

---

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Aguzzi, Gloria. *Entre religión, sostenibilidad y turismo : cuidando la montaña sagrada de Montserrat*. Treball de Final de Grau (Universitat Autònoma de Barcelona), 2025 (Sociologia)

---

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/324586>

under the terms of the  license.



Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Trabajo de Fin de Grado

## **Entre religión, sostenibilidad y turismo: cuidando la montaña sagrada de Montserrat**

Aguzzi, Gloria

Tutora: Maria del Mar Griera Llonch

Curso 2024-2025

Grado en Sociología

## **Agradecimientos**

*A mis padres y amistades,  
por la fuerza, la paciencia y los valores que me habéis transmitido,  
para enfrentar cada etapa de este camino y las que vendrán.*

*A mi tutora, Maria del Mar Grieria Llonch,  
por acompañarme con tanta dedicación y entusiasmo en este trabajo.*

*Al profesorado que ha contribuido  
de manera significativa a mi desarrollo académico y personal,  
a lo largo de estos años de formación.*

*A la comunidad benedictina de Montserrat, al Patronato de la Montaña y a LARSA,  
por su generosidad al compartir su experiencia tan valiosa.*

*Gracias.*

## Resumen

Este trabajo de fin de grado explora el papel de la comunidad benedictina en la gestión del entorno natural sagrado de Montserrat en un contexto marcado por la secularización y la mercantilización del territorio. La investigación parte de la creciente preocupación por el impacto del turismo masivo y el cambio climático, destacando como la resignificación del espacio montserratino no ha implicado la pérdida de su identidad religiosa, sino su coexistencia con nuevas formas de valores y consumo del territorio. El estudio se basa en un enfoque cualitativo, mediante entrevistas con agentes clave en la gestión del entorno. Los resultados muestran que la comunidad religiosa desempeña un papel fundamental en la transición hacia la sostenibilidad, a través de tres funciones principales: (i) la promoción de prácticas y valores espirituales, (ii) la materialización de iniciativas y (iii) su mediación en la esfera pública. A pesar de los avances, se destaca la necesidad de mayores esfuerzos para integrar la cuestión ecológica en su experiencia monástica. En definitiva, el caso de Montserrat, como punto de intersección entre religión, naturaleza y cultura abre posibilidades para impulsar patrones de transición hacia la sostenibilidad, subrayando la importancia de futuras investigaciones que incluyan estudios comparativos con otras religiones.

Palabras clave: *Sostenibilidad; Religión; Secularización; Turismo masivo.*

## Abstract

This Bachelor's thesis explores the role of the Benedictine community in the management of the sacred natural environment of Montserrat within a context marked by secularization and the commodification of the territory. The research stems from the growing concern over the impact of mass tourism and climate change, highlighting how the re-signification of the Montserrat space has not led to the loss of its religious identity but rather to its coexistence with new forms of values and territorial consumption. The study is based on a qualitative approach, with interviews conducted with key actors in the management of the environment. The findings show that the religious community plays a key role in the transition towards sustainability through three main functions: (i) the promotion of spiritual practices and values, (ii) the materialization of initiatives, and (iii) its mediation in the public sphere. Despite progress, the need for greater efforts to integrate ecological issues into its monastic experience

is emphasized. Ultimately, the case ofMontserrat, as an intersection point between religion, nature and culture, opens up possibilities for driving patterns of transition towards sustainability, underlining the importance for future research that includes comparative studies with other religions.

Keywords: *Sustainability; Religion; Secularization; Mass tourism.*

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>6</b>
1.1 <i>Justificación de la temática</i>	7
1.2 <i>Objetivos</i>	8
<b>2. Marco teórico y conceptual</b>	<b>8</b>
2.1 <i>La relación entre ecología y secularización</i>	8
2.2 <i>Nuevas formas de religiosidad: reorganización de las dimensiones sociales</i>	9
2.3 <i>¿La postura religiosa como un problema?</i>	10
<b>3. Modelo de análisis</b>	<b>11</b>
<b>4. Metodología</b>	<b>13</b>
<b>5. Resultados</b>	<b>15</b>
<b>6. Discusión y Conclusiones</b>	<b>21</b>
<b>7. Bibliografía</b>	<b>23</b>
<b>8. Anexos</b>	<b>28</b>
8.1 <i>Entrevistas</i>	28
8.1.1 <i>Tabla de las entrevistas para la comunidad benedictina</i>	28
8.1.2 <i>Tabla de las entrevistas para las entidades</i>	29
8.1.3 <i>Guion de las entrevistas para la comunidad benedictina</i>	31
8.1.4 <i>Guion de las entrevistas para las entidades</i>	35
8.1.5 <i>Trascripción entrevista 1</i>	40
8.1.6 <i>Trascripción entrevista 2</i>	49
8.1.7 <i>Trascripción entrevista 3</i>	60
8.1.8 <i>Trascripción entrevista 4</i>	75
8.1.9 <i>Trascripción entrevista 5</i>	84
8.2 <i>Encuesta</i>	94
8.2.1 <i>Modelo de la encuesta</i>	94
8.2.2 <i>Resultados de la encuesta</i>	97

## 1. Introducción

Nuestra sociedad contemporánea se enfrenta, con creciente frecuencia, a una serie de situaciones profundamente vinculadas a problemas de gran escala y multifacéticos. Entre estas cuestiones destaca la crisis medioambiental, la cual ha asumido una relevancia indiscutible como tema central en la agenda política, tanto a nivel local como global. Dicha problemática trasciende la mera relación individual entre una persona y el entorno natural, haciéndonos cuestionar y redefinir nuestra visión y posición en el mundo (ONU, 2024; Valera, 2020). Otro fenómeno igualmente alarmante es la masificación turística, la cual genera múltiples repercusiones negativas no únicamente en el medio ambiente, sino también en la esfera sociocultural. Ante estos desafíos, resulta fundamental adoptar comportamientos y medidas basados en una conciencia de desarrollo sostenible. Este trabajo de fin de grado (TFG) se quiere enfocar en el contexto de Montserrat, la montaña más emblemática de Cataluña. Montserrat es un macizo rocoso situado a unos 30 kilómetros del centro de Barcelona. Su nombre -montaña serrada- deriva de su peculiar morfología, rasgo que la ha convertido en un lugar icónico al cual se le otorgó el estatus de Parque Natural en 1987. Su importancia no solo radica en su configuración, sino también en la presencia de los monasterios benedictinos de Santa María y de San Benito de Montserrat, acompañados por un número destacado de pequeñas iglesias y ermitas que funcionan como importantes centros de peregrinación. La comunidad benedictina, establecida en la abadía desde el siglo XI, tiene como misión principal preservar el lugar como un espacio destinado al encuentro espiritual y cultural. De hecho, gestionar un espacio como Montserrat implica desafíos significativos. Además de los monasterios, el macizo alberga museos, una escolanía y una editorial propia, reconocidos a nivel internacional. Por otro lado, durante la época franquista, Montserrat se consolidó como un símbolo de la identidad catalana, desempeñando un papel crucial en la cultura popular mediante actividades como el senderismo y la escalada. Por este motivo, Montserrat se ha afirmado como un destino de referencia de fama internacional, atrayendo a millones de visitantes cada año. A modo de ejemplo, según los datos facilitados por el Patronat de la Muntanya de Montserrat<sup>1</sup>, en 2019 se registraron 2,7 millones de visitantes, cifra que representó su récord histórico en afluencia turística. No obstante, es fundamental recordar que Montserrat es un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y la presión turística, tales como la contaminación, la mercantilización del espacio y de sus valores culturales. Por lo tanto, ante

---

<sup>1</sup> Visitants a Montserrat | Dades obertes de Catalunya. (2024). [https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Transport/Visitants-a-Montserrat/mgtw-h7tg/about\\_data](https://analisi.transparenciacatalunya.cat/Transport/Visitants-a-Montserrat/mgtw-h7tg/about_data)

este escenario que se acaba de describir, se pretende analizar la perspectiva y el papel de la comunidad benedictina en la gestión de dichos desafíos, abordando la siguiente pregunta de investigación: *¿Qué rol tiene la comunidad benedictina de Montserrat en la conservación del entorno natural sagrado y la gestión de los desafíos asociados al turismo masivo, dentro de un contexto de secularización y mercantilización del territorio?*

Para analizar y comprender de manera rigurosa esta cuestión, se establece primariamente un marco teórico enfocado en la evolución del movimiento ecologista, revelando su intersección con los procesos de modernización y secularización (Berger, 1967; Diego, 2009). A fin de profundizar en esta relación, se examina el desarrollo de nuevas formas de religiosidad, haciendo énfasis en los cambios que está adoptando la Iglesia (Ammerman, 2016), junto al papel de la religión dentro del sistema social (Weber, 1984). A partir de este punto, se reflexiona especialmente sobre una reorganización de las dimensiones societales tanto religiosas como laicas, particularmente en lo que respecta al rol que la religión puede desempeñar en el ámbito secular de la conservación ambiental (Gumucio, 2019). Para ello, se llevará a cabo una serie de entrevistas a las figuras clave de estos procesos, tanto de la comunidad monástica como de los entes de gestión del territorio. Finalmente, los resultados y las conclusiones cerrarán el trabajo.

### **1.1 Justificación de la temática**

La razón que ha impulsado la elección de esta temática se basa principalmente en dos vertientes. En primer lugar, se encuentra la relevancia y urgencia de estas cuestiones en nuestra sociedad contemporánea. La exploración concreta de la sinergia entre los actores religiosos y las prácticas sostenibles aplicadas a la conservación del sitio de Montserrat puede responder a una necesidad global de entender si las religiones tradicionales fomentan sistemas de virtud y cosmovisiones que conducen a patrones comunitarios de transición hacia la sostenibilidad, en sintonía con los principios del ecologismo. Además, en el campo de la literatura académica, las temáticas relacionadas con la sostenibilidad y los roles potenciales de los actores religiosos han sido escasamente tratadas por parte de los investigadores (Koehrsen, 2015). Secundariamente, el trabajo responde también a motivaciones personales, debido a mi profundo interés por la naturaleza, la sostenibilidad y mi deseo de entender mejor el impacto social de la religión en nuestro tiempo. En conclusión, como afirmó Rafael Puig y Valls, uno de los ingenieros catalanes más influyentes, Montserrat representa «*un ideal para los piadosos, una maravilla para los naturalistas, un prodigo para los verdaderos creyentes y un monumento para los*

*patriotas»* (Puig y Valls, 1902, citado en Mallarach & Papayannis, 2007), ofreciendo así un marco único para reflexionar sobre el potencial de las tradiciones religiosas, especialmente de la comunidad benedictina, en la gestión hacia la cuestión ecológica.

### ***1.2 Objetivos***

A medida que se vaya desarrollando el trabajo, el objetivo general es explorar el rol que toma la comunidad benedictina de Montserrat en la configuración de las dinámicas de conservación de su entorno y transformación hacia un futuro sostenible, en un contexto marcado por la secularización y mercantilización del territorio, acentuado por el fenómeno creciente del turismo.

Asimismo, para perseguir esta finalidad, se han concretado los siguientes objetivos específicos:

**Obj., específico 1:** Identificar las prácticas y estrategias sostenibles desarrolladas por la comunidad benedictina frente a los retos del territorio.

**Obj., específico 2:** Evaluar el grado de respuesta de las dinámicas emergentes ante las contradicciones de los problemas identificados.

**Obj., específico 3:** Examinar las interacciones entre la comunidad religiosa y los demás actores implicados en la gestión del territorio, como la administración pública y la sociedad civil.

## **2. Marco teórico y conceptual**

Para la elaboración de este trabajo, se considera relevante la reconstrucción del debate teórico en torno a tres puntos centrales, que se abordarán a continuación:

### ***2.1 La relación entre ecología y secularización***

En los últimos años, la cuestión medioambiental ha asumido una relevancia innegable como tema central en la agenda política. Por ende, hoy en día, el cambio climático constituye una emergencia mundial, reflejando una creciente conciencia sobre la urgencia de abordar este desafío, haciéndonos preguntar y redefinir nuestra visión y posición en el mundo (ONU, 2024; Valera, 2020). Con base en esto, la ecología desempeña un papel fundamental en la actualidad, orientándonos hacia un futuro sostenible. El término de ecología fue acuñado por el zoólogo alemán Ernst Haeckel en 1866. A partir de estos años, se desarrollaron diferentes grupos de

investigación enfocados en el análisis del intercambio de materia y energía entre todos los seres vivos y su ecosistema (Diego, 2009; Laferrière & Stoett, 2003), así como varias conferencias y encuentros que reunieron a centenares de científicos, economistas, políticos e industriales de todo el mundo preocupados por estas temáticas. Estas iniciativas sentaron las bases del movimiento ecologista, que alcanzó su consolidación en los años noventa. De aquí, la presencia prominente de organizaciones, fundaciones, redes y partidos políticos de corte verde se ha expandido en la vida pública. Paralelamente, los gobiernos empezaron a fomentar políticas de gestión y protección medioambiental, promoviendo las primeras normativas sobre el equilibrio entre la producción industrial y la contaminación (Diego, 2009). Por otro lado, diversos autores empezaron a abordar el fenómeno de la concentración excesiva de flujos turísticos, destacando los impactos negativos en las dimensiones ambiental y social de las comunidades locales. Fue en 2018, cuando la Organización Mundial de Turismo proporcionó una definición oficial de turismo de masas, describiéndolo como *«el impacto del turismo en un destino o partes de él, que influye excesivamente en la calidad de vida percibida de sus ciudadanos y/o la calidad de la experiencia del visitante de forma negativa»* (Monroy, 2019). En conclusión, la ecología, por su base científica, es vista como un movimiento vinculado al mismo proceso de modernización y secularización (Diego, 2009). Pero ¿qué se entiende por secularización? Este concepto alude al avance progresivo de una sociedad cada vez más racionalizada y científica, donde nuevas cosmovisiones ponen en duda la plausibilidad del *nomos* religioso, favoreciendo una erosión y cuestionamiento de las creencias y valores religiosos tradicionales heredados. Como ejemplo, resulta útil recordar la aportación de una de las figuras más destacadas de la sociología, Peter Berger. El crítico vienes describió la secularización como un proceso por el cual se suprime el dominio de las instituciones y los símbolos religiosos de algunos sectores de la sociedad (Berger, 1967).

## ***2.2 Nuevas formas de religiosidad: reorganización de las dimensiones sociales***

Es precisamente en este contexto, y a partir de los discursos de Berger, que la denominada tesis de la secularización fue ampliamente debatida a inicios del siglo XXI. José María Mardones, uno de los pioneros entre los sociólogos españoles en acercarse al tema de postsecularización, señaló que: *«La religión no desaparece, pierde influencias sociales, se desprende de sus formas mágicas, adopta otras formas nuevas, que en un principio comienzan a deambular por la institucionalización, la interioridad y el individuo»* (Mardones, 2005, citado en Ruiz Andrés, 2022). La conciencia postsecular dependería, por lo tanto, del reconocimiento de la diversidad

de visiones religiosas y seculares como de una pluralidad interna (Berger, 2016, citado en Ruiz Andrés, 2022). Estas múltiples perspectivas se reflejan en el desenvolvimiento del giro hacia el Movimiento Nueva Era. En resumen, esta propuesta de religiosidad ecléctica se centra en prácticas híbridas y personalizadas que las personas incorporan en su vida cotidiana, basadas en una sacralización que no siempre coincide con las definiciones institucionales tradicionales de lo sagrado. Algunos ejemplos son las prácticas contemporáneas del yoga meditativo, el reiki, el animismo, entre otras (Ammerman, 2016; Palmisano & Pannofino, 2020). Todo lo expuesto muestra cómo las formas de secularización permiten la disolución de la religión institucionalizada, haciéndose presente en nuevas expresiones de conciencias que se declaran laicas. Por consiguiente, este proceso conlleva una reorganización de las dimensiones societales en su totalidad, abarcando tanto lo religioso como lo secular. En conclusión, religión y ecologismo no deben ser definidos de manera aislada, sino que debe haber una aprehensión de sus interacciones y carácter sistémico (Diego, 2009). Esto se explica por el hecho de que toda acción social se inscribe dentro de una racionalidad que se define por diferentes formas de pensamiento sobre el mundo y reglas de prácticas sociales (Leff, 2011).

### **2.3 ¿La postura religiosa como problema?**

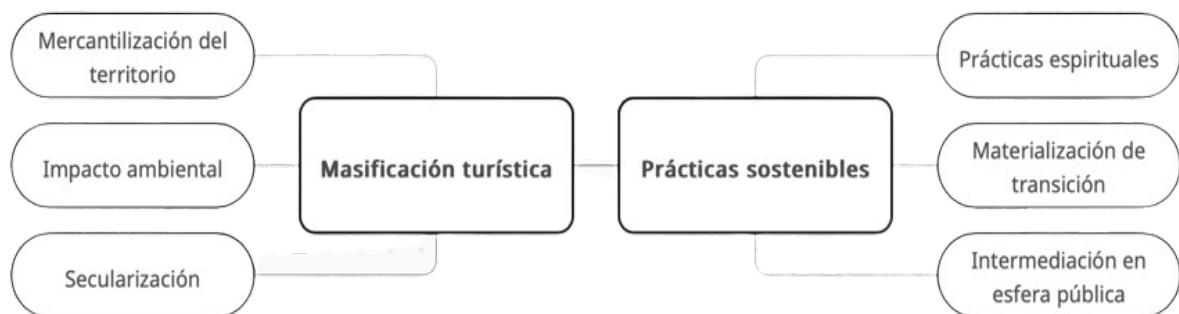
Sin embargo, recientemente se han identificado frecuentes acusaciones hacia la postura de la religión, lo que ha generado un problema entre científicos naturales, políticos, organizaciones ambientalistas y sociedad civil. Un ejemplo destacado es el influyente artículo *The Historical Roots of Our Ecologic Crisis*, del historiador estadounidense Lynn White (2004), en el que se explica cómo el cristianismo podría ser el origen de la crisis medioambiental. Cuando Dios concede al hombre el dominio sobre toda la naturaleza para su propio bienestar, se establece, a decir de White, una base para su explotación. Sin embargo, dichas consideraciones han sido contrastadas por múltiples investigaciones, las cuales subrayan el hecho de no considerar las diferencias entre las diversas expresiones del cristianismo. Por esta razón, en este trabajo se pretende analizar y comprender cómo la comunidad benedictina de Montserrat se convierte en un actor en la conservación y la construcción de un futuro sostenible para su entorno. Para entender esta perspectiva, es decir, la suposición de que las religiones deberían ocupar un lugar en el espacio público como base para el debate sobre los sentidos de la vida en la sociedad, se podría aludir a la tesis sociológica del gran pensador Max Weber. Gracias a sus estudios sobre la ética protestante y la racionalidad del capitalismo, la religión ha sido descrita como un sistema configurado y condicionado por la sociedad, al mismo tiempo que esta, a su vez, es influenciada por la religión (Weber, 1984, citado en Cordero del Castillo, 2006). En otras

palabras, distanciándose de la perspectiva tradicional marxista, Weber plantea que la religión constituye un orden de valores que colabora e interactúa con otros campos encargados de orientar las conductas humanas (Cruz Esquivel & Mallimaci, 2017). En las últimas décadas, es posible observar un interés creciente por parte de las iglesias y las religiones hacia la problemática ambiental (Gumucio, 2019), constituyendo una nueva forma de ecoespiritualidad orientada a la construcción de proyectos sostenibles. Un ejemplo notable de esta intersección es la encíclica *Laudato Si'* del Papa Francisco (2015), así como la Iniciativa DELOS, la cual trabaja en sitios naturales sagrados de todo el mundo. Su objetivo principal es ayudar a preservar tanto la santidad como la biodiversidad de estos lugares, a través de la comprensión de la compleja relación entre los valores espirituales, culturales y naturales (Delos Initiative, 2016).

### **3. Modelo de análisis**

A continuación, se propone un modelo de análisis que permitirá a la investigación identificar las preguntas específicas y las dimensiones de los conceptos principales. Como se ha demostrado en el marco teórico, la religión y el ecologismo son categorías mutuamente influyentes. Particularmente, la religión se concibe como un subsistema entre una variedad de subsistemas sociales que potencialmente contribuyen a los procesos de transformación hacia la sostenibilidad. Adoptando una perspectiva funcional, se ha observado que esta última puede basarse en tres valores clave, los cuales permiten la participación en la preservación y gestión del entorno. Los tres valores potenciales serían: (i) Espíritu, (ii) Protección y (iii) Justicia, los cuales se traducen, respectivamente, en otras tres oportunidades de acción: (i) prácticas y principios espirituales que favorecen la difusión de actitudes ambientalistas; (ii) la materialización de la transición en la forma de participación de proyectos, con la adopción de hábitos de consumo más sostenible; y (iii) un conjunto de actividades como campañas e intermediación en la esfera pública (Harper, 2011; Koehrsen, 2015). En conclusión, a partir del objetivo de encontrar indicios de una función específica del actor religioso estudiado, se pretende resaltar el importante carácter transformador que las nuevas y modernas lecturas del sitio, junto con los procesos de masificación turística, tienen en la vida religiosa de la comunidad. A continuación, se expone gráficamente la representación del modelo de análisis estructurado de forma deductiva, que pone en relación las dimensiones teóricamente relevantes junto a las preguntas que sirven de base para la contrastación empírica.

Figura 1. *Modelo de análisis*



Fuente: Elaboración propia

A partir de considerar el sitio natural sagrado de Montserrat como un espacio clave para la transición sostenible, abordamos las siguientes preguntas:

- P1. ¿Cómo pueden las prácticas espirituales de la comunidad benedictina fomentar actitudes sostenibles?
- P2. ¿Qué iniciativas concretas de materialización de la transición hacia la sostenibilidad se han desarrollado? Y, ¿cómo estas pueden mitigar los problemas mencionados?
- P3. ¿De qué manera la comunidad benedictina participa como mediador en la esfera pública para promover prácticas sostenibles junto a otros actores?
- P4. ¿Cuáles son las consecuencias de incorporar estas políticas en las dinámicas internas del grupo religioso, incluyendo, por ejemplo, su estructura organizativa y relaciones de poder?
- P5. ¿Cómo se legitima el papel de los monjes en este contexto? ¿Cómo se construye y gestiona el equilibrio entre la necesidad de conservar el espacio, las presiones externas del mercado global del turismo, la participación comunitaria y la gobernanza urbana?

#### 4. Metodología

Una vez explicada la base teórica del trabajo, se desarrollará el diseño metodológico para la realización del análisis. El diseño, de matriz cualitativa, se fundamenta en una combinación de diferentes técnicas de recolección de datos que permiten su triangulación. En primer lugar, la investigación se basa en un estudio de caso, en la cual se ha llevado a cabo una etnografía con herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo. El estudio de caso se justifica por el objetivo de investigar de manera detallada los complejos fenómenos de la religión y la sostenibilidad dentro de un contexto concreto, representado por la comunidad benedictina de Montserrat. Asimismo, se emplea un análisis documental, utilizando fuentes secundarias esenciales para contextualizar el tema de la espiritualidad en áreas protegidas, tales como las Actas del Primer Taller de la Iniciativa Delos (2007). Otro método de recogida de datos ha sido la entrevista semiestructurada, herramienta fundamental para acceder a la perspectiva de los sujetos involucrados, captando en profundidad sus motivaciones y acciones. Para complementar los datos cualitativos, se han administrado encuestas breves a visitantes y personal de tiendas y restaurantes ubicados alrededor del área estudiada, para recoger sus percepciones sobre el impacto del turismo y su relación con la dimensión ambiental sagrada del entorno. En conclusión, la investigación adoptó un enfoque flexible, lo que ha facilitado ajustes y reformulaciones a lo largo de su desarrollo.

Debido a limitaciones tanto de espacio como de recursos, se ha optado por la concertación de cinco entrevistas clave: tres dentro de la comunidad monástica, con el secretario y prior de la abadía, G. Jordi Puigdevall i Roca; el economista, Bernat Juliol; y la mayordoma, Olga Nicolau Balasch; una con Xavier Aparicio i Torrens, gerente del Patronat de la Muntanya de Montserrat; y finalmente, otra con Josep Altayó, director general de LARSA. Primariamente, se ha elegido el entorno de las dos abadías de Montserrat, Santa María y San Benito, como eje central del estudio, por ser el pilar existencial de la comunidad, compuesta aproximadamente por menos de un centenar de monjas y monjes, quienes representan la perspectiva religiosa. Por otro lado, se ha analizado el punto de vista de otras entidades clave en la gestión del espacio, como LARSA -l'Agricola regional- empresa encargada de los servicios del santuario y, el Patronat de la Muntanya, organismo vinculado a la Generalitat y supervisor del territorio natural. Esta selección responde a la variedad de actores implicados en la gestión de Montserrat, permitiendo, en parte, una comprensión integral de las dinámicas. En cuanto a la captación de las personas entrevistadas, el acceso a las unidades de análisis se dio de forma

directa, mediante un contacto formal utilizando el correo electrónico como canal principal. En referencia a los espacios y tiempo para la realización de las entrevistas, estas se llevaron a cabo en el mes de febrero de 2025 en diversos lugares previamente definidos, tanto de manera presencial como por videollamada, priorizando siempre la comodidad de los participantes. Se garantizó un ambiente caracterizado por un elevado grado de respeto y formalidad para fomentar confianza y apertura en las respuestas. Antes de cada entrevista, se explicó el procedimiento, obteniendo previamente sus consentimientos. Las transcripciones se encuentran en el anexo.

A partir del marco teórico y de los primeros análisis de las notas de campo, se han elaborado dos guías de entrevista, adecuadas a cada grupo de actores: una para la comunidad benedictina y otra para las personas vinculadas a las entidades encargadas de la gestión del espacio. Los guiones se basan en los bloques y temas descritos en la tabla, que se muestra a continuación solo para el grupo religioso, mientras que la otra versión aparece en el anexo.

Tabla 1. Guion de entrevista

BLOQUES	TEMAS
<b>Sección 0: Información sobre el sujeto</b>	Contextualización del entrevistado
<b>Sección 1: Perspectiva sobre las Transformaciones en Montserrat</b>	Descripción de las amenazas y retos del entorno
<b>Sección 2: Prácticas espirituales</b>	2.1 Conexión espiritual con la naturaleza 2.2 Prácticas religiosas y promoción de la sostenibilidad 2.3 Difusión de valores ambientales 2.4 Desafíos y reflexiones
<b>Sección 3: Materialización de transición</b>	3.1 Participación en proyectos de sostenibilidad 3.2 Gestión del impacto del turismo masivo

	3.3 Hábitos de consumo más responsables
	3.4 Reflexión sobre el futuro
<b>Sección 4: Intermediación en la esfera pública-social</b>	4.1 Administraciones y otros actores institucionales
	4.2 Organizaciones y otros colectivos
	4.3 Reflexiones
<b>Sección 5: Impactos internos y desafíos</b>	Dinámicas internas

Fuente: Elaboración propia

El análisis de los datos se basó en una combinación de análisis del discurso y temático, lo que permitió obtener una visión holística de los casos analizados, al capturar, por un lado, las narrativas y las relaciones con el contexto social en el que se encuentran, y, por otro lado, los contenidos específicos de estas (Quivy y Van Campenhoudt, 1992).

## 5. Resultados

Los resultados de las entrevistas realizadas evidencian cómo las categorías de religión y ecologismo en Montserrat se influyen mutuamente, transformándose con el tiempo en respuesta a procesos sociales, económicos y culturales. La teoría del campo de Pierre Bourdieu proporciona una perspectiva analítica para comprender estas dinámicas que configuran Montserrat, permitiendo observar fenómenos concomitantes, como la continuidad de la identidad religiosa con trasformaciones específicas y la resignificación del contexto receptor en el que se inserta. Como afirmaba Bourdieu, «*el campo es escenario de relaciones de fuerza y de luchas encaminadas a transformarlas y, por consiguiente, el sitio de un cambio permanente (...)*» (Bourdieu & Wacquant, 1995, citado en Diego, 2009). Por lo tanto, podemos

afirmar que la gestión de Montserrat enfrenta importantes desafíos debido a las transformaciones sociales, entre ellos el impacto del turismo. Desde tiempos antiguos, aproximadamente desde el año 888, antes de la fundación del monasterio en 1025, Montserrat ha sido un centro reconocido de paso de personas y peregrinación en toda Cataluña, debido a la presencia de la ermita dedicada a Santa María, patrona de la región. Durante la Edad Media, su fama se fue expandiendo, como lo demuestra el *Llibre Vermell*, un manuscrito del siglo XIV conservado en el monasterio, que incluye cantos y danzas medievales destinados a la acogida y entretenimiento de los peregrinos (Muntané, 2017). Con la llegada de la época contemporánea, varios puntos de inflexión marcaron el paso hacia la secularización y desacralización del paisaje montserratino. La inauguración del tren cremallera en 1892 facilitó el acceso a la montaña mientras que la declaración de Montserrat como Parque Natural en 1987 y el auge turístico, particularmente con los Juegos Olímpicos de Barcelona de 1992, promovieron Montserrat como destino complementario a la ciudad.

*«Evidentemente, a ser un parque natural también es una atracción para que venga la gente (...) cuando digo que lo ha fortalecido, pienso en el hecho de que ser un parque natural, por ejemplo, ha prohibido que se construya mucho alrededor, preservado la montaña»* (Bernat Juliol, comunicación personal, 16 de febrero de 2025)

Según los datos del Patronat de la Muntanya de Montserrat, en 2019 se registraron 2,7 millones de visitantes, cifra que representó su récord histórico en afluencia turística, convirtiéndolo en el segundo destino más visitado de Cataluña, después de su capital. Finalmente, en 2024, Montserrat registró un total de 2.432.440 visitantes, cifra que refleja el aumento del turismo natural derivado de la pandemia de COVID-19, un fenómeno que ha tenido un impacto significativo en el entorno, como mencionaron todas las personas entrevistadas. Este aumento también fue impulsado por el inicio de los actos conmemorativos del milenario de la fundación del monasterio de Santa María. Al incremento de visitantes, se suma la reinterpretación del significado del entorno para un público creciente y diversificado procedente de todo el mundo. Como señala Jordi Puidgeall, prior de la abadía, actualmente más del 60% del público son turistas internacionales, con un predominio de visitantes de Estados Unidos y Corea del Sur. A modo de ejemplo, la mayoría de los surcoreanos no tiene una afiliación formal con ninguna religión, pero quienes visitan la montaña se sienten atraídos por su sentir místico y espiritual. Sin embargo, esta resignificación del espacio no ha implicado la pérdida de la identidad religiosa benedictina, sino más bien su coexistencia con nuevas formas de valores y consumo del territorio, como el turismo religioso. Analizando un estudio elaborado por la firma de

servicios profesionales EY, el turismo es uno de los dinamizadores del desarrollo económico y social del tejido local, junto con los servicios de hostelería y restauración (EY, 2021). De tal manera, el santuario se ha convertido en un producto y foco de atracción turística que atrae tanto a peregrinos como a visitantes sin una profunda convicción religiosa (Valiente, 2006). Este proceso se enmarca en la laicización de los actos religiosos y de la mercantilización de su patrimonio, temáticas ampliamente estudiadas, desde autores clásicos como Durkheim hasta investigadores contemporáneos como Touraine. En otras palabras, el turismo ha convertido parcialmente el patrimonio montserratino en un producto más dentro del mercado global. Se evidencia la proliferación de espacios comerciales, como tiendas de recuerdos, restaurantes y actividades, condicionados por el interés y los estereotipos del visitante, que en términos generales pueden eclipsar el sentido espiritual del lugar (Prats, 2006; Mardones, 2005).

*«(...) algún monje a veces lo dice, Montserrat no deja de ser, entre comillas, un parque de atracciones»* (Jordi Puigdevall i Roca, comunicación personal, 16 de febrero de 2025)

La Regla de San Benito de Nursia, norma que rige la vida monástica, implica, entre sus principios fundamentales, el rechazo a cualquier enfoque empresarial o comercial. Sin embargo, debido a la consolidación de Montserrat como destino turístico y al predominio de la lógica neoliberal, resulta prácticamente inviable mantener una desvinculación total de una mentalidad lucrativa. Frente a esta paradoja, los servicios ofrecidos intentan ajustarse más al sentido de acogida de los turistas y a los principios ecológicos, quedándose siempre bajo la línea de valores de la comunidad. Esto no solo implica un respeto por el entorno, permitiendo su legado cultural y espiritual, sino que también evidencia la importancia de un desarrollo económico sostenible a largo plazo para garantizar el sustento de las generaciones futuras.

Montserrat representa una realidad compleja y, al mismo tiempo, una de las pocas excepciones en la que una comunidad religiosa entera sigue viviendo en el santuario, encargándose de su custodia (Aulet, 2019). Junto a la comunidad religiosa, el Patronat de la Muntanya juega un papel fundamental en la gestión del territorio natural. Se trata de una entidad autónoma de carácter administrativo dependiente de la Generalitat, en la que el abad del monasterio de Santa María ocupa la vicepresidencia. Además, en este organismo están representados los cuatro ayuntamientos de la zona, así como los consejos comarcas, las diputaciones y la administración central del estado. Las relaciones entre estos actores son complejas, pero generalmente positivas. Aunque la mayoría de las comunidades monásticas evitan el involucramiento en procesos gubernamentales, esta vinculación se presenta como un eje central

para un trabajo conjunto en la lucha contra la crisis socioambiental en el marco montserratino. Los benedictinos mantienen un diálogo significativo y continuo en todos estos espacios, favoreciendo la convivencia entre las distintas instancias que gestionan Montserrat. Un ejemplo de ello son las reuniones mensuales de la Comisión Ejecutiva del Patronato, en la cuales el monacato tiene una voz activa. Sin embargo, no resulta sorprendente descubrir que dicha representación está limitada únicamente a la comunidad masculina, ya que el componente femenino solo ha sido invitado a participar desde 2017, sin contar con una representación institucional formal, lo que perpetúa una brecha de género estructural. A pesar de esto, dicho contexto demuestra cómo el monacato ha cobrado mayor protagonismo en la esfera pública, tendencia que se refleja en el pensamiento de Jürgen Habermas, quien sostiene que la racionalidad secular no es una base suficientemente sólida para sostener los valores democráticos, sino que es necesaria la inclusión de voces religiosas en el debate público (Griera, 2020; Weir, 2021). Como afirman los monjes, *«Volem ser percebuts com una entitat moderna, flexible, àgil, oberts al canvi, al corrent dels avenços tecnològics»*. Por otro lado, en lo que respecta a la intermediación con la esfera social, la comunidad monástica no solo participa en el Patronat de la Muntanya, sino que también ha creado su propia empresa privada, LARSA, en 1912, encargada de gestionar los servicios públicos y promover la preservación del entorno. Con todo, su implicación en el debate público sobre proyectos ecosostenibles no siempre se expresa de manera explícita, debido a que el énfasis se fija más en la promoción de la acción comunitaria, la justicia social y las actividades culturales. Aun así, gracias a la cobertura por parte de los medios locales, la comunidad logra mantener cierta presencia posicionándose con fuerza en la difusión de temas ecológicos. Más allá de la custodia del santuario, existen otras entidades vinculadas al mismo, de integración laica: actualmente, el modelo tradicional de las cofradías ha evolucionado hacia asociaciones de amigos (Aulet, 2019). Ejemplos de ello son la Asociació d'Amics de Montserrat y la Asociación de Voluntarios Shemà del monasterio de San Benito. Asimismo, la comunidad mantiene una estrecha colaboración con ONGs como Cruz Roja, con la cual organiza periódicamente actividades y jornadas de prevención de accidentes y mejora del entorno del parque natural. Tras lo analizado, los informantes no destacaron su implicación en diálogos interreligiosos con actores de diferentes religiones, a pesar de que este es un elemento clave para la creación de alianzas y colaboraciones horizontales para abordar desafíos sociales a nivel mundial.

