Facultat de Ciències de la Comunicació

Treball de Fi de Grau

Títol

La integración de refugiados en Atenas

Autoria

Adrián Fernández Higueras

Professorat tutor

Pere Ortín

Grau

Periodisme

Tipus de TFG

Recerca

Data

28/06/22

Universitat Autònoma de Barcelona

Facultat de Ciències de la Comunicació

Full resum del TFG

Títol del Treball Fi de Grau:

Català: La integració de refugiats a Atenes

Castellà: La integración de refugiados en Atenas

Anglès: Refugees' social integration in Athens

Autoria: Adrián Fernández Higueras

Professorat tutor: Pere Ortín

Curs: Quart **Grau:** Periodisme

Paraules clau (mínim 3)

Català: integració asil oenegès recursos vivenda cultura humanitarisme

Castellà: integración asilo oenegés recursos vivienda cultura humanitarismo

Anglès: integration asylum NGO resources housing culture humanitarianism

Resum del Treball Fi de Grau (extensió màxima 100 paraules)

Català: Més enllà de la condició de refugiats, sol·licitants d'asil o senzillament migrants, les persones que aconsegueixen quedar-se temporalment a Atenes són extremadament vulnerables a l'exclusió social. Aquest treball investiga l'accés real d'aquestes persones a recursos bàsics com el menjar, la roba, l'habitatge o la cultura local, ja sigui mitjançant les polítiques públiques del govern grec o les diferents oenagés que operen a la ciutat.

Castellà: Más allá de la condición de refugiados, solicitantes de asilo o sencillamente migrantes, las personas que consiguen quedarse temporalmente en Atenas son extremadamente vulnerables a la exclusión social. Este trabajo investiga el acceso real de estas personas a recursos básicos como la comida, ropa, vivienda o la cultura local, ya sea mediante las políticas públicas del gobierno griego o las distintas oenegés que operan en la ciudad.

Anglès: Regardless of their status as refugees, asylum seekers or simply migrants, those who manage to stay temporarily in Athens are extremely vulnerable to social exclusion. This work investigates the real access of these people to basic resources such as food, clothing, housing or local culture, either through the public policies of the Greek government or the different NGOs that operate in the city.

Universitat Autònoma de Barcelona

SUMARIO

1. INTRODUCCIÓN 2

1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 3

1.2 APARTADOS DEL TRABAJO 5

2. HIPÓTESIS, PREGUNTA PRINCIPAL Y SECUNDARIAS 7

3. MARCO TEÓRICO 8

3.1 MOVILIDAD HUMANA Y AYUDA HUMANITARIA 8

3.2 INTEGRACIÓN DE PERSONAS EXTRANJERAS A NIVEL SUPRANACIONAL 10

3.3 ASISTENCIA OFICIAL PARA EL DESARROLLO (AOD), HELLENIC AID E YDAS 15

3.4 PROGRAMAS Y ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN GRECIA 17

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS 24

4.1 INTERACCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON LAS ONG 24

4.2 ACCESO A LA VIVIENDA 31

4.3 ACCESO A RECURSOS MATERIALES BÁSICOS 34

4.4 ACCESO A EDUCACIÓN Y CULTURA LOCAL 38

5. CONCLUSIONES 42

6. BIBLIOGRAFÍA 46

7. ANEXOS 51

1. INTRODUCCIÓN

La sociedad mundial, aunque interconectada gracias al imparable avance de la tecnología digital y la geopolítica[1], se encuentra inevitablemente dividida por fronteras para asegurar la soberanía y gobernanza efectiva de cada Estado. Esto, junto a la condición socioeconómica de cada individuo, limita la movilidad internacional.

Aunque los primeros indicios de sedentarismo se observan ya en el mesolítico de Oriente Medio, hace aproximadamente diez mil años, la movilidad es una condición intrínseca del ser humano. Así lo demuestra la investigadora paleo-genética francesa Eva Maria Geigl[2], que en una entrevista para la UNESCO asegura que "el análisis del genoma de restos óseos hallados en los yacimientos arqueológicos demuestra que los seres humanos siempre se han desplazado y mezclado, ya sea por razones vinculadas al clima, a los conflictos o a la subsistencia."

De aquí podemos extraer que "La historia de la humanidad es la historia de las migraciones"[3], un principio materializado en el Artículo 13 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, que recoge el derecho a circular libremente y a elegir residencia en el territorio de un Estado, a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar al país de origen[4]. A pesar de lo ambicioso que pueda parecer este punto, resulta sesgado ya que no hay normativa que regule el derecho de los países de acoger a las personas migradas. Así, es fácil que la legislación internacional vaya en contra de nuestra naturaleza poniendo trabas legales y físicas a la libre circulación de personas.

---

[1] Estudio de los efectos de la geografía humana y la geografía física sobre la política y las relaciones internacionales. Término acuñado por primera vez en 1899 por el politólogo y geógrafo sueco Rudolf Kje-llén.

[2] Química y bióloga de formación, Geigl es directora de investigaciones del Centro Nacional de Investigación Científica de Francia y corresponsable de un equipo de paleogenómica del Instituto Jacques Monod, en París.

[3] Geigl, E.M (2021). "The history of humanity is made up of a succession of migrations" / Entrevistada por Agnès Bardon. The UNESCO Courier.

[4] Organización de las Naciones Unidas (1948). Asamblea General de las Naciones Unidas, Resolución 217 A (III). Declaración Universal de Derechos Humanos. Artículo 13. Recuperado de: https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights

Este trabajo estudia la integración de personas extranjeras en Atenas, la capital de un país cuyas fronteras marítimas son una gran puerta de entrada a Europa. Cada año llegan a las costas griegas millares de personas migrantes. En 2015, por ejemplo, el país heleno fue el mayor receptor de personas extranjeras de toda Europa[5].

1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El flujo de desplazamientos internacionales a Grecia aumentó en verano de 2021, tras la vuelta de los talibanes al gobierno de Afganistán[6]. Pero ahora, después de la invasión rusa en Ucrania, ya empiezan a llegar los primeros refugiados a la capital[7]. Aunque el objetivo de esta movilidad humana no sea Atenas, parte de esta comunidad se instala ahí para evitar problemas con los cuerpos de seguridad nacional, que tienen órdenes de trasladarles forzosamente a los campos de refugiados de las afueras de la ciudad[8].

Más allá de la condición de refugiados, solicitantes de asilo o sencillamente migrantes, las personas que consiguen quedarse temporalmente en Atenas son extremadamente vulnerables a la exclusión social[9]. Es por esto que, a raíz de la crisis migratoria de 2015, se ha ido tejiendo en la ciudad una red de organizaciones independientes y sin ánimo de lucro que pretenden mejorar la

---

[5] El Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados (ACNUR) cifró en 124.000 las entradas de personas extranjeras a Grecia desde enero de 2015 hasta julio del mismo año. Esta cifra supuso más de la mitad del número de inmigrantes que entraron en toda Europa en el mismo periodo.
Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2015/08/07/actualidad/1438944893_601475.html

[6] MOURENZA, A. (21/08/2021). *Grecia levanta una nueva valla en la frontera con Turquía en previsión de la llegada masiva de refugiados afganos.* El País: "Según datos de ACNUR, en 2021, menos de 5.000 personas han llegado de forma irregular a territorio griego desde Turquía, el 60% a través de la frontera del río Evros y el resto a través del mar Egeo. De ellos, casi la mitad eran afganos." Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2021-08-21/grecia-refuerza-su-frontera-con-turquia-en-prevision-de-la-llegada-de-refugiados-afganos.html

[7] SAEZ PAPACHRISTOU, D. HAACK, I. (18/03/2022). Grecia vuelve a ser país de refugio, ahora para miles de ucranianos. SwissInfo. Recuperado de: https://www.swissinfo.ch/spa/ucrania-guerra-refugiados_grecia-vuelve-a-ser-pa%C3%ADs-de-refugio--ahora-para-miles-de-ucranianos/47443470

[8] Amnesty International (2021). Greece: Violence, lies and pushbacks. Apartado 3: The de facto policy of greek border control: pushbacks. Recuperado de: Report (amnesty.org)

[9] Ruiz Robert, M (2021). Análisis de la efectividad del sistema de asilo de la UE y de Grecia frente a la crisis de refugiados sirios. Apartado 6.2. La situación en los campos de refugiados y la frontera griega. Bellaterra: Institut d'Estudis Europeus. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/record/249115

vida de estas personas en varios aspectos: provisión de alimentos, ropa, medicamentos, asistencia sanitaria y jurídica, alojamiento temporal, trabajo remunerado etc.

Actualmente, la cooperación de estas ONG con los refugiados es de vital importancia; la considerable disminución de solicitudes de asilo desde que inició la pandemia por Covid-19 ha contribuido a que el gobierno griego acelere la tramitación de subsidios para refugiados. Aunque les otorgan un permiso de residencia de tres años con acceso a la educación, el mercado laboral y la sanidad, esta protección les priva de cualquier ayuda monetaria y los alojamientos de ACNUR en los campos de refugiados, por lo que muchos viven como indígenas en las calles de Atenas y son constantemente mareados por las autoridades policiales[10].

Expuesta esta realidad, una investigación a través de fuentes personales y alternativas y que profundice en las condiciones de vida de personas desplazadas en la ciudad es necesaria para comprender la magnitud de la desigualdad social y la ineficaz gestión política de la inmigración. Por tanto, dada la presunta ineficacia del ejecutivo griego y de las medidas de integración social de la UE, el objetivo de este estudio es demostrar la importancia de las organizaciones humanitarias en Atenas (concretamente en el barrio de Exarchia y alrededores) para la integración de personas migradas en la ciudad.

[10] MARIÑAS, C. (11/07/2020) *Los refugiados en Atenas que viven en la calle son detenidos como criminales.* La Voz de Galicia. Recuperado de: https://www.lavozdegalicia.es/noticia/internacional/2020/07/11/refugiados-atenas-viven-calle-detenidos-criminalessiempre-decimos-importante-indiferentes/0003_202007G11P20992.htm

1.2 APARTADOS DEL TRABAJO

La investigación se divide en dos partes principales. En primer lugar, un marco teórico con cuatro objetivos:

- Diferenciar por categorías a las personas migradas en el país según sus necesidades y situación socioeconómica.

- Desglosar el último Pacto Europeo de Migración y Asilo (UE, 2021) y el Plan de Acción para la Integración y la Inclusión 2021-2027 (CE, 2020).

- Definir y explorar los conceptos de ayuda humanitaria y Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD).

- Presentar las opciones de refugiados y solicitantes de asilo para acceder a los servicios públicos griegos (educación, sanidad y permiso de residencia), así como el grado de integración en vivienda, trabajo y cultura local y el suministro de alimentos, ropa o medicinas.

Posterior a la investigación documental, damos paso al análisis de resultados. Este segundo apartado contrasta la información recabada en fuentes escritas y audiovisuales con el testimonio de coordinadores, voluntarios y beneficiarios de las ONG Elna Maternity Center y Cáritas para comprobar los mecanismos de integración social tanto del gobierno griego como de las iniciativas humanitarias independientes. Para ello, el análisis de resultados se encuentra dividido en cuatro puntos:

- **Interacción de la administración pública con las ONG:** en qué medida cuenta el gobierno con las organizaciones independientes y qué opinión y demandas tienen las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) sobre esto.

- **Acceso a la vivienda**: opciones de las personas migradas para alquilar una habitación, vivir en pisos compartidos, familias de acogida, *okupar* una casa o incluso vivir en la calle como *homeless.*

- **Acceso a recursos materiales básicos:** cómo las ONG distribuyen alimentos, ropa y medicinas, perfil de beneficiario, alcance de personas según el total de refugiados en Atenas.

- **Acceso a la educación y cultura local**: oferta de talleres, charlas informativas, debates y lecciones para una mayor integración en la sociedad griega.

Por último, el trabajo terminará con las conclusiones pertinentes para responder a la pregunta principal y, en consecuencia, validar o refutar la hipótesis.

2. HIPÓTESIS, PREGUNTA PRINCIPAL Y SECUNDARIAS

Pregunta principal: ¿Son las ONG necesarias para la integración de personas migradas en Atenas?

Hipótesis: *La ayuda humanitaria en Atenas cubre las tres primeras necesidades humanas básicas (fisiológicas, de seguridad y sociales)*[11] *de las personas migradas en la ciudad.*

Preguntas secundarias:

- ¿Tienen recursos económicos suficientes para vivir dignamente?
- ¿Tienen acceso real a una vivienda?
- ¿Cómo se organizan las oenegés para aportar recursos que mejoren la vida de los refugiados?
- ¿Existe algún *feedback* con los beneficiarios para comprobar la efectividad?
- ¿Cómo pueden integrarse en la cultura local?

[11] Las necesidades humanas fisiológicas, de seguridad y sociales son, por este orden, los tres primeros niveles de la pirámide de Maslow, impulsada por el psicólogo humanista Abraham Maslow en *A Theory of Human Motivatio* (1943) para dar respuesta a las cuestiones sobre la motivación y las necesidades del ser humano.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 MOVILIDAD HUMANA Y AYUDA HUMANITARIA

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) define la migración como el movimiento de una persona o grupo de personas, ya sean refugiados, personas desplazadas, migrantes económicos o personas en movimiento por otros motivos, a través de una frontera internacional o dentro de un mismo Estado e incluyendo cualquier tipo, duración, composición y causa.[12] Esta definición resulta clara para entender qué es un proceso migratorio, pero es imprescindible conocer las diferentes clasificaciones jurídicas de la movilidad humana con tal de identificar las necesidades individuales y actuar en consecuencia.

Según la Organización, existen tres categorías básicas para diferenciar a las personas en movimiento que cruzan fronteras internacionales:

- **Refugiado/a**: persona que huye de su país de origen para escapar de posibles violaciones de derechos humanos y cualquier tipo de persecución. Dado que el gobierno de su propio país no es capaz de proteger su seguridad y su vida, el refugiado tiene derecho a recibir protección internacional.

- **Solicitante de asilo**: persona que huye de su país de origen para escapar de posibles violaciones de derechos humanos y cualquier tipo de persecución. Esta todavía no tiene la condición legal de refugiado y está a la espera recibir protección internacional. Aún y así, cualquier persona tiene derecho a abandonar su país para entrar en otro y solicitar asilo.

[12] Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2021). Sobre la migración: Definición de la OIM del término "Migrante". Recuperado de: https://www.iom.int/es/sobre-la-migracion

- **Persona migrante**: No existe consenso legal internacional para definir este concepto[13], pero se entiende una persona migrante como aquella cuya razón para estar fuera de su país de origen responde a buscar trabajo, estudiar, escapar de la pobreza, la inestabilidad política, la violencia, los desastres naturales o cualquier otra circunstancia que le impida ejercer sus derechos humanos.

A menudo oímos hablar de la ayuda humanitaria en la sección internacional de los medios de comunicación, pero muchos desconocemos que este término también se refiere a un sector propio de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD)[14], dentro de la OCDE[15]. Este organismo internacional define la ayuda humanitaria como la "asistencia diseñada para salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mantener y proteger la dignidad humana, en prevención o en situaciones de emergencia y/o rehabilitación".

De acuerdo con los estándares de la ONU, para que una ayuda se considere humanitaria debe cumplir con cuatro principios: humanidad (atender el sufrimiento humano para proteger la vida, la salud y el respeto mutuo), imparcialidad (priorizar los casos más urgentes y sin hacer distinciones de nacionalidad, raza, sexo, creencias religiosas, clase u opinión política), independencia (ser autónoma respecto a los objetivos políticos, económicos o militares de cualquier país) y neutralidad (no tomar partido en hostilidades o las controversias políticas, raciales, religiosas o ideológicas).

Una definición alternativa de "ayuda humanitaria" es la que propone ACNUR: "Es la que se brinda a la población víctima de un desplazamiento para garantizar el

[13] Amnistía Internacional (2016). Personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes. ¿Qué es una persona migrante? Recuperado de: https://www.amnesty.org/es/what-we-do/refugees-asylum-seekers-and-migrants/

[14] De acuerdo con la definición manejada por el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE desde los años 70 del pasado siglo, la Ayuda Oficial al Desarrollo es la transferencia financiera (donaciones o préstamos) y técnica (conocimientos) otorgada por los organismos oficiales (estatales, locales, universidades públicas y organismos ejecutivos) de los países donantes para países en vías de desarrollo. Recuperado de: http://www.realidadayuda.org/glossary/ayuda-oficial-al-desarrollo

[15] La Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) es un organismo de cooperación internacional compuesto por treinta y ocho países, entre los que se encuentra Grecia, que vela desde 1961 por mejorar el bienestar económico y social de las personas y los países en todo el mundo.

acceso a servicios básicos como alimentación, atención médica, agua o refugio."[16] Así pues, la ayuda humanitaria se puede interpretar como la donación económica a un país que sufre una situación de desgracia, o bien como la recepción e integración efectiva de personas desplazadas en un país de acogida; Los siguientes apartados pretenden describir la segunda opción a nivel supranacional (UE, ONU), estatal (gobierno de Grecia) y local (ayuntamiento y ONG en Atenas).

3.2 INTEGRACIÓN DE PERSONAS EXTRANJERAS A NIVEL SUPRANACIONAL

Tras los conflictos bélicos a lo largo del Siglo XX, especialmente en Europa, el derecho internacional avanzó en materia de protección a civiles vulnerables tras un evento devastador como una guerra. Hoy en día existe un consenso sobre cómo tratar legalmente a las personas en movimiento gracias a los protocolos y declaraciones fruto de convenciones entre Estados a gran escala. Aunque la mayoría de ellos no son vinculantes, podemos tomar como referencia la Convención de la ONU sobre Refugiados de 1951[17], la Convención de la OUA de 1969[18], la Declaración de Cartagena de 1984[19] o la Convención sobre los Derechos de los Trabajadores Migrantes, de 1990[20].

