

1. Introducció

L'evolució de la digitalització al món corporatiu permet que les empreses disposin de més i més oportunitats per obtenir valor de la propera generació de tecnologies digitals.

Aquest treball es centra en una d'elles, la **Robotic Process Automation (RPA)**, una forma de treball digital que implica l'ús de robots de programari per automatitzar processos.

2. Objectius

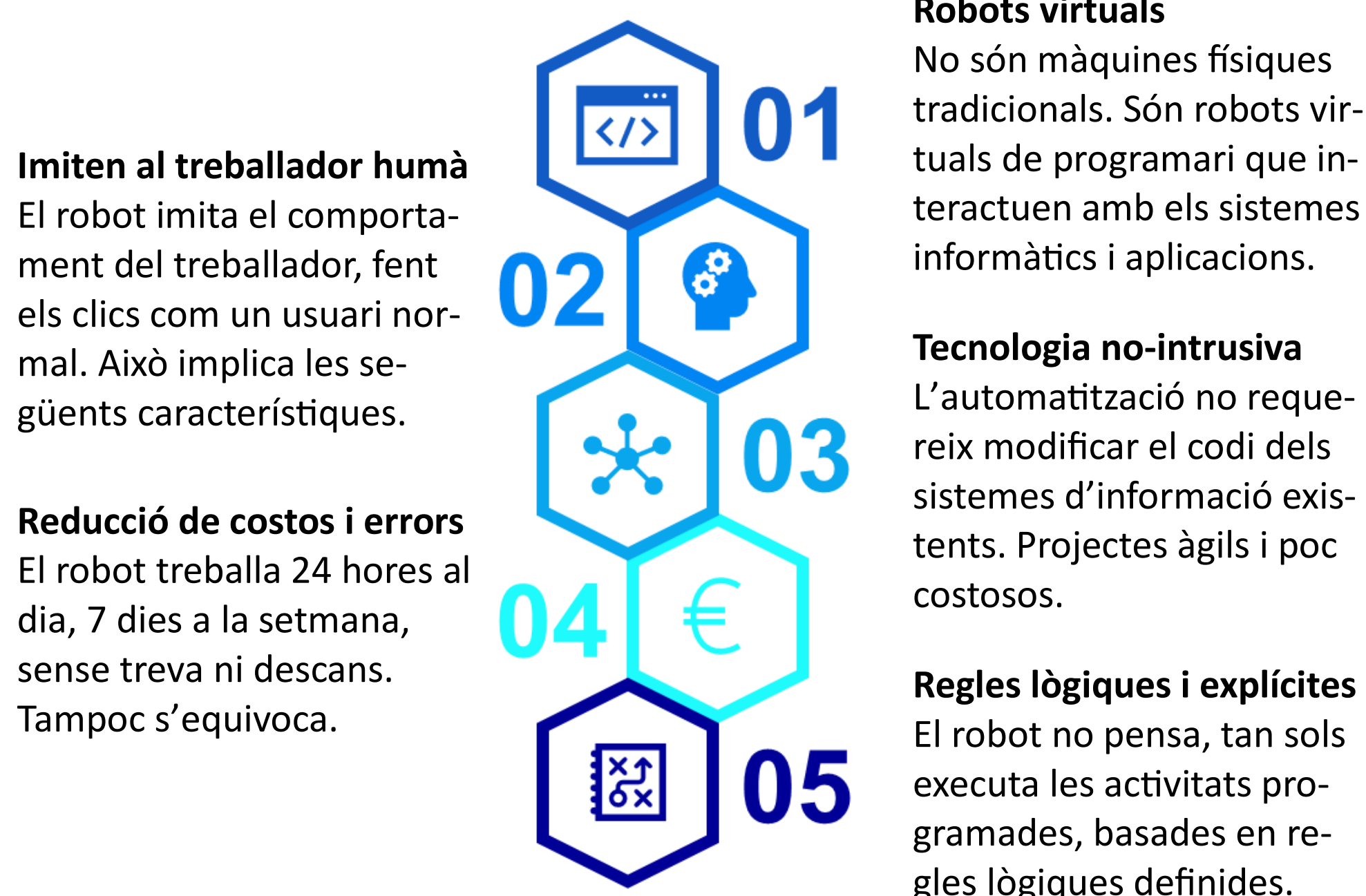


Amb el fi últim d'obtenir una **visió profunda i detallada de la tecnologia RPA** que englobi les seves característiques diferencials respecte la resta de tècniques d'automatització i el seu potencial en la digitalització de la força de treball.

