



Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia

Treball de Fi de Grau

LA REFORMA DELS SERVEIS CIVILS DE GHANA I LIBÈRIA: MITE O REALITAT?

Resum executiu

Autor: Xavier Pérez Jiménez

Tutor: Francesc Xavier Ballart

17 de maig de 2024

Grau en Ciència Política i Gestió Pública

Introducció

Aquest treball analitza la Reforma dels Serveis Civils (RSC) a Ghana i Libèria, centrant-se en les polítiques públiques i les iniciatives per millorar els serveis orientats a la societat civil. La RSC és crucial en el context africà, on les administracions públiques sovint s'enfronten a problemes de corrupció, ineficàcia i nepotisme. Aquest estudi busca avaluar si les reformes implementades en aquests països han estat efectives i si poden considerar-se un mite o una realitat en termes de millora de la governança.

Objectes d'Estudi

L'estudi se centra a Ghana a causa de la seva estabilitat relativa en conflictes ètnics i la seva considerable prosperitat econòmica i política en comparació amb altres països subsaharians. Libèria, d'altra banda, és un cas més recent, però el seu Programa de Joves Professionals del President (PYPP) ha cridat l'atenció pel seu enfocament meritocràtic i la formació de joves líders.

Objectius del treball

1. Avaluar l'efectivitat de les reformes dels serveis civils a Ghana i Libèria.
2. Analitzar si les reformes han contribuït a la millora del funcionament del servei públic en aquests països.
3. Comparar les estratègies i resultats de tots dos països.
4. Proposar recomanacions per a futures reformes basades en els resultats de l'estudi.

Hipòtesi

La hipòtesi principal és que les reformes dels serveis civils als països africans han estat marcades per experiències històriques, canvis de govern i la naturalesa intrínseca de les seves institucions, la qual cosa ha impedit avenços significatius i sostenibles. No obstant això, la RSC té el potencial de ser un component crucial en la construcció d'institucions sòlides i la promoció d'una governança efectiva, amb possibles impactes positius en la construcció d'una prosperitat econòmica.

Marc Teòric

La RSC a Àfrica s'ha implementat per millorar la qualitat dels serveis públics i fer-los més sostenibles i accessibles. La corrupció, la ineficiència en la prestació de serveis, la baixa remuneració i la promoció de personal no qualificat són problemes comuns a les administracions africanes, perpetuant règims autoritaris. La reforma administrativa busca abordar aquests problemes a través de canvis deliberats i estructurats que augmentin l'eficiència i efectivitat de les institucions públiques.

Metodologia

La investigació es basa en una revisió bibliogràfica que inclou articles científics, investigacions universitàries, revistes, notícies i enquestes. S'han utilitzat fonts primàries i secundàries per obtenir informació directa sobre els diferents programes de reforma. La metodologia principal ha estat la comparació entre els casos de Ghana i Libèria, avaluant els programes de reforma implementats i la seva efectivitat en la millora de la governança i la prestació de serveis públics.

Resultats

Ghana

Les reformes a Ghana, des del CSRP de 1987 fins a la NPSRS actual, han tingut un impacte moderat. Encara que hi ha hagut esforços significatius per millorar la gestió pública i l'eficiència del servei civil, aquests esforços sovint han estat interromputs o no han estat sostenibles a llarg termini. La manca de continuïtat i la resistència al canvi han estat obstacles importants. No obstant això, alguns programes, com les reformes salarials i de pensions, han mostrat èxit en millorar certs aspectes del servei civil.

Libèria

El PYPP a Libèria ha estat notablement exitós, destacant-se pel seu enfocament en la meritocràcia i la formació de joves líders. Aproximadament el 90% dels graduats del programa continuen treballant en el govern o estudiant a l'estranger amb beques governamentals. A pesar d'aquests èxits, la satisfacció laboral a Libèria continua sent baixa en comparació amb altres

països subsaharians. El PYPP ha inspirat programes similars en altres països africans, subratllant la importància de la meritocràcia en la reforma del servei civil.

Conclusió

La reforma dels serveis civils a Ghana i Libèria encara pot considerar-se en gran manera un mite, encara que amb algunes notes d'esperança. A Ghana, la manca de continuïtat i el suport insuficient dels donants internacionals han limitat l'impacte de les reformes. A Libèria, encara que el PYPP ha mostrat èxit, la satisfacció general amb el servei civil continua estant a la baixa.

Recomanacions rellevants

1. Enfocament Integral i Participatiu: Les reformes han de ser holístiques i considerar tots els aspectes de l'administració pública. Involucrar tots els nivells de la societat i múltiples actors en el procés de reforma és crucial per al seu èxit.
2. Sostenibilitat i Continuïtat: És essencial garantir la continuïtat de les reformes a través de canvis de govern i assegurar-se que els esforços no s'interrompin. Això pot aconseguir-se mitjançant la institucionalització de polítiques i programes de reforma.
3. Enfocament en la Meritocràcia: Seguir l'exemple del PYPP a Libèria i centrar-se en la formació i promoció de joves talentosos en el servei públic. La meritocràcia pot augmentar l'eficiència i l'efectivitat de les administracions públiques.
4. Suport Internacional: Els donants internacionals han de no només proporcionar finançament inicial, sinó també involucrar-se en el seguiment i l'avaluació dels resultats de les reformes per garantir el seu èxit a llarg termini.