

El procés de rehabilitació i reinserció social en el compliment del TBC

El rol de les Entitats del Tercer Sector

Grau **Grau en Criminologia**
Assignatura **Treball de Fi de Grau**
Curs **2018 - 2019**

Nom de l'autora **Judit Xufré Calafell**
Nom de la tutora **Anna Meléndez Peretó**
Data de lliurament **24/05/2019**
Número de paraules **9.240**

AGRAÏMENTS:

El meu agraïment més sincer a totes aquelles persones que han fet possible la realització d'aquesta investigació al llarg de tot el camí.

A la meva tutora, Anna Meléndez, per haver confiat des d'un primer moment en la meva recerca. Per la seva orientació, els seus consells, la seva implicació al llarg de tot el procés i la seva paciència.

A tots aquells professionals, tant de les entitats participants com els delegats d'execució de mesures, que han aportat el seu gra de sorra en aquest treball i que han regalat part del seu temps en aportar la seva visió.

Finalment a la meva família, pel suport incondicional, la seva paciència infinita i els seus consells i paraules d'ànim en els moments oportuns.

ABSTRACT

El present estudi pretén donar a conèixer l'actuació de les entitats del tercer sector en l'aplicació del Treball en Benefici de la Comunitat i, en concret, com actuen davant de la rehabilitació i la reinserció del penat. A partir de l'anàlisi teòric es vol conèixer quin és l'àmbit d'aplicació del TBC, el seu paper pel que fa la rehabilitació i la reinserció a nivell teòric i finalment l'actuació de les Entitats. Com a part pràctica, es proposa una metodologia qualitativa analitzant el discurs dels referents de les entitats del tercer sector i els Delegats d'Execució de Mesures Penals Alternatives.

Paraules clau: Treball en Benefici de la Comunitat, Mesures Penals Alternatives, entitats del tercer sector, rehabilitació, reinserció, context català.

The present study aims to introduce the actions made by entities in the implementation of the community service and specifically how these entities deal with the rehabilitation and reinsertion of the convicted. Through theoretical analysis, it is wanted to know which is the scope of application of the community service, how is reinsertion and rehabilitation applied in the theoretical plane and the actuation of entities. As a practical part a qualitative methodology is suggested; the analysis of the speech of the main heads of the entities and the referents in justice administration.

Key words: community service, entities, rehabilitation, reinsertion, Catalan context.

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	5
2. EL TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT	6
2.2 L'execució dels TBC	8
a. El potencial rehabilitador	8
b. La idea de reinserció social en comunitat	9
c. Principis per una pràctica efectiva.....	10
2.3 Metodologia d'aplicació del TBC	11
2.4 Parts implicades en l'aplicació del TBC	12
3. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR	14
3.1 L'origen	14
3.2 Beneficis de les entitats del tercer sector	15
3.3 Les entitats del tercer sector a Catalunya	16
4. OBJECTIUS	17
5. METODOLOGIA DE L'ESTUDI	18
5.1 Instruments de recopilació informació	18
5.2 Anàlisi de la informació	19
6. RESULTATS	20
7. CONCLUSIONS	26
7.1 Discussió	26
7.2 Limitacions d'aquest estudi	27
7.3 Futures línies d'investigació	28
8. BIBLIOGRAFIA CITADA	29
9. ANNEXOS	32
9.1 Annex 1: Entrevista entitat	32
9.2 Annex 2: Entrevista DEM	34
9.3 Annex 3: Entrevista DEM 1	36
9.4 Annex 4: Entrevista DEM 2	44
9.5 Annex 5: Entrevista DEM 3	49
9.6 Annex 6: Centre Cívic Salut Mental	54
9.7 Annex 7: Entitat Departament de Justícia	59
9.8 Annex 8: Entitat Club Esportiu	65
9.9 Annex 9: Residència paràlisi cerebral i pluridiscapacitat	68
9.10 Annex 10: Centre Inserció Laboral	73
9.11 Annex 11: Centre cívic	79
9.12 Annex 12: Llibre de Codis	83

9.13 Annex 13: Taules de codificació	84
9.14 Annex 14: Mapa de codis	100
9.15 Annex 15: Registre d'assistències a TBC	101
9.16 Annex 16: Informe valoratiu de realització de TBC	102

1. INTRODUCCIÓ

El treball en benefici de la comunitat¹ en el seu sorgiment al Codi Penal² de 1995 va tenir una aplicació tímida i incerta. Un dels seus elements més qüestionats va ser la voluntat de rehabilitació i reinserció al estar previst a l'article 25 de la Constitució Espanyola. Però en els darrers anys i gràcies a les modificacions que ha patit el CP s'ha experimentat una creixent aplicació de la pena de TBC en Espanya, però aquest augment ha estat present sobretot a Catalunya. 15.302 són les persones que han portat aquesta mesura penal alternativa³ a terme durant 2018 segons el Departament de Justícia, experimentant així un gran auge en comparació amb els 13.700 penats que van fer ús d'aquesta mesura durant 2014. Aquest increment no es deu solament al coneixement d'un major productivisme de les MPA o que tenen majors avantatges que les privatives de llibertat, sinó també a la necessitat de reduir les taxes d'empresonament, creixents en els últims anys, a causa de l'expansió i el punitivisme del Dret Penal (Salinero. 2017).

Aquest fet és el que ha motivat la present investigació a intentar donar a conèixer, a partir del marc teòric, el TBC com a pena centrada tant en la rehabilitació com en la reinserció. A la vegada es focalitza en transmetre el gran paper que juguen les entitats del tercer sector en aquest trencaclosques, que moltes vegades queda a l'ombra.

És per això que l'objectiu principal d'aquest estudi és entendre com funcionen les entitats que duen a terme TBC i quines estratègies utilitzen a l'hora d'intentar fer efectiva tant la rehabilitació com la reinserció en societat als penats, si es que ho fan.

Per tal d'estudiar aquest procés s'ha utilitzat una metodologia qualitativa a partir d'entrevistes semiestructurades a dos grups; per una banda a diferents Delegats d'Execució de Mesures⁴ i per l'altre a encarregats de la gestió dels TBC dintre de les entitats del tercer sector. Seguidament es presentaran els resultats obtinguts i les conclusions extretes a partir de l'estudi empíric i la literatura estudiada. Per finalitzar, s'oferiran propostes de millora així com diferents línies d'investigació futura.

¹ A comptar des d'ara TBC

² A comptar des d'ara CP

³ A comptar des d'ara MPA

⁴ A comptar des d'ara DEM

2. EL TREBALL EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

El sorgiment de la pena coincideix amb l'aparició del Dret Penal. La seva existència es deu a la necessitat abstracta i absoluta d'emprar sancions penals durant totes les èpoques i en totes les cultures. La pena més popular és la privativa de llibertat, però les societats van canviant així com les seves necessitats. Per tant, arran de diverses circumstàncies com poden ser el canvi de polítiques generals o la sobre població penitenciària, es va promoure l'establiment d'una tipologia totalment diferent de penes; les MPA.

Les MPA es diferencien de la pena de presó en el fet que el penat compleix el seu càstig en llibertat però sota unes restriccions. Centrant-nos en Catalunya, aquestes van aparèixer de forma molt sobtada. Havia costat molt introduir penes que no fossin privatives de llibertat, però així i tot, el sorgiment i primera aplicació de les MPA va ser sorprenentment primerenc en comparació amb les altres Comunitats Autònomes o Estats. Gràcies a aquesta rapidesa van brotar una sèrie de beneficis entre d'altres, el sorgiment d'un model de gestió propi basat en les entitats del tercer sector. Derivant així en la possibilitat d'organitzar d'una forma flexible els equips, deixant enrere la rigidesa d'un marc de gestió pública. També, apareix la figura del DEM, fonamental tenint en compte que és el pont entre les entitats del tercer sector i l'autoritat judicial.

Les dades ofertes per l'Institut d'Estadística de Catalunya ajuden a quantificar aquest fenomen mostrant que l'any 2018 es van oficiar per part dels jutjats catalans 15.302 sentències de MPA de les quals 13.614 varen derivar en TBC. Amb un 21,45% el TBC és la MPA més utilitzada a Catalunya. Aquesta idea de convertir el TBC en una sanció aplicable sorgeix del *Community Service Orders* britànic (...) amb la voluntat de reduir l'ús de la presó per raons, en realitat, més econòmiques que humanitàries (Sanz, 2000).

2.1 Origen i regulació

Entorn al naixement dels TBC hi ha molta controvèrsia. Això és degut a que molts autors marquen l'inici l'any 1972 amb el *Criminal Justice Act*⁵ a Anglaterra. Tot i així, en la història es pot veure que té arrels molt més profundes. A partir segle XVII hi ha diferents manifestacions de treballs comunitaris a diversos països. La forma més comuna era l' "*Arbeitsstrafe*". Així doncs, el delinqüent que no podia pagar la seva multa era forçat a pagar-la a partir de treballs pel benefici general (Van Kalmthout, 1988). Més tard, amb el sorgiment, l'any 1698, del *Saxon Codex Augusteus* es donava la possibilitat als jutges de substituir una pena de presó o multa on tres dies de treball comunitari serien equivalents a un dia d'empresonament.

Però, no es fins al 1972 quan les MPA prenen empenta amb la figura de *community service*, el qual amb poc temps, passa a ocupar un paper significatiu en el sistema de penes anglosaxó. Gràcies a la implementació a Anglaterra, el TBC va tenir una gran influència als països del nord i centre d'Europa. Els últims a incorporar aquesta sanció van ser Espanya, l'any 1995, i finalment, l'any 2002, la van afegir Bèlgica, Suècia i Finlàndia. D'aquest panorama, cal ressaltar que únicament en els ordenaments anglès, espanyol i belga es recull el TBC com a pena principal autònoma; a la resta es preveu com a substitutius de la presó, condicions de la suspensió o formes de compliment de la responsabilitat personal per impagament de multes (Blay, 2006).

Deixant de banda els països de la Unió i centrant-se en Espanya, la pena de TBC va ser introduïda en l'ordenament espanyol per primera vegada durant l'ampliació del CP mitjançant la Llei Orgànica 10/1995 de 23 de novembre. Inicialment només era aplicable en el context de la responsabilitat personal subsidiària en supòsits d'impagament de multes o bé en la substitució o suspensió de les penes privatives de llibertat.

Al llarg dels darrers anys i com a conseqüència de les modificacions que ha sofert el CP la regulació del TBC també ha anat canviant. L'última modificació ha sigut la realitzada per la LO 1/2015 a la qual, davant l'augment de l'aplicació d'aquesta MPA,

⁵ És un títol de valors breus utilitzat per la legislació Canadenca, de Malàsia, la República d'Irlanda i el Regne Unit en relació amb el dret penal. S'acostuma a utilitzar per a Actes que no tenen una única matèria cohesionada.

s'ha ampliat l'àrea d'aplicació i ara s'utilitza també en alguns delictes lleus, a la vegada com a pena alternativa en tots els casos.

2.2 L'execució dels TBC

a. El potencial rehabilitador

Primerament, cal puntualitzar que tot i que el TBC no es recull dintre del grup de “penes rehabilitadores” degut a que no és un tractament com a tal, té un gran potencial per a incidir en la no reincidència i rehabilitació dels penats ja que treballen de forma diària i continuada amb totes aquestes persones, així tenint l'oportunitat d'aconseguir el comportament conforme al dret que s'espera de tots els ciutadans. A la vegada, s'allunya del procés totalment desocialitzador que té la pena de presó (Olarte, 2006).

Amb el sorgiment del TBC i la seva aplicació més primerenca comencen a aparèixer els primers estudis empírics els quals es basaven principalment en avaluar l'efectivitat i viabilitat com a alternativa a la presó. Per tant, en el seu inici es va deixar de banda les activitats realitzades a l'entitat i l'evolució del comportament del penat durant el transcurs de la mesura. La seva capacitat rehabilitadora es basava en opinions de jutges i *probation officers* més que en avaluacions rigoroses (Blay, 2007). Els resultats d'aquests mostraven que l'índex de reincidència dels subjectes que havien complert una pena de TBC era inferior a la que resultava d'un subjecte sotmès a una pena de presó (Contreras, 2010). És per això, que tots aquests primers estudis ens permeten assegurar que tot i que el TBC no és una pena que, en un primer moment, contingui fonament rehabilitador, cada vegada està més present i s'ha de prendre més en consideració.

A la vegada, diversos autors conclouen que el TBC podria entrar dins del paradigma productiu del post fordisme, on es produeix una identificació del temps de treball (emprat al TBC) amb el temps de vida (Sanz, 2000), que perdís com a càstig d'una pena de presó. Tot i així, en aquesta afirmació no es té en compte que en l'execució d'aquesta MPA es troben moltes circumstàncies positives en el seu desenvolupament que propicien a una millor rehabilitació. Una d'elles és que el compliment de la mesura es porta a terme a la comunitat. Això comporta que es refermin llaços més estrets entre el penat i la comunitat, permetent una rehabilitació a base d'estímul per part de la persona condemnada. El seu cercle normal de treball permet que la persona tingui relacions socials sanes i pugui assegurar vincles socials estables i evitar l'aïllament social. Tot i així, és

important destacar que el treball sempre s'ha d'adequar a les habilitats i capacitats del penat.

Per altra banda, s'ha de garantir que les activitats a realitzar tinguin un vertader contingut social i que suposin una implicació per part de la comunitat, descartant aquells treballs amb un clar perfil productivista (Olarde, 2006). És molt important també no perdre de vista que quan es condemna a TBC es vol aconseguir que la persona que el realitzi pugui adquirir una formació i un bon hàbit laboral que l'ajudarà posteriorment en la reinserció.

Finalment, es essencial que hi hagi una connexió entre l'il·lícit comés i el treball que s'està realitzant i que aquest tingui la capacitat de incidir en la funció rehabilitadora del treball d'utilitat social. Sense perdre tampoc de vista que una part del treball pot consistir en l'assistència i ajuda a les víctimes de delictes similars.

Per a poder avaluar aquesta eficàcia, el corrent més utilitzat és el “*evidenced-based policy*” que defensa que hi ha diferents elements que produeixen efectes rehabilitadors (Chapman, 1998). Aquests els podem separar en 4 categories com poden ser la percepció d'utilitat del treball realitzat pel penat, la supervisió d'acord al model prosocial, la percepció de justícia processal i la intervenció sobre les necessitats criminògenes.

b. La idea de reinserció social en comunitat

Els pioners en la reinserció social va ser el Regne Unit amb la *probation*. Pels anglosaxons aquesta té a parts iguals un sentit humanitari i evangèlic però sense perdre la idea de l'ajuda continua. Així doncs, i prenent-los com a exemple, els programes de reinserció es tramiten a partir de dos pilars importants; per una banda els organismes oficials i reglamentaris dins del sistema de justícia i per altra banda entitats voluntàries les quals han tingut un gran auge al llarg dels anys, veient certs paral·lelismes amb el model català.

Segons Maruna i LeBel (2003) la reinserció social es pot abordar des de diferents perspectives. Per una banda, trobem l'enfocament del risc on les persones assumeixen

que tot aquell qui ha passat per un procés judicial és perillós, concloent que s'han de controlar i ajudar a inserir en societat. També trobem la reinserció basada en les necessitats, la qual comporta que les persones siguin vistes amb múltiples necessitats, com la falta d'habitatge, de feina o l'abús de les drogues que no afavoreixen la reinserció ni el desistiment (Ibàñez, 2013). Finalment, la que es basa en les fortaleses de la persona. Aquest enfocament se centra en les contribucions que els infractors poden fer en societat focalitzant-se en la reparació, reconciliació i col·laboració de la comunitat.

L'aprenentatge, els vincles socials i el suport social són tots ells factors dinàmics que poden ajudar al canvi. Així doncs, també s'han de prendre sempre en consideració a l'hora de treballar en la reinserció, ja que si estan presents, podran facilitar la reinserció. Però si aquests manquen, s'hauran d'abordar estratègies per a pal·liar-los.

c. Principis per una pràctica efectiva

Peter Raynor i Maurice Vanstone, després d'escriure "What Works, nothing Works", van realitzar una versió revisada on afirmaven que els delinqüents eren agents morals responsables dels seus actes. Per tant van desenvolupar una guia de principis per a tenir en compte a l'hora de realitzar una pràctica efectiva per la plena rehabilitació i reinserció dels penats. Ells proposen modificacions basades en respectar l'agència moral i l'elecció individual, però per altra banda, sense perdre de vista que els interessos de la comunitat i les necessitats de les víctimes moltes vegades són el límit de l'extensió de la llibertat d'elecció dels delinqüents (Robinson, 2009)

Aquests principis els podem definir en cinc apartats diferents. Primerament la classificació de risc. Segons aquest, els delinqüents que més es beneficien d'una forma d'intervenció intensiva són aquells classificats amb un alt risc de reincidència. Els delinqüents amb baix risc responen igual o millor un programa no tan intensiu.

No es poden perdre de vista tampoc les necessitats criminògenes. Així doncs, les intervencions han d'estar sempre centrades en aquells problemes dels delinqüents que poden contribuir o donar suport a la infracció, deixant de banda aquelles que són més distants o no estan tan relacionades.

Per altra banda s'ha de contemplar la responsabilitat, que és un principi que diu que la intervenció ha d'estar o hauria d'estar relacionada i prendre en consideració l'aprenentatge individual i les habilitats del delinqüent.

Un altre punt important és que perquè la practica sigui efectiva ha d'estar sempre basada en la comunitat, ja que aquests programes tenen un índex d'efectivitat superior a la resta. També és rellevant la modalitat de tractament. Diversos autors defensen que els programes més efectius són el multimodal on es reconeixen una gran varietat de problemes dels delinqüents. Per altra banda els programes orientats en les habilitats i finalment els basats en el comportament o els cognitius. (Robinson, 2009)

Finalment, s'arriba a la conclusió que si es vol tractar de forma completa a un delinqüent per evitar la reincidència ha de ser amb un programa integral que reculli tots els aspectes mencionats anteriorment.

2.3 Metodologia d'aplicació del TBC

Per a poder imposar la mesura del TBC s'han de donar unes condicions específiques; per una banda el penat ha de ser autor d'un delicte lleu o menys greu i per altra ha d'haver complert els 18 anys en el moment dels fets.

Alguns autors remarquen que aquesta mesura acostuma a ser prescrita per a substituir delictes on la multa apareix com a massa lleu però la privació de llibertat és massa greu. Així doncs, sovint s'apliquen com a substitució de la mateixa multa, de l'arrest de cap de setmana o, en menor mesura, d'altres sancions de gravetat mitjana o baixa en què la pena de les quals no superi els dos anys (Alabate, 2009). Hi ha d'altres que postulen que el TBC no té com a objecte la prestació d'un treball, sinó la pèrdua de temps lliure del qual pugui disposar el condemnat (Sanz, 2000).

Per a poder establir els requisits d'aquesta MPA s'han de prendre en consideració les bases legals, ja que és en aquestes on es fonamenten. Per tant, l'article 49 del CP és el que realitza aquesta regulació; El consentiment necessari del penat és el requisit més característic de l'aplicació.

Un altre dels requisits cabdals és el caràcter no retribuït del treball. El fet que el treball no sigui retribuït es basa en dos grans pilars; primerament que aquest constitueixi en si mateix una pena, és a dir, emfatitzant el contingut de càstig.

Però per altra banda, no hem de perdre de vista que una de les funcions protagonistes del TBC és la reparació simbòlica del dany a la comunitat. Així doncs, si se li pot afegir també el caràcter socialment útil d'aquest treball, portarà a la satisfacció d'aquesta funció sense prendre en compte la retribució. Així doncs, s'haurà de tenir en compte tant les característiques del penat, el delicte comès i el dany produït a la societat.

2.4 Parts implicades en l'aplicació del TBC

Per a portar a terme aquesta activitat hi ha diverses parts que s'han de prendre en consideració. Els DEM, els jutjats de vigilància penitenciària i les entitats tant gestores com receptores on es desenvoluparan els TBC. Aquestes són les branques en les quals principalment es sustenta aquesta MPA, així creant un triangle on es retro alimenten unes parts de les altres. Aquest fet permet que totes hagin de treballar en comú, coordinades i perseguint un mateix objectiu.

En el primer vèrtex d'aquest triangle trobem els Jutges de Vigilància Penitenciària que són l'òrgan jurisdiccional que s'encarrega d'executar el control de la pena de TBC tal com senyala per primera vegada la LO 15/2003. Per aquest control requerirà informes sobre el desenvolupament del treball a l'administració, entitat pública o associació d'interès general en què es desenvolupin els servies (Olarte, 2006). Les ordres que el penat rebi del jutge de vigilància penitenciària seran sempre imperants sobre les ordres dictades tant pel DEM com per l'entitat. És important destacar que els Jutjats de Vigilància Penitenciària només funcionaran de forma correcta si hi ha una coordinació entre els diferents òrgans competents.

L'Administració Penitenciària és el segon nivell de supervisió cap al penat a escala nacional. S'encarrega de controlar, amb la periodicitat necessària i exigida, el sotmetiment del penat a la condemna. A Catalunya, gràcies a la seva autogestió de la matèria apareix una nova figura; els DEM. Aquests estan dividits per tota Catalunya i

realitzen els informes que s'envien a instància judicial on es recull l'evolució de la situació dels penats que realitzen MPA. El Departament de Justícia ha externalitzat aquest servei, per tant, l'encarregada de gestionar els TBC s'anomena entitat gestora, actualment APIP-ACAM. Tal i com menciona la Generalitat de Catalunya (2018), el treball dels DEM té quatre eixos professionals; per una banda són els encarregats d'assegurar l'adequat compliment de penes, mesures o obligacions imposades. Seguidament realitzar informacions periòdiques als jutges competents sobre el compliment i l'evolució de les MPA. Intentar que la persona que està realitzant les mesures tingui una integració social favorable per via d'un seguiment i un suport socioeducatiu adient. La última via professional és la implicació i la sensibilització de la comunitat en els processos d'execució de MPA. A la vegada, també és important fer menció en què els DEM són el màxim referent de les entitats perquè aquests són els que deriven els penats a les entitats.

I finalment, l'últim vèrtex del triangle el conformen les Entitats del Tercer Sector o bé entitats receptores. En aquestes és on el penat portarà a terme de forma efectiva la MPA. Així doncs són el primer nivell de supervisió i control de la persona penada. Quan es parla d'una Entitat es fa referència a un organisme format per diversos membres que desenvolupa una funció associativa que justifica la seva formació (Diccionari de la Llengua Catalana, 2007) i aquestes poden ser de caràcter públic o privat. Una vegada el penat hi forma part, aquestes assumeixen funcions de gestió dels treballs, assessorament, seguiment i assistència. Tot i així, les activitats principals que ha de desenvolupar amb la diligència necessària són; assegurar que la persona s'integra en l'ambient de treball, supervisar l'activitat de manera adequada i concretar el treball que haurà de realitzar sempre dintre dels límits establerts en la normativa penal. A més, l'Entitat s'ha de cerciorar que es segueixen unes directrius marcades com són la realització de les hores necessàries, informar als serveis socials penitenciaris (DEM) periòdicament del desenvolupament de l'activitat i finalment, quan la sanció arriba a la seva fi, ha d'acreditar a l'administració penitenciària i a l'òrgan jurisdiccional que aquesta s'ha dut a terme de forma satisfactòria. L'Entitat té una última tasca carregada de crítiques doctrinals que és l'encarregada d'oferir al penat l'assistència necessària per a la rehabilitació i reinserció d'aquest en societat com ho apunta Ester Blay (2007) a la seva investigació *“El Trabajo en beneficio de la comunidad como pena para la violencia familiar”*.

3. LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

En aquest apartat, tot i que, com s'ha explicat en l'apartat anterior, existeixen dos tipus d'entitats; les gestores i les executores, es centrarà únicament en les entitats executores les quals són l'objecte principal d'estudi de la investigació.

3.1 *L'origen*

La gran importància de la comunitat en la reinserció ha fet aparèixer una nova figura; les entitats del tercer sector. Aquestes van néixer tant al Regne Unit com als Estats Units a vegades en forma de “*charities*” i treballen en la reinserció de persones que han passat per processos judicials proveint molts serveis tant dins com fora de la presó. S'han convertit en un nucli cabdal en l'aplicació del TBC, perquè són les encarregades que els penats portin a terme de forma correcta la seva condemna.

La majoria de les entitats són petites, organitzacions locals que funcionen amb voluntaris, algunes especialitzades en algun tema en concret. Les característiques que ostenten les entitats del tercer sector es basen principalment en ser vistes per alguns autors com especialment efectives per millorar la reinserció: són responsables i flexibles, innovadores, tenen un gran nombre de recursos comunitaris, saben treballar en equip i aconsegueixen generar gran confiança i relacions més pròximes (Ibàñez, 2013).

Tot i que a Catalunya cada vegada hi ha més recerca sobre les entitats del tercer sector, on s'ha efectuat més estudis sobre la temàtica ha estat al Regne Unit. Segons Maguire (2012), aquestes són una de les claus per millorar els serveis públics. Així doncs, les entitats són normalment més innovadores i flexibles en el seu enfocament i, a la vegada, propicien una gran implicació dels usuaris del servei, fet que comporta un augment de les millores. A la vegada, l'autor defensa que aquestes entitats encoratgen al sector públic en la carrera per a ser “el millor”. Això és degut a que el sector públic sempre ha tingut el monopoli del càstig penal i cap necessitat de reinventar-se. El “Localisme” és un altra conseqüència, ja que les entitats reforcen els actes voluntaris contribuint a una renovació cívica i a una revitalització de la societat civil. D'aquesta manera es genera ciutadania activa i una major participació d'individus i comunitats locals. Tots aquests arguments de millora van contribuir perquè el 2006 des del govern del Regne Unit es decretés que les “*Charities*” estiguessin exemptes de taxes. Per tant, apareixen nous

híbrids com entitats amb ànim de lucre però benèfiques; empreses socials o empreses d'interès comunitari (Corcoran, 2018).

