EL CONTROL TECNOLÓGICO DEL PROCESO DE TRABAJO EN LA PLATAFORMA DIGITAL DE REPARTO GLOVO

Situados en un contexto actual marcado por la revolución digital, este trabajo pretende dar a conocer cómo se ha desarrollado el control del proceso de trabajo en empresas tecnológicas de reciente creación como Glovo. En consecuencia, la mayor cuestión de interés es la de conocer como han afectado las nuevas formas de control a las condiciones de sus trabajadores.

Autor: Gerard Pujol Pregonas

Tutor: Pablo Sanz De Miguel

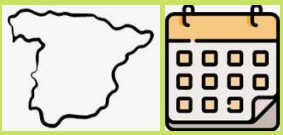
UAB Universitat Autònoma de Barcelona

INTRODUCCIÓN

APARICIÓN DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES
- Surgen de la revolución digital.
- Mejora del control tecnológico en las empresas.
- Plataformización de la economía.

SITUACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE GLOVO
-Manifestaciones.
-Muertes y accidentes de trabajo sin coberturas.
-Nueva legislación.

ESPACIO Y TIEMPO
-Estudio centrado en España
-Periodo de tiempo anterior a la ley rider (08/2021).



PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN:
- **¿Qué formas de control laboral son ejercidas sobre los riders?**
- ¿Cúales son las condiciones laborales y de vida de los riders de Glovo?

OBJETIVOS

-Conocer el **concepto y las tipologías** de plataformas digitales.
-Conocer cómo se diferencia el **control tecnológico** respecto otras formas de control.
-Conocer en qué consiste el control del proceso de trabajo en la plataforma digital **Glovo.**
-Analizar cómo afecta el control algorítmico sobre **las condiciones laborales y de vida de los riders**.

METODOLOGÍA

MARCO TEÓRICO. Investigación de la bibliografía científica.
-Plataformas digitales: concepto y características.
-El trabajo en las plataformas digitales de reparto.
-Control del proceso de trabajo y sus tipos.
-Tipos de control algorítmico.

GLOVO. Análisis documental.
-Qué es, funcionamiento, protagonistas y condiciones laborales.
-Control del proceso de trabajo en Glovo: el control algorítmico.

ENTREVISTA A UN RIDER DE GLOVO. Parte empírica

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

-El control algorítmico como principal forma de control del proceso de trabajo en Glovo y otras plataformas.

-Las prácticas de control tecnológico ejercidas por las plataformas digitales afectan negativamente en las condicones laborales y de vida de los riders:
-ANSIEDAD
-INCERTIDUMBRE
-PRECARIZACIÓN LABORAL
-COMPETITIVIDAD
-INDIVIDUALISMO

¿Qué ocurrirá cuando estas prácticas de control tecnológico lleguen a otros sectores?

BIBLIOGRAFÍA

1- C. Kellogg, K., A. Valentine, M., & Christine, À. (2020, 8 enero). *ALGORITHMS AT WORK: THE NEW CONTESTED TERRAIN OF CONTROL*. angelechristine.com. Recuperado 4 de mayo de 2022, de http://www.angelechristin.com/wp-content/uploads/2020/01/Algorithms-at-Work_Annals.pdf

2- Haidar, J., & Keune, M. (2021, 28 octubre). Work and Labour Relations in Global Platform Capitalism. elgaronline.com. Recuperado 1 de mayo de 2022, de https://www.elgaronline.com/view/edcoll/9781802205121/9781802205121.xml

3- Ratto, N., & Castillo, A. (2018, 1 noviembre). Teorías del proceso de trabajo. Una revisión de su desarrollo y de las nociones de control y resistencia. Fondecyt N° 1150860 & CIPSTRA. https://www.researchgate.net. Recuperado 5 de mayo de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/329071460_Teorias_del_proceso_de_trabajo_Una_revision_de_su_desarrollo_y_de_las_nociones_de_control_y_resistencia_Fondecyt_N_1150860_CIPSTRA

4-Woodcock, J. (2019, 4 julio). Towards a Fairer Platform Economy. Jamie Woodcock. Recuperado 5 de mayo de 2022, de https://www.jamiewoodcock.net/blog/towards-a-fairer-platform-economy/#:%7E:text=To%20clarify%20what%20we%20are,%E2%80%9D%20platforms%20(Type%20C).