se han ahogado al naufragar sus embarcaciones 30 mil civiles sirios atrapados en la frontera con Turquía No puede albergar más refugiados Crisis migratoria Flujo de refugiados
	9.2.16	Éxodo de refugiados camino de Turquía 40 mil personas esperan cruzar de Siria Flujo de refugiados podría llegar a un millón Acogidos más de 2 millones de refugiados sirios
	11.2.16	151 mil personas atrapadas en estos campamentos en territorio sirio Campamentos al borde del colapso Crisis de los refugiados
	14.2.16	Chalecos salvavidas de 14 mil personas
	18.2.16	Vergüenza de una crisis que ya ocupa titulares pero que sigue prácticamente igual
	19.2.16	Miles de refugiados siguen llamando a las puertas de Europa Reducir a 80 las peticiones de asilo
	21.2.16	Ha avisado a los refugiados que pueden regresar al país
	22.2.16	Condicionarlo como vivienda para 300 refugiados Ya no se podrá albergar a ningún refugiado Bloqueó el paso de un autobús con refugiados La policía trató a algún niño refugiado como si fuera el problema
	24.2.16	El mayor éxodo desde la 2GM Obligaron a refugiados a volver a países donde corren peligro
	25.2.16	Resolver la crisis migratoria Miles de personas esperan en Atenas Impiden el paso a los que no sean sirios o iraquíes Almacén de almas
	26.2.16	130 mil refugiados no se han presentado al centro de acogida; creen que o bien se han ido a otro país o han pasado a la ilegalidad
	27.2.16	Pequeño grupo de refugiados iraquíes y sirios Más de 20 mil personas están atrapadas en territorio griego Elementos que identificamos con los refugiados
	29.2.16	Desesperados es este grupo de refugiados Peregrinaje para salir de la guerra Los refugiados echan abajo las puertas
MARZO	1.3.16	Un centenar de refugiados protestaron Destino que estos migrantes pretenden alcanzar El número de migrantes atrapados es alarmante

		Han cruzado el Mediterráneo más de 131 mil personas buscando asilo
2.3.16		Apaliar la grave situación de los refugiados que llega a Europa. 130 mil atrapados en Grecia
3.3.16		Petición desesperada de los miles de refugiados atrapados en Idomeni 8.500 personas Crisis
4.3.16		Dice este sirio Turquía controlará el flujo de refugiados Frenar el éxodo hacia Europa Personas atrapadas
7.3.16		Casi los 2 millones de refugiados que alberga Más de 30 mil refugiados atrapados en Grecia Reubicación 160 mil refugiados 13 mil personas agolpadas en este campo improvisado Readmitir a los inmigrantes económicos Aceptar a los sirios A Grecia llegan entre 10 mil y 15 mil personas Por ocuparse de los 2 millones y medio de inmigrantes
8.3.16		Para hacer frente a la crisis de refugiados Turquía acepta las condiciones de la UE para hacer frente a la crisis migratoria Frenar la llegada de refugiados Ayuda destinada a atender a los refugiados que lleguen a Turquía Aceptar la devolución de todos los inmigrantes incluso los demandantes de asilo sirios Devolver a todos los extranjeros incluso los refugiados sirios Los refugiados siguen llegando, 30 mil están bloqueados Afrontan la expulsión de Europa
9.3.16		La mayoría de los refugiados Mantiene atrapadas a miles de personas en Idomeni Tapones europeos al paso de los refugiados Grecia recibe 1 mil o 1500 refugiados sirios, afganos, iraquíes 17 mil nuevas plazas de acogida pero todo suena a poco Condiciones miserables
10.3.16		14 mil personas que continúan aquí Nos dice este hombre que huyó de Irak
11.3.16		España no firmará el acuerdo sobre los refugiados entre Turquía y EU Más de 12 mil personas siguen atrapadas en condiciones precarias
