
This is the **published version** of the bachelor thesis:

Pérez Herrera, Silvia; Diaz Pont, Joana, dir. De porta a porta. Un policy brief d'una política pública local. 2024. (Grau en Ciència Política i Gestió Pública)

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/300948>

under the terms of the  license

De porta a porta.

Un policy brief d'una política pública local.

Autora: Sílvia Pérez i Herrera

Tutora: Joana Díaz

Titulació: Grau en Ciència Política i Gestió Pública

17 de maig

Treball de Final de Grau

Grau de Ciències Polítiques i Gestió Pública

Als entrevistats per aportar un punt de vista diferent a l'anàlisi.

A la tutora Joana Díaz per donar-me els consells adequats per millorar l'anàlisi.

Sumari / Taula de continguts

Resum	4
Abstract	4
Introducció	5
Marc teòric	8
Context demogràfic, polític i social de Ripollet. Una realitat canviant?	8
Marc normatiu en el que emmarquem la recerca	10
Administracions locals. Com emmarquem les polítiques globals a escala municipal?	13
L'opinió pública és un factor crucial en la actitud envers noves polítiques públiques	15
Anàlisi de resultats	17
Resultats de la enquesta realitzada a la ciutadania de Ripollet	17
Mapa d'actors implicats dins la problemàtica presentada	17
Discussió	18
Bibliografia	21
Annexos	25
Annex 1. Vocabulari	25
Annex XX. Estructura entrevista	25
Annex XX. Àudio entrevistes	25
Annex XX: Enquesta de l'estudi del context local	25
Annex XX. Gràfic demogràfic de Ripollet	28
Annex XX: Gràfics resultat de l'enquesta realitzada a la ciutadania de Ripollet envers el Ripollet Aporta	29

Resum

Des d'inicis del segle XXI, els nostres municipis ja no son administracions bolcades quasi exclusivament a un número molt reduït de funcions bàsiques. Des d'aquest moment, la necessitat de millorar els mecanismes de comunicació i consulta per assegurar una governança participativa i sostenible en la formulació de polítiques municipals és fonamental. Aquesta recerca examina la repercussió de la manca de participació ciutadana en la implementació d'un nou sistema de recollida de residus a Ripollet, especialment en relació amb la derrota del govern de Decidim Ripollet a les eleccions municipals del 2023 presumptament conseqüent. Mitjançant aquest *policy paper*, s'investiguen les causes d'aquesta falta d'implicació ciutadana i les conseqüències polítiques resultants.

Les conclusions ressalten la importància crítica d'establir una relació positiva entre la participació ciutadana i el suport electoral per mantenir la legitimitat i estabilitat dels governs locals.

Paraules clau: *participació ciutadana, recollida de residus, sostenibilitat, polítiques públiques, policy paper, polítiques municipals, legitimitat.*

Abstract

Since the beginning of the 21st century, our municipalities are no longer administrations focused almost exclusively on a very limited number of basic functions. From this point on, the need to improve communication and consultation mechanisms to ensure more participatory and sustainable governance in the formulation of municipal policies is fundamental. This research examines the impact of the lack of citizen participation in the implementation of a new waste collection system in Ripollet, especially in relation to the defeat of the Decidim Ripollet government in the presumably consequent 2023 municipal elections. Through this policy paper, the causes of this lack of citizen involvement and the resulting political consequences are investigated.

The conclusions highlight the critical importance of establishing a positive relationship between citizen participation and electoral support to maintain the legitimacy and stability of local governments.

Keywords: *citizen participation, waste collection, sustainability, public policies, policy paper, municipal policies, legitimacy.*

Introducció

Models de gestió de residus

La gestió de residus a Catalunya ha hagut de fer un tomb aquests últims anys degut a les noves restriccions per part del Pacte Verd Europeu i els barems que marquen els tants per cents de recollida mínims per municipi que requereix per fer front al canvi climàtic. El sistema de recollida porta a porta demostra ser una de les millors solucions a aquest problema perquè millora notablement els percentatges en curtes franges de temps.

El municipi de Ripollet ha estat un dels primers municipis de mida mitjana de Catalunya en fer el canvi de sistema de recollida de residus. Ha estat com una prova pilot per la demarcació i la solució no ha estat acceptada per la majoria de la població. La opinió pública defensa que ha estat una de les principals raons per les quals el govern municipal no va revalidar el mandat les passades eleccions municipals 2023.

En aquest policy paper trobarem els buits dins la política pública que han impedit una bona rebuda per part la ciutadania i farem recomanacions per a la millora de cara a properes passes. Així doncs, a través d'aquesta política pública, que va causar un malestar social profund, podem analitzar els comportaments de la societat des d'una perspectiva extremista per a poder analitzar les millors maneres de solucionar aquest tipus de conflictes des d'una perspectiva atemporal i hipotètica.

Preguntes de recerca i objectius

Aquesta recerca es centra en l'avaluació d'una política pública a una ciutat de menys de 40.000 habitants, concretament, en el canvi de model de recollida de residus de contenidors oberts a una recollida porta a porta. Amb aquest precepte, la pregunta de recerca és la següent:

“Quins són els factors que han contribuït al fracàs percebut per l'opinió pública del model de recollida de residus a Ripollet i com ha influït això en els resultats de les eleccions municipals del maig del 2023? Com es podria haver encarat aquesta política pública des d'una perspectiva de participació ciutadana?”

A més, plantejem els següents objectius de la recerca que es veuran assolits un cop acabada.

O1. Avaluar la implementació del Ripollet Aporta: Analitzarem la implementació del model de recollida de residus incloent la planificació, l'execució i la percepció de la ciutadania.

O2. Analitzar la participació ciutadana, o, en aquest cas, la manca d'aquesta: Estudiarem el nivell de participació ciutadana en la formulació i implementació del model de recollida de residus, incloent les respostes antiburocràtiques reaccionàries contra el model.

O3. Explorar els conseqüències electorals: Investigarem com la opinió pública forma una espiral del silenci respecte al Ripollet Aporta i responen en les eleccions municipals del maig 2023, amb especial atenció al rendiment del grup municipal responsable de la seva implementació.

Metodologia de la recerca

Per fer l'anàlisi adient, es realitzarà una metodologia d'anàlisi basada en la revisió de la literatura existent, sobre administracions i polítiques públiques locals, sobre recollida de residus i sobre participació ciutadana, de Subirats, Brugué i Peña. S'avalua la política pública en base als criteris marcats per *Ivàlua* a al seva Guia¹. Es realitza un anàlisi documental de les fonts oficials i de la legislació en la que es basa la política pública. A més, es porten a terme entrevistes semiestructurades² a actors clau involucrats en la implementació de la política Porta a Porta a la ciutat de menys de 40.000 habitants i a experts en les matèries analitzades. Aquestes entrevistes³ es dissenyen d'acord amb els diferents perfils dels actors per permetre l'avaluació de diverses variables d'estudi, la qual cosa en conjunt proporcionarà una visió completa i detallada de la influència de la manca de participació ciutadana en el fracàs de la política pública. Es realitza una entrevista a Luís Tirado per la pressió que va realitzar durant la campanya electoral en la retirada del nou sistema de residus i actualment el nou alcalde. Seguidament, es realitza una entrevista a l'alcalde del municipi en el moment en el qual es va implantar la política pública per a veure com va ser el procés d'implementació i debatre errors de la mateixa. Es realitza un seguiment continu del treball amb el tècnic de l'Ajuntament de Ripollet encarregat de l'àmbit de Residus per a una millor aproximació a la problemàtica. Per últim, es realitzen dues entrevistes a dos experts en participació ciutadana per a obtenir dues mirades crítiques de la política pública i de la seva perspectiva en la millora d'aquesta.

Per últim, es realitzarà una enquesta⁴ a la població del municipi per a determinar la opinió pública en aquest procés des de la implementació fins actualment.

¹ Vegeu Ivàlua (2021, 30 octubre). [Guía pràctica 15. Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social](#). Web corporativa de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques.

² Vegeu Annex 2: Estructura entrevista

³ Vegeu Annex 3: Àudio de les entrevistes

⁴ Vegeu Annex 4: Enquesta de l'estudi del context local

Aquesta metodologia integradora permetrà una exploració exhaustiva de les dinàmiques i factors que envolten la política Porta a Porta en el context d'una comunitat, així com l'impacte de la participació ciutadana en la seva implementació i resultat. Les entrevistes amb els actors clau oferiran una perspectiva valuosa sobre les experiències i percepcions d'aquells directament involucrats, la qual cosa, en conjunt amb l'anàlisi documental i de resultats i la revisió de la literatura, proporcionarà una base sòlida per a la contestació de les preguntes de recerca plantejades en aquest estudi.