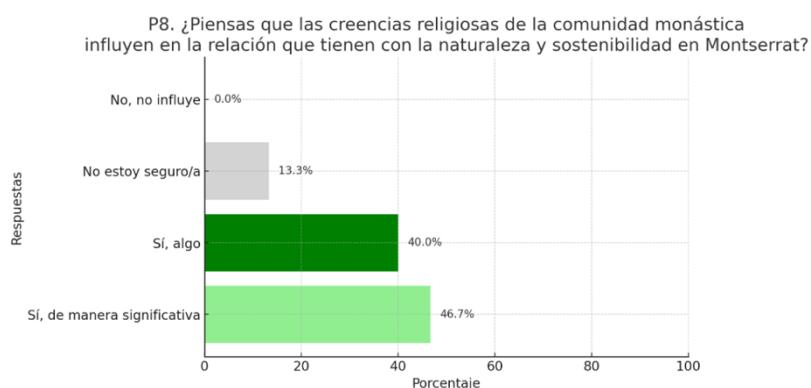
La necesidad de una ética ambiental se ha convertido en un aspecto crucial para la sostenibilidad de los santuarios. Ambas comunidades, femenina y masculina, comparten un

profundo aprecio por el lugar. El monacato se describe como una comunidad de personas contemplativas, dedicada a la veneración de valores como el silencio, la autosuficiencia, así como el mantenimiento de la creación y la responsabilidad por las generaciones futuras.

*«Yo creo que sí, (...) la vida monástica siempre ha estado lo que ha estado una vida sostenible (...) los monjes sabemos que la naturaleza forma parte de la creación y que la creación es obra de Dios y, por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales y también de la conservación del ambiente»* (Jordi Puigdevall i Roca, comunicación personal, 16 de febrero de 2025).

Si consideramos la difusión de dichos valores y prácticas espirituales, como la oración contemplativa en la naturaleza o los retiros educativos abiertos al público, podemos afirmar que estos favorecen la difusión de visiones del mundo que fomentan actitudes ambientalistas. Esto se debe esencialmente a que su enfoque en la ecoespiritualidad se materializa mediante diferentes formas de canalización, poniendo énfasis en los aspectos sensoriales, emocionales y corporales experimentados por los individuos. Sin embargo, puede resultar complejo evaluar la función moral de la religión, ya que los valores religiosos actúan como motivación interna, a menudo subliminal (Koehrsen, 2015). En este caso, a través de la encuesta realizada, se preguntó tanto al personal como a los visitantes del recinto sagrado si, en su opinión, las creencias religiosas de la comunidad monástica influyen en la relación que tienen con la naturaleza y sostenibilidad en Montserrat. La mayoría de los participantes (86,7%) contestó afirmativamente, indicando que perciben cierta influencia.

Figura 2: Distribución de los resultados de P8



Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta a la materialización de la transición sostenible, se ha observado un amplio espectro de logros. Se están llevando a cabo acciones en distintos niveles y mediante diferentes medios para promover la protección del clima y del medio ambiente, el comportamiento

adecuado de las personas seguidoras y visitantes, y el control del flujo turístico. Aún más, la mayoría de las iniciativas está orientada hacia dentro, con un enfoque en la mejora de sus infraestructuras y servicios, específicamente en el monasterio de Santa María, debido a su mayor exposición turística. Estas acciones incluyen herramientas y prácticas arraigadas en una larga tradición, adaptadas a nuevas tendencias socio-tecnológicas como tratamientos de la naturaleza, productos orgánicos, y comunicación para conciencia ambiental, entre otras. Especialmente, con ocasión de la celebración del Milenario, se pretenden fomentar intervenciones culturales y sociales indispensables para quienes acuden al recinto. Dentro del marco de los objetivos de esta celebración, se ha definido el concepto de “Milenario Sostenible”, un proyecto que incluye diferentes programas de mejora, como la adaptación de un transporte eléctrico, la gestión integral de residuos, y la integración de la escolanía en la red de escuelas verdes. Siempre dentro de esta línea, el monacato, junto a la empresa Grupo Agbar, ha firmado un plan para la gestión eficiente del consumo energético y del agua, incluyendo medidas de eficiencia energética en la iluminación exterior y la climatización, con el objetivo de avanzar hacia la descarbonización integral y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Por otro lado, desde la empresa Montserrat Energia SL, con la colaboración del Grup Soler y ARCBcn, se está desarrollando un proyecto para el mantenimiento y la gestión energética de una central de producción y red de calor de biomasa, permitiendo un ahorro energético de un 29% respecto al antiguo sistema de gas propano (CEEC, 2014). Por último, se ha llevado a cabo otro proyecto de mejora de la eficiencia energética de los edificios principales, tanto del recinto de Santa María como del de San Benito. Específicamente, en las estructuras del espacio de Santa María se colocaron aproximadamente 550 paneles solares, en el marco del plan estratégico *Smart Santuari*. Como reconocimiento a estas iniciativas, LARSA ha conseguido el distintivo Biosphere Certified, otorgado tras la verificación de la correcta implementación de prácticas sostenibles. Sin embargo, uno de los mayores retos mencionados por todas las personas entrevistadas fue maximizar el uso de transporte público, tanto para reducir el impacto ambiental del acceso a la montaña como para gestionar la estacionalidad de las visitas. Además, desde una perspectiva económica, el teleférico prioriza la contratación de empresas locales, compromiso que también se evidencia a la hora de adquirir alimentos y productos de origen local, siempre que sea viable.

Como se ha señalado, el parque está sujeto a una gran presión debido a la afluencia de visitantes. Con el propósito de mejorar la visita, contribuir a la preservación del ambiente de

oración y al mantenimiento del conjunto de Montserrat, el acceso del público a estos espacios se regula mediante controles efectivos a pequeña escala.

Por consiguiente, en comparación con otras congregaciones, la comunidad benedictina dispone de un capital humano considerable, especialmente dentro del colectivo masculino, lo que ofrece una base para cumplir sus objetivos. Asimismo, cuenta con recursos organizativos relevantes, como su escuela local y sus medios de comunicación, que pueden contribuir a este propósito. No obstante, sus recursos financieros y subvenciones no siempre resultan suficientes para sostener y mantener plenamente estas iniciativas. Finalmente, no fue posible identificar una participación de la comunidad en proyectos de gran escala dirigidos al exterior, sugiriendo una orientación más centrada en la gestión interna y en la preservación de su legado espiritual y cultural de la zona específica de Montserrat.

## **6. Discusión y Conclusiones**

Hoy en día, existe una creciente preocupación por el impacto del turismo masivo y el cambio climático en los espacios naturales sagrados. Desde el ámbito académico, el debate actual en torno a estas problemáticas es controvertido, desarrollándose parcialmente dentro del marco de la hipótesis de la ecologización de la religión. Sin embargo, este discurso sobre el campo de las transiciones hacia la sostenibilidad está marcado por una escasez de investigación, en la que la religión apenas se tiene en consideración, siendo mayormente concebida como una variable de fondo (Koehrsen, 2018). Por tal motivo, el presente trabajo de fin de grado, se ha enfocado en el contexto de Montserrat, la montaña más emblemática de Cataluña, con el objetivo de analizar el papel de su comunidad monástica en los procesos de transformación sostenible. Específicamente, se ha examinado su rol en la conservación del entorno natural sagrado y la gestión de los desafíos asociados al turismo masivo, dentro de un contexto de secularización y mercantilización del territorio. A través de este estudio de caso, se ha procurado comprender mejor la naturaleza de la sostenibilidad en una comunidad religiosa cerrada, como los monasterios, entendidos como sistemas cambiantes en una interacción compleja, especialmente valiéndose de la teoría del campo de Pierre Bourdieu. Desde una perspectiva funcional, se han identificado tres funciones potenciales de la religión hacia la sostenibilidad: i) unas prácticas espirituales que favorecen la difusión de valores y actitudes ambientalistas; (ii) la materialización de proyectos sostenibles; y (iii) la intermediación en la esfera pública

(Harper, 2011; Koehrsen, 2015). La investigación ha demostrado que la comunidad monástica desempeña un papel clave en la transición hacia la sostenibilidad de Montserrat, proporcionando un amplio espectro de logros. Se trata de prácticas arraigadas en una larga tradición, consolidadas y actualizadas mediante un proceso relativamente estructurado y reflexivo por parte de sus integrantes. En cuanto a la primera función, los actores religiosos promueven la difusión de sus fundamentos espirituales, basados en la contemplación y la valoración del entorno natural como una manifestación de lo sagrado. Todos los protagonistas del estudio confirmaron que la sostenibilidad y la responsabilidad por la creación son tareas inherentes al monasterio, aunque sigue sin estar claro en qué medida estos valores influyen en las actitudes de las personas en general. En la segunda función, se da evidencia de esfuerzos concretos para la ejecución de proyectos sostenibles locales, pero orientados hacia dentro, en la mejora de sus infraestructuras y servicios, a pesar de los obstáculos de carácter tecnocrático y las limitadas inversiones financieras. Su colaboración con algunas empresas ha permitido avances significativos, como la instalación de paneles solares, el uso de energías renovables y la promoción del transporte público en la montaña. En otras palabras, estas iniciativas representan una combinación entre un enfoque técnico especializado del ecologismo y uno espiritual en la gestión ambiental. Por otro lado, el análisis ha evidenciado que la comunidad monástica participa activamente en la esfera pública mediante el diálogo con actores institucionales y organizaciones locales seculares, lo que refleja un alto nivel de compromiso con dichos contextos sociales. En conclusión, la transición hacia la sostenibilidad no es un fenómeno exclusivo de un solo ámbito, sino que resulta de interacciones complejas entre diversos campos, tanto técnicos como socioculturales (Koehrsen, 2015). En esta línea, la secularización permite a la religión institucional diluirse en nuevas conciencias que se autodefinen como laicas y mantener su influencia en la esfera pública. Al mismo tiempo, también la ecología ha comenzado a naturalizar enfoques religiosos, participando así en un proceso de encantamiento (Burchardt et al., 2023; Diego, 2009). De tal manera, entendemos que religión y ecología, anteriormente consideradas como incompatibles, han sido recientemente reconfiguradas, especialmente en torno al concepto de ecoespiritualidad, entendido no solo como categoría ideológica, sino como un conjunto de prácticas (Becci, 2022). Aunque este estudio reconoce la importancia del rol de la dimensión religiosa en las transiciones hacia la sostenibilidad, también destaca la necesidad de un compromiso estructural más profundo por parte del monacato para superar las barreras y jerarquías socioculturales existentes. En el presente análisis no se ha podido identificar un intento sistematizado de desafiar las estructuras vigentes, dado que la planificación sostenible observada parece estar

fundamentada en narrativas marcadas por poderes políticos consolidados, lo que, si bien podría fortalecer su legitimación social y acceso a recursos para la ejecución de las iniciativas, sigue siendo limitado (Koersen et al., 2022). Por tanto, sería imprescindible conllevar más esfuerzos para que las cuestiones ecológicas se integren en la experiencia de la comunidad, como un proceso planificado, colectivo y genuinamente aspirado. Aún más, en cuanto al diseño del estudio, se necesita más investigación que emplee métodos diferentes para aclarar la influencia religiosa, así como de otros subsistemas en estos procesos de transformación. Además, se elucidaría la relevancia de los hallazgos a través análisis más profundos sobre la brecha de género identificada y estudios comparativos con otros monasterios o religiones afectadas por dinámicas similares. Esto resultaría especialmente relevante dado que se ha seleccionado una de las comunidades católicas más representativas y antiguas de Europa y del norte global, próxima a nuestro contexto. En definitiva, los estudios que exploran la relación entre religión y sostenibilidad pueden contribuir a una comprensión más amplia e inclusiva, permitiendo identificar nuevas posibilidades para impulsar patrones comunitarios de transición ecosocial. Esto supone una sinergia entre lo material y lo intangible, es decir, la integración de valores naturales, espirituales y culturales, en sintonía con el propio lema de Montserrat.

## 7. Bibliografía

- Abadia de Montserrat. (2025). *Abadiamontserrat.cat*. <https://abadiamontserrat.cat>
- Ammerman, N. T. (2016). Lived religion as an emerging field: An assessment of its contours and frontiers. *Nordic Journal of Religion and Society*, 29(2)
- Aulet S. (2019). Tourism in sanctuaries: the importance of custody. *Catalonian Journal of Ethnology* No. 44
- Becci, I. (2022). Grounding eco-spiritualities: insights drawing on research in Switzerland. *ARGOS*.
- Berger, P. (1967). *The Sacred Canopy: Elements of a Sociological Theory of Religion*. Nueva York: Doubleday [El Dosel Sagrado, Barcelona: Kairós].
- Berger, P. (1979). *The heretical imperative*. Anchor Books: Nueva York.

Burchardt, M., Martínez-Ariño, J., Griera, M., & Bramadat, P. (2023). Rite and stone: Religious belonging and urban space in global perspective. *Space and Culture*, 26(2), 148-154.

CEEC. (2014). Projecte significatiu: *Montserrat s'escalfarà amb biomassa els propers 8 anys*. <https://clusterenergia.cat/news/projecte-significatiu-montserrat-sescalfara-amb-b/>

Cordero del Castillo, P. (2006). La religión y su lugar en la sociología. *Barataria. Revista Castellano-Manchega De Ciencias Sociales*, (4), 239-258. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i4.280>

Cruz Esquivel, J., & Mallimaci, F. (2017). Religión, medioambiente y desarrollo sustentable. La integralidad en la cosmología católica. *Revista de estudios sociales*, (60), 72-86.

Delos Initiative. (2016). Understanding sacred natural sites. <https://delos-initiative.medina.org/>

Diego, J. D. (2009). El encantamiento de la ecología. Capitales religiosos en el ecologismo moderno. *Boletim Goiano de Geografia*, 29(2), 13-40.

EY. (2021). *Avaluació de la contribució econòmica i social a Catalunya-Abadia de Montserrat*. Ernst & Young, S.L.

Freyer, B., Aversano-Dearborn, V., Winkler, G., Leipold, S., Haidl, H., Brand, K. W., ... & Wallnig, T. (2018). Is there a relation between ecological practices and spirituality? The case of Benedictine monasteries: Ecological practices in Benedictine monasteries. *Journal of Agricultural and Environmental Ethics*, 31, 559-582.

Griera i Llonch, M. (2002). Consumiendo religión: un análisis del consumo de productos con connotaciones espirituales entre la población juvenil.

Griera i Llonch M. (2020). Governing religious diversity through interreligious initiatives: Affinities, ambiguities and tensions. *Religious diversity and interreligious dialogue*, 89-102.

Gumucio, C. P. (2019). La religión frente al cambio climático y la transición energética hacia la sustabilidad. *La religión ante los problemas sociales*, 169.

Harper, F. (2011). Greening faith: turning belief into action for the earth. *ZYGON®*, 46: 957-971. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9744.2011.01231.x>

Koehrsen, J. (2015). Does religion promote environmental sustainability?—Exploring the role of religion in local energy transitions. *Social Compass*, 62(3), 296-310.

Koehrsen, J. (2018). Religious agency in sustainability transitions: Between experimentation, upscaling, and regime support. *Environmental innovation and societal transitions*, 27, 4-15.

Koehrsen, J., Blanc, J., & Huber, F. (2022). How “green” can religions be? Tensions about religious environmentalism. *Zeitschrift für Religion, Gesellschaft und Politik*, 1-22.

Laferrière, E. & Stoett, P. J. (2003). *International relations theory and ecological thought: towards a synthesis*. Routledge.

Leff, E. (2011). Sustentabilidad y racionalidad ambiental: hacia "otro" programa de sociología ambiental. *Revista mexicana de sociología*, 73(1), 5-46.

Mallarach, J. M. (2012). Monastic communities and nature conservation: Overview of positive trends and best practices in Europe and the Middle East. In *Diversity of Sacred Natural Sites in Europe. Proceedings of the Third Workshop of the Delos Initiative* (pp. 157-174).

Mallarach J. M. & Papayannis T. (2007). *Protected Areas and Spirituality. Proceedings of the First Workshop of the Delos Iniciative, Montserrat 2006*. Gland, Switzerland: IUCN and Montserrat, Spain: Publicacions de l'Abadia de Montserrat. [https://issuu.com/delos-initiative/docs/montserrat\\_2006](https://issuu.com/delos-initiative/docs/montserrat_2006) .

Mardones, J. M. (2005). Religión y mercado en el contexto de transformación de la religión. *Desacatos*, (18), 103-110.

Monroy, B. (2019). El impacto del turismo de masas frente al turismo sostenible. En especial la isla de Boracay y la isla de Lanzarote.

Muntané, M. D. C. G. (2017). *El llibre vermell: cantos y danzas de fines del Medievo*. Fondo de Cultura Económica.

Navarrete, D. C. (2020). *¿Está el cristianismo en la base de la actual crisis medioambiental?* CISAV. <https://cisav.mx/esta-el-cristianismo-en-la-base-de-la-actual-crisis-medioambiental/>

Palmisano, S. & Pannofino, N. (2020). *Contemporary spiritualities: enchanted worlds of nature, wellbeing and mystery in Italy*. Routledge.

Prats, L. (2006). La mercantilización del patrimonio: entre la economía turística y las representaciones identitarias. *PH Boletín del instituto andaluz del patrimonio histórico*, 58, 72-80.

Quivy, R., & Van Campenhoudt, L. (1992). *Manual de investigaciones en Ciencias Sociales*.

Ruiz Andrés, R. (2022). De la secularización a la postsecularización: hacia una comprensión de la secularidad desde el pluralismo y el diálogo, *Cuestiones de Pluralismo*, 2 (2) . <https://doi.org/10.58428/ZPKH4968>

Sant Benet de Montserrat (2024). *Monestir de monges benedictines*. <https://monestirsantbenetmontserrat.cat>

United Nations Climate Change (UNFCCC) (2024). *Cambio Climático | Naciones Unidas*. <https://www.un.org/es/climatechange>

Valera, V. (2020). *Programa de fortalecimiento de capacidades en formulación de propuestas para acceder a financiamiento climático: Módulo 1. Ciencia del cambio climático y gobernanza internacional*. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD Ecuador Ministerio del Ambiente - MAE

Valiente, G. C. (2006). Turismo religioso en Montserrat: montaña de fe, montaña de turismo. *Cuadernos de turismo*, (18), 63-76.

Weber, M. (1984). *Ensayos sobre sociología de la religión*. Madrid: Taurus.

Weber, M. (2016). *Economy and society*. In Democracy: A Reader. Columbia University Press.

Weir, T. H. (2021). Heritage and Religious Change in Contemporary Europe: Interactions Along Three Axes. *Trajecta. Religion, Culture and Society in the Low Countries*, 30(2), 217-242.

White, L. (2004). The Historical Roots of Our Ecologic Crysist. Versión en español en C. Mitcham (comp.) *Filosofía y tecnología* (pp.357-370). Madrid: Ediciones Encuentro.

Yin, R. K. (2018). *Case study research and application*.

## 8. Anexos

### 8.1 Entrevistas

#### 8.1.1 *Tabla de las entrevistas para la comunidad benedictina*

BLOQUES	TEMAS
<b>Sección 0: Información sobre el sujeto</b>	Contextualización del entrevistado
<b>Sección 1: Perspectiva sobre las Transformaciones en Montserrat</b>	Descripción de las amenazas y retos del entorno
<b>Sección 2: Prácticas espirituales</b>	2.1 Conexión espiritual con la naturaleza 2.2 Prácticas religiosas y promoción de la sostenibilidad 2.3 Difusión de valores ambientales 2.4 Desafíos y reflexiones
<b>Sección 3: Materialización de transición</b>	3.1 Participación en proyectos de sostenibilidad 3.2 Gestión del impacto del turismo masivo 3.3 Hábitos de consumo más responsables 3.4 Reflexión sobre el futuro
<b>Sección 4: Intermediación en la esfera pública-social</b>	4.1 Administraciones y otros actores institucionales 4.2 Organizaciones y otros colectivos

	4.3 Reflexiones
<b>Sección 5: Impactos internos y desafíos</b>	Dinámicas internas

### **8.1.2 *Tabla de las entrevistas para las entidades***

BLOQUES	TEMAS
<b>Sección 0: Información sobre el sujeto</b>	Contextualización del entrevistado
<b>Sección 1: Perspectiva sobre las Transformaciones en Montserrat</b>	Descripción de las amenazas y retos del entorno
<b>Sección 2: Gestión del Turismo y Sostenibilidad</b>	2.1 Importancia del medio ambiente y espiritualidad 2.2 Actividades 2.3 Difusión 2.4 Desafíos y reflexiones
<b>Sección 3: Materialización de transición</b>	3.1 Participación en proyectos de sostenibilidad 3.2 Gestión del impacto del turismo masivo 3.3 Hábitos de consumo más responsables 3.4 Reflexión sobre el futuro

<b>Sección 4: Intermediación con otras esferas</b>	4.1 Administraciones y otros actores institucionales 4.2 Organizaciones y otros colectivos 4.3 Comunidad religiosa 4.4 Reflexiones
<b>Sección 5: Impactos internos y desafíos</b>	Dinámicas internas

### **8.1.3 Guion de las entrevistas para la comunidad benedictina**

#### **Presentación**

Buenos días, ya nos conocemos, pero me presento otra vez, soy Gloria estudiante del grado de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. El objetivo de esta reunión recae en la voluntad de realizar una serie de entrevistas necesarias para una investigación en el marco de mi trabajo de fin de grado. Mi TFG tiene como objetivo principal entender y analizar el rol que toma la comunidad benedictina de Montserrat en las dinámicas de conservación y transformación del entorno natural sagrado, en un contexto marcado por la secularización y mercantilización del territorio, acentuado por el fenómeno creciente del turismo. Por este motivo estoy en este momento con vosotros. Quiero recordar que hemos revisado y firmado el consentimiento informado previamente. Este proceso asegura que su participación y que la información que comparta será confidencial y utilizada exclusivamente para los fines de la investigación. Además, como ya acordado, en relación con la duración de la entrevista, esta será aproximadamente de una hora para recolectar toda información posible en referencia al tema que estoy estudiando y de forma correcta para intentar no dejar ningún rasgo de relevancia. Por otra parte, la organización de esta será la siguiente: (i) la primera parte será compuesta por preguntas descriptivas, para ponernos en contexto, se refiere a sus aspectos biográficos y otros elementos a destacar; (ii) mientras que, la segunda parte se centra en los conceptos centrales que he decidido tratar en mi investigación. Una vez sabido todo esto, solo me queda agradecer su participación y colaboración, ya que su experiencia personal me servirá para poder abarcar plenamente mi estudio.

---

#### **Información sobre el sujeto**

Antes de empezar las preguntas como tales de la investigación, me gustaría que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información:

1. ¿Podría repetirme su nombre y su rol dentro de la comunidad benedictina? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo y participando en Montserrat?
2. Además, si puede compartir algunas informaciones sobre su historia de vida, o de la historia de la comunidad benedictina, de manera abierta, y/o cualquier otra información que considere relevante para que se le pueda conocer un poco más (por ejemplo por qué decidió dedicar su vida a la vida monástica).

---

#### **Sección 1: Perspectiva sobre las Transformaciones en Montserrat**

Ahora, nos adentramos en el primer bloque temático. Aquí, se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en Montserrat en los últimos años, para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Es fundamental recordar que el macizo de Montserrat presenta ser una área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y la presión turística. Por lo tanto, primariamente:

3. ¿Cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? ¿Cómo ve la integración de Montserrat dentro de los circuitos turísticos tanto en manera general como en la vida cotidiana del monasterio?

4. ¿Sabría describir las principales amenazas que hace frente el territorio natural? (Por ejemplo la extensión de la urbanización en la zona bajas de la montaña, las consecuencias del cambio climático)
  - ¿Qué efectos concretos y particulares habéis observado en el macizo a consecuencia del cambio climático, como la alteración de los ecosistemas o eventos climáticos extremos?
5. ¿Creéis que la patrimonialización, es decir con la otorgación de estatus de Parque Natural en el año 1987, ha fortalecido o debilitado la conexión espiritual del lugar?

Hemos llegado al final de este bloque ¿quiere añadir algo más inherente?

---

## Sección 2: Prácticas espirituales

Algunos estudios han demostrado cómo el campo de la religión se constituye por diferentes valores. Estos valores se traducen respectivamente en otras oportunidades de acción, como las prácticas religiosas y espirituales, que pueden fomentar la difusión de valores y actitudes sostenibles. De hecho, en este segundo bloque, se quiere explorar si la comunidad benedictina presenta prácticas y valores espirituales en su vida diaria y cómo estás pueden inspirar una conexión más profunda con la naturaleza tanto dentro como fuera del monasterio. Primariamente:

### Conexión espiritual con la naturaleza:

6. ¿Qué importancia tiene para la comunidad benedictina la conexión espiritual con la naturaleza? ¿Es decir qué lugar ocupa la conservación del medio ambiente en vuestra fe?
  - Específicamente ¿Qué papel tiene el entorno natural de Montserrat en vuestra espiritualidad y en vuestras prácticas religiosas?

### Prácticas religiosas y promoción de la sostenibilidad:

7. ¿Realizáis actividades religiosas (como liturgias, retiros, enseñanzas) que promueven una conexión con la naturaleza y su protección?
  - Si es sí, ¿Cuáles son? ¿Podría mencionar algunos ejemplos de cómo se incorpora el respeto por la creación en vuestras rutinas diarias como el trabajo manual, las oraciones o la meditación?

### Difusión de valores ambientales:

8. ¿Consideráis que estas prácticas pueden ser transmitidas o enseñadas a los visitantes, o personas que interactúan en este contexto, para fomentar actitudes sostenibles?
  - ¿Ofrecéis actividades o espacios específicos que permitan a las personas conectar espiritualmente con la naturaleza?
  - ¿De qué forma comunicáis a los turistas y peregrinos la importancia de respetar y cuidar la naturaleza en Montserrat?

### Desafíos y reflexiones:

9. ¿Cuáles son las principales dificultades que se enfrentan al intentar mantener un equilibrio entre vuestra misión espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles?
10. ¿Creéis que el estilo de vida monástico puede ser un ejemplo práctico de sostenibilidad para la sociedad contemporánea?

Hemos llegado al final de este bloque ¿quiere añadir algo más?

### **Sección 3: Materialización de transición**

En esta sección se quieren analizar otra tipología de oportunidad de acción. Por lo tanto, se tratará de conocer si existen y cómo se dan acciones concretas en la materialización de transiciones sostenibles. ¿Qué se entiende por materialización de transiciones? Aquí, hacemos referencia a su participación en proyectos y la adopción de hábitos de consumo más responsables, que contribuyen a mitigar los impactos del turismo masivo y promover prácticas respetuosas con el entorno natural y cultural de Montserrat.

#### **Participación en proyectos de sostenibilidad:**

11. ¿Habéis participado a algún tipo de proyecto para promover la sostenibilidad?
- En caso afirmativo, ¿Podría mencionar algunos proyectos en los que participa la comunidad monástica para promover la sostenibilidad en Montserrat?
  - ¿Qué tipo de medidas concretas habéis implementado en estos proyectos para proteger el entorno natural? (tanto desde adentro en modificaciones estructurales de los edificios, como externamente en proyectos con otras comunidades).
  - Aunque hablaremos más adelante sobre colaboraciones, ¿Para la ejecución de estos proyectos habéis trabajado en colaboración con otras entidades, como organizaciones locales, administraciones públicas u ONG? ¿Podría destacar algunas figuras clave por ejemplo?
  - ¿Consideráis que estos proyectos han tenido un impacto positivo? ¿Qué resultados concretos habéis observado como fruto de vuestras acciones sostenibles?
  - ¿Cuáles han sido los principales desafíos al implementar estas iniciativas?
  - ¿En qué aspectos la sostenibilidad puede entrar en conflicto con los valores monásticos?

#### **Gestión del impacto del turismo masivo:**

12. Lo mismo me gustaría preguntarle, pero, en particular, sobre la gestión impacto del turismo, del flujo de personas: ¿En qué aspectos el turismo puede entrar en conflicto con los valores monásticos?
13. ¿Cómo se gestiona la tensión entre recibir millones de visitantes y conservar el espacio como un lugar sagrado, donde se veneran valores como el silencio y la contemplación? (Ejemplo: limitación de accesos, regulación de horarios, etc.)
- ¿Habéis notado resultados? ¿Qué percepción tenéis sobre la actitud de los visitantes con respecto al respeto del espacio sagrado y su entorno natural?

#### **Hábitos de consumo más responsables:**

14. Podría decirme de alguna manera, y siempre en rasgos generales, ¿si habéis cambiado la gestión interna del monasterio para adoptar hábitos de consumo más sostenibles?
- Es decir, ¿cómo gestionáis recursos como el agua, la energía o los residuos dentro del monasterio?
  - ¿La comunidad apoya la producción local como parte de su compromiso con la sostenibilidad?
  - ¿Habéis promovido cambios en la alimentación en línea con una mayor conciencia ambiental?

### **Reflexión sobre el futuro:**

Antes de terminar este bloque me gustaría conocer algunas reflexiones generales por ejemplo:

15. ¿Qué aspectos de vuestra estrategia de sostenibilidad os gustaría mejorar o reforzar en los próximos años? ¿Existen nuevas iniciativas o proyectos que os gustaría desarrollar dentro de estos temas?
  16. Desde vuestra experiencia, ¿qué consejo daría a otras comunidades religiosas o grupos que quieran promover la sostenibilidad en sus espacios de culto y convivencia?
- 

### **Sección 4: Intermediación en la esfera pública-social**

Ahora, con esta cuarta serie de preguntas se quiere analizar la última oportunidad de acción, es decir la mediación en la esfera pública y colaboración con otros actores que ya se mencionó previamente. El monasterio de Montserrat no solo es un espacio de espiritualidad, sino que interactúan múltiples actores con intereses diversos. Dicha intermediación en iniciativas que trascienden el ámbito monástico puede manifestarse de diversas formas: participación en campañas de concienciación, posicionamientos públicos abiertas sobre temas puntuales o incluso relaciones destacas con otros líderes etc.

#### **Administraciones y otros actores institucionales**

17. ¿Cómo se relaciona la comunidad benedictina con las administraciones locales, regionales y estatales en cuestiones de gestión del espacio? Por ejemplo vuestra relación con el *Patronat de la Muntanya*?
18. ¿Cómo se caracteriza el diálogo? Existe algún tipo de diálogo estructurado con las autoridades para la gestión del turismo, la protección ambiental o el desarrollo sostenible del territorio?
  - ¿Cómo se gestionan los posibles conflictos de interés entre distintos actores involucrados en la gestión del territorio?
19. ¿Recibís apoyo institucional para la implementación de iniciativas sostenibles dentro del monasterio y su entorno?

#### **Organizaciones y otros colectivos**

20. ¿Colaboráis con organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos o entidades turísticas? ¿Cómo es esa relación? A modo de ejemplo ¿Cómo definiríais la relación con Amics de Montserrat?
21. ¿Cómo gestionáis las demandas del turismo cada vez más diversificado en Montserrat? ¿Se han generado diálogos o mesas de trabajo con actores del sector turístico?
22. ¿Existen alianzas (intercambios de experiencias o aprendizajes) con otras comunidades religiosas o espirituales que comparten la misma preocupación por el medio ambiente?
23. ¿El monasterio ha tomado posición pública en temas relacionados con la protección del medio ambiente o la gestión del turismo en Montserrat? Es decir ¿Habéis participado en redes o foros inter religiosos sobre sostenibilidad y cuidado de la creación?

#### **Reflexiones**

Otra vez, antes de terminar este bloque me gustaría conocer algunas reflexiones generales por ejemplo:

24. ¿En qué medida creéis que la voz del monasterio puede influir en la toma de decisiones sobre el futuro de Montserrat?

25. ¿Consideráis que la comunidad benedictina podría asumir un rol aún más activo en la promoción de la sostenibilidad dentro y fuera de Montserrat?

---

### **Sección 5: Impactos internos y desafíos**

Ahora se pasará al último punto. En esta sección se quiere entender brevemente si la implementación de políticas, estrategia y valores desarrollados ha influido en la dinámica interna del monasterio

26. ¿Qué transformaciones ha experimentado la estructura organizativa del monasterio para adaptarse a estos cambios?
  27. ¿Han surgido debates o desacuerdos dentro de la comunidad sobre la implementación de políticas sostenibles? Si es si, como se han resuelto?
  28. ¿Se ha requerido formación o sensibilización interna para adaptar la comunidad a?
- 

### **Sección 6: Conclusiones**

Simplemente en estas últimas preguntas me gustaría conocer su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante.