12.3.16		Para que nadie se acerque l paso fronterizo mientras un niño les recuerda que ya lleva 17 días en este barrizal Campamentos de acogida que está instalando el gobierno griego Se registra a los migrantes y que acoge a 3.200 personas
13.3.16		La ciudad de las tiendas de campaña 2 mil refugiados se añaden a los 40 mil que hay en Grecia
14.3.16		Cientos de los refugiados atascados en Idomeni buscaban una solución

	Más de mil personas consiguen pasar al otro lado Han muerto ahogados 3 refugiados afganos
15.3.16	Así al vuelto al campo de Idomeni estos cientos de refugiados Atrapados en la frontera entre Grecia y Macedonia 3 jóvenes murieron ahogados Ha convertido el campo en un lodazal
16.3.16	Unos niños sirios juegan al futbol bajo la lluvia a la entrada del campo de refugiados Casi 3 millones de refugiados que ha acogido Turquía Los refugiados siguen esperando una solución
17.3.16	Por esta frontera no pasa nadie desde hace casi 10 días Muchos se han apuntado al plan de reubicación Otros no piensan moverse hasta que la puerta se abra En este barrizal de Idomeni 10.500 personas que hay en Idomeni son mujeres y niños En medio de este drama Esta niña siria de 8 años Ellos tuvieron suerte pero otros no Los migrantes se acumulan en Grecia
18.3.16	Las grandes carpas donde duermen miles de personas (Noticias sobre como se recibe en los campos de personas refugiadas la noticia del tratado UE – Turquía)
19.3.16	Muchas familias han decidido trasladarse a las carpas de MSF
20.3.16	Has llegado a las islas griegas otra mil personas Los recién llegados avisan que ya están en suelo europeo Se acumulan más de 4 mil personas 50 mil migrantes esperan en Grecia
21.3.16	Han llegado más de 1.600 migrantes a Grecia Quien los atiende cree que puede bajar el número de refugiados Llevar a cabo las devoluciones de los migrantes que han llegado ilegalmente
22.3.16	A los 50 mil refugiados que ya están en suelo griego se unen los que siguen llegando. Desde que Bruselas y Ankara firmaron el acuerdo han entrado por mar más de 1.600 personas
23.3.16	Estos niños refugiados pedían perdón por los ataques de Bruselas y dicen que odian al ISIS
24.3.16	Continúan las protestas de los migrantes en Idomeni Decenas de refugiados pedían que abrieran las puertas Los hijos de los inmigrantes han denunciado con su protesta que no son terroristas
27.3.16	Más de 600 personas han abandonado Idomeni este fin de semana Información útil para los refugiados 11 mil personas prefieren quedarse Algo más de 1.500 personas llegaron a Grecia esta semana
28.3.16	Permitirá las expulsiones de los refugiados Más de 50 mil personas Serán acampadas en condiciones infrahumanas más de 11 mil personas
30.3.16	Los miles de refugiados que esperan entre el barro el frío y vías férreas sin trenes Reasentar a 80 mil refugiados

		A Líbano ha llegado 1 millón de refugiados Los estudiantes sirios Los varados en Idomeni
ABRIL	2.4.16	Centro de recepción de refugiados dentro de unas horas En contra de la llegada de los refugiados La población de ha multiplicado a base de refugiados
	3.4.16	Acoger cientos, quizás miles de personas El lugar de destino de los refugiados El retorno a Turquía empezará por los que están retenidos en Lesbos 700 refugiados partirán desde Lesbos Afganos, iraquíes y pakistaníes serán expulsados de Turquía Mantendrán a los sirios Niega las devoluciones en caliente Tramitar las peticiones de asilo de los refugiados 450 personas diariamente Los sirios no serán devueltos