Marc teòric

Context demogràfic, polític i social de Ripollet. Una realitat canviant?

Ripollet és una vila de 39.314 habitants dins una extensió de 4,39km² i una densitat de 8.156 habitants per quilòmetre quadrat. Es troba dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona i, per conseqüència, a la Diputació de Barcelona. Històricament, ha estat una ciutat-dormitori de gent que viu i treballa majoritàriament a Barcelona, però també hi ha fort percentatge de treballadors a Sabadell i Terrassa. majoritàriament poblacions contigües a Ripollet.

Endinsant-nos en el context polític, Ripollet ha estat governada històricament per Carles Ferre. I si, dic Carles Ferre i no dic un partit polític. Primer va ser Carles Ferre al PSUC, després Carles Ferre a IU i Carles Ferre al PSC, però sempre ha estat el Carles Ferre. Hi ha hagut molt personalisme històric en aquesta figura, fou un alcalde molt elogiat i molt carismàtic i li feia guanyar-se a tota la ciutadania. A més, també cal dir que Ripollet no tenia molta vivacitat ni una xarxa d'actors molt implicada en la vida política a excepció d'un teixit associatiu d'esquerreres que no feia un tant per cent suficientment elevat com per guanyar. Quan en Carles Ferre va retirar-se va quedar en Juan Parralejo com a successor. Hi ha hagut períodes on han estat dèbils i han hagut de fer pactes de govern amb Convergència i Unió, però sempre ha estat així. Arrel del context polític estatal, a l'any 2015 el PSC va perdre les eleccions municipals donant espai a un nou partit polític sorgit de la fusió del COP, IU i En Comú anomenat Ara Decidim Ripollet. aquest ha estat governant durant les dues últimes legislatures fins aquestes eleccions municipals del maig 2023 que ha perdut davant del PSC i en aquest estudi investigarem les raons.

El context sociocultural del treball es basa en una gran massificació en els anys 60-80⁵ com a molts dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Inicialment, era considerat un poble dormitori, no existia cap cultura popular. Després es van començar a fer activitats, sobretot a través d'entitats. Hi ha dos espais amb molta transversalitat, no només fan servei de canguratge sinó que també realitzaven activitats per tot tipus de persones. A nivell social, actualment existeix una xarxa d'entitats molt nodrida i alimentada per l'Ajuntament de Ripollet. Hi ha entitats culturals, com Diables de Ripollet, musicals, com Rythm n'Moyos, juvenils, com Col·lectiu Popular Aresta, esportives, d'handbol, bàsquet, futbol, feministes, Dones x Can Mas, Bruixes de Ripollet.

A nivell econòmic, l'activitat econòmica de la ciutat mai ha estat un dels seus trets característics. Al haver-se construït urbanísticament com un poble dormitori i sent una extensió tan limitada, no hi ha espai per a la construcció de nova

⁵ Vegeu Annex 5. Demogràfic de Ripollet

indústria i la que existeix és molt limitada i de mesura petita d'entre 0 i 150 treballadors per fàbrica. No hi ha un teixit empresarial fortament desenvolupat que millori les característiques del municipi i que augmenti el pressupost municipal. A més, a nivell demogràfic, existeix una gran fractura en meitat de la ciutat que és la construcció de la C-58 al 1975 que separa tot un barri i el desplaça de la ciutat, convertint-se en una espècie de "ghetto". El barri és Tiana-Pont Vell amb habitants amb un nivell socioeconòmic mitjà de 1000€. La zona de Maragall i Can Mas també comparteixen característiques socioeconòmiques amb Tiana-Pont Vell. Si dividim la densitat per barris, en aquests tres barris es multiplica per dos la quantitat observada en el total del municipi. El barri del Centre és de cases unifamiliars i de pisos amplis. És la zona on vivia la població de Ripollet abans de l'expansió demogràfica. El nivell socioeconòmic d'aquesta zona és mitjà, segons les enquestes realitzades per aquest treball de recerca es troben entre 3.000 i 5.000€. El barri de Pinetons comparteix característiques amb el del Centre.

L'administració local té una despesa d'uns 850€ per habitant, hi ha un treballador per 120 habitants. S'han realitzat pocs processos de participació ciutadana a la ciutat, el primer realitzat son els pressupostos participatius iniciats al 2017 i paralitzats pel context de la pandèmia del 2020 i no reprès encara. Després de la pandèmia es van començar a reprendre des d'una perspectiva transversal encarant-la envers tota la ciutadania amb processos com el "Pensa en gran" que és una iniciativa realitzada per congestionar la nova Residència Municipal al poble.

Al mandat 2019-2023, com a iniciativa política, es va treballar en el canvi de sistema de recollida de residus a la ciutat per passar del sistema de contenidors a un sistema de recollida porta a porta a tota la ciutat, per a millorar els índex de reciclatge (que en aquell moment estaven al 35,62%⁶). Al febrer del 2020 s'inicia l'expedient per a realitzar la iniciativa, però amb el context pandèmic la nova política pública es retarda fins al 2022. Es contracten a dues empreses diferents, una per la implementació del canvi i una altra per a que realitzi la nova recollida de residus. Per aquest procés no existeix cap tipus de participació ciutadana, només s'exerceix la autoritat política i, a més, és un projecte "novedós" degut als pocs municipis que havien realitzat aquest canvi.

El procés de conscienciació incloïa un grup de persones que anaven porta a porta entregant les bosses d'escombraries corresponents amb els cubs per a unitat familiar i amb una petita explicació per part dels treballadors a la ciutadania i, la creació de diferents punts d'informació repartits per tot el municipi. Finalment, el temps de implementació s'escorça de sis a tres mesos, per problemes tècnics. Es comença la instauració al barri de Pinetons al juliol del 2022 i es va

⁶ Font: Àrea Metropolitana de Barcelona (<https://amb.cat/>)

augmentant la població que el realitza a mesura que passen els mesos, deixant exclosos als barris de Tiana-Pont Vell, Maragall i Can Mas per la complexitat urbanística del territori.

Davant la reactiva reacció de la població, el govern municipal decideix mantenir el silenci per a no provocar caos i justificar les accions amb: (1) la normativa europea que marca un 55% de recollida de residus municipal pel 2025, (2) l'autoritat política del govern municipal i que ho portaven al programa polític de les eleccions del 2019. Es realitzen manifestacions, boicots als Plens Municipals i es creen plataformes en xarxes socials de crítica al nou sistema. S'exposen les següents raons:

- 1- Poca transparència de l'administració en la instauració del sistema.
- 2- Mala o cap informació envers la ciutadania, mala comunicació.
- 3- Brutícia dels carrers.
- 4- No acceptació de que les bosses vagin associades a un pin personal.

Aquest descontent arriba fins a cert punt que es crea una Plataforma ciutadana que es presenta a les eleccions municipals del maig del 2023 per a optar al Ple Municipal amb un únic punt al programa que es eliminar el nou sistema de recollida de residus municipal.

Marc normatiu en el que emmarquem la recerca

Unió Europea

Aquesta recerca s'emmarca en una legislació multinivell que s'inicia en el Pacte Verd Europeu (*European Green Deal*) i en la Directiva 2018/851 del Parlament Europeu i del Consell Europeu sobre residus. També, a nivell autonòmic, emmarquem amb el reial Decret 209/2018, del 6 d'abril, pel qual s'aprova el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya i en el Reial Decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya.

El Pacte Verd Europeu posa en el centre el canvi climàtic i la degradació del medi ambient com una amenaça i problemàtica global que s'ha de gestionar en un marc supranacional recolzant la idea de que existeixen problemes i solucions globals. El 2018, es presenta aquest pacte per transformar la UE (Unió Europea) en concret per evolucionar de manera transversal per a realitzar una millora en la economia principalment, fent-la moderna, eficient i competitiva en la utilització de recursos amb els següents objectius:

“

- (1) Que no existeixin emissions netes de GEH (Gasos d'efecte Hivernacle) al 2050.
- (2) El creixement econòmic ha de ser dissociat del ús de recursos.
- (3) Que no hagin persones ni llocs que es quedin enrere.”⁷

Aquesta gran pacte també es lliga així amb l'Agenda 2030 i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) adoptant un conjunt de propostes que adapten les polítiques de la UE sobre clima, energia, transport i fiscalitat amb l'objectiu de **reduir les emissions netes de GEH en, almenys, un 55% al 2030**. La política pública local que estem analitzant s'enllaça amb el Pacte Verd Europeu en la part de l'ús eficient dels recursos d'abastament i, per tant, s'han de revisar les lleis ja implementades en matèria de residus i reformar-les per a una millora d'eficiència per assolir l'objectiu final pel 2030.