---

[16] Comité español de ACNUR (2022). ¿Qué es la ayuda humanitaria, quién y cuándo la recibe? Recuperado de: https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/eventos/ayuda-humanitaria-la-unica-forma-de-sobrevivir-para-millones-de-personas

[17] Establece que "Ningún Estado Contratante podrá, por expulsión o devolución, poner en modo alguno a un refugiado en las fronteras de los territorios donde su vida o su libertad peligre por causa de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social, o de sus opiniones políticas."

[18] La Organización de la Unidad Africana (OUA) fue establecida en 1963 y la Convención de la OUA por la que se regulan los aspectos específicos de los problemas de los refugiados en África (Convención de la OUA sobre los Refugiados) fue promulgada en 1969 y entró en vigor en 1974.

[19] Recoge el principio de no devolución y llama a los países a buscar soluciones duraderas como la repatriación voluntaria o la integración local y a realizar esfuerzos para erradicar las causas que originan el problema de las personas refugiadas. Es un acuerdo internacional no vinculante cuyos países participantes son mayoritariamente lationamericanos.

[20] Los países que han ratificado la Convención son fundamentalmente países de origen de los migrantes; la entienden como un instrumento esencial para proteger a sus ciudadanos en el exterior. Ninguno de los países participantes forma parte de la Unión Europea.

En territorio europeo rigen el Reglamento de Dublín III, de 2013, que establece a qué Estado corresponde examinar una solicitud de asilo según las circunstancias de acceso a los países miembros, y el Sistema Europeo Común de Asilo, que establece los estándares mínimos sobre acogida, procedimiento y otros aspectos relativos a las personas solicitantes de asilo y refugiadas en los países europeos. La normativa vigente se encuentra en el último Pacto Europeo de Migración y Asilo, firmado por la Comisión Europea el pasado septiembre de 2020.

Este documento recoge una serie de reformas legislativas en siete puntos clave[21] para actualizar la política migratoria europea al contexto actual bajo los valores de "responsabilidad y solidaridad". A continuación, las reformas de este Nuevo Pacto con relación a la integración de personas extranjeras en la UE:

- Impulsa un nuevo procedimiento en frontera, llamado "Pre-entry screening", que consiste en controles de identidad, salud y seguridad, toma de huellas dactilares y registro en Eurodac[22] para todo aquél que cruce la frontera exterior de la UE sin autorización previa. Además, incluye procedimientos rápidos en frontera para gestionar las solicitudes de protección internacional a aquellas personas que no sean menores no acompañados o familias con menores de doce años, cuyos casos se evaluarán individualmente. Por tanto, las personas a las que se deniegue la solicitud de protección internacional serán expulsadas de la frontera.

- Reúne las normas sobre procedimientos fronterizos (asilo y retorno) en un único instrumento legislativo que combina estructuras dentro de la UE y una mayor cooperación con países de origen y de tránsito en lo relativo al retorno y a la readmisión.

[21] European Comission (2020): *New Pact on Migration and Asylum, Struger trust fostered by better and more effective procedures, Well-managed Schengen and external borders, Efective solidarity, Skills and talent, Acting together to deepen international partnerships, Flexibility and resilience*.
Recuperado de: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/new-pact-on-migration-and-asylum-package_1.pdf

[22] Eurodac, que significa Dactiloscopia Europea, es la base de datos europea de huellas dactilares para identificar a los solicitantes de asilo y a los irregulares que cruzan la frontera.

- Modifica la Directiva sobre residentes de larga duración; Los solicitantes de asilo pueden obtener el estatuto de residente después de tres años de residencia legal y continua en el país.

- Incorpora todas las solicitudes de asilo (aceptadas y rechazadas) en la base de datos común Eurodac, cuya aplicación se extiende a todos los países miembros de la UE para facilitar la reevaluación de solicitudes rechazadas.

- Apoya la gestión integrada de fronteras ofreciendo un total de diez mil efectivos a través de Frontex a repartir entre las fronteras nacionales.

- Refuerza la lucha contra el tráfico de personas mediante un Nuevo Plan de Acción 2021-2025 que revise la Directiva de Sanciones a los Empleadores para impedir la contratación de personas en situación irregular.

- Impulsa el trabajo con socios internacionales (sobre todo Turquía, países Balcanes y del norte de África) reforzando la cooperación bilateral, regional y multilateral mediante acuerdos a medida para satisfacer las necesidades de ambas partes.
- Atrae capacidades y talento a la UE a través de un Partenariado de Talento, a la vez que refuerza el vínculo entre migración legal y situación demográfica europea.

Tras la publicación del Pacto, la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR)[23] elaboró un informe[24] para detallar y valorar las nuevas medidas sobre

[23] ONG española fundada en 1979. Sus principales objetivos se basan en defender los derechos de las personas refugiadas, apátridas o migrantes que necesitan protección internacional o se encuentran en riesgo de exclusión social.

[24] CEAR (2020). Nuevo Pacto Europeo sobre Migración y Asilo. Recuperado de: https://www.cear.es/wp-content/uploads/2020/10/NUEVO-PACTO-UE-SOBRE-MIGRACIO%CC%81N-Y-ASILO.pdf

inmigración, asilo y retorno en las fronteras europeas. La ONG española critica que este nuevo reglamento "pretende sustituir al sistema Dublín, pero no parece estar proporcionando una solución real y efectiva a las deficiencias que este ha mostrado". Entre ellas, un enfoque excesivo en el retorno y la externalización, un mayor refuerzo en las fronteras, una reducción de garantías en el proceso debido a unos plazos de actuación demasiado breves o la inexistencia de un mecanismo obligatorio de reubicación de personas.

Por consiguiente, el Pacto Europeo de Migración y Asilo no aclara qué puede ocurrir con las personas a las que se les deniegue la solicitud de protección internacional pero que no puedan ser devueltas por estar protegidas por el principio de "non-refoulement"[25]. En esta misma línea, CEAR argumenta que la propuesta de un nuevo "criterio por nacionalidad" al establecer que las solicitudes que provengan de países con bajas tasas de reconocimiento se examinen rápidamente es discriminatorio y totalmente contrario a la esencia del derecho de asilo.

Una vez expuesto cómo pretende resolver la UE esta primera fase del proceso migratorio, en el que, refugiados, solicitantes de asilo y migrantes llegan a las fronteras europeas, cabe introducir el Plan de Acción para la Integración y la Inclusión 2021-2027, con el que la Comisión Europea declara las principales medidas para la inclusión social de nacionales de terceros países en base a los once Principios Básicos Comunes de integración política en la UE[26].

Las medidas del actual Plan de Acción se resumen en cuatro puntos:

- Educación y formación exclusivas desde la infancia hasta la educación superior, centrándose en un reconocimiento más rápido de las

[25] El principio de no devolución es un principio fundamental del derecho internacional recogido en la Convención sobre el Estatuto de Refugiados de1951 y su Protocolo de 1967. Prohíbe al país que recibe refugiados, devolverlos a un país en el que correrían el riesgo de ser perseguidos por «raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social particular u opinión política».

[26] Comisión de las Comunidades Europeas (2005). Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las regiones. *Programa Común para la Integración. Marco para la integración de los nacionales de terceros países en la Unión Europea.* Recuperado de: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=celex%3A52005DC0389

cualificaciones y el aprendizaje de idiomas, con el apoyo de fondos de la UE.

- Oportunidades de empleo y reconocimiento de habilidades. La Comisión trabajará con los interlocutores sociales y económicos y los empresarios para promover la integración en el mercado laboral, apoyar el espíritu empresarial y facilitar a los empresarios la identificación y evaluación de las competencias.

- Financiación específica de la UE para promover el acceso a los servicios de salud para las personas nacidas fuera de la UE y oportunidades para que los Estados miembros intercambien mejores prácticas.

- Acceso a una vivienda adecuada y asequible financiada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, el Fondo Social Europeo Plus, el Fondo de Asilo y Migración y *Invest EU*, así como plataformas de financiación para el intercambio de experiencias locales y regionales sobre la lucha contra la discriminación en el mercado de la vivienda.[27]

Este documento, que debe servir como guía para todos los países miembro de la UE, pone el foco en importantes áreas de integración social como el acceso a la vivienda, el trabajo o la economía, además de los servicios básicos de educación y salud, cuestiones sobre las que profundizaremos más adelante con las políticas de integración de refugiados en Grecia y los servicios disponibles en Atenas. Antes, introducimos la gestión nacional de AOD y la Dirección General de Desarrollo y Ayuda Humanitaria (Hellenic Aid), para explorar la voluntad y recursos del país en la lucha contra las desigualdades.

[27] Greek Ministry of Migration and Asylum. European Policy for Integration. *Social Integration Activities of the European Union.* Recuperado de: https://migration.gov.gr/en/migration-policy/integration/politiki-entaxis-se-eyropaiko-kai-diethnes-epipedo/

3.3 ASISTENCIA OFICIAL PARA EL DESARROLLO (AOD), HELLENIC AID E YDAS

La crisis de deuda y recesión que experimentó Grecia en la última década resultó en recortes significativos del gasto público (sanidad, educación e inversión social), en el que también se encuentra la Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD)[28]. Debido a esto, en 2020 Grecia ocupó el puesto 28 entre los países miembros del Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD) de la OCDE en relación con el gasto en AOD por Renta Nacional Básica (RNB).

A pesar de las dificultades que atraviesa el país para mejorar la equidad económica de la población, las contribuciones a las instituciones de la UE siguen siendo la parte dominante de la AOD de Grecia y constituyen el 90% de sus contribuciones multilaterales[29]. En 2019, el gasto en AOD bilateral aumentó significativamente (142,8M USD de AOD bilateral bruta) en especial para Albania y Turquía, principales países receptores de AOD griega, y se destinó casi en su totalidad en costos de refugiados internos (134,4M USD en 2019, un 94,2 % de la AOD bilateral bruta total) para cumplir con los objetivos de reducción de la desigualdad, hambre cero y ciudades y comunidades sostenibles de la Agenda 2030.

La mayor parte de la AOD griega está destinada a movilizar recursos y personas para apoyar a los refugiados y solicitantes de asilo que viven en el territorio. En este sentido, la Dirección General de Desarrollo y Ayuda Humanitaria (Hellenic Aid), que opera dentro del Ministerio de Relaciones Exteriores de Grecia, es la autoridad nacional encargada de promocionar, gestionar y ejecutar la política nacional de cooperación al desarrollo, aunque la mayor parte de AOD griega se desembolsa mediante el Ministerio de Finanzas. Entre las funciones[30] de

[28] OECD iLibrary. Development Co-operation profiles. Greece. Introduction. "La AOD total sobre una base equivalente a una subvención disminuyó en 2020, lo que representa el 0,13 % de la renta nacional bruta (RNB) de Grecia." Recuperado de: https://www.oecd-ilibrary.org/sites/09fd4a3b-en/index.html?itemId=/content/component/5e331623-en&_csp_=b14d4f60505d057b456dd1730d8fcea3&itemIGO=oecd&itemContentType=chapter#section-d1e21934

[29] OECD iLibrary. Development Co-operation profiles. Greece. Official Development Assistance. Recuperado de: https://www.oecd-ilibrary.org/sites/09fd4a3b-en/index.html?itemId=/content/component/5e331623-en&_csp_=b14d4f60505d057b456dd1730d8fcea3&itemIGO=oecd&itemContentType=chapter#section-d1e21934

[30] Ministry of Foreign Affairs in Greece. Hellenic Aid. Recuperado de: https://hellenicaid.mfa.gr/en/

Hellenic Aid relacionadas con la ayuda humanitaria e integración social de refugiados en el país se encuentran:

- La financiación, coordinación y supervisión de las acciones/ programas de desarrollo y ayuda humanitaria.
- La cooperación con los órganos competentes del Gobierno General, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado para lograr una gestión eficaz de los recursos de la cooperación al desarrollo.

Un importante sector dentro de Hellenic Aid es la Dirección General de Colaboración Internacional y Desarrollo (YDAS)[31], que establece que, para que una ONG en el marco de la ayuda humanitaria pueda operar en el país, debe figurar en el "Registro Oficial de ONG" bajo las siguientes condiciones: Carácter no lucrativo, Provisión de asistencia humanitaria, alimentaria y de emergencia a las poblaciones de los países en desarrollo (acciones en el campo de la salud, la educación, la infraestructura social básica, el fortalecimiento de las instituciones o la promoción del respeto de los derechos humanos), e Independencia de cualquier organización, pública o privada, con fines de lucro o actividad comercial.

Asimismo, YDAS se reserva el derecho de eliminar a una organización del "Registro Especial de ONG" si detecta alguna de las siguientes situaciones: que incumpla las condiciones prescritas, que ella o sus miembros hayan estado involucrados en actos ilegales, que realice misiones incompletas o insolventes o que permanezca inactiva por un período superior a tres años. Además, avisa de que "El registro de una ONG en el "Registro Especial de ONG" de la Dirección YDAS es una condición necesaria, pero no una obligación del Servicio para el posterior financiamiento de los programas."[32]

---

[31] Ministry of Foreign Affairs in Greece. Hellenic Aid. Z´ Directorate General of International Development Cooperation. Recuperado de: https://hellenicaid.mfa.gr/en/ydas/geniki-dieythinsi-diethnous-anaptyxiakis-synergasias/

[32] Ministry of Foreign Affairs in Greece. Hellenic Aid. Special Registry of NGO's. Registration and deletion.Recuperado de: https://hellenicaid.mfa.gr/en/ydas/eidiko-metroo-mko/eggraphe-kai-diagraphe.html

En base a los desafíos que continúa enfrentando Grecia para proporcionar una AOD suficiente y efectiva, la última revisión bianual OCDE-CAD en 2019[33] recomienda que, a medida que la economía se recupere, el gobierno construya una nueva visión para el desarrollo con un enfoque transversal que incluya a todos los socios multilaterales de Grecia. El informe también considera esencial reestructurar Hellenic Aid para cumplir con su política, programación y objetivos corporativos; y establecer una unidad de evaluación y sistemas más eficientes y eficaces para gestionar la AOD griega.

3.4 PROGRAMAS Y ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL EN GRECIA

Dentro del Ministerio de Inmigración y Asilo de Grecia se encuentra la Dirección de Inclusión Social (DKE). Creada en 2016, cuando el país atravesaba una de las crisis humanitarias más complicadas en su historia contemporánea, la DKE define su misión como "el diseño e implementación de la política de integración social de nacionales de terceros países que residen legalmente, en cooperación con Ministerios, autoridades locales, organizaciones internacionales y actores de la sociedad civil que desarrollen acciones en el ámbito de la inclusión social".[34]

Esta institución diferencia sus objetivos según las necesidades de personas refugiadas y población migrante. En cuanto al primer grupo (población de refugiados recién entrantes que ha recibido el estatuto de protección internacional), la meta de la Dirección de Integración Social (DKE) es conseguir su transición del estado de protección al de integración en sociedad, mientras que, en el caso de los migrantes, la DKE pretende facilitar sus licencias de forma rápida y efectiva, restablecer su legalidad, garantizar su acceso a los servicios

[33] OECD (2019). OECD Development Co-operation Peer Reviews: Greece 2019. Recuperado de: https://www.oecd.org/dac/oecd-development-co-operation-peer-reviews-greece-2019-9789264311893-en.htm?_ga=2.136695792.1362066687.1652170432-668962709.1651574816

[34] Ministerio de Inmigración y Asilo. Política de Inmigración. Dirección de Inclusión Social. Administración y Comunicación. Recuperado de: https://migration.gov.gr/migration-policy/integration/dioikisi-epikoinonia/

públicos (salud, seguros y educación) y al trabajo y asegurar su participación en el espacio público.[35]

Además de la división de objetivos según la situación legal de los beneficiarios, la actuación de la DKE se divide en cuatro departamentos:

- El Departamento de Diseño de políticas y programas de integración propone, legisla y prepara los programas de inclusión social a nivel local, nacional e internacional.

- El Departamento de Interculturalidad se encarga de diseñar y coordinar acciones relacionadas con la mediación, educación y diálogo intercultural, así como también planifica los Centros de Integración de Migrantes (K.E.M), en los que profundizamos más adelante.

- El Departamento de Integración Socioeconómica coordina el acceso al mercado de trabajo y la formación profesional de los nacionales de terceros países, así como también vela por su cobertura sanitaria en el sistema de seguridad social y gestiona su adquisición de ciudadanía griega. Además, también es responsable de los Consejos de Integración de Inmigrantes y Refugiados (S.E.M.P)[36].

- El Departamento de Apoyo a los Beneficiarios de Protección Internacional se encarga de los programas de vivienda del sistema de acogida y de educación no formal para menores, de atender a grupos vulnerables dentro de los beneficiarios de protección internacional y de distribuir a la población refugiada en el territorio griego.

[35] El Servicio | Ministerio de Migración y Asilo (migration.gov.gr)

[36] En cada municipio se establece un Consejo para la Integración de Migrantes y Refugiados (S.E.M.P), que funciona por decisión del consejo municipal como un órgano asesor para la mejora de la integración de inmigrantes y refugiados en la comunidad local. Su función es el registro e investigación de problemas que enfrentan los inmigrantes y refugiados que residen permanentemente, el contacto con autoridades públicas, la presentación de propuestas al Consejo Municipal y la organización de eventos para crear conciencia y fortalecer la cohesión social de la población local.
Recuperado de: Participación cívica | Ministerio de Migración y Asilo (migration.gov.gr)

Continuando con la política de integración helena, la DKE recoge la Estrategia Nacional de Integración (ERC) de 2019[37], que funciona como hoja de ruta para la integración de migrantes, solicitantes y beneficiarios de protección internacional en la sociedad griega. Para que esta integración sea exitosa, debe cubrir tres puntos clave: bienes básicos (acceso a la vivienda y salud), dimensiones sociales (educación, trabajo, orientación profesional, participación cívica y vida política) y familiaridad con nuevas actitudes y comportamientos.