29. ¿Cómo veis el futuro de la comunidad?
30. ¿Existen modelos de gestión en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat?
31. ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre este tema que no hayamos cubierto?

La entrevista llega a su fin. Como he dicho en la presentación, agradecemos mucho su colaboración y tiempo a la investigación, puesto que esta entrevista es un componente imprescindible para poder llevar a cabo nuestra investigación. Me ha parecido muy interesante poder escuchar su testimonio, ya que servirá para extraer grandes conclusiones.

¡Muchas gracias!

#### ***8.1.4 Guion de las entrevistas para las entidades***

##### **Presentación**

Buenos días, ya nos conocemos, pero me presento otra vez, soy Gloria estudiante del grado de Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona. El objetivo de esta reunión recae en la voluntad de realizar una serie de entrevistas necesarias para una investigación en el marco de la redacción de mi trabajo de fin de grado. Mi TFG tiene como objetivo principal entender y analizar el rol que toma la comunidad benedictina de Montserrat en las dinámicas y procesos de conservación y transformación del entorno natural sagrado, en un contexto marcado por la secularización y mercantilización del territorio, acentuado por el fenómeno creciente del turismo. Como bien sabemos, Montserrat no solo es un espacio de espiritualidad, sino que aquí interactúan múltiples actores con intereses diversos. Por este motivo estoy en este momento con vosotros. Quiero recordar que ya hemos revisado y firmado el consentimiento informado previamente. Este proceso asegura que su participación y que la información que comparta será confidencial y utilizada exclusivamente para los fines de la investigación. Además, como ya acordado, en relación con la duración de la entrevista, esta será aproximadamente entre una hora y una hora y media para recolectar toda información posible en referencia al tema que

estoy estudiando y de forma correcta para intentar no dejar ningún rasgo de relevancia. Por otra parte, la organización de esta será la siguiente: (i) la primera parte será compuesta por preguntas descriptivas, para ponernos en contexto, se refiere a sus aspectos biográficos y otros elementos a destacar; (ii) mientras que, la segunda parte se centra en los conceptos centrales que hemos decidido tratar en nuestra investigación. Una vez sabido todo esto, solo nos queda agradecer su participación y colaboración, ya que su experiencia personal me servirá para poder abarcar plenamente mi estudio.

---

### **Información sobre el sujeto**

Antes de empezar las preguntas como tales de la investigación, quiero que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información:

1. ¿Podría repetirme su nombre y su rol dentro de la entidad? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo y participando en Montserrat?
  2. Además, si puede compartir algunas informaciones sobre su historia de vida, o de la historia de la organización, de manera abierta como sus funciones, y/o cualquier otra información que considere relevante para que se le pueda conocer un poco más?
- 

### **Sección 1: Perspectiva sobre las Transformaciones en Montserrat**

Ahora, nos adentramos en el primer bloque temático. Aquí, se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en Montserrat en los últimos años, para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Es fundamental recordar que el macizo de Montserrat presenta ser un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y la presión turística. Por lo tanto, primariamente:

3. ¿Cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? ¿Cómo ve la integración de Montserrat dentro de los circuitos turísticos tanto a nivel general como más específicamente en los valores de la comunidad benedictina?
  4. ¿Sabría describir las principales amenazas que hace frente el territorio natural? (Por ejemplo la extensión de la urbanización en la zona bajas de la montaña, las consecuencias del cambio climático)
    - ¿Qué efectos concretos y particulares habéis observado en el macizo a consecuencia del cambio climático, como la alteración de los ecosistemas o eventos climáticos extremos?
  5. ¿Creéis que la patrimonialización, es decir con la otorgación de estatus de Parque Natural en el año 1987, ha fortalecido o debilitado la gestión del territorio y la conexión espiritual del lugar?
- 

### **Sección 2: Gestión del Turismo y Sostenibilidad**

En este segundo bloque, se quiere explorar los valores de la naturaleza, conservación del medio ambiente en los principios fundamentales de la entidad que representa y de qué manera sus prácticas pueden contribuir a la promoción de la sostenibilidad.

## **Importancia del medio ambiente y espiritualidad**

6. ¿Qué importancia tiene la “naturaleza”, “medio ambiente” en el marco de acción y representación de vuestra entidad? ¿Cómo veis el papel del entorno natural de Montserrat en quienes lo visitan, viven, colaboran?
7. Del mismo modo, ¿Qué importancia tiene la conexión espiritual-religiosa, el mundo de la comunidad benedictina? ¿Qué peso tiene para la persona que interactúan en este entorno?

## **Actividades**

8. ¿Lleváis a cabo actividades (como eventos, charlas, talleres) que promuevan el cuidado del medio ambiente, o una conexión espiritual con el lugar?
  - Si es así, ¿Cuáles son esos proyectos? ¿Podrías compartir ejemplos de vuestras actividades y operaciones diarias?

## **Difusión**

9. ¿Consideráis que estas actividades pueden ser transmitidas o enseñadas a los visitantes, personas que interactúan en este contexto, para fomentar actitudes sostenibles?
  - De qué manera transmitís la importancia de cuidar y respetar la naturaleza a los turistas y peregrinos que visitan el lugar?

## **Desafíos y reflexiones:**

10. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentáis al intentar equilibrar la gestión de Montserrat como un espacio de referencia espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles?
11. ¿Creeis que con estas actividades en relación con la gestión de Montserrat pueden ofrecer ejemplos prácticos de sostenibilidad que puedan inspirar a la sociedad contemporánea?

Hemos llegado al final de este bloque. ¿Hay algo más que desee añadir al respecto?

---

## **Sección 3: Materialización de transición**

En esta sección se quiere analizar la materialización de transiciones sostenibles en Montserrat desde la perspectiva de entidades involucradas en su gestión.

### **Participación en proyectos de sostenibilidad:**

12. ¿Habéis participado en proyectos orientados a promover la sostenibilidad en Montserrat?
  - En caso afirmativo, ¿Podrías mencionar algunos de estos proyectos y su enfoque en la sostenibilidad?
  - ¿Qué medidas concretas se han implementado en estos proyectos para proteger el entorno natural? (tanto a nivel estructural como en proyectos colaborativos con otras entidades).
  - Aunque hablaremos más adelante sobre colaboraciones ¿Habéis trabajado en colaboración con otras organizaciones o entidades, como administraciones públicas, ONGs o comunidades locales? Si es así, ¿quiénes han sido los principales actores en estas colaboraciones?
  - ¿Qué impacto positivo consideráis que han tenido estos proyectos en Montserrat? ¿Qué resultados concretos habéis observado?

- ¿Cuáles han sido los principales desafíos en la implementación de estas iniciativas?
- ¿En qué aspectos podría la sostenibilidad entrar en conflicto con los valores culturales, tradicionales, religiosos de la zona?

#### **Gestión del impacto del turismo masivo:**

13. ¿Cómo se aborda el impacto del turismo masivo en Montserrat desde vuestra perspectiva?
  - ¿En qué aspectos el turismo puede generar tensiones con la preservación del entorno y los valores sagrados del lugar?
  - ¿Cómo se gestiona la tensión entre el alto volumen de visitantes y la conservación del espacio como un lugar de respeto, silencio y contemplación? (Ejemplo: limitación de accesos, regulación de horarios, etc.)
  - ¿Qué percepción tenéis sobre la actitud de los visitantes respecto al respeto del entorno natural y sagrado de Montserrat?

#### **Hábitos de consumo más responsables:**

14. ¿Habéis adoptado cambios en la gestión interna de los recursos dentro de las entidades que participan en la gestión de Montserrat para promover hábitos de consumo más sostenibles?
  - ¿Cómo gestionáis recursos como el agua, la energía o los residuos?
  - ¿Se apoya la producción local dentro de vuestras prácticas de sostenibilidad?

#### **Reflexión sobre el futuro:**

15. ¿Qué aspectos de vuestra estrategia de sostenibilidad os gustaría mejorar o fortalecer en los próximos años?
  - ¿Existen nuevos proyectos o iniciativas que os gustaría desarrollar en este ámbito?
16. Desde vuestra experiencia, ¿qué consejos daríais a otras entidades que gestionan espacios de relevancia cultural y ambiental para fomentar la sostenibilidad en dichos lugares?

Hemos terminado este bloque ¿Hay algo más que os gustaría añadir?

---

#### **Sección 4: Intermediación en otras esferas**

A continuación, se presentan preguntas destinadas a explorar la mediación de los miembros de otras entidades que participan en la gestión de Montserrat. Estas preguntas buscan conocer cómo interactúan con diversos actores en la gestión del espacio y la sostenibilidad de Montserrat.

#### **Administraciones y otros actores institucionales**

17. ¿Cómo se establecen las relaciones entre las entidades con las que trabajáis y las administraciones locales, regionales y estatales en la gestión del espacio de Montserrat?
18. ¿Cómo describiríais el diálogo con las autoridades en cuanto a la gestión del turismo, la protección ambiental y el desarrollo sostenible de Montserrat?
19. ¿Existen conflictos de interés entre los diferentes actores involucrados en la gestión del territorio de Montserrat? ¿Cómo se abordan estos conflictos?
20. ¿Recibís apoyo institucional para las iniciativas de sostenibilidad que se implementan en Montserrat y en los alrededores del monasterio?

## Organizaciones y otros colectivos

21. ¿Colaboráis con organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos o entidades turísticas en la gestión de Montserrat? ¿Cómo describirías la relación con estas entidades, por ejemplo, con Amics de Montserrat?
22. En relación con el creciente turismo diverso en Montserrat, ¿cómo gestionáis las demandas de los distintos tipos de turistas? ¿Se ha dado lugar a diálogos o mesas de trabajo con actores del sector turístico?

## Comunidad religiosa

23. ¿Cómo se podría describir vuestra relación con la comunidad religiosa de los monjes? ¿Cómo se organizan estas colaboraciones?
24. ¿Habéis tomado posición pública en relación con temas como la protección ambiental o la gestión del turismo en Montserrat? ¿Habéis participado en redes o foros interreligiosos enfocados en la sostenibilidad y el cuidado de la creación?

## Reflexiones

25. ¿Consideráis que vuestro papel en la promoción de la sostenibilidad en Montserrat podría ampliarse aún más, tanto dentro como fuera del espacio?

---

## Sección 5: Impactos internos y desafíos

En esta sección, se busca comprender brevemente si la implementación de políticas, estrategias y valores desarrollados ha influido en la dinámica interna de las entidades que gestionan Montserrat.

26. ¿Qué transformaciones ha experimentado la estructura organizativa de su entidad para adaptarse a los cambios relacionados con la sostenibilidad en Montserrat?
27. ¿Han surgido debates o desacuerdos dentro de su entidad sobre la implementación de políticas sostenibles? En caso afirmativo, ¿cómo se han resuelto?
28. ¿Se ha requerido formación o sensibilización interna dentro de su entidad para asegurar que sus miembros estén preparados para adaptar sus prácticas a las nuevas políticas y enfoques de sostenibilidad?

---

## Sección 6: Conclusión

Simplemente en estas últimas preguntas me gustaría conocer su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante.

29. ¿Cómo veis el futuro tanto de vuestra entidad como de la comunidad benedictina?
30. ¿Existen modelos de gestión en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat?
31. ¿Hay algo más que le gustaría añadir sobre este tema que no hayamos cubierto?

Hemos llegado al final de la entrevista. Muchas gracias por su tiempo y por compartir su conocimiento y experiencia. Sus respuestas serán fundamentales para mi investigación y ayudarán a comprender mejor la gestión de Montserrat como un espacio de interacción entre naturaleza, turismo y espiritualidad. ¡Muchas gracias!

### 8.1.5 Trascipción entrevista 1

I: Investigadora

E: Entrevistada/o

**Nombre del entrevistado:** Xavier Aparicio i Torrens  
**Perfil del entrevistado:** Gerente del Patronato de la Montaña de Montserrat  
**Fecha y hora de entrevista:** Viernes 14 de febrero 2025 h.12.00  
**Duración de la entrevista:** 58:21 m  
**Lugar de la entrevista:** Plataforma Online – Google Meets

**I:** [...]Ahora, antes de empezar con las preguntas como tales de la investigación, quiero que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información. ¿Por lo tanto, podría repetirme su nombre y su rol dentro de la entidad? ... por ejemplo, ¿cuánto lleva viviendo y participando en Montserrat?

**E:** Vale, buenos días, yo me llamo Javier Aparicio, soy el gerente del Patronato de la Montaña de Montserrat y estoy en este cargo desde septiembre del 2001.

**I:** Perfecto. Y además se puede compartir eee alguna vez información sobre la historia de vuestra vida o, si quieres, sobre la historia de la org, organización en general, por ejemplo, sus funciones de manera abierta o en general, cualquier otra información que considere relevante para que se le pueda conocer un poco más....

**E:** Explicaré un poco lo que es el Patronato. El Patronato no deja de ser un organismo adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Cataluña, mm, que se encarga eee lo resumo en tres funciones principales una, que es la de gestionar el Parque Natural. Montserrat es Parque Natural gestionado por el Patronato de la Montaña de Montserrat. La segunda es prestar toda una serie de servicios públicos en el recinto privado de Montserrat. Entendemos por servicios públicos, pues lo típico, los típicos servicios que presta un Ayuntamiento, ¿no? La recogida selectiva.. la.. la el la iluminación, los servicios sanitarios, la limpieza, la información turística, la seguridad. Todo esto lo presta el Patronato... Y la tercera gran competencia es la dinamización territorial...de la zona. Ambito de competencia de Montserrat. Y aquí se incluyen dons, la relación con los cuatro municipios que forman parte del Patronato de la Montaña de Montserrat el Bruc, Collbató, Monistrol de Montserrat, i Marganell.... Esto es un organismo que se creó en el año 50, o sea que hace ya unos cuantos años y en el momento de que se restableció la la democracia en España, pues fue que bueno, se dio por parte de la Generalitat y lo gestiona un patronato del cual el presidente del Patronato es el presidente de la Generalitat de Cataluña y el vicepresidente del Patronato es el Pare Abat, y están dentro de esto, de este ente, pues todas las administraciones públicas de Cataluña, e la administración municipal, la administración autonómica, la administración comarcal y la Administración del Estado, porque el Estado fue el que creó en el año 50 el Patronato, o sea, es es un organismo...Peculiar.

**I:** Total. Perfecto. Y bueno, ahora nos adentramos en el primer bloque temático. Aquí se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en

**Montserrat en los últimos años, para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Es fundamental recordar que el macizo de Montserrat presenta, presenta ser un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y la presión turística. Por lo tanto, primariamente, en vuestra opinión personal ¿cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? Es decir, ¿cómo ve la integración de Montserrat dentro del circuito turístico? Por ejemplo, a nivel general...,**

*E: A ver, Montserrat es un destino turístico de primer orden, ¿e? A nivel, nivel catalán, sin duda, a nivel estatal también es conocido, a nivel europeo lo es, y en los últimos años, pues a nivel mundial también hemos notado un incremento de la, de la afluencia turística por parte de turistas que no son del ámbito europeo. Eee Este año... supongo que mañana, cuando tengas la entrevista con la comunidad benedictina, harán hincapié de que estamos celebrando el milenario de Montserrat. Bueno, una organización, una entidad, un colectivo que celebre mil años de historia y que todavía estén presente, pues creo que hay pocos, pocas pocos. No creo que haya muchas entidades que cumplan mil años y todavía estén en vigor, ¿no? Y esto ha ayudado este año. Este año creo que que habrá un incremento considerable de de visitantes.... Hemos de recordar que en la época del COVID el mazazo fue terrible, ¿eh? En el año 2019 fue el año que hubo más asistencia de público en Montserrat. Llegamos a 2.750.000 personas y al siguiente año perdimos 2 millones de visitantes. Nos quedamos en 750.000. Y poco a poco lo vamos recuperando. Este año hemos acabado con 2.450.000 aproximadamente. Y estamos notando la recuperación de de...de de diferentes nacionalidades. Hemos notado un incremento, supongo que lo confirmarán los monjes, pero un incremento de la de la nacionalidad de Estados Unidos, fruto de creo yo, fruto de dos de los dos aspectos uno la visita del presidente del expresidente Obama el año pasado... **I: Esto no, no lo sabía...** E: ... Lo que Obama vino el año pasado a pasar... Bueno, vino a Barcelona acompañando a Bruce Springsteen en un concierto que hizo en Barcelona. **I: Ah Sí, sí, sí, vale, ahora recuerdo...** E: Y entonces el día bueno, un día, el día del concierto o el día después subió con su mujer y el matrimonio. **I: ... No sabía que se había subido hasta Montserrat...** E: ... Y subieron. Subieron y estuvieron todo el día, toda la mañana y comieron en Montserrat. Esto pues, ha ayudado para que el tema, sobre todo el, el los americanos...Este año se ha notado... Y después Barcelona, durante una época estuvo, hubo muchas restricciones en los, en los cruceros, los cruceros turísticos en el puerto. En el último gobierno del Ayuntamiento, pues la alcaldesa no era muy partidaria de los cruceros y el alcalde nuevo pues es más partidario. Y entonces un público que le gusta mucho los cruceros es el americano. Y si el crucero duerme en Barcelona y están un día y medio, pues mucha gente aprovecha para hacer una excursión relativamente cercana y es Montserrat. Entonces también se ha recuperado después de antes de la COVID, una nacionalidad que tenía mucha importancia y que hoy sigue teniendo que es la coreana... Sí, hay mucho coreano... Pero hemos notado un bajón, supongo que en toda en todo el mundo de rusos por el tema político y se está recuperando que es el típico turista, el el europeo, francés, italiano, holandés, alemán, inglés que por proximidad siempre ha sido uno de los principales turistas que han visitado o que han visitado en Montserrat. Aparte, el público catalán, que tiene diferentes connotaciones o importancias o aspectos en Montserrat y viene con un carácter muy continuado.*

**I: Perfecto, pues ahora sabría describir las principales amenazas que hace frente al territorio natural... Por ejemplo, la extensión de la urbanización en la zona baja de la montaña, la consecuencia del cambio climático, es decir, o sea, si podría comentar algunos efectos más notorios y particulares que habéis observado en el, en el macizo.**

*E: A ver. El Parque Natural de la Montaña de Montserrat está a 45 minutos de Barcelona, a 45 minutos del área metropolitana. Es un área metropolitana que hay 6 millones de habitantes. Podemos considerar que Montserrat es un parque urbano... y al ser un parque urbano tiene estas connotaciones: hay una afluencia masiva de personas y esta afluencia masiva de personas que utilizan el parque natural como pulmón o como zona para evadirse o estar en contacto con la naturaleza, lleva a cabo, pues, una... un desgaste, un desgaste del terreno. Entonces hay caminos y zonas que se nota el deterioro por el paso continuado de gente y entonces esta puede ser la máxima amenaza. A parte del cambio climático y que antes llovía mucho más que ahora, entonces estamos en períodos de sequía considerable. Pero bueno, pero la pena no me sale en catalán, no me sale en castellano.... La huella humana es la que produce más deterioro al espacio natural.*

**I: Perfecto...Y por último, no sé si queréis contestar... Es un poco incómoda como pregunta, pero bueno, intento. ¿Creéis que la patrimonialización, es decir, la otorgación de estatus de parque natural en el 87 ha fortalecido o debilitado la gestión del territorio y la conexión espiritual con el lugar?**

*E: A ver.... Son decisiones políticas y en el año 87 se tomó la decisión de declarar Parque Natural la Montaña de Montserrat, porque en el 86 hubo un incendio espectacular en Montserrat y entonces una manera para proteger el espacio era declararlo Parque natural. Ha servido. Yo creo que sí que ha servido porque la ha alterado el estatus de parque natural, hay determinadas actuaciones que han de tener autorización para poderse realizar. No hay una libertad absoluta y, y vuelvo a lo de antes, si fuera un parque que estuviera en un sitio de difícil acceso, es que Montserrat es muy fácil acceder al Parque Natural. I: Perfecto... E: Pero bueno, yo creo que la. La protección como parques naturales es correcta.*

**I:... Perfecto. Bien, ahora pasamos al segundo bloque. Aquí se quiere explorar los valores de la naturaleza, la conservación del medio ambiente en los principios fundamentales de la entidad que usted representa y de qué manera sus prácticas pueden contribuir a la promoción de estos valores. Y en primer lugar, ¿qué importancia tiene la naturaleza en el medio ambiente en el marco de la acción y representación de vuestra entidad?**

*E: A ver, ee Monserrat tiene un lema que es cultura, natura y e, espiritualidad. Pues ya te lo he contestado, jajajaja te he contestado a la pregunta y naturaleza forma parte... bueno, estamos en un espacio natural, estamos en un parque natural, estamos en un, en un sitio donde hay una flora y una fauna específica del paisaje. Hay determinadas plantas, flores y arbustos que son típicos de la montaña de Montserrat, así como determinados animales que forman parte del universo, de la fauna Monserratina, ¿no? Hay halcones, hay águilas, hay cabras. Hay mamíferos bueno, salamandras. Hay diferentes faunas que son autóctonas y intentamos protegerlas de pues de la afluencia de la afluencia de las personas, de la, de las inclemencias climatológicas o de cualquier otro motivo que pueda salva, salvar, salvaguardar esta, esta riqueza que es la flora y la fauna de Montserrat. Y por eso forma parte del eslogan genérico la cultura, la naturaleza y la espiritualidad.*

**I: Claro, de hecho, la siguiente pregunta era si podrías indicarme la importancia que tiene también la espiritualidad. Los valores espirituales religiosos de la comunidad monástica en vuestra entidad y por lo tanto, si el lema justo es cultura, es espiritualidad, naturaleza. Por lo tanto, es importante....**

*E: A ver... Mañana, cuando me has preguntado... El Patronato, el Patronato gestiona el territorio, gestiona estos servicios públicos. Es un, es un ente de organización administrativa, entonces el tema religioso, el tema espiritual, es exclusivamente de competencia de la abadía.*

**I: Claro...** *E: Nosotros no nos meteremos. No tenemos competencia en este ámbito. La único, tenemos una ley que nos regula y, el único artículo que hace referencia a algo espiritual o religioso, es que el Patronato se ha encargado de, eh mmm, de garantizar, de de ayudar a que haya respeto en el recinto de Montserrat. O sea que sí. Entonces esto quiere decir que la seguridad, si hay algún altercado, si pasa algo, pues la seguridad, el ámbito competencial es Montserrat y es el Patronato, no? Entonces, el tema espiritual no estamos, no tenemos la competencia, pero estamos. Bueno, formamos parte del del mundo espiritual, religioso, energético. Mmm. Por ejemplo, antes te decía que eh, hay coreanos. Los coreanos no son, no son religiosos. mmm. No son, no son católicos, pero vienen a Montserrat porque hay algo, es es espiritual, que es intangible. Bueno, Montserrat tiene algo, tiene unos valores. Que determina bueno en determinada gente determinadas personas, pues los notan y creen. Y no hace falta que seas religioso y que entres a la basílica a rezar, porque este año han llegado a Montserrat 2.400.000 personas. Suerte que no han entrado todos a la basílica... **I: Claro...** *E:... y suerte que no han entrado todos al parque también, porque 2 millones de personas en el parque o 2 millones de personas en la basílica pues podría traer consecuencias diferentes...**

**I: Bien, yyy siempre en este contexto también lleváis a cabo actividades como eventos, charlas o talleres que promuevan el cuidado, el salvaguardia del medio ambiente y también eventualmente... bueno, acabáis de decir que el, la conexión espiritual no entra en nuestra labor, por lo tanto no lo voy a pedir. Pero bueno, si por si tenéis estas charlas o eventos que promueven la sostenibilidad, supongo...**

*E: No sé si al final tendrás alguna entrevista con la gente de Larsa? **I: Si, si he conseguido...***

*E: Vale, pues ellos acá, dentro del, del recinto de Montserrat tienen una, tienen un espacio, en lo cual ellos llevan a cabo charlas, visitas guiadas sobre todo para las escuelas, para grupos concretos donde les explican el monasterio, les explican el museo y les explican el parque. **I: Vale** *E:vale. Nosotros les damos toda la información para llevar a cabo estas charlas, estas visitas guiadas, pero son ellos quienes gestionan los grupos. Nosotros si nos lo pide alguna escuela de de Monistrol o de Marganell o de Collbató, pues participamos. Pero la mayoría de las charlas y,y guías que hacen en el parque, pues las realiza la empresa esta de Montserrat. Nosotros lo que sí que hacemos es periódicamente es con determinados actores que trabajan en Montserrat en el parque, hacemos seminarios o jornadas, jornadas de prevención de incendios, jornadas de risc, de riesgo geológico, jornadas con los agentes rurales diferentes, algún tema que son de nivel general. Entonces las organizamos nosotros como Patronato.**

**I: Vale, perfecto...Y podrías decirme también, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentamos al intentar equilibrar la gestión del Parque Natural de Montserrat como espacio de referencia espiritual y la necesidad de proteger su singularidad natural?**

*E: Es difícil la la pregunta... Es difícil la contestación más... Intentamos ayudar a compaginar la afluencia de gente... con la, con la preservación del entorno e intentamos que la prohibición para llevar a cabo actividades dentro del espacio natural sean las mínimas posibles. Lo que sí que intentamos y queremos y lo estamos consiguiendo poco a poco, es que la gente cuando hace alguna actividad dentro del parque nos lo comunique para saber cuánta*

gente está, está bueno en nuestro territorio. No, no por un afán de de saber que hacen y que cuantas personas. Es una cuestión de prevención. Porque en Montserrat, pues hoy puede hacer un día espectacular de sol... Y cuando llegas a Montserrat hay niebla y empieza a llover, no? Entonces, entonces, más que nada para poder saber que si hay un grupo que tiene previsto realizar una caminata, pues si vemos que el tiempo va a ser mmm, va a cambiar, pues es para informarles, no? Oye, esta excursión que tenías prevista para mañana, pues a lo mejor es mejor cancelarla porque la previsión meteorológica no es la correcta. Bueno, más que nada es esto es un, es un tema de de no de control, sino de prevención para para posibles riesgos dentro de un espacio que nos toca gestionar.

**I: Vale. Y creéis que con estas, digamos, actividades así, en relación a la gestión de Montserrat, pueden ofrecer ejemplos prácticos que pueda inspirar a otros? Bueno, a la sociedad en general?**

*E: Como es la sociedad en general, es difícil (risas). En algún sector sí. Bueno, nosotros dentro del Parque Natural hay una gran tradición de la escalada. Si la gente escalar, entonces. Bueno, eh, lo que hicimos en el año 2008 fue un acuerdo para regular esta actividad de escalada. No. Ahora, después, pues nada ded 14 14, no de 16 años, con el colectivo de escaladores, y estamos actualizando aquel acuerdo del 2008, para ponerlo un poco al día. Y lo que si sé que es nuestro acuerdo de 2008 ha servido para que, para aplicarlo en determinados espacios naturales de Cataluña y en algún sitio fuera de Cataluña. O sea que si intentamos ayudar y, y que está bueno en el caso de la de la escalada, pues que se pueda compaginar la la escalada con la con la fauna con el que camina, con el que va a pasear, con el con cualquier tipo de entonces esta, esta... Esta conjunción de diferentes actividades, actuaciones a veces complicadas entre semana es más fácil, los fines de semana es más difícil eh...*

**I: Perfecto. Y ahora pasamos a la tercera sección y en esta sección se quiere analizar la materialización de transiciones sostenibles en Montserrat desde la perspectiva de la entidad involucrada en su gestión y primariamente habéis participado en proyectos orientados a promover la sostenibilidad de Montserrat. Es decir, para proteger la s...**

*E: De esto te dará mucha, mucha información Josep Altayó. I: Vale E: porque todo el la la recog... Nosotros la recogida selectiva, eh el el tema de electricidad, la biomasa, eh, las placas solares, todo esto.. I: Son ellos... E:.. Josep, yo te lo te lo te lo dirá. Nosotros ayudamos en el en la financiación. Pero la ejecución y el control y el. Y el día a día lo lleva. Lo llevan desde la empresa de Montserrat donde estoy sacando, pero ellos realizan esto mucho mejor que nosotros. Nosotros estamos aquí como el momento que necesitan alguna ayuda. Nosotros les ayudamos, pero la gestión es suya. I: Perfecto. De hecho, he querido como dejar igualmente las preguntas para saber si... E:.. Nosotros, pues tenemos en el parking, también gestionamos el parking de Montserrat del Patronato, que me parece funcional, pues tenemos cargadores eléctricos por si llega algún coche eléctrico pueda cargar. Tenemos placas solares en el parking para dar para iluminar todo el parking por la noche. Bueno, tenemos algún tipo de actuación, de sostenibilidad, de ecológica, pero la mayoría de las de las actuaciones las realiza, las realiza Montserrat con la empresa que gestiona Josep I: Y también es la gestión de la cremallera es vuestra o? E:..bueno, la Cremallera es una empresa de la Generalitat de Catalunya, Ferrocarrils de la Generalitat.*

**I: Vale, perfecto. Y ahora os quiero preguntar cómo se aborda el impacto del turismo en Montserrat desde nuestra perspectiva, en qué aspectos el turismo puede generar**

**tensiones con la preservación del entorno del lugar? Bueno, más o menos. La pregunta es que ya había preguntado cómo se gestiona la tensión entre el alto volumen de visitantes y la conservación del espacio como lugar de respeto, silencio y contemplación.**

*E: Bueno, bueno, a ver, entre semana es mucho más fácil que el fin de semana. Tened en cuenta que... a ver. Cogiendo datos del 2024 que son los últimos... El año pasado vinieron, accedieron a Montserrat..esperáte que estoy buscando. Mira, el año pasado vinieron 16.000 autocares. 235.000 coches. Esto representa 1 millón y medio de personas aproximadamente. Con el cremallera subieron 600.000 personas. Y con el aéri 250.000 en total. 2.432.000 personas.... Y la subida con el cremallera y la subida con el aéreo son más sostenibles. Son más ecológicas, son más controlables, pero son mucho más caras que subir en coche. Entonces por eso la gente sigue subiendo en coche. También hay que decir una cosa para acceder a Montserrat se puede acceder por dos carreteras. Y entonces la el tanto el cremallera como el aéreo están en la carretera de las de la zona norte e?. Pero existe una carretera por la zona sur. Y el 50% o el viene por por arriba y no viene por abajo. Lo aquí por aquí es una de las una de las razones por lo que la gente sigue viniendo en coche y no utiliza, aparte del precio, el transporte por cremallera o por aéri entre semana. Antes lo he dicho entre semana, la movilidad dentro del parking puede ser más o menos fácil, pero en los fines de semana es complicado. El fin de semana es complicada porque a partir de determinada hora, o sea, nueva y media, diez, 10:30 máximo, las dos carreteras quedan colapsadas. Con el colapso de tráfico que corresponde. Pero si aquí le ponías, le ponías una percepción sobre la actitud de los visitantes, la actitud de los visitantes. El visitante que que viene a Montserrat se queja muy poco... I: Menos mal, diría (risas)... E:... Se queja muy poco porque puede estar una hora y media o dos para entrar en coche. Un día de gran afluencia puede estar una hora para ir al lavabo, puede estar una hora para comprar un café, puede estar una hora para entrar a la basílica y no sé, no sé qué. Seguramente habrá alguien que se queja, pero tanto el tanto porcentaje de gente que viene y que se queja es irrisorio. Entonces, es un es un público diferente, porque mejor es diferente, porque la montaña es diferente. Imagino que aquí llega. Bueno, todos los astros se ponen de acuerdo y nos ayudan. Y la Moreneta nos ayuda mucho.*

**I: Y bueno, dentro de este marco, ¿habéis adoptado cambios en la gestión interna de los recursos de entre las entidades que participa en la gestión de Montserrat para promover hábitos de consumo más sostenibles, como por ejemplo, cómo gestionáis recursos como el agua, energía o los residuos?**

*E: Sí. Aquí también te quiero, te vuelvo a poner que Josep te lo explicará mucho mejor. Y nosotros lo que hemos hecho en los últimos años es la recogida selectiva de los residuos. Si vas mañana a Montserrat mañana, tú no vas a estar por Team? I: No, no, me voy directamente para allí. E: Perfecto. Muy bien. Bueno, pues verás que los contenedores de las papeleras con la separación por vidrio o materia orgánica hay los recipientes. Desde hace cinco o seis años llevamos a cabo la recogida selectiva de todo el residuo que generamos. Pero el agua, la energía..todo esto te lo explicará mucho mejor el Josep.*

**I: Muy bien, y también, ¿qué aspectos de vuestra estrategias mencionadas os gustaría mejorar o fortalecer en los próximos años? ¿Y existen nuevos proyectos o iniciativas que os gustaría desarrollar en este ámbito?**

*E: A mí me gustaría que en determinadas zonas del parque estuvieran más limpias... Y no porque sea bueno, porque hoy hay una gran afluencia de público y hay determinado público*

*que es muy, muy guarro. Y entonces ee periódicamente hacemos limpiezas, pero a mí me gustaría también mucho, cosa que estamos haciendo, poniendo muchos carteles de educación ambiental con normas y comportamientos de, de parque, normas y comportamientos de uso y bueno. Poco a poco la gente es más consciente. Pero esto, no no, bueno, no lo arregla todo. Y periódicamente intentamos hacer jornadas con voluntarios de limpieza. Pero bueno, a mí es un reto que me gustaría, pues que poco a poco la gente fuera más consciente y que el espacio natural estuviera más limpio, no? Hay una ruta que es la yo le llamo la ruta del kleenex. Está todo lleno de kleenex, o sea, la gente pues no sé, póngelo en el bolsillo y lo tirarás cuando llegues o cuento quieras en la papelera. Pero bueno, va como va....*

**I: Bueno, hemos terminado este bloque. A continuación, en esta 4.<sup>a</sup> sección se presentan algunas preguntas destinadas a explorar la mediación con los miembros de otras entidades que participan en la gestión de Montserrat. Por lo tanto, en primer lugar, ¿cómo se gestiona la relación o las competencias entre la entidad con la que trabajáis y la administración locales, regionales y estatales en la gestión del espacio?**

*E: Pues muy bien, muy bien... Piensa que toda esta gama de organismos que te he explicado al inicio, cada mes, o sea el segundo miércoles de cada mes, hay una reunión en Montserrat para hablar sobre la organización del del Patronato del Parque, de los Municipios y las Relaciones continua... Mira, ahora en el móvil, me acaba de enviar la alcaldesa de Monistrol una cosa que se ha de arreglar en un camino de Monistrol... o sea que la relación es constante y todas, todas las administraciones que están involucradas, pues están, están por la labor y colaborar con Montserrat a todo el mundo les gusta....*

**I: Perfecto, ¿Por lo tanto no existen conflictos de interés entre los diferentes actores?**

*E: No no ..piensa que el haber Montserrat, es es el polo de atracción. Y entonces los municipios que están alrededor de la montaña, pues se ven influenciados positivamente por la gran afluencia de público, porque si los fines de semana yo te digo que la carretera está colapsada, no todo el mundo que viene a Montserrat el fin de semana puede comer en Montserrat, por ejemplo, porque no hay sitio. Entonces, los restaurantes del entorno de Montserrat, bueno... I: .. .Aprovechan... E: Si, aprovechan, aprovechan la, la, la masificación y les va bien.*

**I: Y por, por otro lado, colaboráis con org, organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos o entidades turísticas en la gestión. Sí, sí, como por ejemplo ¿con Amics de Montserrat o otros?**

*E: Nosotros colaboramos con con la Abadía de Montserrat. No deja de ser un recurso creado por la Abadía y nosotros colaboramos, colaboramos con con Amics, colaboramos con la Abadía, colaboramos con, con, con asociaciones que nos piden, que nos piden ayuda, nos piden colaboración, eh... A ver, vuelvo a decir, la colaboración cuando Montserrat está por el medio, la colaboración y la recepción por parte de las asociaciones o de las personas es correcta. Al contrario, a veces sobra gente porque hay demasiada gente que quiere colaborar.*

**I: Y en relación con el creciente turismo de Montserrat, ¿cómo gestionáis las demandas de los distintos tipos de turista, como por ejemplo turismo cultural, turismo de naturaleza?**

E:.. [inaudible]... Piensa que piensa que, por ejemplo, Montserrat tiene una central de reservas. Entonces, la mayor de todos los grupos turísticos que vienen de bueno de Europa, Corea, Rusia, China, Estados Unidos, que los de este Montserrat los controla esta, esta central de reservas y este dirán bueno, actúan como una agencia de viajes, entonces tienen programados diferentes partners e, que periódicamente traen gente a Montserrat. O sea que aquí todo esto, todo el tema turístico, nosotros podemos ayudar a poner un anuncio, a darles publicidad en vía administrativa, pero la gestión de todo el holding turístico lo lleva a cabo en Montserrat desde [inaudible].