	4.4.16	Deportación de todos los inmigrantes que lleguen a Grecia; incluso los solicitantes de asilo El trato de Turquía a los inmigrantes Iban unos 200 afganos, paquistaníes, iraníes o somalíes Se devuelve un refugiado a Turquía por cada uno que entra de manera irregular en Grecia Otro grupo de 32 refugiados también ha salido de Turquía; son sirios y tienen los papeles en regla Alemania se ha comprometido a acoger a 1.600 refugiados
	5.4.16	Van encerrando a los refugiados y migrantes que siguen llegando a la isla Aloja unas 2.500 personas La mayoría han pedido asilo político A las islas siguen llegando más refugiados de los que salen Refugiados y migrantes en Lesbos
	6.4.16	Crisis de los refugiados Los que escapan de la guerra pagan 2 mil euros a las mafias Nadie informa a los refugiados del plan de reubicación
	8.4.16	45 paquistaníes han sido embarcados en puerto turco Otros 79 inmigrantes también han sido expulsados Enviar a los sirios a campos Deportaciones polémicas que esperan miles de migrantes
	9.4.16	Un niño afgano de 9 años que viajaba con otras 13 personas en un tráiler
	10.4.16	Solo unos pocos refugiados lograron pasar unos minutos al otro lado de la frontera antes de ser devueltos a Idomeni
	11.4.16	Contra quienes intentaban cruzar la frontera Solo 2 de los 300 refugiados heridos o afectados por los gases siguen en el hospital Uso de la fuerza contra refugiados indefensos 11 mil ocupantes El cierre de fronteras ha atrapado en Grecia a 50 mil migrantes
	12.4.16	“Volved a Turquía ahora” les increpan a estos afganos Llevaron a los inmigrantes a la policía y se encuentran bien
	13.4.16	A un grupo de unos 50 refugiados que intentaban cruzar la

		frontera
	15.4.16	De la que están muy pendientes todos, sobre todo los refugiados Donde están las personas que le Papa realmente viene a ver: los refugiados, los migrantes Esta crisis
	16.4.16	Su compromiso con los refugiados No solo ha hablado de los derechos de los inmigrantes El Papa ha decidido trasladar a Italia 3 familias sirias musulmanas 12 personas sirias de 3 familias distintas Crisis migratoria Cerca de 2.600 refugiados y migrantes
	19.4.16	Más de mil refugiados
	22.4.16	Estatus de refugiado (explica la historia de una persona)
	24.4.16	El compromiso de Merkel con los refugiados
	28.4.16	Estado de emergencia migratoria Refugiados Restringir la circulación de personas Miles de refugiados

Meses	Días	TV3
OCTUBRE	6.10.15	Crisis de refugiados Más de 2 millones de refugiados 1.800 personas del Norte de África
	9.10.15	Refugiados Personas llegadas de Siria y Eritrea
	14.10.15	Ciudadanos de Siria, Afganistán, Ghana Nada para el éxodo Inmigrantes económicos y refugiados
	15.10.15	Éxodo de refugiados
	17.10.15	Acogida de refugiados
	18.10.15	Refugiados que llegan a Berlín
	19.10.15	2.000 personas Países afectados por la llegada de refugiados Frontera entrada de refugiados
	20.10.15	(Explican la historia de una persona de Siria)
	21.10.15	Millón de refugiados Controlar la entrada de refugiados
	24.10.15	Albergues de refugiados Deportaciones de los que no tengan derecho de asilo Fugitivos de zonas que sufran conflictos armados Llegada de miles de centenares de refugiados
	25.10.15	Refugiados que transitan por la ruta de los Balcanes 13.000 personas que van a campos de acogida Llegan refugiados
	26.10.15	Frenar la llegada de refugiados desde Turquía Campos de acogida para 50.000 personas Refugiados que acepten entrar en el sistema
	29.10.15	Personas Llegan refugiados Vida de los refugiados
	31.10.15	Ayudar a los refugiados de Europa Central Solidarizarse con los refugiados
NOVIEMBRE	2.11.15	Refugiados Ayuda a los refugiados