Con tal de conseguir una integración efectiva, la ERC considera indispensable la colaboración de los ministerios competentes, en este caso el Ministerio de Inmigración y Asilo, con el gobierno local y los actores de la sociedad civil (asociaciones y ONG) ya que la participación cívica es decisiva para el sentimiento de pertenencia de los inmigrantes y refugiados en una sociedad, así como para el conocimiento mutuo, asociación y aceptación.

A nivel de política interna, existen algunos programas nacionales que actúan en un ámbito específico de la vida de los beneficiarios. Aquí destacamos tres: los Centros de Integración de Inmigrantes (K.E.M), el programa HELIOS y el programa ESTIA.

En cuanto a los Centros de Integración de Inmigrantes (K.E.M), son sucursales físicas de la Dirección de Integración Social (DKE) y están financiadas por el Fondo Social Europeo. Se dirigen a todos aquellos nacionales de terceros países que residan legalmente en Grecia y a refugiados, y a solicitantes de asilo formales que tengan una tarjeta de solicitante de protección internacional.

Estos Centros siempre cuentan con cuatro figuras principales: un mediador intercultural que conozca el idioma y las características nacionales y culturales de las comunidades beneficiarias, un trabajador social, un abogado especializado en inmigración y derecho laboral y un psicólogo especializado en estrés postraumático y necesidades mentales tras el abandono de un país por

[37] La Estrategia Nacional de Integración (ERC) de 2019 actualiza la Estrategia Nacional para la Integración de los Nacionales de terceros Países de 2013 en base al concepto y política formulada en el marco del Consejo de Europa y la Unión Europea. Según esta actualización, el modelo de integración griego crea y mantiene una sociedad abierta que respeta la diversidad, los derechos y obligaciones de las personas que residen en el país, cultiva la interacción, la cooperación, y el diálogo entre las diferentes comunidades y refuerza la compresión, aceptación y cohesión social. Recuperado de: Política de integración griega | Ministerio de Migración y Asilo (migration.gov.gr)

situaciones como una guerra, emergencia climática o persecución religiosa o política.

Los servicios que ofrecen los K.E.M van desde el asesoramiento laboral y la remisión de solicitudes a los organismos pertinentes (S.E.M.P, oenegés o asociaciones de inmigrantes) a la organización de cursos de lengua y cultura griega o programas interculturales para fomentar su integración social en su ciudad, pueblo o barrio de residencia.[38]

En Atenas se encuentra el Centro de Integración de Migrantes (K.E.M) de la Municipalidad de Atenas[39], que se divide en siete oficinas repartidas por la ciudad, cada una de ellas especializada en un servicio concreto: cursos de informática, apoyo psicosocial, cursos de inglés, suministro de información y presentación de solicitudes de prestaciones sociales, cursos de griego, asesoramiento profesional y asesoramiento jurídico.

El KEM de Atenas actúa en los ámbitos anteriormente mencionados y, en concreto, proporciona apoyo todos los días de 9h a 17h y bajo cita previa en relación con la Renta de Solidaridad Social (KEA)[40], el subsidio de alquiler, la tarjeta OAED[41], o la emisión de un Número de Seguro Social Temporal (P.A.M.K.A.) para vacunarse contra la COVID-19, entre otros servicios.

---

[38] Ministerio de Inmigración y Asilo. Política de Inmigración. Dirección de Inclusión Social. Acciones y Programas de Inclusión Social. Centros de Integración de Inmigrantes. Recuperado de: Centros de Integración de Migrantes | Ministerio de Migración y Asilo (migration.gov.gr)

[39] Centro de Integración de Migrantes – Municipio de Atenas (accmr.gr)

[40] Los Ingresos Mínimos Garantizados (EEE) – anteriormente KEA – son una paga mensual del gobierno griego para beneficiarios de protección internacional y solicitantes de asilo, que se realiza luego de la aprobación del Ministerio de Trabajo y proviene del presupuesto destinado para 2021 a financiar la Organización de Beneficios Sociales y Solidaridad Social (OPECA). El pago del antiguo beneficio de KEA se realiza en dos partes iguales: la primera mitad se acredita a la tarjeta del destinatario, de la que puede retirar efectivo o utilizar al pagar en tiendas, y la segunda a una tarjeta prepago, de la que no puede retirar efectivo, pero solo paga por bienes y servicios. Recuperado de: https://es.rua.gr/2021/09/28/pago-de-la-asignacion-de-solidaridad-social-kea-eee/

[41] La autoridad de empleo griega, OAED, emite desde 2018 tarjetas de desempleo a todos los solicitantes de asilo totalmente registrados y refugiados reconocidos en Grecia. Estas dan acceso al transporte público gratuito y a beneficios sociales. Hasta entonces, OAED había impedido que los refugiados obtuvieran tarjetas de desempleo. Solo aquellos que tenían un comprobante de domicilio oficial, como facturas de electricidad, agua o teléfono móvil o un contrato de arrendamiento de un apartamento a su nombre, podían obtener una tarjeta de desempleo. Recuperado de: Nuevo: Tarjetas de desempleo para refugiados en Grecia (refugee.info)

El Ministerio de Inmigración y Asilo apunta a dos programas principales para que solicitantes de asilo y refugiados puedan vivir en un hogar digno con sus respectivas familias. El programa ESTIA (Emergency Support to Integration and Accommodation) está diseñado para acoger a solicitantes de asilo mientras que el programa HELIOS se dirige principalmente a beneficiarios de protección internacional, es decir, refugiados.

Respecto a ESTIA, fue fundado en noviembre de 2015 por ACNUR, junto al gobierno griego y diversas ONG y con el soporte financiero de la Unión Europea, para ofrecer 20.000 plazas de vivienda en apartamentos repartidos por todo el territorio griego especialmente para aquellos solicitantes de asilo que aún no habían obtenido respuesta a su solicitud de protección internacional.

Hacia 2017, ESTIA da un paso más allá y funda ESTIA Cash Assistance con el fin de otorgar subvenciones económicas para que beneficiarios del programa de alojamiento y otras personas extranjeras residentes en Grecia pudieran cubrir sus necesidades básicas diarias. Además, desde 2021 el gobierno nacional pasa a ser el principal gestor del programa y trabaja con organismos asociados como las autoridades nacionales, regionales y locales, las organizaciones internacionales que tienen una sucursal o representación en Grecia, las asociaciones, las empresas civiles sin fines de lucro, las sucursales de organizaciones internacionales y las oenegés extranjeras en el país[42].

Hasta septiembre de 2021, el programa ESTIA tenía una flota de más de 27.000 apartamentos repartidos en dieciséis ciudades y siete islas gracias a los 743 millones de euros que la UE brindó para el programa. Además, un total de 200 mil personas se habían beneficiado del programa Cash Assistance mientras que realizaron más de 1,6 millones de cargas en efectivo para solicitantes de asilo, en su mayoría sirios (50%), iraquíes (19%) y afganos (16%).[43]

[42] Periódicos del gobierno de la República Helénica. 5 febrero 2021.
Recuperado de: https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2021/04/kya_270_2021.pdf

[43] UNHCR – THE UN Refugee Agency (2021). ESTIA: A home away from home. UNHCR Greece. November 2015 – September 2021. Urban Accomodation. Recuperado de: ESTIA: Un hogar lejos del hogar. Noviembre 2015 – Septiembre 2021 – ESTIA (unhcr.gr)

En la actualidad, la DKE divide los beneficios del programa en tres apartados: vivienda, alimentación y servicios de apoyo. En cuanto a la vivienda, el programa proporciona alojamiento en casas unifamiliares, pisos, apartamentos y otras residencias equipadas con el mobiliario necesario para vivir. Respecto a la alimentación, ESTIA elabora un plan semanal de tres comidas diarias (cinco para los menores) elegible para aquellos que lo necesiten por sus condiciones médicas, económicas o infraestructurales, es decir, que no cuenten con un espacio para cocinar. Finalmente, los servicios de apoyo tienen un carácter informacional (sobre procesos administrativos en relación con la salud, la educación o el registro fiscal), psicosocial y de interpretación de idiomas.[44]

En cuanto al programa HELIOS (Apoyo a la Integración Helénica para Beneficiarios de Protección Internacional), que señalábamos anteriormente como el programa de referencia sobre vivienda y empleo para refugiados residentes en Grecia, se trata de una iniciativa destinada a todos los adultos beneficiarios de protección internacional y sus familiares, reconocidos desde el 1/1/2018 y anteriores residentes en los planes de vivienda del sistema de acogida griego.

Gestionado principalmente por la OIM, y a través de la financiación de la Dirección General de Migración y Asuntos de Interior de la Comisión Europea, HELIOS pretende integrar a los refugiados en sociedad promocionando su vida activa e independiente a través de cinco puntos clave[45]:

- Cursos de integración de seis meses sobre el aprendizaje de lengua griega, la cultura local o habilidades enfocadas al trabajo.

- Apoyo a la vivienda a través de contribuciones para pagar el alquiler del apartamento y facilitando el contacto directo con el propietario.

[44] Ministerio de Migración y Asilo (2021). Servicio de Recepción e Identificación. Acogida de solicitantes de asilo. Programa ESTIA 21. Beneficios del programa. Recuperado de: Acoger a solicitantes de asilo | Ministerio de Migración y Asilo (migration.gov.gr)

[45] Apoyo a la integración helénica para los beneficiarios de protección internacional (HELIOS) | OIM Grecia (iom.int)

- Apoyo al empleo proporcionando oportunidades individuales, preparación a certificados específicos y asesoramiento laboral.

- Seguimiento del proceso de integración mediante evaluaciones periódicas para garantizar una vida autónoma (con la ayuda de los servicios públicos griegos) cuando finalice el programa.

- Sensibilización de las comunidades de acogida con talleres, actividades y campañas informativas para fomentar la interacción entre ambos grupos.

A lo largo de los distintos apartados de este marco teórico hemos comprobado que tanto los ministerios del gobierno griego que regulan la inmigración como las organizaciones internacionales que colaboran muestran su conocimiento y preocupación por la crisis de refugiados en el país y también presentan de forma transparente las medidas y programas que han diseñado para tratar de solventarla. A continuación, la visión de algunas oenegés trabajando a pie de calle en Atenas y su contribución para dignificar la vida de refugiados, solicitantes de asilo y migrantes que llegan a la ciudad.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 INTERACCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON LAS ONG

Antes de contrastar las políticas de integración social existentes para refugiados, solicitantes de asilo y personas migrantes en Grecia, y concretamente en Atenas, con el enfoque y visión de las ONG escogidas y sus respectivos coordinadores, voluntarios y beneficiarios, cabe introducir el análisis con dos entrevistas elaboradas por la iniciativa CIVICUS[46]. Estas son a dirigentes de OSC[47] que trabajan con este colectivo vulnerable.

En primer lugar, CIVICUS conversa con el ex vicealcalde para asuntos de migrantes y refugiados del Ayuntamiento de Atenas, Lefteris Papagiannakis, sobre el rol de la sociedad civil en la elaboración de políticas públicas. En el momento de la entrevista, es decir, febrero de 2021, Papagiannakis era responsable de incidencia, políticas e investigación de Solidarity Now, una OSC fundada en 2013 para prestar servicios a las personas más vulnerables de Grecia después de la crisis financiera que atravesó el país desde 2010 y hasta 2019. En ese contexto, se recortaron los servicios sociales y organizaciones como esta lucharon para construir sistemas de solidaridad y cubrir las necesidades de los grupos más desfavorecidos.

Sobre la solidaridad de la población griega con la comunidad de migrantes, Papagiannakis puntualiza la degradación de humanidad en el país, que a menudo comienza por las decisiones unilaterales del gobierno: “No coordina con los alcaldes y las autoridades locales; sin embargo, éstas se han extralimitado en sus competencias porque el Estado nacional se ha mantenido inactivo. (…)

[46] CIVICUS es una alianza global de organizaciones de la sociedad civil y activistas dedicada a fortalecer la acción ciudadana y la sociedad civil en todo el mundo. Su trabajo se guía por tres objetivos estratégicos: defender las libertades cívicas y los valores democráticos, fortalecer el poder de las personas para organizarse, movilizarse y actuar y potenciar una sociedad civil más responsable, eficaz e innovadora. Recuperado de: https://www.civicus.org/index.php/es/quienes-somos/acerca-de-civicus

[47] Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) buscan promover el bienestar general sin fines de lucro, trabajan por dar respuesta a las inquietudes de los habitantes y promueven la defensa de los derechos de grupos vulnerables.

Estamos trabajando junto con otras OSC para denunciar lo que está ocurriendo en las fronteras, las reacciones negativas y la violencia en las islas."[48]

El entrevistado simplifica el último Pacto sobre Migración y Asilo de la UE, desglosado en el marco teórico, como "la institucionalización de la política de focos, reacción, disuasión y cierre de centros de acogida". Papagiannakis considera, por tanto, el fracaso de la política migratoria de la UE, aunque también reconoce avances significativos como la migración legal mediante el talento y el acceso al mercado laboral. Por lo demás, argumenta que es necesaria una política de integración más sólida que invite a reflexionar sobre la migración y su papel en la historia de la humanidad, ya que "forma parte del tejido humano y es una realidad que debemos aceptar". Podemos relacionar esta reflexión con la teoría de la investigadora paleo-genética francesa Eva Maria Geigl, que demuestra que "la historia de la humanidad es la historia de las migraciones".

Sobre el apoyo internacional que necesitan Solidarity Now y el resto de OSC en Grecia, Papagiannakis señala la necesidad de incorporar al Estado griego, con todos sus ministerios y autoridades locales, una política nacional que aproveche todos los recursos que el Plan de Acción para la Integración y la Inclusión 2021-2027 de la UE, desglosado en el marco teórico, pone a disposición de sus países miembros. Por primera vez, dice, la estrategia de integración migratoria de la UE coincide con el calendario del presupuesto, por lo que es importante que Grecia tenga preparada una política migratoria nacional sólida que tenga en cuenta las propuestas de la OSC y que le de acceso al financiamiento para avanzar en la integración de personas migrantes de forma descentralizada y equitativa.

Respecto a la otra entrevista, realizada en marzo de 2022, CIVICUS se pone en contacto con el director de Higher Incubator Giving Growth and Sustainability (HIGGS), una OSC dedicada a asesorar y apoyar a pequeñas y medianas ONG operando en Grecia en su contribución social. HIGGS ofrece tres servicios principales: *Incubator*, con asesoramiento para maximizar el crecimiento y

[48] CIVICUS (2021). Entrevista a Lefteris Papagiannakis. *GRECIA: "Necesitamos un cambio tanto en la narrativa como en las políticas migratorias".* Recuperado de: https://www.civicus.org/index.php/es/medios-y-recursos/noticias/entrevistas/4896-grecia-necesitamos-un-cambio-tanto-en-la-narrativa-como-en-las-politicas-migratorias

desarrollo de ONG que comienzan o reinician su labor, *Accelerator*, con propuestas de financiamiento personalizadas, y *Recharger*, con orientación para actualizar y modernizar la estructura y modo de trabajo de organizaciones con más de cinco años de antigüedad.[49]

Sobre las condiciones actuales para la sociedad civil en Grecia, Sotiris Petropoulos, director de HIGGS, habla de un espacio cívico relativamente abierto después de la crisis socioeconómica de 2010, con OSC cada vez más activas en la cobertura de necesidades sociales. El problema radica, dice, en una "regresión de libertades en forma de barreras, en su mayoría jurídicas, que dificultan el trabajo de las OSC".[50] Esta tendencia comenzó cuando el gobierno elegido en julio de 2019 instauró un sistema de supervisión más estricto introduciendo nuevos registros oficiales de OSC en los ministerios correspondientes, incluyendo el de Inmigración y Asilo para las organizaciones dedicadas a refugiados y migrantes[51]. Casi dos años después, en octubre de 2021, se sometió a consulta pública un proyecto de ley para establecer un registro único de OSC[52] que remplazase las nueve bases de datos existentes (ordenadas por ministerios según el área de operación) para aumentar la transparencia sobre sus actividades y recaudación de fondos.

Al principio, esta iniciativa fue bien acogida por las organizaciones, aunque cuando la ley fue efectiva quedó claro que se trataba de un mecanismo para monitorear en lugar de apoyar a las OSC, con requisitos como que todos los miembros de la junta no tengan antecedentes penales y limitaciones como la supervisión de las cuentas por parte de auditores certificados o la llamada

[49] HIGGS (2022). HIGGS. A place created for Non-profit organizations of Greece. About us. Our services. Recuperado de: https://higgs3.org/en/

[50] CIVICUS (2022). Entrevista a Sotiris Petropoulos. *GREECE: "Together we can do more".* Recuperado de: GREECE: 'Together we can do more' (civicus.org)

[51] Amnistía Internacional (marzo 2020). *Grecia: La nueva normativa para las ONG que trabajan con población en movimiento amenaza el espacio de la sociedad civil.* Recuperado de: https://amnistia.org.ar/grecia-la-nueva-normativa-para-las-ong-que-trabajan-con-poblacion-en-movimiento-amenaza-el-espacio-de-la-sociedad-civil/

[52] Se hace referencia al Registro Especial de ONG de la Dirección General de Colaboración Internacional y Desarrollo (YDAS) en el tercer apartado del marco teórico: Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD), Hellenic Aid y condiciones para las ONG.