En quant a la DIRECTIVA (UE) 2018/851 del Parlament Europeu i del Consell Europeu per la que es modifica la Directiva 2008/98/CE sobre els residus, senyalem que la gestió de residus ha de ser **respectuosa** amb el medi ambient contribuint a l'economia circular extraient recursos d'alta qualitat dels residus en la major mesura possible. L'abocament de residus té efectes negatius pel medi ambient, pel clima, per la salut i per l'economia. Per tant, aquesta política pública constitueix un marc transversal en la transformació de la ciutadania afectada i beneficiària d'aquesta. La presència de residus afecta a ecosistemes i diversitat, contamina el sòl i l'aigua amb substàncies químiques i pot tenir greus conseqüències per la fauna global per la ingestió de microplàstics. “Si els residus no es reciclen o recuperen, les matèries primeres extretes i transformades per fabricar un producte es perden. Encara que la gestió dels residus en la UE ha millorat considerablement en les últimes dècades, més de la quarta part dels residus municipals encara es llença i menys de la meitat es recicla o compostada.”⁸

Aquesta directiva marc sobre residus introdueix un ordre preferent per a la gestió d'aquests anomenat “jerarquia de residus” que es desglossa en altres lleis que gestionen diversos tipus de residus. Per aquesta recerca ens basem en aquesta directiva com a marc general. Aquesta normativa compta amb un objectiu comú per reciclar de manera evolutiva i gradual el 55% dels residus municipals al 2025, el 60% al 2030 i el 65% al 2035.

Estat Espanyol

⁷ *El Pacto verde europeo*. (s. f.). Comisión Europea. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_es

⁸ Economía circular: nuevos objetivos de reciclaje de la UE | Temas | Parlamento Europeo. (s. f.). Temas | Parlamento Europeo. <https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20170120STO59356/economia-circular-nuevos-objetivos-de-reciclaje-de-la-ue>

Transporta la normativa europea a una Llei derivada en matèria de residus per reduir els efectes negatius de la generació i gestió de residus municipals en 2025, 2030 i 2035 respectivament. Aquesta recull instruments de planificació, programes de prevenció de residus i plans i programes de gestió de residus. També, estableix la possibilitat d'adoptar mesures i instruments econòmics, entre els que destaquen l'establiment d'un impost aplicable al dipòsit de residus, la incineració i la coïncineració de residus. Incorpora **també mesures fiscals per incentivar la economia circular**. La problemàtica ciutadana per la qual va causar una repercussió mediàtica és que aquesta normativa fa que el 100% del servei de recollida de residus s'hagi de repercutir en els ciutadans.

Generalitat de Catalunya

- Reial Decret 209/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya (PINFRECAT20) (publicat al BOE núm. 92, de 16 d'abril).
- Reial Decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (PRECAT20) (publicat al BOE núm. 92, de 16 d'abril).

Ripollet

El municipi de Ripollet realitza dos concursos de concurrència competitiva⁹ per a la implementació del nou sistema de recollida de residus. No és normativa a nivell de marc normatiu degut a que no té competències per a la realització de normes vinculants però regulen el nou sistema de recollida de residus.

Primerament, es fa un estudi socioeconòmic (Expedient 2021/1646, p. 26) per barris d'instauració de la política pública i es calcula el percentatge que s'ha d'aconseguir per barris:

- 65% i 80% en la zona de Ripollet excepte barri Tiana-Pont Vell.
- 60-75% al barri Tiana-Pont Vell.

⁹ Expedient nº 2021/1646. Pliego de cláusulas administrativas particulares que ha de regir la adjudicación del contrato mixto de servicios para la campaña de implantación, seguimiento y control del nuevo contrato de recogida de residuos en la modalidad puerta a puerta y el suministro de materiales varios a los usuarios para su puesta en marcha. Contrato sujeto a regulación armonizada (artículos 21 y 22 LCSP). <https://contractaciopublica.cat/portal-api/descarrega-document-antic/97524950/1827b7a18dc1b4b48dbed468ba647f96> i Expediente núm. 2020/5988. Pliego de prescripciones técnicas para la contratación del servicio de recogida selectiva de los residuos urbanos, su transporte y al limpieza viaria en el municipio de Ripollet. <https://contractaciopublica.cat/portal-api/descarrega-document-antic/73399838/3bb18688f75311beae10d6d5e09378f1>

- Mantenir i avançar en la qualitat de la neteja del municipi i la percepció de bona presència de l'espai públic.

Arrel de l'estudi, políticament es pren una decisió de implementar per zones de manera gradual. Es comença pel barri de Pinetons al juliol del 2022, la zona residencial del municipi (Osuna, min. 16:46), com a prova pilot, seguidament passen al barri del Centre (al setembre del 2022) i s'estén a la resta del territori, deixant el sistema de recollida per contenidors a les zones de Tiana-Pont Vell i Maragall per una "alta complexitat urbanística (Osuna, 18:22).

Administracions locals. Com emmarquem les polítiques globals a escala municipal?

Ens trobem en una realitat canviant i en una complexitat derivada de problemes globals que sol·liciten de respostes globals. Com es gestionen aquests problemes des d'una perspectiva multinivell incorporant a les administracions locals com a executores de les decisions? Quina gestió s'ha de fer des de les ciutats per a assolir els objectius marcats per altres administracions?

Les iniciatives de Nacions Unides amb els ODS o la Nova Agenda Urbana (NAU) són estratègies per a la resolució de problemes d'aquest abast. La NAU incorpora el concepte del "dret a la ciutat" i, per tant, la admissió de que els problemes es reben en primera instància a través de les ciutats.

La globalització ha creat aquest sistema que ha de fer front a crisis sanitàries, desigualtats sistemàtiques i a la crisi climàtica, entre d'altres. Veient els efectes accelerats d'aquesta crisi climàtica en la que basem la primera problemàtica que causa la existència de polítiques públiques locals transformadores per a fer front a aquestes crisis, no podria ser possible realitzar-les si des de administracions públiques d'altres nivells, en aquest cas, Europea en primera instància seguida per l'Estat Espanyol i la Generalitat de Catalunya.

"La ciudad es el intento más coherente y en general más logrado del hombre por rehacer el mundo en el que vive de acuerdo con sus deseos más profundos. Pero si la ciudad es el mundo creado por el hombre, también es el mundo en el que está desde entonces condenado a vivir. Así pues, indirectamente y sin ninguna conciencia clara de la naturaleza de su tarea, al crear la ciudad el hombre se a recreado a sí mismo." (Harvey, 2013). És així com es conceben les ciutats i com veiem que la gestió de les problemàtiques s'han de fer des d'una governança multinivell implicant a tots els actors de la societat.

La participació ciutadana com a mètode de resposta dels problemes complexos i la governança multinivell

La participació ciutadana legitima polítiques públiques. Començant des d'aquesta afirmació justifiquem el per què. Incorporem aquest concepte en el marc d'aquest treball de recerca com a eina legitimadora de la política pública local que analitzem degut a que no va ver existència d'aquesta pròpiament dita.

Actualment existeix una participació ciutadana moderada de manera habitual ja que el que es fa des de les administracions públiques és una tasca de informació a la ciutadania, de deliberació i de explicació de les preferències i, posteriorment, d'avaluació i de retiment de comptes, però poques vegades veiem una presa de decisions activa en si mateixa. És una tasca realitzada visualitzant als ciutadans com a actors passius dins de la societat, com a rebedors de serveis des d'una perspectiva clientelista i eliminant l'acció activa d'aquests en la vida política i social. Realment, és una reducció dels conflictes que, al final, és el principal motiu pel que es realitzen, però no degenera en una satisfacció completa d'aquests en la acció en si.

La ciutadania ha de ser partícip en la vida política per a millorar les seves rutines i quotidianitats, sobretot parlant de la vida local. És per això que s'ha de fer una tasca de conscienciació fonamentada en el fet de que la ciutat és de tots i no de ningú. Més enllà de les consideracions legals i administratives, designarem el Ripollet Aporta com un problema maleït. Els designats "problemes maleïts", anomenats així per la seva alta complexitat i perquè no poden ser abordats des d'un únic angle sinó que precisen ser "rodejats", assumint la seva multidimensionalitat. Aquests no poden ser resolts per les aproximacions tradicionals d'abordatge de les polítiques públiques o els intents d'intervenció solen resoldre en fallits.