**I: Y finalmente, ¿cómo se podría describir vuestra relación con la comunidad religiosa de los monjes y como se organizan esta colaboración?**

E: Bueno, en estas reuniones que te digo yo, de cada, cada segundo mes y cada segundo miércoles de cada mes, también viene un represen, también viene un representante de los monjes, no? Vale, porque bueno, porque la comunidad forma parte del Patronato y dentro del Patronato pues hay, hicimos uno este miércoles hace dos días, pues en la misma mesa pues estaba, había un monje, habían cuatro alcaldes, habían un representante del Departamento de Interior, un representante de Medio Ambiente, un representante de territorio, la subdelegada del Gobierno. Todas las administraciones forman parte de del, del del Patronato y la colaboración es, es, creo que es extraordinaria.

**I: Y vale, ahora pasamos a la 5.<sup>a</sup> sección y aquí se busca comprender brevemente si la implementación de estas políticas, estrategias y valores desarrollados ha influido en la dinámica interna de las entidades que gestionan Montserrat. O sea. Aquí, en este contexto, quería preguntar qué transformaciones ha experimentado la estructura organizativa de su entidad para adaptarse a los cambios relacionados con la gestión de Montserrat. Si han surgido debates o desacuerdos dentro de su entidad de la implementación de estas iniciativas que me habéis comentado y bueno..**

E: No, no, no, no acostumbra haber mucho debate, porque la problemática que puede surgir, que antes hemos hablado, era la masificación y la masificación. Desafortunadamente o afortunadamente existe a nivel a nivel global.... Y debates, desacuerdos, es que no, no, no hay, no hay. Porque intentamos tomar las cosas en consenso de todos. Ellos saben que saben el poder, los alcaldes saben el poder o la importancia que tiene Montserrat. Y ellos saben que la importancia que tienen ellos y es la, la convivencia es correcta. Y la y el debate o la los diferentes acuerdos o consensos son los que no hemos tenido nunca ningún problema, al contrario, bueno, la COVID nos ha enseñado la debilidad que tenemos nosotros. Porque todo el mundo. Bueno, pues entonces esto era todo. Era fantástico. Y de repente, en 24 horas, un espacio que que habían 10.000 personas, pues de repente no había nadie. La primera semana es muy bonito porque ves una Montserrat que hacía años que no la veías, pero el día 12 de aquí pasa algo, no? Y si fueran..estuvimos sin gente. Pues tres meses y medio no? Y después venían en cuentagotas y después vuelve a cerrar otra vez porque hubo la tercera onda, no? Y bueno, entonces nos dimos cuenta todos nuestro yo a nivel particular, pero a nivel profesional nos dimos cuenta que...Somos muy somos muy, muy poca cosa, que una cosita nos ha hecho cambiar el tema, no? Y. Bueno, ahí está este concepto de volver a la normalidad. Bueno, pues también ha ido bien para. Bueno, hemos visto que todos hemos salido juntos del problema que había global, porque si cada uno iba a su bola, pues seguramente hubiésemos tardado mucho más en recuperar estos 2.400.000 personas que más o menos vuelven a venir a Montserrat. Qué rollo que te estoy pegando eh...

**I:** (risas) No, no, no estoy mirando aquí las preguntas, pero estoy apuntando las cosas.(risas)... Y bueno. Y otra pregunta. Siempre en este contexto ¿se han requerido formación o sensibilización interna de su entidad para asegurar que sus miembros están preparados para adoptar estas prácticas a la nueva oolíticas y enfoques de sostenibilidad?

*E: No, no ha habido formación. Piensa que todos menos el tema, menos los miembros de la Abadía. Alcaldes.em Generalitat. Todos son políticos. **I:**Claro. E.Y periódicamente hay elecciones, y cuando hay elecciones, todo cambia. Y lo que antes un alcalde lo veía de color azul, viene una alcaldesa o otro alcalde y lo ve verde. **I:**Todo en continuo cambio. E. Sí, cambios continuos. Y bueno. Y entonces? Formación no y sensibilización interna. Cada alcalde, alcaldesa, conseller, director tiene la suya y puede haber. A ver, aquí ha, lo que si que hay es un hilo conductor que es es Montserrat. Sí. Y entonces, a partir de este hilo de Montserrat....Conductor...Pues todo el mundo va intentando adaptarse o contribuir con lo que más o menos pueden. Por ejemplo, a nivel municipal no? Monistrol es el pueblo de uno de los pueblos que has de pasar para llegar a Montserrat. Hacen ferias y la feria más importante que ellos tienen es la Feria de la Coca y el Mató de Montserrat. **I:** Riquísimo (risas) . Era el Montserrat, el Bruc, El Bruc. La fiesta más importante que tienen es la fiesta del timbaler (?)... Sabes la leyenda del tibaler del Bruc, la guerra, en las montañas de Montserrat...Collbató con no sé qué, en Montserrat. No sé cuántos vemos ahora todo el mudo. Pues coge el bueno, el lo que es lo más conocido. Entonces está. Creo bueno, que todo el mundo adquiere o busca la, la, la, la, complicidad del gran espacio espiritual, turístico, religioso, nacionalista, paisajístico, natural, cultural, que es Monserrat. Entonces, al tener esto en común facilita todo mucho.*

**I:** Perfecto. Y nada, después de eso hemos llegado a la conclusiones y simplemente en esta últimas preguntas me gustaría conocer su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante. Y bueno, primariamente, ¿cómo veis el futuro de vuestra entidad y vuestra relación con la comunidad monástica?

*E: Yo creo que el futuro es bueno... Espero que Montserrat pueda celebrar mil años más y que nosotros como Patronato, como o como Generalitat de Cataluña, como como gobierno de Cataluña, también puedan, podemos ver el segundo segundo milenario. Yo creo que vamos es una relación, es una relación fantástica, de colaboración mutua. Y creo que el futuro, el futuro es, está bien...hay perspectiva de futuro...*

**I:** Perfecto, Y en su opinión, ¿existen modelos de gestión en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat?

*E: Bueno, a nivel, a nivel, a nivel espiritual, a nivel espiritual hay determinados sitios, pero son.. que alguna vez se ha hecho alguna un análisis como puede ser Lourdes o Fátima, pero son exclusivamente religiosos. Entonces la la barreja..**I:** la mezcla (risas) E: la mezcla entre religiosidad, espacio natural...no no hay pocos sitios donde donde se dé, **I:**es algo singular de Montserrat E: la singularidad que tiene que tiene Montserrat. Y lo que estamos viendo es que, por ejemplo, en la Generalitat de Catalunya hay 13 parques naturales que son muy, que tampoco se parecen mucho a nosotros. La gestión de la flora, de la fauna. Esto si, pero no tienen la afluencia que tenemos nosotros, no tienen la diversidad municipal que tenemos nosotros. Entonces es muy difícil la comparación....*

**I:** [...]

### 8.1.6 Trascipción entrevista 2

**Nombre del entrevistado:** Jordi Puigdevall i Roca

**Perfil del entrevistado:** Prior y secretario del monasterio de Santa María de Montserrat

**Fecha y hora de entrevista:** Domingo 16 de febrero 2025 h.9:43

**Duración de la entrevista:** 50:20m

**Lugar de la entrevista:** Presencial-Centro de Coordinación pastoral, Montserrat

**I:** [...]Y bueno, antes de empezar las preguntas como tal instigación, me gustaría que cuente un poco sobre usted para tener una base de información. Es decir, es decir, si podría repetirme su nombre y rol dentro de la comunidad benedictina, por ejemplo, ¿cuánto lleva viviendo y participando en Montserrat?

*E: Muy bien. Mi nombre es Jordi Puigdevall y actualmente soy el prior de un monasterio y también soy secretario del Padre Abad. Por lo tanto, mi función básicamente por un lado, y como prior, gestionar todo el tema interno de la comunidad, todos los servicios, los trabajos, las salidas de los monjes que hay, que tienen, que tienen que hacer después como secretario del Padre Abad, pues hacemos funciones de secretaria, recibir visitas, llamadas, correos electrónicos o también a veces acompañado Padre Abad. ¿Cuánto tiempo llevo aquí? Llevo aquí Montserrat 11 años y medio. Entre 2013 y ya pues estamos en el 2025. Este año en septiembre serán 12 años. Y pues ya está*

**I: Perfecto. Y además si puede compartir alguna información sobre su historia o la historia general de la comunidad benedictina de manera abierta o cualquier otra información que considere relevante.**

*E: Yo, bueno, sobre mi vida antes de entrar al monasterio, estudié la licencia de Economía de Girona y durante siete años estuve trabajando de contable en una empresa, una empresa familiar, pero trabajando de contable. Y después de esto, a los 30 años, pues después también de un proceso de discernimiento y todo, pues decidí entrar en un monasterio porque sentía que mi vida, que muy feliz fuera, haciendo lo que llevaba con los amigos haciéndola vida podemos decir normal que hace la gente en la sociedad. Pero sentía que mi vida pasado para hacer un cambio y entrar en un monasterio para llevar una vida de oración, una vida más centrada en Cristo, una vida más, también en vivir en comunidad. Por ejemplo, la opción de ser sacerdote también se me ocurrió, pero me faltaba la parte comunitaria y junto con otros hermanos, porque también el hecho de vivir, ayudarnos también tener esta ayuda común y poder ayudarnos en ese seguimiento de Cristo y en la vida monástica...mmm a nivel de historia de la comunidad benedictina. Bueno, yo siento que también en mi caso también vengo de una familia cristiana de práctica más o menos regular, de ir a los domingos a misa, pero, mmm tampoco de decir con una intervención en la Iglesia, nada más que eso, la misa los domingos, pues otros em no formaban parte tampoco de ninguna entidad de la Iglesia. Esto...a nivel de la historia de la comunidad benedictina, Bueno, en principio ya sabemos si este año estamos en un millonario, celebramos 100.000 años de historia de la fundación de un monasterio, en 1025 más o menos. La fecha exacta no se sabe, es una ficción simbólica, pero bueno, por la documentación que tenemos fue alrededor de aquellos años, incluso un poco antes. Pero bueno, pues son mil años que, bueno, tiene momentos de expansión (?) y al lado de un santuario siempre ha habido peregrinos. Esto ha hecho que la comunidad ya desde el inicio hayan tenido peregrinos y por tanto una necesidad, de crecer a nivel de edificios **I: Claro** E: para poder acoger estos peregrinos que aún y así, antes de fundarse monasterio*

seguramente ya subía alguno, pero desde la fundación del monasterio aun han seguido incrementando cada vez siglos y va incrementando. Por eso todo muchas construcciones en el siglo 12 y 13 14. Siempre hay documentación de que se están construyendo, ampliando un monasterio, la Iglesia y también los edificios para los peregrinos. En 1409, Montserrat asume su independencia respecto al monasterio de Ripoll que el monasterio había fundado Montserrat y y después, a finales de siglo 15 de este mismo siglo 15, en 1486, Montserrat pasa también por presiones de los Reyes Católicos a depender a ser un monasterio sujeto a un monasterio de San Benito de Valladolid. **I: mmm** E: También por el intento y en un momento ha habido una voluntad de reforma de la vida monástica benedictina. Y esta sujeción de Montserrat a Valladolid forma parte de este voluntad de, tambien de reforma monastica aquí de Montserrat, que esta unión mm supuso también un momento muy de crecimiento, muy importante en lo de Montserrat, básicamente la mayoría de los edificios que vemos actualmente pertenecen a este mmm siglos, los siglos 16, 17 y 18, que en su momento, ya cuando se construyó la iglesia actual, se construyó el monasterio que básicamente actualmente vemos, y también muchos de los edificios de peregrinos que actualmente vemos. A nivel cultural todo eso, también es un momento que Montserrat, en el nivel espiritual y religioso también y te, Y a nivel de comunidad también aumente un número de monjes. Y todo esto hace que en todos los aspectos, Montserrat crezca mucho y tenga cada vez suma más importancia y naturalmente, todo eso siempre con la subida de peregrinos. El motivo de construir la iglesia actual es básicamente porque una iglesia románica antigua no había espacio. Tuvieron que consumir mucho más grande para que todos los peregrinos tuvieran un lugar para rezar. Todo su esplendor se tronca de repente, en 1811, con las guerras napoleónicas, que Montserrat Monasterio Santuario Iglesia es quemado, destruido. Después la desamortización que también afecta por tanto a la vida del monasterio, cuando la comunidad pierde la propiedad del monasterio y todo pasa a ser propiedad del Estado. Pero ya en mediados del siglo 19, pues empezó otra vez con el permiso de gobierno para abrir otra vez un monasterio. Empieza otra vez la reconstrucción del monasterio y de todos los edificios del Santuario. También al final del siglo 19, una parte de lo que había sido la propiedad feudal del mundo de Montserrat vuelve a pasar a manos del monasterio, que básicamente ahora es solo una parte de la montaña, ...que antiguamente era toda la montaña y los pueblos de alrededor, podemos decir en la época feudal, que actualmente...pues la Propiedad es pues, una parte de la montaña que está al lado alrededor del monasterio. Y todo esto hace que poco a poco, ante la segunda mitad del siglo 19 y todo el siglo 20, pues se va a ir construyendo todos los edificios y también ampliando los edificios, sobre todo a nivel de peregrinos. **I: Perfecto** E: para que cada vez subir más gente.

**I: Perfecto.** Ahora nos adentramos en el primer bloque temático y que aquí se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en Montserrat en los últimos años, para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Pues es fundamental recordar que, por ejemplo, el macizo de Montserrat presenta ser un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y presión turística. Por lo tanto, primariamente, cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? Es decir, ¿cómo ve la integración de Montserrat dentro del circuito turístico tanto en manera general como en la vida cotidiana del monasterio?

E: Es cierto que cada vez más Montserrat tiene más peso a nivel, a nivel del turismo internacional. Actualmente ya creo que el 60% de los turistas son mmm no españoles y el resto, el 40% son casi todos los catalanes y un porcentaje muy bajo españoles. Por tanto, esto es cierto que a nivel de turismo, cada vez más de turismo internacional está ganando peso.

*Mmm despues dentro del turismo internacional, ha ido variando la composición en el turismo de Estados Unidos es importante lo que es nuevo, pero también es importante. Antes de la pandemia, el turismo ruso también es un turismo muy importante. En cambio, ahora tenemos un turismo muy importante que es el turismo de Corea del Sur, que es un turismo de incluso de no solo turistas sino turismo religioso, pero la mayoría son católicos que vienen por peregrinación por Europa. Y dentro de esta peregrinación uno de sus puntos de es Montserrat. Naturalmente, todo esto también es debido también, bueno, por lo hecho, que también desde Montserrat es la empresa que gestiona todos los servicios de Montserrat. Pues está promoviendo también intentar dar a conocer, conocer Montserrat a nivel internacional. I: Claro E: pero también no solo solamente podemos decir al turista turista, sino sobre todo al turista religioso I: Val... E: Que Montserrat forma parte de los circuitos religiosos de nivel internacional y por eso también incluso hay algunas reuniones en distintos, distintos santuarios marianos en España, haciendo la ruta mariana y en otros casos Montserrat también, porque el camino ignaciano, el Camino de Santiago y eso también hace que que por aquí pasen turistas, que muchas veces también son extranjeros.*

**I: Yy bien sabría describir también las principales amenazas que hace frente al territorio natural. O sea, si habéis notado algunos efectos concretos o notorios en el macizo en consecuencia del cambio climático, como la alteración de los ecosistemas o eventos climáticos extremos.**

*E: A ver, es cierto que Montserrat, toda la montaña, sufre mucho la presión de la gente de la urbanización. Mmmm, en la parte baja de la montaña hay distintas urbanizaciones, que buenos, gracias a Dios, en un momento en que se creó el Parque Natural, todo esto, las urbanizaciones que hay se mantienen, pero menos se impidió que creciera nuevas urbanizaciones fuera del ámbito del Parque Natural, si vas viendo como cada vez hay más casos, van creciendo las urbanizaciones por necesidades de los pueblos, también por acoger más habitantes y supongo que también por el hecho de estar en un lugar más o menos en la montaña, más o menos tranquilo, pero también cerca de Barcelona y bien comunicado, contando todo esto, también es cierto que afecta un poco a nivel urbanístico la creación del Parque Natural, sí que es cierto que al menos las urbanizaciones más propia, próximas a la montaña, pues no, no es tan natural si no se hacen. Y a nivel de cambio climático sí que hay efectos... por un lado hay menos días de lluvia. La precipitación en general cada año mmm disminuye. Incluso en algunos años hemos estado viendo que ha llovido la mitad de lo que es la media. Mm También mmm a nivel por ejemplo de día niebla, cada vez hay menos niebla y menos humedad, que eso también afecta a todo el tema del bosque... Y naturalmente, todo eso hace que la floración también al tener más calor, así que a veces ver esto. Hay muchos veranos que ves que las plantas, los árboles de la montaña en algunos lugares de las montañas sufren sequía... muchos y muchas veces se mueren. Y también a nivel de cambio climático, Pero si tienes el nivel de afectación en el ecosistema, tenemos un problema grave aquí en la montaña.. de todos los rebaños de cabras salvajes que hay, hay una sobre población de cabras que fueron introducidas en los años 90. Se dejaron libremente, claro al no tener depredadores, al final creo que actualmente hay contabilizadas más de 300 cabras. Esto hace que a nivel de flora muchas plantas se ven afectadas. Hay muchos lugares que no hay, no hay sotobosque porque las cabras directamente se lo comen todo y algunas plantas, incluso casi autóctonas de aquí de Montserrat, actualmente están en peligro porque las cabras se las comen. Y también de esto también un poco con el tema del jabalí, también todo el tema de la flora, porque también tenemos demasiados.*

**I: Y bueno, un poco ya lo mencionaste, pero, ¿creéis que la patrimonialización, es decir, la otorgación del estatus de de, parque natural en el 87 ha fortalecido o debilitado la conexión espiritual del lugar?**

*E: Yo creo que ha fortalecido con la adopción, ha preservado y se ha intentado gestionar todo el tema natural y por lo tanto también si la montaña está más conservado también favorecerá esa conexión espiritual que podrá la gente ir a la montaña y poder gozar de la natura. Y contemplando la natura, también contemplando la creación, tener esa experiencia de Dios a través de la belleza de la montaña.*

**I: Perfecto. Bien, mm hemos llegado al final de este bloque y ahora pasaremos a la, a la segunda sección. Y en general, algunos estudios han demostrado como el campo de la religión se constituye por diferentes valores. Estos valores se traducen respectivamente en otras oportunidades de acción, como las prácticas religiosas espiritual, que pueden fomentar la difusión de valores y actitudes sostenibles. De hecho, en esta parte se quiere como explorar vuestra comunidad, representar, presentar prácticas y valores espirituales en la vida, en su vida diaria y cómo este puede inspirar a la conexión más profunda con la naturaleza. Yy bueno, primariamente, qué importancia tiene para vosotros la conexión espiritual con la naturaleza? Es decir, ¿qué lugar ocupa la conservación del medio ambiente en vuestra fe?**

*E: A ver, los monjes benedictinos somos monjes, en principio, que se nos conoce como monjes contemplativos. Esa contemplación entre muchos puntos, puede tener también la contemplación de la naturaleza de la creación. Muchas veces, si nos fijamos monasterios, benedictinos o incluso cistercienses, que también siguen la regla de San Benito, se encuentran en la montaña o en el campo. También puede ser parte importante de la contemplación de la naturaleza, del silencio que favorece estar en medio de un bosque y, por tanto, Todo eso también ayuda a la plegaria y a la oración. Muchas veces, de aquí por la mañana, antes de ir a maitines, si tengo tiempo, pues salgo por un momento por el jardín, aunque sea de noche. Porque en esos momentos de silencio, de tranquilidad, de oscuridad o también ya empieza un poco a amanecer, un poco. Pero también es un momento que amanece y que también te ayuda a la oración. Y por lo tanto, pues también desde que estamos preocupados también por intentar la conservación de la montaña, aunque si realmente es un organismo que gestiona más directamente desde el Patronato. Pero también Montserrat intenta en lo que pueda o menos alrededor del recinto, que haya intentar que conservar la montaña, ¿no? Con cosas muy sencillas que integra, por ejemplo, yo que sé, que haya muchas papeleras porque la gente tira las cosas de [inaudible] tiene en la montaña, que por desgracia ocurre muchas veces, aunque me gustaría caminar muchas veces, dado que un monasterio es cierto que es donde hay más porquería en el bosque, pero es también por la tensión de la gente.*

**I: Y bueno, ¿dentro de este contexto realizáis actividades religiosas como litúrgica o retiro en la enseñanza que promueven mm esta conexión con la naturaleza y su protección?**

*E: Sí, hay algunas, algunas actividades muy específicas que algunas intentan esto, esas conexiones no, a veces no toda la actividad, pues en algún momento, pues esto es levantarse temprano por la mañana para ver la salida del sol desde la Cruz de San Miguel. O por la noche hace un rato de oración, a veces en el jardín de un monasterio, contemplando el cielo. Mmm También a veces algún monje termina haciendo o un día de retiro desde la mañana por*

*la tarde con distintas personas en distintos lugares de la montaña. Por eso este nivel de conexión entre naturaleza y espiritualidad.*

**I: Y, ¿consideráis también que estas prácticas pueden ser transmitidas o enseñada a los visitantes? Personas que interactúan con este contexto?**

*E: Creemos que sí, de una manera u otra, desde la espiritualidad creo que se puede educar a la preservación y a la conservación del medio ambiente, de la creación de la naturaleza, pero también desde, impulsando prácticas de contemplación de la naturaleza, esto puede ser un medio para también llegar a la espiritualidad. I: Claro E:.. Son dos que creo que pueden estar conectado*

**I: Y por lo tanto, si la próxima pregunta era cómo se ofrece esa actividad en esos espacios específicos y por lo tanto os ponéis directamente en contacto con las personas que vienen aquí, E: S, si I: Vais directamente E: [inaudible] con un monje... Yo mismo las personas que que quieren pues les ofrece que se apuntan, pues dentro de estas actividades pueden hacerlo**

**I: Yy, ¿cuáles son las principales dificultades que se enfrentan al intentar mantener un equilibrio entre vuestra misión espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles?**

*E: (...) A ver nuestra misión espiritual, claro, podemos decir que la dificultad sobre todo de compaginar el hecho de que somos gente que sola peregrinos y que este que los peregrinos tengan esta prácticas de sostenibles. Claro, en un momento en que se intenta, pues que la gente que sube, que Montserrat que intentar, pues como he dicho, que aumentar en algún medio que sea posible hacer conocer, conocer Montserrat de los circuitos turísticos religiosos y por tanto que participen de la espiritualidad del monasterio, de las oraciones de los monjes y también si quieren hacer sus oraciones particulares para todo. Esto dificulta a veces, pues, el hecho de la sostenibilidad, porque implica, pues, como dice el dicho, que el monasterio es donde a veces el bosque está más sucio, con papeles, botellas y después también para nosotros es un reto, pues por por por un lado también promover todo el tema del reciclaje desde hace unos años por todo lo que es eso: hay papeleras para el reciclaje que cuando vino aquí hace 11 años no existían. "Ya se está promoviendo". Y también después que todo el sistema de servicios que ofrece ofrece Montserrat, en la medida de posible que sea al menos una parte de lo sostenible. Por ejemplo, actualmente tenemos todo un sistema de placas solares. [...] Pues también a nivel de servicios de todos los o de hoteles o tiendas que tenemos en Montserrat, intentamos también que hay esta sostenibilidad. Por una parte, pues desde hace tres, cuatro años, unos tres años, se ha instalado un sistema de placas solares para que al menos una parte de la energía sea sostenible. Es cierto que mmm no recuerdo exactamente en su momento, el mayordomo sabrá más los números, no sé si son no llega un 10% más o menos de energía sostenible hecha por placas solares. Pero bueno, es probable, por lo menos intentamos que sea lo que podamos. También la realidad de dónde se encuentra un monasterio hace que muchas veces la insolación, sobre todo en invierno, sea mínima. Aquí en mediodía y el sol se ha ido y por lo tanto también eso dificulta. También tenemos todo el sistema de calefacción y agua caliente, que lo hacemos a través de la, con la biomasa, tanto santuario como monasterio... Por tanto. Y también hay distintos lugares de Montserrat con mensajes, esto de buenas prácticas sostenibles. Esto de intentar reciclar. Intenta no gritar si vas por el bosque, llevarse toda la basura que uno puede si se va a la montaña, pues que del mismo modo que se cuando va a la montaña pues lleva cosas, pues lo mismo se lo vuelvo*

*a su caso un menos que inútil aquí en el monasterio. Intentar este mensaje a través de esto de plafones, porque también transmitir este...*

**I: Claro, y, ¿creéis que el estilo de vida monástico puede ser un ejemplo práctico de sostenibilidad para la sociedad contemporánea?**

*E: Yo creo que sí, porque por un lado, la vida monástica siempre ha estado lo que ha estado una vida sostenible, aunque es cierto que los monasterios han tenido que cultivar campos, han tenido que explotar también el bosque, pero de una manera sostenible, porque también eso, los monjes sabemos que la naturaleza forma parte de la creación y por tanto, que la creación es obra de Dios y por tanto, la gestión responsable de los recursos naturales y también de la conservación del ambiente. Y aquí en Montserrat, aún más, donde la montaña desde siempre tiene un peso muy importante. I: Si E: Por tanto, creo que el estilo monástico es un ejemplo en ese sentido que hemos intentado desarrollar nuestra vida en monasterios, en nuestra vida de santuario y por lo tanto de acogida de peregrinos, pero intentando mantener esa sostenibilidad de esta montaña que los monjes cada día podemos ver y que algunos, entre los cuales yo me incluyo, pues nos gusta caminar cuando podemos mm gozar de esta montaña.*

**I: Perfecto. Ahora pasaremos al tercer bloque, que en esta sección se quiere analizar otro tipo de oportunidad de acción que serían la materialización de transición sostenible. Y bueno, en primer lugar, si podéis, si me podéis comentar si habéis participado en algún tipo de proyecto para promover la sostenibilidad y si en caso afirmativo, ¿podría mencionar algunos proyectos en que participa la comunidad monástica para para para promover la sostenibilidad? Perdón**

*E: Si te lo he dicho un poco antes. Hemos participado en varios proyectos. Uno es la instalación de placas solares para al menos una parte obtener la energía eléctrica renovable. La otra es todo el tema de la calefacción y el agua caliente que hacemos a través de un sistema de biomasa que que se distribuye por todo el recinto del santuario del monasterio. El otro pues esto, implementar las basuras de para poder reciclar. También los nuevos edificios que se han hecho, bueno, que se han estructurado, se han hecho a partir de proyectos de sostenibilidad de mayor aislamiento y por tanto, eso de mejor, menos consumo de calefacción o incluso de aire acondicionado en las zonas donde hay, como el último edificio de algunos edificios de la [inaudible] que se terminó hace dos años, pues se se, entonces se pidió una ayuda de la Unión Europea para poder hacer la reforma a nivel sostenible.... Eso de mejor aislamiento térmico y también de mejor cerradura de las ventanas de las puertas y todo lo que promueve, lo que lo que pedía la Unión Europea para poder acogerse a estas ayudas. Y a nivel de Montserrat y Monasterio propiamente, también desde hace ya varios años están sustituyendo todas las ventanas del monasterio y ahora también estamos en la hospedería y poniendo ventanas estos, con doble cristal con mejor, también ayudar a una mejor aislamiento térmico.*

**I: Perfecto, aunque hablaremos más adelante sobre colaboraciones para la ejecución de estos proyectos que acabáis de mencionar. Trabajáis en colaboración por ejemplo como ha mencionado la Unión Europea u otras organizaciones locales o administrativas.**

*E: Si, administración muchas de estas obras también se hacen a través con ayudas públicas. Por tanto con las administraciones públicas o locales también tenemos relación y que por lo tanto nos ayuden y a veces nos guían también que podemos hacer y también muchas veces lo*

*que estoy pensando. Muchas veces hay alguna entidad como la Cruz Roja o algo así que organiza una un fin de semana de limpieza alrededor de un monasterio o de los caminos principales de la montaña. Para eso limpiar de botellas papeles que pueda haber.*

**I: Yy, ¿consideráis que estos proyectos han tenido un impacto positivo? Y ..**

*E: Yo creo que sí, Claro que sí, porque básicamente yo creo que la montaña. Pues sabiendo que Montserrat suben casi cada año, más o menos este año 2024 subió casi 2 millones y medio de personas dentro del peso que supone este cantidad de gente aquí. Creo que es una montaña que en general está bastante, bastante limpia, bastante limpia y también pues que eso ayuda y ayuda también a la gente a concienciar pues de esta realidad, pues de conservación de la natura.*

**I: Y mientras que cuáles son las principales, los principales desafíos al implementar estas iniciativas, habéis encontrado, es decir, ¿en qué aspectos los conceptos de sostenibilidad pueden entrar en conflicto con los valores monásticos?**

*E: ¿Entrar en conflicto? Creo que no, todo lo contrario. Creo que, como he dicho antes, ha habido más que en parte una vida contemplativa y contemplativa también de la creación. Y está en medio de una montaña y siempre una cosa que ayuda y sobre todo los principales desafíos, pues bueno, es hacer que la gente y también los propios monjes, pues tampoco.. que poco a poco vayamos aprendiendo a ser más bueno, gestionar mejor, pues todo el tema de la energía, gestionar mejor los residuos, intentar que no haya tantos residuos o por ejemplo, los desplazamientos en la medida de lo posible, pues ya que aquí estamos bien comunicados con transporte público, pues intenta utilizar más de transporte público que un coche... I: Claro E:.. Que a veces necesitamos el coche porque por horarios o por donde se tiene que ir es imposible ir en transporte público o es muy muy costoso y por tanto lo intentáis poco a poco promoviendo. Y por ejemplo, también estamos poco a poco en el monasterio, poniendo muchos lugares, pues que la luz funcione en función de movimiento y que la luz automática no sea solo, pues también evitar que tienen las luces encendidas a lo largo del día o de la noche.*

**I: Y bien, lo mismo me gustaría preguntarle, pero en particular sobre la gestión del impacto del turismo de flujo de personas y en qué aspecto el turismo puede entrar en conflicto con el valor monástico. Bueno, un poco ya me lo habéis mencionado como el silencio, contemplación...**

*E: Ciertamente el auge del turismo, em puede dificultar esto, mm el dicho que tiene tantos turistas, que un monje no encuentre tanto ese espacio de silencio o de contemplación. Es cierto que una cosa es Montserrat fuera del monasterio, una parte de las plazas de la parte pública de Montserrat al interior del monasterio, que siempre se intenta, que además de este clima de silencio, de plegaria. Y por tanto, es cierto que es un problema y muchas veces también es un problema también por la acogida de los peregrinos. Para intentar gestionar todos los servicios o por ejemplo acceder a el, a la Virgen, para poder acceder a la Iglesia, a la Iglesia, pues esto a veces provoca conflictos entre los intereses de los peregrinos y de los turistas.*

**I: Perfecto. Y de hecho, ¿qué percepción tenéis sobre la actitud de los vi-visitantes con respecto al respeto del espacio sagrado de su entorno natural?**

*E: A ver si son turistas, turistas. Yo creo que respeto respecto el respeto al espacio sagrado casi no existe. Pero si vienen aquí y visitan eso como si fuera un museo, como si fuera el sentido de silencio, de entrar en un lugar de la iglesia, entrar en un lugar de oración. No, ellos tiran unas fotos que... tiene unas fotos correspondientes a un museo, como es algún monje a veces los dije "Montserrat no deja de ser, entre comillas, un parque de atracciones" y por lo tanto esto sí que es cierto. Y te pongo una parte de los turistas. Volvemos porque eso también se ha intentado todo un sistema de regulación, de acceso, de acceso a la Iglesia o intentar precisamente esto, que la gente que entre... al menos aunque sean tres o hagan con un respeto por la gente que puede entrar a una iglesia a rezar a nivel para hacer algunos de los sacramentos.*