"limitación de tres años"[53]. Un ejemplo de rechazo de solicitud de registro es la de Refugee Support Aegean[54], lo que refleja la criminalización de la solidaridad hacia los migrantes y refugiados.

Según Petropoulos, estas barreras legales de "enfoque policial" no hacen más que aumentar la brecha entre grandes y pequeñas organizaciones, reflejando la idea de que solo las primeras pueden ser transparentes y eficientes. Esto va en contra de lo observado en las entrevistas a coordinadoras y voluntarias de pequeñas ONG como Elna Maternity Center, que pasamos a introducir a continuación.

La Plaza Victoria es el epicentro de la comunidad afgana en Atenas.[55] Desde que comenzó la crisis humanitaria en 2015, momento en la que centenares de refugiados recién llegados en el país se concentraban en este lugar a la luz del día y dormían al raso por las noches, los afganos consiguieron hacer suyo el lugar[56] e incluso algunos juntaron dinero suficiente para abrir negocios. Es el caso del restaurante Kabul, situado en la esquina derecha detrás de la estatua "Teseo salvando a Hipodamia", obra del escultor alemán Johannes Pfuhl.

Justo ahí me encuentro con Gara Sibeltrán, una de las dos coordinadoras al cargo de la ONG Elna Maternity Center en Atenas, que me espera sentada a la sombra de uno de los árboles que rodean la plaza. Nos saludamos y me pregunta si, antes de ir al parque Pedion Areos, un lugar habitual de actividades para los niños, me gustaría ver el edificio donde, hasta el mes anterior, vivían las familias

[53] Según la que YDAS se reserva el derecho a eliminar a cualquier ONG del Registro Especial si esta permanece inactiva por un período superior a tres años.

[54] Esta organización no pudo entrar en el Registro Oficial de ONG de YDAS hasta el pasado 27 de mayo de 2022. Refugee Support Aegean (2022): *Refugee Support Aegean (RSA) completes registration on the NGO Registry*. Recuperado de: Refugee Support Aegean (RSA) completa su inscripción en el Registro de ONG - R.S.A. (rsaegean.org)

[55] PAONE, M (2021). *La larga espera de los refugiados afganos en el limbo griego.* El País. Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2021-08-27/la-larga-espera-de-los-refugiados-afganos-en-el-limbo-griego.html

[56] GAGLIAS, A. SEFEROGLOU, O. (2015) *Un día de la vida de los refugiados afganos en la Plaza Victoria de Atenas.* El Huffington Post Grecia. Internacional. Recuperado de: https://www.huffingtonpost.es/2015/09/14/refugiados-atenas_n_8134988.html

beneficiarias de la organización. Asiento y, mientras llegamos a la calle Fylis 63, me cuenta la historia de la organización:

Elna Maternity Center nace en verano de 2017 en uno de los squats okupas de la calle Acharnon de Atenas, sede donde la ONG catalana Provocando la Paz ofrecía apoyo a personas migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad, especialmente a mujeres embarazadas o en etapa de lactancia y a sus familias.

Debido a varios problemas con las mafias y autoridades, la ONG decidió alquilar un edificio de forma independiente, pero la falta de financiación no le permitió superar el reto económico. Es entonces cuando Elna Maternity Center retoma su labor gracias a un consorcio de entidades españolas que, junto a los voluntarios que se trasladan al terreno, permiten que el proyecto siga vivo hoy.

Gracias a Elna, entre veinte y veinticinco unidades familiares tienen la oportunidad de recibir apoyo emocional, acompañamiento burocrático y médico y un seguimiento personalizado[57]. Además de esto, la ONG espera que, promoviendo la autogestión y facilitando la convivencia entre todos sus habitantes, los beneficiarios tengan una vida más digna o, dicho de otra forma, gocen de una mayor integración social.

“Cuando uno pasea por el centro de Atenas encuentra a mujeres mendigando con sus hijos o incluso niños solos pidiendo limosna a turistas y a clientes en los restaurantes. ¿Cómo ocurre esto en una capital europea?”, le pregunto a Gara mientras entramos en Pedion Areos. Ella fija la mirada al frente y arquea las cejas, mientras piensa una respuesta… “A ver, no hay una sola razón”, dice, “A mí no me sorprende que pase esto en Europa. Una parte de las políticas consiste en expulsar a estas personas a barrios periféricos y sacarlos del centro, donde está el turismo. Quitarles de la vista, pero realmente no están haciendo nada por esta gente. Todas las ayudas que hay para refugiados, migrantes o solicitantes de asilo son muy limitadas y la mayoría de las personas no cumple los requisitos. Entonces, se quedan en la calle.”

[57] Asociación Integral de Rescate en Emergencias (AIRE) (2022). Nuestro trabajo. Elna Maternity Center. Recuperado de: http://ongaire.org/proyecto-elna/

Mientras reflexiono en lo que me cuenta la coordinadora de Elna, avisto una chica joven sentada en un pareo a la sombra mientras dos niñas pequeñas juegan alrededor: “Fortina don’t!”, dice la voluntaria para evitar que la más pequeña, que no debe llegar a los tres años, se coma un trozo de césped. La niña, que lleva el pelo recogido en pequeñas trenzas con decoraciones rojas, mira a la chica, ríe, y tira el césped al suelo. Se acerca la mayor, Eliana, de unos cinco o seis años, y corre a enseñarle a Gara su nueva camiseta. Es blanca y lleva bordada la frase *Just a little angel* en lentejuelas plateadas. Gara saluda a las niñas en suahilí, idioma nacional del Congo, y me presenta a Marta, la voluntaria.

Después de charlar unos minutos con ella, Gara y yo nos alejamos unos metros para continuar con la entrevista. Sobre la insuficiencia de recursos y políticas de integración que me comentaba antes, le pregunto si conoce algún programa público para refugiados y solicitantes de asilo.

Ella me contesta al instante: “Conozco organizaciones de otros países que tienen dinero por donaciones privadas, pero aquí solo está el programa oficial para personas refugiadas, al que solo puedes acceder si te dan el asilo. Y la mayoría de gente que está aquí no lo tiene. Por ejemplo, a los paquistaníes les hacen una trampa nada más llegar para que pongan como razón para pedir el asilo cuestiones económicas. Entonces, ya solo por eso le van a rechazar la solicitud. Porque ese no es un motivo por el que ser refugiado. Estas personas de Paquistán no saben lo que están escribiendo y firmando ahí, entonces todas sus solicitudes se van a la mierda, aunque sí hay personas huyendo por un conflicto real o violencia que nunca tendrán asilo porque ya se lo han rechazado desde un primer momento. Que luego ya otro tema es si hay gente que se merece más las ayudas por estar escapando de una guerra o por no tener trabajo. Al final todo es violencia. El no tener comida para tus hijos también es violencia. Entonces, ¿quién merece más la ayuda? En mi opinión, todo el mundo. En nuestra organización acogemos a familias independientemente de su estatus.”

Las palabras de Gara invitan a reflexionar sobre lo fácil que es denegar el acceso a programas como ESTIA, para solicitantes de asilo, HELIOS, para refugiados,

o los Centros de Integración de Migrantes (K.E.M) a través de los filtros de selección pautados por la UE. Con esto, gran parte de las personas que llegan a Grecia quedan fuera de las cifras oficiales.

- "¿Son las mujeres y los niños la prioridad del Ministerio de Integración y Asilo?", le pregunto a Gara.

"Sí que es verdad que es más fácil conseguir el asilo si eres una mujer soltera, con bebés… porque al final para superar las entrevistas de asilo hay cumplir con el "estereotipo del buen refugiado". Por ejemplo, tuvimos a una mujer de Afganistán que estaba sola, el marido se fue con un hijo que tenían juntos, era un caso de violencia de género, violencia intrafamiliar… y ella, en su entrevista, contó la historia que se espera de una mujer afgana oprimida en su país que viene a Europa y se libera. Obviamente esto lo habíamos hablado antes con ella."

- "O sea, le preparasteis un poco."

"Claro, exacto. Si tú cuentas esto es probable que te den el asilo. Por los estereotipos. Ahora en Afganistán están los talibanes: hasta hace un año nadie sabía lo que pasaba en Afganistán, pero ahora sí. Y, además, existe la imagen de la mujer vulnerable, por lo que sí van a tener alguna facilidad más para conseguir ayudas, pero también porque su vida es más complicada, ¿no? Están sujetas a muchas más violencias desde todo el trayecto migratorio, la entrada a Europa…"

Gara reconoce que hay menos recursos para hombres jóvenes solteros, pero también reflexiona sobre comparar la vulnerabilidad de una mujer embarazada y la de un chaval de dieciocho años que deja de ser niño, pero igualmente está solo durmiendo en la calle después de haber atravesado varios países: "¿Dónde ponemos el límite de quién es refugiado y quién inmigrante, con todas las connotaciones de cada etiqueta?"

4.2 ACCESO A LA VIVIENDA

María Juárez y Núria Lera son dos chicas de veintitrés años graduadas en Estudios Internacionales por la Universidad Autónoma de Madrid. Llevan viviendo en Atenas desde el pasado enero para hacer un voluntariado en Elna Maternity Center, que además pretenden convalidar como prácticas extracurriculares.

Les entrevisto en calidad de voluntarias para que me cuenten cómo ha sido su experiencia con la organización y cómo valoran su labor para la integración de personas refugiadas, solicitantes de asilo y migrantes. María, que en un futuro quiere dedicarse al ámbito de la cooperación internacional, explica que la financiación de Elna viene exclusivamente de oenegés españolas, entre las que AIRE (Asociación Integral de Rescate en Emergencias) y Lleida pels Refugiats tienen un peso destacado. También nombra a Médicos Sin Fronteras, SOS Refugiados[58] y Christian's Refugee Relief, de origen holandés, como principales oenegés colaboradoras con Elna.

En la entrevista con Gara Sibeltrán, coordinadora, me cuenta que AIRE y Lleida pels Refugiats son las que piden subvenciones a España, se organizan para hacer actividades, eventos benéficos o *markets* para financiar el proyecto y enviar el dinero a Atenas. Así se financió, por ejemplo, el alquiler de cuatro pisos para realojar a las familias después del cierre de Fylis 63.

Uno de los objetivos del último Plan de Acción para la Integración y la Inclusión de la UE es dar acceso a una vivienda adecuada y accesible. En Grecia ha financiado los programas ESTIA para solicitantes de asilo y HELIOS para refugiados. Gara, coordinadora de Elna, cuenta como antes, con la decisión positiva de la solicitud de asilo, el programa HELIOS suministraba un dinero mensual para las familias beneficiarias, aunque no tenían que vivir necesariamente uno de los pisos. Sin embargo, actualmente las familias que no residen en una vivienda oficial del programa han dejado de recibir esa

[58] Asociación de cooperación y desarrollo que desde 2015 lleva a cabo y coordina acciones de ayuda humanitaria para personas refugiadas, principalmente en Grecia. En España, Portugal y Andorra organiza recogidas y tramita envíos por barco de material de primera necesidad que se distribuye desde Atenas. Recuperado de: https://sosrefugiados.org

subvención y muchas se han trasladado a los pisos, aunque en unos meses les desahuciarán y se verán obligadas a recurrir, de nuevo, a los servicios de organizaciones independientes, como ya ha pasado anteriormente: "Y volvieron a nosotras sin avanzar hacia ningún lado."

Con esto, le pregunto a Gara si sería posible hablar con algún beneficiario de Elna para conocer su experiencia al respecto, a lo que ella contesta un no rotundo: "Es que al final hemos tenido muchos estudiantes de prácticas y gente haciendo su TFG sobre la organización y estar siendo entrevistado constantemente y reabriendo las heridas de sus traumas no les ayuda nada. Nosotras intentamos que nuestro acercamiento a ellos sea siempre positivo."

En su anterior edificio, Elna empleaba cinco de las siete plantas, veintitrés habitaciones en total, para alojar a varias familias beneficiarias. Después del deshaucio, las que encontraron alguna alternativa en otra organización, obtuvieron plaza en HELIOS o ESTIA o pudieron volar a otro país, se mudaron. El resto fue dividido en cuatro apartamentos alquilados gracias a los fondos económicos que llegan de España. Según explica Gara, hay dos pisos con tres familias cada uno y dos que alojan a dos.

Otra alternativa para personas refugiadas y migrantes en Atenas es instalarse en un *squat* okupa o edificio ocupado como el de Notara 26, ubicado cerca del barrio de Exarchia. Este fue el primer *housing squat* de todo el país en alojar a este colectivo, hace ya siete años: "Cuando empezó la crisis de refugiados teníamos a miles de personas viviendo en la calle, sin techo. Así que era muy importante para nosotros hacer algo sobre esto. Por eso ocupamos este antiguo bloque de oficinas de cinco plantas, que después ha llegado a alojar a alrededor de cien personas", comenta Giannis, uno de los coordinadores de la iniciativa.[59]

El asociacionismo es una práctica habitual entre los *housing squats*, comenta María, voluntaria en Elna. Gracias a la cooperación regular y el diálogo entre oenegés, un *squat* en la calle Sisania cedió una de sus plantas a Elna para su

[59] Unicorn Riot (2021). Notara 26, Greece's First Housing Squat for Refugees & Migrants [CC]. Facebook. Recuperado de: https://ne-np.facebook.com/unicornriot.ninja/videos/notara-26-greeces-first-housing-squat-for-refugees-migrants-cc/1679990035668544/?__so__=permalink&__rv__=related_videos

escuela los lunes, miércoles y viernes de once de la mañana a una y media de la tarde: "Antes vivía gente, pero ahora el centro solo está habilitado para hacer actividades. Yo he ido alguna vez y tienen normas establecidas como no hacer fotografías. Dentro está muy decorado con arte reivindicativo: grafitis, carteles… Es como una casa: tiene sala de estar, cocina, baño y, en la planta de arriba, las habitaciones. No tienen vigilancia, pero ponen candado por la noche", describe María.

Jamila F., de treinta y cuatro años y nacionalidad siria, llevaba casi un año viviendo en Atenas en 2017. En una entrevista para el trabajo "Análisis de experiencias de alojamientos de urgencia durante la crisis de refugiados"[60], de Miguel Muñoz Ayllón, cuenta como ella y su familia llegaron a vivir en el hotel City Plaza, un edificio abandonado que fue okupado por varias familias extranjeras durante la crisis de refugiados en Grecia: "En este hotel hay muchas calles, y cada habitación es una casa. Todos los que están a tu lado son vecinos, y hay que cuidarles. Aquí nos ayudamos. La gente que vive cerca trae ropa y comida todas las semanas. Incluso algunas personas de las que traen comida la necesitan igual que nosotros, pero parece que cuanto menos tiene alguien más da."

Testimonios como el de Jamila atestiguan como la solidaridad no es algo que vaya a proporción de los propios recursos. Se trata de un valor ligado al modus vivendi que determina nuestras relaciones con el entorno y la conciencia sobre las desigualdades entre personas. A continuación, un punto de análisis primordial en la integración de personas extranjeras en Atenas: los artículos de necesidad básica.

[60] Muñoz Ayllón M. (2017*) Análisis de experiencias de alojamientos de urgencia durante la crisis de refugiados.* Escuela Técnica Superior de Arquitectura. Universidad de Valladolid. Recuperado de: https://uvadoc.uva.es/handle/10324/26502

4.3 ACCESO A RECURSOS MATERIALES BÁSICOS

Cooperación y solidaridad son dos de los valores básicos para que el trabajo de las organizaciones humanitarias sea efectivo. En el caso de Elna Maternity Center, colabora frecuentemente con SOS Refugiados, ya nombrada en el apartado anterior. Actualmente, esta oenegé cede una parte de su local a Elna de forma gratuita para que pueda hacer sus repartos de comida cada miércoles por la mañana y, según explica Gara, coordinadora, los intercambios de productos entre ambas organizaciones son bastante frecuentes: "Cuando nos llega un camión desde España, siempre trae algo para SOS Refugiados… Y ellos también nos dan cosas que les sobran. La semana pasada, por ejemplo, nos dieron una pasta en plan *Yatekomo* que a nadie le hizo mucha ilusión, la verdad (ríe). Pero bueno, lo que vamos teniendo."

Otra oenegé con la que Elna Maternity Center colabora es Christian's Refugee Relief, una organización holandesa "con mucho dinero" que cada mes les da pañales de varias tallas, uno de los productos básicos más caros, reconoce Núria, voluntaria. También llegan otros productos desde España gracias a las recolectas de comida y productos de higiene que organiza el consorcio gestor de Elna, entre el que se encuentran las oenegés Lleida pels Refugiats y AIRE. Esta última desempeña otras funciones importantes como seleccionar y preparar a voluntarios antes de llegar a Atenas o gestionar los convenios de prácticas.

A parte de los recursos que llegan por carretera, las voluntarias de Elna Maternity Center realizan compras en el supermercado Sklavenitis más cercano a la Plaza Victoria para los repartos semanales. La oenegé reparte productos de necesidad básica como patatas, cebollas, leche, huevos, atún, galletas, pasta, arroz, naranjas, pan de molde y pavo (ya que muchas de las personas beneficiarias son musulmanas) pero también artículos de higiene como lejía, pasta de dientes, cepillos, jabón, compresas, bolsas de basura, a veces mata-cucarachas: "Les damos todo lo que podemos", comenta Núria, voluntaria.

Gara, coordinadora, recuerda como, el verano pasado, había una voluntaria que cada semana recibía cincuenta euros de sus padres para comprar fruta y verdura

en el mercado de la calle Kypselis, uno de los más asequibles de Atenas. Con esto, conseguían ampliar un poco más la oferta de productos.