Per resoldre com s'aborden aquests "problemes maleïts" a través de la participació ciutadana analitzarem dues corrents en la que ens centrarem en aquesta recerca: la impulsada pel [Quim Brugué](#) i la defensada per l'[Ismael Peña](#). Ambdós corrents estan extretes de les entrevistes fetes als experts i de les conclusions extretes d'aquestes.

Explicarem la participació ciutadana segons Brugué a partir d'un exemple exposat en un dels seus articles¹⁰ treballat durant l'entrevista¹¹, el context que s'explica és una política pública desenvolupada a Olot, Girona, que s'ha dissenyat per lluitar contra el racisme en el mercat immobiliari del municipi. En aquest es va fer un procés participatiu que involucrava reunions de treball amb un mapa d'actors elaborat per garantir la diversitat de perspectives que treballaven des de el diagnòstic, els reptes de futur, les línies estratègiques i la proposició d'accions concretes, fins les reunions de seguiment.

¹⁰ Brugué, Q., Gomà, R., & Subirats, J. (2002). De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. *Revista Internacional de Sociología*, 60(33), 7-45.

¹¹ Vegeu Annex 3. Entrevistes

“El primer abordatge a la problemàtica es pot fer des de dues aproximacions segons Brugué, una primera aproximació anomenada “lenta” per cultivar relacions i afavorir la confiança entre els diferents actors: “la deliberació pot generar respostes i establir complicitats, però no necessàriament acords” o una segona aproximació anomenada “progressiva” que respon a la necessitat de construir la confiança començant pels problemes més senzills fins als més polèmics. Els passos a seguir són:

- 1- Diagnòstic. Un cop definit el mapa d'actors i identificades les persones que formaran part del procés deliberatiu, s'organitzen reunions amb cadascun dels perfils per conèixer les perspectives individuals i, en segon lloc, es celebra una sessió plenària per proposar el diagnòstic compartit.*
- 2- Reptes i línies estratègiques. Entre els actors discuteixen els reptes i els objectius que podrien situar en un horitzó compartit. En el cas d'Olot van ser:*
 - a. Viure i conviure en una societat diversa.*
 - b. Protegir els drets de tots i assegurar el compliment de les obligacions.*
 - c. incidir en el mercat de vivenda.*
- 3- Proposta d'accions. Seguint amb la dinàmica deliberativa ja establerta, cada línia estratègica va anar treballant en taules mixtes, garantint sempre la presència dels diferents actors.” (Brugué, Carrera, Shaimi, Tarragó, 2021)*

Segons Peña, l'abordatge envers la participació ciutadana ha de prendre un altre perspectiva en referència a Brugué.

La participació ciutadana s'ha de prendre des d'una perspectiva de codecisió i coproducció de polítiques públiques. Les administracions públiques han de crear espais de deliberació, com Taules de Sostenibilitat, en aquest cas, per a que la ciutadania pugui decidir quin és el rumb que ha de prendre el municipi envers el canvi climàtic en compte de realitzar polítiques públiques com el canvi de sistema de recollida de residus.

L'opinió pública és un factor crucial en la actitud envers noves polítiques públiques

L'opinió pública fa referència a les creences, sentiments, avaluacions i percepcions col·lectives d'un grup d'individus, generalment la població d'una nació o comunitat, sobre qüestions o temes específics. Constitueix, per tant, el conjunt de preferències, inclinacions, actituds i judicis predominants en una determinada societat. Aquestes opinions poden abordar temes polítics, socials,

econòmics o culturals i influeixen en la manera com les persones avaluen les situacions i prenen decisions (Noelle-Neumann, E., & Calderón, F. J. R., p. 3).

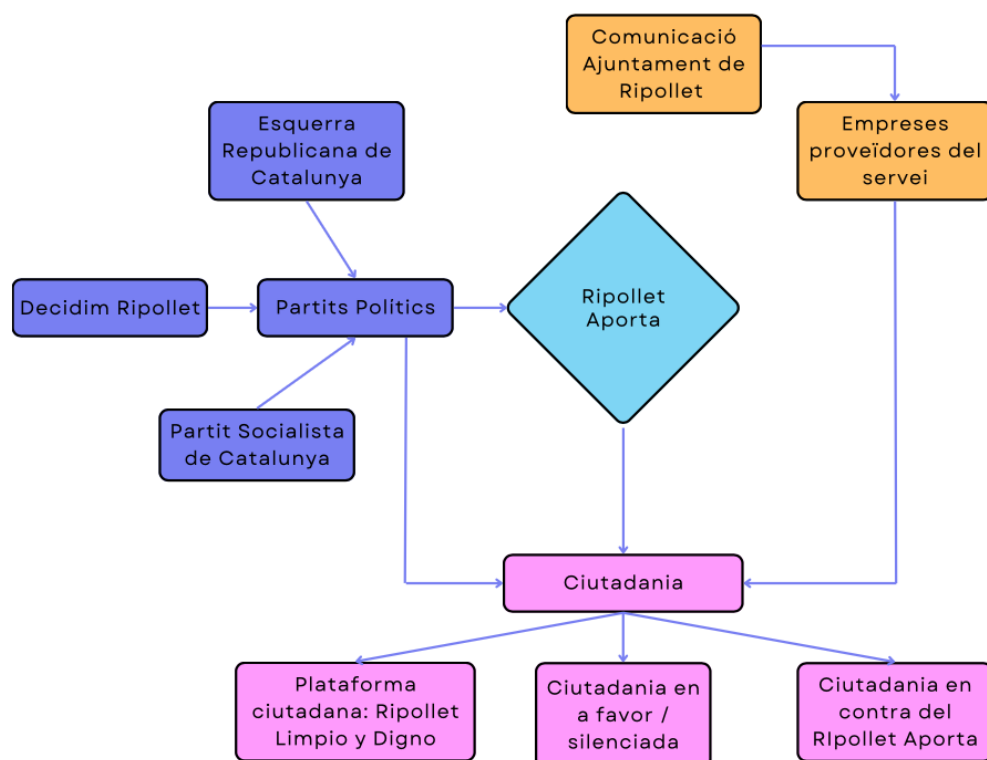
L'opinió pública està influïda per diversos factors, com la informació proporcionada pels mitjans, les experiències personals, l'educació, el context cultural i social, així com les interaccions socials. Pot expressar-se a través d'enquestes, manifestacions públiques, comportaments electorals, participació en debats en línia o presencials i altres formes d'expressió individual o col·lectiva. Hi ha diverses formes en què es manifesta l'opinió pública, algunes més tranquil·les i altres més agressives. En el segon cas, trobem: la manifestació, també coneguda com a protesta o marxa, és una forma d'expressió pública d'un grup de persones realitzada en llocs públics. L'objectiu essencial d'una manifestació és mostrar el seu sentir positiu o negatiu sobre un tema polític, econòmic, social o cultural. En política, l'opinió pública pot modelar les decisions dels líders polítics i influir en l'agenda política. Sovint es té en compte durant les campanyes electorals, ja que els candidats busquen comprendre les preferències dels electors per adaptar els seus missatges i propostes per aconseguir el suport de l'electorat. Juga un paper crucial en les estratègies electorals, ja que influeix en les decisions dels electors i determina el resultat de les eleccions (Noelle-Neumann, E., & Calderón, F. J. R., p. 8).

Anàlisi de resultats

Resultats de la enquesta realitzada a la ciutadania de Ripollet¹²

Per a tenir una visió del context local hem fet una “foto” en forma de enquesta¹³ a la població de Ripollet, l'estudi té una mostra de 203. D'aquesta enquesta, en resultem un mapa d'actors definit dels actors implicats dins la problemàtica presentada en forma de mapa i presentació dels actors.

Mapa d'actors implicats dins la problemàtica presentada



Font: Elaboració pròpia

El Ripollet Aporta ha estat una negociació d'intervenció pública constant. En aquesta, s'han involucrat diversos actors dins el conflicte. Els presentem per a realitzar l'anàlisi de resultats amb millor abordatge.

Partits polítics

- Decidim Ripollet. El partit polític de govern en el moment de la implantació de la política pública. La realitzen amb l'autoritat política de portar-lo en el programa electoral, sense implicar a la ciutadania. La ciutadania decideix

¹² Vegeu Annex 6: Gràfics resultat de l'enquesta realitzada a la ciutadania de Ripollet envers el Ripollet Aporta

¹³ Vegeu Annex 4: Enquesta de l'estudi del context local

no revalidar la candidatura d'aquest partit polític, confirmant que el sistema de recollida de residus influencia el vot en aquest cas i s'esbiaixa cap a la oposició, en aquest cas, el PSC.