Tot i així, és important destacar que a Anglaterra la majoria d'entitats són petites, organitzacions locals basades principalment en voluntaris. Però també trobem altres organitzacions més especialitzades en temàtiques en particular, centrant-se en una necessitat especialitzada. Al veure tot aquest desenvolupament a Regne Unit ens porta a preguntar-nos perquè no hi ha aquest auge a Espanya també, ja que comporta uns grans beneficis a la comunitat.

3.2 Beneficis de les entitats del tercer sector

Degut a l'extens estudi de les entitats del tercer sector al Regne Unit i gràcies a diverses investigacions realitzades per Silvestri (2009) o Clinks (2002), entre d'altres, s'ha pogut constatar que hi ha molts beneficis que envolten les entitats en relació amb el sistema de justícia penal. Entre d'altres, ofereixen una gran diversitat de prestacions i rendibilitat econòmica donant la possibilitat d'ampliar la gamma de serveis i recursos disponibles per als infractors.

També es destaca una independència relativa del sistema de justícia penal fent que això porti a una situació de més confiança pels delinqüents i que els considerin més accessibles. Aquesta independència també té un altre vessant que és la possibilitat de centrar-se més en els penats i treure les seves pròpies conclusions, així podent ajudar a la justícia. (Bryans, 2002).

Tot i així, les entitats del tercer sector també s'enfronten a diverses dificultats al treballar dintre del sistema de justícia penal com poden ser la coordinació, gestió i suport molt variable de les entitats del tercer sector dintre de les organitzacions de justícia penal (Meek, 2010). O bé la qualitat de la relació entre les entitats del tercer sector i el sistema penal que pot variar depenent en gran mesura de les agendes dels delegats d'execució i de les entitats.

En conclusió, el ministeri de Justícia d'Anglaterra defineix la feina del tercer sector de la següent manera "El tercer sector té un paper fonamental a portar a terme com a defensors dels usuaris i de les comunitats de serveis, com a socis en l'estratègia i el desenvolupament de serveis i com a proveïdors d'aquest. Per tant, el seu paper és valorat

com a facilitadors de la participació efectiva de la comunitat, el voluntariat i la tutoria” (Ministry of Justice, 2008).

Pel que fa a Catalunya, no s’han pogut realitzar aquestes investigacions però aquestes conclusions podrien ser extrapolades al sistema d’entitats del tercer sector català. Això és degut al fet que el sistema d’engranatges que s’ha realitzat entre les Entitats i els DEM és, salvant les distàncies, molt similar al del Regne Unit. Per tant, ambdós territoris podrien anar cap a una única direcció; augmentar el suport i la relació per part dels Estats o la justícia penal a les entitats.

3.3 Les entitats del tercer sector a Catalunya

Deixant enrere el marc internacional, aquestes Entitats a Catalunya també s’han consolidat amb un paper cabdal en la prestació de serveis socials i d’atenció a les persones. L’han assolit gràcies al tracte pròxim i l’atenció personalitzada per a solucionar els problemes de cadascú de forma directa. Segons Torre (2011) aquestes són vistes de dues formes; per una banda com complementaries de l’Estat a causa de la descentralització d’aquest i per altra les Entitats són enteses com a un instrument de cohesió social. Així doncs, cada vegada són més conegudes com el pont per la inserció entre el sistema judicial i penitenciari i la vida en societat.

Del sistema que envolta les entitats del tercer sector s’han de destacar que totes depenen del departament de justícia de Catalunya i que aquestes intenten suplir les mancances o bé els llocs on el Departament no hi arriba. Per tant, trobem dos tipus d’entitats. Per una banda tenim les Entitats Gestores, de les quals extraïem els DEM i són les encarregades de portar a terme el control i el suport socioeducatiu durant el compliment del TBC així com decidir quina és la millor entitat pel penat segons les característiques individuals d’aquest. Per altra banda, trobem les entitats on es desenvolupa el TBC, és a dir, les entitats executores. Aquestes són les que treballen de forma directa amb el penat i les que han de tenir una bona relació amb el DEM per tal d’oferir el millor servei possible per al penat.

A Catalunya, tot i no ser tant punteres com al Regne Unit, actualment hi ha una tendència a l’auge d’aquestes amb noves iniciatives. Alguns exemples poden ser el *Firactiva’t*, una fira d’activitats i bones pràctiques en l’àmbit d’execució penal, o bé la

Taula del Tercer Sector, la qual és una agrupació d'entitats privades sense afany de lucre que treballen per a la inclusió i cohesió social tenint una especial atenció als col·lectius més vulnerables de la societat.

4. OBJECTIUS

Raynor (2007) al seu article "*Community penalties: Probation, "what works," and offender management*", defensa que les formes de càstig basades en la comunitat són com un "peix relliscós". Això és degut al fet que són difícils de definir tan conceptualment com empíricament. És per això que els meus objectius tenen com a finalitat principal intentar clarificar el procés que té la comunitat, en forma d'entitats del tercer sector, en el compliment dels TBC. La investigació que es realitzarà durant aquesta investigació parteix de tres objectius principals;

Objectiu 1: Generar informació empírica sobre el que funciona i el que no, a les Entitats que porten a terme TBC.

Objectiu específic 1.1: Establir futures línies d'investigació que permetin millorar el funcionament d'aquestes.

Objectiu 2: Indagar si les Entitats entrevistades tenen en compte la rehabilitació.

Objectiu específic 2.1: En cas afirmatiu quina és la metodologia emprada per a fomentar-la.

Objectiu específic 2.2: Si s'utilitza algun instrument per avaluar la seva eficàcia, ja sigui per part de la mateixa Entitat o bé per part del departament de justícia.

- **Hipòtesi:** Les Entitats tenen en compte el contingut rehabilitador a l'hora d'establir les activitats com pot ser el caràcter útil de l'activitat, l'adquisició de noves habilitats o bé el contacte amb beneficiaris tal i com afirma McIavor (1992) a la seva investigació "The Comparative Costs of Community Service and Custody in Scotland"

Objectiu 3: Conèixer els procediments que utilitza cada Entitat per a treballar en la reinserció en societat dels penats.

Objectiu específic 3.1: Veure si s'utilitzen plans específics per cada individu o bé plans generals.

Objectiu específic 3.2: Esbrinar si s'avalua l'eficàcia d'aquests.

- Hipòtesi: L'Entitat busca reinserir en societat al penat, ja que segons Alabate (2007), el TBC ha demostrat un alt potencial de reinserció social en els països on més aplicació ha tingut.

Objectiu 4: Estudiar la relació bidireccional que tenen les Entitats amb els DEM i veure quina és la percepció de la feina que fa l'altra part.

5. METODOLOGIA DE L'ESTUDI

5.1 Instruments de recopilació informació

Tenint en compte la naturalesa dels objectius esmentats anteriorment, aquest han orientat la investigació cap a un mètode qualitatiu. Quan parlem d'una metodologia qualitativa ens estem referenciant a aquella que ens aporta dades descriptives sobre les mateixes paraules de les persones, siguin orals o escrites i sobre la conducta observable (Taylor, 1984).

Una vegada acotada la metodologia d'investigació, dintre d'aquesta hi ha un gran nombre de dissenys d'investigació. En aquest cas s'ha desenvolupat una entrevista semiestructurada, pel seu caràcter conversacional que permet un interaccionisme simbòlic i una no opressió de la persona participant. A la vegada també permet generar un àmbit col·loquial que facilita la comunicació entre les persones que interactuen (Diaz, 2004). Les entrevistes es focalitzen en aquelles persones que tenen relació amb les entitats executores de Treballs en Benefici de la Comunitat. Així doncs s'ha entrevistat a set Entitats del Tercer Sector diferents i a tres Delegats d'Execució de Mesures.

L'entrevista semiestructurada va ser dissenyada per avaluar cinc elements principals en el cas de les realitzades a les Entitats i quatre en el cas dels Delegats d'Execució de Mesures. A les Entitats, en primer lloc se'ls va fer preguntes sobre el seu funcionament i aspectes generals de l'aplicació del TBC, centrant-se en com els penats s'integren dins aquesta. Posteriorment, se'ls va preguntar sobre la rehabilitació i la reinserció, punts principals de les entrevistes. La part final va consistir en preguntes sobre la relació entre les Entitats i els DEM per tal de poder indagar sobre aquesta i els possibles problemes de la relació bidireccional. En el cas de l'entrevista als DEM, es va estructurar de forma similar però el primer apartat es centrava en les seves funcions principals. Seguidament, com en el cas de l'Entitat, se'ls pregunta per la rehabilitació i la reinserció. Per últim, per la relació d'aquestes amb les Entitats. D'aquesta manera tenint en compte tots els aspectes rellevants referents als objectius per posteriorment poder refutar o acceptar les hipòtesis realitzades. La redacció de cada part d'aquesta enquesta de seguiment era idèntica per a tots els casos, però les preguntes demanaven respostes obertes.

Finalment, cal destacar que aquesta investigació s'ha realitzat mitjançant una selecció de subjectes estratègica on el criteri de selecció ha estat la idoneïtat i el coneixement a fons dels participants sobre la problemàtica estudiada.

5.2 Anàlisi de la informació

Pel que fa a l'anàlisi dels discursos obtinguts s'ha analitzat mitjançant ATLAS.ti, un programa de codificació que permet realitzar diverses estratègies analítiques en els discursos i faciliten la posterior interpretació. S'ha realitzat un llibre de codis⁶, on es troba la definició de cada codi utilitzat. Seguidament, una vegada transcrites les deu entrevistes realitzades (set a entitats i tres a DEM), s'ha procedit a l'anàlisi del discurs mitjançant la codificació d'aquest.

Finalment, s'ha realitzat un mapa de codis⁷ on es veu la relació entre ells i, una vegada codificats els discursos, s'han analitzat els resultats.

⁶ Veure annex 12

⁷ Veure annex 14

6. RESULTATS⁸

Per tal de facilitar l'anàlisi dels resultats, es mantindrà l'anonimat de les persones entrevistades però indicant si són referents de les entitats o bé DEM. Tot i així, es farà constar de quin tipus d'entitat es parla perquè aquest element serà rellevant a l'hora d'extreure les conclusions. És important fer esmena que una vegada realitzada la setena entrevista amb referents de les entitats es va arribar a la saturació informativa, podent definir clarament els dos tipus d'entitats que treballen portant a terme TBC.

Mitjançant l'anàlisi dels discursos amb Atlas.ti, a part de donar resposta als objectius que es marcaven a l'inici de la investigació també s'han aconseguit d'altres resultats rellevants que s'analitzaran seguidament.

Tipologia d'entitat

Les diferents Entitats que ofereixen places de TBC, arran de les entrevistes realitzades, es poden diferenciar en dues tipologies. Per una banda, trobem aquelles entitats sense cap contingut més enllà del funcionalista, és a dir, que les accions que realitzen no tenen cap contingut diferent del mecànic. Dintre d'aquest grup es troben els TBC realitzats a Poliesportius, Clubs Esportius, Associacions de Veïns o bé a al Departament de Justícia. Les activitats principals que realitzen són controls d'accessos, participació en rodes de reconeixement, transport d'arxius o informes però principalment es basen en el manteniment i la neteja. Realitzant aquest tipus d'activitats hi ha molt poc contacte amb la comunitat, per no dir que aquest és mínim. Per altra banda, en aquestes Entitats hi ha molta estigmatització, ja sigui a causa de portar algun distintiu com pot ser una armilla o bé ser tractats de forma diferent a la resta. Al cap i a la fi acaben sent una simple mà d'obra més. També cal destacar que no hi ha un aprenentatge de l'ofici, ja que la majoria d'ells netejar o fer tasques de manteniment ja en saben, així doncs dificulta després una intrusió laboral.

⁸ Per raons d'espai s'utilitzarà la cita més significativa de cada aspecte, trobant les altres a l'annex 13

E. Club Esportiu: “Ayuda en las tareas de mantenimiento y si se rompe cualquier cosa, en vez de ir tu (...), él va enseguida. Nos descarga faena.”

Però, per altra banda, hi ha un altre tipus d'Entitats que són aquelles que no veuen el TBC com una ajuda “gratuïta” sinó que s'impliquen per a poder treure el millor de la persona i ajudar-la. Aquestes podrien ser els centres cívics, les residències amb gent que té paràlisi cerebral o pluridiscapacitat o bé centres per la inserció laboral de persones amb un risc d'exclusió elevat. En aquestes Entitats el penat és tractat com una persona més i s'intenten atendre les seves necessitats en la mesura del possible. Així, es pot veure identificat en les persones que la conformen com pot ser persones en risc d'exclusió o bé malalts que pateixen una paràlisi cerebral a causa de toxicomanies o accidents de trànsit. D'aquesta manera, els membres de les entitats intenten conscienciar al penat perquè no torni a cometre el fet delictiu i a la vegada enforteixen la seva xarxa de relacions i estan en contacte directe amb el possible dany que han causat, podent així causar una reestructuració interna i, si més no, una rehabilitació de forma indirecta.

E. Residència: “Perquè si vas a un lloc on no veus la realitat vinculada amb el que t'ha passat es un càstig. En canvi, aquí es mes fàcil el fet de que t'està ensenyant la conseqüència del que tu has fet.”

Rehabilitació

Així doncs, costa parlar del potencial rehabilitador del TBC perquè aquest va estrictament lligat al paper que tenen les entitats. Generalment pel que fa a aquest aspecte en el primer tipus d'entitat, les que veuen el TBC com a mà d'obra, de forma majoritària s'ha determinat que no hi ha rehabilitació en la realització del TBC, sent aquest simplement una tasca mecànica. Les enquestes realitzades demostren que tres de les set entitats enquestades afirmen que no existeix aquest potencial. Sent aquestes la totalitat de les entitats anomenades funcionalistes.

Tot i així, en la totalitat de les entitats més centrades en ajudar al penat es senyala que en la mesura del possible sí que s'intenta portar a terme aquesta rehabilitació amb tot el que està al seu abast. Hi ha diferents formes de portar-ho a terme, algunes entitats ho fan ensenyant de forma directe als penats la conseqüència de les seves accions, com es menciona amb anterioritat. Per altra banda, hi ha d'altres que intenten treballar amb el

penat la part més racional d'aquest i a vegades es formen dintre de la mateixa Entitat xarxes de suport. Finalment també hi ha que porten a terme activitats més individualitzades per a treballar de forma directa la rehabilitació d'aquesta persona. Tot i així, aquestes són les minoritàries, ja que el pensament general és que les tasques no són rehabilitadores com a tal, però sí que són útils perquè aquests prenguin consciència de l'il·lícit comés i de les seves conseqüències. Així doncs, és un treball més introspectiu de cadascú i dependrà en gran mesura de la predisposició de la persona.

A la vegada, sobre aquest aspecte a la literatura estudiada apareixen molts ítems que tenen a veure amb una rehabilitació favorable com pot ser el treball de forma diària i el contacte amb les persones, cosa que cinc de les set entitats entrevistades compleixen. També es pren en consideració el comportament conforme al dret, fet que s'aconsegueix en gran mesura en totes les Entitats entrevistades o l'assegurament d'uns bons llaços amb la comunitat. Un aspecte que no es té en compte però en la literatura es remarca es el treball en les necessitats criminògenes, ja que en cap de les Entitats en tenen coneixements, medis ni recursos per incidir en aquest aspecte.

A l'hora de determinar si s'ha realitzat una bona rehabilitació del penat, les entitats que ho contempen utilitzen com a mitjà de mesura l'actitud amb la qual el penat entra i amb la que aquest finalitza la seva estada a l'Entitat. Aquest fet els ajuda a determinar si ha realitzat un procés intern de reconciliació amb ell mateix i amb la societat.

E. Centre inserció: "Entra molt rebotat i surt menys rebotat, molt més tranquil, ha fet el canvi, i en alguns casos també els ítems són molt d'observació continua i veient la motivació i les ganes"

Els DEM afirmen que tant la reinserció com la rehabilitació ha de donar-se de la mà de les Entitats, així doncs són aquestes les encarregades de portar-la a terme. També mencionen que les millors entitats per a portar a terme la rehabilitació són aquelles rigoroses amb el control dels horaris i amb el treball que els penats porten a terme.

Reinserció

Continuant amb els temes capçals de la investigació, la reinserció no genera tanta confusió com ho fa la rehabilitació. La set de les deu entrevistes a les Entitats i DEM estan d'acord en afirmar que la realització del TBC en una Entitat ajuda en la reinserció perquè beneficia a trobar uns vincles socials favorables i aquests moltes vegades són els que marquen la diferència ja que poden actuar com factors de protecció a l'hora de no cometre un altre il·lícit.

E. Centre Cívic: Llavors la motivació que tenien era rebre un benestar a canvi. Persones que gairebé no es relacionaven amb ningú, (...) trobaven un lloc on et pots relacionar, et proposen coses diferents que potser no t'has plantejat fer mai. I a la vegada tens un grup on t'ho pots passar bé, (...). Llavors aquest és el benefici.

Tot i així, és important destacar que hi ha d'altres que dues d'aquestes deu que no creuen en la reinserció ja que afirmen que a la teoria es defensa molt però a la pràctica no es fa. Tot i així diuen que el TBC sí que serveix per veure la realitat, que se'ls està castigant d'una forma diferent que no és l'entrada a presó i que la societat dona segones oportunitats. Per tant, sí que es treballa la reinserció de manera indirecta per la via de la conciliació amb la societat, punt important per evitar la reincidència.

Després de realitzar les entrevistes s'ha pogut determinar que de les tres maneres diferents de realitzar la reinserció que es preveuen al marc teòric, la que de manera general es porta a terme per les Entitats és la que està basada en les fortaleses de la persona, ja que el que s'intenta des de les entitats és treballar, en mesura del possible, en reforçar la xarxa de la persona i els seus pensaments. Finalment és important fer esmena que des de justícia no s'estableix unes bases per a l'actuació que s'espera de les Entitats pel que fa a la reinserció.

E. Institució Judicial: “Jo la faig perquè em surt. Però no ens ho imposa ningú. Una mica sí, ser com un referent educatiu (...). Al final es busca més el control i no tant lo educatiu tot i que jo intento fer les dues.”

Relació entre el DEM i l'entitat

La relació entre els DEM i l'entitat també era objecte d'estudi de la present investigació. Les entitats entrevistades esmenten que tenen comunicacions molt seguides amb els DEM. Primerament es té l'entrevista inicial per a presentar el penat a l'Entitat. Seguidament hi ha diverses comunicacions per a demanar el registre d'assistència⁹ per tal que el DEM pugui tenir un control exhaustiu i finalment per raons de temps no hi ha una entrevista de tancament, sinó que des de les Entitats s'envia l'informe valoratiu de la realització de TBC¹⁰ al jutge encarregat del cas. Tot i així, les entitats tenen valoracions molt positives del paper que realitzen els DEM ja que afirmaven que tenien contacte cada vegada que hi havia una incidència.

E. Centre Inserció: "Com a mínim nosaltres estem treballant en un grup de delegats que tenen un extraordinari concepte del que és el social. (...) La gran majoria té un gran tractament amb les persones perquè tinguin una rehabilitació efectiva."

També cal destacar que els DEM asseguren que es troben sobrepassats per la ràtio. Es a dir, estan portant cada delegat més casos dels que els hi pertoca. Això suposa no poder tenir una atenció al detall per a cada Entitat. Tot i així algun delegat senyala que a vegades les Entitats tampoc tenen la cura que haurien de tenir.

DEM1: "Tenim molta comunicació quan hi ha incidències, però l'entitat també a vegades passa una mica. Problema del DEM i problema de l'entitat. Perquè igual hi ha una persona que no esta venint de fa 2 setmanes i jo me'n entero al cap d'un mes."

Però cal remarcar, que tot i aquests petits desajustos la relació entre el DEM i les Entitats és molt favorable pel que fa a les dues bandes.

⁹ Veure annex 15

¹⁰ Veure annex 16

E. Residència: “Sí, la majoria de gent és molt amable i molt propera. Tenim bon feeling. Normalment ens comuniquem per mail i son ràpids, son eficients.”

Limitacions

Finalment, al llarg de les entrevistes s’han fet presents un seguit de limitacions que fan que el TBC no estigui donant tots els resultats satisfactoris que podria estar oferint. El primer inconvenient és, com s’ha mencionat anteriorment, el desbordament de la ràtio de casos en execució que pot portar el DEM. La ràtio marcada per la Generalitat és de 50 casos, però actualment està portant cada delegat uns 75 aproximadament.

E. Centre Inserció: “El tema del desbordaments és una cosa absolutament lògica pel que fa a l’àmbit social. (...). Entenc que per això la feina ha de ser molt burocràtica o molt de gestió, que es compleix que no es compleix.”

Aquest fet fa que moltes vegades els DEM vinculin a entitats als penats sense tenir en compte el delicte comès, les necessitats criminògenes o el que l’entitat el pot aportar. Així doncs a vegades es vincula a penats a Entitats i aquestes no tenen feina suficient per oferir durant tota la seva jornada fet que dificulta la bona marxa de la mesura. El fet de no tenir prou temps per dedicar a cada cas comporta també que no es faciliti la integració del penat.

E. Institució judicial: “Que passa a la realitat? Tenim gent que no sap català i que quasi no parla castellà i la tasca que se’ls hi demana és controlar els accessos o fer suport a l’entrada.”

L’altra problemàtica que més ha estat present ha sorgit arran de la reforma del CP, ja que actualment el TBC pot ser commutat per una multa monetària. Això provoca que només estiguin realitzant aquesta mesura gent d’estrats socials baixos que no tenen recursos suficients per a pagar la multa. Però, altra gent que necessitaria una tasca de rehabilitació com pot ser el TBC no hagin de passar perquè poden pagar la multa. I finalment, l’últim aspecte que va aparèixer durant les entrevistes va ser la impossibilitat de determinar si hi ha hagut un canvi conductual durant l’estada a l’entitat per dues raons;

la primera és que les penes vénen imposades per justícia i no són modificades si el DEM o l'entitat ho considera necessari. I per altra, perquè l'entrevista final per valorar el transcurs de la pena entre l'Entitat, el penat i el DEM no es realitza la gran majoria de vegades per falta de temps.

7. CONCLUSIONS

7.1 Discussió

Una vegada exposats els resultats de la present investigació es pot observar com de forma generalitzada s'ha arribat a la consecució de tots els objectius.

En el cas del primer d'ells, centrat en generar informació sobre el que funciona i el que no en les Entitats del Tercer Sector, s'ha pogut determinar el tipus d'Entitats que estan tenint uns bons resultats i, en contrapunt, la tipologia d'Entitats que no. De la mateixa manera, s'han detectat limitacions en el caràcter de les activitats com en la vigilància reflexades en els resultats.

El segon d'ells relacionat amb la rehabilitació, s'ha pogut determinar que en línies generals les Entitats no tenen en compte el caràcter rehabilitador de l'activitat. Això pot venir donat per dues vessants; la primera d'elles per manca d'interès o per desinformació i per altra banda, per falta de medis. Tot i així, hi ha Entitats que sí que intenten tenir un caràcter més rehabilitador i l'instrument que fan servir per avaluar la seva eficàcia és l'evolució del caràcter del penat al llarg del compliment de la mesura. Per tant, la hipòtesi recollida dins del segon objectiu no es compleix, ja que de forma generalitzada les Entitats no tenen present el contingut rehabilitador a l'hora d'establir les activitats que es duren a terme.

Pel que fa a la reinserció dels penats en societat, els resultats obtinguts mostren, quasi de manera total, que les Entitats sí que treballen per l'obtenció d'aquest fi. Però moltes vegades es duu a terme de forma indirecta, simplement reforçant els vincles o creant una xarxa de relacions dins de l'Entitat. De la mateixa manera, aquesta mesura

també és útil perquè els penats es reconciliïn amb la societat, fet que també propicia una bona reinserció. A més a més, s'ha detectat que no hi ha un pla específic per a cada individu, sinó que són plans generals. Però, no s'ha arribat a la consecució de l'objectiu específic ja que no s'ha pogut determinar com avaluen l'eficàcia, donat que moltes d'elles no l'avaluen. Així doncs, considero que es podria afirmar la hipòtesi que consistent en el fet que les entitats busquen reinserir en societat al penat, sigui de forma directa o indirecta.

Finalment, el quart objectiu estava centrat a estudiar la relació entre les Entitats i el DEM. Tant Entitats com DEM s'han mostrat satisfets de la relació bidireccional que tenen ambdós. Tot i haver senyalat el desbordament patit pels DEM, les Entitats estan satisfetes amb el seu treball. Per altra banda, els DEM també amb les Entitats però senyalen que a vegades necessiten una mica més de planificació o bé atenció per als TBC.

Una vegada analitzat el fenomen és important fer una mirada global. Les entitats executores porten a terme el TBC amb la millor intenció però al llarg del treball es fa patent el principal problema; el desconeixement de moltes sobre de les funcions intrínseques derivades TBC i en conseqüència, això el desbordament dels DEM. Per tant, és necessari, des del ministeri de justícia més atenció, i pressupost, en aquest sector. Augmentant les partides pressupostaries, els DEM podrien prestar una atenció individualitzada a cada entitat assegurant-se que compleix uns estàndards de "qualitat". Així com, amb un incentiu monetari a l'entitat ajudaria a augmentar el compromís d'aquesta cap al penat.