El perfil principal de beneficiario coincide con la prioridad de la oenegé: mujeres embarazadas o con hijos pequeños y familias grandes: "Suelen ser familias con bastantes hijos, sí… principalmente vienen de Angola, Congo, Siria, Afganistán… aunque ahora solamente tenemos una familia afgana porque desde el conflicto con los talibanes se aceleraron bastante los procesos de asilo. Por el contrario, el gobierno no considera que la gente congoleña o de Paquistán, por ejemplo, esté en peligro así que no les suelen dar ayudas", lamenta María, voluntaria.

La organización de los repartos es la misma cada semana, pero la cantidad de productos varía en función de las familias que deban atender. Gara, coordinadora, explica que lo gestionan a través de un Excel donde figuran todas las familias con el número exacto de miembros y sus necesidades especiales. Entre ellas también hay antiguas beneficiarias de Elna que continúan precisando el servicio. Gracias a este Excel, ninguna se lleva más que nadie ya que los recursos son escasos: "Es, simplemente, una pequeña ayuda", dice.

A parte de los repartos semanales, la oenegé también ofrece ropa, sobre todo para los niños y las niñas, que llega a través de donaciones. Núria, voluntaria, recuerda como en el edificio anterior organizaban *free markets* en la planta cinco donde voluntarios y colaboradores dejaban ropa que luego cogían las familias.

La oenegé internacional Cáritas, que pertenece a la Iglesia Católica, desempeña una importante función social con las personas refugiadas y migrantes en Grecia. Especialmente en repartos de ropa y menús diarios. Así lo explica Cristina Melero, estudiante de Arquitectura y voluntaria en la división de Cáritas de Atenas y en la Orden de Malta[61] de Valencia, su ciudad natal.

[61] Fundada en el siglo XI en Jerusalén, la Soberana y Militar Orden Hospitalaria de San Juan de Jerusalén de Rodas y de Malta es una orden religiosa laica de la Iglesia católica y un sujeto de derecho internacional. Fiel a su misión centenaria de servicio a las personas vulnerables y los enfermos, gestiona proyectos médicos, sociales y humanitarios en 120 países. Recuperado de: https://www.ordendemalta.es/ordendemalta/

En la entrevista con Cristina hablamos de cuán necesarias son iniciativas independientes como esta en la ciudad: “Cáritas le da a los refugiados y a todo el mundo que lo necesite un sitio seguro donde acudir… ya no solo por recursos básicos como la comida o la ropa sino también para citas con el médico o papeleo.”

La voluntaria considera que las políticas y programas públicos del gobierno griego no bastan para satisfacer las necesidades básicas de personas refugiadas, solicitantes de asilo o migrantes: “Hacen falta organizaciones independientes o privadas que contribuyan a la ayuda humanitaria. Aunque el gobierno dispone de más recursos, la base de Cáritas, por ejemplo, está mejor formada. Con gente concienciada que realmente quiere ayudar y pone todos sus esfuerzos en ello.”

Antes comentaba que los repartos de ropa son una de las acciones principales que desempeña esta organización en su misión social. Cristina dice que, en su edificio de la calle Marni, que también dispone de un comedor en la planta baja con capacidad para unas cien personas y un piso entero para la administración, está lo que llaman el “closet” (armario), con toda la ropa organizada por prendas y tallas. Normalmente estos recursos llegan a través de donaciones particulares de los fieles católicos: “Una vez al mes, por lo menos, la Iglesia organiza recolectas de dinero, ropa, alimentos básicos... En España y aquí también.”

Cada semana Cáritas asiste a decenas de familias que, con cita telefónica previa, llegan al “closet” para recoger bolsas de ropa (también dan libros de estudio y juguetes para los niños) según sus necesidades. Tras llamar para hacer su petición, que normalmente es una bolsa por persona y temporada de invierno o verano, las familias deben esperar un mes para ir a recoger el encargo: “Durante ese tiempo se preparan las bolsas y se les cita en un día para que vayan a recogerlo”, dice Cristina, voluntaria. Así pues, pasan entre veinte y cincuenta familias cada semana.

Aún y con todo el material que recibe la fundación, la entrevistada asegura que no es suficiente para atender todas las demandas que reciben. Por tanto, en

muchas ocasiones los voluntarios tardan más de lo previsto en terminar las bolsas, ya que prefieren entregarlas con la variedad y cantidad suficiente para aguantar la temporada entera antes que darlas en menos tiempo, pero con menos prendas.

Las personas beneficiarias, a veces incluso los niños, también suelen ser conscientes de la insuficiencia de recursos, según comenta Cristina. Me explica la vez en que una familia llegó al "closet" antes de que sus bolsas estuvieran terminadas. Se trataba de un padre con sus dos hijas, de entre seis y nueve años:

"Antes del Covid, las familias subían y elegían la ropa para que se adecuara un poco a su estilo y no recibieran cualquier cosa. Ahora esto ha cambiado: se les prepara la bolsa por encargo y ya está. Pero justo el día que subió esta familia, como no teníamos mucho trabajo, empezamos a sacar ropa para que las niñas se probaran y también juguetes. Pasé mucho rato con ellas y al final se llevaron dos vestidos cada una. Cuando quise darles más ropa, ellas me dijeron que no, que seguramente había gente que la necesitaba más que ellas. Se me puso la piel de gallina, increíble."

Respecto al comedor, antes de la pandemia la fundación repartía trescientos menús por comida y cena cada día. Luego esa cifra se redujo a la mitad porque, por no formar colas dada la incapacidad de la sala para acoger a tantas personas, se cambiaron los protocolos. Cristina, voluntaria, explica que las familias llegan sobre la una y media para recoger la comida en envases desechables, que contienen una ensalada, dos platos abundantes y algo de postre, que suele ser fruta o algo dulce.

Por último, en mi encuentro con esta voluntaria de Cáritas hablamos una organización llamada Puntos Corazón[62], cuya contribución principal es mandar personal voluntario a las distintas iniciativas que lo precisen. Ella conoce a cuatro voluntarias que comparten piso en Atenas durante su misión humanitaria.

[62] Puntos Corazón es un movimiento misionero católico que ofrece a los jóvenes una misión de 1 a 2 años al servicio de los que más sufren. Opera en varios países y tiene su sede principal en Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: https://www.puntoscorazon.org.ar/quienes-somos

Comenta que, aparte de haber colaborado con Cáritas, sabe que han ido regularmente al comedor de las monjas de la caridad de Madre Teresa, que llega a repartir cuatrocientos menús por comida y día. Además de esto, también se unen a colegios públicos para ayudar a la integración social de los niños o se desplazan a pisos de gente sola y dependiente para cocinar, limpiar o, simplemente, pasar tiempo con ellos.

Iniciativas como la de Puntos Corazón ejemplifican la importancia de compartir nuestras habilidades y conocimientos con aquellas personas que carecen de una posición privilegiada para conseguir las mismas oportunidades que un local. Según la voluntaria de Cáritas, recursos como el acceso a la educación o la cultura tienen un peso destacado en la integración social.

4.4 ACCESO A EDUCACIÓN Y CULTURA LOCAL

El último punto de análisis de este trabajo se refiere al acceso a la educación y cultura local que tienen las personas refugiadas, solicitantes de asilo o migrantes gracias a oenegés como Elna Maternity Center.

Gara Sibeltrán, coordinadora de la organización, reconoce que, aunque ofrecen varias actividades para su integración, la mayoría de las personas no quiere quedarse en Grecia: “Todo el mundo se quiere ir, sobre todo a Alemania, Holanda, población congoleña que quiere ir a Francia por el idioma… Ahora también están llegando muchos cubanos que quieren ir a España”. Pero los motivos no responden solo al idioma o la economía, sino que también tienen que ver con la relación de las personas migrantes con los locales de la ciudad. En la entrevista con la coordinadora de Elna Maternity Center me habla de ello:

“Fomentar la cultura y el intercambio de experiencias es importante, pero creo que hay que trabajarlo con los griegos, en este caso, y no con los beneficiarios. Lo que les pasa a muchos es que llegan con el sueño de Europa y se dan la hostia nada más empezar el camino. Al llegar aquí creen que están a salvo después de haber vivido mil mierdas y les meten en un campo un año entero en

una isla remota (el verano pasado se incendiaron algunos). Así pues, no les dan nada, viven peor que en su país y no saben ni donde están."

Sobre la interacción de personas refugiadas y migrantes con los funcionarios, Gara considera que es bastante hostil: "Estás embarazada, llegas al hospital y te dicen que no tienes papeles, que te pires, que no te van a ayudar a tener a tu hijo, cuando realmente tienes el derecho… te gritan que te vayas en el bus, en el parque… llega un momento en el que te enfadas y dices: yo con esta gente no quiero integrarme, ¿no? ¿Quién se va a integrar con quién en un contexto como este?"

"Los griegos estarán colapsados porque no pueden hacer bien su trabajo y también ellos están enfadados. Todo el mundo está enfadado porque las cosas llevan haciéndose mal años y años. De ahí viene un poco, a parte del racismo intrínseco, el mal trato a las personas que llegan. Muchos migrantes y refugiados quieren volver a su país, pero no pueden."

En la entrevista con María Juárez y Núria Lera, voluntarias en Elna, cuentan la historia de cómo la familia más grande que ha pasado por la organización (padre, madre y cinco hijos) logró trasladarse a Alemania tras la decisión positiva sobre su asilo: "Esta familia llegó de las primeras a Elna, en 2018. Eran de Kabul", empieza María. "Ellos querían ir a una pequeña ciudad de Alemania porque tienen familiares viviendo allí. Normalmente, la población refugiada solo se desplaza voluntariamente de un país a otro si tiene lazos con alguien."

La desesperación a la que se puede llegar sin obtener respuesta sobre el asilo lleva a muchos a emprender su viaje a pie: "Un chico del Congo nos avisó cuando llegó hasta Italia, una de las fronteras más difíciles de cruzar, y ya de ahí se fue a Francia con ayuda de la mafia y todo eso", dice Núria.

Sobre la integración que proporciona Elna Maternity Center, las coordinadoras organizan cada jueves por la tarde una "Woman Meeting", que Gara define como un espacio para dar un respiro a las mujeres mediante actividades con perspectiva feminista y antirracista: "Hemos hecho de todo. Si por ejemplo llega una voluntaria que sabe algo de arte o música pues organizamos algún taller

sobre esto. Muchas veces el objetivo es saber qué les apetece a las mujeres, que ellas propongan las ideas y crear un espacio de ocio durante dos horas. Hay semanas en las que simplemente ponemos música, bailamos, bebemos té, hablamos de la vida, lo que sea."

En ocasiones, la organización también ha dado espacio para talleres sobre violencia de género, aunque Gara, coordinadora, reconoce que es difícil conseguir una perspectiva multicultural: "Siendo mujer blanca cishetero no es nada fácil hablar con mujeres afganas, congolesas y sirias sobre violencia sexual, feminismo o de sus relaciones con los maridos e hijos."

Paralelamente a la "Woman Meeting" hay voluntarias que se dedican a entretener a los niños: "Para los niños tenemos la hora del parque", dice María, "allí jugamos a la pelota, las estatuas o lo que sea. En caso de que llueva, nos quedamos viendo una peli, hacemos manualidades o jugamos a otras cosas como a las sillas".

Pero no todos los niños de Elna son pequeños como Fortina y Eliana, las niñas que juegan en el parque en el momento de mi entrevista con Gara, coordinadora. Núria me cuenta que a partir de los siete u ocho años suelen tener "homework" (apoyo escolar) dos o tres días a la semana con tal de ayudarles con el inglés y el griego, que todavía están aprendiendo. Para las madres también ofrecen clases de inglés, me explica: "Porque allí hablamos en inglés un poco indio… Los del Congo hablan francés, los de Angola entienden francés, pero también hablan portugués, los que vienen de Pakistán hablan hurdu, y los de Afganistán farsi. Entonces pues, en inglés… los niños lo entienden mejor que las madres."

Les pregunto a las voluntarias Núria y María si, para las clases de idioma y refuerzo de estudios, hay alguna voluntaria que haya estudiado magisterio o las pueden dar ellas mismas, por ejemplo: "Hay una voluntaria que sabe griego perfecto. Lleva años viviendo y trabajando aquí y ella se suele encargar de los niños más mayores", dice Núria. "De hecho, nunca se lo hemos llegado a preguntar, pero intuimos que da clases en otro cole o en alguna organización", añade María.

Sobre el fomento de cultura e intercambio de experiencias para la integración de refugiados en Atenas, ellas creen que tanto organizaciones independientes como el gobierno griego pueden ofrecer todo tipo de recursos y herramientas, pero, al final, donde más cómodos están es con gente de su misma nacionalidad: "Por eso siempre acaban uniéndose entre ellos. Hemos hecho fiestas de cumpleaños y tienen un montón de amigos, pero te das cuenta de que casi todos son del mismo país. Los congoleños, por ejemplo, prefieren vivir en zonas como Kato Patisia, que hay mucha inmigración africana."

"Intentamos fomentar más la interculturalidad que la multiculturalidad", comenta María. "Es decir, que hagan piña entre ellos, que se relacionen a pesar de que sean de nacionalidades diferentes porque, aunque nosotros les metemos en la misma bolsa de refugiados, entre ellos tienen muchas diferencias."

Terminamos con una de las preguntas a Gara Sibeltrán, coordinadora en Elna, sobre cuál es la mejor alternativa para la integración sociocultural de estas personas, los campos o la ciudad: "Los campos son lo peor, te lo puede contar cualquier persona que venga de ahí: violaciones robos, temperaturas extremas en verano… Los de Atenas son igual, lo único bueno es que se puede salir, ir al centro y volver. Los campos de las islas son cárceles. Muchos se escapan como pueden, y si tienen la suerte de encontrar alguna organización que les ayude… En Atenas hay muchísimas, pero no dan abasto."

5. CONCLUSIONES

Como cualquier otro aeropuerto, el Eleftherios Venezielos de Atenas es un lugar de paso donde, a lo largo del día, miles de personas trazan su propio recorrido con la idea de llegar a un punto concreto y el pensamiento de que, en cuestión de unas pocas horas, habrán llegado a su destino para, por ejemplo, pasar unas vacaciones, visitar a un familiar cercano o desarrollar una jornada de trabajo. Esta seguridad en la visión de futuro no existe para las personas inmigrantes en Grecia. Simplemente, no tienen derecho a trasladarse de un lugar a otro y se ven obligadas a esperar interminables trámites sin siquiera una garantía de que podrán satisfacer sus deseos de movilidad.

El testimonio de Gara, María, Núria, Cristina y demás entrevistados sobre la vida de las personas extranjeras en Atenas transmite la idea de que estas conciben su estancia en el país como pasajera y la mayoría desea trasladarse a otro país europeo donde haya más oportunidades para prosperar. Esta visión impide que puedan asentarse y tratar de construir un futuro en un lugar donde no se sienten bien acogidos y, por consiguiente, no pueden avanzar hacia la integración social.

La decisión positiva sobre la solicitud de asilo, que, como hemos visto, suele depender de la nacionalidad, sexo, edad, motivos de petición y número de hijos del o la solicitante, da a los refugiados esperanzas de llegar a su destino final para comenzar una nueva vida. Muestra de ello es la historia de la familia afgana que explicaba María, voluntaria en Elna Maternity Center, en su entrevista. Al final, ellos pudieron reunirse con otros familiares en Alemania, pero pagaron el precio de perder cinco años de vida en Atenas, sin recursos para construir una vida independiente y a merced de oenegés como esta.

Al desasosiego por estar estancadas en un lugar no escogido debemos sumar la inestabilidad que provoca el sentimiento de estar constantemente huyendo o escondiéndose de las autoridades. Los puntos del último Pacto Europeo de Migración y Asilo de la Comisión Europea son prueba de que cada vez son más los mecanismos de criba para expulsar o impedir la entrada de inmigración irregular en países como Grecia. Ejemplos de ello son el “Pre-entry” screening o

la nueva Directiva sobre residentes de larga duración, analizada en el marco teórico.

Sobre esta gestión migratoria conservadora y excluyente, cabe recordar la reflexión del ex vicealcalde para asuntos de migrantes y refugiados del Ayuntamiento de Atenas, Lefteris Papagiannakis, introducida en el primer punto de análisis. En su entrevista para el portal Civicus, destaca la necesidad de unas políticas públicas basadas en el principio de que la inmigración forma parte del tejido humano. Hasta que, como sociedad, no aceptemos esta realidad, será improbable que el gobierno ponga en práctica medidas que avancen hacia la tolerancia y reparto equitativo de recursos sin criterio por nacionalidad o lugar de origen.

El ex vicealcalde Papagiannakis también hace hincapié en diseñar una política migratoria nacional sólida que tenga en cuenta las propuestas de la OSC y que le de acceso al financiamiento para avanzar en la integración de personas migrantes de forma descentralizada y equitativa. En el caso de Grecia, hemos comprobado cómo, efectivamente, la autoridad competente YDAS (Dirección General de Colaboración Internacional y Desarrollo) obstaculiza el trabajo de las ONG con una supervisión excesiva, a través del Registro Especial de ONG, y poco apoyo y colaboración.

En el caso de Elna Maternity Center, Gara, coordinadora, da cuenta de las trabas para recibir financiación pública. Los criterios de elegibilidad excluyen aquellas organizaciones extranjeras (en este caso Elna es española) y que trabajen con personas en situación administrativa irregular. Esto es, con aquellos que no sean ni refugiados ni solicitantes de asilo.

Por tanto, hay un gran muro que separa los programas públicos para la integración de refugiados de la labor de las oenegés. Aunque los objetivos son compartidos de cara a la galería, ni la Unión Europa, ni el gobierno nacional, ni las autoridades locales aprovechan la labor y el compromiso de oenegés como Elna Maternity Center, SOS Refugiados o Cáritas para unir esfuerzos contra la desigualdad existente en la sociedad griega.