3. Definició d'RPA

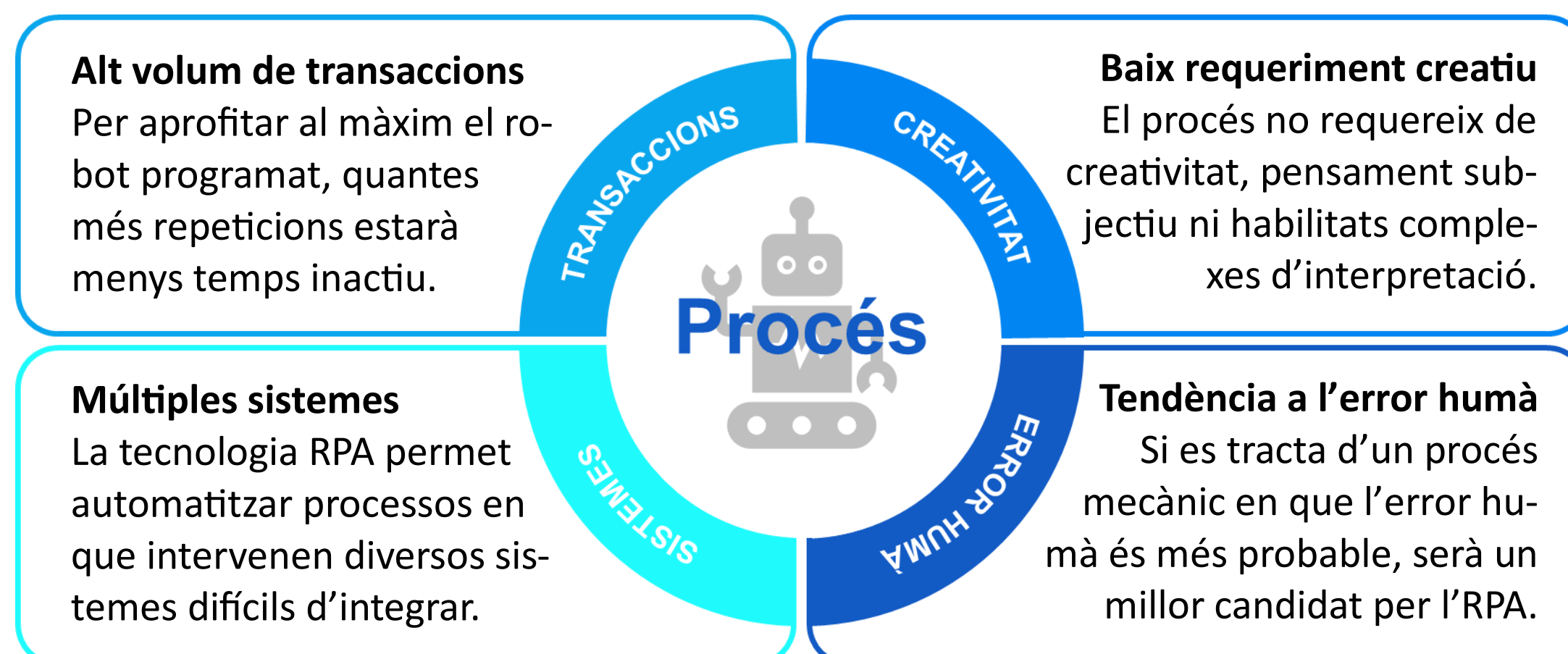
Tecnologia basada en robots **virtuals** de programari que intenten **imitar** de manera acurada el comportament d'un treballador humà per tal de realitzar tasques de forma **automàtica** i **repetida**, com ara processar transaccions, manipular dades o desencadenar respostes.