**I: Y lo mismo. O sea, ¿qué opináis de los restaurantes, bares, tiendas que están alrededor de Montserrat, del monasterio , bueno?**

*E: A ver, alrededor de los bares, cómo son? Al final todo eso depende de la empresa que propiedad de un monasterio. Por tanto, los monjes intentamos que en estos lugares haya un respeto para todo el tema de la naturaleza y que no sea tampoco un, es cierto que es distinto el lugar de un monasterio que los bares y hoteles, que bueno, al finales una gestión económica, pero sí que intentamos que al menos no sea una cosa tan a nivel de explotación comercial salvaje, que al menos que en todo Montserrat, al menos ahí siempre esté punto de referencia, estamos en un santuario, por tanto, un lugar sagrado en medio de una montaña.*

**I: Perfecto y bueno. ¿Podría decirme si de alguna manera es siempre rasgos generales? Bueno, ya me habéis dicho de la del cambio de la gestión interna como de la gestión de energía, de residuos. ¿Y si también la comunidad apoya la producción local como parte de su compromiso? O sabéis por ejemplo, también promovido cambios en la alimentación de los monjes o así...**

*E: Bueno, pues yo todo esto ya lo he explicado antes. A nivel de producción local, sí que es cierto que desde Montserrat intentamos consumir siempre si se puede, pues productos de kilómetro cero que decimos y son kilómetro cero de que van cercanos a Montserrat o de Cataluña y si no puede ser, pues se busca más lejos. Eso sí, si intentamos ir siempre con también con productores o con empresas que trabajan alrededor de Montserrat como parte también para promover económicamente todo el entorno de la montaña, ya no solo a nivel sostenible, que también ayuda, promoción económica de los pueblos y las de del alrededor de la montaña. Montserrat, pues no deja a nivel económico, hablando en ese sentido, una de las principales empresas empresas de la Cataluña central y directamente trabajando en Montserrat casi en verano pueden trabajar casi 300 personas. Y luego indirectamente ya no sé.. [inaudible] Monistrol de Montserrat, que es un pueblo con tres o 4000 habitantes, tiene 15 restaurantes que viven de la gente que sube aquí. Y por lo tanto también mucho, siendo conscientes de esto, pues hacemos, intentamos esto por consumir porque son productos de proximidad en lo que podríamos y algunos cambios en el ámbito de la alimentación. Bueno, sería y esto básicamente comemos de todo, no tenemos, no hay problema y por tanto pueden ser productos en la medida de posible que sean cercanos.*

**I: Y bueno, antes de terminar este bloque ee de preguntas, me gustaría conocer algunas reflexiones personales generales. Por ejemplo, ¿qué aspecto de vuestra estrategia de**

**sostenibilidad os gustaría mejorar o reforzar en los próximos años o si existen nuevas iniciativas?**

*E: Bueno, esto sobre todo a una cosa que estamos hablando mucho y es el tema del acceso a Montserrat. La gente que sube a Montserrat. Muchas veces ocurre que uno de acceso por carretera queda totalmente cortado con mucha gente, de la afluencia de gente y eso todo también hace todo el tema de ruido de los coches, de los motores, del humo y muchas veces la gente también aparque donde puede. Fuera del recinto del aparcamiento y por lo tanto es un tema que ya hace tiempo se está hablando, se están pensando distintas alternativas, pero no terminamos de ver una alternativa que sería factible, porque también es cierto que tanto el tren cremallera como el aéreo muchas veces están al máximo de sus capacidades. Y por tanto no podemos con lo que tenemos actualmente, ee medios de transporte público para acceder a Montserrat. Actualmente, muchas veces no podemos potenciarlo más porque no se puede ..y por tanto es uno de los temas que estamos... pensando. Y naturalmente, esto es todo el tema de cómo todo esto influye en el Parque Natural. También pienso que es más tema, sobre todo del Patronato, pero bueno, que suba tanta gente, pues esto afecta a la montaña y por lo tanto los caminos también se ven perjudicados. Muchas veces la flora, incluso la fauna, pues se ve perjudicada, pero bueno, se intente compaginando pues toda la conservar los caminos y que vayan poco a poco, pues con distintos mensajes la gente se vaya concienciando. [...]*

**I: Claro, perfecto. Y ahora pasamos a la 4.<sup>a</sup> sesión con esta serie de preguntas y quiero analizar la última oportunidad de acción, es decir, la mediación en la esfera pública y colaboración con otros actores. Y bueno, primariamente, ¿cómo se relaciona la comunidad con la administración local, regional o estatal en cuestión de gestión del espacio?**

*E: A ver, Montserrat como monasterio forma parte del Patronato de la Montaña, por lo tanto tiene voz dentro del Patronato. Por lo tanto, las reuniones que hay del Patronato, miembro del Patronato, que es el padre mayordomo, que después te explicará mucho mejor que yo todo esto, pues él pues forma parte de los órganos del Patronato y por lo tanto puede tener una voz activa dentro de estas reuniones. Naturalmente, también adentro de Patronato forma parte también todos los ayuntamientos de la montaña. Por tanto, muchas veces la relación con la comunidad benedictina y con las administraciones locales de la montaña, sobre todo también a nivel de Patronato, es cierto que, sobre todo con el Monistrol de Montserrat, que es el Ayuntamiento del cual pertenece Montserrat, pues tenemos bastante relación. Y con los pueblos vecinos también, aunque siempre ha habido este ligamen histórico y por tanto Montserrat tiene esta relación y en cuestiones regionales y estatales esto también, pues esto. Sobre todo ahora que como he dicho, ya se está hablando de cómo regular los accesos o a nivel después de promover políticas más medioambientales en Montserrat, mcuahs vez pue muchas veces pues intentamos hablar con tanto del Gobierno de la Generalitat como gobierno central, a ver qué soluciones podemos encontrar, muchas veces no es solo una cosa de la comunidad, sino que puede ser una cosa más global.*

**I: ¿Y como se caracteriza el diálogo?, o sea, ¿hay o si han surgido algunos conflictos de interés entre distintos actores? O Bueno...**

*E: desde Montserrat es un diálogo que se intenta promover y sobre todo muchas veces a través del Patronato, pero muchas veces y sobre todo con el Gobierno de la Generalitat, a través de los distintos de las distintas consejerías, pues que pueden afectar más o menos todo*

*el tema del turismo, de medio ambiente y también del desarrollo del territorio, puede ser en infraestructuras o también muchas veces se intenta desde el propio monasterio, tener contactos puntuales pero directos con las distintas consejerías y por eso voy a intentar ir poco a poco gestionando todo muy bien.*

**I: Vale, perfecto. Y así mismos, ¿colaboráis con organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos u otras entidades turísticas? Por ejemplo, ¿cómo definiría la relación con Amics de Montserrat? O bueno, antes mencionado también la Cruz Roja....**

*E: Si, que tenemos una colaboración bastante estrecha, básicamente con la Cruz Roja, con el local de Monistrol, que es la Cruz Roja, que podemos decir de todos los pueblos alrededor de la montaña. Una colaboración a veces económica del monasterio, ayudar económicamente y a veces establecer actividades conjuntas desde esto, poder ser, limpiar caminos hasta promover, pues que puedan venir pues la gente mayor de la montaña o gente con problemas económicos que pueden subir un día que Montserrat para pasar un día aquí en Montserrat tranquilamente y eso y con todas las despensas o sus gastos pagados a cargo del monasterio y por tanto eso también intentamos mantener esa relación. A nivel de asociaciones de vecinos, creo que forma parte también más o menos de la urbanización de propietarios de la montaña, mm, pero no sé exactamente cuáles reuniones hay si se hay muchos, si podemos decir. Entidades turísticas intenta pues esto con los distintos empresas turísticas, que puedo intentar que haya una relación para también acordar intentar gestionar un poco el hecho de que la gente supiera que Montserrat. Intentar sobre todo desconcentrar los puntos de gente a Montserrat que no sea de solo fin de semana, solo de verano, que sea a lo largo del año para ver si podemos ir. Mantener los mismos niveles de gente en un año, pero que no sea tan tan puntual en un momento concreto, que eso también cuando hay las grandes afluencias, cuando también el entorno natural sufre más.*

**I: Claro, sí. Y existen también alianzas o con otras comunidades religiosas o espiritual que compartan la misma preocupación por el medio ambiente.**

*E: No, que yo sepa no, se que con las otras comunidades religiosas que hay en Cataluña, sean monasterios, parroquias, todo esto. Hay integración a naturalmente a nivel espiritual, porque básicamente muchos de ellos una vez al año, pues suben, tienen que mantener. Esto es bueno. Sí, muchas veces es bueno si se intenta, si se puede hacer esto a través de alguna charla, lo que sea, pues muchas veces también dar este mensaje de respeto a la creación.*

**I: Perfecto. Ahora pasaremos a la al último punto. En esta 5.<sup>a</sup> sección se quiere entender brevemente la implementación de políticas, estrategias y valores desarrollados ha influido en la dinámica interna del monasterio y qué transformaciones ha experimentado la estructura organizativa del monasterio para adaptarse a este cambios. O sea, si han cambiado como roles o si han surgido debates o desacuerdos dentro de la misma comunidad en la implementación de estas políticas.**

*E: Es decir, a nivel interno de comunidad, creo que no ha habido cambios de organización. La comunidad funciona igual que funciona para los distintos cargos y nivel organizativo son los mismos que antes. Sí que es cierto que naturalmente, ahora, desde el momento que el tema ambiental forma parte de la vida de las personas, por tanto de los monjes. Muchas veces reuniones que ha habido, pues son reuniones, a veces cuando se han tenido que implementar todas estas medidas de placas solares, solares, el tema de la biomasa, todo eso han sido reuniones que hacer toda la comunidad que también han participad, bueno en intentar*

*esclarecer cuál es lo mejor, que es lo mejor que hay, o mejor, yo digo a nivel organizativo. Desde siempre un mayordomo es sobre todo el que tiene la relación directa de un monasterio con el patronato y también con las administraciones, y por tanto, es lo que también muchas veces lo que transmite más estos cambios o este estas peticiones..*

**I: Por lo tanto, nos ha requerido como una formación especial o sensibilidad de sensibilización interna para adoptar...**

*E: No que yo sepa, no ha habido ningún...los monjes también, el estar en contacto, tener acceso a periódicos, libros. Por tanto, también los que están más interesados también en este tema, que hay algunos que están en ellos mismos, ya se forman....*

**I: Perfecto. Y bien. Finalmente y simplemente en estas últimas preguntas me gustaría conocer su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante. Y por ejemplo, ¿cómo veis el futuro de la comunidad, el futuro de la comunidad?**

*E: Bueno, es una comunidad que aún sigue viva, creo. Una comunidad que con todo, que no, que también como otras realidades de Iglesia, pues nota la manca de vocaciones, pero gracias a Dios tenemos, tenemos alguna y sobre todo tenemos gente, tenemos hombres que está, que están llegando, que esto también es importante, pues el camino que hagan pues tiene que ir viendo, pero al menos tenemos movimiento a nivel vocacional y por lo tanto una comunidad, sí que es cierto que bastante mayor, con una media de edad bastante alta, pero una comunidad presente pues que puede hacer muchas cosas tanto a nivel espiritual como a nivel cultural como a nivel de media realidad nacional, que es en Cataluña también que puede ayudar también todo aspectos de de el tema ambiental también ayudados por toda la infraestructura que tiene Montserrat, tanto a nivel de santuario y por tanto con los trabajadores que hay gente que pues que ayuda a los monjes para desarrollar su su compromiso, su su función. Mmm ... el de a nivel general del futuro de Montserrat, creo que la tormenta no sabes porque Montserrat al final forma esta. Como todos estamos, estamos relacionados con la evolución de la sociedad. Pero bueno, es la cosa continuo como antes, pues como ahora es de suponer que continuaremos teniendo turistas peregrinos y por tanto que sigan viendo esos problemas de gestión. A veces entre la gente que sube y la preservación de un medio ambiente. Pero bueno, es una medida, una medida de ir avanzando y ir encontrando soluciones.*

**I: Claro, y existen también modelos de gestión de otros en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat.**

*E: Ara mismo no te puede decir ninguno. Seguramente ahí, solamente, sobre todo desde de base de esa empresa. Esto tiene más ...ahora mismo no se me ocurre ninguno.*

[...]

### 8.1.7 Trascipción entrevista 3

**Nombre del entrevistado:** Bernat Juliol

**Perfil del entrevistado:** Vice prior y mayordomo del monasterio de Santa María de Montserrat

**Fecha y hora de entrevista:** Domingo 16 de febrero 2025 h.12.10

**Duración de la entrevista:** 1:10:10

**Lugar de la entrevista:** Presencial-Centro de Coordinación pastoral, Montserrat

[...]

**I: ...Y, bueno, antes de empezar con las preguntas como tales de la investigación, me gustaría que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información, es decir, si puede repetirme su nombre y su rol dentro de la comunidad benedictina, por ejemplo, ¿cuánto tiempo lleva viviendo y participando en Montserrat?**

*E: Vale, me llamo Bernat, Bernardo en catalán, es Bernat Juliol, como el mes en catalán, Juliol. Eee hace, este año hará veintiún años que estoy aquí en Montserrat, entré en el dos mil cuatro. Por lo tanto, en septiembre se cumplieron veinte y este año el veinticinco se cumplirán veintiuno. Han pasado muy rápido, y en este momento soy el vice prior del monasterio, pero sobre todo lo que llamamos el mayordomo. El mayordomo es el administrador general de de Montserrat, ¿no? Por lo tanto, una de mis funciones, pues la la administración de todo lo que tiene que ver no solo con el Monasterio, que también, sino con todo lo que tiene que ver con Montserrat en general, ¿no? Desde tiendas, restaurantes, hoteles y toda la gestión de lo que sería el santuario de de Montserrat.*

**I: Perfecto. Y, además, si puede compartir alguna información sobre su historia de vida o en general de la historia de la comunidad benedictina de manera abierta, cualquier información que** *E: Personalmente, o sea, de la información. I: También, si quieres, si no, de la historia ... E:... Mi historia es muy aburrida (risas)... No, mire, soy abogado, estudié derecho antes de entrar en el en el monasterio. Luego, estando aquí en el monasterio, estudié de teología dogmática en Roma, en la Universidad Gregoriana de de Roma. También he hecho el programa de alta dirección de empresas del IESE, ¿vale? Y ahora en mis ratos libres me dedico a mi tesis doctoral en la Universidad Autónoma de Barcelona sobre el derecho administrativo.. El patronato de la el patronato de la montaña, vamos a ver que es un físico. Muy aburrido (risas) Y esto, en el personal, ya hablé un poco de mi trayectoria. Y de de Montserrat, bueno, creo que hay muchas cosas de Montserrat, donde estamos celebrando el el milenario de la comúun.. del de la fundación del monasterio, de la cual también soy el comisario de la organización del del milenario, por lo tanto, me encargo también de la coordinación de todos los actos de de esta celebración, que va de que empezamos en septiembre del dos mil veinticuatro Y va a durar hasta diciembre del dos mil veinticinco. Y de la comunidad, somos cuarenta y ocho monjes, toda la comunidad, Una parte viviendo aquí en Montserrat, otra parte que está, digamos, dos, Monserrat tiene dos pequeñas comunidades, bueno, si si te explico cosas que no te interesan I: No, no, no, no, tranquilo, no, apunto más para saber también. E:... Luego Mosserrat tiene dos dos pequeñas palacios que dependen de Montserrat. Uno está en en Solsona, que se llama Santuario del Miracla, que está en medio de de Middle of the nowhere que hay una casa de espiritualidad. El otro está en el en el en Canigo, en la en los Pirineos, en el Canigo, en la montaña de Canigo, que es un monasterio románico muy antiguo. Luego, en este momento, también hay tres monjes que están en Roma, con varios funciones en*

*Roma. Tenemos un monje que es obispo en Atenas y otro que está en Uganda trabajando con proyectos sociales en un monasterio en Uganda.*

**I: Perfecto.** Y ahora nos adentramos en el primer bloque temático, aquí se quiere explorar nuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido el lugar en Montserrat en los últimos años para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Es fundamental recordar que el machismo de Montserrat presenta una ser, presente ser un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y a la presión turística. Por lo tanto, primariamente, ¿cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? Es decir, ¿cómo ve la integración de Montserrat dentro de un circuito turístico, tanto en manera general como en la vida monástica de del monasterio?

*E: Con esto tenemos para tres horas, con esto solo. (risas) A ver, Montserrat siempre ha sido un lugar de peregrinación, ¿no? Si quieras peregrinación en un sentido amplio, ¿no? Ya antes de la fundación del monasterio, ya Montserrat era un santuario. Sabemos que en el ochocientos ochenta y ocho ya había una ermita dedicada a Santa María aquí a la montaña, y el monasterio se funda en el mil veinticinco. Esto quiere decir que ya antes de ser monasterio, Montserrat era un lugar donde ya ya subía subía gente por devoción a la a la Virgen María, ¿no? Con el monasterio, con la fundación del monasterio en el mil veinticinco, esto se acentúa. En la Edad Media, Montserrat ya es un lugar, digamos, sabes que en la Edad Media la gente empieza a, digamos, los peregrinos empiezan a circular por Europa visitando varios centros de importantes de peregrinación, ¿no? Montserrat se convierte en uno de los lugares importantes de peregrinación en la en la Edad Media, ¿no? Tenemos el libro Vermell, si así lo conoces... **I: Ah, sí, sí, sí.** *E: ...El libro vermall, que es el libro que que que tenían los monjes para acoger a los peregrinos que venían aquí en el siglo catorce, obviamente, ya es como una especie de manual de acogida de los peregrinos que que que subían, ¿no? Y sí que es verdad que, digamos, que en los tiempos modernos, pues también es verdad que con con la mayor circulación de visitantes en el mundo, pues ha aumentado. En los años cincuenta, vamos a subir unas quinientas mil personas al año, por tanto, ya era un lugar muy importante de de peregrinación. El año pasado, el dos mil veinticuatro, lo hemos cerrado con dos millones cuatrocientos treinta y dos mil visitantes, fueron dos millones y medio de de visitantes, ¿no? Esto quiere decir que Montserrat, como decías, es un lugar donde hay mucha mucho impacto del del visitante, ¿no? Y por, me parece que tu tu pregunta tenía dos dos vertientes, ¿no? Una más genérica y otra más espiritual, ¿no? **I: Sí, exacto, sí, sí, sí, sí, sí.** *E: La la genérica es que, evidentemente, nosotros intentamos gestionar el máximo la subida de peregrinos, ¿no? Es decir, que durante el año suban lo más repartido posible. Aquí el el gran problema que tenemos en Montserrat no es tanto el número de gente que sube, sino que quieren subir todos en las misma épocas, ¿no? La la estacionalización, ¿verdad? Entonces, más que un problema de de cantidad, es un problema de estacionales, estacionalización, ¿no? Porque mucha gente quiere subir a los fines de semana, quiere subir la las dos temporadas de aquí que sube más gente, es primavera y otoño, ¿vale? Y lo que es verano, invierno es la más floja, y verano baja un poco entre primavera y otoño, hablando primavera otoño, verano invierno, un poco, por eso ahora estamos en temporada baja, ¿no? Aunque este año con el milenario, pues se note que hay que hay más de gente, pero es quizá un año un poco excepcional con respecto a lo a lo que es habitualmente, ¿no? Por lo tanto, una de las cosas que estamos haciendo, intentar gestionar el flujo de gente que sube a Montserrat para que, digamos, el impacto sea menor desestacionalizando la la visita Montserrat, esto por una. Y también, por ejemplo, con los medios de transporte, ¿no? Aquí Montserrat, claro, aquí o llegas en aquí hay varias maneras de llegar, ¿no? El, o quizá me avanzaría con otras cosas que me preguntas, pero***

perdón. **I: No, no, de esto no, de momento.** *E: Aquí se puede subir en por carretera. Ajá. Se puede subir con el cremallera, con el tren cremallera. Sí. Se puede subir con el funicular aéreo, ¿no? Y se puede subir caminar. Sí, sí, sí. ¿No? Aquí, digamos, estamos intentando trabajar para para maximizar que el máximo número de personas posible suba con transporte público, ¿no? Lo tanto, que que el mínimo de personas posible mm suba con vehículo particular, ¿no? Por ejemplo, ¿no? U otro aspecto que estamos trabajando con la gestión de la persona que sube aquí. Y luego, quizás más, la verdad, tiene más espiritual que aquí es la pregunta que hace todo el mundo, ¿no? O sea, ¿cómo se puede llevar vida monástica a con un lugar donde hay dos millones y medio de personas cada cada cada día, Ah, cada día, perdón, cada cada año y depende que, por ejemplo, el año pasado, el día que hubo más gente, fue el día del Pilar, el doce de octubre hubo catorce mil personas. Para nosotros, catorce mil personas es... **I: Una barbaridad...** *E: Una barbaridad, (risas) ¿no? Casi no puedes moverte más de esa edad, ¿no? Pues, ¿cómo se puede compaginar? Yo digo que somos especialistas, ¿no? Porque ya desde el principio Montserrat ha tenido dos pulmones. Montserrat ha sido, por un lado, un monasterio benedictino y, por otro lado, un santuario Mariano, por lo tanto, un lugar de peregrinación. Por lo tanto, el el hecho de de vivir una vida monástica en un lugar donde ya tradicionalmente sube gente, ha hecho que Montserrat especializarse un poco en la gestión o en vivir con estos dos pulmones, ¿no? De hecho, yo creo que los dos se necesitan, ¿no? Es un monasterio al servicio de los peregrino, al servicio de los de los de los visitantes, y, por otro lado, es un santuario custodiado por por benedictinos, ¿no? Es como como como dos pulmones con los que se respira, y también es verdad que una vez, digamos, una cosa es de puertas afuera y la otra cosa es de puertas adentro, ¿no? En el monasterio, la parte interior de un monasterio se vive una vida monástica seria, ¿no? **I: Y eso Sí, sí, sí.** *E: Y ya puedes tener catorce mil personas fuera, pero dentro del monasterio, pues pues, son como son los los dos dos pulmones diferentes con los que respirar, ¿no?***

**I: Perfecto. ¿Y ahora sabría describir la principal esa amenaza que hace frente al territorio? O sea, ¿qué efectos concretos o concretos o notorios, en particular el veis observado en el machismo a consecuencia del cambio climático como la alteración de ecosistemas o eventos climáticos extremo?**

*E: Aquí se nota cada vez más la sequía. Se nota la, hay, sobre todo, por ejemplo, estos últimos años han sido años de, aquí en Cataluña, sobre todo de de mucha sequía, y, por lo tanto, esto se se nota a nivel de de la naturaleza del del macizo del y de de la montaña, con aquí un un problema, digamos, que viene sobre todo de la sequía, que es lo el peligro de los incendios forestales. Aquí, digamos, ha habido grandes incendios históricamente, el último fue, me parece en el noventa y ocho, hubo un gran incendio, y por tanto, aquí estamos, digamos, en medio en medio de la montaña, en medio de de naturaleza, ¿no? Por lo tanto, un incendio para el santuario sería para la montaña y para el santuario, ¿no? Y, por lo tanto, la sequía aumenta mucho, hace que sea aumente mucho el riesgo de de incendios y es, digamos, quizá el impacto que que se está notando más actualmente con, sobre todo aquí en Cataluña existe lo que lo que se llaman los planes de prevención de incendios, que cada verano, de vez en cuando, hay que cerrar. Cuando cuando la Generalitat, cuando el gobierno, por motivos de clima, de calor, de poca humedad, de poca lluvia, considera que hay un alto riesgo de incendios, pues se aplica se aplica el lo que se llama el plan alfa en plan uno o dos, porque va a cambiarlo este año. Esto quiere decir, por ejemplo, que no que no se permite el acceso al a la montaña, ¿no? Se puede subir al santuario, se puede llegar hasta aquí, pero desde aquí no puedes, pues, hacer excusiones, no puede entrar a ningún sitio de de la montaña, ¿no? Por lo tanto, yo diría que quizás lo más visible de cambio climático que estamos viviendo aquí en en Montserrat estos últimos años tiene relación con esto, con la con la sequía y peligro de y de incendio.*

**I: En cuanto, por ejemplo, a la extensión de la urbanización de las zonas bajas, algunos comentarios....**

E: Urbanización, de hecho, la montaña es un parque natural. O sea, que lo que es el perímetro de parque natural es un parque natural donde la construcción y las urbanizaciones, digamos, cualquier tipo de intervención, en principio está prohibida y siempre se necesitan permisos especiales para hacer cualquier intervención en la montaña. Por lo tanto, lo que es el macizo, lo que es el perímetro de Monserrat es un lugar bastante, muy protegido a nivel de construcción y de urbanización. Otra cosa es lo que puede haber más allá del perímetro del parque natural, ¿no? Aquí ya entran los diversos municipios que hay alrededor de la montaña, pero yo diría, en mi opinión, que, por lo que respecta a la montaña, este no es un problema especial, porque hay la protección legal de ser un parque natural, y tampoco diría que es un problema excesivamente importante alrededor de la montaña, de urbanización y de construcción.

**I: Mientras que piensas que como la facilidad de comunicación con la área metropolitana de Barcelona, si eso es diferente ya, como que se da acceso para las personas**

E: Sí, quizás con el tiempo nos nos vayan, porque si quieras que hay un, se va notando que la gente, la vivienda en Barcelona es muy cara y la gente se va a vivir fuera de Barcelona, ¿no? Y sí que se está notando cada vez que en la periferia de Barcelona, pues, hay más gente que va, bueno, la gente va saliendo de Barcelona y va ocupando. Aquí, vaya, por lo que yo sé, diría que todavía no nos ha llegado especialmente este dinámica, ¿no? No sabría decirte poblaciones más allá de los de la de alrededor del monasterio, ¿no? Del monasterio de la montaña. Pero aquí, de momento, al menos nosotros no lo hemos percibido y aquí hay un, digamos, hay un ente que regula todo lo que es Montserrat, que es el Patronato de la Montaña de Montserrat. Este Patronato se encarga de hacer lo que haría, por ejemplo, un ayuntamiento, los servicios municipales en Montserrat, y además se encarga de gestionar el Parque Natural. ¿Vale? En este en este en este patronato están representados todos los ayuntamientos, los cuatro ayuntamientos que hay alrededor de la montaña, está representada la Generalitat, el Monasterio, y nos reunimos una vez al mes. Sí. Y al menos yo por lo que oigo de los alcaldes, de la, no es un problema que en este momento, y al menos que yo perciba como muy muy.... I: Urgente... E: Si urgente en este momento.

**I: Perfecto. Y, de hecho, ya lo mencionábamos como, pero la patrimonialización, es decir, la otorgación de estatus de parque natural en el ochenta y siete, en su opinión, ha fortalecido o debilitado la conexión espiritual del lugar?**

E: Yo diría que lo ha fortalecido, bueno, evidentemente, todo tiene cosas buenas y cosas malas, ¿no? Yo, cuando digo que lo ha fortalecido, pienso en el hecho de que ser un parque natural, por ejemplo, ha prohibido que se construya mucho alrededor, ¿no? Por lo que decíamos antes, ¿no? Y esto ha preservado la montaña, ¿no? Si si no se hubiera declarado parque natural en el ochenta y siete, me parece que has dicho, ¿no? I: Sí, en el ochenta y siete... E: Si en el ochenta y siete no se declara parque natural, quizás ahora todo estaría lleno de urbanizaciones por todas partes, ¿no? Por tanto, yo entiendo que esto ha ayudado a la dimensión espiritual de Montserrat, ¿no? Bueno, yo creo que este es el motivo principal por el que digo que ha ayudado. Evidentemente, ser un parque natural también es una atracción para que venga la gente, ¿no? I: Exacto. E: Y, por lo tanto, aquí pero, bueno, yo creo que eso ha sido más positivo, ha traído más cosas positivas ser un parque natural

*que lo que lo que ha podido perjudicar el hecho de ser un parque natural y que por la y que la gente viniera a a mostrar que, evidentemente, como como te decía antes, es es una cosa que hay que, la la el flujo de visitantes hay que que que gestionarlo, hay que arreglarlo y ya ya hay que optimizarlo, ¿no? Pero desde un punto de vista espiritual, ¿no? Yo te diría, para nosotros es un reto, porque hay muchas iglesias vacías, ¿no? La gente se se queja de que no hay no hay gente en las iglesias. Yo digo, aquí no tenemos problema, aquí nada, gente que no tienes que ir a buscarlos, pues no. La gente sube. Por lo tanto, aquí, espiritualmente, hay, y de esta gente que sube, tienes una parte que sube por motivos religiosos y otra parte que sube por motivos turísticos, sencillamente para cualquier otra cosa que no son motivos religiosos, ¿no? Yo diría que que que para nosotros es un reto, y incluso para que para que aquellos que suben como como nosotros decimos que los que suben como turistas bajen como peregrinos, ¿no? O sea, que que aunque vengan aquí a Montserrat y se y y vengan como viaje turístico, se vayan con algo que no se desesperaban haber encontrado aquí en Montserrat. Y esto es un poco el reto que te decía de de intentar llegar al máximo a las personas que suben, ¿no?*

**I: Perfecto. Bien, ahora pasamos a la segunda sección y, aquí en general, se ha observado como algunos estudian demostrado que el campo de la religión se constituye por diferentes valores. Y estos valores se traducen respectivamente en otras oportunidades de acción, como las prácticas religiosas y espirituales que pueden fomentar la difusión de valores y actitudes sostenibles. Y, bueno, de hecho, en este bloque se quiere explorar si la comunidad monástica presenta prácticas y valores espirituales en su vida diaria, y como este pueden inspirar a una conexión más profunda con la naturaleza, tanto dentro como afuera del monasterio. Y, primariamente, ¿qué importancia tiene para la comunidad benedictina la conexión espiritual con la naturaleza? Es decir, ¿qué lugar ocupa la conservación del medio ambiente en vuestra fe?**

*E: Yo diría que, en primer lugar, los los benedictinos siempre han escogido lugares bonitos para construir monasterios, ¿no? O sea, ya ya quiere decir algo, ¿no? En Italia está Monte Casino, por ejemplo, ¿no? Y, bueno, y muchos otros, ¿no? Que no no construían los monasterios en cualquier sitio, sino que construían los monasterios en en lugares que que que ya eran bonitos de por sí, ¿no? Y siempre ha habido, yo creo, siempre ha habido una relación entre la interioridad y la exterioridad, ¿no? O sea, la la son dos conceptos que que que se ayudan mutuamente, ¿no? La la belleza exterior ayuda a la belleza interior, la belleza interior también ayuda a la belleza exterior, ¿no? O sea, hay un diálogo entre interioridad y exterioridad, orden interior, y el orden interior ayuda al orden exterior, ¿no? Pues, con la belleza, yo creo que aquí hay un elemento importante que yo diría que es que es que que está muy presente en la espiritualidad, yo diría monástica y benedictina, ¿no? Que es la lo que somos aquí en Montserrat, ¿no? Por este motivo, porque no era... El el exterior es importante, en este sentido que el exterior ayuda al interior, ¿no? Concretamente, ¿no? ¿Cómo se puede cómo se concreta esto? Pues yo diría que que la la espiritualidad benedictina siempre ha tenido también una una especie de de sensibilidad por el medio ambiente, ¿no? En la Edad Media, por ejemplo, eran los los grandes agricultores, ¿no? La los monjes benedictinos Pablo Pablo sexto, pues hablaba de de que los monjes benedictinos habían, no civilizado, civilizado, me parece, civilizado Europa con la cruz, que era la fe, con el libro, que era la cultura, y con el arado, que era el trabajo, el trabajo del campo, ¿no? Por tanto, el el trabajo del campo, la la relación con con con con la agricultura, con la ganadería, esto también siempre ha estado muy presente en los monasterios benedictinos. Y yo diría que modernamente, pues, por ejemplo, ahora con el milenario, uno de los diez objetivos que nos marcamos, pues, fue el de el de la sostenibilidad, ¿no? Entonces, tienes el program... I: Me lo he mirado, perdón, ahora que no lo tengo... E:... Pero uno de los diez objetivos que*

*nos pusimos con el millonario fue el de la sostenibilidad, no porque fuera una cosa que no es la que la, yo creo que no nos la hemos inventado ahora, sino que es recoger una cosa que se había venido haciendo hasta ahora, ¿no? Y la línea del Pablo Francisco, ¿no? Es decir, el el mundo nos va a dado dios y nosotros estamos de paso y hemos de intentar cuidarlo lo máximo lo máximo de bien posible, intentar dejarlo a los que vengan detrás un poco mejor de lo que lo hemos encontrado nosotros, ¿no? El otro día envié una una camiseta, creo que era en Roma, que ponía, no tenemos, en vez del plan b, no tenemos.. I: ...Planeta b, ¿no? Sí, sí, sí, sí, sí. E: Y y, pues, mira, es una buena, tenemos que cuidar lo que tenemos porque no hay otro, ¿no? Y si nos quedamos ahí con, nos nos vamos todos, ¿no? Pues, yo creo este sentido de la de la casa común que dice el Papa Francisco, ¿no? Es, vivirnos una casa que es la de todos y entre todos tenemos que cuidarla y, si en vez de cuidarla, pues la la dañamos, pues I: No, va bien...E: Es como ir en barco y ir haciendo agujeros al barco ¿no?*

**I: Claro, sí, sí, sí. Perfecto. Y dentro de este contexto, ¿siempre realizáis actividades religiosas como actividades litúrgicas, retiros, enseñanzas que promueven esta conexión con la naturaleza y su protección?**