- Partit Socialista de Catalunya. Es posicionen en contra del sistema de recollida defensant que ha estat un procés massa ràpid per a que la ciutadania ho digereixi i que haurien d'haver començat per una prova pilot en un carrer de la zona centre amb cases unifamiliars (Tirado, min. 27:48). Fan una campanya electoral força marcada per aquest discurs afirmant que si al ciutadania els vota "Els contenidors tornaran al seu lloc"¹⁴. Un cop arriben al govern es troben amb la problemàtica complexa.
- Esquerra Republicana de Catalunya. Defensen el model del Ripollet Aporta i es troben en govern de coalició actualment en el mandat 2023-2027 juntament amb el PSC.

Empreses proveïdores del servei

- Urbaser. Empresa que realitza el servei de recollida de residus.
- Desarrollo de Procesos de Implementación S.L. S'encarreguen de la implementació del nou sistema de recollida de residus. Escorcen la implementació de 6 mesos (com senyalava el plec administratiu) a 3 mesos per problemes amb l'administració.

Ciutadania

- Plataforma ciutadana. Ripollet Limpio y Digno. Es una plataforma que neix al setembre del 2023 per a presentar-se a les eleccions del maig del 2023. Es nascuda d'un bloc la ciutadania en contra del nou sistema de recollida de residus.
- Ciutadania a favor / silenciada. Es un alt percentatge de la població, però es troben en silenci. En la pregunta de si estas a favor o no del Ripollet Aporta, un 69,1% de la població contesta que esta a favor del sistema i un 26% contesta en contra. En canvi, al preguntar si creuen que al voltant seu té una visió positiva o negativa del sistema de recollida de residus, un 60,3% contesta que creuen que el seu voltant té una visió negativa del sistema, és per això que confirmem que la opinió pública té una opinió negativa envers el sistema i que aquesta ha influenciat el biaix de vot dins la ciutat en les eleccions municipals del maig del 2023.

Discussió

¹⁴ Partit Socialista de Catalunya de Ripollet.
https://pscripollet.cat/PROGRAMA_PSCRIPOLLET_FINAL.pdf Web corporativa del Partit Socialista de Catalunya de Ripollet.

En aquest treball de recerca confirmem que la opinió pública ha jugat un paper crucial en la politització i polarització del sistema de recollida de residus i que això va causar una conseqüència directa en el resultat de les eleccions municipals. El concepte concret que va estar va ser el defensat per la politòloga Elisabeth Noelle-Neumann anomenat “espiral del silenci” que proposa que la opinió pública actua com a controlador social i els individus adapten el seu comportament, les seves opinions i les exposicions en base a aquesta. Així, Neumann defensa com que els individus que no segueixen aquesta onada son discriminats per la societat. El comportament majoritari és influït pel clima d’opinió majoritari. Si ets capaç de incidir en aquest clima d’opinió, es probable que sigui el que acabi succeint.

La participació ciutadana és clau per a la millora de les ciutats i per a una opinió pública de base de confiança en les administracions públiques locals. La implicació activa dels ciutadans en les ciutats i la realització de polítiques públiques en base a la ciutadania és essencial per assegurar una representació dels interessos i necessitats d’aquesta d’una forma adequada. Així, es pot promoure la transparència i la responsabilitat de les administracions municipals i reforça la confiança del vincle bidireccional.

En aquest estudi de cas, hem pogut confirmar que la manca de participació ciutadana en la implementació del sistema de recollida de residus ha produït un clima d’opinió pública contrari al model, encara que la visió de la política pública sigui positiva i, finalment, ha influït en els resultats de les eleccions municipals del passat maig del 2023. Ha reflectit la insatisfacció i el rebuig de la població respecte a la metodologia de realització de la política pública i les seves conseqüències.

Debatent sistemes de participació ciutadana, creiem que el més adient per aquest cas hagués estat realitzar un procés com el que defensa el model d’en Peña, constituït una Taula de Sostenibilitat i deixant que la ciutadania coprodueixi i codecideixi en les accions que es realitzen en el territori per millorar la sostenibilitat en el mateix. De cara a millores actuals del sistema, podem prendre un enfocament basat en la postura d’en Brugué. L’autoritat política la tenen els polítics, per tant, la política pública es realitza, però seguint el projecte de Not In My Back Yard, realitzem audiències públiques per a que la ciutadania pugui aportar en el com es realitza aquesta política pública i en properes modificacions per a que es puguin sentir més còmodes i participants en la mateixa.

Recomanacions i conclusions

Per a un millor enfocament de la política pública envers la ciutadania les recomanacions per a la millora d'aquesta política pública consisteixen en les següents premisses. La primera és deixar que passi temps per a que la ciutadania s'acomodi al sistema i deixi de polititzar-lo, fent petits canvis sol·licitats a audiències públiques per a la millor incorporació d'elles en les rutines diàries.

Més endavant, realitzar taules de sostenibilitat, on la ciutadania pugui ser partícip en la millora del sistema de recollida de residus i en la millora de la configuració urbanística de la ciutat per a una millor adaptació al canvi climàtic. Una altra recomanació crucial per a la millora de l'administració local és gaudir d'una comunicació activa a la ciutadania de tots els canvis i accions que es realitzen des de l'administració envers aquesta problemàtica. Una ciutadania desinformada, causa el primer problema. Una ciutadania desinformada causa el deteriorament de les administracions públiques i la desconfiança envers les mateixes.

En conclusió, el Ripollet Aporta ha estat un dels factors principals que han influït en els resultats de les eleccions municipals del maig del 2023 a Ripollet perquè la opinió pública ha causat una degradació en el govern municipal i en la confiança envers l'administració local. Des d'una perspectiva de participació ciutadana, la política pública hagués pres una mirada coproduïda i cocreada i la ciutadania hagués legitimat aquesta des de la informació i la validació de la política pública.

Bibliografia

- Acord metropolità pel Residu Zero:
<https://www.amb.cat/es/web/amb/actualitat/sala-de-premsa/notes-de-premsa/detall/-/notaprensa/acord-metropolita-cap-al-residu-zero--el-nou-paradigma-de-la-gestio-de/7444268/11696>
- Agència de Residus de Catalunya. [Recollida selectiva porta a porta \(PaP\)](#).
- Ajuntament de Ripollet. [ripollet.cat](#). *Web corporativa de l'Ajuntament de Ripollet*.
- Àrea Metropolitana de Barcelona. [AMB](#). *Web corporativa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona*.
- Artigues, M. C. [El proceso de municipalización del servicio público de abastecimiento de agua en el municipio de Terrassa, Cataluña, España](#). WATERLAT GOBACIT.
- Bonet Martí, J. (2014). [La participació ciutadana en l'urbanisme: potencials i límits](#). Papers: Regió Metropolitana de Barcelona: Territori, estratègies, planejament, (57), 0063-070.
- Brugué, Q. (2022, June). Organizaciones que saben, organizaciones que aprenden. INAP.
- Brugué, Q., Gomà, R., & Subirats, J. (2002). De la pobreza a la exclusión social. Nuevos retos para las políticas públicas. *Revista Internacional de Sociología*, 60(33), 7-45.
- Brugué-Torruella, J. (2014). Políticas públicas: entre la deliberación y el ejercicio de autoridad.
- Brugué-Torruella, J. (2017). Generalitat de Catalunya, Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència. Guia per dissenyar i executar processos participatius en l'àmbit municipal.
- Brugué-Torruella, J., Carrera, E., Shaimi, M., Tarragó, D. (2021). deliberación, políticas Públicas y racismo en el ámbito inmobiliario.
- Costes*, L. (2010). Le droit à la ville de Henri Lefebvre: quel héritage politique et scientifique?. *Espaces et sociétés*, 140(1), 177-191.
- Diputació de Barcelona (2022). [La planificació i l'organització com a hàbit](#). (s. f.). https://repositori-dsf.diba.cat/public_resources/2001POH
- DIRECTIVA (UE) 2018/851 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 30 de mayo de 2018 por la que se modifica la Directiva 2008/98/CE sobre los residuos. [Web del Boletín Oficial del Estado](#).
- *Economía circular: más reciclaje y menos vertederos* | Noticias | Parlamento Europeo. (s. f.). <https://www.europarl.europa.eu/news/economia-circular-mas-reciclaje-y-menos-vertederos>
- *Economía circular: definición, importancia y beneficios* | Noticias | Parlamento Europeo. (s. f.). <https://www.europarl.europa.eu/news/economia-circular-definicion-importancia-y-beneficios>