En un contexto así de tenso e inestable, la cooperación y el asociacionismo se hacen imprescindibles. Una única oenegé no dispone de recursos suficientes para cubrir todos los ámbitos de integración de personas migrantes y refugiadas, por lo que debe trabajar codo con codo junto a otras iniciativas. Lo vemos con Elna Maternity Center, que aparte de contar con un consorcio económico en el que participan varias oenegés españolas, mantiene contacto regular con Chrsitian's Refugee Relief o SOS Refugiados para intercambiar productos de higiene o alimentos básicos y repartirlos a sus respectivos beneficiarios.

A lo largo del trabajo podemos extraer una diferencia primordial entre el recorrido público y el de las organizaciones independientes: Programas europeos como ESTIA o HELIOS ofrecen un apoyo integral ya que disponen de más recursos económicos y humanos, pero las oenegés dan un apoyo más personalizado y cercano, lo que contribuye a que los beneficiarios tengan un mayor sentimiento de pertenencia y establezcan relaciones de confianza con los miembros de estas organizaciones, locales que conocen bien la ciudad y con quien pueden contar para solucionar cualquier dificultad en su proceso de integración social en Atenas. Esto se consigue gracias a iniciativas como las Woman Meeting de Elna, detallada en el último punto de análisis.

Después de haber observado la realidad de la ayuda humanitaria en Atenas estos últimos meses, no cabe duda de que las oenegés son más que necesarias para la integración de personas migradas en la ciudad. Pero, a falta de estudios con cifras reales que evalúen el impacto de las ayudas oficiales y el trabajo de organizaciones independientes, es difícil confirmar la hipótesis de esta investigación:

Sabemos que la ayuda humanitaria en Atenas no alcanza a cubrir las necesidades fisiológicas, de seguridad y sociales de todas las personas que inmigran a la ciudad, pero también hemos comprobado que la calidad de vida de aquellos que consiguen beneficiarse de alguno de los programas aquí recogidos es mejor que la de los que quedan desamparados.

Por tanto, podemos concluir que sí: el trabajo de oenegés contribuye a cubrir las tres primeras necesidades humanas básicas de los extranjeros en la capital griega, aunque todavía queda un largo recorrido para llegar a un futuro donde el acceso a recursos como la comida, la vivienda o la cultura u oportunidades como el trabajo sea igual para todos sin condiciones.

6. BIBLIOGRAFÍA

Amnesty International (2016). *Refugees, asylum seekers and migrants: What is a migrant?* Recuperado de: https://www.amnesty.org/es/what-we-do/refugees-asylum-seekers-and-migrants/

Amnistía Internacional (2021). *Greece: Violence, lies and pushbacks.* Section 3: The de facto policy of greek border control: pushbacks. Recuperado de: Report (amnesty.org)

Amnistía Internacional (2020). Grecia: *La nueva normativa para las ONG que trabajan con población en movimiento amenaza el espacio de la sociedad civil*. Recuperado de: https://amnistia.org.ar/grecia-la-nueva-normativa-para-las-ong-que-trabajan-con-poblacion-en-movimiento-amenaza-el-espacio-de-la-sociedad-civil/

Asociación Integral de Rescate en Emergencias (AIRE) (2022). Nuestro trabajo. Elna Maternity Center. Recuperado de: http://ongaire.org/proyecto-elna/

CEAR (2020). Nuevo Pacto Europeo sobre Migración y Asilo. Comisión Española de Ayuda al Refugiado.
Recuperado de: https://www.cear.es/wpcontent/uploads/2020/10/NUEVO-PACTO-UE-SOBRE-MIGRACIO%CC%81N-Y-ASILO.pdf

CIVICUS (2021). Entrevista a Lefteris Papagiannakis. GRECIA: “Necesitamos un cambio tanto en la narrativa como en las políticas migratorias”. Recuperado de: https://www.civicus.org/index.php/es/medios-y-recursos/noticias/entrevistas/4896-grecia-necesitamos-un-cambio-tanto-en-la-narrativa-como-en-las-politicas-migratorias

CIVICUS (2022). Entrevista a Sotiris Petropoulos. GREECE: “Together we can do more”. Recuperado de: GREECE: ‘Together we can do more’ (civicus.org)

Comisión de las Comunidades Europeas (2005). *Comunicación de la Comisión al Consejo, al Parlamento Europeo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las regiones.* Programa Común para la Integración. Marco para la integración de los nacionales de terceros países en la Unión Europea. Recuperado de: https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/ES/TXT/?uri=celex%3A52005DC0389

European Comission (2020): *New Pact on Migration and Asylum.* Migration. ISBN 978-92-76-22155-5. Recuperado de: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/new-pact-on-migration-and-asylum-package_1.pdf

GAGLIAS, A. SEFEROGLOU, O. (2015) Un día de la vida de los refugiados afganos en la Plaza Victoria de Atenas. El Huffington Post Grecia. Internacional. Recuperado de: https://www.huffingtonpost.es/2015/09/14/refugiados-atenas_n_8134988.html

GEIGL, E.M (2021). "The history of humanity is made up of a succession of migrations". Entrevistada por Agnès Bardon. The UNESCO Courier.

Greek Ministry of Immigration and Asylum. Immigration Policy. Directorate for Social Inclusion. Actions and Programmes for Social Inclusion. Immigrant Integration Centres. Recuperado de: Κέντρα Ένταξης Μεταναστών | Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (migration.gov.gr)

Greek Ministry of Migration and Asylum. European Policy for Integration. Social Integration Activities of the European Union. Recuperado de: https://migration.gov.gr/en/migration-policy/integration/politiki-entaxis-se-eyropaiko-kai-diethnes-epipedo/

HIGGS (2022). HIGGS. A place created for Non-profit organizations of Greece. About us. Our services. Recuperado de: https://higgs3.org/en/

International Organization for Migration (IOM) (2021). On migration: IOM's definition of the term "Migrant".
Recuperado de: https://www.iom.int/es/sobre-la-migracion

IOM – UN Migration (2019). *Support to hellenic integration for beneficiaries of international protection (Helios).*
Recuperado de: Apoyo a la integración helénica para los beneficiarios de protección internacional (HELIOS) | OIM Grecia (iom.int)

MARIÑAS, C. (11/07/2020) *Los refugiados en Atenas que viven en la calle son detenidos como criminales.* La Voz de Galicia. Recuperado de: https://www.lavozdegalicia.es/noticia/internacional/2020/07/11/refugiados-atenas-viven-calle-detenidoscriminalessiempre-decimos-importante-indiferentes/0003_202007G11P20992.html

Ministry of Foreign Affairs in Greece. Hellenic Aid. Recuperado de: https://hellenicaid.mfa.gr/en

Ministry of Migration and Asylum (2021). Reception and Identification Service. Reception of asylum seekers. ESTIA 21 Programme. Benefits of the programme. Recuperado de: Φιλοξενία Αιτούντων Άσυλο | Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (migration.gov.gr)

MOURENZA, A. (21/08/2021). Grecia levanta una nueva valla en la frontera con Turquía en previsión de la llegada masiva de refugiados afganos. El País. Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2021-08-21/greciarefuerza-su-frontera-con-turquia-en-prevision-de-la-llegada-de-refugiados-afganos.html

MUÑOZ AYLLÓN, M. (2017) Análisis de experiencias de alojamientos de urgencia durante la crisis de refugiados. Escuela Técnica Superior de Arquitectura. Universidad de Valladolid. Recuperado de: https://uvadoc.uva.es/handle/10324/26502

Newspapers of the Government of the Hellenic Republic. 5 February 2021. Recuperado de: https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2021/04/kya_270_2021.pdf

OECD (2019). OECD Development Co-operation Peer Reviews: Greece 2019. Recuperado de: OECD Development Co-operation Peer Reviews: Greece 2019 | en | OECD

OECD iLibrary. Development Co-operation profiles. Greece. Official Development Assistance. Recuperado de: https://www.oecd-ilibrary.org/sites/09fd4a3b-en/index.html?itemId=/content/component/5e331623-en&_csp_=b14d4f60505d057b456dd1730d8fcea3&itemIGO=oecd&itemContentType=chapter#section-d1e21934

PAONE, M (2021). La larga espera de los refugiados afganos en el limbo griego. El País. Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2021-08-27/la-larga-espera-de-los-refugiados-afganos-en-el-limbo-griego.html

Refugee Support Aegean (2022): *Refugee Support Aegean (RSA) completes registration on the NGO Registry.* Recuperado de: Refugee Support Aegean (RSA) completes registration on the NGO Registry - R.S.A. (rsaegean.org)

RUIZ ROBERT, M. (2021) *Análisis de la efectividad del sistema de asilo de la UE y de Grecia frente a la crisis de refugiados sirios.* Apartado 6.2. La situación en los campos de refugiados y la frontera griega. Bellaterra: Institut d'Estudis Europeus. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/record/249115

SAEZ PAPACHRISTOU, D. HAACK, I. (18/03/2022). Greece is once again a country of refuge, now for thousands of Ukrainians. SwissInfo. Recuperado de: https://www.swissinfo.ch/spa/ucrania-guerra-refugiados_grecia-vuelve-a-serpa%C3%ADs-de-refugio--ahora-para-miles-de-ucranianos/47443470

SÁNCHEZ-VALLEJO, M.A / TERUEL, A. (07/08/2015). La masiva afluencia de refugiados e inmigrantes desborda a Grecia. El País. Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2015/08/07/actualidad/1438944893_601475.html

UNHCR - THE UN Refugee Agency (2021). ESTIA: A home away from home. UNHCR Greece. November 2015 - September 2021. Urban Accomodation. Recuperado de: ESTIA: A Home Away from Home. November 2015 – September 2021 – ESTIA (unhcr.gr)

UNHCR Spanish Committee (2022): *What is humanitarian aid, who receives it and when?* EACNUR. Humanitarian Aid. Recuperado de: https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/eventos/ayuda-humanitaria-la-unica-forma-de-sobrevivir-para-millones-depersonas

Unicorn Riot (2021). Notara 26, Greece's First Housing Squat for Refugees & Migrants [CC]. Facebook. Recuperado de: https://ne-np.facebook.com/unicornriot.ninja/videos/notara-26-greeces-first-housing-squat-for-refugees-migrants-cc/1679990035668544/?__so__=permalink&__rv__=related_videos

United Nations (1948). United Nations General Assembly, Resolution 217 A (III). *Universal Declaration of Human Rights*. Article 13. Recuperado de: https://www.un.org/es/about-us/universaldeclaration-of-human-rights

7. ANEXOS

Entrevista a la coordinadora de Elna Maternity Center, Gara Sibeltrán

- *Cuando uno pasea por el centro de Atenas puede encontrar a mujeres mendigando con sus hijos o incluso niños solos pidiendo limosna a turistas y a clientes en los restaurantes. ¿Cómo puede ocurrir esto en una capital europea? ¿Cómo se interviene una situación de total desamparo como esta?*

A ver, no hay una sola razón. Es muy complejo, pero en parte es por las políticas de la UE. A mí no me sorprende que pase esto en Europa. Una de la parte de las políticas consiste en expulsar a estas personas a barrios periféricos y sacarlos del centro, donde está el turismo. Quitarles de la vista, pero realmente no están haciendo nada por esta gente. O sea, no hay recursos, no hay ayudas. Todas las ayudas que hay para refugiados, migrantes o solicitantes de asilo son muy limitadas y la mayoría de las personas no cumple los requisitos, entonces se quedan en la calle.

Ahora, por ejemplo, se está viendo que se movilizan muchos recursos a los refugiados ucranianos. Si ya antes estaba mal, cada vez hay menos. La situación de los refugiados no ha mejorado nada desde que empezó la crisis. Se habla menos de ello, pero en realidad lo que hay en esta ciudad es un caos. Y nadie ha hecho nada por arreglarlo. No hay ninguna política dirigida para mejorar esto. Solo a criminalizar; en tema de refugiados, a crear campos con más seguridad y vallas para que no salgan del perímetro en el que tienen que estar. Ahora hace poco han cerrado el campo de Eleonas, uno de los pocos que estaba en el centro de Atenas, para llevar a esta gente a las afueras… es un poco su estrategia: marginalizar.

- *Como organización que se dedica a las mujeres embarazadas, las madres y la infancia, ¿creéis que las políticas de integración griegas satisfacen las necesidades básicas (fisiológicas, de seguridad y sociales) de este colectivo? O sea, ¿conoces algún programa público que se dedique a esto?*

Conozco organizaciones que tienen dinero por donaciones privadas de otros países, pero programas oficiales públicos de aquí solo está el programa oficial para personas refugiadas al cuál solo puedes acceder si te dan el asilo. Y la mayoría de gente que está aquí no tiene el asilo. Por ejemplo, una mujer congoleña tiene un cinco por ciento de posibilidades de que le den el asilo. El resto, o sea toda esa gente, solo por el país del que viene no le dan el asilo. Por ejemplo, a los paquistaníes no le están dando el asilo

a nadie. De hecho, les hacen una trampa nada más llegar para que pongan como razón para pedir el asilo cuestiones económicas. Entonces, ya solo por eso le van a rechazar la solicitud. Porque ese no es un motivo por el que ser refugiado. Estas personas de Paquistán no saben lo que están escribiendo y firmando ahí, entonces solo por eso todas sus solicitudes se van a la mierda. Entonces toda la población paquistaní de aquí, entre los que sí habrá personas huyendo por un conflicto real o violencia no lo pueden pedir porque ya se la han rechazado desde un primer momento. Que luego ya otro tema es si hay gente que se merece más las ayudas por estar escapando de una guerra o por no tener trabajo. Al final todo es violencia. El no tener comida para tus hijos también es violencia.

Entonces, ¿quién merece más la ayuda? En mi opinión todo el mundo. En nuestra organización acogemos a familias independientemente de su estatus.

- *¿Son las mujeres y los niños la prioridad del Ministerio de Integración y Asilo?*

No.

- *¿Van a priorizar las familias numerosas o las mujeres embarazadas, por ejemplo?*

Sí que es verdad que es más fácil conseguir el asilo si eres una mujer soltera, con bebés… porque al final para superar las entrevistas de asilo hay cumplir con el "estereotipo del buen refugiado". Por ejemplo, tuvimos a una mujer de Afganistán que estaba sola, el marido se fue con un hijo que tenían juntos, era un caso de violencia de género, violencia intrafamiliar… y ella en su entrevista contó la historia que se espera de una mujer afgana oprimida en su país que viene a Europa y se libera. Obviamente esto lo habíamos hablado antes con ella.

- *O sea, le preparasteis un poco.*

Claro, exacto. Si tú cuentas esto es probable que te den el asilo. Por los estereotipos. Ahora en Afganistán están los talibanes (hasta hace un año nadie sabía lo que pasaba en Afganistán, pero ahora sí) y además si existe la imagen de la mujer vulnerable. Al final, sí van a tener alguna facilidad más para conseguir ayudas, pero también porque su vida es más complicada, ¿no? Están sujetas a muchas más violencias desde todo el trayecto migratorio, la entrada a Europa (muchas de las mujeres que hacen la ruta caminando son víctimas de violaciones…). Sí es verdad que hay menos recursos para hombres solteros, que al final también hay que plantearse hasta qué punto es más

vulnerable una mujer embarazada que un chaval de dieciocho años que ya no van a recibir ninguna ayuda porque dejan de ser niños pero que están solos durmiendo en la calle después de haber atravesado varios países hasta aquí. ¿Dónde ponemos el límite de quién es refugiado y quién inmigrante, con todas las connotaciones que tiene cada cosa?

- *En ELNA tenéis a refugiados. ¿En qué ha cambiado su vida con la ayuda monetaria?*

La mujer afgana de la que antes te hablaba ha conseguido que le den la decisión positiva de su asilo después de estar viviendo cinco años en Grecia. Y ahora está en las listas de espera para entrar en la ayuda oficial. En esta, te dan una habitación en un piso compartido, te obligan a hacer clases de griego para la supuesta integración en el país, y te dan un dinero. Ahora no sé cuánto es; antes eran entre ciento cincuenta y doscientos. Entonces, en el caso de esta mujer afgana, ha conseguido una decisión positiva después de cinco años en Grecia. Si no hubiera tenido otras organizaciones o recursos que le hubieran ayudado hasta aquí, ¿ella dónde hubiera estado? Pues a lo mejor muerta en este parque.

- *Y luego, esta ayuda tampoco es suficiente para ser independiente. Siguen dependiendo de las ayudas de las ONG, los repartos…*

Exacto, sí. Esta mujer sigue viniendo a nuestro reparto de material, confía en nosotras para que le ayudemos en su proceso legal, temas médicos… Esta ayuda oficial no te da apoyo más allá de una casa y una ayuda económica. Y luego también otro tema heavy es que te dan una vivienda durante 6 o 12 meses. Luego te deshaucian, aunque no tengas ninguna otra opción. Esto pasa mucho en Atenas: familias enteras que se quedan en la puta calle, sin tiempo suficiente para haber conseguido un trabajo, o recuperarse emocionalmente o de salud para poder empezar una vida aquí. O también porque no quieren: de todas las personas que he conocido aquí, no hay nadie que se quiera quedar en Grecia. Todo el mundo se quiere ir, sobre todo a Alemania, Holanda, población congoleña que quiere ir a Francia por el idioma… Ahora también están llegando muchos cubanos que quieren ir a España y… entonces es eso: nadie está queriendo hacer su vida aquí, también porque, aunque lo hayan intentado, no pueden. En otros países te dan más ayudas, encuentras trabajo más fácilmente y puedes rehacer tu vida más fácil.