*E: Sí. Y hoy día especialmente se han estado haciendo en la casa de espiritualidad que tenemos en el Miracle. Esa es la que decía en I: Sí, sí, sí. E:... En Sorsona. En la casa de espiritualidad de Mont del Miracle se han hecho muchas actividades relacionados en Cataluña, Natura y espiritualitat, naturaleza y espiritualidad. Aquí tenemos un monje que ha trabajado mucho mucho, este, esta dimensión de de la naturaleza y la espiritualidad, y y, digamos, desde ciclos, cuatro veces al año, en función de la estación del año, pues se hacia un retiro espiritual en contacto con la naturaleza, con el silencio, con la escucha de la naturaleza. Estos, ya te digo, lo hemos hecho bastante, digamos, muy específicamente en en el Miracle, en la casa de de Miracle, y quizás si si miras la página de espiritual, si miras la página web del Miracle, seguramente encontrarás los los programas y y si no me lo dices y te lo puedo te lo puedo encontrar y te lo y te lo envío. Porque yo digo, sobre todo, lo ha trabajado un un monje de aquí, casi el padre Vicent, Vicent Santamaría, y que si aún te hablas con él, si si por el tema espiritualidad y y medio ambiente, él te puede también dar indicaciones I:... Más concretas E: si concretas, en este sentido de espiritualidad y naturaleza.*

**I: Y desde estas prácticas, por ejemplo, esos retiros son solamente para los monjes o también para visitantes?**

*E: Ha sido siempre abierto a Para los monjes también hemos hecho, hago una conferencia, estamos en contacto con, s ha trabajado mucho con la Universidad de Girona, ¿cómo se llama? Con un profesor de la Universidad de Girona, que ha trabajado mucho también con con padre Vicente Santamaría, y se han hecho, digamos, varias actividades. De hecho, también formamos parte hace años de un programa, ¿cómo se llamaba eso? (risas)...Espera, ya se lo buscaré, era era era como un programa, lo buscaré, era era era como un programa internacional que que eran como espacios donde se trabajaba, como como una especie de catálogo de la UNESCO, por decirlo de alguna manera, de espacios donde donde se trabajaba naturaleza y espiritualidad. I: Ah, eso sería interés. E: Me darás un minuto. I: Claro, claro. [...] E: ¿Cómo se llamaba esto? Internacional de de lugares en el mundo donde donde se se combinaba esto en espiritualidad y y naturaleza.*

**I: Y, perfecto. Y, en general, ¿podrías decirme cuáles son las principales dificultades que se enfrentan al intentar mantener un equilibrio entre vuestra misión espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles? E: Las principales dificultades. I:**

**dificultades, para intentar mantener un equilibrio entre vuestra misión espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles?**

*E: Yo diría que la máxima dificultad es el el cambio de cultura. No estamos, digamos, no estamos acostumbrados, el cambio de cultura en relación con la sostenibilidad, ¿no? Es muy fácil hacer una campaña de una cosa concreta, es muy fácil hacer varias cosas concretas, pero lo importante es cambiar la cultura, ¿no? Que la que la gente, que todos nos mentalicemos de que de la sostenibilidad, ¿no? Yo diría que que el principal reto es conseguir un cambio de de cultura. A niveles así más prácticos, no más concretos, principales dificultades. Yo diría que no, porque, de hecho, como decíamos antes, son dos cosas, o sea, la espiritualidad y la y la sostenibilidad y la la cura del medio ambiente son dos cosas que no están reñidas, ¿no? I: Claro, como que la comunidad benedictina se funda sobre esas cosas. E: Exacto, por por por eso yo diría que que que dificultades, no hay dificultades estructuradas, no es que digas es que estamos delante de dos cosas que son incompatibles, ¿no? En este sentido, no. Sí que sí que, yo diría que que aquí el trabajo importante es ir mentalizando, ir cambiando poco a poco a la cultura para que, para, digamos, para para que esta espiritualidad se con se concrete en cosas prácticas y en cosas concretas, ¿no?*

**I: Perfecto. ¿Y creéis que vuestro estilo de vida, el estilo de vida pueda ser un ejemplo práctico de sostenibilidad para la sociedad contemporanea en general?**

*E: Si, yo diría, que que, el estilo de vida, de hecho llevamos un estilo de vida relativamente muy sencillo , cosas muy sencillas, ¿no? No no tenemos cada uno un coche, ¿no? Sino que tenemos varios coches comunes y, por lo tanto, si cada uno viviera en su con su coche, pues, contaminaríamos muchos más, ¿no? Teniendo cosas comunes, por ejemplo, colaboras más con con temas, por ejemplo, de la contaminación ¿no? Y yo creo que en este sentido sí. Además, nosotros también estamos intentando hacer mejorar todo lo que hacemos, digamos, en relación con con con Montserrat, ¿no?*

**I: De hecho esa es la pregunta siguiente, sí. Bueno, de hecho, hemos llegado al final de este bloque y ahora pasaremos al tercer bloque, que en esta sesión que quiere analizar otro tipo de oportunidad de acción, mm por lo tanto, se tratará de conocer si existen y cómo se dan acciones concretas en la materialización de transiciones sostenibles. En en primer lugar, si habéis participado a algún tipo de proyecto para promover la sostenibilidad. Por ejemplo, ¿qué medidas habéis implementado en proyectos para proteger el entorno natural, tanto desde adentro como en modificación estructural de edificios o como externamente con proyectos con otras comunidades?**

*E: Aquí, sí, sí, estamos, hemos trabajado y estamos varias, trabajando en varios proyectos. A ver, mmm hay uno, por ejemplo, que hicimos el año pasado, que es la reforma de uno de los edificios, digamos, los edificios que se han ido construyendo estos últimos años ya se han hecho todos con medidas, digamos, de sostenibilidad, ¿no? Desde desde aislamientos, para que el agua, digamos, varios circuitos de agua para no para no desperdiciar el agua, mmm de todo, ¿no? Digamos, de edificios que sean más más sostenibles, ¿no? Por tanto, los los edificios que se han ido arreglando estos últimos años ya se han hecho así, por ejemplo, este donde este edificio donde estamos, que es la hospedería, este ya funciona así, el edificio de la escolanía también, alguna parte del monasterio también, y el uno de los dos edificios que que están aquí del fondo, que son de apartamentos, lo lo hemos hecho, lo hemos arreglado a esto, precisamente, el año pasado, y la intervención ha sido solamente para solamente, digamos, ha sido para mejorar la eficiencia energética de, con una ayuda de estas que da el la el los Next*



**I: Bastante trabajo. Y, bueno, ¿consideráis que estos proyectos que acaban de mencionar han tenido un impacto positivo o es que qué resultados concretos habéis observado como fruto de vuestras acciones?**

*E. Sí, tienen, ay, todavía me deja lo uno. Vamos vamos a hacer caminos sostenibles caminos sostenibles y caminos, ¿verdad? Y camino, ya esto también sostenibles y adaptados, ¿no? Mm Para permitir que gente con con con dificultades pueda subir a a Montserrat. Y también utilizando materiales sostenibles y... I:Como el circuito de el servei gratuit, como el servei... E: Tenemos El bus, pero no se van a hacer, digamos, algún, se va a utilizar, se van a coger algunos caminos y a a través de materiales sostenibles se va a construir un un camino, digamos, sin barreras arquitectónicas de ningún tipo y con, que permita que personas con dificultad puedan venir. Está también el tren, es el área del tren, el el autobús, etcétera, que.. I: Perfecto. ...E: Y la pregunta que me hacías ...I: Bueno, el impacto...E... pues Yo yo creo que el impacto, primero, es positivo porque ayuda a un cambio de cultura dentro de la comunidad. Y también creo que ayuda a un cambio de cultura a la gente que sube Montserrat, ¿no? Es es un poco un win-win, ¿no? Así que ganas tú, pero los que suben también también ayudas un poco a que las cosas no se se hacen de cualquier manera, sino que se hacen de del ambiente y de la mejor manera posible, ¿no? Yo por este lado, lo lo de la, por ejemplo, los residuos se está notando mucho, ¿no? La recogida selectiva de residuos, la reutilización de determinadas de determinados productos, esto se esto se está notando una cosa que tiene, digamos, unos efectos muy muy muy muy visibles, ¿no?*

**I: ¿Habéis también encontrado algunos principales desafíos en general en la implementación de estas iniciativas?**

*E. Bueno, el principal desafío es que suben dos millones y medio de personas. No hay tienes que intentar que el máximo de gente del que sube, pues pues pues, actúe así, ¿no? Pero bueno, yo creo que más que decir, un desafío, un reto. Pero bueno, yo creo que también vivimos en un mundo que está muy mentalizado, ¿no? Que ya una persona que viene aquí ya no le no le no le suena extraño que que le pidas que haga con la con la que haga que haga las cosas de determinada manera, ¿no? Sí. Al revés, yo creo que, o por ejemplo, la gente cuando ve que hay placas solares se sorprende, ¿no? Tenéis placas solares, ¿no? O sea, también eso llevará un poco a a este cambio de de las ....*

**I: Si..Y, bueno, un poco ya, de hecho, hemos hablado sobre este tema y lo mismo me gustaría preguntarle en particular sobre la gestión del impacto del turismo, del flujo de personas y, de hecho, ya, o sea, más que otra cosa, el número de personas, en qué aspecto el turismo puede entrar en conflicto con los valores monásticos y cómo cómo se gestiona la la tensión entre recibir millones de visitantes y conservar ese espacio como lugares sagrado, donde se valoran el silencio, la contemplación, o sea, necesito, no sé, regulación de acceso o limitación de, bueno, regulación de horario, limitación de acceso, estas cosas las tenéis implementados.**

*E: Sí. Un poco ya, quizá repito cosas que te he dicho, ¿no? Montserrat está muy pensado, que hay hay que mejorarlo mucho ¿no? Montserrat está muy pensado para que para que haya dos circuitos, ¿no? El circuito de los visitantes y el circuito monástico, ¿no? Y, en este sentido, está, digamos, está muy delimitado, ¿no? Como te dije antes, no puede haber miles de personas fuera, pero dentro del monasterio esto no se no tú si si no miras por la fene, ah, por la ventana, si no miras por la ventana o no tienes la ventana que da la plaza, puedes estar todos días sin saber que han venido miles de personas aquí. Yo yo diría primero que no es incompatible una*

cosa con la con la con la otra, ¿no? Por lo tanto, aquí hay también una parte de seriedad de intentar llevar una vida monástica seria, de coherencia de vida, ¿no? Porque sin Sí, sí, sí, sí. Pero pero, ya digo, hay dos ambientes muy diferentes, el del del santuario y el del monasterio, ¿no? Y los dos no son incompatibles y los dos se respetan se respetan mutuamente, ¿no? Claro, sí, sí. Yo entiendo que una persona que no solamente viene de visita y solo conoce la plaza, pues le puede extrañar mucho que aquí haya un monasterio. Claro. Pero hay, digamos, hay otro lado de la puerta, ¿no? Si tú entras en el monasterio, hay una toda una parte muy importante de Montserrat que que, pues, que hay este ambiente de silencio, de de que va a ir solo a ir lo la comunidad de monjes que vivimos y que se respeta esta esta esta parte más más espiritual, ¿no? ¿No? Por tanto, yo diría que no hay no hay incompatibilidad. Es más, por ejemplo, durante la pandemia, aclaro aquí, de de un día para otro dejó de venir gente, ¿no?... I: Claro que sí...E. Y un día dices, oye, qué tranquilo, ¿no? El segundo también, pero el tercero...I: Ya te extraña...E... te falta la gente y es es es, digamos, forma parte del ADN, yo digo que siempre que forma parte del ADN de Montserrat ser un ser un lugar de monasterio benedictino, pero también un lugar con con visitantes, con peregrinos que que que suben.

**I: Perfecto. Y, de hecho, ¿qué percepción tenéis sobre la actitud de los visitantes con respecto al respeto de este espacio, ese grado y su entorno natural?**

E: Nosotros, la la mayoría de la gente de, la inmensa mayoría de la gente que sube a Montserrat fue con mucho respeto. Mucha gente porque sabe dónde sube, si subes a un santuario y, por lo tanto, nosotros no no percibimos no percibimos que haya que haya gente que venga aquí con, digamos, con con poca sensibilidad. Muchos suben por por por dimensión por su dimensión religiosa, otros no suben por temas religiosos, pero nosotros percibimos que suben a un lugar sagrado, a un santuario ¿no? Y, por lo tanto, tampoco vienen sin, que vienen con mucho respeto ¿no? Aunque aunque no seas creyente o no tengas fe o no seas cristiano, pero suben con mucho respeto y, por lo tanto, nosotros no percibimos que que que la gente que sube a Montserrat, aunque es mucha, suba sin respeto, ¿no? Esto por un lado. Además, ya también Montserrat está pensado para para que la gente que suba suba con con un con una determinada... I: Actitud .... E:...determinada actitud, ¿no? Monserrat, yo creo que es el lugar de Cataluña donde hay menos robos, donde hay, a pesar de la gente que sube, o sea, no hay delincuencia, no tenemos delincuencia aquí en Monserrat. O sea, ni quiere decir que hay un sistema de seguridad que que que que vigila que vigila que todo que todo funcione, que que la gente se comporte correctamente, que que, no sé, si ven que está pasando algo que que puede ser irrespetuoso, pues es que en dos minutos, pues alguien te está te está avisando por el departamento de seguridad, esto lo controlan mucho, ¿no? Y aunque no se vea, pues pues en un lugar muy vigilado, ¿no? Montserrat, vigilado en el sentido de que de que, digamos, hay gente que es que que tiene cura de que todo vaya como tiene como tiene que ir, ¿no? Por lo tanto, ya diría, pero es que poquísimas veces te encuentras que ha que ha subido a alguien, que sé, que hace ruido por la noche o que ha subido a oír, que ha entrado en la iglesia de de forma poco respetuosa. Evidentemente entran turistas y hacen fotos, esto esto sí, ¿no? Y se intenta que sea lo lo mínimo posible. Pero yo yo yo diría con no con falta de respeto. O, por ejemplo, durante esto, eso sí que lo tenemos, que los días que hay más gente para acceder a la basílica, pues tienes que hacer reserva previa. Es reserva previa o para subir a la virgen también hay que hacer reserva previa, para escuchar la Escolanía al mediodía hay que hacer reserva previa. Y esto también ayuda, por un lado, ayuda a la gestión de los visitantes, pero también ayuda a que que a que todo el mundo esté más ordenado y que todo funcione de manera más más respetuosa, ¿no? ¿No? Y que no haya problemas de este este tipo. Pero ya te ya te digo, este no es un no es un problema. Te puedes encontrar una vez al año que

*sé que que suben un grupo de jóvenes y por la noche, pues que se ponen música, ¿no? Pero, bueno, eso es es una cosa. No no no no, al revés, percibes que hay mucho mucho respeto a la gente, la con la gente que sube aquí.*

**I: Y en general también, ¿qué opináis sobre los restaurantes, bares y tiendas que hay alrededor del del recinto? Bueno, aquí abajo del monasterio.** *E: ¿Qué opinamos? Bueno, son nuestros, entonces, por lo tanto... I: No, no, sí, por eso, no sé cómo va la gestión, o sea... E: No, no voy a hablar mal, porque es nuestro (risas) No, esto esto viene que aquí el el objetivo que tenemos, y hay que teneros en Formosa, al ser un lugar de de de atracción de visitantes, de de de que sube gente, aquí lo lo que se ha intentado siempre es hacer es acoger a la gente, ¿no? Aquí una dimensión muy importante de la misión de Montserrat es la acogida, ¿no? Y como santuario benedictino, uno una, yo os lo digo a muchas veces, por ejemplo, cuando hablo con con trabajadores de Montserrat, ¿no? Que a veces son cajeros, ..no te preocupes..con cajero y que aunque sea eso sea un cajero que está en el bar y está está. A veces, muchas veces vas a ser la única persona que el visitante conozca de Montserrat, ¿no? Porque no va a conocer a un monje, no va a Y tú vas a ser el rostro de Montserrat, ¿no? Por lo por lo tanto, tú para esa persona vas a ser el rostro de Montserrat. Si te ves riendo y simpático, se va a ir contento. Si te ve, pues, enfadado y no sé qué, pues se va, pues, va a ser la imagen que se va a llevar de Montserrat, ¿no? Y, por lo tanto, esta idea de acogida es la que siempre ha habido en Montserrat. En la Edad Media ya había había hospederías, los monjes daban de comer a los peregrinos, incluso en la Edad Media tuvieron que poner una límite de tres días, porque todo lo todo lo daba el monasterio, digamos. Era gratuito, ¿no? La la el alojamiento y el el cibo, la comida, todo era era gratuito y, por tanto, la gente venía aquí y no tenía prisa, ¿no? Y se quedaba aquí y lo lo la comunidad dijo, bueno, máximo tres días, porque aquí tiene que que que poder venir más gente, ¿no? Y, por tanto, todo lo que hay en Montserrat tiene esta función principal de la acogida, ¿no? Que la gente cuando venga Montserrat, pues encuentre un lugar para comer, un Hay varios un lugar, hay Y no solo, digamos, si si tú te fijas, no todos los restaurantes son iguales, no todos los alojamientos son iguales, ¿no? O sea, que cada uno cuando venga aquí encuentre lo que es más adecuado a lo que necesita, ¿no? Tú puedes venir y, por ejemplo, venir a la a la Hospedería Monastica, ¿no? Y, pues, es para gente, pues, que quiere compartir más unos días de espiritualidad, de retiro, de de compartir con la comunidad, ¿no? Puedes encontrarte el albergue de juventud para jóvenes que vienen con mochilas y vienen de excursión, o puedes ir a los apartamentos, que vienes con la familia y, por lo tanto, es un poco que cada uno pueda pude Encontrar lo que necesita cuando sube a Montserrat, ¿no? Evidentemente, también económicamente tiene que funcionar, ¿no? No te diré que no, ¿no? Y y y, digamos, los alojamientos y la economía de Montserrat tiene que funcionar, porque si no funciona no no puedes... Aquí en Montserrat trabajan trescientas personas y, por lo tanto, cada cada mes tienes que pagar trescientos trescientos sueldos, ¿no? Por lo tanto, tiene una dimensión económica importante, aunque nosotros también, evidentemente, somos, digamos, la o las empresas que hay aquí en Montserrat no funcionan solo como empresas, digamos, son son empresas que tienen que ser económicamente viables, pero queremos que que, digamos, que que la que funcionan a través de de unos valores que no, digamos, el rendimiento económico no es lo único que nos importa, ¿no? Ya te digo, tiene que funcionar porque si no, no, es que no no funciona, por lo tanto, nos guste o no nos guste en nuestro mundo, pues la la economía tiene una parte importante, ¿no? Y y sino no no no va bien, ¿no? Pero vamos más allá de lo que es una empresa muchas veces, pues las decisiones que se toman no no son las que las que tomaría, digamos, un un ejecutivo que solamente pensase en la en la rentabilidad económica, ¿no? Que a veces tiene tomas decisiones que que, pues, que están más basadas quizá en bala en otro tipo de valores que no son la la economía, ¿no? Y, económicamente, Monserrat es de uno de los motores*

*económicos de la Cataluña central, ¿no? Porque tenemos un estudio de de “Hertzin Young” Que creo que de cada euro invertido en Montserrat, ocho repercuten en el territorio, ¿no? Y, por lo tanto, esto quiere decir que que que Montserrat también, a nivel económico, es un un un pequeño un pequeño motor, un pequeño ayuda a la economía de de Cataluña y de la Cataluña central, sobre todo.*

**I: Perfecto. Y, bueno, ya también has comentado sobre la gestión del agua, de la energía, de los residuos y también le quería preguntar si la comunidad apoya como a la producción local como parte de su compromiso de la sostenibilidad. ¿O también si habéis promovido cambios en la alimentación en línea con una mayor conciencia ambiental?**

*E: Sí, sí, sí, en en sí, sí, estoy y no solo la comunidad, sino todo todo Monzagar. Tenemos una una de las líneas de trabajo es la la la proximidad, ¿no? Los productos de de proximidad y, de hecho, si vas a, si comes por aquí o si vas a las tiendas o si comes en la hospedería o la la mayor parte la la mayor parte de compras que se hacen son de son locales y de y de proximidad. A veces es posible, a veces no es posible. Digamos, tampoco somos muy dogmáticas, es decir, que si una cosa no se puede, no se puede, ¿no? Pero pero sí que es una línea que que hace tiempo que se está que se está trabajando aquí en en Monserrat.*

**I: Y, bueno, la última pregunta de este bloque es que me gustaría conocer algunas reflexiones generales, por ejemplo, ¿qué aspecto de vuestra estrategia de sostenibilidad os gustaría mejorar o reforzar en los próximos años? ¿O si existen ya nuevas iniciativas o proyectos?**

*E: Yo diría que todas no. (risas) No, no, yo, un poco lo que te decía antes, ¿no? Es decir, ahora nosotros tenemos sobre la sobre la mesa un un plan de sostenibilidad que lo han realizado ingenieros, expertos en en medio ambiente, que que abre muchas ventanas, que abre muchas ventanas de de oportunidad, que abre muchas posibilidades, y ahora nosotros nos nos nos gustaría ir implementando, tenemos, pues, temas de de agua, ¿no? Por ejemplo, de de mejora de la, por aquí en la montaña no hay no hay agua, toda el agua que que utilizamos viene de del río, ¿no? No, no, no. Pero, por ejemplo, utilizar agua de la lluvia, hay un un una serie de de posibilidades de de mejorar la gestión del agua, que no se pierda tanta agua, ¿no? Por ejemplo, hay, a veces, hay formas de que no se pierda tanta agua con los circuitos. Tenemos un poco detectado los problemas y detectados los los puntos en que podemos mejorar, y ahora nos nos gustaría ir implementando este plan de de sostenibilidad, de mejora del agua, esta esta línea que hemos empezado de de energías renovables, pues, a continuarla. Todo el tema de reciclaje todavía se pueden hacer un, se, digamos, se han hecho cosas, pero todavía se pueden hacer muchas más. Tenemos el proyecto de medida de cuándo los edificios también a hacerlos sostenibles a medida que se vayan que se vayan reformando. Este año, si va bien, el próximo también haremos otra parte de de otro edificio, también podemos arreglarlo y, por lo tanto, a la vez que lo arreglamos, lo adecuamos con con medidas de sostenibles.*

**I: Y, por lo tanto, yo diría, ir avanzando en los los la sesión, se quiere analizar la última oportunidad que es la mediación con la esfera pública y colaboración con otros sectores. Y, bueno, ya me me has mencionado cómo trabajáis con el Patronato de la Montaña, y, por ejemplo, y por y me gustaría saber cómo la la comunidad benedictina se relaciona, cómo se caracteriza el diálogo también con otras administraciones locales, regionales o estatales en gestión de la gestión del espacio.**

*E: un momento que la pregunta es complicada, I: o sea como se articula el dialogo... E:...Sí, entiendo la pregunta, el problema es la respuesta... E: Aquí, digamos, aquí tenemos un gran número de stakeholders, ¿vale? Por lo tanto, aquí no tenemos un un interlocutor o no. Aquí, digamos, aquí el ecosistema, digamos, de stakeholder de Montserrat es es muy amplio, ¿no? Y, por lo tanto, esto quiere decir que tienes que tener relaciones con muchas personas, ¿no? Y con muchas entidades, ¿no? Como tú decías, un poco la idea de de la gestión de todas estas entidades de una manera unitaria es el patronato. Porque el patronato se encarga de la del del parque natural, pero también de lo que es la la gestión de del santuario, ¿verdad? La gestión municipal, lo que lo que sería la gestión de servicios de del del santuario. Por lo tanto, aquí la una figura importante es el Patronato de la Montaña Montserrat, en el que está representado la Generalitat de Cataluña, la Abadía de Montserrat, el Estado español, los cuatro municipios que forman parte de la montaña, los tres, aquí tenemos lo que se llaman consejos comarcales, que serían los consejos de cada comarca, que hay tres, porque, digamos, pertenece a tres a tres comarcas y las cuatro diputaciones de Cataluña. Ok. Las provincias. Sí, sí, sí. Que dices, ¿por qué las cuatro? Porque esto es Barcelona, porque consideraron que Monserrat era de todos y pusieron a las cuatro, ¿no? Por lo tanto, digamos, el Patronato es un poco la la figura jurídica que intenta armonizar todas estas instituciones que actúen, digamos, coordinadamente en Montserrat, ¿no? Aparte de esto, bueno, esto funciona, digamos, con con que el Patronato tiene una reunión cada mes, ¿vale? Con la con la comisión ejecutiva, que, en este caso, hay un representante del monasterio, que soy yo, que soy participo en la en la comisión, pero también hay varios hay más representantes de Montserrat, del de LARSA, digamos, de toda todo lo que es Montserrat está representado en en este patronato y es, ya vimos un poco, cada mes nos reunimos, intentamos coordinar todas las acciones de las administraciones y si hay temas, digamos, de sostenibilidad, de de patrón de, perdona, de de parque natural, de de medio ambiente, pues se tratan en esta en estas reuniones de la de la del Patronato de la Montaña, esto por un lado. Luego están las relaciones que puede tener el monasterio, digamos, directamente con con otras empresas o con otras instituciones, ¿no? Porque que la Generalitat esté en el patronato no quiere decir que el monasterio directamente no tenga relación con la Generalitat, ¿no? Por lo tanto, aquí hay otro trabajo de de, digamos, de coordinación de de del del monasterio directamente con todas las entidades, formen parte o no formen parte del del del patronato. Yo diría, digamos, que que las relaciones siempre son muy cordiales y que haya difícilmente hay conflicto. En este momento no hay no hay conflictos, al revés. Yo diría que la mayoría de las administraciones están tienen una predisposición a a colaborar con Montserrat en temas de de parque natural, protección de sostenibilidad. Y luego también, además de administraciones, también estamos colaborando con empresas, ¿no? Por ejemplo, toda la instalación de de placas solares se ha hecho con Veolia, ¿no? Veolia, que antes era ActBar, empezamos con ActBar aguas, lo que pasa es que como ahora han cambiado de propiedad y todo. Pero, por ejemplo, tenemos con Actbar hemos empezado, tenemos también, están haciendo un plan de resiliencia energética y y sí, te lo puedo pasar siquieres, Y luego con, pero esto ya no es tanto, digamos, de sostenibilidad, pero bueno, es más de de digitalización con con Zennex, una empresa que se llama Zennex, que estamos trabajando en el Smart Santuario, ¿no? En el santuario Smart inteligente, ¿no? De que cada vez haya más cosas que puedan, por ejemplo ¿no? Una cosa que que puede más relación con el con el aire ¿no? Con la con la detección de si hay mucho CO dos, poco CO dos, pues poder poder, digamos, que haya esto con lo que llaman Internet de las cosas ¿no? Que ya te avisa y te y enciende el ventilador y cosas de estas, ¿no?*

**I: Total. Y, bueno, ¿me mencionáis esta entidad, por ejemplo, o también colaboráis con otras entidades como entidades turísticas o organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos?**

*E: Sí, de hecho, no, yo diría que tenemos relaciones con con muchísima gente ¿no? Formamos parte también de la de todos los propietarios de la montaña de Montserrat, una asociación de propietarios de la montaña Montserrat, por ejemplo, que aquí es importante por el tema de de mantener los bosques limpios para que no haya incendios, ¿no? O de que, por ejemplo, alrededor de las casas haya perímetros de seguridad para que se haya incendio, el incendio del bosque no llegue a la casa, ¿no? Estamos con, además de estos, habría que hacer memoria, pero colaboramos con Intra, aquí una un poco la política demostrada que hemos tenido siempre es que, cuanto más colaboras con gente, cuanto más colaboras con entidades y cuanto más relaciones tienes mejor, porque siempre te abre más posibilidades. Por lo tanto, siempre, digamos, lo que hemos intentado es tener el máximo de partners posibles para colaborar.*

**I: ¿Y también tenéis alianzas con otras comunidades religiosas o espirituales en general?**  
*E: En este sentido de sostenibilidad ... I: Sí... E: ...No es es No. Sí que, digamos Sí. Colaboramos y conocemos, y si alguien está hace un proyecto, pues para saber qué habéis hecho, pero no no no no estructura, digamos, no estructurado, no no no en este tengo que decirte que no.*

**I: Vale y, bueno, ahora pasaremos al último punto y en esta sesión se quiere entender brevemente si la implementación de estas políticas y estrategias y valores desarrollados han influido en la dinámica interna del monasterio. Es decir, ¿si han experimentado transformaciones en la estructura organizativas en sentido de cambio de roles, así dentro del monasterio para adaptarse a estos cambios.? Por ejemplo, bueno, si asimismo dentro de la estructura organizativa dentro, en la comunidad de los monjes han surgido de debates, desacuerdos o también se ha requerido alguna formación para los mismos monjes para implementar esas cosas.**

*E: Sí... De hecho, yo diría que la comunidad de monjes está bastante sensibilizada a nivel a nivel de sostenibilidad, muchas veces son los propios monjes que te vienen y te dicen, oye, que no se está haciendo bien la recogida selectiva, oye, que no nos, que que está pasando, no sé qué con.. Por lo tanto, muchas veces la propia comunidad la que genera una dinámica de que de que todo funcione correctamente, y aunque te vienen con nuevas ideas de, oye, ¿por qué no hacemos agricultura, metemos en alguna pequeña finca? ¿No? Pues, ¿por qué no no utilizamos agricultura sostenibles, sin sin pesticidas, sin elementos químicos? O sea, que muchas, ya digo, muchas ideas surgen de la propia de la propia comunidad, ¿no? Y yo diría que también que los los, digamos, los que en este momento tenemos más responsabilidades en ámbitos de estos, pues tienes que ponerte al día, ¿no? Porque si no no te pasas las cosas por el terreno y no te y no te enteras.... Sí, cambios no es que haya habido, que aquí los roles en el monasterio están bastante delimitados. Si, por ejemplo, a nivel de de del ARSA de la empresa, pues hay una persona que se encarga de todo esto, que ha ido concentrando, que es la Judith Pérez, que es la que ha ido concentrando todo la coordinación en temas de sostenibilidad, ¿no? ... I: Vale.... E: ... Por eso sí que, digamos, en un exterior quizás no ha habido, digamos, este este cambio, pero sí que a nivel de de estructura de funcionamiento, sí que hay una persona que ha ido, digamos, asumiendo los roles de de coordinación de todos los temas que tienen que ver con sostenibilidad.*

**I: Perfecto. Y bueno, simplemente en esta última pregunta me gustaría conocer sobre su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger alguna reflexión personal o adicional que considere relevante y, por ejemplo, cómo ve el futuro de la comunidad.**

E: Esta pregunta también (risas)....Mira, yo con con el milenario, siempre digo que estamos celebrando el primer milenario de historia, ¿vale? Entonces, el sentido de que no celebramos que se cierra un milenario, sino celebramos que que empezamos empezamos otro, ¿no? ¿No? Y, por ejemplo, la la inauguración de la de en el milenario, que que le hicimos el siete de septiembre del del veinticuatro, que si quieras lo puedes ver estar colgado en YouTube, ¿no? Un poco la la idea era todo un diálogo y todo el milenario, un poco está pensado entre entre un diálogo entre presente, pasado y futuro, ¿no? O sea, es es muy importante el presente, porque es el tiempo que que nos toca vivir y estamos aquí, ¿no? Por lo tanto, no no no puedes vivir en un mundo que no es el tuyo, ¿no? Estamos aquí. El pasado, pues, evidentemente, tienes que mirar hacia atrás, ver mil años de historia, ver todo lo que se ha hecho y estar agradecido, pero también es muy importante mirar hacia el el el futuro, ¿no? Un poco nosotros en la inauguración hemos ido jugando con tres fechas, ¿no? El el dos mil veinticinco, que es la actualidad del presente, el mil veinticinco, que es el pasado, y el tres mil veinticinco, que es el futuro, ¿no? Por lo tanto, el futuro lo veo y y no solo llegar al tres mil veinticinco, sino poder superar el el tres mil veinticinco, ¿no? De hecho, el parlamento que hizo el padre Abad el día de la inauguración, no solo fue un parlamento, sino fue un diálogo. Fue un diálogo con el Abad del pasado, de hace mil años, que era el Abad Oliva, que es el fundador de Montserrat, que era un holograma. Y el Abad del futuro, el de que habrá dentro de mil años, que este nos lo inventamos un poco, ¿no? Que era otro holograma, ¿no? Y, por lo tanto, no no fue solo un discurso Sí, sí, sí. Sino que fue un diálogo entre presente, pasado y futuro, ¿no? El presente, digamos, en carne o hueso, el pasado y futuro a través de de dos personajes que que los veías como si fuesen hologramas y que interaccionaban con los... **I:... Lo tengo que mirar en Youtube...** E: Con los otros dos, ¿no? Y luego también al final hicimos un espectáculo con drones, ¿no? Que salía salían mil veinticinco, dos mil veinticinco y tres mil veinticinco, para todo. Yo veo el futuro, veo el futuro de Montserrat, ya digo, no sino sino más allá ¿no? Y y él también hablo de las dos I, que es importante el futuro con las dos I, ¿no? El la I de la identidad, de tener muy claro a quién eres, ¿no? En este caso, pues lo que somos, un monasterio benedictino, un centro de espiritualidad, un santuario Mariano, y esto lo tienes que tener clarísimo, ¿no? Y, por otro lado, la otra I, que es la innovación. O sea, tener clara la identidad, pero también tener claro que en cada momento de la historia, en cada momento social tienes que adaptarte. Y si no te adaptas, pues, desaparecerás, ¿no? Si no hubiéramos seguramente todavía estaríamos en las cavernas matando matando osos ¿no? Sí, sí, sí. Pero pero pero no, vivimos ahí, por lo tanto, yo yo creo que Montserrat ha vivido mil años porque ha sabido tener clara su identidad y ha sabido tener clara que que no se puede ser dogmático en la vida, sino que tienes que irte adaptando sin perder la esencia, sin perder lo que es importante, es la identidad, ¿no? Y yo creo que el que que si el futuro lo afrontamos con estas con estas dos con estas dos.... **I:... Ideas, valores...** E:... estos valores, yo creo que no solo tres mil veinticinco, sino evidentemente también va a cambiar, las cosas van a cambiar, ¿no? Adaptarse quiere decir cambiar, ¿no? Igual que la vida monástica ahora, pues tiene cosas diferentes de hace mil años, pues dentro de unos años las tendrán, ¿no? Y vivimos en unas sociedades que cada vez están más secularizadas, esto también tiene tiene sus consecuencias a nivel de la iglesia, quizás ya no es tan influyente como lo era como lo era años atrás, ¿no? Van a cambiar las cosas, pero, bueno, hay que irse adaptando. No sé si respondo a lo....**I: Sí, sí, sí, era opinión personal**

[...]

