



## Introducción

En 2021, y con motivo del rechazo popular a la reforma tributaria propuesta por Iván Duque, cientos de miles de colombianos tomaron las calles, en la que sería la movilización más masiva y sostenida en el tiempo en el país. Esto se suma a la transformación que han sufrido los movimientos sociales derivado del desarrollo de las redes sociales (Juris, 2006). Las redes sociales se han convertido en espacios autónomos de construcción de la acción colectiva (Lovink, 2003).



### Pregunta de investigación

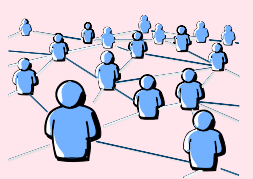
¿Cuál fue el papel de las redes sociales en la articulación de la acción colectiva del Paro Nacional Colombiano de 2021?



### Objetivos

- I. Identificar cuáles fueron los discursos que se construyeron durante el Paro.
- II. Estudiar cómo influyó la represión policial en la construcción del discurso.
- III. Caracterizar las funciones de las redes sociales en la articulación del Paro Nacional.

## Marco teórico



Objeto de estudio: redes sociales

- Interconexión de nodos por medio de conexiones reticulares, vínculos horizontales y libre circulación de la información (Castells, 2011).



El desarrollo de las TIC, ha permitido la creación de las comunidades de creación en línea (OCC):

- Comparten información digital y recursos.
- Crean de forma colectiva.

El usuario se convierte en prosumidor (Fuster, 2015):

- Consume y produce contenido.



Los movimientos sociales construyen marcos:

- Resultado de los procesos de enmarcamiento, entendiendo estos como los esfuerzos estratégicos conscientes de un grupo de personas para construir interpretaciones compartidas, que legitiman la acción colectiva (Snow y Benford, 1988; Ibarra y Tejerina, 2000).



Funciones del enmarcado (Snow y Benford, 1988):

- Enmarcado de diagnóstico
- Enmarcado pronóstico
- Enmarcado motivacional.



## Metodología

Metodología mixta que combina el análisis de redes sociales (ARS) y el análisis crítico de discurso (ACD).

Para el ARS se han empleado:

- # 16.106 tweets
- # 28/4/2021-4/5/2021
- # Query: 'Paro Nacional Colombia'

Para el ACD se han analizado 1500 tweets, aleatorios del ARS, de forma cualitativa.

En base a la relación de funciones de los marcos de Snow y Benford (1988) y el esquema de razonamiento práctico de Fairclough y Fairclough, (2012).

Relación esquema de razonamiento práctico y funciones de los marcos	
Esquema de razonamiento práctico	Funciones de los marcos
Circunstancia	Enmarcado diagnóstico
Axiomas (valores)	
Premisas teleológicas	Enmarcado pronóstico
Premisas instrumentales	
Juicio normativo	Enmarcado motivacional

Fuente: elaboración propia a partir de Fairclough y Fairclough, (2012) y Snow y Benford (1988)



## Análisis de redes

### Redes sociales formadas en Twitter

- ✓ Poco densas.
- ✓ Muy extensivas.

Esto se debe a que era un movimiento muy extensivo y multitudinario, lo que dificulta la creación de redes más densas.



Fuente: elaboración propia

## Resultados

## Análisis crítico de discurso



### Prevalencia del enmarcado diagnóstico

- ✓ Principalmente señalan las circunstancias que llevan al Paro (reforma tributaria, represión policial y mala situación socioeconómica del país).
- ✓ Los valores vienen implícitos en la identificación de las circunstancias.

### En el enmarcado pronóstico

- ✓ Destaca la construcción del repertorio como elemento principal.
- ✓ Finalidad del Paro ambivalente y cambiante.

Enmarcado diagnóstico		Enmarcado pronóstico	
Circunstancia	Valores	Teleología	Instrumentos
Condiciones económicas	Justicia	Paralización de la reforma tributaria/ Salud	Paro estudiantil
Gobierno	Transversalidad	Fin del abuso policial	Paro nacional
Reforma tributaria	Soberanía	Fin corrupción	Cacerolada
Represión policial	Resistencia	Renuncia Duque	Apoyo/ayuda
Soberanía nacional/ déficit democrático,	Equidad	Liberar Colombia	Manifestación
Vulneración país	Orgullo	Hacerse oír	Online
COVID	Empatía y solidaridad	Avanzar / cambiar	Cierres de carreteras
Descontento del pueblo	Civismo	Verificación internacional DDHH	Tirar estatuas
Corrupción	Cambio		Paralización de los medios de opresión
Robo	Lucha		
Precariedad laboral	Dignidad		
Manipulación medios comunicación	Victoria		
	Desesperación		
	Patriotismo		

Fuente: elaboración propia

## Conclusiones



Las redes sociales durante el Paro Nacional cumplieron cometidos:

- Organizativos.
- De construcción discursiva.
- De difusión extensiva más allá de las redes interpersonales existentes en la vida offline.

El uso de las redes sociales también permitió la construcción de un repertorio propio de carácter híbrido y el desarrollo del manifestante como prosumidor, es decir, como creador y consumidor de los materiales discursivos.

## Referencias