7.2 Limitacions d'aquest estudi

La principal limitació de l'estudi ha estat la dificultat per a contactar tan amb els DEM com amb les entitats degut a la gran càrrega de feina que pateixen i a la poca disponibilitat horària. A la vegada, una de les entrevistes realitzada a un cos policial, el qual actua com a entitat executora, no ha sigut rellevant per a la investigació degut a la reiterada negació a contestar preguntes al·legant que tenien un alt contingut polític.

Per altra banda, la idea inicial era parlar també amb els penats a TBC però a causa de l'anonimat no s'ha pogut contactar amb ells. Tot i així, amb els que s'ha aconseguit contactar s'han negat a enregistrar l'entrevista fent impossible la utilització d'aquestes.

7.3 Futures línies d'investigació

Podria ser interessant que en futures investigacions s'estudiés com es podrien establir unes bases necessàries perquè una entitat pogués tenir TBC dintre, així reduint moltes de les problemàtiques sorgides durant el transcurs de la investigació. A la vegada, es podria realitzar un manual per a portar a terme la reinserció i rehabilitació dintre de les Entitats. Això és degut al fet que és important destacar que moltes de les Entitats no tenen consciència del rerefons que té l'aplicació del TBC, sent aquest la reinserció i la rehabilitació dels penats, ja que moltes han denotat una desinformació per part del DEM.

8. BIBLIOGRAFIA CITADA

Alabate, J (2009). El Trabajo en Beneficio de la Comunidad como alternativa a la prisión: Entre la aceptación y el rechazo. *Revista Internacional de Sociología*. Vol. 67. (Nº2), 373 – 390.

Alsina, F (2018). *Aposta per l'atenció postpenitenciària*. Recuperat de: <http://www.tercersector.cat/noticies/aposta-latencio-postpenitenciaria>

Blay, E (2006). *La pena de trabajo en beneficio de la comunidad*. (Tesi doctoral) Recuperat de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5084/ebg1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Brandariz, J (2009). La pena de Trabajos en Beneficio de la Comunidad. (Tesi doctoral) Recuperat de: <http://www.ecrim.es/publicacions/2009/SancionPenalTrabajos.pdf>

Bryans, S., Martin, C., i Walker, R. (2002), The road ahead: issues and strategies for future joint working: In Prisons and the Voluntary Sector. *The Voluntary Sector and Criminal Justice*, (189-209). Winchester: Waterside press.

Chapman, T, Hough, M. (1998). *Evidence Based Practice. Guide to Effective Practice Probation*. United Kindom: Home Office Probation Unit.

Contreras, M (2010). *L'eficàcia rehabilitadora de la pena dels treballs en benefici de la comunitat: Avaluació del model d'execució a la província de Barcelona*. (Tesi doctoral). Recuperat de: http://cejfe.gencat.cat/web/.content/home/recerca/cataleg/crono/2010/eficaciaRehabilitadoraTreballs_CA.pdf

Corcoran, M (2018). The Penal Voluntary Sector in England and Wales: Adaptation to Unsettlement and Austerity. *The Political Quarterly*, 89. (2) 187 – 197.

Diccionari llengua catalana (2019). Recuperat de <http://www.diccionari.cat>

Ibàñez, A (2013). *El rol de la comunitat en la reinserció*. (Tesi doctoral). Recuperat de: https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2013/hdl_2072_253662/TFM_aibanezroig.pdf

Institut d'Estadística de Catalunya, IDESCAT (2019). Recuperat de <http://www.idescat.net>

McIvor, G. (1992) *Sentenced to Serve: The operation and Impact of Community Service by Offenders*, Aldershot: Avebury

Maguire, M (2012). Big society, the voluntary sector and the marketization of criminal justice. *Criminology and criminal justice* 12 (5) 483–505. Recuperat de <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1748895812459002>

Manzanares, M (2017) *Trabajos en beneficio de la comunidad: Alternativa a la prisión*. Madrid: Derecho y perspectiva.

Maruna, S et al. (2003). Welcome home? Examining the “reentry court” concept from a strengths-based perspective. *Western Criminology Review*, 4. (2) 91 – 107. Recuperat de <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/wescrim4&div=12&id=&page=&t=1557489159>

Meek, R. (2010). *The role of the third sector in work with offenders: the perceptions of criminal justice and third sector stakeholders*”. Third Sector Reserch Center. Birmingham: University of Birmingham.

Ministry of Justice (2008). *Working with the third sector to reduce re-offending: securing effective partnerships 2008-2011*. London: Ministry of Justice.

Olarte, A (2006). *Alternativas a la cárcel en Euskadi: el trabajo en beneficio de la comunidad*. Vitoria-Gasteiz: Ararteko.

Raynor, P. (2007) De M. Maguire, R. Morgan, & R. Reiner, “Oxford handbook of criminology”. Oxford: Oxford University Press.

Robinson, G i Crow, I (2009). *Offender Rehabilitation. Theory, research and practice*. London: SAGE Publications Ltd.

Salinero, S, Morales, A i Castro, A. (2017) *Análisis comparado y crítico de las alternativas a las penas privativas de libertad. La experiencia española, inglesa y alemana*.

Politica criminal. 12. (24). 786 – 864. Recuperat de
[http://www.politicacriminal.cl/Vol_12/n_24/Vol12N24A5.pdf]

Sanz, N (2000) *Alternativas a la pena privativa de libertad* (Tesi doctoral) Recuperat de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=187877>

Van Kalmthout, M et al (1988) *Sanctions-systems in the member-States of the Council of Europe*. Deventer: Kluwer.

Silvestri, A. (2009). *Partners or Prisoners? Voluntary sector independence in the world of commissioning and contestability*. London: Centre for Crime and Justice Studies.

Taylor, S.G. i Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básica.

Torre, I (2011). Gobierno y gestion de las entidades del Tercer Sector Social: referencia a España. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 91. 55 – 72. Recuperat de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3895686>

Travis, J (2005). *But they all come back. Facing the challenges of risoner reentry*. Washington DC: The Urban Institute Press.

9. ANNEXOS

9.1 Annex 1: Entrevista entitat

Objectius de l'entrevista amb les entitats:

- Conèixer el funcionament de l'Entitat.
- Esbrinar si des de les entitats s'emfatitza la reinserció i la rehabilitació.
- Avaluar quin és el grau de satisfacció que tenen amb el DEM i el ministeri de justícia.
- Analitzar si hi ha aspectes de millora.

APARTAT A: Pregunta trenca-gels

1. Com resumiries la teva **trajectòria professional** en tres minuts aproximadament?

APARTAT B: Funcionament de l'entitat

2. Em podries explicar quins són els **objectius principals** de l'entitat?
3. Quines son les teves **funcions** dintre de l'Entitat?

APARTAT C: Aspectes generals sobre el TBC

4. Em podria parlar de l'**ambient** durant la realització del TBC? Hi ha rivalitats?
5. Quina creus que és la **finalitat** de la realització del TBC?
6. Existeix algun **sistema de motivació** com per exemple algun que eviti la sensació de rutina o la repetició mecànica d'activitats?
7. Si vosaltres poguéssiu decidir els **integrants** del vostre TBC, a quin **tipus de penat** estaria adreçat?

APARTAT D: Rehabilitació

8. A l'hora de preveure una **activitat**, teniu en compte el **caràcter rehabilitador** de la pena? I la **reparació del dany** realitzat a la societat?
9. Com creieu que realitzant aquesta activitat el penat **enforteix els llaços** amb la comunitat?
10. A partir de quins **aspectes** valoreu els **efectes rehabilitadors** de les vostres activitats? Que teniu en compte?
11. Estàs d'acord amb l'afirmació que els delinqüents amb major risc de reincidència necessiten **intervencions més intenses** i passa el contrari amb els de baix risc

APARTAT E: Reinserció

12. Segons les tasques que se li estableixen a l'Entitat, una d'elles es oferir al penat **l'assistència necessària per a la reinserció** en la societat. Com abordeu aquesta causa vosaltres?
13. Com busqueu que el penat pugui adquirir un **bon hàbit laboral** que afavoreixi a la reinserció?
14. Existeix algun **sistema** que **verifiqui** si efectivament el penat ha assolit el punt **òptim** per a deixar de complir la pena (independentment de la durada de la pena)?
Si es que no, creieu en la necessitat e crear un mecanisme d'aquest tipus?

APARTAT F: Relació amb la justícia

15. Com qualificaria la **gestió** que porta a terme el **DEM**?
16. Quantes **comunicacions** anuals té amb el DEM per a fer un seguiment del penat?
Creus que son **suficients**?
17. De quina forma us **ajuda l'Estat** en la vostra tasca? Ho qualifiqueu de forma satisfactòria?

APARTAT G: Conclusions

18. Creueu que la vostra feina esta prou **visibilitzada**?
19. Per acabar, podries realitzar una **valoració** de la vostra tasca com entitat?
20. Vol **afegir** alguna cosa?

9.2 Annex 2: Entrevista DEM

Objectius de l'entrevista amb el Delegat d'Execució de Mesures:

- Conèixer la tasca del DEM.
- Esbrinar que es té en compte a l'hora de treballar amb el penat, centrant-me sobre tot en la rehabilitació i la reinserció.
- Avaluar si son suficients les comunicacions que estableixen amb les entitats per garantir un funcionament satisfactori.
- Analitzar si hi ha aspectes de millora

APARTAT A: Pregunta trenca-gels

1. Com resumiries la teva **trajectòria professional** en tres minuts aproximadament?

APARTAT B: Funcionament general

1. Em podries explicar quins son els **objectius principals** de la teva tasca com a DEM?
2. Quines son les teves **funcions**?

APARTAT C: Entrevista amb el penat i funcionament del TBC

3. Em pots explicar les seves **funcions** relacionades amb **l'aplicació de TBC**?
4. En **l'entrevista inicial**, quins **aspectes** es prenen en consideració?
5. Com es **decideix** a **l'entitat** on el penat exercirà la seva pena? En funció de les **places** vacants? De les **habilitats** del penat? Del **delicte** comés?
6. Teniu en compte les **necessitats criminològiques** del penat?
7. Quan el penat **acaba** el seu temps realitzant el TBC, creu que aquest està **rehabilitat i resocialitzat**?
8. En **l'entrevista final**, existeix alguna manera de verificar-ho?

APARTAT D: Rehabilitació

9. A l'hora de preveure una **activitat**, teniu en compte el **caràcter rehabilitador** de la pena? I la **reparació del dany** realitzat a la societat?
10. A partir de quins **aspectes** valoreu els **efectes rehabilitadors** que poden oferir les entitats?

11. Estàs d'acord amb l'afirmació que els delinqüents amb major risc de reincidència necessiten **intervencions més intenses** i passa el contrari amb els de baix risc

APARTAT E: Reinserció

12. Segons les tasques que se li estableixen a l'Entitat, una d'elles es oferir al penat **l'assistència necessària per a la reinserció** en la societat. Creieu que tots es les Entitats ofereixen aquesta tasca?
13. Com busqueu que el penat pugui adquirir un **bon hàbit laboral** que afavoreixi a la reinserció?
14. Existeix algun **sistema** que **verifiqui** si efectivament el penat ha assolit el punt **òptim** per a deixar de complir la pena (independentment de la durada de la pena)? Si es que no, creieu en la necessitat e crear un mecanisme d'aquest tipus?

APARTAT F: Relació amb les entitats

15. Creus que les **Entitats** ofereixen activitats que estan pensades per **reparar el dany** a la societat, tal i com preveu el TBC? I per afavorir a la rehabilitació del penat?
16. Quantes **comunicacions anuals** té amb la Entitat per a ser un seguiment del penat?
17. Penses que son **suficients**?
18. Que **milloraries** en la relació entre Entitat – DEM?
19. I en el **funcionament** de les **Entitats**? Creus que aquestes realitzen una tasca satisfactòria?
20. Que espereu de les entitats?

APARTAT G: Conclusió

21. Penses que la teva **tasca** esta poc **valorada**?
22. Vol **afegir** alguna cosa?

9.3 Annex 3: Entrevista DEM 1

Primer em podries explicar com resumiries la teva trajectòria professional en aproximadament 3 minuts?

Porto treballant des del setembre... Vull dir, però bé. Estic molt contenta. Si t'ho hagués de resumir... hi ha molta feina. Estem de casos... Portem 80 casos en execució. Són cada dia incidències, cada dia el telèfon te truquen, cada dia el correu obres i; esta persona no se que, esta persona no se quants. Esta persona ha robat a un, esta persona ha pegat a tal. Però m'agrada molt perquè passen les hores volant. Hi ha molt volum de feina però clar, va molt ràpid. Llavors estic molt bé i l'ambient també és molt guai.

Em podries explicar quins son els principals objectius de la teva tasca com a DEM?

A ver, primer reinsertar a la persona. Perquè molts venen de presons. Han tingut penes llargues de presó llavors venen, surten i els hi fiquen TBC per un altre causa que tenien. Llavors intentem buscar un recurs on aquesta persona es pugui vincular i fer algo productiu. Anem a arreglar-ho. Reinsertar, rehabilitar... que sona molt típic i tòpic però sobre tot reparar el dany. Si hi havia alcoholèmia o *algo* igual te ficarem en alguna residència, que hi ha moltes, on tu puguis veure el que has fet, les teves tasques poden ajudar a algú altre. Pensaràs; no té relació l' alcoholèmia amb anar a cuidar, però se'n adonen una mica de la tasca social que fan i és lo bo que té el TBC crec jo, que és una oportunitat que tenen ells per reparar a la societat.

Quines son les funcions que feu vosaltres relacionades amb l'aplicació del TBC. O sigui, vosaltres gestioneu tots els TBC?

Exacte, nosaltres aquí a APIP-ACAM gestionem només els TBC. Després estan IRES que porten programes formatius, llibertats vigilades, internaments en centres psiquiàtrics i tot això.

O sigui, ho tenim dividit per àmbits?

Si, jo només faig TBC. I amb els TBC els que fem és fer les entrevistes amb la persona. La citem, fem la entrevista, busquem un recurs on aquesta persona pugui fer les jornades allí. Parlem amb l'entitat i es fa la proposta del perfil de persones i de tantes jornades.

Es té en compte els gustos del penat?

Si, exacte. Nosaltres a l'entrevista ho mirem i li preguntem que li agradaria més fer si tasques de neteja i manteniment, estar a una residència, activitats formatives, estar a la Guardia Urbana...

A la entrevista inicial quins son els aspectes que preneu en consideració?

Nosaltres tenim una fitxa personal i el que fem és primer agafar les dades. La persona ha de venir amb el DNI perquè sinó ve amb el DNI pues nada. Li has d'agafar el telèfon, es super important. De casa, fixe, parella,... Hi ha molts que desapareixen. Llavors nosaltres li fem un informe al jutge i ells el posen en busca i captura. Ve la policia, el tanca un dia al *calabozo*. I poden estar fent delicte de trencament de condemna i això suposa un altre judici. Llavors, a la entrevista inicial nosaltres tenim la fitxa personal, agafem dades personals, numero de telèfon. Els aviseu moltíssim en *plan* “*no puedes desaparecer porque estas cumpliendo una pena*”, que és basic. Fas l'enquadrament dient quina és la meva tasca perquè molts no saben que es el Delegat judicial. Llavors expliquem qui som, perquè estem aquí i que informarem del seguiment. Farem revisions periòdiques, ens anirem veient i farem entrevistes per així fer un seguiment de la pena. Enquadrem la pena en plan quantes jornades tenen i tal. I després ja preguntem amb qui viuen, fem un genograma (*hijos, pedres, pareja*, tal). També preguntem per estudis, formació bàsica i treball. Així també veiem una mica els estudis i així mirar on pots posar-lo de TBC. Mirem també tasca laboral i després preguntem prestacions; si esta a l'atur, si te minusvàlues, malalties, tal. A nivell de prestacions i econòmic a veure com estan i sobre tot horaris de la faena. A mi m'han de donar un horari i una disponibilitat i llavors busquem. Jo m'he d'anar amb la primera entrevista amb una disponibilitat i unes opcions per aquesta persona.

Llavors vosaltres a l'hora d'establir l'entitat teniu en compte la disponibilitat, els gustos i les habilitats potser?

Més que gustos és preferències. Perquè gustos al cap i a la fi acabem triant nosaltres.

I en relació al delicte comés?

No. Hi ha entitats que et demanen molt certificats d'antecedents sexuals per mirar si es un VIDO o VIGE com a poliesportius. Si que moltes entitats et demanen el delictes comes. I depèn de l'entitat li dius i d'altres doncs li dius que no t'importa. Que per qüestions de confidencialitat tampoc li preguntaràs. També els hi preguntem tema mentals, si te malalties, si es mediquen, consums.

I t'ho diuen (els consums)?

La majoria sí. D'altres t'enganyen. Hi ha de tot, saps? Preguntes en plan alcohol, tabac, altres en plan drogues, porros, drogues de disseny, LSD, cocaïna, heroïna, etc. Has de preguntar molt per tenir el màxim d'informació. Has de mirar també com estan ells de salut perquè molts et diuen; *que no puedo hacer esto, o lo otro*. Llavors també ho tens en compte.

A l'hora d'encasellar els penats teniu en compte les necessitats criminogènes?

Si, òbviament. Això s'ha de tenir en compte. També mires una mica el risc de reincidència. Mires els factors, el que vam estudiar de factors de risc i factors de producció. Tu ho has d'enquadrar. Veus que es una persona que no té recursos, que no té família, no té vincles socials, etc. Hem de buscar un recurs totalment adaptat. Que passa? Que moltes vegades s'acaba convertint en poliesportius, que vincules per vincular, en plan per treure-te'l però intentem fer el que podem dintre de les nostres possibilitats.

A l'hora de preveure una activitat, teniu en compte el caràcter rehabilitador de la pena? I la reparació del dany realitzat a la societat?

A veure, depèn. Es que no sé. Caràcter rehabilitador depèn. El que si que s'intenta molt és adaptar en plan la entitat, no al delictes en sí que la persona ha comés sinó a les característiques de la persona i a les necessitats que la persona té. També dependrà del lloc on viu. Sempre ens organitzem per zones, una persona que és... jo que sé... de Guinardó no la posaràs a complir a Zona Franca o a la Barceloneta. Vull dir, ens guiem per territori, que li quedi a prop de casa, i per la persona, es a dir, les seves necessitats, més que per caràcter rehabilitador.

Pel que fa la reparació del dany. A ver, jo crec que fent la tasca social que fan ja es repara el dany. Però Bueno, tot això jo crec que aniria més encaminat a la mediació. Òbviament

tu si tens una mediació pots reparar el dany que has fet. Però clar, reparar el dany a la societat queda una mica al aire. Però jo crec que si, realment si perquè la persona veu que ha fet i molts m'ho diuen "hostia mira, he fet algo malament però almenys puc ajudar a x gent". Perque ja saps que totes les entitats que son, son socials i la majoria públiques i son residencies, el banc dels aliments, associacions d'ajuda a la infància, de recursos... Vull dir, que la tasca de voluntariat de hores que fan els penats al final jo crec que si que s'acaba reparant perquè diuen "hosti si, la vaig liar tal dia però les hores que he fet han servit per ajudar a la gent gran, per exemple". Llavors jo crec que reparació del dany si que se fa.

Segons les tasques que se li estableixen a l'Entitat, una d'elles es oferir al penat l'assistència necessària per a la reinserció en la societat. Creieu que tots es les Entitats ofereixen aquesta tasca?

Òbviament totes les entitats han d'assistir, va per hores. Tu tens una pena de 30 jornades doncs faràs 120 hores. L'assistència és bàsica. Si una persona no té assistència s'entén que no hi ha reinserció. Jo tinc molts penats que el fet de que no estiguin assistint és que estic entenent que s'estan desentenent de la pena. Totes les entitats ho miren molt.

I quan acaba el temps del TBC vosaltres creieu que acaba rehabilitat i resocialitzat?

Clar, es que això de rehabilitat i resocialitzat és depèn del delicte. Esta persona si es un VIDO et vindrà i et dirà, *jo no la pegué nos peleamos*, etc. Costa molt que esta persona entri en raó. Hem de portar-los a la realitat, en plan, que ha passat, perque estas aquí? Hi ha una sentència i l'hem de complir. Molts el que veuen es que es queden de voluntaris en la entitat. Estaven cuidant a algú i el van a visitar. Rehabilitat? Fins a quin punt? Puf, doncs no ho sé. En TBC la intervenció és curta en el sentit de que no és un programa formatiu. Vull dir, no hi ha un terapeuta que els hi estigui parlant de la violència de gènere, de les distorsions, de l'empatia, del control. Simplement esta fent una faena i si esta *llimpiant* en un centre cívic no hi haurà ningú que li estigui pegant la xapa. Rehabilitat? Si més no conscients de que no tornarà a passar. Hi ha d'altres que no. Que et venen aquí amb una pena rere l'altre, i l'altre i l'altre.

Hi ha uns delictes més adients per fer un TBC que d'altres?

Sí, *claro*. Ja per llei els que venen imposar per TBC en pena directa ja t'ho dic; VIDO, VIGES, seguretat vial, alcoholèmia, conducció sense permisos. Son lo pa de cada dia.

Tu creus que aquests són un bon perfil per fer TBC?

Si... Es que sinó que els fas? Perquè una multa la pagaràs i ja està. I al cap i a la fi els que acaben venint és els que no se la poden pagar. El límit de perfil persona presó o persona TBC pareix que sigui molt diferent però és que no ho es gent. Et ve gent sense recursos, drogoaddiccions a full, trastorns límits de personalitat, hi ha cada historia... que no es fàcil. Perquè la reforma del Codi Penal de multa i/o TBC, esta i esta o que es va canviar, si ara es multa o TBC doncs clar, si t'ho pots pagar et pagues la multa. I si no fas TBC. I qui acaba fent TBC? Doncs la gent que no té diners per a pagar la multa, estrangers, República Dominicana, Equador, tot això, *puff*.

Creus que les entitats ofereixen activitats que estan pensades per reparar el dany tal i com preveu el TBC?

No. No perquè acaben sent residències en plan necessitem a algú que ens pugui pintar una paret. O ara aquests dies estarem fent una activitat de cosir uns jerseis per uns xiquets que tal, necessitem gent, doncs vengà. O ara fem unes activitats que tal, de acompanyament, una excursió.

De rehabilitació tampoc no?

No, es lo que et dic, s'intenta. Perquè ells al cap i a la fi estan aprenent que la tasca social que fan ajuda als altres. i a mi això me pareix molt bé. Al cap i a la fi estàs disposant el teu temps en algo per ajudar als demes. Totes les entitats poden ser publiques o privades però amb un caire social, sense ànim de lucre però estan per ajudar als altres. Moltes residències, centres cívics, casals, centres de dia, etc. Que estan de cara el públic. No rehabilites? No bueno, però estàs de cada el públic fent una tasca que al menys....

Quantes comunicacions teniu amb l'entitat?

Cada dia, amb entitats.

Hi ha moltes informacions que diuen que hi ha molt poca comunicació entre el DEM i l'entitat.

Tenim molta comunicació igual quan hi ha incidències però l'entitat també passa. Problema del DEM i problema de l'entitat. Perquè igual hi ha una persona que no esta venint de fa 2 setmanes i jo me'n entero al cap d'un mes. Moltes entitats tenen tan volum de penats, que un poliesportiu pot tenir fins a 30 penats, llavors clar este va una vegada al més, una vegada a la setmana, i clar, si que hi ha un registre però si ningú es dedica a mirar-ho cada dia. Jo tampoc em puc em permetre mirar i anar trucant. Tenim comunicació? Jo crec que sí però es quan hi ha les incidències. Esta persona l'hem de donar de baixa que fa dues setmanes que no ve. Llavors sí.

Penses que es suficient?

Clar, el problema és que anem molt alts de ràtio. La ràtio que ens demanen des del departament és altíssima. Estem a 75 en execució, que es una barbaritat. I si portés a 50 doncs super bé. I si portes a 25 doncs els portaria al dia i super bé. Anem molt carregats i ens dificulta poder donar més espai a les entitats. Però una trucada no costa res.

I que milloraries entre la relació del DEM i les Entitats?

Nosaltres fem jornades, hi ha molt contactes. On es planteja que esta fallant en el sistema. Milloraria que s'impliquessin una mica. Però clar, les que s'impliquen massa en plan, este ahir no va vindre, igual veus que per un dia no cal que m'avisis. S'ha de valorar. No cal que m'assabenti del compliment de cada dia d'una persona. És entre poc i massa. A nivell de que milloraria de coses?

Sí.

Gestió d'incidències. En plan una persona fa dues setmanes que no ve? Truca'm. O si no pots, perquè moltes vegades son els directors, doncs posa a algú si ets el director el que està de referent doncs posa el de manteniment per exemple que vigili el que pot fallar o no. No ho se, no ho se. Moltes vegades s'ha plantejat tenir una aplicació en plan rollo... sí sí quan fem les jornades s'ha d'acabar amb propostes de millores, que poguéssim tenir nosaltres al dia amb els registres. Però tampoc tindríem temps. No ho se, es que ja t'ho dic, es depèn de l'entitat i depèn de les persones. Al cap i a la fi tothom és persona i

treballa d'una manera o d'un altre. Hi haurà referents de llocs que te cauran super bé, seran super macos i faran un acolliment del lloc i un seguiment de la pena de la persona i hi haurà altres que *sudaran*, no te diran, tindràs un *jaleo* per localitzar-los perquè sempre estan fora o reunits. Saps el que et vull dir? Treballem em persones i som persones, i al cap i a la fi ets les ganes que hi vulguis posar de que una cosa funcioni o que no funcioni. Perquè ja t'ho dic que hi ha referents que passen de nosaltres en plan, necessito unes firmes per la copia d'un registre i aquesta persona no sap pel que ha d'estar. També de la meua part, nosaltres com a delegats la ràtio que tenim, puf, no podem.