4. Característiques

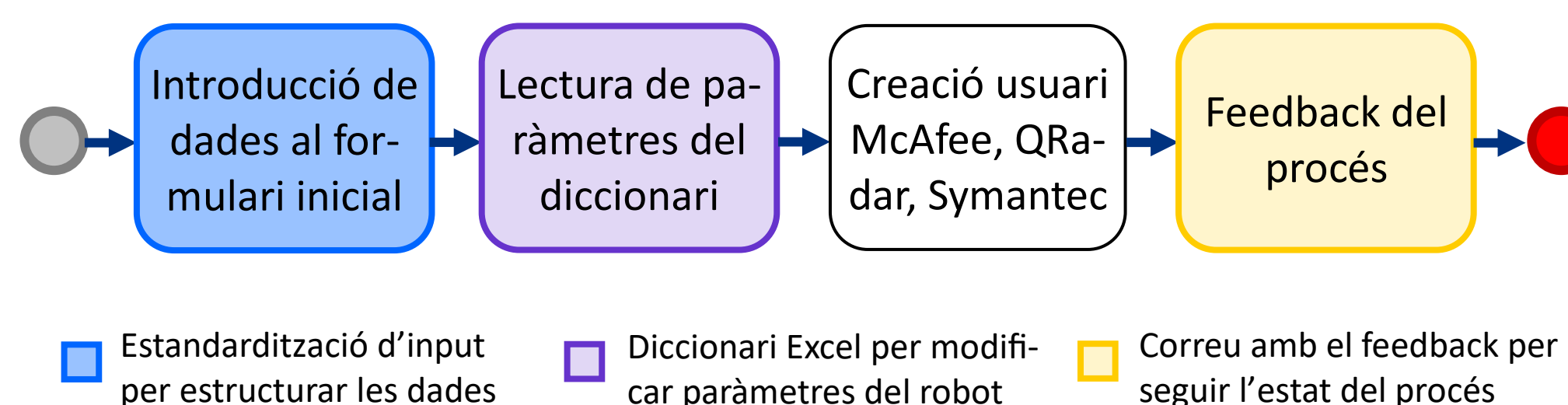


(Aguirre & Rodriguez, 2017; Asatiani & Penttinen, 2016; Hofmann et al., 2020; Moffitt et al., 2018; Wasser et al., 2015)

5. Criteris de selecció del procés

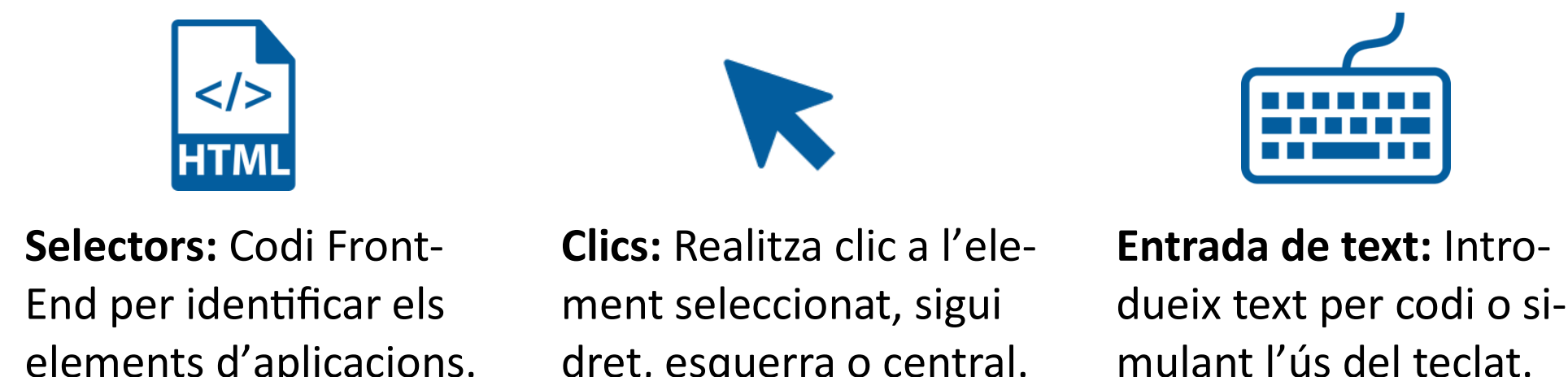


6. Adaptació del procés



7. Activitats programades

Les activitats més importants que ha fet servir el nostre robot han estat:



8. Avaluació de resultats

Revisió dels principals indicadors de l'impacte del robot:

- Velocitat.** Reducció de la mitjana del temps dedicat a cada transacció.
- Qualitat.** Increment de la qualitat per la reducció d'errors.
- Utilització.** Percentatge de temps d'ocupació del robot.
- Cost RPA.** Cost de la creació i activitat del robot (hores, llicències).
- Estalvi operatiu.** Estalvi en costos laborals del procés automatitzat.
- Retorn de la inversió.** Relació entre l'estalvi i el cost de l'RPA.

$$\left(\frac{\text{Estalvi operatiu}}{\text{Cost RPA}} - 1 \right) \times 100 = \text{Retorn de la inversió}$$

9. Conclusions

- Tecnologia molt útil en la digitalització del negoci**
Projectes àgils, de baix cost i amb un ràpid retorn de la inversió.
- Selecció del procés adequat essencial**
No tots els processos s'adapten a la tecnologia RPA.
- Gran potencial d'escalabilitat**
Robots fàcilment *duplicables* i reutilitzables. Efecte d'aprenentatge.
- Estratègies d'automatització a llarg termini**
Com s'organitzarà l'ús de la tecnologia en l'organització? Centres d'Excel·lència.