### 8.1.8 Trascipción entrevista 4

**Nombre del entrevistado:** Olga Nicolau Balasch

**Perfil del entrevistado:** Hermana del monasterio de San benito

**Fecha y hora de entrevista:** Domingo 16 de febrero 2025 h. 16.15

**Duración de la entrevista:** 50:59 min

**Lugar de la entrevista:** Presencial - Monasterio de Sant Benito, Montserrat

[...]

**I:** Antes de empezar con las preguntas como tales de la investigación. Me gustaría que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información. Es decir. ¿Podría repetirme su nombre y su rol dentro de la comunidad benedictina? ¿Cuánto tiempo lleva viviendo y participando aquí en Montserrat?

*E: Me llamo Olga Nicolás Balasch. Actualmente, hago de priora y de mayordoma en la comunidad y estoy haciendo algunas clases de formación para para las mujeres que están en formación aquí las y los monjes que están en formación. Arriba. Esos son los roles más principales. Y entré en el año 1996 y entonces, desde entonces estoy aquí. He estado fuera por estudios, pero básicamente los benedictinos en la casa que entramos nos quedamos en principio para siempre.*

**I:** Y además se puede compartir alguna información sobre su historia de vida o si no, de la historia de la de vuestra comunidad de manera abierta o cualquier otra información. Así de manera resumida.

*E: A ver, entré en 1996. Antes, antes de entrar, yo me había diplomado en Ciencias Empresariales y Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. Estuve trabajando un año y sentí que yo siempre había contado con Dios para mi vida, pero que se cambiaba y que era el que contaba conmigo y la comunidad... somos una comunidad joven, por así decirlo. Nacimos en 1952, pero tenemos raíces en el siglo 13 con unas parientes de Santa Clara de Asís que envió a fundar y fundar una en Barcelona, que se quedó sin monasterio en la Guerra Civil y otra comunidad del siglo 19 fundada en Mataró. Las dos se quedaron en, en comunidad sin monasterio. Mataró subió primero a Santa Cecilia, luego vino Santa Clara. Las de Barcelona unieron la comunidad en 1952. Compraron el antiguo hotel Marçet para hacer este monasterio y vinieron a vivir aquí en 1954. Así sirve (?) (risas)*

**I:** Perfecto. Y ahora nos adentramos en el primer bloque temático. Aquí se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en Montserrat en los últimos años. Para obtener una imagen más clara del contexto en el cual nos encontramos. Y bueno, es fundamental recordar que el macizo de Montserrat representa un área particularmente vulnerable frente a los principales retos asociados al cambio climático y la presión turística. Por lo tanto, primariamente, ¿cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? Es decir, ¿cómo ve la integración de Montserrat dentro del circuito turístico, tanto a nivel general como en vuestra vida cotidiana?

*E: A nosotros nos afecta relativamente poco. Así que cuando hay que regular el tráfico porque el parking de arriba está lleno, pues cuesta llegar. Si tienes que llegar a una cierta hora, Montserrat, no puedes llegar. Sobre todo fines de semana o domingos a partir de las diez, las 11 por la mañana nos subes. Pero más que eso, aquí a nuestra vida cotidiana no nos afecta mucho más.*

**I: Claro. Y bueno, sabría describir algunas de las principales amenazas que hace frente al territorio natural, por ejemplo, la extensión de la urbanización en la zona baja de la montaña. O bueno, ¿si habéis notado algunos efectos notorios como en el macizo consecuencia del cambio climático, como alteración de ecosistemas y eventos climáticos extremos ?**

*E: a nivel de elementos climáticos, yo diría, como se han hecho más extremas. O sea, llueve menos y llueve como más fuerte. Cuando llueve hay más desprendimientos de rocas. Si cae Marruecos está desde el Patronato se está trabajando en eso. Y hay más. Nosotros tenemos sobre todo viento más que nos afecta más el viento que las lluvias. Y hay viento más fuerte y bueno, vuelan tejas de las de los tejados y también el calor se ha notado muchísimo, además.*

**I: Y bueno, ¿creéis que la patrimonialización, es decir, la otorgación del estatus de parque natural en el 87 ha fortalecido o debilitado la conexión espiritual del lugar?**

*E: Claro, yo no lo conocía de antes, por lo tanto no sé mucho. Yo creo que se intenta también proteger. O sea que el Patronato de la Montaña es consciente de que en Montserrat hay una realidad espiritual fuerte. De hecho, yo diría que el presidente del Patronato es el presidente de la Generalitat de Cataluña, pero el vicepresidente así es el padre Abat. O sea que se tiene en cuenta la realidad espiritual. Pero más no sabría decirte porque antes no. No conozco cómo era la realidad antes.*

**I: Claro, perfecto. Por lo tanto, hemos llegado al final de este bloque y ahora pasaremos a la segunda sección. En general, algunos estudios han demostrado que el campo de la religión se constituye por diferentes valores que estos valores a su vez se traducen en oportunidades de acción, como las prácticas religiosas espirituales, que pueden fomentar la difusión de valores y actitudes sostenibles. Y bueno, por lo tanto, aquí quería preguntar qué importancia tiene para nuestra comunidad la conexión espiritual con la naturaleza? Es decir, qué lugar ocupa la conservación del medio ambiente en vuestra fe**

*E: La primera cosa que querría destacar es nuestra Iglesia no está orientada al Este, como sería lo más habitual, como sucede muchas veces, sino que luego, si tienes tiempo para coger el autobús....Está orientada, es cuadrada y el altar y está en uno de los ángulos. El arquitecto fue Jordi Bonet, que era el antiguo arquitecto de la Sagrada Familia, por lo tanto es muy conocedor de Gaudí y él había sido lo que aquí llamamos escolta, "minions", escoltas y guías. Para él era muy importante la montaña. Y dijo La iglesia se orienta a montaña y en lugar de retablo tenemos dos, dos ventanales grandes por los que vemos la montaña cada día. Y eso ya solo es vamos muchas horas a la iglesia, nosotras muchas veces durante el día. Por lo tanto vemos desde que es de noche, sobre todo en invierno, desde que es de noche hasta que vuelve a ser de noche y como va saliendo el sol y va cambiando el color de la montaña o cómo va cambiando la montaña durante las estaciones... I:... Tiene que ser precioso... E:... En ese sentido lo tenemos muy muy ligado claramente.*

**I: Y siempre dentro de este contexto, ¿realizáis actividades religiosas como liturgia litúrgica, retiros, enseñanzas que promueven esta conexión con la naturaleza y su protección?**

*E: O sea, todas las personas que participan en nuestra liturgia al menos ven el ventanal. Y cuando hacemos visitas a la Iglesia remarcamos el tema de la conexión con la naturaleza directamente. Cosas que conecten naturaleza y vida monástica. Yo creo que no hace. Pero los cursos que estamos realizando en casa se hace normalmente en una sala de dentro del monasterio que tiene acceso al bosque y normalmente se les deja acceso a todo o a veces se les limita un poco. Pero bueno, tienen momentos para salir afuera y estar en contacto con la naturaleza. Y también tenemos un grupo de voluntarios que empezó con un grupo de mujeres que se sentían atraídas por la espiritualidad, por la comunidad y quisieron hacer alguna cosa más por la comunidad. A partir de ahí se ha hecho un poco más grande y están trabajando periódicamente, yo diría más o menos. Periódicamente vienen a trabajar al bosque de casa para hacer mantenimiento. Esta mañana estaban trabajando, arreglando caminos o podando árboles*

**I: Y de hecho, dentro de estas actividades pueden participar todas las personas visitantes solamente como monjas. Esa actividad litúrgica**

*E: ... De la liturgia está abierta a todo el mundo. Todo, todos los que quieran participar en nuestra liturgia pueden hacerlo. O esas señoras que has visto por aquí fuera ahora venían de visita para ver cómo se podía visitar. Han visitado la tienda y han pedido para entrar en la iglesia. Entonces, cuando entran en la iglesia, todo. Uno puede verlo y de hecho una iglesia y unos cursos, ahora que dan a unos apuntan a los PDFs que explican la iglesia por el ventanal, creo que también queda resaltado. El resto es para participantes en grupos que se organizan normalmente desde casa y algunos de fuera, y los voluntarios pasan por la entrevista por si hay que formar parte del grupo.*

**I: Y en general, cuáles son las principales dificultades que se enfrentan al intentar mantener un equilibrio entre vuestra misión espiritual y la necesidad de promover prácticas sostenibles como el de protección de medio ambiente? Si hay algunas dificultades....**

*E: ... No se me. No se me ocurre ninguna. A ver.... El reciclaje de las basuras, por ejemplo. Si eso cuenta, pues bueno, es. A veces es complicado. **I: Claro...** *E: ... Somos de muchas edades y no todo el mundo entiende que los yogures van al amarillo (risas) y los pone en otro sitio. **I: Pero bueno, aparte de eso. O. Pero no sé cómo. Sin más como valores científicos entran en...** *E: ... No, no, I:...Estas cosas no, no... E: ... No ha habido más dificultad. No sé si aquí. Por lo que vi desde el guión, tuvimos que cambiar las calderas de calefacción que llevan como 25 o 30 años funcionando y pasamos a un sistema más, más eficiente energéticamente. Pero pasar a eficiencia ecológica no pudimos porque geotermia no se puede, no se puede porque estamos en roca, no podemos profundizar. Aerotermia Nos lo desaconsejan por el frío que hacía aquí arriba. Biomasa. No tenemos sitio para poner los. Donde almacenarlos, Pues estamos con con gas propano todavía con mucha más eficiencia, pero no sé, a veces cuesta cambiar porque no, no hay alternativas viables. **I: Claro, a diferencia del Monasterio de Montserrat, que tienen biomasa porque tienen espacio...** *E: ... Y espacio para poder almacenar....I:...De hecho, bueno, en esta tercera sección quería de hecho preguntar sobre analizar y comprender este otro tipo de oportunidad de acción que sería la materialización de transiciones sostenibles. Y quería preguntar si habéis participado en****

**algún tipo de proyecto para promover, digamos, vuestras sostenibilidad. Ya habéis dicho bueno, como mejoras de calefacción**

*E: Instalamos placas solares. Esto ya está hecho. Estamos intentando pasar a coches híbridos. Bueno, cuando vamos renovando, estamos en ello. Furgoneta, no puede ser. Por ejemplo, híbridas o eléctricas. No, no, no existen. No, no, no pudo ser. Pero bueno, estamos en lo que podemos. Intentamos hacerlo más sostenible. Instalamos unos todos en el claustro año pasado. Pues para mitigar un poco que el calor entrara en la casa, eso es menor. Tenemos unas placas solares. No es. Biomasa. Pero. Pero bueno, intentamos también que el calor entre entre en casa.*

**I: Y bueno, aunque hablaremos más adelante sobre colaboraciones para la ejecución de estos proyectos, ¿habéis trabajado en colaboración con otras entidades como organización, locales, administración o ONG?**

*E: No. A ver, pedimos presupuestos a gente de de diversos sitios con los que ya trabajamos y gente más cercana, pero no se ha llegado a materializar por tema de presupuestos. Patronatos Se pidió alguna ayuda, pero no, nada más que eso, no?*

**I: Vale, perfecto. ¿Y consideráis que estos proyectos han tenido un impacto positivo? Mmm Si habéis resultado, ¿tenéis algunos resultados concretos?**

*E: Mmm, Calefacciones es el más reciente. Pero por qué se puso el año pasado?...Ahora podremos empezar a comparar la, el tema de bajo. Si hemos bajado el consumo de gas este año, podremos saber mejor electricidad. Hemos bajado algo. Pasa que costó mucho conectarnos a la red y ahora ya estamos conectadas a Red. Veremos también más el descenso. Y en cuanto a coches, se notó la bajada de gasto en.. Allí fue más difícil porque puedo controlar el. Solo puedo controlar el gasto en carburante, no los litros de carburante. Entonces, como el precio del carburante ha subido muchísimo ahí, no puedo saber Si, si. Supongo que hemos ahorrado carburante, pero a nivel de precio no nos detectable,*

**I:...Claro. Y bueno, de hecho la siguiente pregunta era si. ;Cuáles eran los principales desafíos al implementar esta iniciativa? Un poco. Ya lo habéis mencionado.**

*E: Para mí hay dos cosas. Yo tengo la fama de ir por la casa apagando luces (risas) y pidiendo que las apaguen. Lo que cierran puertas para. Para mejorar la eficiencia de la calefacción en invierno. Y la mayoría lo atribuyen a que soy la la economía, la mayordoma, la economía y por tanto, que procuro que las facturas sean menores. Pero para mí hay una doble razón. Evidentemente, la economía es importante, pero yo no cuestiono ecológica detrás de mí si vamos a gastar luz, porque si no, si es fiesta, luz encendido...pues no, y lo bonito que es ver por la mañana si no nos vemos mientras estamos llorando y lo bonito que es ver que se está haciendo de día. Claro, es cada día, cada momento hay un poquito más de luz, pero no todas me lo comprenden.*

**I: Y bueno, ya un poco me había mencionado que no. Que no tenía respuesta... Y bueno, esto es siempre de los principales desafíos. ¿Qué aspectos de los conceptos de sostenibilidad pueden entrar en conflicto con los valores monásticos? Pero bueno, me habéis dicho que no hay porqué. Bueno, imagino que la comunidad benedictina se fundó también sobre la protección del...**

*E:.. Sí, por eso sobre conflictos. Quizás el no sea no la comunidad benedictina. El amor por la naturaleza lo tiene. Quizá el conflicto viene más o por no tener alternativa más, más sostenible o a nivel económico. El monasterio se construyó en los años 50. Bueno, se hicieron algunas ampliaciones después y en esos momentos pues los materiales no eran los mejores para la comunidad tampoco. No tenía los recurso, muy antes y ahora, pues por ejemplo, se tendría que aislar mejor la casa. Eso sería. Ganaríamos mucho en eficiencia energética y el coste que supone no puede ser. Pedimos cambiar ventanas gracias a una ayuda que tuvimos y al menos no entra aire por las ventanas y años. Pero cosas que podríamos hacer. Económicamente no es viable.*

**I: Y bueno, lo mismo me gustaría preguntarle, pero en particular sobre la gestión del impacto del turismo. El flujo de personas ya me ha dicho que aquí el afecto, digamos, de las personas, es un poco menor. Pero ¿en qué aspecto el turismo puede entrar en conflicto con nuestros valores monásticos?... No sé, por ejemplo, con valores como el sobre, el silencio, contemplación, etcétera.**

*E: Vale, Digo, aquí vienen pocos, entonces no lo notamos. Pero. Sí. Si hubiera mucho ruido fuera todo el día, todo el día, Todo el día. Supongo que nos afectaría. O el turismo, A ver, todavía es menor porque lo estamos valorando. Pero a ver. Montserrat hace cursos para guías turísticos para acreditar a los que están trabajando arriba. En un momento les mencionaban que nosotros estábamos aquí. Este año han venido ya los guías turísticos aquí, les atendimos la semana pasada y estamos planteándonos si si hacemos visitas al monasterio, la iglesia se visita, obviamente la cerámica, la tienda de cerámica también, pero bueno, que entren a visitar más adentro es una cosa que hay demanda pero que choca contra con la vida de cada día de la comunidad. Entonces ahí podría ser uno de los puntos de conflicto dar a conocer el monasterio, no por ver. Es un monasterio muy bonito, con mucha luz. Es moderno, pero bueno, cuando enseñas un monasterio lo que estás dando a conocer también es la vida monástica. Qué principios nos guían, qué como, cómo nos regimos, como cómo vivimos, con qué valores vivimos. Y eso se puede aprovechar una visita turística para hacerlo, pero choca con es... Estás dejando entrar la gente en tu casa, aunque sea una casa grande, al final es en tu casa y por ahí podríamos ver algún algún conflicto. O sea que la comunidad se lo está planteando comentando.*

**I: Y de hecho, como no tenéis como limitación de acceso regulación de horarios como lo tiene Santa María.**

*E: No tenemos la regulación de acceso de horarios es horarios de portería durante los horarios de portería la iglesia está abierta, La tienda está abierta excepto la semana de Ejercicios Espirituales que se semana portería está abierta, pero no hay no hay visitas y se intenta cerrar la tienda dentro de lo posible. Si alguien viene aquí ha dicho que he hecho muchas horas de viaje y he venido expresamente. Se le atenderá, pero la regulación es solamente esa.*

**I: Perfecto. Y, ¿qué percepción tenéis sobre la actitud de los visitantes con respecto al respeto del espacio sagrado y de su entorno natural?**

*E: Yo no he notado en general ningún ningún problema. Hay una cosa, no sé si cuentan como visitantes o no sé si me acuerdo. Y ahora tenemos hospedería, como la mayoría de monasterios benedictinos. Entonces la gente que nos viene hospedería normalmente es sumamente respetuosa. Es una hospedería muy, muy abierta en ese sentido. No, no, no*

*discriminamos por si la gente viene a mí solo viene a misa, por decirlo de una manera muy, muy sencilla, sino que puede venir quien quiera y hay gente que puede venir, que entra en la Iglesia, pero bueno, porque está haciendo su meditación o lo que sea. Hay gente que viene a las plegarias y gente que puede venir a las plegarias pero no a misa. Y normalmente son todos sumamente respetuosos, no? No recuerdo, no recuerdo casos que no lo hubieran sido.*

**I: Perfecto. Y podrías decirme si de alguna manera, siempre rasgos generales habéis cambiado la gestión interna del monasterio para adoptar hábitos más de consumo más sostenible. Es decir, por ejemplo. Bueno, ya un poco he mencionado sobre cómo se gestiona el agua, la energía, los residuos, etcétera. Pero sí, también, ¿habéis como apoyáis la comunidad, la producción local como parte de su compromiso con la sostenibilidad? ¿O también si habéis promovido cambios en la alimentación en línea con una mayor, con una mayor conciencia ambiental?**

*E: Yo desde que lo recuerdo y hacía unos años que estoy aquí, siempre se ha intentado comer sano. Vale, no tanto. No sé si por relación con el medio ambiente, pero sí por por esta conciencia de que bueno, que hay que cuidar la salud sin hacer un. Sin hacer un objetivo de esto hay que. Hay que hay que cuidar la salud para lo mínimo. En ese sentido sí que se ha se ha intentado comer sano, pocos procesados, cocinar mucho en casa. A nivel de compra normalmente eso es más complicado porque somos una casa muy grande y comprar a un solo agricultor, por ejemplo, puede ser un problema para el agricultor. O si estamos nosotras. Montserrat pertenece, Monistrol pertenece al monstruo. Nosotras pertenecemos pertenecemos a Margall, que es como el de 400 habitantes. Pero bueno, si compras a uno no compras a otro ..es también por buena vecindad. Más vale, más vale. Lo hemos creído que no lo podíamos hacer. Pero bueno, si se hizo la opción, por ejemplo, aunque es más caro. Pero no fue por temas ecológicos, sino por conciencia social. Comprar ¿Se pueden decir marcas.? (risas) Comprar yogures en La Fageda porque son. Es una marca que tiene integración de personas con discapacidades en su trabajo y eso. Pero fue más por conciencia.*

**I: Perfecto. Y antes de terminar este bloque me gustaría conocer algunas reflexiones personales generales. Por ejemplo, ¿qué aspectos de vuestra estrategia de sostenibilidad os gustaría mejorar o reforzar en los próximos años, o si existen ya como nuevo proyectos, iniciativas que os gustaría desarrollar?...Bueno, siempre dentro de esta temática de sostenibilidad.**

*E: Sí, sí. Mira, hay dos. Una que no sé si podremos nunca, pero que que creo que estaría bien sería esta de poder aislar mejor el edificio para mejorar la eficiencia energética. Y la segunda tema. Agua. El agua de aquí es malísima. Muy mala. Y es bueno. Si pudiéramos conectarnos a una red de agua pública, pues eso estaría muy bien, porque tenemos que utilizar osmosis y la ósmosis del agua. Bueno, pues la que tenemos no es bebible, te da agua bueno, pero gastas muchísimas más agua de la que consumes. Si pudiéramos tener un agua mínimamente saludable, eso estaría bien, pero, podemos hacer las peticiones, pero no es perfecto.*

**I: Y ahora, en esta 4.<sup>a</sup> serie de preguntas se quiere analizar la última oportunidad de acción, es decir, la mediación en la esfera pública y colaboración con otros actores y por lo tanto, primariamente. ¿Cómo se relaciona la comunidad con la administración local, regional y estatal en cuestiones de gestión del espacio? Por ejemplo, no sé de vuestra relación con el Patronato de la Montaña.**

*E: ...En el Patronato de la Montaña. De hecho, cuando se creó el Patronato, nuestra comunidad no existía todavía. Por tanto, no entramos. Y actualmente la mayordomía, en este caso, ahora soy yo, participa como invitada en las reuniones mensuales de la Comisión Ejecutiva. Eso es difícil cambiarlo porque los miembros de la Comisión Ejecutiva están nominados por ley. Los departamentos que participan, las personas que participan, están, están en una ley. Entonces habría que cambiar la ley para poder entrar nosotras en el patronato. Estaría bien. Sí. Estaría bien (risas). Fuésemos agentes implicados por vuestra presencia en la montaña. Pero ahí se acaba. Estamos solo como. Como invitadas, desde el 2017... I:.... Ah muy reciente... E:... Sí, Muy recientemente. Fue. Fue en tiempos del señor Johann Rigol. Hace poquito había sido presidente del Parlamento de Cataluña. Era presidente de la Comisión Ejecutiva y fue en su en su tiempo que entramos como, como invitados.*

**I: Perfecto. Y este diálogo, por ejemplo, con el Patronato de la Montaña durante las reuniones como se caracteriza. Es decir, ¿cómo también se gestionan los posibles conflictos si hay o si no se digamos?**

*E: La verdad es que las reuniones de la Comisión Ejecutiva son reuniones amables, a ver.. y nosotros participamos como invitados y una vez al año la comisión Ejecutiva se reúne aquí en casa, se reúne aquí en casa y come con la comunidad. Y bueno, la costumbre de la comunidad es que cuando entra alguien a comer con nosotras se les, al final de la comida se les invita a presentarse o a decir alguna cosa. Y en general, todos los que vienen de la Comisión Ejecutiva dicen que es la parte amable de su trabajo participar en la Comisión Ejecutiva. Aquí están cargos o técnicos, o están dentro del gobierno y dicen Esta es la parte amable. Y gente que ha tenido que traspasar porque han cambiado de técnico o lo que sea. Y decían Mi antecesor me ha dicho estas no te las pierdas de las otras y te puedes escaquear escaquearte. O sea que en general yo no he visto, nunca... se ha intentado solventar conflictos y se ha intentado los últimos, hubo unas protestas hace un tiempo de unos escaladores por la regulación de escalada y el presidente y el gerente se reunieron con ellos para para escuchar lo que tenían que decir y se ha intentado reconducir, o sea, no son reuniones, se trabaja. I: Digamos, tranquilas. E: Tranquilas..sí, sí.*

**I: Y perfecto. Y asimismo, ¿colaboráis con organizaciones ambientales, asociaciones de vecinos o entidades turísticas, como por ejemplo en la Abadía de Santa María, tenían como el Amics de Montserrat? ¿aquí, entra en juego este ente o hay otros?**

*E: Nosotros aquí de momento estamos con Solo, con la Asociación de Voluntarios. Se llama Chema, que es nuestra asociación. Se está mirando si hacemos algún tipo de asociación de amigos así, pero se está valorando en este momento también. No, no hemos llegado a crearla.*

**I: Y también, ¿cómo gestionáis? Bueno, sí, aquí entra en juego, ya que hay siempre menos, digamos menos afectados por el impacto del turismo. ¿Cómo gestionáis la demanda del turismo Cada vez más diversificado, es decir, como peregrinaje, una persona que viene simplemente para ver así? Y bueno, en general ¿se han generado como mesas de trabajo con actores del sector del turismo?**

*E: Entonces lo que te comentaba antes de sus guías turísticos sería lo único. En general vienen peregrinos, gente que sube por aquí, tenemos un aparcamiento, nuestro sube un camino. Sí, vale, pues este es el camino del Ángel, este camino, pues hay gente que llega y se pregunta si se puede ver o no. Hemos implementado para este tipo de personas. A veces piden*

*agua porque en verano, como hace más calor y tenemos agua siempre en la portería para poder ofrecer un vaso de agua o llenar una, una botella o lo que sea, se. Pero más allá de esto. No, no tenemos todavía... Sí que hay gente que yo que sé, puede llamar a la puerta mientras estamos comiendo y se puede visitar algo que no se puede visitar. Lo que está abierto iglesia y tienda no lo tenemos. Más bien gente perdida que no sabe si puede visitar alguno. Gente que que cree que ya ha llegado a Montserrat y no tienes que seguir subiendo (risas) Bueno, si Montserrat está la confusión. Se habla de Montserrat solo y el Museo del Monasterio de Montserrat. Y hay dos monasterios en Montserrat, el de Santa María y el de San Benito. Claro que es que a veces nos nos enfadamos entre comillas. La carretera no se puede llegar a Montserrat, no se puede llegar al monasterio de Santa María, pero al de aquí sí, claro.*

**I: Y también, ¿existen alianzas con otras comunidades religiosas o espirituales que comparten la misma preocupación por el medio ambiente?**

*E: A ver, nosotros estamos así como relaciones. Tenemos, tenemos relaciones con los monjes, tenemos relaciones con las comunidades. El de Cataluña. Tenemos casa en Manacor, por lo tanto en Mallorca. Allí también hemos instalado placas solares. Y luego tenemos relaciones. Estamos en la Congregación Europea Benedictina de la Resurrección. Se creó hace cuatro años, quizás, y creo que tenemos una comisión de medio Ambiente. No te puedo decir. No estoy segura, pero creo que hay una comisión de Medio Ambiente y sé que hay comunidades alemanas y belgas. Sobre todo que la conciencia ecológica, o sea, si pueden ir en tren, no van en avión, aunque tarde más horas. Pero es que por principios esas cosas cogen, cogen el tren en lugar del avión.*

**I: Y bueno, otra vez, antes de terminar este bloque, me gustaría conocer siempre algunas reflexiones personales. Por ejemplo, ¿en qué medidas cree que vuestra voz del monasterio puede influir en la toma de decisiones sobre el futuro de Montserrat? ¿Cómo es, por ejemplo, vuestro papel dentro del Patronato de la Montaña?, ¿cómo si veis algo en el futuro?, si creéis que es posible o no.**

*E: ... O sea, tenemos como mínimo tenemos voz. Pero bueno, esto puede cambiar pocas cosas. Que se cambie, que formemos, que entremos a formar parte del Patronato. Pues es difícil porque hay que cambiar una ley y eso hoy en día es como a todo el mundo, le da mucho miedo tener que entrar en el Parlamento para votarla. Y a nivel de De Montserrat, a ver si está la colaboración con los monjes. Y ahí por teléfono directo, casi entre madre abadesa, el padre Abad. Y también con el equipo directivo de Larsa de la Agricola. Tengo contacto, pero nada más. Mi voz no va. No va a cambiar... I:...Bueno, eso espero, siempre... E:... puedo pedir. Puede pedir cosas, pero no global. No. Ellos reciben más de 2 millones de personas al año.*

**I: Sí. Y bueno, ahora se pasará al último punto. Y en esta sección se quiere entender brevemente si la implementación de estas políticas, estrategias y valores desarrollados han influido en la dinámica interna del monasterio. Y, por ejemplo, ¿qué transformación ha experimentado la estructura organizativa del monasterio para adaptarse a este cambio? Es decir, si han habido como cambio de roles o asimismo han surgido debates o desacuerdos dentro de la o dentro de la comunidad, entre las monjas, etcétera. E: Sobre el tema de sostenibilidad? I: Sí.**

*E: Mira, uno que que creo debate y es que este verano pasado instalamos aire acondicionado en la iglesia porque pasamos horas allí y es hace mucho calor porque el ventanal entra sol*

*todo el día. Tenemos unas persianas sin persianas por fuera, pero si hace mucho viento no se puede bajar, entonces hace mucho calor y se está hablando mucho de refugios climáticos en Barcelona, se están creando posibles en los ayuntamientos tiene zonas o bibliotecas o espacios públicos donde la gente puede ir al aire acondicionado, donde se está más fresco y creímos que nuestra iglesia podía ser un espacio igual que las iglesias románicas cuando están abiertas en verano se está muy fresquito, pues también como iglesia valía la pena poder hacer esto, pero este creo, creo, debate, no todo el mundo, había dos o tres voces discordantes por ahí diciendo que esto no era primero, que había que hacer otras cosas, pero bueno, creímos que valía la pena y se tiró adelante. En general yo diría que la comunidad está, está por hacer, por trabajar en favor de la eficiencia y de la sostenibilidad en el día a día tiene sus cosas, pero a veces estamos maniatados por eso, por la por las posibilidades económicas o por las posibilidades técnicas que tiene la casa. Claro, no hay más. Pero ganas de hacerlo si ganas de hacerlo. Si, si, si. Las placas solares fueron prácticamente unánimes... I: Muy bien.. E: ...Y de hecho. Bueno, me dijeron que llegaron con retraso y años que lo teníamos que haber hecho*

**I: Y para siempre esta gestión de este proyecto. Se han querido, ¿se ha requerido como formación o sensibilización interna para adaptar la comunidad o no, o si?**

*E: Sensibilización, cursos, no sensibilización, no formación. No hemos hecho lo que hemos podido. Somos, somos pocas que podemos a nivel de formación hacerlo y, y no ibas aprendiendo? Porque..[inaudible] Contactando con técnicos que te puedan dar su opinión y financiando todo lo que te dicen. Pero no hay más.*

**I: Y bien, finalmente y también simple, simplemente en estas últimas preguntas me gustaría conocer su visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante. Por ejemplo, ¿cómo veis el futuro de vuestra comunidad?**

*E: El futuro de nuestra comunidad? A ver, somos poquitas. Y con edades avanzadas. Sobre el papel somos 27, pero sobre el papel, de las cuales cinco tienen más de 90 y algunas están en 98. Tres tienen más de 80. Y uno está en Mallorca, luego hay 70 y ya veremos las que lo estamos tirando adelante. Entonces un reto es. Que la comunidad tenga continuidad. Reto, Somos pocas manos para tirar esto adelante... Y a nivel de eficiencia, de sostenibilidad.... Estamos haciendo frente como una reestructuración de no... Como somos pocas necesitamos más manos externas, pero bueno, eso requiere un replanteamiento qué zonas de la comunidad se externalizan, cuáles no se externalizan, qué trabajo se pueden continuar realizando aquí? A nivel de cerámica yo creo que podríamos hacer más cosas más eficientemente, pero bueno, ahí no tengo los conocimientos técnicos y tengo que pedir que se pongan las pilas a nivel de los de los materiales que utilizamos. Eso creo que por ahí habría espacio de mejora, pero hay que ver que el taller sea viable también. Una de las artistas que. Que estaba creando todavía. Murió este enero pasado con 90 años. Muy de golpe. 90 años. O sea que hay que....*

**I: Y también siempre tenemos últimas preguntas. Existen modelos de gestión en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat en vuestra comunidad, siempre como de comunidad religiosa. Si sabéis algo en particular, os ha llamado la atención de otros proyectos, etcétera.**

*E: Conozco, pero no fundó la comunidad de Poblet hace unos años. El económico que había. Ahora está. El está en Roma. Trabajó mucho por la sostenibilidad a nivel de placas*

*solares, gestión del agua hizo muchísimas cosas. Y. Sin las demás no tengo el referente de Montserrat, pero no lo conozco mucho. No sé si somos de los colectivos que más nos nos. Por eso queremos todos mucho la naturaleza. Pero no sé qué tal estamos a nivel de deficiencia ecológica. Claro, supongo que el tema económico a veces nos los frena terriblemente..*

**I: Y bueno, en general, así la entrevista llegaría a su fin. Pero si hay algo más que le gustaría añadir sobre este tema que no hayamos cubierto, si no.**

*E: Me gustaría hacerlo Eficiente, económico ecológicamente sostenibles económico. Ecológicamente hay huerto en casa, pero no se está cultivando porque no hay manos. Si pudiéramos, a veces podríamos hacer cosas chulas a nivel de huerto. Pero no, no hay manera, no se puede llegar, no se puede llegar a todo.*

[...]

### **8.1.9 Trascipción entrevista 5**

**Nombre del entrevistado:** Josep Altayó Augustín

**Perfil del entrevistado:** Director general de la Agrícola Regional “LARSA”

**Fecha y hora de entrevista:** Miércoles 19 de febrero 2025 h 12.00

**Duración de la entrevista:** 59:18m

**Lugar de la entrevista:** Plataforma Online – Zoom

[...]