Que milloraries en el funcionament de les entitats, en general, perquè suposo que cada una és un mon.

Doncs en general més control. Tenir a algú més pendent en x. En genera. Però hi ha que ho fan super bé i vincules super bé. I bàsicament doncs el que et deia si necessito unes firmes i t'estic demanant que si us plau me les enviïs per fer un informe la jutjat enviem-ho ja, no t'esperis dos setmanes a fer-ho. Perquè de la meua feina esta pendent altres. si em triguen dues setmanes en enviar-ho són dues setmanes que no puc treure un informe i se'm està acumulant a fer. És una roda. Però clar, la justícia també podria anar millor en general, però nosaltres anem i fem el que puguem.

Què s'espera de les entitats?

Bàsicament que facin la tasca que han de fer, però tampoc més. Moltes els hi sap greu donar de baixa. Que ens referim a expulsar un penat vale? Com a que volen fer més del que els hi toca i a vegades no cal. Si aquesta persona no esta venint, doncs fora i ja està. El que no podem fer és aguantar a una persona i no està venint. Jo el que espero es que facin una bona tasca, per dir-ho d'alguna manera, el mort se'l carreguen ells. Jo faig l'entrevista, molt bé tal i qual, però al final aquesta persona farà les hores amb l'entitat. És la base de tot; la base d'una bona reinserció i de que aquesta persona pugui reparar el dany i que vegin que el que ha fet està malament ho faran a la entitat. Si està super bé doncs es sentirà millor i podrà reparar el dany. Però si des de l'entitat passen, en plan suden i no els hi diuen res... hi ha vegades que hem tingut experiències que les entitats els hi diuen als penats rollo "mira durant 4 hores escombra el menjador" i clar, ho fan en mitja hora i les altres 3 i mitja estan allí. Estan malament, no estan fent res i estan asseguts. I clar ens veien i diuen "és que jolin, no me dan nada para hacer. No hago nada...". això

també és tasca de les entitats valorar si poden o no poden assumir a una persona. A vegades volen agafar massa i a vegades no hi ha prou feina i es queden hores mortes. I això és un rotllo perquè clar imagina't que et tinguessin quatre hores sentada a una cadira. I si van allà és perquè els ajudin en el que sigui. I si no tenen tasques per fer, que també pot ser doncs no passa res. Ens ho comuniquen i es busca un altre cosa. Jo el que espero es que siguin constants i portin un bon seguiment del penat. Si no esta venint que ens ho diguin i que no esperin 2 mesos a dir-nos-ho. I si no tenen tasques, també que ens ho diguin i el canviem, no per culpa del penat, sinó perquè l'entitat no té suficients tasques. Que no passa absolutament res. Saps? És com ser sincers i també assertius en el que fan. Anem a fer les coses bé i anem a ser sincers. A vegades volen agafar també massa confiança amb els penats però això pot sortir malament i al través. A vegades les entitats es cremen massa perquè els penats la llien com per exemple que han robat o coses així, doncs clar les entitats s'enfaden i es tanquen en buit. A vegades també les entitats són molt exigents en plan "no, nosaltres no volem delictes de violència de gènere", a ver, tampoc es això. O massa o massa poc. Saps? En resum, de les entitats espero que facin una bona tasca a nivell del penat i que li donin coses per fer; que siguin assertius i facin les coses bé. Que avisin si hi ha faltes, que tinguin molta relació amb els tècnics i que no sudin i diguin "mira una persona que ens ve a netejar, vinga neteja", sinó que s'esforcin pel penat en la mesura del possible i si hi ha incidències o el que sigui doncs que contactin amb el tècnic i aquest s'encarrega. Tampoc tinguin més feina que la que els hi toca.

I ha *algo* que vulguis afegir?

Una cosa que em sorprèn molt és que els delegats en sí no coneix la tasca dels delegats judicials. Nosaltres ho veiem a la carrera i no hi havíem sentit mai i fa més de 20 anys que estan. El que abans eren tècnics judicials i ningú coneix que és el que fas. I dius TBC i ningú sap el que fas, es pensen que es treball social. Llavors a la societat també hi ha algo que no funciona. En veritat és una mesura super imposada que dona una oportunitat molt important a la persona per no entrar a presó i no col·lapsar el sistema penitenciari. Es una oportunitat molt bona que no es dona a conèixer o no es coneix. Fins que no entres a dintre, jo fins que no vaig fer practiques, no ho coneixes. Es una tasca molt desconeguda.

Moltes gràcies

Ai ja veus, a tu.

9.4 Annex 4: Entrevista DEM 2

Em podries explicar quins son els objectius principals de la teva tasca com a DEM?

La tasca del DEM és donar sortida a les mesures penals alternatives, concretament les penes de TBC, OTBC, Tractament o Programes formatius. Adaptant la vida socio familiar, laboral i personal del penat i les seves habilitats, amb les necessitats que les entitats demanden.

Quines son les teves funcions?

Les funcions d'un DEM són les de realitzar les diferents entrevistes, tant inicials, de seguiment com finals, per valorar el lloc de compliment de la mesura i realitzar el seguiment pertinent tant amb el penat com amb les entitats. Resolent les possibles incidències que puguin anar sorgint i informant al jutjat del progrés de la pena.

Em pots explicar les seves funcions relacionades amb l'aplicació de TBC?

Les meves funcions són les de donar compliment a la mesura de TBC, cercant una entitat que s'adapti al perfil i disponibilitat que mostra el penat i realitzar el seguiment pertinent.

En l'entrevista inicial, quins aspectes es prenen en consideració?

Es tenen en consideració aspectes com el reconeixement dels fets, la situació en la qual es trobava en el moment dels fets, si la situació ha variat a dia d'avui, les relacions familiars i socials (vincles) tant prosocials com les que no, la formació i l'experiència laboral, la situació econòmica, diversos aspectes de salut física, consum i salut mental, antecedents anteriors o problemàtiques, causes pendents, l'actitud que mostra vers la pena, així com l'actualització de les dades personals.

Com es decideix a l'entitat on el penat exercirà la seva pena? En funció de les places vacants? De les habilitats del penat? Del delictes comés?

És un conjunt d'aspectes, amb les dades recollides en l'entrevista inicial obtens un perfil de la persona a vincular, habilitats, dies que pot complir segons la seva vida familiar i laboral, etc. Amb això, des de l'Àrea de MPA es disposa d'un catàleg d'entitats que col·laboren amb el Departament de Justícia, on cada entitat exposa els dies que disposa

per poder assumir persones externes i els seus propis requisits, podent ser certes habilitats que cerquen, coneixement de la llengua, residents del municipi, rebutjar certs delictes o aspectes físics (tatuatges, piercing, etc.).

Amb tot, es mira si el perfil és adequat per alguna entitat, intentant ser del municipi més proper al lloc de residència del penat, i és llavors quan es pacta per iniciar la col·laboració.

Teniu en compte les necessitats criminològiques del penat?

En tots els aspectes que es tenen en compte, les necessitats criminològiques també són un d'ells, tot i que no sempre es pot donar tots els àmbits, degut a que, com diu la pregunta anterior, les places de les entitats són limitades i s'ha de "jugar" a quadrar-ho tot, i les entitats ja venen establertes.

Quan el penat acaba el seu temps realitzant el TBC, creu que aquest està rehabilitat i resocialitzat?

No es poden generalitzar els resultats, hi ha persones que la seva vida ja ha realitzat un canvi, o estan en procés i, depenent del vincle i l'acompanyament realitzat, pot tenir més o menys fruits. S'intenta que siguin conscients de que s'està complint una mesura penal, però de forma que puguin compaginar-ho amb la seva vida familiar, personal i laboral per tal que puguin progressar en aquests aspectes, però és difícil. Hi ha molts bons resultats, però moltes persones que ja són habituals del sistema.

En l'entrevista final, existeix alguna manera de verificar-ho?

En l'entrevista final es pot valorar el canvi conductual i d'actitud que el penat mostra, però aquest pot ser degut a molts altres aspectes. Obtens, majoritàriament, dos perfils, els que aprofiten l'oportunitat de no estar a presó o de no haver d'estar pagant una multa per refer o seguir amb la seva vida habitual i, mentrestant, complir amb la mesura judicial, i els que el canvi és mínim o inexistent.

A l'hora de preveure una activitat, teniu en compte el caràcter rehabilitador de la pena? I la reparació del dany realitzat a la societat?

Com explicava anteriorment, les entitats no les escull el DEM, sinó que es troben dins un catàleg, i és d'aquest des d'on es realitza la cerca per poder vincular al penat.

Les entitats que participen han de complir unes característiques concretes, entre aquestes, el fet de ser de caràcter públic i sense ànim de lucre, quelcom que també redueix el catàleg i les possibles tasques.

Les tasques que les persones poden realitzar, no poden ser tasques professionals ni ocupar un lloc de treball, pel que sempre seran tasques de suport a una figura professional ja existent. És degut a això que les feines a fer solen ser bàsiques i, difícilment, lligades al delicte.

A partir de quins aspectes valoreu els efectes rehabilitadors que poden oferir les entitats?

Es valora el fet si es permet al penat desenvolupar alguna de les seves habilitats. Per exemple, en una mateixa escola, és possible que una persona només faci tasques de suport al conserge, netejant els patis, etc. o que, si la persona ha treballat amb infants i l'escola ofereix tallers durant les estones de pati, aquest pugui preparar algun taller o fer acompanyament. S'intenta adaptar les capacitats del penat a les particularitats de cada entitat, però no sempre és possible.

Estàs d'acord amb l'afirmació que els delinqüents amb major risc de reincidència necessiten intervencions més intenses i passa el contrari amb els de baix risc.

Sí que crec que els d'alt risc necessiten d'un major seguiment, no sabria dir si els bons resultats d'aquests venen donats pel control realitzat o per voluntat pròpia, és quelcom que no es pot saber. Però no sempre, els que són considerats de baix risc, fan un compliment perfecte, també cal un seguiment, perquè, depenent el cas, si veuen que el control és mínim, es poden relaxar i no seguir amb la normativa establerta.

Segons les tasques que se li estableixen a l'Entitat, una d'elles es oferir al penat l'assistència necessària per a la reinserció en la societat. Creieu que tots es les Entitats ofereixen aquesta tasca?

No, depenent la pròpia entitat i les capacitats que aquestes tinguin.

Com busqueu que el penat pugui adquirir un bon hàbit laboral que afavoreixi a la reinserció?

Els TBC ja són un hàbit laboral en sí, han de complir uns horaris marcats que han estat pactats tan pel penat, per l'entitat i pel DEM, així com han d'avisar amb antelació i justificar les absències amb documentació oficial.

Existeix algun sistema que verifiqui si efectivament el penat ha assolit el punt òptim per a deixar de complir la pena (independentment de la durada de la pena)? Si es que no, creieu en la necessitat e crear un mecanisme d'aquest tipus?

El criteri que es segueix és la durada de la pena o, ens els casos que es modifica una pena de TBC per TBC en contingut terapèutic o formatiu, s'estableix una temporalitat per assumir els mínims rehabilitadors o formatius.

Creus que les Entitats ofereixen activitats que estan pensades per reparar el dany a la societat, tal i com preveu el TBC? I per afavorir a la rehabilitació del penat?

Això depèn molt de l'entitat, les seves funcions i el que ofereixin vers la societat, que podran fer participar al penat en major o menor grau en les seves activitats.

Quantes comunicacions anuals té amb la Entitat per a ser un seguiment del penat?

Oficialment, els seguiments es realitzen cada 3 mesos, que és quan s'ha d'informar als jutjats del progrés del penat, però, al tenir a més d'una persona en una mateixa entitat i al realitzar les propostes de vinculació, el contacte és, com a mínim, mensual, en el meu cas, almenys. També s'ha de dir que dependrà de la relació amb l'entitat, ja que si sorgeixen problemes, absències per part de penats, etc. sempre es contacta amb l'entitat per comunicar-ho, o elles contactes amb el DEM per manifestar qualsevol malestar o per

informar de quelcom. Pel que setmanalment pots parlar amb les principals entitats de forma constant.

Penses que son suficients?

Repeteixo que depèn de l'entitat i dels perfils que allà es trobin complint. Hi ha entitats que costa que informin de les incidències i s'hi ha d'estar més a sobre i d'altres que ja, de forma habitual, informen, pel que el contacte és més freqüent. Així com del penat, que si manifesta al DEM no poder anar a complir o qualsevol altre qüestió, és el DEM qui es posa en contacte amb l'entitat.

Que milloraries en la relació entre Entitat – DEM?

Que entenguessin el seu paper i la necessitat de que hi hagi una col·laboració i una comunicació fluida per poder gestionar a temps les possibles incidències.

I en el funcionament de les Entitats? Creus que aquestes realitzen una tasca satisfactòria?

Torno a fer incís en que les entitats ofereixen un catàleg de tasques i de dies disponibles, i és del tot lícit, ja que depèn del nombre de treballadors dels quals disposen per poder supervisar les mesures i de la tasca que puguin tenir per oferir. Requisits com refusar certs delictes pot ser lícit en alguns casos, però realitzen prejudicis sobre els delictes que no corresponen a la realitat, i és quelcom que dificulta les vinculacions.

Que espereu de les entitats?

Que col·laborin en la mesura que els sigui possible i que intentin no posar tant requisits per por, ja que la persona pot complir amb els TBC molt bé tenint un risc alt o amb un delicte que socialment és considerat “perillós”, i un risc baix o alguna persona que ha comés un delicte considerat “lleu”, pot donar més problemes.

Penses que la teva tasca esta poc valorada?

Per part dels penats a vegades ens consideren símls d'assistents social, que els hem de buscar ajudes socials, feina, o que estem per fer la mesura a la seva mida. Però d'altres agraeixen la tasca realitzada i, en la mesura del que podem, que se'ls ajudi a compaginar-

ho tot. Per part de la societat, sí, crec que és una feina, no poc valorada, sinó no apreciada, ja que “s’ajuda a delinqüents a no sortir de presó”. Per part del Departament, com totes les feines socials, estan poc retribuïdes, quelcom que no vol dir que estiguin poc valorades.

Vol afegir alguna cosa?

Per realitzar la tasca de DEM, t’ha d’agradar l’àmbit, tenir paciència, però ferma, és una feina agraiada, no sempre, però quan s’obtenen bons resultats, satisfà. S’ha de donar a conèixer aquest tipus de mesures penals alternatives, ja que en l’últim any estan baixant les mesures de TBC imposades.

9.5 Annex 5: Entrevista DEM 3

Em podries explicar quins son els objectius principals de la teva tasca com a DEM?

Los objetivos principales del DEM se basan en el buen fin de la ejecución de la medida. En este sentido, lo más importante era conocer el perfil del penado, su disponibilidad horaria y su zona de residencia. Con todos estos datos, se hacía una búsqueda de una entidad en donde el penado pudiese ejecutar las jornadas impuestas.

Quines son les teves funcions?

Encontrar una entidad donde el penado pudiese cumplir la pena y supervisar el cumplimiento de la misma mediante informes de seguimiento.

Em pots explicar les seves funcions relacionades amb l’aplicació de TBC?

Conocer el perfil del penado, encontrar un sitio en donde pudiese cumplir y supervisar el cumplimiento de la pena.

En l’entrevista inicial, quins aspectes es prenen en consideració?

Disponibilidad horaria para el cumplimiento, zona de residencia y perfil del penado (formación, nivel socioeconómico, consumo de alcohol o sustancias, etc.)

Com es decideix a l'entitat on el penat exercirà la seva pena? En funció de les places vacants? De les habilitats del penat? Del delictes comés?

La entidad se decide en función de la proximidad de la misma al domicilio del penado y del encaje entre los horarios del penado y de la entidad. De forma secundaria, también se trata de procurar que la actividad sea del agrado del penado.

Teniu en compte les necessitats criminològiques del penat?

No entiendo muy bien el concepto de necesidades criminológicas:

Si con la pregunta, usted se refiere a los factores criminógenos (someramente: aquellos factores individuales que hacen que la persona delinca), le diría que no es algo que se suele tener en cuenta. Tenga presente que los delitos por los que se impone TBC suelen ser leves o no muy graves, por lo que interesa que la persona termine cuanto antes el TBC pues, los penados, suelen ser personas perfectamente integradas en la sociedad que han cometido un error puntual, una intervención excesiva para esos casos podría ser contraproducente para ellos.

Sin embargo, en casos de personas multireincidentes o personas con adicciones, se procura hacer una intervención más profunda, añadiendo contenido rehabilitador al cumplimiento de la pena (por ejemplo, asistencia a CAS o a CESMA).

Quan el penat acaba el seu temps realitzant el TBC, creu que aquest està rehabilitat i resocialitzat?

En la mayoría de los casos, los penados no vuelven a cumplir ninguna otra pena. Como le decía anteriormente, suelen ser personas que no necesitan rehabilitación o resocialización sino que están perfectamente integradas en la sociedad.

Para los casos en los que el perfil del penado, no es el de una persona integrada o socializada, o presenta problemas de salud mental o de adicciones, es probable que vuelvan a cumplir otra pena. En mi opinión, para estos casos el TBC no es una medida efectiva, al contrario, aboca a los penados a un incumplimiento puesto que éstos no se encuentran en condiciones de cumplir dicha pena. En el improbable caso de que estos perfiles finalicen la medida, es fácil que vuelvan otra vez al sistema judicial.

Por último, el número de las jornadas es fundamental. Por experiencia, a más jornadas de TBC, más posibilidad de incumplimiento de la medida. De este modo, los TBC más

cortos suelen ser los más efectivos pues, cumplen con su efecto de prevención negativa y no suponen un gran obstáculo (a nivel de tiempo de dedicación) para personas que están insertadas e integradas en la sociedad. De este modo, quien finaliza una medida corta es probable que no repita.

En l'entrevista final, existeix alguna manera de verificar-ho?

Por cuestiones de volumen de trabajo, no se hacen entrevistas finales. A veces, ni siquiera se lleva a cabo un contacto final. Sin embargo, para aquellos casos más complicados y, siempre, como medida facultativa, el DEM puede llamar al penado y llevar a cabo una especie de cierre del cumplimiento.

A l'hora de preveure una activitat, teniu en compte el caràcter rehabilitador de la pena? I la reparació del dany realitzat a la societat?

Como comentaba supra, el TBC, en mi opinión, no debe percibirse como una medida rehabilitadora con lo cual pocas veces se va a tener en cuenta dicha variable. A nivel reparador, la reparación viene dada por el propio carácter del TBC pues, en todos los casos, se realizará una actividad que reportará un beneficio a la comunidad.

A partir de quins aspectes valoreu els efectes rehabilitadors que poden oferir les entitats?

La rehabilitación con el TBC, sin perjuicio de repetir lo anteriormente esgrimido, no viene dada por la propia medida en sí. El TBC no es una medida rehabilitadora. La rehabilitación viene dada por el hecho de que con la medida se ejerce una prevención en el individuo que, al inicio de la medida vive como especial y negativa y que, una vez ha terminado la medida, vive como general y negativa (miedo a volver a pasar por otro cumplimiento).

Así las cosas, en respuesta a la pregunta y a tenor de lo mencionado arriba, las entidades que rehabilitan de una forma mejor al individuo son aquellas que son rigurosas con el control de horarios y trabajo pero que a la vez, son capaces de ser flexibles en momentos dados.

Estàs d'acord amb l'afirmació que els delinqüents amb major risc de reincidència necessiten intervencions més intenses i passa el contrari amb els de baix risc.

Completamente de acuerdo. En este sentido, la TBC es ideal para aquellos casos en los que el riesgo de reincidencia es bajo, porque le permite al penado una conciliación entre el cumplimiento y su vida personal.

Para los riesgos altos de reincidencia la TBC es un obstáculo, porque no se trabaja en los factores criminógenos del delincuente y se le sumerge en un mundo de obligaciones judiciales que no va a cumplir y que, con toda seguridad, van a hacer que incurra en delitos de quebrantamiento de condena.

Segons les tasques que se li estableixen a l'Entitat, una d'elles es oferir al penat l'assistència necessària per a la reinserció en la societat. Creieu que tots es les Entitats ofereixen aquesta tasca?

Todas las entidades están sometidas al control de la entidad gestora de los TBC. Si bien es cierto que en algunos casos, las entidades piensan que los penados son trabajadores suyos, dichas actitudes intentan paliarse desde la entidad gestora.

Com busqueu que el penat pugui adquirir un bon hàbit laboral que afavoreixi a la reinserció?

Siendo rigurosos con los horarios y días de cumplimiento, los penados adquieren una rutina que pueden usar a la hora de buscar trabajos después del cumplimiento.

Existeix algun sistema que verifiqui si efectivament el penat ha assolit el punt òptim per a deixar de complir la pena (independentment de la durada de la pena)? Si es que no, creieu en la necessitat e crear un mecanisme d'aquest tipus?

El servicio tiene la potestad de proponer al juzgado de vigilancia penitenciaria la reducción a la mitad del número de jornadas. Es una medida que es útil para casos en los que los perfiles cumplen bien y son personas perfectamente integradas. En concreto, se tiene en cuenta para aquellos casos en los que el cumplimiento es más un impedimento que un beneficio para la vida del penado.

Creus que les Entitats ofereixen activitats que estan pensades per reparar el dany a la societat, tal i com preveu el TBC? I per afavorir a la rehabilitació del penat?

En general las entidades se dedican a tareas sociales, en donde el trabajo de los penados, directa o indirectamente, repercute en la comunidad.

Quantes comunicacions anuals té amb la Entitat per a ser un seguiment del penat?

Cada tres meses se contacta con la entidad para solicitar las firmas del penado, lo que corrobora su asistencia; y para comprobar que el cumplimiento se desarrolla sin incidencias.

Penses que son suficients?

Por regla general si, cuando el cumplimiento no funciona, suele ser la propia entidad la que contacta con el servicio de medidas penales alternativas.

Que milloraries en la relació entre Entitat – DEM?

Sin lugar a dudas, el contacto entre entidades y DEM nunca es perjudicial, por eso, un mayor contacto sería beneficioso.

I en el funcionament de les Entitats? Creus que aquestes realitzen una tasca satisfactòria?

Sí.

Que espereu de les entitats?

Que sepan lidiar con la naturaleza del servicio que ofrecen. La entidad debe ser consciente de que el ofrecer la posibilidad de cumplimiento a un penado es algo que se hace de forma “altruista”, por ende, no se pueden buscar trabajadores por medio de los TBC. EL no confundir a un penado con un trabajador es primordial.

Penses que la teva tasca esta poc valorada?

Sí. De hecho, ya no me dedico a eso.

Vol afegir alguna cosa?

Nada más.

9.6 Annex 6: Centre Cívic Salut Mental.

Primer, per començar si em podries resumir la teva trajectòria professional en mes o menys dos minuts. Com seria?

Si, si, si. Jo vaig començar a treballar a la X a l'any 2015 com a, soc treballador social, he estudiat salut mental. Vaig començar a treballar l'any 2015 aquí com auxiliar, auxiliar tècnic. Al 2016 – 17 per coses de moviment de personal vaig poder accedir a la plaça de coordinador i vaig estar de coordinador fins al desembre del 2018, que vaig passar aquí a com responsable de l'àrea socio-comunitaria i aquesta és la meva trajectòria laboral dintre del mon social.

Em podries explicar els principals objectius de l'entitat?

La federació és més amplia perquè el que fa es una mica de representació d'un total de 68 entitats de salut mental des de persones que tenen problemàtiques de salut mental en primera persona, com entitats de familiars o bé mixtes i totes aquestes entitats algunes tenen els seus serveis i gestionen els seus recursos i al final la missió que té és la representació i la defensa dels drets d'aquestes persones i dels seus familiars i tot orientat a millorar la qualitat de vida, la incidència política perquè surtin lleis o legislació favorable a aquest col·lectiu i per l'altre banda en la gestió dels recursos propis i el suport a tots els que gestionen les entitats que estan federades.

Bé, i ara, començaré a parlar concretament del TBC. Em podries parlar de l'ambient durant la realització del TBC?

L'ambient que jo he tingut, Bueno clar, quan parlàvem de MPA jo estava en un club social on l'ambient és molt distens perquè es un lloc on la gent acudeix de forma voluntària i on des de el lleure i l'oci es treballen aspectes personals de la pròpia responsabilitat de la vida d'un mateix com amb la resta de persones. Clar en aquest ambient les MPA que nosaltres treballàvem es deien de contingut. Les persones feien el mateix que la resta de participants que estaven en el club social. Així que d'alguna forma anònima, en el sentit que a ningú se li explicava que aquesta persona venia a fer un compliment d'una mesura, s'integrés, es relaciones, és a dir, treballes pels mateixos objectius que tothom en el club social. Perquè al final en el club social parlem de recuperació. Recuperació va lligat amb el tema de la reinserció o la readaptació a la

societat. Un ambient distens, a vegades divertit, a vegades una mica caòtic, però molt de contacte i molt de relació. No hi havia ningú aïllat, no es posaven a fer feines diferents. Si que havíem tingut a alguna persona que no venia a fer un treball més de contingut sinó que venien per una tasca concreta. Recordo que vam tenir un noi jove que ens va ajudar a fer una mudança d'un local. Llavors aquesta persona al final, també estava en contacte amb tots els participants del Club social, però ell si que tenia una tasca més específica tot i que després poguéu relacionar-se més o menys.