- *Economía circular: la Comisión recomienda medidas para impulsar el reciclado en dieciocho Estados miembros que corren el riesgo de no alcanzar los objetivos en materia de residuos.* (s. f.). European Commission - European Commission.
<https://ec.europa.eu/commission/presscorner>
- *Economía circular: nuevos objetivos de reciclaje de la UE.* (s. F.) European Parliament.
<https://www.europarl.europa.eu/topics/es/article/20170120STO59356/economia-circular-nuevos-objetivos-de-reciclaje-de-la-ue>
- EUROPEAN COMMISSION. European Green Deal (2019).
https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_es
- Expedient nº 2021/1646. Pliego de cláusulas administrativas particulares que ha de regir la adjudicación del contrato mixto de servicios para la campaña de implantación, seguimiento y control del nuevo contrato de recogida de residuos en la modalidad puerta a puerta y el suministro de materiales varios a los usuarios para su puesta en marcha. Contrato sujeto a regulación armonizada (artículos 21 y 22 LCSP).
<https://contractaciopublica.cat/portal-api/descarrega-document-antic/97524950/1827b7a18dc1b4b48dbed468ba647f96>
- Expediente núm. 2020/5988. Pliego de prescripciones técnicas para la contratación del servicio de recogida selectiva de los residuos urbanos, su transporte y al limpieza viaria en el municipio de Ripollet.
<https://contractaciopublica.cat/portal-api/descarrega-document-antic/73399838/3bb18688f75311beae10d6d5e09378f1>
- Generalitat de Catalunya (2023, 02 de gener). *Agenda dels pobles i ciutats Catalunya 2050*. Web corporativa de la generalitat de Catalunya. Web corporativa de la Generalitat de Catalunya
- Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Exterior i Govern Obert. (2021). Guia pràctica per impulsar consultes ciutadanes al món local.
- Harvey, D. (2013). *Ciudades rebeldes: del derecho de la ciudad a la revolución urbana*. Ediciones akal.
- Hernando, M. (2007). El desenvolupament local (Vol. 51). Editorial UOC.
- i Martí, J. B. [Innovació política, govern obert i participació ciutadana en l'àmbit local](#).
- Ivàlua (2021, 30 octubre). [Avaluar per millorar](#). Web corporativa de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques.
- Ivàlua (2021, 30 octubre). [Guia pràctica 15. Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social](#). Web corporativa de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques.
- JUNTA, D. A., & CONSEJERÍA, D. G. (2004). Estratègia regional y gobernanza territorial: la gestión de redes de ciudades.

- [Ley 7/2022](#), de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular (publicat al «BOE» núm. 85, de 09/04/2022).
- Noelle-Neumann, E., & Calderón, F. J. R. (2019). *La espiral del silencio*. Ediciones Paidós.
- Parés, M., CASTELLÀ, C., & Garcia Brugada, M. (2015). [Repensant la participació de la ciutadania al món local](#). Col·lecció Documents de Treball, Sèrie Igualtat i Ciutadania, (21).
- Parlament Europeu. europarl.europa.eu Web corporativa del Parlament Europeu.
- Partit Socialista de Catalunya de Ripollet. https://pscripollet.cat/PROGRAMA_PSCRIPOLLET_FINAL.pdf Web corporativa del Partit Socialista de Catalunya de Ripollet.
- Pascual, J. M. (2020). Las paradojas de la gobernanza: la gestión de la complejidad y el cambio en las ciudades. S. d. *Apip-Acam, Ed.*) *Barcelona: Editorial Hacer*.
- Peña-López, I. (2018). *Fomento de la participación democrática no formal e informal. De la democracia de masas a las redes de la democracia*. A Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (Ed.), *Abrir instituciones desde dentro*. Hacking Inside Black Book, Capitol 11, 113-124.
- Peña-López, I. (2019). [L'Estat com a plataforma: la participació ciutadana per la preservació de l'Estat com a bé comú](#). Nota d'Economia, 105, 193-208.
- Peñalver i Cabré, A. (1997). *La Regulació Municipal dels Residus*. Editorial Cedecs.
- Pérez, S. (2024). Universitat Autònoma de Barcelona. ¿La historia d'una victòria o d'una derrota?
- Programa metropolità de prevenció de residus i gestió de recursos i residus municipals 2017-2025 (PREMET25): <https://www.premet25.cat> Web corporativa del PREMET25.
- [Reial Decret 209/2018](#), de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Pla territorial sectorial d'infraestructures de gestió de residus municipals de Catalunya (PINFRECAT20) (publicat al BOE núm. 92, de 16 d'abril).
- [Reial Decret 210/2018](#), de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (PRECAT20) (publicat al BOE núm. 92, de 16 d'abril).
- Subirats, J. (2016). El poder de lo próximo: las virtudes del municipalismo. Los libros de la catarata.
- Torruella, Q. B. (2012) *És la política, idiotes!*. Papers amb Accent.
- *Traslado de residuos: el Parlamento quiere imponer reglas más estrictas en la UE* | Noticias | Parlamento Europeo. (s. f.). <https://www.europarl.europa.eu/news/traslado-de-residuos-el-parlamento-quiere-imponer-reglas-mas-estrictas-en-la-ue>

- Zambrano Prado, P. L. (2021). Universitat Autònoma de Barcelona. [Assessing building's rooftop potential to integrate food, water, and energy systems: The use of remote sensing technology and perceptual aspects in a Mediterranean region.](#)

Annexos

Annex 1. Vocabulari

UE (Unió Europea)
GEH (Gasos d'efecte Hivernacle)
ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)
NAU (Nova Agenda Urbana)

Annex 2. Estructura entrevista

En la metodologia de les entrevistes s'han seguit dos estructures diferents: (1) Model pels experts, (2) Model per l'esfera política.

1. Model pels experts.

Per fer les entrevistes als experts s'ha seguit una estructura extraordinària que ha permès analitzar el cas d'una manera profunda i ajudar a donar certes recomanacions per part d'aquests en el cas concret.

Primerament, l'entrevistadora ha realitzat una exposició de cas (link de la presentació [aquí](#) i link de les notes per fer la entrevista [aquí](#)). I després s'ha realitzat una sessió de treball conjunta on s'han treballat conceptes clau de la participació ciutadana des de la perspectiva de cadascun dels experts en camí a millorar la política pública presentada des de cadascuna de les perspectives.

2. Model per l'esfera política.

Per aquestes dues entrevistes s'ha seguit el mateix guió semi-estructurat (link [aquí](#)). En aquesta es feia un anàlisi de la política pública amb la perspectiva política i amb el retrospectiva del temps passat, es va fer un treball d'autocrítica per part dels dos actors i de crítica a la política pública i es van reflexionar des de diferents perspectives, maneres de millorar-la.

Annex 3. Àudio entrevistes

Ismael Peña: [Clica aquí per escoltar l'entrevista](#)

Quim Brugué: [Clica aquí per escoltar l'entrevista](#)

J. M. Osuna: [Clica aquí per escoltar l'entrevista](#)

Luis Tirado: [Clica aquí per escoltar l'entrevista](#)

Annex 4: Enquesta de l'estudi del context local

Benvolgut, benvolguda, Aquesta és una enquesta d'opinió i avaluació del nou sistema de recollida de residus Ripollet Aporta, implementat a la nostra localitat. La seva col·laboració és fonamental per entendre millor les preferències i inquietuds de la ciutadania per intentar fer millor la presa de decisions polítiques d'aquí en endavant, ja que la participació ciutadana és fonamental per la millora de les ciutats.

Les dades que es recullin amb la seva resposta seran utilitzades únicament per a la recerca del Treball de Final de Grau de Ciències Polítiques de la UAB i es tractaran amb total confidencialitat.

Gràcies amb antelació per la seva implicació en la millora de les nostres ciutats.

Les següents preguntes son dades personals per classificar-te en l'anàlisi però, com ja hem dit, son anònimes.