	4.11.15	30 refugiados se van 600.000 personas han llegado a Grecia Acoger a las personas que llegan a Lesbos 5 personas más se han ahogado en un naufragio Refugiados distribuidos
	6.11.15	19 refugiados de Siria y Eritrea Ruta de los refugiados 400 mil personas Trenes que recogen refugiados Embudos inhumanos en las fronteras
	11.11.15	Centro para inmigrantes No tienen papeles para salir de Malta Deportaciones Refugiados como sirios y eritreos
	12.11.15	Hacerse cargo de los refugiados

	17.11.15	Ciudadano sirio Estado islámico ha aprovechado la oleada de refugiados para entrar en Europa Refugiados
	19.11.15	1.500 personas Llegada masiva de refugiados Restringir el flujo Inmigrantes económicos Discriminación por nacionalidad
	20.11.15	Refugiados, también sirios Refugiados sirios
	29.11.15	Solución a la crisis de refugiados Frenar entrada de refugiados en Europa Proyectos humanitarios Evitar ida y venida de yihadistas
	30.11.15	Parar lo imparable Crisis migratoria Dinero para refugiados Refugiados sirios Acoger a los refugiados que quieren llegar a la UE Yihadismo armado Combatientes islamistas
DICIEMBRE	9.12.15	Centro de acogida para refugiados Más de 4 mil personas 70 mil refugiados Refugiados de Siria, Irak y Afganistán
	11.12.15	Campo de refugiados de Jordania 162 sirios que están en Canadá Último viaje como refugiados Límite de acogida de refugiados
	14.12.15	Número de refugiados que llegan a Alemania Crisis de los refugiados
	27.12.15	Historia humana Refugiados que llegan a Lesbos Refugiado Campo de refugiados
ENERO	5.1.16	Han muerto 13 personas y eran refugiados que se dirigían a Lesbos
	8.1.16	Todos podrían ser cualquier persona
	13.1.16	Solicitantes de asilo Condiciones de acogida de refugiados
	20.1.15	Campamento de refugiados 2.500 personas 2.500 refugiados Los refugiados prácticamente todos kurdos Este infierno es mejor que el que han dejado atrás Acogida de los refugiados en Cataluña Personas que solicitan asilo político Reubicar el millón de refugiados
	25.1.16	La libre circulación de personas en Europa se acaba Grecia desbordada por una crisis que la supera
	27.1.16	Oleada de refugiados. Más de 1 millón en un año Muerte de un refugiado de 24 años – intemperie Aquí es donde los refugiados reciben la paga mensual

		Crisis de los refugiados Mujeres violadas por inmigrantes
	28.1.16	Han llegado más 700 mil refugiados a Alemania Llegadas diarias de refugiados Refugiados que tienen que irse por la denegación de la solicitud de asilo
	29.1.16	La crisis de los refugiados
	30.1.16	Cuerpos de niños refugiados Cargada de refugiados inmigrantes sirios afganos y birmanos Salvadas con vida 75 personas Flujo de refugiados hacia Europa
	31.1.16	1 millón de refugiados inmigrantes que han llegado a Europa Éxodo que vive Europa
FEBRERO	4.2.16	70 mil refugiados de Alepo desplazándose a la frontera Flujo de refugiados
	7.2.16	Éxodo Campamentos de desplazados en territorio sirio 35 mil personas en la frontera
	8.2.16	Heridos sirios Para 30 mil civiles las puertas siguen cerradas Campos para desplazados Éxodo Situación de los refugiados
	13.2.16	Refugiados sirios que huyen de la guerra Dramática situación
	19.2.16	Gestión de la llegada de refugiados Se aceptarán 80 peticiones de asilo al día Si entran más refugiados de estos 80 serán enviados a países vecinos Llegada imprevista de personas Personas que consideran que no tienen derecho a pedir asilo
	20.1.16	Habla sobre el drama de los refugiados Drama y tragedia de los refugiados, inmigrantes que llegan a Grecia