I en el Club Social, existia algun sistema de motivació que els evitava la sensació de rutina o de repetició. Que no es sentissin en la obligació d'anar...

Clar nosaltres pena que en les MPA treballàvem molt amb persones que venien a fer mesures penals però que a la vegada tenen algun problema de salut mental. La motivació que ells... Al principi tots venien, la majoria, que en vam tenir com 7 o 8, al principi deien que venien obligats, bueno evidentment és el que hi ha. Però després la seva motivació era veure que el fet de venir al club els ajudava amb altres aspectes de la vida, del seu benestar. Llavors la motivació que tenien era rebre un benestar a canvi. Persones que gairebé no es relacionaven amb ningú, que tenien una xarxa social molt molt empobrida doncs trobaven un lloc on et pots relacionar, et proposen coses diferents que potser no t'has plantejat fer mai. I a la vegada tens un grup on t'ho pots passar bé, comentar com ha anat el dia. Llavors aquest és el benefici. La majoria es van acabar vinculant al Club Social com a voluntaris o com a usuaris. El benefici que ells treien era això, no tots eh, però en un gran cas.

Si vosaltres poguéssiu decidir els integrants del TBC en el Club Social, traient a gent que té una malaltia mental, quin perfil de persona buscaríeu?

No buscàvem cap perfil. Vull dir, al final jo crec que demanàvem a persones que fos conscient del que eren les mesures penals, de que implicava el seu compliment i que dintre del club social respectes una mica les normes no escrites de convivència en grups grans. Més enllà d'això no demanàvem cap perfil. Si que érem molt curiosos de que si alguna persona no feia aquesta adaptació que li demanàvem a tothom si que ens posàvem en contacte. Si que ens va passar un parell de vegades de persones que no s'adaptaven, ja per un tema social de persones que en aquest moment no poden estar en grup perquè han de treballar molts aspectes de relació i més de cosa individual. Si que fèiem contacte amb

el referent i a la vegada intentàvem orientar per buscar un recurs més adequat per aquella persona.

I, a l'hora de preveure les activitats que aquestes persones realitzarien, teníeu en compte el caràcter rehabilitador que podia incidir en ells?

Sí. Penso en dos exemples concrets de persones que notaves molt que pel que t'explicaven de la seva historia de vida és que part del motiu per el que estaven complint MPA i un delictes, a part del tema econòmic, etc. Era un tema relacional de la xarxa de suport que tenien. Llavors per aquestes persones buscàvem activitats on la relació amb l'altre fos diguéssim el plat principal. Que no fos una activitat, que a vegades hi ha, on pots quedar-te doncs més aïllat o en grup més reduït. Que fossin activitats de relacionar-te, de tocar-te i d'establir contacte amb persones perquè era una necessitat i una dificultat per aquestes persones establir aquesta relació. En canvi, persones que veiem que potser el fet d'un grup gran podia agobiar-lo sobre tot al principi, si que fèiem activitats més puntuals, més de grup petit.

D'aquesta manera també aconseguíeu reparar el dany no?

Exacte. Clar, per nosaltres era super important l'adaptació. Perquè al final estem parlant d'un col·lectiu que precisament, si tu una persona no té unes habilitats socials suficientment desenvolupades, que li costa estar en segons quins entorns, quan aconseguixes que tot això vagi canviant... Quan una persona que és molt impulsiva per dir algo t'ho diu cridant i al cap de tres mesos no et crida i t'ho explica bé. Clar, aquí vulguis o no potser no estàs reparant directament un dany que ha fet, però si que estàs evitant que en faci un altre després o estàs fent un treball per evitar que en faci un altre. Llavors per nosaltres aquella era la forma de treballar.

Com creus que aquestes activitats enfortien els llaços amb la comunitat?

També per la característica del propi recurs, es molt comunitari i de portes cap enfora. Però si que recordo un cas en concret d'un home que havia passat molt temps a presó que li costava molt. Bueno els primers dies em deia que agafaria el bus i tornaria a presentar-se a presó perquè no s'adaptava a la vida en societat i recordo una activitat que vam fer amb els quatre blocs de veïns que teníem a sobre del club social i després el veies allà xerrar amb els veïns i ell super content i super satisfet. I després deia que havíem de fer

més coses com aquella, que li havia encantat el contacte amb els veïns i la gent d'aquí. Perquè al final era gent del barri i és com bueno re-connecta una mica a les persones. Però costa eh, costa perquè jo et parlo d'un cas però també et podria parlar de 5 que.... si... s'han acostat més a la comunitat però a un nivell de "si m'interessa algo que es fa al centre cívic ja sé on està". però no és allò d'una participació més continuada com la d'aquest home que et parlo, que s'apuntava a un bombardeo. Swing al carrer, doncs no ballo però estic allà, fem una xocolatada doncs ve de voluntari. Però en general afavoreix.

Segons les tasques que se li estableix a l'entitat, una d'elles és oferir l'assistència necessària per la reinserció. Com abordeu aquesta causa?

A veure, és complicat per un tema de recursos, personal, de temps. Perquè si tu realment vols treballar la reinserció com a tal, aquella persona necessita també un acompanyament mot individualitzat i dintre d'un Club Social no es pot oferir sempre aquest recolzament. Dintre del grup si que s'intenta buscar aquests espais individuals però es treballa molt, molt, molt sobre el grup. Si aconseguim que la persona canviï a algunes coses que l'havien portat, o sigui capaç d'entendre un malestar i d'expressar-lo d'una forma que no et violenti a tu o que per ell no resulti agressiu aquí ja estem parlant de recuperació, de reinserció.... Clar, objectius més elevats com que son que una persona acabi trobant una feina no estaven a les nostres mans, la veritat. Si que ens posàvem en contacte amb altres entitats que es dediquen al mon laboral relacionat amb la salut mental. Però clar, dintre del club poc més podíem fer.

Existia algun sistema que verifiques si s'havia aconseguit un punt òptim per deixar de fer TBC?

Nosaltres molt regularment teníem comunicacions amb el referent del territori i ells eren els que establien el temps i les pautes. Si que ens demanaven molt feedback perquè si que veiem nosaltres més a aquella persona que el referent. No se quin criteri feien servir. Perquè molts venien ja establerts, doncs 36 jornades i a la 36 si quieres se acaba y si no pues sigues de voluntario. Els que eren una mica més en funció del temps tenia molt a veure amb la vinculació, la freqüència i la continuïtat amb la que vens, l'actitud amb la que vens, i si vas guanyant qualitat de vida adquirint unes relacions socials més sanes i més significatives. Si el teu nivell d'implicació va sent major, no que facis moltes coses, sinó que les coses que t'interessen et surtin, que proposis coses noves. Bueno, si tot això

es va donant suposo que el referent podria considerar que es va fent un progrés. Però la majoria veien amb d'ata d'entrada i data de sortida.

Les comunicacions amb els referents de la justícia, creus que eren suficients? Es posaven prou amb contacte amb vosaltres per seguir els diferents casos?

Amb els tres referents que he parlat la veritat és que molt bé. Molt bé, coneixien molt bé el cas que estaven vinculant a nosaltres i sabien si havien d'apretar una mica més o no. Llavors sempre, sempre, fem una o dues reunions d'abans jo conèixer la persona, ens explicaven una miqueta quines possibilitats hi havia jo des del club, quines fortaleces veien en la persona que havia de venir i quines debilitats s'havien de tenir en compte. Llavors quan feies això clar, a la mínima que passava alguna cosa telèfon directe o abordaves o "ei mira, que m'ha comentat això. M'ha dit que ho vindrà a parlar amb tu però tingues en compte que també vam tenir aquesta conversa. O el que vam parlar l'altre dia...". llavors sempre ha coincidit que jo tinc un contacte molt directa i molt proper. També afavoria que el Club i els jutjats estaven a 10 minuts caminant, al mateix carrer. Que això també és un punt perquè en qualsevol moment ens podíem reunir.

Creus que la vostra feina esta prou visibilitzada en aquesta tasca?

No, però clar, a més és que salut mental es com que encara esta menys visibilitat. No però, no se si sabria dir-te. No esta visibilitat, la gent no té ni idea. Però no se fins a quin punt és bo o dolent, perquè a traves de l'anonimat les persones s'integren molt millor en aquest sentit. Si que és veritat que al final la pròpia persona ho explicava però ja no se'l mirava com la persona que ve a fer mesures penals, sinó com a fulanito, que es muy majo.

Com valors aquesta tasca? Tu creus que es afavoridora?

Jo crec que s'han de millorar moltes coses amb el tema de justícia o amb el tema de reinserció de la persona. Perquè hi ha coses que no funcionen del tot. Jo des de la meva experiència crec que s'ha de seguir treballant amb aquesta línia. Sobre tot l'acompanyament a les persones en que recuperin la vida que tenien, des d'una perspectiva sana evidentment. Però això ha d'anar acompanyat de que a l'altre banda hi hagi recursos, oportunitats, a nivell laboral, formatiu, el que sigui per aquestes persones. Perquè si jo faig molt bona feina des de la meva entitat, però quan la persona esta en un nivell de recuperació òptim però porta l'etiqueta d'expresidario i no se li donen

oportunitats laborals, aquí és on el sistema també falla. S'han de millorar moltíssimes coses. S'ha d'estar més a prop de les persones i acompanyar-les molt més en aquests processos. No és fàcil estar 8 anys tancat i que de cop i volta et diguin que ja esta. T'has de fer de nou la teva vida i apanyar-te sol. S'ha de seguir treballant. S'ha de seguir fent la feina que es fa però s'ha de mirar de millorar moltíssimes coses del sistema en general, no només de les mesures penals, que també. Jo les valoro molt positivament en aquest sentit i l'experiència que he tingut amb elles.

Per últim, t'agradaria afegir alguna cosa que no t'hagi preguntat?

Mmmm, no. No, això últim. Que esta molt bé però s'ha de millorar el sistema que és on hi ha la falla de la reinserció i de la rehabilitació.

9.7 Annex 7: Entitat Departament de Justícia

Explica'm una mica la teva trajectòria professional?

Al setembre vaig començar a treballar. I res, vam començar a treballar com a DEM, amb contracte de DEM però com a persona que gestionaria X. Llavors el que faig és que totes les persones que han de venir a complir TBC a ciutat de la justícia jo soc la que ho organitzo tot, faig les formacions, faig el control diari, la gestió, Bueno tot. Però que ha passat? Jo només havia de fer això però se'm han anat assignat casos. Tenint la visió de les dues bandes, de delegada i de gestió de l'entitat.

Em pots explicar quins son els objectius principals de l'entitat?

Doncs principalment donar a conèixer una mica les MPA tant a agents judicials com a gent d'aquí ja que al dia passen unes 5000 persones de fora. Llavors doncs fer una mica visibles les penes, la utilitat de les penes i evitar tema de centres penitenciaris per poder-ho fer en comunitat i veure que al final la persona delinqüent no sempre és un problema, s'ha de tancar o allunyar. Sinó que la podem tenir entre nosaltres i fins i tot ser útil.

I els penats, concretament que fan aquí?

Hi ha diverses tasques. Ciutat de la justícia té com les tasques d'informador que és el que jo faig i després gestió d'expedients que és quan estàs en una secció concreta, per exemple fiscalia, i fas unes tasques determinades. Però jo això ja no ho porto, ho porta la persona referent del jutjat. Tot lo de informació la tasca principal doncs és la informació. És posen el "xaleco amarillo", els ubico en diferents posicions i es tracta d'informar. Depèn de la posició una cosa o altre, per exemple si estan a les portes giratòries han de vigilar que per allà no passin cadires de rodes, bla bla, i això. Un altre petició seria quan els jutjats ens demanen TBC per baixar arxius. Aquí sota tenim l'arxiu central llavors per exemple per baixar tot el 2013 o, coses així, ordenar caixes o coses d'aquestes. Demanen molts requisits, que sigui guapo, que sigui alt, que no se que. O sigui, deu ni do. Quasi cada dia tenim peticions d'un jutjat o altre i ens demanen algun perfil i van a fer aquestes tasques. I jo ho ubico cada matí. També fan acompanyaments a persones amb mobilitat reduïda, cegues, els de seguretat o ells mateixos van a acompanyar a la persona a qualsevol cosa que vulguin fer al jutjat. També els utilitzem per fer tasques de rodes de reconeixement. Com aquí al costat hi ha mossos d'esquadra de Barcelona i aquí al costat els d'Hospitalet quan han de fer rodes i no tenen suficients figurants dons venen cap aquí i ens demanen. I la col·laboració dels jutjats i mossos ha anat augmentant des del 2016. Al 2015 hi va haver com un acord perquè els penats poguessin accedir a certes institucions per tema de protecció de dades i s'han establert uns nous criteris i cada any anem pujant la col·laboració amb ells.

Ah molt bé.

Bueno, molt bé i no tant bé.

Quin ambient hi ha a durant la realització del TBC, perquè aquí son tasques molt aïllades, no?

No, al contrari. Mira aquesta es la llista de persones vinculades al TBC a ciutat de la justícia. D'informadors hi ha 75 persones.

O sigui, ara mateix hi ha 75 persones?

No, son 75 persones vinculades però, què passa aquí? Que és la única entitat que permet flexibilitat horària. Si un penat té horaris alterns i ara aquesta setmana festa al dimarts, un altre setmana festa el dijous, saps? És l'única que permet que es vingui a complir un dia

a la setmana altern. Dos setmanes tinc torn de matí doncs a la tercera torn de tarda. És la única que ho permet però també genera problemes perquè ens trobem amb gent que fa tant que no bé... Llavors es gestiona una mica entre el DEM i jo però costa una mica a vegades.

La finalitat de realització d'un TBC tu quina creus que és?

De forma teòrica seria doncs que a la persona la puguis vincular amb entes socials i crear vincles. Però de forma practica, puf, depèn de qui. Perquè hi ha gent que molt bé. La majoria d'entitats que tenim és de manteniment i neteja. Fer un vincle o intentar que li causi algun impacte a la persona és molt difícil. Potser si que farà algun vincle allà que anirà bé o es creen unes rutines o uns hàbits, això potser si. Però més de tipus social no. Llavors tot depèn de l'entitat a la que puguis vincular la persona que també depèn del tipus de perfil i del tipus de plaça que tenim i la seva disponibilitat podràs incidir més o menys. Però hi ha molta gent que s'ho be a prendre a *cachondeo*. A *cachondeo* real.

Si passa això, hi ha algun sistema de motivació que es faci des d'aquí? O vosaltres li assigneu la tasca i intenteu que la compleixi en la mesura del possible?

Jo intento incidir i intervenir una miqueta en cada cas. Si que de cada persona em miro mes o menys el delicte que té i Bueno una mica la trajectòria i com estic amb els delegats pregunto i intentes tractar a la persona doncs més d'una manera o més d'un altre. Però... puff... Bueno... m'he trobat amb algun penat, dos o tres, que directament no es pot parlar. Evites la discussió perquè saps que no anirà enlloc. Tu veus que no fan el que toquen i li dius un cop, després li dius al cap de tres dies però després ja no dius res perquè no pots. Amb els altres que veus que son una mica complicats però encara pots fer *algo* si que intentes incidir en la motivació però com una forma especialitzada, amb el que tu saps d'aquella persona en plan venga va, que no veus que tal que no sé que, mira que..., saps? Però com personalitzat no hi ha cap sistema establert ho sigui soc jo que em sembla i vaig a intentar millorar una mica.

Si tu poguessis decidir els integrants de TBC d'aquí, quin tipus de penat adreçaries?

En teoria hi ha unes normes que diuen que el perfil ha de ser d'un tipus determinat. Això es en *plan* persona que no tingui cap consum actiu, que no tingui ordre d'allunyament vigent... que aquest és l'únic que es compleix a *rajatabla* i que parli el català o almenys

l'entengui pels usuaris que venen. Llavors que sigui un perfil no problemàtic i una mica proactiu que li agradi tractar amb la gent. Que passa a la realitat? Tenim gent que no sap català i que quasi no parla castellà. Algun altre que conflictiu deu ni do. Son persones que a la mínima que li dius *algo* com de superioritat es reboten. Gent que sàpiga parlar amb gent i que sigui proactiva. Que tenim gent aquí que al final estan passant el *rato* i sense fer res. També han de ser respectuosos, a mi mes igual el tipus de delicte si cara a la gent tens un tracte respectuós.

A l'hora de preveure una activitat teniu en compte el caràcter rehabilitador que tant es parla sobre el TBC?

Mmmm no. O sigui, clar es que jo tampoc no ho he creat això. Ja hi ha com unes pautes. Jo que sàpiga al final es com que s'ha de fer el TBC i aquest és rehabilitador i ja està. Es fa la tasca però no incideixen.

I de reparació del dany?

Tampoc es tracte. Si en cas es fa la responsabilitat penal subsidiària que es pagui a part però aquí no.

Estàs d'acord amb l'afirmació que els delinqüents amb alt perill de reincidència necessiten intervencions més llargues?

Si, totalment.

Segons les tasques que se li estableixen a les Entitats, una és l'assistència necessària per la reinserció. Com feu vosaltres aquesta tasca? La feu?

Jo la faig perquè em surt. Però no ens la imposa ningú. Una mica si com un referent educatiu si que se'n parla però no hi ha res establert. Al final es busca més el control i no tant lo educatiu tot i que jo intento fer les dues. I si que es demana lo educatiu però al final pesa mes el control perquè estem davant de molta gent que l'àmbit més educatiu.

Es busca el bon hàbit laboral? Que intentin venir?

Intentes fer control dels dies que toquen però al ser una entitat tant flexible i de grup, el problema es que sigui de grup. Perquè un li diu a l'altre, i l'altre ja li diu "*no tio si vas*

más tarde no pasa nada porque mi delegado me dice que noseque.” Es un rollo per això, perquè els *listillos* al final són els *listillos* i tot es pega aquí. Tot s'ho xerren.

Teniu algun sistema que verifiqui si el penat ha assolit un punt òptim de recuperació?

No, quan s'acaben les jornades s'acaba. L'entitat fa un informe valoratiu. Que s'envia al jutjat però no involucra res.

Com qualificaries la gestió que porta a terme el DEM amb les entitats?

Depèn. El principal problema és que els DEM porten 75 casos de mitja. És un volum molt elevat. Si tens 75 persones complint i 5 suspeses perquè estan de baixa mèdica, 2 a presó... és un volum de gent tant gran que és impossible intervenir de forma adequada de la persona que té certs problemes. Hi ha molts factors. Un que estigui a prop de casa i que no s'hagi de desplaçar molt. Dos el perfil de la persona. Que tinguis una entitat que realment pugui incidir en allò, perquè aquestes no estan creades pels TBC, el TBC ve després. Però clar tens 75 casos i cada dia t'entra gent i tal, el que vols és vincular i tenir igual si aquesta persona li va bé o no. Hi hauran casos que realment molt bé perquè hauràs buscat lo d'aquella persona però a termes genèrics el que busques és vincular ràpid perquè no tens més. No tens més.

Les comunicacions que teniu amb els DEM, creus que són suficients?

En el meu cas és bastant perquè joestic aquí amb ells. Jo parlo cada dia de qualsevol cosa. Així que és un tracte molt directe i molt... l'únic que això genera molts problemes. Molt bé per una banda perquè s'informa ràpid i *m'entero* de qualsevol cosa dels penats ràpid, però per altra banda, com que estem aquí i es ciutat de la justícia i joestic amb ells també *s'arropenjen* una mica. “*No va tia, aquest aguantame'l que sinó on el fico?*” Hi ha molta gent d'aquí que jo l'hagués fet fora perquè no estan per complir. Però parles amb el delegat i et diuen “No si us plau” i al final és com bueno, l'anem aguantant però no hauria d'estar aquí.

L'estat o el departament de justícia us ajuda d'alguna manera?

Els posen les bases de dades i unes normatives. La ratio que portem de penats ve establida pel departament. Nosaltres és gestió externa d'empresa privada.

Creus que la teva feina esta prou visibilitzada?

No, de fet jo crec que està mal valorada. La gent dels jutjats és molt així també i tu ets com una merdeta i els penats més. Llavors a vegades se'n aprofiten molt. Però no, o sigui que tenim molta gent a la cua d'informació i els penats estan per allà i ajuden. Llavors comencen "*mira es que este noseque, esta apoyado ah?*" i dius mira es que ve a complir una pena o sigui no es gent que ve a treballar aquí. Estan complint una pena i tenen un cert perfil. T'estan fent un suport que si no hi fossin no ho tindries i tindries més feina. Així que no et queixis. Si que tenim moltes queixes d'aquestes. O "*Oh, el que me has traído para bajar archivos es que es super lento*" i Bueno, és què això ho has de fer tu. És de suport. Clar, doncs d'aquest tipus. Llavors com que no s'acaba de valorar del tot. Si que es veritat que aquesta gent, no sempre, però a vegades es té una mica infravalorada. Si *lleva xaleco amarillo* ya.... Quan hi ha gent que realment, hi ha gent xunga, però hi ha gent molt socialitzada i molt normal que té una multa per conduir un dia borratxo. No justifico, però que després tenen tot l'altre àmbit d'entorn social bé.

Vols afegir alguna cosa?

Que el departament hauria de baixar les ratios i que el TBC s'hauria de complir d'una forma més rehabilitadora perquè sinó es centra en fer baixar les ratios i no en treus res. L'objectiu del TBC ha de ser socialitzador i rehabilitador i si al final només estem fent números, números, números i no ens fixem en les altres coses, de que esta servint això? O sigui, involucra a molts espais judicials; jutge, executor, al de vigilància, altres, altres, bla bla bla, molta feina per després resultat... depèn del perfil. Però el 50% puff... es complir hores i ja esta. I això jo no li trobo gaire sentit.

9.8 Annex 8: Entitat Club Esportiu.

¿Que objetivo tiene esta entidad con los TBC? ¿Que hacen aquí?

Aquí lo que hacen es mantenimiento. Como si fuera una persona de mantenimiento. Limpian, si se rompe algo lo arreglan, etc. hacen de todo.

¿Solo hay un TBC o hay varios?

No, hay varios.

¿Y el ambiente entre ellos es bueno?

Bueno, a veces se ven otras veces no. Porque hay unos que cumplen otros que no cumplen.

¿Cumplen mucho?

El 50%, el 50% cumple, el otro no mucho.

¿Qué perfil es el que os envían aquí de persona penada a TBC?

Es que envían de todo. Lo que no sean del barrio porque no queremos que nos conozcan para que no tengan, sabes. Miramos muchos que no tengan problemas con niños y intentamos que tengan buena presencia entre los padres.

¿Cumplen solo el 50%?

Si.

¿Y la relación con vosotros y con la gente es buena?

Si, bueno tampoco tenemos mucha relación porque no queremos darle mucha... ¿sabes? Por que sino se duermen, ara vengo... mejor ser un poquito estricto para que no se vayan por las ramas. Porque la confianza no es buena, no es buena.

¿Y si vosotros pudierais escoger el tipo de pensado o los tipos de delito que tendrían que cometer para venir a hacer un TBC tendrías algún perfil?

No. Que no sea pederasta, que no tenga relacionado con niños. Ni tampoco con el alcohol, porque yo que se si se trae aquí lo que se pueda traer. Se esconde y de escondidas se lo bebe. Imagínate que se cae o lo que sea.

¿Crees que el TBC funciona?

Si.

¿Tenéis buenas experiencias?

Si, ayuda muchísimo. Ayuda en las tareas de mantenimiento y si se rompe cualquier cosa en vez de ir tu porque estas haciendo algo el va enseguida. Nos descarga faena.

¿Creéis que rehabilita? ¿Qué ayuda a que no vuelva a reincidir?

Según en que sitios si. Aquí... porque dicen “ostras yo no quiero volver ahí sin estar cobrando y estar trabajando por la cara” como aquel que dice y sin poder cotizar ni nada yo creo que se lo piensan. A lo mejor hay uno que viene y se tira 9 horas aquí.

Esto te quería comentar ¿Están mucho tiempo?

Hay uno que se tira 4 horas y el otro 9 porque quiere quitarse esto de encima. Es lo que el dice “yo no voy a volver a hacer nada más. No me voy a tirar 9 horas en un sitio sin cobrar”.

¿Normalmente dura mucho tiempo?

No, suelen estar máximo 3 meses, 4. Hay uno que lleva aquí ya 2 años. Ese lleva bastante porque seguro que a el le bajara una causa detrás de otra.

¿Crees que ayuda a coger un habito laboral?

Para algunos si. Yo creo que si, en principio si. Es una forma nueva de estar y de aprendizaje también. Porque si la persona no sabe aquí le podemos enseñar muchas cosas de limpieza...

¿Vuestras comunicaciones con el Delegado son muy constantes?

Bueno, mensualmente por vía mail o teléfono.

¿Creéis que hacen una buena faena?

Si, si, los delegados si. Están en todo.

¿Creéis que el perfil que os envían es el adecuado?

Si porque antes de nada le decimos la persona que necesitamos y ellos lo buscan. Nos traen el perfil adecuado. Yo creo que ellos son consientes que hay niños.

¿Creéis que vuestra faena con el TBC esta visibilizada?

Esto no tengo ni idea. Nos gustaría que se pudiera hacer eso pero en principio nada.

¿Habéis tenido buenas experiencias?

Buenas y malas.

¿Las malas han sido muy malas?