Dades personals

- 1. Vius a Ripollet?*
 - a. Si*
 - b. No*
 - c. No sé, no contesto.*
- 2. Edat*
 - a. 18-30*
 - b. 30-40*
 - c. 40-65*
 - d. +65*
 - e. No sé, no contesto.*
- 3. Gènere*
 - a. Masculí*
 - b. Femení*
 - c. No binari*
- 4. Barri de Ripollet en el que vius (Ho indica al teu imant del Ripollet Aporta)*
 - a. Pinetons*
 - b. Centre*
 - c. Can Mas*
 - d. Maragall*
 - e. Tiana-Pont Vell*
 - f. No sé, no contesto.*
- 5. Nivell d'ingressos mensuals*
 - a. Menys 1000*
 - b. Entre 1000 i 2000*
 - c. Entre 2000 i 5000*
 - d. Més de 5000*

e. *No sé, no contesto.*

Ripollet Aporta

6. *Estàs al corrent de l'existència del nou sistema de recollida de residus Ripollet Aporta?*
 - a. *Si*
 - b. *No*
 - c. *No sé, no contesto.*
7. *Estàs a favor del nou sistema de recollida de residus Ripollet Aporta?*
 - a. *Si*
 - b. *No*
 - c. *No sé, no contesto.*
8. *Creus que al teu voltant existeix una visió positiva o negativa del nou sistema de recollida de residus Ripollet Aporta?*
 - a. *Positiva*
 - b. *Negativa*
 - c. *No sé, no contesto.*
9. *Fas us del servei per a la teva recollida de residus domèstica o comercial?*
 - a. *Si*
 - b. *No*
 - c. *No sé, no contesto.*
10. *En cas afirmatiu, quina ha estat la teva experiència fins ara?*
 - a. *Satisfactòria*
 - b. *Mitjana*
 - c. *Insatisfactòria*
 - d. *No ho recordo*
11. *Creus que el govern local ha comunicat de manera clara i efectiva els detalls del servei Ripollet Aporta?*
 - a. *Si, ambdós governs*
 - b. *Si, només el govern de Decidim Ripollet*
 - c. *Si, només el govern del Partit Socialista de Catalunya*
 - d. *No*
 - e. *No sé, no contesto*

Participació ciutadana

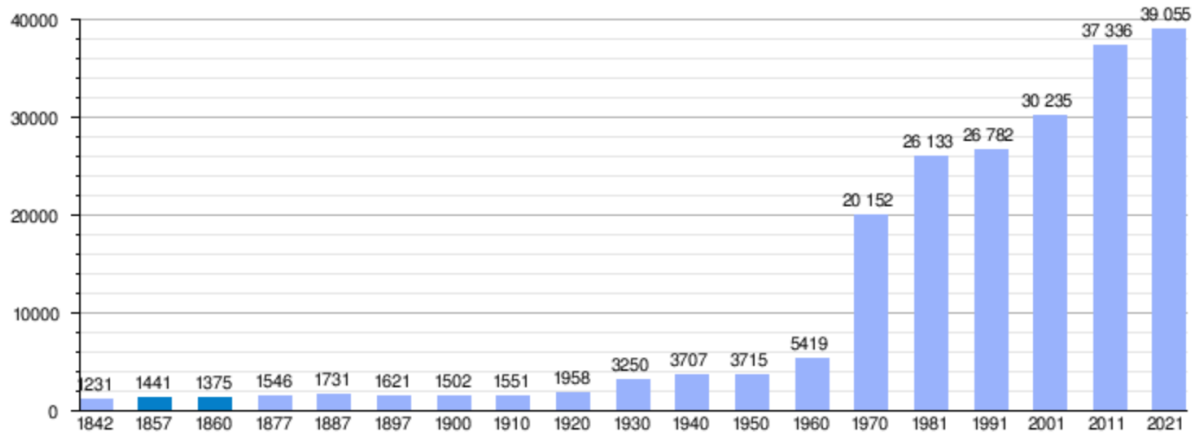
12. *Has participat en algun programa o iniciativa de participació ciutadana algun cop en la teva vida?*
 - a. *Si*
 - b. *No*
13. *En cas afirmatiu, com ha estat la experiència?*
 - a. *Satisfactòria, vam influir en el procés*
 - b. *Satisfactòria, però era només de consulta*

- c. Mitjana
 - d. Insatisfactòria
 - e. No ho recordo
14. Creus que amb alguna metodologia de participació ciutadana de consulta o de implicació en el procés hagués millorat la teva percepció actual del sistema de recollida de residus?
- a. No hagués influït
 - b. Si, m'hagués agradat que hagués existit algun mètode de consulta
 - c. Si, m'hagués agradat implicar-me en la creació del Ripollet Aporta
 - d. No sé, no contesto.

Record de vot

15. A qui vas votar a les últimes eleccions municipals 2019 a Ripollet?
- a. Ara Decidim Ripollet
 - b. Partit Socialista de Catalunya
 - c. Ciutadans
 - d. Esquerra Republicana de Catalunya
 - e. SOM Ripollet
 - f. Altres
 - g. No vaig votar
 - h. Vot en blanc
 - i. No sé, no contesto
16. A qui vas votar a les eleccions municipals 2023 a Ripollet?
- a. Partit Socialista de Catalunya
 - b. Ara Decidim Ripollet
 - c. VOX
 - d. Esquerra Republicana de Catalunya
 - e. Partit Popular
 - f. Altres
 - g. No vaig votar
 - h. Vot en blanc
 - i. No sé, no contesto
17. Com et va influir el nou sistema de recollida de residus a la teva elecció de vot?
- a. Positivament
 - b. Negativament
 - c. No em va influir
 - d. No sé, no contesto

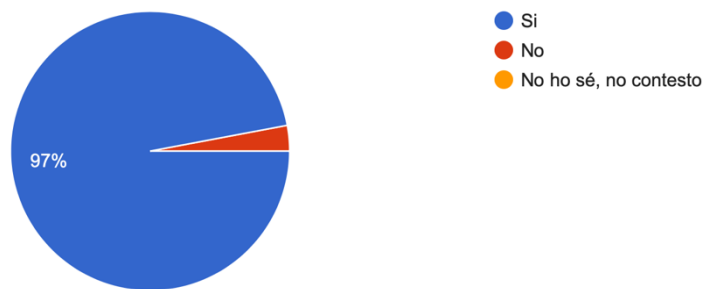
Annex 5. Gràfic demogràfic de Ripollet



Font: INE

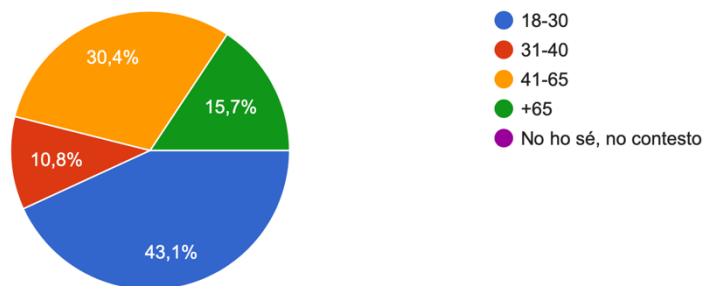
Annex 6: Gràfics resultat de l'enquesta realitzada a la ciutadania de Ripollet envers el Ripollet Aporta

Viu a Ripollet?
203 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

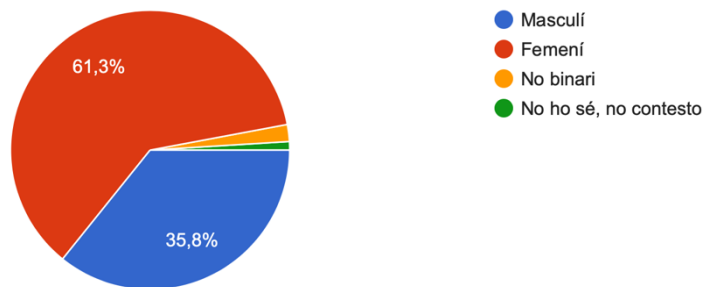
Edat
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Gènere

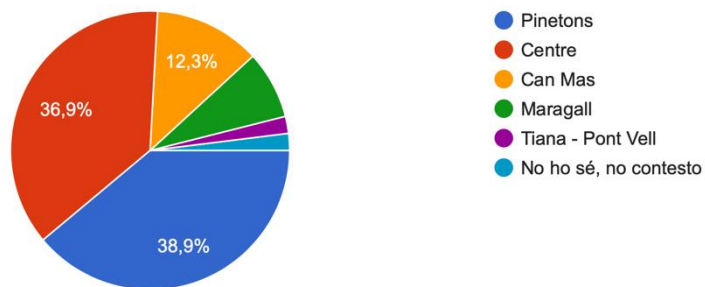
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Zona de Ripollet de residència

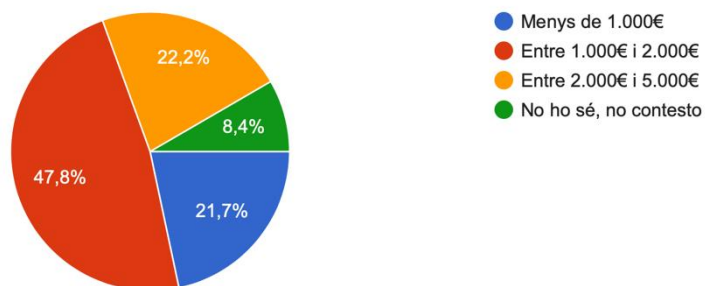
203 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Nivell d'ingressos mensuals

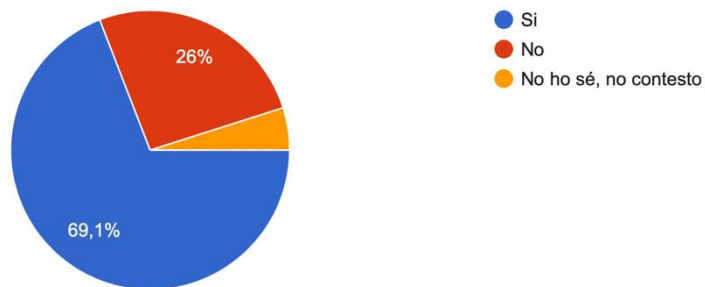
203 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Està a favor del nou sistema de recollida de residus?

