



Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia

**Treball Fi de Grau
Resum Executiu**

Títol: Avaluació i anàlisi dels programes d'intercanvi de la UAB a partir de fonts estadístiques

Autors: Rubén Cazorla Hernández i Alba Jiménez Puyals

Tutor: Agustí Bosch

Data: 20 de maig de 2019

Doble Grau en Sociologia + Estadística Aplicada

Introducció

L'avaluació i anàlisi dels programes d'intercanvi de la UAB, ha estat un encàrrec de part del vicerectorat de la Universitat Autònoma de Barcelona i té com a principal objectiu identificar els factors més influents en la satisfacció dels estudiants dels programes de mobilitat. A més, aquest document pretén extreure les dades més rellevants de les enquestes dels programes de mobilitat, com per exemple els aspectes millorables de l'experiència.

Objecte d'estudi

L'objecte d'estudi és la satisfacció dels estudiants de la Universitat Autònoma de Barcelona en els programes de mobilitat. Per a realitzar l'estudi, s'han analitzat les bases de dades generades a partir de les enquestes de satisfacció dels tres programes de mobilitat de la UAB: Erasmus+, UAB Exchange Programme i SICUE. Aquestes enquestes es realitzen un cop ha finalitzat el programa d'intercanvi i s'han avaluat un total de 800 estudiants, entre els anys 2014 i 2017.

Metodologia

La metodologia aplicada en l'estudi és una anàlisi estadística tant a nivell univariant com multivariant. A nivell univariant, s'ha realitzat una sèrie de gràfics per il·lustrar les dades. A nivell multivariant, s'ha generat un model multivariant *probit*, adequat per a variables de tipus factor, per contrastar un conjunt de factors simultàniament.

Resultats

Pel que fa a l'anàlisi univariant, s'han estudiat factors relacionats amb temes que van des de la gestió inicial fins al retorn del viatge. Les valoracions dels diferents factors han estat, a escala general, molt positives i s'ha pogut observar que els programes de mobilitat de la UAB reben un 93% de satisfacció positiva mitjana.

En l'anàlisi multivariant, s'ha analitzat la influència de múltiples factors en la satisfacció global. S'ha utilitzat un ajust de model estadístic automàtic que permet generar el millor conjunt de factors explicatius possibles. S'han realitzat dos ajustaments per tal de diferenciar els factors en dos àmbits: àmbit educatiu i àmbit personal.

Els models han ajudat a identificar un subconjunt de factors clau entre tot el conjunt de factors possibles. Els factors de suport institucional rebut,

les millores en les capacitats acadèmiques i lingüístiques, i el grau d'integració han resultat ser els més influents. La satisfacció estaria condicionada pel sentiment d'integració que sent l'alumne, si considera haver millorat les aptituds educatives i si ha rebut suport de les institucions.

No obstant això, aquestes valoracions positives es contradiuen amb certes problemàtiques greus viscudes per part de l'alumnat i amb la demanda de sol·licituds de millores envers els programes. Per aquest motiu s'ha dut a terme una exploració d'aquests factors i s'han analitzat les possibles millores que pot realitzar la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquests problemes són principalment la manca d'informació proporcionada sobre graus o centres, la manca d'agilitat en les gestions i la reduïda comunicació entre les institucions. La Universitat Autònoma de Barcelona podria intentar millorar aquests aspectes per tal d'obtenir una major satisfacció de l'alumnat.

Conclusió

Les bases de dades han estat suficients per a realitzar una primera anàlisi multivariant i el potencial de les enquestes és utilitzat adequadament. No obstant això, la quantitat d'individus recollits per les bases de dades no és suficient respecte al nombre de factors analitzats. L'enquesta SICUE és idèntica a l'enquesta UAB Exchange Programme, tot i que no compta amb els apartats de domini de la llengua estrangera. És per aquest motiu que seria recomanable aplicar aquest mateix estudi a una major quantitat d'individus, tals com els estudiants que provenen d'altres regions, i generar un model més precís.

En conclusió, l'estudi ha permès avaluar amb eficàcia que els factors determinants per obtenir una bona satisfacció de l'alumnat respecte els programes d'intercanvi són el suport institucional rebut, les millores en les capacitats acadèmiques i lingüístiques, i el grau d'integració. Gràcies a aquests resultats, la Universitat Autònoma de Barcelona podria aplicar mesures de millora envers els problemes de gestió i informació proporcionada per tal de seguir millorant en qualitat i en la satisfacció de l'alumnat.