No muy malas, pero han sido malas al tener una persona aquí que venia a limpiar la mujer en lugar de hacerlo el. Ya avisemos al delegado y dijimos y lo quitaron rápido. Pero claro.

¿Qué valoración haces tu del TBC?

Un 10, si un 10. Hay chavales que lo conoces dos días porque al tercer día no quieren venir. Se van por ahí, te llaman de que esta malo... y hay otros que no. Hay gente que se preocupa del horario y por venir. Hay algunos que si y otros que no. Como en todos los sitios.

¿Quieres añadir otra cosa mas?

No se, no lo se. A nosotros nos sirve mucho y es de mucha ayuda. Pero claro yate he dicho antes que ha de ser un perfil concreto. Yo les pregunto siempre que no sean del barrio porque los conocemos y no puede ser. Porque con el rollo de que te conozco y tal no me vas a mandar hacer esto, no me vas a mandar hacer lo otro. Y te conocen y no

puede ser. Porque claro tu le conoces y te sabe mal y tu vienes aquí a cumplir una condena y no puedes estar ahora me siento aquí, ahora voy ahí a fumar.

¿Viene gente joven?

Si, hay uno que es mayorcito ya. Pero viene mucha gente joven. Sobre todo, que le han quitado el carnet de conducir o que lo han pillado bebido o cualquier cosa. Pero es por transito normalmente.

¿Hace mucho tiempo que hacéis TBC vosotros?

Hará un año mas o menos y mira de momento bien.

9.9 Annex 9: Residència paràlisi cerebral i pluridiscapacitat

Em podies explicar quina és la feina dels penats de TBC aquí?

Nosaltres primer de tot som una entitat per persones amb paràlisi cerebral. Tenim diversos centres des de la primera edat amb 3 anys amb escola d'educació especial, centres d'adults diürns i on estàs ara que és la residència que tenim 54 persones. Llavors quan vam obrir la residència al 2011 se'ns va oferir fer un conveni amb el departament de justícia amb tot el tema del TBC. Ens ho vam estar mirant i quan vam obrir la residència vam començar a tenir persones fent MPA. El que nosaltres fem aquí l'únic que va ser fer un document, perquè no hi ha cap document oficial, dient que l'entitat respon com a entitat que col·labora amb MPA. Vaig fer un document on dèiem qui eren amb el NIF i tot això i que oferíem. Es a dir, en quin horari podíem tenir persones en TBC i quines tasques podia fer. A més a més quines penes. Llavors aquí vam dir que el que mes raonable o mes fàcil era l'àrea de bugaderia o manteniment d'aquí i de tots els altres centres. Hi ha moments que sempre va bé que tingui algú que l'ajudi. I com a penes el que nomes volíem era transit i en alguns casos amenaces. Mai ni maltractes, ni furt, a més a més després t'ensenyarem la bugaderia que ja veuràs que esta al pis d'abaix i allà no hi ha ningú. Aquí t'ho has de mirar. Llavors el que també vam fer es un horari de mati. Depèn de l'horari de bugaderia. Quan nosaltres se'ns truca des de justícia que tenen una persona de TBC fem una entrevista i normalment estic jo, la persona de bugaderia, el

penat i el referent de justícia. Si veiem que tot pot anar bé fem el compromís per poder-ho fer. En principi hi ha un contracte firmat, es posa les hores i els dies. L'inici i la finalització i la persona ha de firmar cada vegada que bé i es van comptabilitzant les hores fins que la persona acaba la seva estada aquí. Totes les persones que entren tarden uns dies en poder venir perquè des de justícia els asseguren. El primer dia el que fem es comunicar-ho a tothom que entra un MPA però com si estigues de pràctiques. Després si ella ho vol explicar ho explica. El primer dia tothom està avisat per si entra algú poder ajudar-lo i el que fem es avisar la persona encarregada perquè l'acompanyi i faci explicació. Se'ls hi diu que vinguin amb xandall etc. A partir d'aquest dia la persona entra i diu bon dia i ja va al seu lloc de treball i ja esta. Si que es cert que en algun cas que hi ha hagut alguna persona que havia de fer MPA que era infermer, educador social, etc. Intentes poder-lo posar en atenció directa amb els usuaris. A vegades ha vingut el referent i et diu que es una persona molt activa i tu la veus i si i que la posi a d'alt (amb els usuaris), però després si es gent que no esta acostumat amb persones amb discapacitat i més el que tenim nosaltres que son grans discapacitats físics a vegades no, no encaixa. Tot i que la majoria com han de pujar i baixar la roba doncs fan molt bones *migues* i es porten molt bon record d'aquí i fins i tot en alguns casos passen i tot. O sigui que molt bé. En els altres centres també hem tingut alguna persona però es mes complicat perquè l'horari és de 9 a 5, no hi ha bugaderia... realment ha de ser això, doncs algú que sigui treballador social o *algo* així. Perquè a tots ens pot passar que algun dia te pillen con *un poquito más de alcohol*. I després si que vam tenir un problema que una persona va intentar sobrepassar-se amb una noia. Des d'aquella vegada allà ja no ho fan més. Paguen justos per pagadors. Però bueno es el que hi ha. Aquí el que intentem es que facin la seva feina. Jo se que des de bugaderia com que es un espai molt petit i estan dues persones soles generalment acaben explicant que ha passat i realment hi ha molt bon ambient i es recondueix una mica que vagi seguint, que no faltin, qualsevol falta que la justifiquin.

Quan realitzen el TBC, l'ambient és bo?

Generalment és bo. Ens hem trobat amb algun cas de fer l'entrevista i dir-li a la referent; "jo aquest no el veig eh" i la referent insistir que si i al cap dels dies estar ingressat. Es veia de lluny. I tinc un referent que sempre em deia "Vinga Gemma agafa'm aquest" i jo dir-li "Que no, que no David que no pot ser perquè no es transit". Que les amenaces ja les agafes una mica així amb una mica de a veure que va passar. Que generalment les

amenaces son amenazas i no van a més. Però bueno, també quan veus a la persona li has de donar una oportunitat. El que passa que venen casos i dius “Dios...” però després son molt bona gent. Ha vingut gent inclús amb tatuatges de bandes que dius “mare de deu” i clar l’has de deixar sol amb les persones que estan a baix. Que a vegades fa cosa. Però el 99% dels casos han anat a la perfecció. No s’intenta *aleccionar-los*, perquè jo crec que ja es prou venir aquí a complir unes mesures que son conscients del que. I generalment el transit els hi va la vida a ells. Tot i que et puc dir que el transit he tingut alguns de repetidors que dius “*ja te vale*”.

Creus que el TBC té un contingut rehabilitador?

Jo crec que per una part si en tant que sobre tot transit i si es imprudències, alcohol i tal perquè aquí tenim traumatismes per culpa d’accidents. Jo crec que si però depèn d’on vagis a fer les mesures. Perquè si vas a un lloc on no veus la realitat vinculada amb el que t’ha passat es un càstig. En canvi, aquí es mes fàcil el fet de que t’està ensenyant la conseqüència del que tu has fet. Des del meu punt de vista.

S’enforteixen els llaços aquí amb la comunitat?

Si, si, ja et dic que la gent surt d’aquí donant-te les gracies. En algun moment donat venint de tant en tant. Però jo crec que si. No com amiatat, n molt menys però surten agraiïts. Et donen les gracies i poques vegades son les que van malament. El que esta clar es que quan ells venen jo els hi dic que soc un intermediari i qui ha de complir és ell i qui ha de passar comptes es el jutge. En el moment que no faci tinc la obligació d’informar al jutge. Però m’ho trec com si no fos cosa meva. La obligació és trucar perquè m’estan preguntant com va. En el moment que no es compleix jo comunico perquè m’ho estan demanant. I si no funciona no funciona. Al principi penava; *ya veras tu en la que os metemos*.

Fa molt de temps que ho feu no?

Sí, sí, des del 2011. Inclús el que dèiem no hi ha conveni, però hi ha unes subvencions anuals de no se on, que demanen uns justificants conforme tu fas TBC i això et suma punts en les subvencions .llavors jo cada any demano a justícia aquest certificat que me’l envien i jo el puc presentar a la generalitat. Però molt bé amb la gent de justícia súper bé.

Adquireixen un hàbit laboral?

Clar, tenen un horari. Ells saben que després del compromís hi ha un altre informe valoratiu. Això va junt amb les signatures dels dies que ha vingut i les hores que ha fet i s'envia a justícia. Així que a ells els hi convé que això sigui favorable perquè d'alguna manera és tancar una etapa. Clar que agafen uns hàbits, a alguns els hi costa més d'altres. Però generalment ja et dic que nosaltres tenim molt bona experiència.

Creus que el temps de pena es el suficient? Quan surten la majoria creus que estan preparats per tornar al mon real?

És per casos. Hi ha casos que no entens perquè tantes, d'altres que no entens perquè tant poques. Clar jo he tingut gent que ha estat aquí un any cada dia. Que sempre s'intenta compaginar la feina i la família. Jo crec que millor això que pagar una multa. Cada vegada crec que anem enrere. Però hauria de ser tots TBC, però els diners son els diners.

Penses que la gestió dels DEM és bona? Tenen en compte el que demaneu?

Si, jo he tingut molt bona relació. Abans hi havia la Neus Ferrer que era la que ho portava que ara ha plegat i hi ha un altre. Però amb tots els referents... jo penso que si. Perquè a més ells compten amb zones llavors sempre treballa amb els penats que son de la zona.

Un altre cosa que et volia demanar, voleu que siguin de la zona?

Aquí generalment tots son de la zona, tots son veïns que després te'ls trobes. Però ja et dic, hem tingut casos molt curiosos. Ara en tenim una que si podem li agafarem el currículum per fer substitucions perquè esta funcionat de conya i jo penso que és bo que sigui de la zona perquè els hi facilita sobre tot amb el tema feina, fills, amb el tema de família. Nosaltres no posem traves, la majoria de gent es d'aquí. La gestió esta ben organitzada. Jo no he tingut mai cap problema.

Teniu moltes comunicacions amb el DEM?

Si. A veure tampoc moltes eh, però hi ha un control. Jo també quan hi ha alguna incidència que jo no veig clara escric o truco directament. Ells igualment m'envien un mail preguntant com esta o com va. O si segons com, enviem les signatures que ha fet fins ara. Una mica de control.

Heu tingut moltes incidències a part de la que m'explicaves?

Igual dos o tres més que se'ls hi ha dit que passi-ho bé perquè ni venien, o venien amb desgana. I escolta'm si no vols vindre és tan fàcil com demanar un altre lloc. Jo intento parlar amb ells i ser clara. Treure que jo no tinc res a veure. Però que a vegades soc jo mateixa que vaig a veure que tal o a la persona de bugaderia també li pregunto perquè a vegades sinó nomen entero. Però amb la de bugaderia es continu la comunicació. Jo ja intento ni trucar-lo jo al referent. Ho fa la de bugaderia. Som intermediaris i no ens hi hem de ficar en segons quines coses.

Creieu que la vostra tasca ajudant als TBC esta prou visibilitzada?

Jo crec que si, més entitats tinguessin més tindrien. Però ara tampoc hi ha penats. Jo peso que ho sabem nosaltres, els penats i justícia. Però visibilitat no hi ha cap.

I creus que hi hauria d'haver-hi mes?

Home doncs si perquè clar la gent no sap que si fa una infracció x ha de fer un curs, que aquest va bé i han de fer mesures penals. Però la gent no ho sap.

Com valoraries el TBC?

Jo estic molt contenta. No dona molta feina; es repartida entre la persona de Justícia, jo que faig l'entrevista i l'informe final i la noia de bugaderia. Jo crec que es una bona manera de reconduir a aquestes persones. Aprenen, en alguns casos son reincidents, però seran reincidents tota la vida. Però jo penso que, ja et dic i més transit, i si vols donem una volta per la residència perquè ho vegis, però som una entitat amb persones amb paràlisi celebrar però un gran tant per cent bastant elevat i cada vegada més en gent amb traumatisme per accident. Per culpa seva o no eh. També per droga... tenim uns elements a vegades que... que clar, el fet de veure un traumatisme i el perquè però veus que estan aquí i se les acabo la buena vida.

Hi ha alguna cosa que vulguis afegir, que m'hagi deixat de preguntar-te?

La veritat es que no.

9.10 Annex 10: Centre Inserció Laboral

M'agradaria que en aproximadament dos minuts o tres m'expliquessis la teva trajectòria professional.

Val. Jo soc en X, sóc l'educador d'aquí. La meva formació, primer vaig començar per la criminologia quan era titulació pròpia i això em va portar a estudiar educació social. Després dintre de l'educació social la meva formació és en gestió i direcció d'ONG i en comunicació de l'acció social. De moment, de les titulacions, jo només sóc l'educador aquí. He fet tasques de educador a entitats com pares treballadors de SEAT amb discapacitat, amb ACAM, quan no era APIP-ACAM, amb altres entitats i des de l'any 2007 sóc l'educador d'estel tapia. Porto 11 anys. Ara actualment tenim una situació una mica delicada, perquè no hi ha director. Faig tasques d'educador i també una mica de direcció.

Em podries explicar que feu a l'entitat i quins son els principals objectius que teniu?

A l'entitat aquí el que fem és ajut a la inserció laboral. Nosaltres treballem amb un programa i tenim dos serveis. Per una banda el centre, que es un taller de costura on hi ha persones amb discapacitat però que saben cosir. I després a l'altra banda, tenim l'aula formativa és un servei formatiu del que anomenem cultura de treball que es tot aquell conjunt de competències, coneixements i hàbits que permeten a una persona ser a un treball i mantenir-lo. Treballem amb persones en exclusió que per la seva condició han perdut l'estructura personal i aquest tipus de coneixements habilitats i hàbits que una persona que no està en el món de la exclusió el va adquirint al llarg de la vida de forma gairebé imperceptible, com es el tema de la puntualitat, des de l'escola t'ho ensenyen. T'encarreguen una tasca i has de fer-la a l'escola el millor possible. Pots anar pel 5 però si vas a pel 10 encara millor. I això té una aplicació al món del treball. Tu quan fas una feina la intentes fer el millor possible. Les persones amb exclusió degut a la seva situació perden tota aquesta estructura personal interna i el que fem es ajudar-los a que ells s'ajudin a ells mateixos. Nosaltres no fem miracles, només estem per ajudar a aquells que es volen ajudar a ells mateixos. Si ells no volen iniciar el canvi, nosaltres no podem fer gaire cosa.

Quin ambient hi ha durant la realització del TBC, hi ha un ambient distès o tensió?

Hi ha una mica de tot, amb això sempre hi ha. Nosaltres amb el tema del TBC fem una cosa personal, vam fer una reflexió personal sobre que es podia fer si tenir-los com a ma d'obra més, que et surt de gratis, o fer un altre cosa. Nosaltres vam decidir fer un altre cosa. Primer trencar amb l'esquema de que això és una presó sense ser-ho. És a dir, el principal punt de treball que fem amb els TBC, a mi no m'agrada dir penats, sinó ens referim a ells com persones amb treball en benefici de la comunitat assignat. És més paraula, però dintre del que cap és una cosa diferent perquè ja comences a canviar l'estructura. No es penats, no ho fas per força, aquí sempre es diu, i jo ho comento amb les entrevistes, que aquí hi ha dues menes de persona; les que es prenen el TBC com una pena i les que s'ho prenen com una oportunitat. És una cosa empírica que el que s'ho pren com una pena per poc que tingui se li fa etern. En canvi, el que s'ho pren com una oportunitat encara que sigui molt gran el que ha de fer se li ha passat molt ràpid. Dins del que cap el primer que fem amb TBC és trencar aquest pensament de que això es una presó sense ser presó perquè, això es una cosa que es nota, molts TBC venen amb una pressió interna de que això es una cosa injusta, jo aquí no hauria d'estar. Així que nosaltres li diem que no ens importa si es innocent o culpable, tens això i has de prendre-t'ho com per conèixer a gent diferent i realitats diferents. Fins i tot puc aprendre coses que no em pensava que podria aprendre, perquè aquí fem coses de manipulats i tal. Llavors per nosaltres és molt important el tema de l'ambient. També t'he de dir que aquesta visió o forma de fer amb els TBC, a part de ser una cosa personal, ve per la realitat que ens ve donada. És a dir, el perfil de TBC que tenim molt és molt assimilable a usuaris. Un TBC en situació de vulnerabilitat social. No es una persona que sigui amo d'un concessionari de cotxes, un xofer de l'ajuntament de Barcelona, es a dir no és gent que tingui feina i es guanyi bé la vida. No se a quin any van començar a canviar aquest tipus de penes per una multa, llavors la gent que pot la paga. Qui ha quedat? Qui no pot pagar-se la multa. Llavors trobem gent d'estrat social molt baix i amb problemàtiques greus a nivell d'exclusió. Dins del que cap el que els porta al delicte és la exclusió i és aquesta la que els manté en el delicte.

Aquí quina és la finalitat última que busqueu a part de la realització d'aquestes hores?

És treballar el sentit més pur de la reinserció. Pensar el TBC no com una pena, sinó una alternativa a la presó. Ja que la presó en teoria ha de servir per la reinserció, però a la

practica no serveix. Doncs com a mínim aquí, aquest espai que tinguin que serveixi perquè vegin que hi ha una realitat que no els castiga, que no els porta a ser dolents i que la societat esta disposada a donar segones oportunitats.

Existeix algun sistema de motivació que eviti la situació de rutina o repetició mecànica d'activitats?

És molt difícil perquè depenem molt de les tasques que tenim. Si tenim una tasca molt forta d'un client en concret hi ha rutina. Per exemple, ara estan amb uns clips que s'han de fer si o si, llavors pot ser pesat dues setmanes posant clips que es una cosa molt avorrida. Però això pot ser molt relatiu. El que una persona entén com a avorriment o no. A vegades nosaltres tenim la oportunitat de fer repartiments i encartellats i jo he sortit amb molts dels usuaris i dels TBC a fer-ho i es una activitat que està molt bé. No estàs tancat. I de vegades al fer repartiment per tota Barcelona coneixes zones que no saps que existeixen però hi ha gent que això no ho viu be i prefereix la rutina. Aquí ja, el que tu t'ho prens com una passejada i per sortir de la rutina ells no, prefereixen estar amb el cul enganxat a la cadira.

Si poguéssiu escollir els integrants del TBC que tindria aquesta entitat, quin tipus de penat estaria adreçat?

Aquí depèn. Comtat que tenim un taller productiu, a vegades es demana que siguin unes certes persones amb habilitats manuals. Però sobre tot el que nosaltres demanem i que es una cosa primordial son ganes. Si no s'està aquí en plan aquí m'estan fotent. Sinó que s'ha de tenir una actitud positiva. A nosaltres ens val molt una actitud positiva i poques habilitats, perquè una actitud positiva a una persona que no sap fer masses coses pot arribar a estar tant motivat per fer coses que fa que es converteixi en una persona que augmenti les possibilitats de ser útil.

Vosaltres teniu en compte el caràcter rehabilitador?

És primordial el fet de fer això de trencar la barrera de no ser la presó. O alguna vegada que algú s'ha queixat jo sempre li dic "Mira tu a mi em veus aquí amb unes claus. No. Això esta obert, tu pots sortir. I si no t'agrada ho pots canviar perquè ets lliure". Nosaltres aquest fet de fer tot això és perquè creiem en les possibilitats rehabilitadores del TBC i

dins del que cap volem aportar experiències de rehabilitació al TBC. Tenim experiència perquè sabem que el TBC a moltes entitats s'usa com a una forma de, algú que tinc treballant però que no te cap cost salarial i això per mi no té cap mena d'utilitat. Quan surt la gent d'aquí que estan alleujats per haver acabat la pena però sobre tot agraïts i còmodes que a vegades venen aquí a veure'ns per nosaltres és perfecte. I després també tenim això de que si algú té una bona disposició que pot tenir una seria continuïtat no ens costa res posar-nos en contacte amb alguna entitat o fins i tot si ens envien una oferta de feina i un TBC pot ser útil doncs endavant.

I, com creieu que aquesta activitat enforteix els llacs amb la comunitat?

Això és una cosa molt peculiar. Moltes vegades a nosaltres ens diuen que atensem a persones amb exclusió i ens fan explicar que son. Perquè hi ha molts sectors; dones, transsexuals, alcoholisme, etc. Nosaltres tenim un ampli espectre de persones amb exclusió. Això, és molt important perquè trenquem la sensació del gueto. Quan hi ha un parell o tres de persones que pertanyen al mateix tipus d'exclusió fan com que la seva exclusió és més necessària d'atenció que l'altre. El fet d'afrontar diferents situacions d'exclusió el que fa és que fent-ho... per exemple nosaltres aquí tenim un mòdul que es diu de pensament crític que el que es tracta es que a partir d'un concepte aquest s'ha de definir i després s'entra en debat. Amb això es comença a reflexionar i pretenem que la persona es comenci a preguntar coses que donava per suposades com per exemple amb el tema dels estereotips. Aquesta conjunció fa que els estereotips que grups d'exclusió tenen respecte altres grups vagin trencant-se i arribi aquest punt de veure que tota persona té una cosa que li fa mal i a cadascú el que li fa mal és el mes important. En aquest sentit amb els TBC ens passa això. Son persones que podrien haver entrat a presó, tenen una pena i ens serveix perquè els usuaris vegin que hi ha aquesta situació i se'n poden sortir sense gaire problema. El fet de cometre un delictes o una falta és una situació en alguns casos momentània en altres de personalitat però no per això algú ha de quedar estigmatitzat. De igual manera que no es pot criticar, si ve alguna persona i diu "el tirao este". Nosaltres li expliquem que esta en la mateixa situació, perquè els dos tenen unes característiques que la resta de la societat us mira com la resta.

A partir de quins aspectes valoreu els efectes rehabilitadors de les vostres activitats. Teniu alguns ítems on vosaltres feu mes menció?

Nosaltres clar, el tema de la reinserció només es mesura si no torna a cometre el delictes. Llavors es un indicador que nosaltres no tenim present. Moltes vegades els indicadors és una comparativa de com entra i com surt. Entra molt rebotat i surt menys rebotat, molt més tranquil, ha fet el canvi, i en alguns casos també els ítems son molt d'observació continua i veient la motivació i les ganes. Nosaltres els factors que diem de cultura de treball, clar fins que no estàs en un lloc de treball no ho posaràs en marxa. Quan vas veient que van adquirint això com a mínim ja van adquirint una base. Si vas veient que hi ha certes coses que van canviant ja vas veient que el procés va per bon camí.

Tu penses que molts dels que venen aquí per TBC aconseguixen un bon hàbit laboral?

Bastants, si.

La comunicació que teniu vosaltres amb el Delegat d'Execució de Mesures. Com qualificaries la gestió que els delegats porten a terme?

A veure, jo tinc la fortuna que molts delegats de mesures penals son amics personals perquè vaig ser companys dels a IRESS quan tenia la gestió dels TBC. En la època en la que jo hi era, creant el banc d'excedents no alimentaris, vaig fer molts companys que esta de delegat del TBC que els conec d'aquella època. El tema del desbordaments és una cosa absolutament lògica pel que fa a l'àmbit social. Estem en una situació molt delicada i tots els que ens dediquem a aquest àmbit tenim més feina de la que podríem fer. Entenc que per això la feina ha de ser molt burocràtica o molt de gestió, que es compleix que no es compleix. Però si que dic que el gran nombre de delegats de mesures penals tenen una sensibilitat social com si algú necessita a algú buscar-li una alternativa. Com a mínim nosaltres estem treballant en un grup de delegats que tenen un extraordinari concepte del que es el social. Perquè clar, nosaltres tenim persones que actualment, un que ara no hi es que te un problema que el veiem sever, d'addicció al joc i a la despesa. Llavors sé per la seva delegada que s'està buscant una alternativa amb un tractament que pugui millorar la seva situació. La gran majoria té un gran tractament amb les persones perquè tinguin una rehabilitació efectiva.

Quantes comunicacions teniu amb el delegat d'execució de mesures?

Depèn. Depèn molt del cas. Una persona molt tranquil·la i que no fa res doncs a vegades la comunicació és una al principi, una al final i una entremig. En casos més complicats ens anem comunicant normalment dient “Mira es que no ve. O mira el veiem així” i el delegat doncs ens pregunta una vegada al mes. Al inici és una cosa de seguiment setmanal i després és va espaiant més en el temps. Les comunicacions depenen molt del cas.

Normalment teniu moltes incidències?

No gaires. Afortunadament en 11 anys possiblement, i mira que tenim TBC (30/35 any), expulsar només a 2 o 3. Molt bé. Quasi no hi ha incidència.

Creus que la vostra feina en el sector social esta prou visibilitzada?

No, la feina en el sector social mai esta prou visibilitzada. Mai. Molta gent no la coneix i amb això fa com un mes em vaig reunir amb gent d’AECAS (associació d’entitats catalanes per l’acció social) i vam parlar d’això. En aquest sentit va sortir el tema de com comunicar-ho i nosaltres pequem d’atacar al cor de les persones. I possiblement a vegades no arribem perquè anem al cor de les persones i ens allunyem del que hi ha davant que és la cartera. Moltes vegades ens falta trobar el mecanisme de com comunicar-ho. Moltes vegades no es em sentiments sinó que ha de ser amb números.

Hi ha *algo* que vulguis afegit?