	24.2.16	Paso de inmigrantes y refugiados Austria acogió 90 mil personas La primavera provocará un aumento de refugiados Sirios e iraquíes entran con cuentagotas
	25.2.16	Gestión en la crisis de refugiados Están en juego muchas vidas humanas Campo de refugiados e inmigrantes en Calais Entre 1 mil y 3 mil personas que malviven Grecia: dramático cuello de botella para refugiados e inmigrantes. Austria decidió restringir el paso de extranjeros Que Turquía frene la salida de refugiados Efecto dominó Familias de sirios con papeles que representan una cuarta parte Campos de miseria con sirios sin papeles Personas que buscaban una oportunidad en Europa
	27.2.16	Hablan testimonios
	29.2.16	Asistencia a los refugiados Han dejado entrar 300 sirios e iraquíes pero 7 mil refugiados inmigrantes más están bloqueados Nadie quiere dejar entrar más refugiados

		<p>La desesperación de los que huyen de la guerra Sirios e iraquíes Los refugiados tendrán que pasar otra noche en el campo de desplazados 22 mil personas se han quedado atrapadas en Grecia las últimas semanas</p>
MARZO	1.3.16	<p>Desastre humano creado por os mismo países europeos La situación de los refugiados bloqueados en Grecia Miles de refugiados se acumulan en Grecia Situación insostenible 130 mil personas han llegado 30 mil refugiados atrapados en Grecia Desastre humanitario Los refugiados que huyen de la guerra</p>
	3.3.16	<p>Decenas de refugiados han cerrado el paso de un convoy Más de 10 mil refugiados Crisis de los refugiados Hacerse cargo de todos los refugiados que lleguen Parar el éxodo Continua llegando gente En Atenas se ha hablado de estos refugiados Inmigrantes económicos (no podrán entrar a la UE) Refugiados Inmigrantes llamados económicos Chico Marroquí que quiere llegar a Francia por Macedonia (lo llaman inmigrante)</p>
	4.3.16	<p>Donde van los “nouvinguts” Campos de refugiados Regulan el flujo hacia Macedonia</p>
	5.3.16	<p>Campo de refugiado en Idomeni; a punto del colapso La situación es insostenible porque el campo tiene una capacidad de 1.600 personas Más de 13 mil personas Entra mucha gente y sale muy poco ¿Qué se encuentran las personas que salen? 13 mil personas abandonadas a su suerte Refugiados viviendo en situaciones infrahumanas Campo de los llamados “de tránsito” Grupos de refugiados</p>
	6.3.16	<p>Las decenas de miles de refugiados que esperan cruzar la frontera Desastre humanitario 14 mil que personas que malviven con el frío La posesión de un pasaporte de Irak o Siria, presumía del hecho que una persona era refugiada Devoluciones de ciudadanos</p>
	7.3.16	<p>1 millón de personas Reciben aquí a los refugiados Los primeros refugiados que se iban Doble crisis: la humana y la de Schengen Europa parará a los refugiados entre Grecia y Turquía Gente que hace colas para ir a buscar comida Historias de refugiados</p>
	8.3.16	<p>Pequeña historia de esta crisis Para lo líderes europeos lo sirios que llegan a Lesbos ya no son refugiados sino inmigrantes irregulares - una decisión legalmente</p>

	discutible Disuadir potenciales inmigrantes Posibilidad de expulsar colectivamente personas de otro país Retorno en caliente de personas
9.3.16	La vía de tránsito para los refugiados 14 mil refugiados La gente que hay atrapada
10.3.16	Refugiados de Idomeni Los habitantes de Idomeni 1100 refugiados esperan Refugiados repatriados desde Croacia
13.3.16	Abrir las puerta a un millón de refugiados Llegada de refugiados Crisis de refugiados
14.3.16	3 afganos han muerto ahogados 700 personas han atravesado el río Un 30% de refugiados que intentan entrar a Europa son menores Unos cuantos refugiados han sido retenidos
