



## RESUMEN EJECUTIVO

# EL IMPACTO DE LAS EMOCIONES SOBRE LAS ACTITUDES HACIA EL COLECTIVO TRANS

*Trabajo de final de grado*

*Facultad de Ciencias Políticas y Sociología*

*Grado en Ciencia Política y Derecho*

*Curso 2023-2024*

Realizado por: Laura Cabello

Tutora: Carol Galais

El colectivo trans ha estado altamente patologizado a lo largo de la historia, sufriendo así mayores dificultades económicas, laborales y sociales (Federación Estatal LGTBI+, 2022). Además, también está infrarrepresentado en las ciencias sociales, pues la literatura sobre actitudes hacia el colectivo trans es escasa, mayoritariamente anglosajona y tiende a enfocarse en aspectos negativos (transfobia). Cuando se trata de analizar los factores que explican las actitudes hacia el colectivo trans, se pone el énfasis en factores socio demográficos (edad, género...), que, aunque ofrecen una base para entender ciertas tendencias actitudinales, se quedan cortos al intentar explicar los cambios en las actitudes en el corto plazo o en diferentes contextos. En este escenario, cabe plantear la importancia de explorar las emociones como un factor potencialmente explicativo, puesto que son cruciales en la conformación de actitudes políticas (Crespo, I., et al 202). Sin embargo, el estudio de emociones y su influencia en el colectivo trans se ha centrado en el asco, dejando de lado un abanico más amplio de emociones que podrían influir en la formación de actitudes hacia este colectivo.

Este vacío en la literatura lleva a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se manifiestan y se relacionan las actitudes y emociones hacia el colectivo trans?; ¿De qué forma se relaciona esto con la ideología? Por tanto, el presente estudio tiene por objeto identificar y cuantificar actitudes (rechazo/apoyo) y emociones (positivas, negativas o neutras) hacia el colectivo trans, analizar cómo se relacionan las actitudes y las emociones detectadas y observar cómo se expresan en personas con ideologías opuestas. Las expectativas del presente trabajo de final de grado son que las actitudes hacia el colectivo trans se relacionan con emociones contrarias hacia este, especialmente con el asco; y que las emociones y actitudes negativas hacia las personas trans son más frecuentes en personas de ideología conservadora.

Para lograr los objetivos propuestos y comprobar las hipótesis planteadas se ha llevado a cabo un análisis multimodal, en el que primeramente se han analizado cualitativamente actitudes y emociones detectadas en comentarios de noticias de dos medios digitales con ideologías opuestas: OkDiario (conservador) y ElDiario.es (progresista). Se han seleccionado 60 comentarios (30 de cada medio) publicados en febrero de 2023, fecha de la aprobación de la Ley Trans en España (el marco temporal de la presente investigación). Respecto a las actitudes se ha tenido en cuenta el apoyo o rechazo al colectivo trans y con relación a las emociones se han tomado como referencia las 7 emociones básicas de Ekman (miedo, ira, desprecio, tristeza, asco, entusiasmo y sorpresa) por su universalidad

(Ekman, P. 1984). Para llevar a cabo el análisis cualitativo se ha hecho uso de la Inteligencia Artificial (Chat GPT), ya que mediante algoritmos avanzados y entrenando los *prompts* examina de forma más detallada y objetiva. Una vez realizado el análisis cualitativo recogido en una matriz de datos, se han llevado a cabo los siguientes cálculos cuantitativos: Análisis descriptivo de la distribución de porcentajes y representación visual de los mismos, creación de tablas de contingencia y cálculo del *p-value*.

Los resultados de la investigación indican que, en total, predominan las emociones negativas, especialmente en OkDiario, dónde el desprecio y la ira son las emociones más comunes. En ElDiario.es la distribución de emociones está más equilibrada, puesto que la emoción del entusiasmo obtiene la mitad de la representación. Sin embargo, el resto de las emociones detectadas son negativas, siendo el miedo la que obtiene mayor presencia seguida por el desprecio. Además, cabe confirmar en gran medida las expectativas de la investigación, ya que la información que nos aportan las tablas de contingencia realizadas junto con el cálculo del *p-value* –el cual es menor de 0.05 en ambas hipótesis– nos indica que podemos rechazar en los dos casos la hipótesis nula de no asociación. Por tanto, las emociones tienen una gran influencia sobre las actitudes hacia el colectivo trans y, además, las emociones negativas y actitudes de rechazo hacia este colectivo son más frecuentes en personas de ideología conservadora. Sin embargo, cabe matizar que la emoción del asco ha resultado no obtener la representación esperada, pues su presencia ha sido mínima en todo el análisis.

En suma, en este trabajo se han explorado las emociones como potencial factor explicativo del cambio actitudinal hacia las personas trans y se ha analizado cómo esto se expresa en personas de ideologías opuestas. Los hallazgos abren nuevas posibilidades para que futuras investigaciones profundicen en cómo las emociones influyen en las actitudes de la ciudadanía, empleando muestras más amplias, analizando más emociones y desarrollando el uso de tecnologías avanzadas como la IA.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cabello Pino, M. (2019). Academias de la lengua española frente a guías de lenguaje no sexista: Un problema de delimitación de competencias. *Tonos digital: Revista de estudios filológicos*. 37-12.
- Crespo, I, Garrido, A, Rojo, J. (2022). El uso de las emociones en la comunicación político-electoral. *Revista Española de la Ciencia Política*. 175-201.
- Ekman, P. (1984). Expression and the Nature of Emotion. *Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum*. 319-343.
- Federación Estatal LGTBI+. (2022). Problemas a los que se enfrentan las personas trans. Recuperado de: [https://felgtbi.org/wp-content/uploads/2022/10/Argumentario-Ley-Trans-y-LGTBI\\_FELGTBI.pdf](https://felgtbi.org/wp-content/uploads/2022/10/Argumentario-Ley-Trans-y-LGTBI_FELGTBI.pdf)