El TBC s’ha de comunicar perquè tothom tingui ben clar el que és o el que hauria de ser. Les entitats ho hem de fer com un servei social. Perquè les persones que el tenen se’n adonin de que és una oportunitat i no cap cosa punitiva i fer un TBC els hi reportarà més beneficis que no pas estar tancat en una presó i des del punt de vista de la societat ha de veure que des del sistema penal esta per castigar i és més efectiu que una persona que ha comes un delictes es reincorpori com una persona més que tenir una persona tancada possiblement generant un odi contra la societat més gran del que va entrar.

9.11 Annex 11: Centre cívic

Primer de tot em podries explicar quina es la finalitat o la feina que tenen aquí la gent que ve des de TBC?

Aquí com es un centre cultural que tenim diverses seccions; secció de teatre, cinema, actuacions, manualitats... Doncs normalment venen els caps de setmana que és quan fem l'activitat oberta al públic. Llavors el grup de teatre amateur fan les seves representacions i ells poden ajudar en tasques com de control d'accés, a vegades estan a dins a les *tramolles* ajudant a posar i treure decorats, fan tasques de neteja com escombrar quan s'acaba una sessió perquè pugui començar amb un altre i alguna vegada hi ha alguna feina de manteniment com pintar, arreglar alguna porta, netejar vidres, etc. Bàsicament és això el que fan.

Quin és l'ambient que hi ha durant aquestes estades?

Bé, com que aquí son voluntaris la gent de la entitat es consideren voluntaris com nosaltres. Llavors alguns s'arriben a implicar tant que s'han quedat després. D'altres fan la seva feina, i quan han acabat marxen. Però pots conflictes hem tingut. Si que hem tingut algun que hem hagut de demanar que ja no el portessin més perquè hem tingut problemes però la majoria s'acoblen molt bé a la resta de gent i acaben sent un company més.

T'anava a preguntar si hi ha algun sistema que eviti la monotonia de la tasca del penat a TBC. Però aquí molta monotonia no hi ha...

Si, si, com que son espectacles cada espectacle es diferent.

Vosaltres quan parleu amb el DEM demaneu algun perfil de persona per venir a complir TBC?

No, no demanem cap requisit, no.

Creieu que l'activitat és rehabilitadora a l'hora d'estar amb contacte amb altre gent? Això arriba a rehabilitar el penat en si?

No se si l'ajuda a rehabilitar però molts es queden sorpresos de que hi hagi gent que faci feines en voluntariat. Quan entren es queden sorpresos de que hi hagi gent en aquest món

que en comptes d'estar amb la seva família un dissabte a casa vingui aquí de forma voluntària a posar claus a un decorat per fer una construcció o bé a escombrar la sala com dèiem. Es queden sorpresos i t'ho diuen que desconeixien que hi havia aquest tipus de voluntariat. Es queden sorpresos i al final veus que es queden tocats que veuen un altre món que ells en el seu ambient no tenen. Després hi ha gent que sí, que és més com nosaltres. Que sí que ha estat en aquests circuits i per les circumstàncies que siguin ha de fer mesures i aquests sí que ho veuen normal. Però sí que hi ha molts, perquè molts d'ells són immigrants, que es queden sorpresos de veure la cultura que tenim aquí i com ho apliquem.

Creus que realitzant aquestes activitats pots enfortir llaços amb la comunitat?

Jo crec que sí. Fent les MPA en un ambient com el nostre els aporta molt jo crec perquè no se'ls tracta com a "presoners" i jo crec que això els estimula i els ajuda. Alguns d'ells t'expliquen el perquè estan aquí, hi ha molt altres que no, que s'ho reserven. Expressen que vigilaran per no tornar a caure en el mateix parany.

Una de les tasques que s'estableix a les Entitats que apliquen el TBC és oferir al penat l'assistència necessària per la reinserció en societat, com ho feu vosaltres?

Sí, nosaltres els hi diem que és un voluntari més. Sí que és veritat que és un voluntari més especial perquè reps ordres. Perquè un voluntari també li dones ordres però és diferent, perquè saps que t'ho farà o no t'ho farà, com vulgui. Però ell té la obligació de fer-ho. També te les feines més xungues. Tot s'ha de dir. Però crec que com al costat seu sempre hi ha algú altre que està fent lo mateix, perquè volem, perquè som un de nosaltres, doncs intentem que es sentin part de l'entitat.

Creus que es pot aconseguir adquirir un hàbit laboral?

Això costa molt. Hi ha gent que ho porta molt bé però la gran majoria fallen molt. Tu penses que et vindrà dissabte a les 5 de la tarda com ho tens estipulat i no es presenta o es presenta al cap d'una hora. I clar tu tens la obra de teatre que et comença en mitja hora. Sempre ho diem; "sabem que han de venir però no estem segurs". Així que nosaltres mateixos ens organitzem perquè si fallen tenir gent nostra que supleixi a aquella persona.

Teniu moltes incidències en aquest sentit?

Sí, en aquest sentit sí. És un perfil eh. Normalment hi ha el noi que ve sempre i és molt responsable. Que és molt *raro* que et falli. Si falla és per alguna cosa. Normalment per whats app t'avisa. I el que sap que de seguida ja és *desmadra* i acabes moltes vegades acabant amb el Delegat demanat que no cal que continuï perquè no ve. I acaba sense complir la mesura.

Tu creus que les penes que s'imposen per TBC son massa llargues o massa curtes?

No en tinc ni idea perquè no se contra que estan aplicades. Desconec i no ho preguntem mai. Llavors no sé si és llarg o curt. Jo si que veig que hi ha alguns que tenen moltes jornades i d'altres que poquetes. Però desconec si es per una manera o altre.

El DEM, com qualifiques la seva gestió? Té en compte les vostres peticions?

Sí, la majoria de gent és molt amable i molt propera. Tenim bon *feeling*. Normalment ens comuniquem per *mail* i son ràpids, son eficients. No hi ha problema.

És que diuen que al tenir molta ràtio no poden estar per tot...

Sí, sí, això diuen. Però nosaltres no ens hi hem trobat. Sempre han sigut molt eficaços. Més aviat som nosaltres, que deixen de venir i no avisem. Jo de tant en tant ho reviso. Però no soc allò molt ràpida. A lo millor han passat dos mesos i quan el delegat em demana les signatures ens donem compte. La vegada es que en tenim uns quants eh, llavors clar. És difícil.

Les comunicacions amb el delegat, són suficients?

Sí... sí.

La generalitat us ajuda d'alguna manera per tenir aquí penats a TBC? Us dona subvencions?

Per tenir TBC que jo sàpiga no. Si que se que puntua com a punts en segons quines institucions. Però poques vegades ho fem servir. No ens recordem mai d'elaborar-ho. Que jo sàpiga no hi ha subvencions per a tenir TBC. Que jo tingui entès no.

Quina és la teva valoració de la feina dels TBC?

Doncs molt bona. Perquè la veritat és una ma útil. Perquè, el que dèiem, com treballem amb voluntaris, encara que siguin els nostres, a vegades fallen. Saber que tens un parell o tres de persones que en un moment donat li dius “Ei, hem de moure les cadires o hem de fer això” doncs et dona més seguretat. No? Que una persona que no té la obligació entre cometes de fer-ho.

Creieu que la vostra tasca gestora del TBC esta prou visibilitzada?

Des del departament de justícia sí. Almenys els delegats t’ho transmeten així. Si, suposo que sí. El que passa és que nosaltres tampoc en fem campanya. Intentem que les persones passin desapercebudes. Que sigui un voluntari més. Després la gent ho acaba sabent. Però de primeres intentem que la persona no se senti marcada perquè estigui aquí complint unes hores.

Vols afegir alguna cosa?

No sé dir-te.

Fa molt de temps?

Potser fa 10 anys. I joestic en un altre entitat que és el Caliu, espai d’acolliment que és un menjador social que també tenim acollida i també molt bé. També el mateix. Tenim gent que et falla, gent que et compleix, gent que ha seguit i encara esta de voluntària. Tens una mica de tot.

I les incidències son més de no venir o heu tingut algun problema més enllà?

No, no, son de no venir la majoria. Per aixecar-te el to no. Si que hi ha algú que va una mica *xulillo* però de seguida se li baixa la *xuleria* al veure que se li demana, l’esforç que ha d’aplicar, bueno, jo de seguida veig que bé. Si que hi ha qui *s’escaqueja*, acaba la feina i no t’avisa i esta allà esperant que a veure si t’oblides i li dius *algo*. També hi ha d’altres que agafen l’escombra sense que li diguis quasi. Però bueno, com a tot arreu.

9.12 Annex 12: Llibre de Codis

Activitats: Sota aquesta codificació apareixeran totes les cites sobre les activitats que els penats poden portar a terme a les diferents Entitats entrevistades.

Aspectes en consideració: És el codi relatiu a tots els aspectes que apareixen en les entrevistes relacionats amb totes aquelles idees no tingudes en compte durant la realització dels objectius i que no es poden encabir a ningun altre codi, però és important tenir-les en compte.

Expectatives Entitat: Es recullen totes les cites on els DEM expressen què és el que esperen de l'actuació de les Entitats en l'aplicació del TBC.

Grau de Satisfacció: Aquest codi inclou totes les referències que en les entrevistes a les Entitats s'han fet sobre quina és la seva opinió sobre la realització del TBC. És a dir, si estan satisfets o no.

Limitacions: Sota aquest codi es trobaran tots els aspectes que dificulten tant la tasca dels DEM com les de les Entitats en relació a l'aplicació i al portar a terme el TBC.

Objectius DEM: És el codi relatiu a totes les cites on els DEM fan referència a el que han d'aconseguir al llarg de la seva feina. En el primer moment de tenir relació amb el penat, durant el seguiment d'aquest a les Entitats i en el moment final.

Rehabilitació: És un dels codis capçals de la investigació. En aquest es troben totes les cites realitzades, ja sigui per part de les Entitats o bé pels DEM relatives al procés de rehabilitació que suposadament es porta a terme durant l'aplicació del TBC.

Reinserció: Sota aquest codi també apareix un dels temes transversals en la investigació, la reinserció. Així doncs, en aquest codi es podran trobar totes les cites extretes de les entrevistes tant de les Entitats com dels DEM respecte de la reinserció dels penats a TBC.

Relació DEM – Entitat: Aquest codi inclou tot lo referent a la relació bidireccional comentada dintre del marc teòric entre els DEM i les Entitats, la qual és fonamental per una bona aplicació d'aquesta MPA.

Reparació del Dany: En aquest codi es trobaran totes les cites referen a la reparació del dany que ha de tenir el TBC, ja sigui per part dels DEM o bé de les Entitats.

Incidències: Es recullen els diferents imprevistos que poden sorgir al llarg de l'aplicació del TBC a les diferents Entitats per part dels penats.

9.13 Annex 13: Taules de codificació

ACTIVITATS	
Associació de Veïns	Aquí com es un centre cultural que tenim diverses seccions; secció de teatre, cinema, actuacions, manualitats... Doncs normalment venen els caps de setmana que és quan fem l'activitat oberta al públic. Llavors el grup de teatre amateur fan les seves representacions i ells poden ajudar en tasques com de control d'accés, a vegades estan a dins a les tramolles ajudant a posar i treure decorats, fan tasques de neteja com escombrar quan s'acaba una sessió perquè pugui començar amb un altre i alguna vegada hi ha alguna feina de manteniment com pintar, arreglar alguna porta, netejar vidres, etc
Residència	Es a dir, en quin horari podíem tenir persones en TBC i quines tasques podia fer. A més a més quines penes. Llavors aquí vam dir que el que mes raonable o mes fàcil era l'àrea de bugaderia o manteniment d'aquí i de tots els altres centres.
Residència	Si que es cert que en algun cas que hi ha hagut alguna persona que havia de fer MPA que era infermer, educador social, etc. Intentes poder-lo posar en atenció directa amb els usuaris.
Club Esportiu	Aquí lo que hacen es mantenimiento. Como si fuera una persona de mantenimiento. Limpian, si se rompe algo lo arreglan, etc. hacen de todo.
Centre inserció social	Per una banda el centre, que es un taller de costura on hi ha persones amb discapacitat però que saben cosir. I després a l'altra banda, tenim l'aula formativa és un servei formatiu del que anomenem cultura de treball que es tot aquell conjunt de competències, coneixements i hàbits que permeten a una persona ser a un treball i mantenir-lo. Treballem amb persones en exclusió que per la seva condició han perdut l'estructura personal i aquest tipus de coneixements habilitats i hàbits que una persona que no està en el món de la exclusió el va adquirint al llarg de la vida de forma gairebé imperceptible, com es el tema de la puntualitat, des de l'escola t'ho ensenyen.

Club Social	les MPA que nosaltres treballàvem es deien de contingut. Les persones feien el mateix que la resta de participants que estaven en el club social. Així que d'alguna forma anònima, en el sentit que a ningu se li explicava que aquesta persona venia a fer un compliment d'una mesura, s'integrés, es relaciones, és a dir, treballes pels mateixos objectius que tothom en el club social. Perquè al final en el club social parlem de recuperació. Recuperació va lligat amb el tema de la reinserció o la readaptació a la societat.
Departament de justícia	Hi ha diverses tasques. X té com les tasques d'informador que és el que jo faig i després gestió d'expedients que és quan estàs en una secció concreta, per exemple fiscalia, i fas unes tasques determinades.
Departament de justícia	És posen el "xaleco amarillo", els ubico en diferents posicions i es tracta d'informar. Depèn de la posició una cosa o altre, per exemple si estan a les portes giratòries han de vigilar que per allà no passin cadires de rodes, bla bla, i això. Un altre petició seria quan els jutjats ens demanen TBC per baixar arxius. Aquí sota tenim l'arxiu central llavors per exemple per baixar tot el 2013 o, coses així, ordenar caixes o coses d'aquestes. Demanen molts requisits, que sigui guapo, que sigui alt, que noseque. O sigui, deu ni do.
Departament de justícia	També fan acompanyaments a persones amb mobilitat reduïda, cegues, els de seguretat o ells mateixos van a acompanyar a la persona a qualsevol cosa que vulguin fer al jutjat. També els utilitzem per fer tasques de rodes de reconeixement.

ASPECTES EN CONSIDERACIÓ	
DEM 1	Preguntem que li agradaria més fer si tasques de neteja i manteniment, estar a una residència, activitats formatives, estar a la Guardia Urbana...
DEM 1	També preguntem per estudis, formació bàsica i treball. Així també veiem una mica els estudis i així mirar on pots posar-lo de TBC. Mirem també tasca laboral i després preguntem prestacions; si esta a l'atur, si te minusvalies, malalties, tal. A nivell de prestacions i econòmic a veure com estan i sobre tot horaris de la faena.
DEM 1	A l'hora d'encasillar els penats teniu en compte les necessitats criminogènes? - Si, òbviament. Això s'ha de tenir en compte. També mires una mica el risc de reincidència.

DEM 2	Disponibilidad horaria para el cumplimiento, zona de residencia y perfil del penado (formación, nivel socioeconómico, consumo de alcohol o sustancias, etc).
-------	--

RELACIÓ DEM - ENTITATS	
DEM 1	<ul style="list-style-type: none"> - Quantes comunicacions teniu amb l'entitat? - Cada dia amb entitats
DEM 1	Tenim molta comunicació igual quan hi ha incidències però l'entitat també passa. Problema del DEM i problema de l'entitat. Perque igual hi ha una persona que no esta venint de fa 2 semanas i jo me'n entero al cap d'un mes. Moltes entitats tenen tan volum de penats, que un poliesportiu pot tenir fins a 30 penats, llavors clar este va una vegada al més, una vegada a la setmana, i clar, sí que hi ha un registre però si ningú es dedica a mirar-ho cada dia. Jo tampoc em puc em permetre mirar i anar trucant. Tenim comunicació? Jo crec que sí però es quan hi ha les incidències. Esta persona l'hem de donar de baixa que fa dues setmanes que no ve. Llavors sí.
DEM 1	Gestió d'incidències. En plan una persona fa dues setmanes que no ve? Truca'm. O si no pots, perquè moltes vegades son els directors, doncs posa a algú si ets el director el que està de referent doncs posa el de manteniment per exemple que vigili el que pot fallar o no.
DEM 2	Por cuestiones de volumen de trabajo, no se hacen entrevistas finales. A veces, ni siquiera se lleva a cabo un contacto final.
DEM 2	Cada tres meses se contacta con la entidad para solicitar las firmas del penado, lo que corrobora su asistencia; y para comprobar que el cumplimiento se desarrolla sin incidencias.
DEM 2	Sin lugar a dudas, el contacto entre entidades y DEM nunca es perjudicial, por eso, un mayor contacto sería beneficioso.
Associació de Veïns	Sí, la majoria de gent és molt amable i molt propera. Tenim bon feeling. Normalment ens comuniquem per mail i son ràpids, son eficients. No hi ha problema.
Residència	Si, jo he tingut molt bona relació. Abans hi havia la Neus Ferrer que era la que ho portava que ara ha plegat i hi ha un altre. Però amb tots

	els referents... jo penso que si. Perquè a més ells compten amb zones llavors sempre treballa amb els penats que son de la zona.
Residència	Si. A veure tampoc moltes eh, però hi ha un control. Jo també quan hi ha alguna incidència que jo no veig clara escric o truco directament. Ells igualment m'envien un mail preguntant com esta o com va. O si segons com, enviem les signatures que ha fet fins ara. Una mica de control.
Club Esportiu	Bueno, mensualmente por vía mail o teléfono.
Centre inserció social	Com a mínim nosaltres estem treballant en un grup de delegats que tenen un extraordinari concepte del que es el social. Perquè clar, nosaltres tenim persones que actualment, un que ara no hi es que te un problema que el veiem sever, d'addicció al joc i a la despesa. Llavors sé per la seva delegada que s'està buscant una alternativa amb un tractament que pugui millorar la seva situació. La gran majoria té un gran tractament amb les persones perquè tinguin una rehabilitació efectiva.
Club Social	Nosaltres molt regularment teníem comunicacions amb el referent del territori i ells eren els que establien el temps i les pautes. Si que ens demanaven molt feedback perquè si que veiem nosaltres més a aquella persona que el referent.
Club Social	Amb els tres referents que he parlat la veritat és que molt bé. Molt bé, coneixien molt bé el cas que estaven vinculant a nosaltres i sabien si havien d'apretar una mica més o no. Llavors sempre, sempre, fem una o dues reunions d'abans jo conèixer la persona, ens explicaven una miqueta quines possibilitats hi havia jo des del club, quines fortalises veien en la persona que havia de venir i quines debilitats s'havien de tenir en compte. Llavors quan feies això clar, a la mínima que passava alguna cosa telèfon directe o abordaves o "ei mira, que m'ha comentat això. M'ha dit que ho vindrà a parlar amb tu però tingues en compte que també vam tenir aquesta conversa. O el que vam parlar l'altre dia...". Llavors sempre ha coincidit que jo tinc un contacte molt directa i molt proper.
Departament justícia	En el meu cas es bastant perquè jo estic aquí amb ells. Jo parlo cada dia de qualsevol cosa. Així que és un tracte molt directe i molt... l'únic que això genera molts problemes. Molt bé per una banda perquè s'informa ràpid i m'entero de qualsevol cosa dels penats ràpid, però per altra banda, com que estem aquí i es ciutat de la justícia i jo estic amb ells també s'arropenjen una mica. "No va tia, aquest aguantame'l que sinó on el fico?" Hi ha molta gent d'aquí que jo l'hagues fet fora perquè no estan per complir. Però parles amb el delegat i et diuen "No

	si us plau” i al final es com bueno, l’anem aguantant però no hauria d’estar aquí.
DEM 3	Oficialment, els seguiments es realitzen cada 3 mesos, que és quan s’ha d’informar als jutjats del progrés del penat, però, al tenir a més d’una persona en una mateixa entitat i al realitzar les propostes de vinculació, el contacte és, com a mínim, mensual, en el meu cas, almenys. També s’ha de dir que dependrà de la relació amb l’entitat, ja que si sorgeixen problemes, absències per part de penats, etc. sempre es contacta amb l’entitat per comunicar-ho, o elles contactes amb el DEM per manifestar qualsevol malestar o per informar de quelcom. Pel que setmanalment pots parlar amb les principals entitats de forma constant.

EXPECTATIVES ENTITAT	
DEM 1	Què s’espera de les entitats? - Bàsicament que facin la tasca que han de fer, però tampoc més.
DEM 1	Jo el que espero es que facin una bona tasca, per dir-ho d’alguna manera, el mort se’l carreguen ells. Jo faig l’entrevista, molt bé tal i qual, però al final aquesta persona farà les hores amb l’entitat. És la base de tot; la base d’una bona reinserció i de que aquesta persona pugui reparar el dany i que vegin que el que ha fet està malament ho faran a la entitat.
DEM 1	Jo el que espero es que siguin constants i portin un bon seguiment del penat.
DEM 1	En resum, de les entitats espero que facin una bona tasca a nivell del penat i que li donin coses per fer; que siguin assertius i facin les coses bé. Que avisin si hi ha faltes, que tinguin molta relació amb els tècnics i que no sudin i diguin “mira una persona que ens ve a netejar, vinga neteja”, sinó que s’esforcin pel penat en la mesura del possible i si hi ha incidències o el que sigui doncs que contactin amb el tècnic i aquest s’encarrega. Tampoc tinguin més feina que la que els hi toca.
DEM 2	Que sepan lidiar con la naturaleza del servicio que ofrecen. La entidad debe ser consciente de que el ofrecer la posibilidad de cumplimiento a un penado es algo que se hace de forma “altruista”, por ende, no se pueden buscar trabajadoras por medio de los TBC. EL no confundir a un penado con un trabajador es primordial.

DEM 3	Que col·laborin en la mesura que els sigui possible i que intentin no posar tant requisits per por, ja que la persona pot complir amb els TBC molt bé tenint un risc alt o amb un delictes que socialment és considerat “perillós”, i un risc baix o alguna persona que ha comés un delictes considerat “lleu”, pot donar més problemes.
-------	--

GRAU SATISFACCIÓ	
Associació de Veïns	Es queden sorpresos i al final veus que es queden tocats que veuen un altre món que ells en el seu ambient no tenen. Després hi ha gent que sí, que és més com nosaltres.
Residència	Però bueno, també quan veus a la persona li has de donar una oportunitat. El que passa que venen casos i dius “Dios...” però després son molt bona gent. Ha vingut gent inclús amb tatuatges de bandes que dius “mare de deu” i clar l’has de deixar sol amb les persones que estan abaix. Que a vegades fa cosa. Però el 99% dels casos han anat a la perfecció. No s’intenta aleccionar-los, perquè jo crec que ja es prou venir aquí a complir unes mesures que son conscients del que. I generalment el transit els hi va la vida a ells.
Residència	Ara en tenim una que si podem li agafarem el currículum per fer substitucions perquè esta funcionat de conya i jo penso que és bo que sigui de la zona perquè els hi facilita sobre tot amb el tema feina, fills, amb el tema de família. Nosaltres no posem traves, la majoria de gent es d’aquí. La gestió esta ben organitzada. Jo no he tingut mai cap problema.
Residència	Jo estic molt contenta. No dona molta feina; es repartida entre la persona de Justícia, jo que faig l’entrevista i l’informe final i la noia de bugaderia. Jo crec que es una bona manera de reconduir a aquestes persones. Aprenen, en alguns casos son reincidents, però seran reincidents tota la vida. Però jo penso que, ja et dic i més transit, i si vols donem una volta per la residència perquè ho vegis, però som una entitat amb persones amb paràlisi celebrar però un gran tant per cent bastant elevat i cada vegada més en gent amb traumatisme per accident. Per culpa seva o no eh. També per droga... tenim uns elements a vegades que... que clar, el fet de veure un traumatisme i el perquè però veus que estan aquí i se les acabo la buena vida.
Club Esportiu	Si, ayuda muchísimo. Ayuda en las tareas de mantenimiento y si se rompe cualquier cosa en vez de ir tu porque estas haciendo algo el va enseguida. Nos descarga faena.

INCIDÈNCIES	
DEM 1	Hi ha molts que desapareixen. Llavors nosaltres li fem un informe al jutge i ells el posen en busca i captura. Ve la policia, el tanca un dia al calabozo. I poden estar fent delictes de trencament de condemna i això suposa un altre judici.
Associació de Veïns	Si que hem tingut algun que hem hagut de demanar que ja no el portessin més perquè hem tingut problemes però la majoria s'acoblen molt bé a la resta de gent i acaben sent un company més.
Associació de Veïns	I les incidències son més de no venir o heu tingut algun problema més enllà? - No, no, son de no venir la majoria. Per aixecar-te el to no. Si que hi ha algú que va una mica xulillo però de seguida se li baixa la xuleria al veure que se li demana, l'esfor que ha d'aplicar, bueno, jo de seguida veig que bé. Si que hi ha qui s'escaqueja, acaba la feina i no t'avisa i esta allà esperant que a veure si t'oblides i li dius algo. També hi ha d'altres que agafen l'escombra sense que li diguis quasi. Però bueno, com a tot arreu.
Residència	I després si que vam tenir un problema que una persona va intentar sobrepassar-se amb una noia. Des d'aquella vegada allà ja no ho fan més. Paguen justos per pagadors. Però bueno es el que hi ha. Aquí el que intentem es que facin la seva feina.
Residència	Ens hem trobat amb algun cas de fer l'entrevista i dir-li a la referent; "jo aquest no el veig eh" i la referent insistir que si i al cap dels dies estar ingressat. Es veia de lluny. I tinc un referent que sempre em deia "Vinga Gemma agafa'm aquest" i jo dir-li "Que no, que no David que no pot ser perquè no es transit". Que les amenaces ja les agafes una mica així amb una mica de a veure que va passar. Que generalment les amenaces son amenaces i no van a més.
Residència	Igual dos o tres més que se'ls hi ha dit que passi-ho bé perquè ni venien, o venien amb desgana. I escolta'm si no vols vindre és tan fàcil com demanar un altre lloc. Jo intento parlar amb ells i ser clara. Treure que jo no tinc res a veure. Però que a vegades soc jo mateixa que vaig a veure que tal o a la persona de bugaderia també li pregunto perquè a vegades sinó nomen entero.
Club Esportiu	El 50%, el 50% cumple, el otro no mucho.