- *¿Qué les aporta ELNA a los beneficiarios que no puedan encontrar en un Centro de Integración de Migrantes?*

Nosotras, tal y cómo surgió Elna, con sus valores e ideología, lo primero es crear un espacio seguro para las mujeres durante su embarazo y hasta que no lo necesitan más. O sea, no echamos a nadie a no ser que sea por violencia de género (en el caso de los hombres) así que desde el momento en que entran reciben un apoyo integral para intentar cubrir todas sus necesidades.

Creo que lo que Elna proporciona es el enfoque general. No les damos casa y ya, sin conocerlos, sino que evaluamos lo que realmente necesitan para distribuir los pocos recursos que tenemos, porque no llegamos a todo (no tenemos abogados, por ejemplo). Intentar hacer un seguimiento, contactar con otras asociaciones, hacer un seguimiento y devolver la dignidad a estas personas y dar un respiro a las mujeres, con actividades tanto para ellas (como la Women Meeting) como para sus hijos. Se trata de un abordaje integral con perspectiva feminista y antirracista.

- *¿Y qué hacéis en estas Women Meeting?*

Lo que vaya surgiendo, hemos hecho de todo. Si por ejemplo llega una voluntaria que sabe algo de arte o música pues organizamos algún taller sobre esto. Muchas veces el objetivo es saber qué les apetece a las mujeres, que ellas propongan las ideas y crear un espacio de ocio durante dos horas. Paralelamente, también hay voluntarias que se encargan de los hijos con actividades durante ese tiempo. Entonces, a veces simplemente ponemos música, bailamos, bebemos té, hablamos de la vida, lo que sea. También hacíamos sesiones de skincare poniéndonos mascarillas por las risas. Pintar… Otras veces sí se han hecho talleres sobre violencia de género (siempre intentando hacerlo desde una perspectiva multicultural difícil de conseguir porque somos mujeres blancas europeas) para hablar de qué es ser mujer, de las relaciones con los hombres, de sus maridos, de sus hijos… compartir experiencias también…

<u>Organización</u>

- *El proyecto vive gracias al soporte económico y de gestión de un **consorcio**, formado por cinco ONGs españolas, que junto con colaboradores, donantes y voluntarios conforman el motor de Elna Maternity Center. ¿De qué forma ayudan estas cinco ONGs a Elna? ¿Lo hacen desde España?*

Lo principal es el dinero. Son ellas las que piden subvenciones en España, se organizan para hacer actividades, eventos benéficos, venta de lo que sea para conseguir el dinero para el proyecto… Luego también forman parte de la gestión de Elna: tenemos reuniones mensuales con ellas donde contamos cómo van las cosas aquí y si hay que tomar decisiones importantes como fue irnos de ese edificio, buscar pisos nuevos, saber si vamos a acoger a más gente o menos… La visión de proyecto es compartida entre Celia y yo, que estamos aquí y ellas. Gestión y financiación, sobre todo. ONG AIRE es la que se encarga de la selección y preparación de voluntarios antes de venir, llevan los convenios de estudiantes en prácticas… Otra cosa que también hacen en Lleida y AIRE son las recolectas de comida y productos de higiene y nos mandan camiones enormes con material de todo tipo.

- *¿Recibís financiación de algún programa gubernamental griego o europeo?*

No, nada. La cosa es que no encajamos en los requisitos porque para recibir ayudas del gobierno griego, aparte de que hay que ser griego, ya de primeras no lo podemos pedir porque acogemos también a personas que no son refugiadas, que les han rechazado el asilo. A partir de esto, ya no te van a financiar nada. Luego, de la UE, creo que alguna vez se ha intentado pedir algo, pero al final se ha quedado en el camino. De donde recibimos dinero es de España, por ejemplo, AIRE pide una subvención al ayuntamiento de Coruña e igual recibe 2000 euros porque tiene un proyecto de cooperación y tal. En Lleida también piden al ayuntamiento municipal. Luego hay algunas que no podemos pedir porque no estamos en España: una ONG española pidiendo subvenciones para operar en Grecia… es complicado. Luego hay otras que no entran en cooperación y desarrollo porque estamos en Europa, si estuviéramos en África igual sí nos la darían. Con todos estos problemas de financiación, Elna ha estado a punto de morir muchas veces. Pero bueno, aguantamos.

- *Entonces es importante también el trabajar codo con codo con las otras asociaciones, ayudarse en la medida de lo posible…*

Totalmente. Nosotras creemos mucho en eso y en la comunidad, el entorno, las actividades que se hagan desde centro sociales y en otras asociaciones… hay que apoyarse en eso porque, aunque fuésemos independientes hay que apoyarse en el resto del mundo porque compartes ideas, recursos… tiene todo el sentido del mundo.

- *¿Y hay alguna ONG española que opere aquí en Grecia y con la que tengáis contacto?*

Sí. SOS Refugiados, que sobre todo hacen repartos de comida en campos. Pero ya desde hace mucho tiempo, siempre que tienen X, nos lo traen. Cuando llegan recursos desde España, siempre traen algo para SOS Refugiados y ahora, de hecho, desde que cerramos nuestro edificio, nos han dejado un espacio para hacer los repartos. Gratis, sin pedirnos dinero, nos han dejado una esquinita (que tampoco necesitamos mucho espacio) y una vez a la semana vamos ahí para hacer el reparto (miércoles 11:30) y casi siempre nos dan cosas para nuestras familias.

<u>Acceso a la vivienda</u>

- *Uno de los objetivos del último Plan de Acción para la Integración y la Inclusión de la UE es dar acceso a una vivienda adecuada y accesible. En Grecia ha financiado los programas ESTIA para solicitantes de asilo y HELIOS para refugiados. ¿Conocéis la experiencia de alguien al respecto?*

Sí, antes, con la decisión positiva de la solicitud de asilo, te daban el dinero, aunque no vivieras en una vivienda oficial. Luego hubo un cambio en la ley y dejaron de proporcionar ese dinero a la gente que no viviera en una vivienda oficial del programa. Así, muchas familias dejaron de recibir la subvención y se trasladaron a estas viviendas, pero luego cuando les echaron también dejaron de recibir dinero. Y volvieron a nosotras sin avanzar hacia ningún lado.

- *¿Entonces yo podría hablar con algún beneficiario de Elna sobre su experiencia con este programa?*

Hmm, no. Más que nada por lo que te decía antes. Es que al final hemos tenido muchos estudiantes de prácticas y gente haciendo su TFG sobre la organización y estar siendo entrevistado constantemente y reabriendo las heridas de sus traumas pues no les ayuda nada. Nosotras intentamos que nuestro acercamiento a ellos sea siempre positivo.

- *¿Qué alternativas ofrecéis para las familias que llegan sin hogar? Ahora mismo tenéis esos cuatro pisos en los que conviven varias familias…*

Tenemos dos pisos con tres familias y dos con dos.

- *Porque, en vuestro anterior edificio, había capacidad para más gente, ¿no?*

Sí, 22 habitaciones. Y la quinta planta, que antes era un espacio para los coordinadores, se habilitó para que entrase otra familia ahí. Entonces son 23 habitaciones, habiendo

muchas veces dos familias por habitación, cuando eran mujeres solteras con bebés, por ejemplo. 100 personas o así.

- *¿Habéis dado alguna alternativa a estas familias que han sido desahuciadas del edificio?*

Sí. Al final, conocimos la decisión de cerrar el edificio unos meses antes y hubo muchas familias que tuvieron la oportunidad de entrar en Helios así que intentamos que todos los que pudieran o tuvieran alguna otra opción se buscasen la vida. La mitad de gente se fue durante esos meses, alguna familia se fue a Alemania y Francia, y con los que se quedaron calculamos que se necesitaban 3 o 4 pisos. Aunque cerrásemos y nos quedásemos sin dinero, nuestra idea era que a esa gente no se le podía dejar en la calle. Entonces, teníamos que conseguir lo que sea para que los que se quedasen tuvieran casa. Y eso es lo que hicimos.

- *¿Cuáles son los perfiles de familia beneficiaria?*

Mujeres embarazadas o con hijos pequeños, familias grandes… El perfil más vulnerable es una madre embarazada que ya tiene muchos bebés y está sola, gente que está en la calle. Muchos vienen de los campos… hay veces en las que, teniendo la decisión positiva después de la entrevista, les echan del campo y todavía no pueden entrar en los programas que sea y se quedan en la calle. Es un poco incoherente después de ser oficialmente refugiado, pero es así. Muchas veces vivían en este parque. Normalmente son papá, mamá con bebé e hijos, pero también hemos tenido una madre soltera con cinco hijos, por ejemplo.

- *¿Existen personas que se benefician únicamente del servicio de reparto de Elna?*

Sí, pero no damos material a nadie que no haya pasado por Elna. Toda la gente con la que seguimos haciendo cosas ha pasado por Elna en algún momento, pero ya tiene su casa y su vida y no quiere venir al parque, pero sigue viniendo a los repartos. Entonces sí que les damos porque tenemos la capacidad de dar a más familias de las que alojamos, pero tampoco tenemos capacidad para dar a más. Hay un par de familias que lo necesitan y podemos calcular para ellas también sin problema.

- *¿Cómo valoráis el alcance de los repartos? Has dicho que bien, pero que no hay para más gente.*

Claro, también depende de las donaciones que hayamos recibido; cuando nos llega un palet de Lleida tenemos mazo de cosas y podemos dar a más. Cuando estaba el edificio venía gente de la calle que siempre nos pedía y como que la norma es decir no, porque si dices que sí a alguien al día siguiente te aparecen diez personas en la puerta, aunque a veces éramos más flexibles y les decíamos: te doy hoy pero ya está… Luego, hacemos la compra y ahí contamos con la gente que ya sabemos, aunque les damos lo básico, que luego todo el mundo tiene algún trabajillo o algún dinero para comprar el resto.

Damos: patatas, cebollas, leche, huevos (alimentos super básicos, pasta, arroz, atún galletas, algo de fruta (suelen ser naranjas porque son baratas). Antes, por ejemplo, había una voluntaria cuya familia le daba un dinero semanalmente para que fuera al mercado a por fruta y verdura y las repartiera a las familias. Depende un poco, también… igual de repente nos llega una donación, o sobras que nos dan desde otra organización como SOS Refugiados, que la semana pasada nos dieron una pasta en plan Yatekomo que a nadie le hizo mucha ilusión, la verdad. Pero bueno, lo que vamos teniendo.

Luego, productos de higiene. Pañales, que nos los da otra organización que opera en Grecia llamada Christian Refugee Relief, que son unos holandeses con mucho dinero y un almacén enorme a los que pedimos pañales mensualmente y nos los dan. Y luego también repartimos compresas, cepillos de dientes, gel, champú, todo esto, que nos llega de España.

<u>Acceso a la educación y cultura local</u>

- ¿Qué importancia creéis que tiene fomentar la cultura y el intercambio de experiencias para la integración de estas personas en sociedad?

Es importante, pero creo que es algo que hay que trabajar con los griegos, en este caso, y no con los beneficiarios. Lo que les pasa a muchos es que llegan con el sueño de Europa y muchas expectativas, entonces se dan la hostia nada más empezar el camino, pero al llegar aquí creen que están a salvo después de haber vivido mil mierdas y les meten en un campo un año entero en una isla remota (el verano pasado se incendiaron algunos). Así pues, no les dan nada, viven peor que en su país y no saben ni donde están.

Estás embarazada, llegas al hospital y te dicen que no tienes papeles, que te pires, que no te van a ayudar a tener a tu hijo, cuando realmente tienes el derecho… te gritan que te vayas en el bus, en el parque… llega un momento en el que te enfadas y dices: yo

con esta gente no quiero integrarme, ¿no? ¿Quién se va a integrar con quién en un contexto como este? Obviamente hay unas razones, o sea no todos los griegos son subnormales. Lo que pasa es que vas al hospital, que está colapsado, sin dinero ni recursos públicos…

No tienen informatizados los historiales médicos de cada paciente. O sea que cada vez que vas al hospital tienes que llevar tus papeles porque no saben quién eres y no tienen tu nombre guardado. Yo pensaba que esto solo pasaba con los refugiados, pero conocí a una chica que trabajaba en un hospital y me dijo que es con todos. Con los pacientes de oncología, por ejemplo, tampoco tienen los papeles del tratamiento que están siguiendo, sino que los tienen que llevar los pacientes en cada sesión. Se te pierde un papel y te la lían.

Los griegos estarán colapsadísimos porque no pueden hacer bien su trabajo y también ellos están enfadados. Todo el mundo está enfadado porque las cosas llevan haciéndose mal años y años. De ahí viene un poco, a parte del racismo intrínseco, el mal trato a las personas que llegan. Muchos migrantes y refugiados quieren volver a su país, pero no pueden.

- *¿Cuál es la mejor alternativa, vivir en un campo de refugiados o en un piso en el centro de Atenas?*

Los campos son lo peor, te lo puede contar cualquier persona que venga de ahí: violaciones robos, temperaturas extremas en verano… Nadie quiere volver. Los de Atenas son igual, lo único bueno es que pueden salir, venir al centro y volver. Los campos de las islas son cárceles. Muchos se escapan como pueden, y si tienen la suerte de encontrar alguna organización que les ayude… En Atenas hay muchísimas, pero no dan abasto.

También deben tener la suerte de encontrar algún trabajo de mierda. Por ejemplo, una mujer de Elna trabaja en una discoteca sin salario, solo se lleva el dinero de las propinas. Trabaja gratis. Hemos conocido a gente también que trabaja un mes en un sitio y luego no le pagan, entonces no pueden hacer nada. O gente que tiene papeles o la tarjeta de solicitante de asilo y se la deja a alguien a cambio de la mitad de su sueldo. Y aun así, eso es mejor que estar en los campos. Hay gente que, aun así, prefiere estar aquí que volver a su país. Piensan: voy tirando, voy aguantando, voy ahorrando hasta que consiga los papeles o un DNI falso para intentar volar con la mafia o lo que sea, que hay

muchas. Hacen muchos DNI falsos que la policía detecta nada más llegar al aeropuerto, pero también hay gente que consigue ir a Francia así, por ejemplo.

- *¿Tenéis contacto con alguna ONG que se dedique a asesoramiento laboral o administrativo?*

Con abogados sí. Hay unas cuantas, lo que pasa es que siempre están saturadísimos y a veces te ayudan con algún caso, pero un poco mal. Nosotras, con nuestra experiencia, hemos aprendido a hacer algunas solicitudes o trámites: hay abogados que hacen negocio porque igual están cobrando 200 euros a una familia por pedir una cita y yo se la pido enviando un mail, pero bueno. Luego hay organizaciones de abogados, pero suele ser difícil que te ayuden con algún caso, aunque en ocasiones sí lo han hecho.

Entrevista a dos voluntarias en Elna Maternity Center, Núria y María

<u>Relación con las políticas públicas griegas</u>

- *Cuando uno pasea por el centro de Atenas puede encontrar a mujeres mendigando con sus hijos o incluso niños solos pidiendo limosna a turistas y a clientes en los restaurantes. ¿Cómo puede ocurrir esto en una capital europea? ¿Cómo se interviene una situación de total desamparo como esta?*

María: Yo creo dos cosas. Lo primero es que el sistema nacional griego está sobresaturado con las demandas de migrantes y luego, muchos de los flujos migratorios de Oriente Medio, incluso del centro africano terminan en Grecia porque vienen de Turquía. Los que consiguen pasar, llegan aquí con la esperanza de ir a algún otro país dentro de la UE.

Nuria: En otros países de la UE, incluso en España, no se ven niños en la calle porque la ley no lo permite. Aquí nadie hace nada, les da igual. No se si existe alguna ley que regule la infancia, pero si no la hay, debería haberla.

María: Sí la hay, pero las condiciones que vive ahora mismo el país (se ha juntado la crisis de 2008 con la de refugiados) no les permite dar más de sí.

- *Como organización que se dedica a las mujeres embarazadas, las madres y la infancia, ¿creéis que las políticas de integración griegas satisfacen las*

necesidades básicas (fisiológicas, de seguridad y sociales) de este colectivo? O sea, ¿conoces algún programa público que se dedique a esto?

Nuria: Existen, pero no son suficiente.

María: De no ser por el tercer sector, las ONG y otras asociaciones caritativas como los jesuitas, el sistema estaría aún peor.

- *¿Cuál es el primer paso para acceder a Elna?*

Núria: Ahora no puede acceder nadie más por la crisis de financiación que atraviesa Elna. Cuando teníamos el edificio intentábamos atender mínimamente a todos los que llegaban.

María: En los repartos nos han llegado madres con hijos que no pertenecen a la organización porque siempre se corre la voz entre los migrantes y si tenemos el material justo para las familias de Elna no les hemos podido dar nada.

- *La misión de la Dirección de Inclusión Social (Ministerio de Inmigración y Asilo), que fue creada en 2016 tras la gran crisis humanitaria, es integrar en sociedad a nacionales de terceros países con la colaboración de autoridades locales, organizaciones internacionales y actores de la sociedad civil. ¿Cómo valoráis la cooperación entre estas instituciones en Atenas?*

María: La financiación viene exclusivamente de ONGs españolas (AIRE, Lleida pels refugiats, “Maya” y “Elche”. Aquí también colaboramos con Médicos Sin Fronteras y con una ONG holandesa que nos suele dar pañales de la talla 5 (los que más se usan) semanalmente. Nosotros, a cambio, también les damos comida si nos sobra de algún camión que viene de España.

Núria: Ahora SOS Refugiados nos cede una parte de su local para los repartos y además también nos suele dar productos que les sobran.