15.3.16	Las 12 mil personas que esperan aquí para pasar la frontera El centenar de personas que ayer intentaron cruzar el río han sido retornadas a Grecia 15 personas han sido rescatadas en el Egeo Ciento de millones de refugiados e inmigrantes
16.3.16	Crisis de los refugiados España solo ha reubicado 18 demandantes de asilo Situación de los refugiados Reubicar demandantes de asilo Devolver en caliente los refugiados que lleguen a Grecia Toda persona tiene derecho a presentar una petición de asilo
17.3.16	Enviar a los refugiados a Turquía Aceptar legalmente la entrada de algunos refugiados 72 mil personas Cincuentena de inmigrantes afganos que quieren llegar a Lesbos Un grupo de afganos que sí ha conseguido llegar a Grecia Campo de refugiados de Idomeni
18.3.16	Enviar todos los refugiados que llegan a Grecia Que Turquía sea reconocido como un país seguro para los refugiados Acoge 2,5 millones de refugiados Que los sirios de origen kurdos no sean deportados hacia Turquía
19.3.16	Para recordar el horror de la guerra Una de las pancartas en soporte a los refugiados y contra el racismo
20.3.16	11 mil personas que están bloqueadas entre Grecia y Macedonia El acuerdo con Turquía no ha disuadido ni emigrantes ni refugiados Han continuado llegando barcas llenas de sirios, iraquíes y afganos Devueltos contra su voluntad a territorio turco Reubicar los inmigrantes y refugiados que llegaron antes
21.3.16	Unos refugiados que han resultado prisioneros Los refugiados cada vez están más desprotegidos Han llegado 1.600 refugiados más a Grecia
24.3.16	El campo de refugiados de Moria es una prisión, un centro de

		deportaciones previsiblemente hacia Turquía
	28.3.16	Ropa para los refugiados Más de 1.500 personas rescatadas en alta mar provenientes de Libia. La mayoría son inmigrantes de África
	29.3.16	Atrapadas más de 20 mil personas en el campo de refugiados de Idomeni
	30.3.16	Conferencia por los refugiados Medio millón de refugiados sirios (declaraciones de políticos)
	31.3.16	Un grupo de inmigrantes inició ayer una manifestación 5.700 personas 50 mil refugiados en inmigrantes siguen en Grecia Imágenes de refugiados malviviendo en Idomeni
ABRIL	2.4.16	Centro de atención de refugiados e inmigrantes Peleas entre refugiados sirios y afganos 1.100 personas Refugiados e inmigrantes de todas las edades han ido hasta el puerto Un primer grupo de refugiados e inmigrantes
	3.4.16	2.800 refugiados y migrantes no saben si serán deportados
	4.4.16	El primer grupo de deportados que salía de Lesbos lo ha formado 136 hombres Los primeros inmigrantes expulsados han subido al ferri Política europea con los refugiados Personas Inmigrantes y refugiados que hayan llegado ilegalmente a Grecia y que no hayan pedido asilo Refugiados sirios que llegan a Turquía
	6.4.16	Prisión turca Traficantes de personas (historia de una familia de Siria) Acuerdo europeo sobre los refugiados
	8.4.16	Nuevos expulsados 200 expulsados, la mayoría paquistaníes Algunos de los inmigrantes quería hacer la solicitud Miles de nuevas solicitudes Inmigrantes y refugiados que esperan en campos de detención en condiciones deplorables
	10.4.16	Un grupo de refugiados ha hecho un agujero Medio millón de personas que se han acercado a la frontera 11 mil refugiados que acampan en Idomeni Grupo de retornados a Turquía
	13.4.16	Drama de los refugiados
	16.4.16	Imposible reducir el drama de los refugiados a una cuestión humanitaria o religiosa
	25.4.16	Crisis de Siria, Libia y Ucrania Lucha contra la inmigración ilegal en esta crisis de refugiados