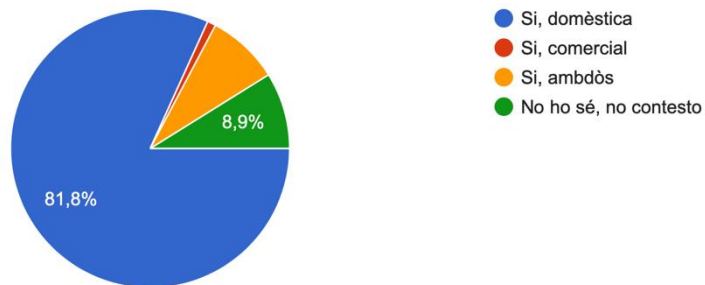
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Fa ús del servei per a la recollida de residus domèstica o comercial?

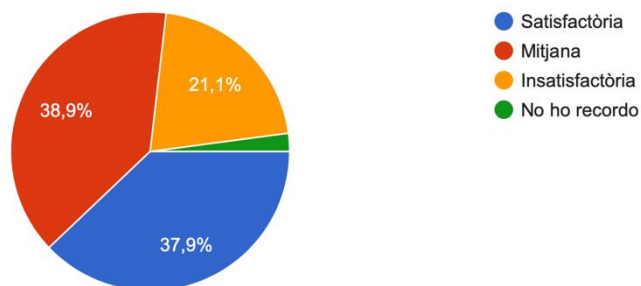
203 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

En cas afirmatiu, quina ha estat la seva experiència fins ara?

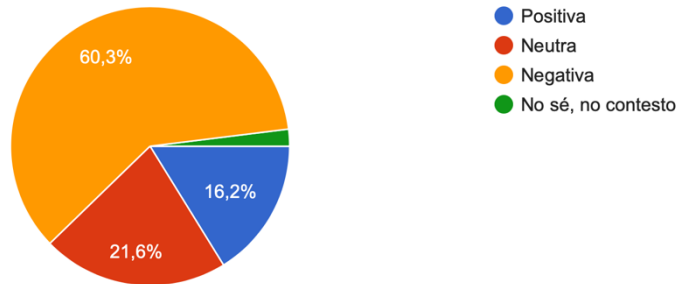
190 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Creu que al seu voltant existeix una visió positiva o negativa del nou sistema de recollida de residus?

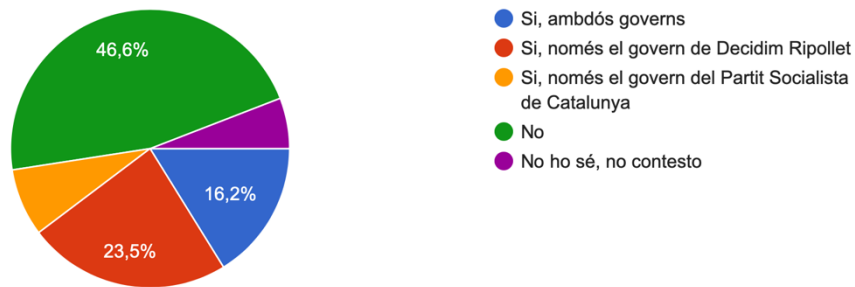
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Creu que el govern local ha comunicat de manera clara i efectiva els detalls del servei Ripollet Aporta?

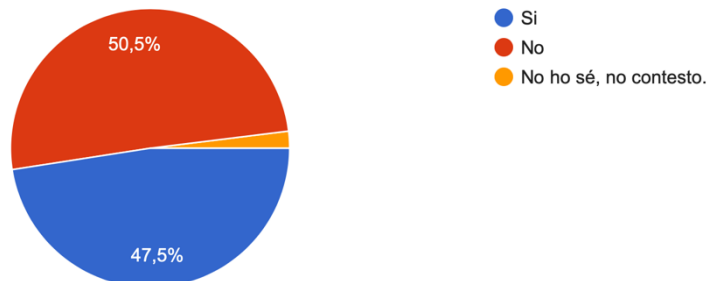
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Ha participat en algún programa o iniciativa de participació ciutadana local alguna vegada a la vida? Com exemples de participació ciutadana local ...eball temàtics, peticions en línia, referèndums...

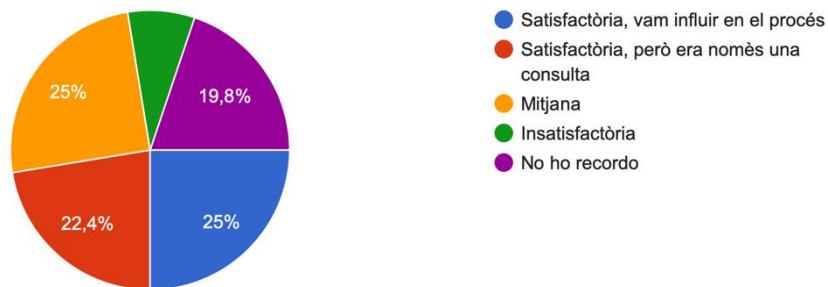
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

En cas afirmatiu, com va estar la experiència?

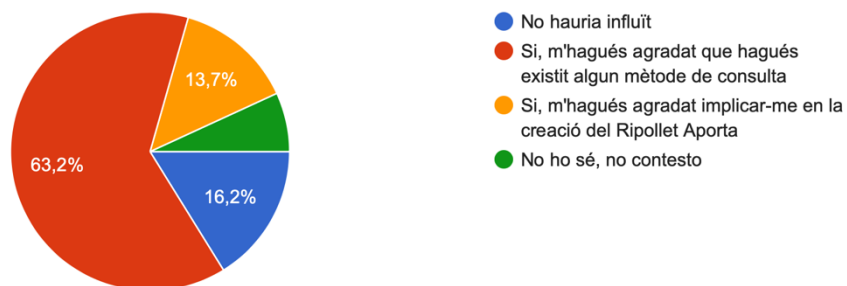
116 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

Creu que amb alguna metodologia de participació ciutadana de consulta o d'influència en el procés hauria millorat el sistema de recollida de residus?

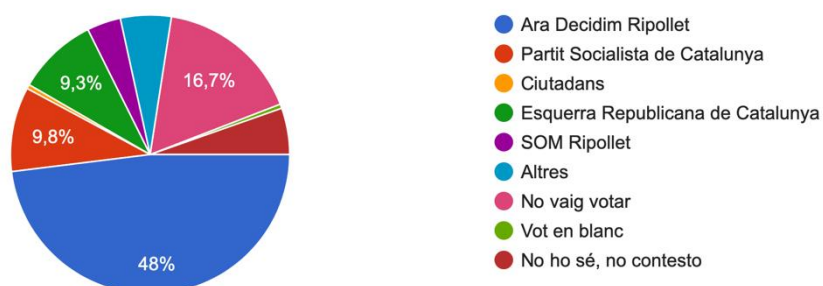
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

A qui va votar a les eleccions municipals 2019 a Ripollet?

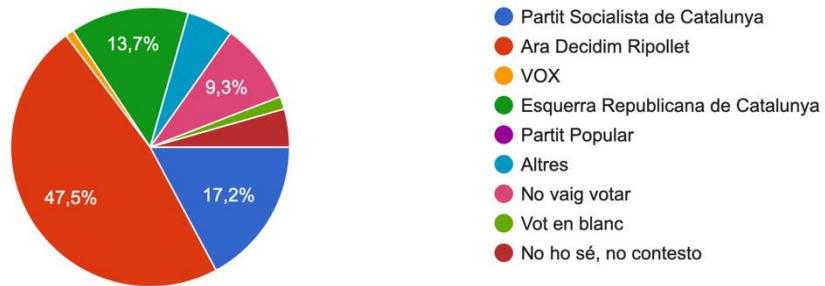
204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia

A qui vas votar a les darreres eleccions municipals 2023 a Ripollet?

204 respuestas



Font: Elaboració Pròpia