MEJORA EN LA EFICIENCIA DE PROCESOS

Simio
Forward Thinking

INTRODUCCIÓN

El objetivo del proyecto es el análisis, simulación y propuesta de mejoras a procesos ineficientes, a través del software Simio.

Caso estudio aplicado al restaurante buffet Mathilda, de la empresa Juvenes OY, en la University of Vaasa (Vaasa, Finlandia).

METODOLOGIA

- Toma de datos en el restaurante con un cronómetro desarrollado en vBa de Excel.
- Recreación y simulación del restaurante con el software Simio.
- Análisis de resultados para detección de cuellos de botella.
- Realización y estudio de mejoras en Simio.
- Reunión con la mánager para el análisis de viabilidad del proyecto.

LAYOUT ACTUAL

El restaurante cuenta con 3 menús, Rohee, Street Food y Halpa. Los dos primeros se encuentran en la fila izquierda, y Halpa en la fila derecha.

Problema:

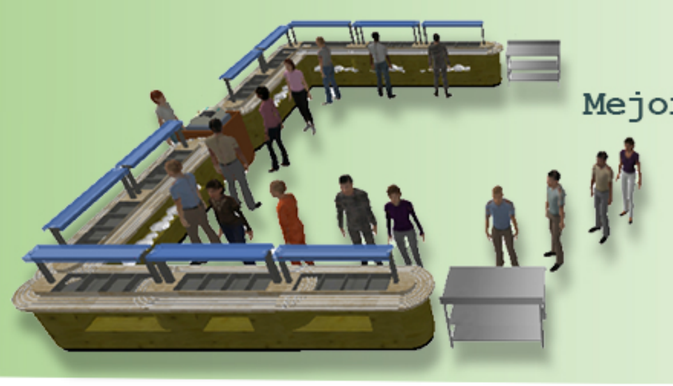
Se forman cuellos de botella en la fila izquierda que hacen aumentar el tiempo medio de servicio a más de 7 minutos, cuando el tiempo natural de servicio ronda los 2 minutos.

SOLUCIÓN 1: CAMBIO DE FILA DEL MENÚ STREET FOOD

En la fila de la izquierda más de un 80% de los clientes consume Rohee, por lo que movemos el menú Street Food a la fila derecha, de manera que reduzcamos la cantidad de gente que visite los servidores izquierdos.

+2,5%

Mejora de la eficiencia



SOLUCIÓN 2: AISLAMIENTO DE LOS SERVIDORES DE ENSALADA

La ensalada es opcional y no tiene coste extra, por lo que la aíslo de la zona de buffet y cobro, de manera que el servicio se pueda hacer en paralelo y sólo se sirva quien quiera ensalada (90%).

+25,77%

Mejora de la eficiencia

SOLUCIÓN 3: CAMBIO DE LAYOUT A SERVICIO EN PARALELO

Colocamos los servidores de forma lineal de manera que los clientes se pueden servir de forma paralela y la capacidad de servicio se multiplique por dos.

+35,6%

Mejora de la eficiencia

CONCLUSIONES

Recomendación a Mathilda de la aplicación de la solución 3, que mejora la eficiencia en un 35,6%.

Los conocimientos adquiridos y metodología utilizada se puede aplicar prácticamente a cualquier sector.

RUBÉN VILLAR CASINO | TRABAJO FINAL DE GRADO | EMPRESA I TECNOLOGÍA

UAB Universitat Autònoma de Barcelona