<u>Acceso a la vivienda</u>

- *¿Cómo ha encontrado Elna los pisos para las familias después del deshaucio?*

María: Los han alquilado. De hecho, el último piso es el que tenían las voluntarias, es decir, el alojamiento que les proporcionaba la ONG

- *¿Cómo funciona un squat (edificio okupado)?*

María: Ahora, la school está en Sisania, que es un edificio okupa. Allí practican mucho el asociacionismo: organizan charlas, debates… y como una de las coordinadoras de Elna tiene relación con los coordinadores de allí, nos han cedido una planta para la school. Antes vivía gente, pero ahora el centro solo está habilitado para hacer actividades. Nuestra school funciona lunes miércoles y viernes de 11 a 13:30. Yo he ido alguna vez y tienen normas establecidas como no hacer fotografías. Dentro está muy decorado con arte reivindicativo (grafitis, carteles) … Es como una casa: tiene sala de estar, cocina, baño y, en la planta de arriba, las habitaciones. No tienen vigilancia, pero ponen candado por la noche.

Acceso a recursos materiales básicos

- *¿Cómo trabajáis para distribuir artículos de necesidad básica como alimentos, ropa o compresas?*

Núria: la ropa normalmente llega por donaciones, a través de free markets que organizábamos en la planta cinco del edificio y entonces cada uno ponía sus cosas, o voluntarios que se iban y dejaban algo… Los pañales nos los da la ONG holandesa y, también, todos los miércoles antes del reparto vamos a hacer la compra en función de toda la gente a la que tengamos que atender.

Para los niños que van a la escuela, compramos pan de molde y pavo (María puntualiza pavo, que suelen ser musulmanes) o chocolate o mermelada y gelatina. También compramos bolsas de plástico pequeñas y grandes, polvos de lavadora, fairy, papel higiénico, patatas, cebollas, leche, lejía, a veces también mata-cucarachas, cosas concretas que a lo mejor nos piden y, si podemos, se lo damos…

- *¿Antes del reparto ya sabéis quién va a ir?*

María: Sí. De hecho, tenemos un Excel con todas las familias porque a veces intentan colarla diciendo que son cinco, cuando realmente son tres, para que les demos más. Tenemos que llevar un control. Compramos lo justo porque no tenemos mucho presupuesto ahora.

- *¿Entonces, un día o dos antes pasáis lista a ver quién va a venir?*

Núria: Noo, tenemos el Excel de las familias que están. Siempre vienen. Y si no puede ir esa persona, como ahora comparten piso entre ellos porque se ha organizado así,

una persona le recoge a los demás. Pero suele estar bastante justo. Compramos bastante justo porque no tenemos mucho presupuesto ahora.

María: Sí, al final el reparto… Hay familias que habían estado en Elna pero que ya habían conseguido independizarse y, por lo que sea, si su situación no es buena, las coordinadoras decidieron que podían seguir viniendo a los repartos de comida, material y todo. Muchas veces se lo cogían las otras familias que estaban en la ONG. Solamente si sobraba, claro. Se priorizan las familias que estén en el centro.

- *¿En qué súper compráis?*

Núria: En el Sklabenitis de Victoria

María: Nos lo traían al mismo edificio. O sea, era muchísima cantidad. Cogíamos leche, que era lo más caro. Y como cogíamos en grandes cantidades… lo tienen apalabrado y nos lo traen. También les conviene que les compramos muchísima comida cada semana.

(discuten entre ellas sobre si el supermercado les cobra el transporte. María cree que no).

- *Y, para los repartos, ¿utilizáis vuestras redes sociales para que la gente participe o podáis tener más material?*

Núria: Había una voluntaria a la que sus padres le daban 50€. Con eso íbamos a comprar al market verdura y fruta, que en el supermercado son más caras. Pero no se suelen hacer donaciones para material. Si eso, lo que llegan son palets desde España, de otras ONGs.

- *¿Cuáles son los perfiles de familia beneficiaria?*

María: El principal es madre soltera con su hijo o hija. Y luego, familias: papá, mamá y los hijos que tengan. Suelen ser familias que tienen bastantes hijos, sí. Principalmente afganos, congoleños, y alguna de Angola. Pero antes sí había más familias de Siria e Irán, pero con todo esto de los talibanes se aceleró mucho el proceso con los afganos y solamente queda una familia afgana… ¡Ah! Y de Pakistán. El otro día acompañé a una mamá pakistaní a un centro, y como no se considera que su país esté en peligro, pues va a pasar su tercera entrevista (que máximo les conceden 3) y si no se lo resuelven en la tercera no tendrá derecho a visado ni podrá irse a otro país de Europa

Núria: La principal nacionalidad de las familias es el Congo Belga.

María: Porque con el Congo pasa un poco como con Pakistán… no consideran que esté en peligro.

Núria: Si no es prioridad en la tele, no…

María: La agenda setting (ríe).

- *¿Cómo valoráis el alcance de los repartos? Has dicho que bien, pero que no hay para más gente.*

Núria: Es bastante limitado. Por ejemplo, yo creo que tenemos suficientes pañales, pero les damos muy poca leche, patatas, cebollas, huevos…

María: Están contados.

Núria: Es simplemente una pequeña ayuda.

<u>Acceso a la educación y cultura local</u>

- *¿Con qué frecuencia organizáis talleres educativos? ¿Los profesionales al cargo suelen ser voluntarios o trabajan por dinero?*

María: Para las madres, todos los jueves había la Woman Meeting. Se hacían charlas sobre violencia sexual, de género, feminismo… hasta talleres de fotografía más artísticos o de cuidado, skincare, dibujo… muy diverso todo.

Para los niños teníamos lo que llamamos la hora del parque, que no siempre íbamos. Pero cuando íbamos, hacíamos juegos (la pelota, las estatuas, lo que sea) Y en caso de que lloviera, nos solíamos quedar viendo una peli o haciendo manualidades. O otras actividades: dibujos, el juego de las sillas…

Núria: También, dos o tres días a la semana tenían homework (apoyo escolar) después de comer. Pues para ayudarles en las tareas del colegio porque al final lo dan en griego, cosas en inglés, que al final no es su idioma. Entonces pues necesitaban cierto apoyo.

- *Los niños solían ser pequeños, pero también había más mayores, ¿no?*

María: Sí, los hay que tienen 8, 9 10 años. Además, para las madres que lo solicitaban también se daba la opción de dar clases de apoyo de inglés. Porque allí hablamos en inglés un poco indio… Los del Congo hablan francés, los de Angola entienden francés, pero también hablan portugués, y los que vienen de Pakistán hablan hurdu, y los de

Afganistán farsi. Entonces pues, en inglés… los niños lo entienden mejor que las madres.

- *Y, por ejemplo, para las clases de refuerzo, ¿viene alguna voluntaria que haya estudiado magisterio o algo así, o lo podéis dar vosotras?*

Núria: Alguna vez hemos ido nosotras, pero no entendemos griego. Entonces pues ayudamos un poco en inglés. Pero sí había una voluntaria que sabe perfecto griego. Lleva años viviendo y trabajando aquí y ella se encargaba de los niños más mayores.

María: De hecho, nunca se lo llegamos a preguntar, pero intuimos que da clases en otro cole o en alguna organización.

- *¿Qué importancia creéis que tiene fomentar la cultura y el intercambio de experiencias para la integración de estas personas en sociedad?*

Núria: Les podemos dar herramientas para ayudarles y educarles, en cierto modo. Pero, al final, donde más cómodos están es con gente que está en su misma condición o es de su misma nacionalidad. Por eso siempre acaban uniéndose entre ellos. Hemos hecho fiestas de cumpleaños y tienen un montón de amigos, pero te das cuenta de que todos son de la misma nacionalidad. Y los congoleños, por ejemplo, prefieren vivir en zonas como Kato Patissia, que hay mucha inmigración africana.

María: E intentamos fomentar la interculturalidad que la multiculturalidad. Es decir, que hagan piña entre ellos, que se relacionen, a pesar de que sean de nacionalidades diferentes porque, aunque nosotros les metemos en la misma bolsa de refugiados, entre ellos tienen muchas diferencias.

<u>Historia de refugiados</u>

Núria: Acompañamos a la familia más grande que había (padre, madre y cinco hijos) al aeropuerto porque recibieron la decisión positiva de su asilo y pudieron trasladarse a Alemania.

María: Esta familia llegó de las primeras a Elna, en 2018, justo antes de la crisis del Covid y de que se intensificara el conflicto con los talibanes. Eran de Kabul. Cuando íbamos al aeropuerto me quise interesar por su vida porque, al principio, puede ser un poco invasivo preguntarles como ha sido su proceso migratorio, pero, como ya nos íbamos, creí que era el momento de hablarlo. Íbamos en el bus X95.

Núria: Ellos querían ir a Alemania porque tienen familia allí. Entonces, querían ir incluso a la misma ciudad. Al final, muchos tienen lazos con otros migrantes o familiares. Los del Congo, por ejemplo, quieren ir a Francia. Otros a Alemania…

María: También hemos conocido a gente que, al no poder volar, decidieron irse a pie. Uno nos avisó cuando llegó hasta Italia, una de las fronteras más difíciles de cruzar, y ya de ahí se fue a Francia. Con ayuda de la mafia y todo eso…

Sobre la familia afgana, cuando llegaron tenían tres hijos. Tardaron mucho tiempo en llegar a Grecia y por el camino tuvieron dos hijas más. Aquí estuvieron cuatro años con Elna mientras solicitaban el asilo, luego tuvieron otro bebé… eso complica las cosas y el proceso es todavía más lento. Al final les dieron el asilo en Alemania y marcharon en abril.

Deduzco que el trayecto de esta familia desde Afganistán hasta aquí ha sido con ayuda de la mafia. Pero ha tenido que ser muy duro para ellos porque, por ejemplo, la hija mayor tiene diez años y, de vez en cuando tenía pesadillas y se meaba en la cama. Entonces la madre venía en secreto a pedirnos pañales de una talla más. Yo esto lo hablé con una amiga que estudia psicología y me dijo que seguramente era por estrés postraumático. Como a esta niña, les pasa a muchos otros niños.

También hay una familia que viene de una ciudad de Pakistán en la frontera con la India llamada Elajor. Ellos son cristianos y allí hay una facción talibán que atenta contra los centros religiosos cristianos y eso podría ser lo que les motivó a abandonar su país, entre otras cosas.

Entrevista a la voluntaria en Cáritas, Cristina Melero

- *¿Por qué es necesaria una iniciativa como esta? ¿Qué recursos proporcionáis?*

A ver, ellos les dan a los refugiados y a todo el que lo necesita un sitio donde acudir en caso de que ellos tengan cualquier tipo de necesidad, ya no solo por comida o ropa sino también con los papeles o cualquier cosa.

- *¿Qué ayudas dan?*

Tienen un armario, un closet, donde tienen toda la ropa organizada por años, tamaños, tallas. Luego, las familias llaman y piden: "Mira, somos una familia, un chico y una chica, con estas tallas, una niña de 11 años y otra de 3". Luego, aparte de darles ropa también les dan juguetes, libros para estudiar, para leer… Y luego, la comida. Todos los días, antes del Covid daban 300 menús por comida y cena, pero ahora han reducido a 150. Porque antes la mitad entraba en el comedor y tal y ahora, por no formar colas, solo dan la mitad.

- *¿Basta con las políticas y programas públicos para satisfacer las necesidades básicas de estas personas?*

No, las organizaciones privadas son súper necesarias porque las públicas pueden tener muchísimo… o sea, son las que más mueven; están subvencionadas por el gobierno, pero las privadas, creo de algún modo, que tienen mejor iniciativa. Es decir, que la base está mejor formada, con gente que realmente quiere ayudar y no un funcionario que lo han puesto ahí, ¿sabes? También hay muchas donaciones… Pero se necesitan más organizaciones privadas. O el gobierno mismo tiene que hacer más.

- *Claro, porque el alcance de las políticas públicas no llega a todas las personas…*

No, para nada.

- *¿De dónde vienen los recursos que donáis?*

Cáritas, como fundación, tiene muchísimos donantes. Y a partir de ahí organizan. El tema de la ropa, por ejemplo, es todo donación de gente. De personas llanas. Típico que tú vacías tu ropa de verano en el contenedor y de ahí llega a Cáritas. Viene de la Iglesia en general porque yo, siendo católica, por lo menos en España veo mucho que, igual una vez al mes, hacen donaciones para Cáritas de dinero, de ropa, recogidas de alimentos blancos. Y eso se hace a través de las iglesias, en general. En España y aquí también. A mi me redirigió a Cáritas la iglesia de aquí: yo le escribí al sacerdote de aquí

preguntando que a dónde podía ir a hacer voluntariado y me dijo que ellos hacían muchísima labor junto con Cáritas.

- *¿Cómo organizáis un reparto habitual? ¿Siempre desempeñas la misma función?*

Sí. Bueno, me dijeron que depende del día me iban a mandar o a comedor o a armario y… ¿cómo se organiza? Pues la familia hace una llamada… Recogen llamadas como por mes, entonces, si tú la haces en junio, lo vas a tener listo a finales de junio o a principios del mes siguiente. Entonces. durante todo ese mes se preparan las bolsas y se les cita en un día para que vayan a recogerlo.

- *¿Y pueden ir cada día o seleccionan dependiendo de la familia? Yo creo que no tendrán recursos suficientes para atender todas las demandas que reciben.*

No. De hecho, muchas veces somos incapaces de terminar las bolsas porque no hay suficiente ropa ni suficientes juguetes ni nada. Entonces, tarda tanto tiempo porque las bolsas no se dan a medias, ¿sabes? Nos esperamos a que estén terminadas, a que tengan cantidad de cada cosa para que puedan aguantar una temporada de verano o de invierno. Por eso se da un mes de margen. Y luego ya se queda con ellos un día, vienen, y lo recogen.

- *¿En qué puntos de la ciudad operáis?*

Aquí al lado de Marni hay un edificio que es todo entero de Cáritas. La planta baja es el comedor, que es bastante grande. Tiene una planta de administración, otra de ropero y una tercera que no sé de qué es. No sé si tiene más edificios de Atenas.

Te puedo hablar de la otra fundación, que se llama Puntos corazón. No he estado de voluntaria, pero he estado mucho con ellas. Se dedican más al entretenimiento, en general. Ayudan mucho en el comedor de las monjitas de la caridad, de Madre Teresa. Entonces, las monjitas de Madre Teresa (Charity Moons) tienen otro comedor que reparte 400 menús al día, una barbaridad.

Puntos Corazón es una ONG que está por todo el mundo, la parte más importante está en Italia, y aquí tienen un piso de misioneras, que son cinco, y vienen de misión literalmente a hacer lo que se les pida. Puntos Corazón no tiene comedor pero se unen a colegios públicos a ayudar a la integración de los niños, juegan con ellos… igual saben que hay una viejita que vive en El Pireo sola y van a pasar las tardes con ella, o le

cocinan… Están de misión, vaya… las ONG generales de Atenas ya les conocen y les llaman para lo que sea.

- *¿Quién puede beneficiarse del reparto? Refugiados, solicitantes de asilo, personas migrantes.*

Cualquier persona.

- *¿Cuál es el perfil habitual de persona beneficiaria de las ayudas?*

En general, son todo inmigrantes.

- *Y durante el tiempo que has estado, ¿tienes alguna anécdota que contar?*

Buah, sí. Estábamos haciendo bolsas para una familia, y cuando vino no la teníamos preparada del todo. Entonces, antes del Covid ellos subían y elegían la ropa que querían más o menos para que se adecuara un poco a su estilo y no recibieran cualquier cosa. Ahora esto ha cambiado: se les prepara la bolsa y ya está. Pero justo esta familia, como no la teníamos preparada del todo, subieron y, como no teníamos mucho trabajo, se estuvieron probando cosas y les dimos juguetes. Eran un padre y dos niñas, que tendrían seis y diez años, como mucho.

Empezamos a sacarles ropa y juguetes y tal y yo, pues… A mí lo que más me gusta de mi voluntariado no es estar en el armario preparando bolsas sin ver a nadie, sino tratar con la gente y hablar con ellos y verlos y ayudarles… no emocionalmente, ni mucho menos, pero sí sentirles. Tener contacto.

Entonces, estuve mucho rato con ellas, jugando y probándose cosas. Les empecé a sacar mucha ropa, les enseñé vestidos… Se cogieron dos vestidos cada una y yo les saqué más como para que tuvieran para todo el verano. Ellas, literalmente me dijeron: No, seguro que hay gente que lo necesita más que nosotras. El padre en ningún momento dijo “no saques más…” o sea, que eran también monísimo y genial, pero que una niña de seis años te diga: “No me saques más ropa (aún y tener que estar yendo a Cáritas a pedirla) porque hay gente que lo necesita más que yo…” Se me puso la piel de gallina, increíble.

- *¿Qué alcance creéis que tiene un reparto habitual según el número total de personas en situación de vulnerabilidad? En el tema de ropa, por ejemplo, ¿cuántas personas pueden pasar? Bueno, perdón, ¿el reparto de ropa se hace cada día o es solo los lunes?*

No, con la gente se queda un día X. No vienen veinte familias el lunes. Tenemos una planta y ahí va pasando la gente. Igual en una mañana que he estado yo vienen tres personas… igual otro cinco y otro día ninguna. Pero, de media, el suelo está lleno de bolsas siempre, o sea, igual al mes hacen… no sé cuántas decirte… pero mínimo doscientas familias. Toda la planta de la zona del armario está siempre llena de bolsas, que saltamos y todo para encontrarlas. O sea, mucha gente.

- *¿Y cómo funciona el comedor? Explícame lo que sepas.*

Pues nada, antes del Covid la gente comía allí. Pero ahora hacen cola, llegan sobre la una o así, y les vamos sacando bolsas. Se hace ensalada, dos platos abundantes, y siempre algo de postre, algo dulce.