Club Esportiu	No muy malas pero han sido malas al tener una persona aquí que venia a limiar la mujer en lugar de hacerlo el. Ya avisemos al delegado y dijimos y lo quitaron rápido. Pero claro.
Centre inserció social	No gaires. Afortunadament en 11 anys possiblement, i mira que tenim TBC (30/35 any), expulsar només a 2 o 3. Molt bé. Quasi no hi ha incidència.
Departament justícia	Bueno... m'he trobat amb algun penat, dos o tres, que directament no es pot parlar. Evites la discussió perquè saps que no anirà enlloc. Tu veus que no fan el que toquen i li dius un cop, després li dius al cap de tres dies però després ja no dius res perquè no pots. Amb els altres que veus que són una mica complicats però encara pots fer algo si que intentes incidir en la motivació però com una forma especialitzada, amb el que tu saps d'aquella persona en plan venga va, que no veus que tal que noseque, mira que..., saps? Però com personalitzat no hi ha cap sistema establert ho sigui soc jo que em sembla i vaig a intentar millorar una mica.
Departament justícia	Perque un li diu a l'altre, i l'altre ja li diu "no tío si vas más tarde no passa nada porque mi delegado me dice que noseque." Es un rollo per això, perquè els listillos al final són els listillos i tot es pega aquí. Tot s'ho xerren.

LIMITACIONS	
DEM 1	Que passa? Que moltes vegades s'acaba convertint en poliesportius, que vincules per vincular, en plan per treure-te'l però intentem fer el que podem dintre de les nostres possibilitats.
DEM 1	En TBC la intervenció és curta en el sentit de que no és un programa formatiu. Vull dir, no hi ha un terapeuta que els hi estigui parlant de la violència de gènere, de les distorsions, de l'empatia, del control. Simplement esta fent una faena i si esta llimpiant en un centre cívic no hi haurà ningú que li estigui pegant la xapa.
DEM 1	I qui acaba fent TBC? Doncs la gent que no té diners per a pagar la multa, estrangers, republica dominicana, equador, tot això, puff.
DEM 1	La ràtio que ens demanen des del departament és altíssima. Estem a 75 en execució, que es una barbaritat. I si portés a 50 doncs super bé. I si portes a 25 doncs els portaria al dia i super bé. Anem molt carregats i

	ens dificulta poder donar més espai a les entitats. Però una trucada no costa res.
DEM 1	Treballem em persones i som persones, i al cap i a la fi ets les ganes que hi vulguis posar de que una cosa funcioni o que no funcioni.
DEM 1	Perquè de la meva feina esta pendent altres. si em triguen dues setmanes en enviar-ho són dues setmanes que no puc treure un informe i se'm està acumulant a fer. És una roda. Però clar, la justícia també podria anar millor en general, però nosaltres anem i fem el que puguem.
DEM 1	hi ha vegades que hem tingut experiències que les entitats els hi diuen als penats rollo “mira durant 4 hores escombra el menjador” i clar, ho fan en mitja hora i les altres 3 i mitja estan allí. Estan malament, no estan fent res i estan asseguts. I clar ens veien i diuen “ és que jolin, no me dan nada para hacer. No hago nada...”. això també és tasca de les entitats valorar si poden o no poden assumir a una persona.
DEM 2	Para los casos en los que el perfil del penado, no es el de una persona integrada o socializada, o presenta problemas de salud mental o de adicciones, es probable que vuelvan a cumplir otra pena. En mi opinión, para estos casos el TBC no es una medida efectiva, al contrario, aboca a los penados a un incumplimiento puesto que éstos no se encuentran en condiciones de cumplir dicha pena. En el improbable caso de que estos perfiles finalicen la medida, es fácil que vuelvan otra vez al sistema judicial.
DEM 2	Penses que la teva tasca esta poc valorada? Sí. De hecho, ya no me dedico a eso
Associació de Veïns	Tu penses que et vindrà dissabte a les 5 de la tarda com ho tens estipulat i no es presenta o es presenta al cap d'una hora. I clar tu tens la obra de teatre que et comença en mitja hora. Sempre ho diem; “sabem que han de venir però no estem segurs”. Així que nosaltres mateixos ens organitzem perquè si fallen tenir gent nostra que supleixi a aquella persona.
Associació de Veïns	Més aviat som nosaltres, que deixen de venir i no avisem. Jo de tant en tant ho reviso. Però no soc allò molt ràpida. A lo millor han passat dos mesos i quan el delegat em demana les signatures ens donem compte. La vegada es que en tenim uns quants eh, llavors clar. És difícil.
Club Esportiu	A nosotros nos sirve mucho y es de mucha ayuda. Pero claro ya te he dicho antes que ha de ser un perfil concreto. Yo les pregunto siempre que no sean del barrio porque los conocemos y no puede ser. Porque

	con el rollo de que te conozco y tal no me vas a mandar hacer esto, no me vas a mandar hacer lo otro. Y te conocen y no puede ser. Porque claro tu le conoces y te sabe mal y tu vienes aquí a cumplir una condena y no puedes estar ahora me siento aquí, ahora voy ahí a fumar.
Centre inserció social	Qui ha quedat? Qui no pot pagar-se la multa. Llavors trobem gent d'estrat social molt baix i amb problemàtiques greus a nivell d'exclusió. Dins del que cap el que els porta al delicte és la exclusió i és aquesta la que els manté en el delicte.
Centre inserció social	El tema del desbordaments és una cosa absolutament lògica pel que fa a l'àmbit social. Estem en una situació molt delicada i tots els que ens dediquem a aquest àmbit tenim més feina de la que podríem fer. Entenc que per això la feina ha de ser molt burocràtica o molt de gestió, que es compleix que no es compleix.
Club Social	Jo crec que s'han de millorar moltes coses amb el tema de justícia o amb el tema de reinserció de la persona. Perquè hi ha coses que no funcionen del tot. Jo des de la meva experiència crec que s'ha de seguir treballant amb aquesta línia. Sobre tot l'acompanyament a les persones en que recuperin la vida que tenien, des d'una perspectiva sana evidentment.
Club Social	Que esta molt bé però s'ha de millorar el sistema que és on hi ha la falla de la reinserció i de la rehabilitació.
Departament justícia	Si un penat té horaris alterns i ara aquesta setmana festa al dimarts, un altre setmana festa el dijous, saps? És l'única que permet que es vingui a complir un dia a la setmana altern. Dos setmanes tinc torn de matí doncs a la tercera torn de tarda. És la única que ho permet però també genera problemes perquè ens trobem amb gent que fa tant que no bé... Llavors es gestiona una mica entre el DEM i jo però costa una mica a vegades.
Departament justícia	Que passa a la realitat? Tenim gent que no sap català i que quasi no parla castellà. Algun altre que conflictiu deu ni do. Son persones que a la mínima que li dius algo com de superioritat es reboten.
Departament justícia	Depèn. El principal problema es que els DEM porten 75 casos de mitja. És un volum molt elevat. Si tens 75 persones complint i 5 suspeses perquè estan de baixa medica, 2 a presó... es un volum de gent tant gran que és impossible intervenir de forma adequada de la persona que té certs problemes. Hi ha molts factors.

Departament justícia	No, de fet jo crec que està mal valorada. La gent dels jutjats és molt així també i tu ets com una merdeta i els penats més. Llavors a vegades se'n aprofiten molt
Departament justícia	Si lleva xaleco amarillo ya.... Quan hi ha gent que realment, hi ha gent xunga, però hi ha gent molt socialitzada i molt normal que té una multa per conduir un dia borratxo. No justifico, però que després tenen tot l'altre àmbit d'entorn social bé.
DEM 3	En l'entrevista final es pot valorar el canvi conductual i d'actitud que el penat mostra, però aquest pot ser degut a molts altres aspectes. Obtens, majoritàriament, dos perfils, els que aprofiten l'oportunitat de no estar a presó o de no haver d'estar pagant una multa per refer o seguir amb la seva vida habitual i, mentrestant, complir amb la mesura judicial, i els que el canvi és mínim o inexistent.
DEM 3	Que entenguessin el seu paper i la necessitat de que hi hagi una col·laboració i una comunicació fluida per poder gestionar a temps les possibles incidències.

OBJECTIUS DEM	
DEM 1	primer reinsertar a la persona.
DEM 1	intentem buscar un recurs on aquesta persona es pugui vincular i fer algo productiu
DEM 1	Reinsertar, rehabilitar... que sona molt típic i tòpic però sobre tot reparar el dany
DEM 3	Les meves funcions són les de donar compliment a la mesura de TBC, cercant una entitat que s'adapti al perfil i disponibilitat que mostra el penat i realitzar el seguiment pertinent

REHABILITACIÓ	
DEM 1	A veure, depèn. Es que no sé. Caracter rehabilitador depèn. El que si que s'intenta molt és adaptar en plan la entitat, no al delictes en sí que la persona ha comés sinó a les característiques de la persona i a les necessitats que la persona té.
DEM 1	Pero jo crec que si, realment si perquè la persona veu que ha fet i molts m'ho diuen "hostia mira, he fet algo malament però almenys puc ajudar a x gent".
DEM 1	Clar, es que això de rehabilitat i resocialitzat és depèn del delictes.
DEM 1	Rehabilitat? Si més no conscients de que no tornarà a passar. Hi ha d'altres que no. Que et venen aquí amb una pene rere l'altre, i l'altre i l'altre.
DEM 1	De rehabilitació tampoc no? - No, es lo que et dic, s'intenta
DEM 2	Sin embargo, en casos de personas multireincidentes o personas con adiciones, se procura hacer una intervención más profunda, añadiendo contenido rehabilitador al cumplimiento de la pena (por ejemplo, asistencia a CAS o a CESMA).
DEM 2	En la mayoría de los casos, los penados no vuelven a cumplir ninguna otra pena.
DEM 2	Como comentaba supra, el TBC, en mi opinión, no debe percibirse como una medida rehabilitadora con lo cual pocas veces se va a tener en cuenta dicha variable.
DEM 2	El TBC no es una medida rehabilitadora. La rehabilitación viene dada por el hecho de que con la medida se ejerce una prevención en el individuo que, al inicio de la medida vive como especial y negativa y que, una vez ha terminado la medida, vive como general y negativa (miedo a volver a pasar por otro cumplimiento)
DEM 2	Sí las cosas, en respuesta a la pregunta y a tenor de lo mencionado arriba, las entidades que rehabilitan de una forma mejor al individuo son aquellas que son rigurosas con el control de horarios y trabajo pero que a la vez, son capaces de ser flexibles en momentos dados.

Associació de Veïns	No se si l'ajuda a rehabilitar però molts es queden sorpresos de que hi hagi gent que faci feines en voluntariat. Quan entren es queden sorpresos de que hi hagi gent en aquest món que en comptes d'estar amb la seva família un dissabte a casa vingui aquí de forma voluntària a posar claus a un decorat per fer una construcció o bé a escombrar la sala com dèiem.
Residència	Jo crec que per una part si en tant que sobre tot transit i si es imprudències, alcohol i tal perquè aquí tenim traumatismes per culpa d'accidents. Jo crec que si però depèn d'on vagis a fer les mesures. Perquè si vas a un lloc on no veus la realitat vinculada amb el que t'ha passat es un càstig. En canvi, aquí es mes fàcil el fet de que t'està ensenyant la conseqüència del que tu has fet. Des del meu punt de vista.
Club Esportiu	Según en que sitios si. Aquí... porque dicen "ostras yo no quiero volver ahí sin estar cobrando y estar trabajando por la cara" como aquel que dice y sin poder cotizar ni nada yo creo que se lo piensan. A lo mejor hay uno que viene y se tira 9 horas aquí.
Centre inserció social	Tenim experiència perquè sabem que el TBC a moltes entitats s'usa com a una forma de, algú que tinc treballant però que no te cap cost salarial i això per mi no té cap mena d'utilitat. Quan surt la gent d'aquí que estan aliviats per haver acabat la pena però sobre tot agraïts i còmodes que a vegades venen aquí a veure'ns per nosaltres és perfecte. I després també tenim això de que si algú té una bona disposició que pot tenir una seria continuïtat no ens costa res posar-nos en contacte amb alguna entitat o fins i tot si ens envien una oferta de feina i un TBC pot ser útil doncs endavant.
Centre inserció social	Nosaltres clar, el tema de la reinserció només es mesura si no torna a cometre el delictes. Llavors es un indicador que nosaltres no tenim present. Moltes vegades els indicadors és una comparativa de com entra i com surt. Entra molt rebotat i surt menys rebotat, molt més tranquil, ha fet el canvi, i en alguns casos també els ítems son molt d'observació continua i veient la motivació i les ganes
Club Social	Sí. Penso en dos exemples concrets de persones que notaves molt que pel que t'explicaven de la seva historia de vida és que part del motiu per el que estaven complint MPA i un delictes, a part del tema econòmic, etc. Era un tema relacional de la xarxa de suport que tenien. Llavors per aquestes persones buscàvem activitats on la relació amb l'altre fos diguéssim el plat principal. Que no fos una activitat, que a vegades hi ha, on pots quedar-te doncs més aïllat o en grup més reduït. Que fossin activitats de relacionar-te, de tocar-te i d'establir contacte amb persones perquè era una necessitat i una dificultat per aquestes persones establir aquesta relació. En canvi, persones que veiem que potser el fet d'un grup gran podia agobiar-lo sobre tot al principi, si que fèiem activitats més puntuals, més de grup petit.

Departament justícia	Jo que sàpiga al final es com que s'ha de fer el TBC i aquest és rehabilitador i ja està. Es fa la tasca però no incideixen.
DEM 3	No es poden generalitzar els resultats, hi ha persones que la seva vida ja ha realitzat un canvi, o estan en procés i, depenent el vincle i l'acompanyament realitzat, pot tenir més o menys fruits. S'intenta que siguin conscients de que s'està complint una mesura penal, però de forma que puguin compaginar-ho amb la seva vida familiar, personal i laboral per tal que puguin progressar en aquests aspectes, però és difícil. Hi ha molts bons resultats, però moltes persones que ja són habituals del sistema.
DEM 3	Com explicava anteriorment, les entitats no les escull el DEM, sinó que es troben dins un catàleg, i és d'aquest des d'on es realitza la cerca per poder vincular al penat. Les entitats que participen han de complir unes característiques concretes, entre aquestes, el fet de ser de caràcter públic i sense ànim de lucre, quelcom que també redueix el catàleg i les possibles tasques. Les tasques que les persones poden realitzar, no poden ser tasques professionals ni ocupar un lloc de treball, pel que sempre seran tasques de suport a una figura professional ja existent. És degut a això que les feines a fer solen ser bàsiques i, difícilment, lligades al delictes.
DEM 3	Es valora el fet si es permet al penat desenvolupar alguna de les seves habilitats. Per exemple, en una mateixa escola, és possible que una persona només faci tasques de suport al conserge, netejant els patis, etc. o que, si la persona ha treballat amb infants i l'escola ofereix tallers durant les estones de pati, aquest pugui preparar algun taller o fer acompanyament. S'intenta adaptar les capacitats del penat a les particularitats de cada entitat, però no sempre és possible

REINSERCIÓ	
DEM 1	Tu tens una pena de 30 jornades doncs faràs 120 hores. L'assistència és bàsica. Si una persona no té assistència s'entén que no hi ha reinserció. Jo tinc molts penats que el fet de que no estiguin assistint és queestic entenent que s'estan desentenent de la pena. Totes les entitats ho miren molt.
DEM 1	Clar, es que això de rehabilitat i resocialitzat és depèn del delictes.
DEM 2	En la mayoría de los casos, los penados no vuelven a cumplir ninguna otra pena.

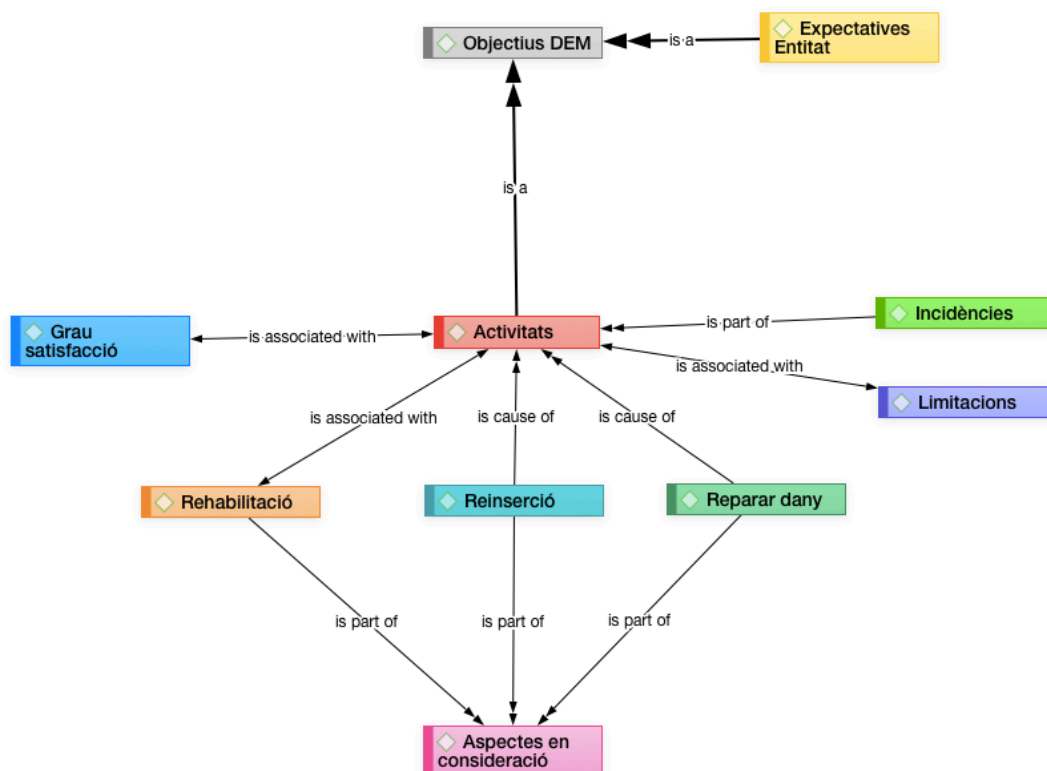
DEM 2	Todas las entidades están sometidas al control de la entidad gestora de los TBC. Si bien es cierto que en algunos casos, las entidades piensan que los penados son trabajadores suyos, dichas actitudes intentan paliarse desde la entidad gestora.
Associació de Veïns	Jo crec que sí. Fent les MPA en un ambient com el nostre els aporta molt jo crec perquè no se'ls tracta com a "presoners" i jo crec que això els estimula i els ajuda.
Residència	Si, sí, ja et dic que la gent surt d'aquí donant-te les gràcies. En algun moment donat venint de tant en tant. Però jo crec que sí. No com amiatat, n molt menys però surten agraiïts. Et donen les gràcies i poques vegades son les que van malament.
Centre inserció social	És treballar el sentit més pur de la reinserció. Pensar el TBC no com una pena, sinó una alternativa a la presó. Ja que la presó en teoria ha de servir per la reinserció, però a la practica no serveix. Doncs com a mínim aquí, aquest espai que tinguin que serveixi perquè vegin que hi ha una realitat que no els castiga, que no els porta a ser dolents i que la societat esta disposada a donar segones oportunitats.
Club Social	Llavors la motivació que tenien era rebre un benestar a canvi. Persones que gairebé no es relacionaven amb ningú, que tenien una xarxa social molt molt empobrida doncs trobaven un lloc on et pots relacionar, et proposen coses diferents que potser no t'has plantejat fer mai. I a la vegada tens un grup on t'ho pots passar bé, comentar com ha anat el dia. Llavors aquest és el benefici. La majoria es van acabar vinculant al Club Social com a voluntaris o com a usuaris. El benefici que ells treien era això, no tots eh, però en un gran cas.
Club Social	A veure, és complicat per un tema de recursos, personal, de temps. Perquè si tu realment vols treballar la reinserció com a tal, aquella persona necessita també un acompanyament mot individualitzat i dintre d'un Club Social no es pot oferir sempre aquest recolzament. Dintre del grup si que s'intenta buscar aquests espais individuals però es treballa molt, molt, molt sobre el grup. Si aconseguim que la persona canviï a algunes coses que l'havien portat, o sigui capaç d'entendre un malestar i d'expressar-lo d'una forma que no et violenti a tu o que per ell no resulti agressiu aquí ja estem parlant de recuperació, de reinserció.... Clar, objectius més elevats com que son que una persona acabi trobant una feina no estaven a les nostres mans, la veritat.
Departament justícia	Perquè hi ha gent que molt bé. La majoria d'entitats que tenim és de manteniment i neteja. Fer un vincle o intentar que li causi algun impacte a la persona és molt difícil. Potser si que farà algun vincle allà que anirà

	bé o es creen unes rutines o uns hàbits, això potser sí. Però més de tipus social no. Llavors tot depèn de l'entitat a la que puguis vincular la persona que també depèn del tipus de perfil i del tipus de plaça que tenim i la seva disponibilitat podrà incidir més o menys. Però hi ha molta gent que s'ho be a prendre a cachondeo. A cachondeo real.
Departament justícia	Jo la faig perquè em surt. Però no ens la imposa ningú. Una mica sí com un referent educatiu sí que se'n parla però no hi ha res establert. Al final es busca més el control i no tant lo educatiu tot i que jo intento fer les dues. I sí que es demana lo educatiu però al final pesa més el control perquè estem davant de molta gent que l'àmbit més educatiu.
DEM 3	No, depenent la pròpia entitat i les capacitats que aquestes tinguin.
DEM 3	El criteri que es segueix és la durada de la pena o, en els casos que es modifica una pena de TBC per TBC en contingut terapèutic o formatiu, s'estableix una temporalitat per assumir els mínims rehabilitadors o formatius.

REPARAR DANY	
DEM 1	Pensaras no té relació l'alcoholèmia amb anar a cuidar, però se'n adonen una mica de la tasca social que fan i és lo bo que té el TBC crec jo, que és una oportunitat que tenen ells per reparar a la societat.
DEM 1	Pel que fa la reparació del dany. A ver, jo crec que fent la tasca social que fan ja es repara el dany. Però Bueno, tot això jo crec que aniria més encaminat a la mediació.
DEM 1	No. No perquè acaben sent residències en plan necessitem a algu que ens pugui pintar una paret. O ara aquests dies estarem fent una activitat de cosir uns jerses per uns xiquets que tal, necessitem gent, doncs vengui. O ara fem unes activitats que tal, de acompanyament, una excursió.
DEM 2	A nivel reparador, la reparación viene dada por el propio carácter del TBC pues, en todos los casos, se realizará una actividad que reportará un beneficio a la comunidad.
DEM 2	En general las entidades se dedican a tareas sociales, en donde el trabajo de los penados, directa o indirectamente, repercute en la comunidad.

Club Social	Clar, aquí vulguis o no potser no estàs reparant directament un dany que ha fet, però si que estàs evitant que en faci un altre després o estàs fent un treball per evitar que en faci un altre. Llavors per nosaltres aquella era la forma de treballar.
Departament justícia	Tampoc es tracte. Si en cas es fa la responsabilitat penal subsidiària que es pagui a part però aquí no.
DEM 3	Això depèn molt de l'entitat, les seves funcions i el que ofereixin vers la societat, que podran fer participar al penat en major o menor grau en les seves activitats.

9.14 Annex 14: Mapa de codis



Il·lustració 1: Elaboració pròpia

9.15 Annex 15: Registre d'assistències a TBC

JL SP30354A

Cognoms i nom del/de la penyalada		Entitat	Responsable de l'entitat		
Jornada	Data	Signatura	Jornada	Data	Signatura
1			16		
2			17		
3			18		
4			19		
5			20		
6			21		
7			22		
8			23		
9			24		
10			25		
11			26		
12			27		
13			28		
14			29		
15			30		
Observacions i incidències					



Scanned with CamScanner

9.16 Annex 16: Informe valoratiu de realització de TBC

Informe valoratiu de realització de treballs en benefici de la comunitat

Dades personals

Cognoms i nom	Data de naixement	Telèfon
Adreça	CP	Població

Dades de l'execució de la mesura

Tipus d'activitat	Nom de l'entitat		
Adreça	CP	Població	Telèfon
Tècnic/a de Medi Obert	Responsable de l'entitat		

Activitat

Data d'inici	Data de finalització	
	Dies	Hores
Tasca realitzada		

Nre. de jornades fetes	Nre. total d'hores fetes	Puntualitat <input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Assistència <input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no	Nre. de faltes justificades	Nre. de faltes sense justificar
Realització de la tasca	<input type="checkbox"/> molt bé <input type="checkbox"/> bé <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> malament	
Actitud amb el/la responsable	<input type="checkbox"/> molt positiva <input type="checkbox"/> positiva <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> negativa	
Actitud amb els/les companys/es	<input type="checkbox"/> molt positiva <input type="checkbox"/> positiva <input type="checkbox"/> regular <input type="checkbox"/> negativa	
Observacions		

Signatura
del/de la responsable de l'entitat

Data



Scanned with
CamScanner