**I: ...Y bueno, antes de empezar con las preguntas como tales de la investigación, quiero que me cuente un poco sobre usted para tener una base de información. ¿Sí, podría repetirme su nombre y su rol dentro de la entidad? ¿Por ejemplo, cuánto tiempo lleva viviendo y participando en Montserrat?**

*E: Vale, pues mira, yo. Mi nombre es Josép Altayó Agustín. Vale. Mmm, mi cargo es. Yo soy el director general de la Agrícola Regional LARSA. Vale. Esta empresa es la empresa que gestiona los servicios del recinto del Santuario de Montserrat. Vale. Mmm Yo llevo en Montserrat desde el año 97, es decir, desde hace más de 27 28 años, ¿no? Empecé primero llevando toda una parte a toda la parte hotelera. ¿No? Y de y de servicios de restauración. Y desde el año 2007 empecé a llevar la dirección general. I: Perfecto...Y además. E:...aparte, aparte, digamos de de ser el director general de esta compañía, pues estoy como co-representante de la comunidad benedictina en el Patronato de la Montaña de Montserrat, que es el el patronato que gestiona lo que es el Parque Natural. Y estoy también representante de la de la comunidad benedictina en otras sociedades y en otras instituciones.*

**I: Perfecto. Y, además, si quiere compartir alguna información en más, por ejemplo, sobre su historia de vida o sobre la historia de la organización en general, como sus funciones, siempre de manera abierta para tener otras informaciones que considere relevantes para que se le pueda conocer un poco más.**

*E: Sí, básicamente sobre mi vida profesional. Yo vengo del mundo turístico, de mundo hotelero y de restauración. Mi formación es turística, ¿no? Y básicamente en temas de turismo y máster, en temas de gestión cultural y toda la vida profesional. Pero he estado en el ámbito, en el ámbito de turismo. Entonces, a qué nos dedicamos en la agrícola regional. Nosotros la llamamos el LARSA con el acrónimo, ¿no? Básicamente, nosotros tenemos cuatro líneas de actividad, todas vinculadas con la gestión del santuario. La primera línea de actividad y la más importante, y la que tiene un peso principal es la gestión de los servicios al visitante que llega al recinto del santuario. Mmm y esto mayoritariamente están en los temas de alojamiento, restauración, bares, tiendas, tiendas de recuerdos, tiendas de souvenirs y todo lo que es la parte más de que nosotros llamamos de atención al visitante cuando llega, cuando llega al recinto de la montaña. La segunda actividad que realiza esta compañía es una gestión de todo el territorio cultural, es decir, todos los espacios de ámbito cultural abiertos al público, como ser el Museo de Montserrat, el espacio audiovisual, el museo al aire libre y diferentes espacios en los que se hacen visitas comentadas o visitas al santuario. Todo esto también lo gestiona esta sociedad. El tercer ámbito sería todo lo que son la gestión de los servicios públicos. Básicamente en el recinto del Santuario de Montserrat pertenece a dos municipios y a dos comarcas, ¿no? Y lo que es la montaña son cuatro municipios y tres comarcas. Entonces, dado esa complejidad de gestión de los servicios públicos, estos realizan a través de un convenio, un convenio del Patronato, una institución pública con la Abadía de Montserrat para realizar esos servicios públicos y estos servicios lo realizan esta sociedad, que significa los servicios públicos?...Básicamente...servicios como puede ser la recogida de basura, la limpieza de las calles, el tema urbanístico, los lavabos públicos, todo el tema de seguridad, todo el tema de suministros, no? todo lo que sería el facility management de todos los edificios del recinto. Vale, I: ... Perfecto. E: .... Esta sería la tercera actividad que tiene esta sociedad y la 4.<sup>a</sup> actividad se realiza a través de otra sociedad que pertenece al LARSA. ¿No? Y es que somos una agencia, una agencia de viajes, una agencia de recogida "mayorista y un mayorista minorista", es decir, una agencia de viajes que lo que hace es gestionar todo lo que es la parte de booking no y comercialización de de del Santuario. Aquí gestionamos el departamento de Booking, gestionamos las oficinas de información, el departamento comercial y todo lo que es el tema de comunicación y y promoción. Y básicamente nos dedicamos a esto. Podemos, por ejemplo. El año pasado recibimos 2.400.000 visitantes del santuario y nos movemos con un presupuesto en torno a los 30 millones de euros.*

**I: Perfecto. Y ahora nos adentramos en el primer bloque temático, que aquí se quiere explorar vuestra visión sobre los distintos cambios que han tenido lugar en Montserrat en los últimos años. Para obtener una imagen clara del contexto en el cual nos encontramos. Y bueno, en vuestra opinión personal, ¿cómo describiría el peso que está ganando Montserrat como destino turístico internacional? Es decir, ¿cómo ve la integración de Montserrat dentro del circuito turístico tanto a nivel general, por ejemplo?**

*E: Bueno. Digamos en esto yo diría que es un es un destino bastante maduro, ¿no? Entonces, la integración de Montserrat dentro de los circuitos turísticos, básicamente de Barcelona. Catalunya, para entendernos, porque eso sí que ha habido una evolución de Cataluña, pues viene desde los años 50 con el boom turístico español y el punto de vista de Cataluña y por lo tanto, ya desde esos años se convierte en un destino icónico, no de visita en digamos los viajes que los turistas realizan a Cataluña, no? Se ha puesto a Brava Costa, Dorada y Barcelona, que serían los tres principales destinos de Cataluña, pero que que que ya digo. Desde los años 50 Montserrat va creciendo en visitantes debido a ese, a ese punto místico...Es cierto que la estrategia propia de Montserrat a finales de los años 90...básicamente fue una aproximación a Barcelona ciudad básicamente con el con el boom de de Barcelona, de Barcelona a partir*

*del año del año 92 con las Olimpiadas, ¿no? Aquí hay una aproximación como destino a Barcelona ciudad y por lo tanto hemos ido coincidiendo con con el destino de Barcelona ciudad como destino complementario en la visita de de Barcelona. Y nos hemos posicionado en ese, en ese, en ese segmento, no y y ahí es donde vamos. Hemos ido creciendo.*

**I: Perfecto. Y ahora sabría describir también las principales amenazas que hace frente al territorio natural. Por ejemplo, ¿si habéis notado algunos efectos notorios y particulares en el macizo a consecuencia del cambio climático, como la alteración de ecosistemas o eventos climáticos extremos?**

*E: Evidentemente, es decir, los los digamos, ¿hay un un cambio importante sobre todo en el tema de de la climatología y por lo tanto en el tema de la de la “biometría y y de los periodos de de sequía no? Todo eso hace que que, tanto a nivel de de sequía como a nivel de problema cuando hay grandes lluvias o grandes episodios de lluvia seguidos de amplios periodos de de sequía, pues evidentemente todo esto tiene un efecto importante, ¿sobre todo la morfología de la montaña no? Y por lo tanto más, tenemos hoy mucho más riesgos desde el punto de vista de caídas de piedras y de y de y de riesgos geológicos. Esto es algo que ya llevamos desde el año 20008, con programa con el Instituto Cartográfico y Geológico de Cataluña. Y hay una una observación constante y un seguimiento de estas amenazas, ¿no? Y se va haciendo todo trabajos preventivos en esa línea. Mucha parte de esto es debido a ese cambio climático. El otro cambio importante que ha sufrido la montaña es básicamente por la presencia, por incremento de las visitas a lo que sería la montaña del parque. Y eso viene muy determinado por por el COVID, ¿no? Es decir, los años de COVID generaron una una un incremento importante de visitantes a a los espacios naturales y que eso se ha mantenido y por lo tanto sí que desde el año 2020, pues hay un crecimiento importante en lo que sería los accesos al parque, ¿no? Y el incremento de visitantes en algunas zonas específicas de la montaña.*

**I: Perfecto. Y por último, ¿cree que la patrimonialización, es decir, la otorgación de estatus de parque natural en el 87 ha fortalecido o debilitado la gestión del territorio y la conexión espiritual del lugar?**

*E: No, yo creo que lo ha protegido, básicamente. Es cierto que esa protección vino a raíz de los incendios muy importantes del año 86. Y de esos incendios pues evidentemente se determinó que la montaña necesitaba un gestor global de todo lo que sería el territorio, ¿no? Y yo creo que la ha protegido en ese sentido.*

**I: Perfecto. Bien, ahora pasamos al segundo bloque. Aquí se quiere explorar los valores de la naturaleza conservación del medio ambiente en los principios fundamentales de la entidad que usted representa. Y bueno, y en primer lugar, si me pudiera comentar que importancia tiene la naturaleza del medio ambiente en el marco de la acción y la presentación y representación de vuestra entidad.**

*E: Bueno, yo diría que a toda ¿no? Es decir, que la entidad a la que representamos, yo te estoy hablando como gestor de una empresa que que gestiona los recintos santuario, pero que esta sociedad depende de la comunidad benedictina, la comunidad benedictina de Montserrat, que es la custodia del Santuario de Montserrat, e este año 2025, hace mil años de la fundación de esta comunidad, que durante estos mil años ininterrumpidamente ha estado la presencia de esta comunidad benedictina en Montserrat y evidentemente está absolutamente ligada no? a la naturaleza y a los valores naturales en donde está ubicada, no? es decir, sería*

*incomprendible entender un Montserrat sin esa, sin los valores naturales que tiene la montaña no? y sin ese y sin esa preservación de este espacio.*

**I: Claro, y del mismo modo, podrías indicarme si es posible, como la importancia que tienen siempre los valores espirituales, religiosos del mundo de la comunidad monástica, siempre en vuestra identidad. Bueno, me habéis comentado que vuestra identidad depende de la comunidad benedictina. De hecho...**

[...]

*E: ...Estamos hablando del tema este. No de la espiritualidad no vinculada a la montaña, ¿no? I: ... Sí, bueno... E: ... Pues un poco lo que estaba explicando era esto, que yo creo que es intrínseco en, digamos, en los valores de la comunidad benedictina y en el Santuario. Es decir, yo pienso que, si nosotros siempre decimos que al final Montserrat, como nosotros definimos Montserrat como montaña, monasterio y santuario, ¿no? Y estos tres aspectos para mí son mmm digamos indivisibles, para entender tienen que estar siempre unidos, ¿no? Porque forma parte de, de, digamos de, de del corazón, del santuario y de la montaña.*

**I: Perfecto. Y siempre en este contexto, ¿lleváis a cabo actividades como eventos, charlas o talleres que promueven el cuidado del medio ambiente o eventualmente esta conexión espiritual con el lugar?**

*E: Sí, esto básicamente muchas de estas actividades las realiza el propio Patronato de la Montaña. ¿No? Que sería el gestor del parque. Es decir, el ente gestor del Parque Natural es el Patronato de la Montaña de Montserrat. Entonces, básicamente muchísimas de estas actividades, digamos de formación y de conocimiento, se realizan a través del Patronato. Y luego sí que hay actividades de diferentes compañías de guías específicos que hacen, que hacen visitas vinculadas o intentando esa espiritualidad o propias visitas nuestras propias, ¿no?, en las que realizamos todas esas cosas o esas actividades y formaciones también para también para las escuelas. También tenemos un programa educativo vinculado al parque, no donde donde se hacen las visitas de la montaña, ¿no? y donde la parte espiritual y la vinculación de las ermitas y del monasterio no? pues está vinculado a la montaña.*

**I: Perfecto. Y en vuestra opinión, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta? ¿Enfrentáis al intentar equilibrar la gestión del Parque de Montserrat como espacio de referencia espiritual y la necesidad de promover estas prácticas sostenibles?**

*E: En efecto, es un tema de del programa. Actualmente es un tema de sobre de masificación sobre, el que tenemos demasiada gente de la montaña, es decir que al final el acceso a la montaña es libre. No, no hay, no hay, no hay un control de acceso, ¿no? Primero porque para acceder a la montaña se puede acceder por diferentes puntos, ¿no? Y por otro es, es difícil llevar un control de del acceso a la montaña y por lo tanto hay una sobreexplotación de algunos espacios naturales en los que hay muchísima gente realizando diferentes actividades, desde senderismo, escalada, actividades deportivas. ¿No es cierto que hace bastantes años el patronato solicita una autorización o solicita notificar y que el usuario tenga que mandar una autorización, una petición no? Básicamente, cuando se hacen actividades en grupo o depende que espacios. Y esto está funcionando y eso permite tener conocimiento de todas aquellas actividades que se están realizando, pero no es obligatorio y no comporta ninguna taxa no, por lo tanto, implica que evidentemente es el gran riesgo que yo creo en lo que se está afrontando ahora los gestores del parque no, que que realmente*

*hacer sostenible este espacio natural pues es complicado los volúmenes de de visitantes que se reciben actualmente.*

**I: Perfecto y siempre dentro de este marco, como es el papel de siempre, del entorno natural, del también de todo este mundo espiritual en quien lo visitan y vive y colaboran con Montserrat. O sea, más que otra cosa. ¿Como piensas que los turistas ven estos valores ambientales y espirituales?**

*E: Bueno, tenemos. Vamos a ver, yo yo diría que yo creo que una parte importante de visitante lo vive, ¿no? Y por lo tanto declara sobre todo el visitante que ya te pide parte, no, todavía te pide parte de visita, ¿no? Yo creo que que este comparte esos valores naturales y espirituales. no? Es cierto que en algunos casos hoy en día la espiritualidad hay que contemplar en su valor o en su definición más amplia, ¿no? Y por lo tanto, por lo tanto, incluso vinculada en este caso al cristianismo o la religión que, que, que digamos que es de que es propia del Santuario, sino que, que que la gente vive la espiritualidad de una manera mucho más abierta y por lo tanto yo diría que un porcentaje importante de de los visitantes es así. Pero también hay otro porcentaje de visitantes que básicamente viene como una atracción de punto turístico, ¿no? ¿El que hay que visitar no? En el que, eh, eso es más difícil de poder transmitir todo y que nuestro esfuerzo es en que realmente entiendan cuáles son los valores, ¿no? Y lo que la montaña transmite.*

**I: Perfecto. Ahora pasamos a la tercera sección. En esta sección se quiere analizar la materialización de transiciones sostenibles en Montserrat desde la perspectiva de la entidad, involucradas en su su gestión. Y bueno, primariamente habéis participado en proyectos orientados a promover la sostenibilidad en Montserrat. Y si en caso af, afirmativo, se podría mencionar algunos de estos.**

*E: SiSi, Proyectos, por ejemplo, estamos, digamos, en proyectos a nivel de sostenibilidad de lo que sería el santuario puesto, el tema de proyectos de recogida selectiva, ¿no? Llevamos mm pues realizando proyectos de recogida selectiva en cinco fracciones ya desde el año 2000. Por lo tanto, digamos, partió como una tradición de más de 20 años en un proceso de de lo que es la recogida selectiva. Ahora estamos entrando en procesos de economía circular y por lo tanto también estamos en un proyecto en esa línea no hay un tema de de todo un tema de energía, de sostenible. Ya desde el 2015 tenemos un [inaudible]con biomasa y biomasa, digamos del entorno de de Montserrat, ¿no? De bosques del entorno de Montserrat. Por lo tanto, intentamos, ya que todo lo que es, intentamos ya desde el año 2015 una reducción importante de de todo lo que es mm la energía fósil no, como es el gas natura, carbón bueno que que históricamente han estado presentes en la montaña y y ya desde el año 2015, pues esto lo estamos haciendo. Estos dos últimos años hemos estado en proyectos sobre temas de fotovoltaica, de implantación de placas fotovoltaicas para la reducción del consumo eléctrico, una instalación de de más de 600 placas en diferentes edificios y espacios, ¿no? ... Hemos estado en proyectos, digamos de de resiliencia hidrática y de y de ahorro de agua, ¿no? Tenemos todos los aspectos importantes la montaña. Y el otro Hubo otro, otro proyecto importante en la en el parque, eh, el proyecto Life. Hicimos un proyecto vivo, eh, en el parque donde vinculamos todo el tema de la protección contra incendios a través de la de las pasturas y de y de la y de la ganadería, ¿no? **I: Mhm.** ... *E: ... Esto sería la materia de de vaca y y cabra en pasturas para para hacer protecciones contra incendios en el entorno de de del Parque Natural no. Y es un proyecto con fondos europeos que fue bastante exitoso y que. Y que ayudó muchísimo. Y luego pues estamos en certificaciones de varios FER, ¿no? En diferentes diferentes actividades y establecimientos.**

**I: Perfecto. Y digamos, estos proyectos son ya proyectos que ya existen, al cual habéis adherido, son como fruto de vuestra voluntad. Iniciativa.**

*E: ... La mayoría de ellos son básicamente por iniciativa propia. También por ayudas de las administraciones y. Pero digamos lo que digo, mucho rato, digamos, cuando tú tienes un santuario y un monasterio en la montaña y ha estado presente durante mil años, digamos. Esto es porque siempre han tenido una vinculación con la preservación y con el medio ambiente. Muy importante, ¿no? Por tanto, es verdad que ahora, pues evidentemente parece que que se predica de la sostenibilidad se hable ahora, pero que yo creo que, que que muchas instituciones y muchísimas empresas y muchísima gente que también no que que ha estado digamos preservando el territorio y preservando y haciendo las cosas de manera sostenible, ¿no? ¿Para, para qué? Para que el territorio perdure, ¿no? Y yo diría que que bueno que siempre ha sido una voluntad por parte de la comunidad benedictina, ¿no? Tener presente estos aspectos*

**I: Y aunque hablaremos más adelante sobre colaboraciones, habéis, habéis trabajado en estos proyectos, en colaboraciones con otras organizaciones o como otros niveles de administración pública, ¿ONG o comunidad local?**

*E: Sí que sí. Sí, Algunas las hacemos directamente nosotros, otras digamos, con administraciones públicas. Por ejemplo, este que estaba hablando era un proyecto europeo con fondos europeos y aquí está implicado, pues Diputación de Barcelona a los distintos ayuntamientos del territorio, empresas privadas, es decir, con otros comarcas, es decir, con proyectos digamos, en los que al final el proyecto va vinculado a a al territorio, pues evidentemente las administraciones locales siempre y autonómicas y y a veces incluso cuando son de proyecto europeo, pues están involucradas. Ten en cuenta que que la gestión del parque no que que es el Patronato, el Patronato es una una entidad, ¿no? Que te recomiendo que visites la página web del Patronato en la que están representados, digamos prácticamente todos los estamentos de públicos del territorio. Es decir, en el Patronato están representados en. Representante de Cataluña con tres departamentos, no con Presidencia, porque Patronato depende de Presidencia, pero está territorio, territorio interior, Cultura, Turismo y medio Ambiente no serían las las consejerías que están involucradas en estos temas, ¿no? Por lo tanto, digamos que ellos están representados. Ahí están representados los municipios, están representados con los con los Consejos comarcas, están representados las diputaciones, está representado el Gobierno del Estado que el Gobierno central tiene, está representado y está conectado a la comunidad benedictina. Por tanto, es un ente que se fundó ya en el año 1950, no para toda la gestión del espacio público y que en el 87 le dieron la gestión del parque, digamos. Por lo tanto, digamos, no se entendería Montserrat sin esa estructura de colaboración de todas las instituciones públicas.*

**I: Perfecto. ¿Y todos esos proyectos que acabáis de mencionar también lo promocionan a través de campañas públicas como canales de televisión, periódicos, etcétera?**

*E: Sí. Vamos... No, no, no de forma explícita. Desde el punto de vista de campaña, por ejemplo, si que ahora estamos en una campaña que le llamamos de buenas prácticas, que esto está muy presente en el, en el, en el. en el recinto del santuario, pero básicamente para fomentar, para el visitante, para fomentar el tema de sostenibilidad y de básicamente de recogida selectiva de del uso del agua de de de no de no llevar a de recoger la basura que se lleva la montaña, pues que que no se quede en la montaña es de todo, todo un tema de de buenas prácticas. Hay una campaña importante que se esá haciendo con cartelería, con*

*cartelería y y QR y información al visitante que llega al santuario. Luego se están haciendo bastantes actividades en temas de parque, ¿no? En temas de parque, pues también hay mucha actividad vinculada a la sostenibilidad y hay acciones de de preservación del parque y aquí hay presencia en los medios de comunicación, ¿no? Y luego a través de los canales de streaming del propio santuario, ¿no? En el que pues también se hace difusión de muchas de las actividades que se llevan a cabo.*

**I: Perfecto. ¿Y qué impacto consideráis que han tenido estos proyectos en Montserrat? ¿Qué resultados concretos habéis observado?**

*E: Bueno, pues una mejora o una mejora, digamos, básicamente. Por una parte, mantener, digamos, una estabilidad en los consumos, ¿no? Y por lo tanto que todo esto ayuda a que la sostenibilidad del santuario y de la montaña sea mejor, ¿no? Y luego, evidentemente, pues una, digamos, una percepción por parte del visitante que al final tiene la idea clara, ¿no? De que se está trabajando para preservar el medio ambiente. Entonces, yo creo que los resultados son obvios, básicamente por todo el resultado. No sé, por ejemplo, el tema de recogida selectiva. Estamos casi más de un 90% de recogida selectiva de todo. Es decir, en niveles muy altos incluso la superamos municipios donde se está haciendo la recogida puerta a puerta, ¿no? Por tanto, teniendo en cuenta que el usuario tiene que participar de esta recogida, pues estamos en niveles altos y y con mucha satisfacción, pero yo creo que al final forma parte de de nuestro de nuestro espacio. Es decir, es muy difícil mantener un santuario en una montaña, ¿no? Y mantener un parque y un sitio con Montserrat sin al final tomar medidas y hacer acciones claras sobre cómo preservar este espacio. ¿No? Y y que y que realmente pueda se pueda mantener y y que el impacto de cara a la sostenibilidad sea el mejor posible.*

**I: Mientras que, en cuanto a los principales desafíos en la implementación de esta iniciativa, ¿se había encontrado algunos dde desafíos principales?**

*E: Si, para la inversión. En unos casos, la financiación a los temas, digamos, de permisos y temas administrativos. No todo esto siempre son aspectos difíciles de gestionar.*

**I: Perfecto. Ahora quiero preguntar la misma cosa. ¿Pero cómo se aborda el turismo masivo en Montserrat desde nuestra perspectiva? Es decir, ¿cómo se gestiona la tensión entre el alto volumen de visitantes y la conservación de este espacio?**

*E: Bueno, pero este es el gran reto. Al final es cierto que hemos hablado, por ejemplo, año pasado, que recibió 2.400.000 visitantes. No es cierto que que ese volumen de gestión. Es difícil, no de un espacio en el que hay tantos visitantes mantener esa preservación, pero al final también forma parte de la actividad del santuario del santuario como santuario, por lo que hacer recibir visitantes. Sí que es cierto que una parte importante de turismo, es decir, aproximadamente un 50% de los visitantes, viene con motivación turística, ¿no? Y por lo tanto lo que se intenta es transmitir los valores, no transmitir los valores de la montaña, los valores del monasterio o del santuario y por lo tanto los grandes retos. Es como yo diría, que para nosotros grande. El reto es cómo mantener esa cifra de visitantes sin que llegue a una cifra en la que desborde, ¿no? Como. Como desestacionalizar, ¿no? En que esta cifra de visitantes se pueda repartir durante durante los días y las horas del año en la que hay menos frecuentación y por lo tanto es uno de los objetivos que mantenemos, ¿no? Y mantener objetivos bajos de crecimiento a través de gestión de las entradas, gestión de reservas, organización de las visitas, es decir, un poco intentar el mercado turístico, digamos, gestionar la visita de manera*

*que sea mucho más sostenible y que no sea ...sencillamente visitar la montaña sin tener nada organizado, que es un poco el riesgo que hay y que, y que eso es lo que hace, es tener aglomeraciones de personas que tampoco pueden acceder.*

**I: Claro, perfecto... Y bueno, me ha mencionado como la gestión del agua, de la energía, de los residuos, etcétera, pero, por ejemplo, ¿se apoya también la producción local desde vuestras prácticas?**

*E: Sí, sí. Por ejemplo, nosotros tenemos una, una marca que se llama Gastronomía de Montserrat, ¿no? Eso nació de la colaboración con diferentes, diferentes agentes privados del territorio, con el soporte de soporte público, ¿no? En el que al final lo que hacemos es desarrollar por los diferentes productores o productores locales del entorno de la montaña que puedan desarrollar su producto a través de esta marca y poder comercializar en el santuario.*

**I: Perfecto. Y bueno en general, sobre reflexiones sobre el futuro y tal. ¿Qué aspectos de vuestra estrategia de sostenibilidad os gustaría, como mejorar o fortalecer? ¿O si existen también nuevos proyectos e iniciativa que os gustaría desarrollar en este ámbito? E: ¿En el ámbito de sostenibilidad? I: sí o sí, de gestión del turismo, etcétera.**

*E: Sí, bueno, básicamente los que estamos trabajando desde que la idea es continuar trabajando en el tema de los ámbitos de sostenibilidad y que y vincularlos evidentemente a la gestión turística del capital. Mmm digamos, el visitante, digamos, sea más consciente de todas las acciones que se están llevando a cabo desde el punto de vista de sostenibilidad y que él participe de sostenibilidad, ¿no? Como decías, al final mucha parte de la actividad que realiza en el Santuario, pues también forma parte de ese de esa visita y de esa sostenibilidad y por tanto, como proyectos, yo diría que los para nosotros importantes son proyectos vinculados a temas de sostenibilidad y de movilidad. Uno de los grandes retos en los próximos años es cómo mejorar la movilidad de acceso a la montaña.*

**I: Y bueno, ahora pasamos al al bloque número cuatro y a continuación se presentan estas preguntas destinadas a explorar la mediación con los miembros de otras entidades que participan en la gestión de Montserrat. Y bueno, ya un poco me habéis mencionado vuestra relación con el Patronato de la Montaña, Administración Locales y etcétera y por lo tanto si me podría describir brevemente como mmm como es el diálogo con esta autoridad, es decir, si existen conflictos de interés, etcétera.**

*E: No “dejamos” ... No negaré que en el pasado han existido, pero yo creo que en estos momentos digamos, ¿no? Es decir, al final el diálogo es fluido, básicamente porque yo creo que hay un punto importante es que todas las instituciones que están presentes en la montaña, todas tienen claro cuál es la misión, ¿no? Todas están alineadas en la preservación de la preservación de la montaña y en la preservación de los valores y, y es cierto que en momentos determinados puede haber conflictos de intereses desde el punto de vista de de volúmenes, de visitantes o de actividad, ¿no? Pero siempre se está vemos llegando a un acuerdo, es decir, al final, digamos, nuestra obligación es preservar, digamos, el santuario de la montaña para las próximas generaciones y por lo tanto es una visión que tiene todo el mundo muy claro y por lo tanto siempre se acaba ajustando. Yo diría que que en estos momentos la colaboración es máxima.*

**I: ... Y antes me había mencionado como fondos de la Unión Europea, etcétera y por lo tanto, ¿todo este apoyo institucional solamente procede de fondos públicos o también como de fondos privados digamos?**

*E: Ah, no, básicamente de fondos públicos y de fondos privados de los de la propia comunidad benedictina... I: ... Vale... E: ... o de otras instituciones u otras empresas que están vinculadas al recinto del Santuario y por tanto, hay una participación pública, pero también hay una participación privada, privada de los diferentes a diferentes empresas o diferentes instituciones privadas que están en el recinto*

**I: ¿Y también colaboráis con organizaciones ambientales o asociaciones de vecinos u otras entidades turísticas?**

*E: Mmm, Si intentamos colaborar, por ejemplo, bueno, desde el punto de vista de de municipios con proyectos vinculados con los diferentes municipios, no sólo de los municipios, lo que nosotros llamamos los portales de entrada, ¿no? Y por lo tanto hay actividad tanto turística como de actividad económica vinculada entre los cuatro municipios y el santuario, ¿no? Hay voluntad de colaboración. Luego, desde el punto de vista de Patronato, pues con, con temas como por ejemplo o la Federación Catalana de Excursionismo. Vinculación con el tema de escaladores. También hay mucha vinculación con temas de.... Por lo tanto, básicamente yo diría que hay bastante proximidad, no con todas las personas, ¿no? En todos los ámbitos o instituciones o asociaciones, ¿no? Que están presentes en el territorio.*

**I: Perfecto. Y finalmente, ¿cómo se podría describir vuestra relación con la comunidad de religiosos? ¿Cómo se organizan estas colaboraciones? O, por ejemplo, ¿también habéis participado en redes o foros interreligiosos?**

*E: Bueno, en nuestro caso es fácil porque evidentemente es nuestra propiedad y por lo tanto las relaciones la entendemos, es total porque al final estamos alineados. No es que que nos marca nuestra política, nuestra política en esta línea y por lo tanto en eso estamos. Estamos absolutamente alineados. Por tanto, en nuestro caso no es un no es un problema digamos, la la relación con la comunidad benedictina... I: Claro... E: ...y yo diría que en nuestro caso, especialmente porque estamos vinculados con ellos. Pero. Pero, por otra parte, yo diría que con con. Con el resto de actores la comunicación es bastante fluida, es decir, tenemos una comunidad bastante abierta que tiene contacto con con todo, con todas las instituciones que al final tiene un representante con Monje, que es el, el el, el, el, el mayordomo o el que es el que en diferentes órdenes religiosas es el que está en contacto con las diferentes instituciones, en la que tiene proximidad y por tanto atiende a todo el mundo. Y por tanto, yo diría que es fácil tener una interlocución con con la comunidad.*

**I: Y perfecto. Bien, ahora pasamos a otra sección y aquí se busca comp, comprender brevemente si la implementación de estas políticas, valores, estrategias de desarrollados han influido en la dinámica interna de la entidad de LARSA. Y bueno, si ha habido como transformaciones o se han surgido debates o desacuerdos dentro de su dentro de su entidad sobre la implementación de estas políticas mencionadas.**

*E: Yo diría que evidentemente influyen, porque todas estas políticas al final, digamos, influyen y evidentemente generan debate, sino por poner ejemplos, ¿no? Por ejemplo, todo lo que es materiales de un solo uso a políticas digamos energéticas, pues evidentemente dentro de de las organizaciones pues siempre hay debates, ¿no? A nivel de de implementar aspectos que*

*pueden ser más sostenibles pero que son inviables del punto de vista operativo o de volumen de visitantes. Que bueno, pero son los debates normales que yo creo que están en cualquier compañía, o sea, porque no todas las compañías evidentemente tienen tienen esos debates de cómo implementar desde el punto de vista operativo, ¿no? ¿Acciones sostenibles no? Que que mucho caso, pues tiene que también mantener un equilibrio...*

**I: Perfecto, total y ¿se ha requerido también una especie de formación y sensibilización interna dentro de su identidad para asegurar que sus miembros estén preparados para adoptar estas prácticas?**

*E: Sí, sí, sí. Si se ha hecho formación en diferentes ámbitos y por tanto a nivel directivo como a nivel digamos de trabajadores...*

**I: Y bueno, simplemente ahora hemos llegado a las conclusiones y aquí en estas preguntas me gustaría conocer un poco vuestra visión sobre el futuro de Montserrat y recoger cualquier reflexión adicional que considere relevante. Por ejemplo, ¿cómo veis el futuro tanto de vuestra entidad como de la y vuestra relación con la comunidad benedictina?**

*E: Mmm, bueno... Vemos un futuro, digamos, esperanzador, pues que hemos hecho mil años y la intención es continuar haciéndolos, ¿no? Por lo tanto, venimos de una situación de etapa de celebración y y de y de y de crecimiento, y por lo tanto, yo creo que que va a ser un futuro en la línea en la que se ha trabajado en los últimos años, ¿no? Hasta el final. En [inaudible] que vamos hacia un Montserrat en el que al final. Habrá más organización. Habrá, digamos, habrá un cambio en la movilidad de acceso a la montaña, porque el peso actual de las carreteras es muy importante versus los transportes sostenibles y por lo tanto habrá un cambio. Habrá un cambio en el que al final la visita tendrá que ser mucho más organizada y por lo tanto, con mucha más planificación y que, y que digamos, sea más difícil la improvisación. Decir bueno, pues me voy a Montserrat, no puedes ir a Montserrat, pero si es un día de enero a las 16:00 de la tarde. Pero si decides un domingo del mes de mayo y de Montserrat y no lo has planificado, pues evidentemente. Pues no podrás venir porque porque estará completo, estará lleno, ¿no? Y por lo tanto eso significa pues un nivel de organización. Pero, por otra parte, si te planificas, pues dentro de un nivel de satisfacción tanto a nivel de recinto como de montaña, pues mucho más, mucho más agradable, pudiendo disfrutar de los espacios del ambiente espiritual de disfrutar de la montaña de manera distinta.*

**I: Total. ¿Y en su opinión, también existen modelos de gestión en otros lugares que podrían servir de inspiración para Montserrat?**

*E: Así es, y en eso también hacemos formación y hacemos bastante investigación de datos. Siempre estamos interesados en ver cómo se gestionan otros santuarios y otros modelos de santuarios donde las problemáticas de de volumen, de volúmenes, de visitantes, de gestión de las de las recuperaciones siempre son importantes. Y si vas a estar ubicados en espacios naturales o en espacios, digamos, en los que requiere por el patrimonio la una conservación especial, ¿pues siempre estamos atentos a los diferentes modelos de de gestión o de o de o de explotación no? De de estos espacios y hacemos visitas a otros espacios de otros para para poder conocer que que modelos de gestión incluso los compartimos, pero también nos hacen muchas visitas a nosotros para ver cuál es nuestro modelo de de gestión y por lo tanto en eso estamos abiertos y continuamos atentos a a lo que se hace, compartimos mucha información con con otros gestores de espacios y recintos y eso forma parte de la evolución. [...]*

## 8.2 Encuesta

### 8.2.1 *Modelo de la encuesta*



## Turismo, espiritualidad y sostenibilidad en Montserrat

 **¡Bienvenida/o a la encuesta!** Esta encuesta forma parte de mi trabajo de fin de grado que tiene como objetivo principal entender y analizar el rol que toma la comunidad benedictina de Montserrat en las dinámicas y procesos de conservación y transformación del entorno natural sagrado, en un contexto marcado por la secularización y mercantilización del territorio, acentuado por el fenómeno creciente del turismo.

 **Objetivo:** Particularmente, mediante esta encuesta, se busca explorar el impacto del turismo en Montserrat y su relación con la dimensión sagrada del lugar a través de las percepciones de empleados de tiendas y servicios de restauración, así como de turistas sobre cómo la espiritualidad y la sostenibilidad influyen en su experiencia en Montserrat.

 **Confidencialidad:** También quiero aclarar que todas tus respuestas son anónimas, al igual que el contenido y los resultados obtenidos, los cuales serán tratados con la máxima confidencialidad.

 **Duración:** 3-5 minutos

¡Gracias por participar y aportar tu valiosa opinión!

### 1. Perfil del encuestad@

#### P1. Edad ¿Qué edad tienes? \*

- 18-29 años
- 30-44 años
- 45-59 años
- 60+ años

#### P2. Género ¿Con qué género te identificas?\*

- Mujer
- Hombre
- No-binario
- Otro

#### P3. Residencia ¿Resides en Cataluña? \*

- Sí
- No, soy de otra región de España

- No, soy extranjero/a

**P4. Tipo de perfil ¿Eres...? \***

- Turista
- Empleada/o en tienda/restaurante

**2. Relación con Montserrat**

**P5.A Si eres turista, ¿cuál es el motivo principal de tu visita? (respuesta múltiples)**

- Turismo recreativo: viaje de ocio
- Turismo religioso
- Turismo de aventura: naturaleza y senderismo
- Otros

**P6.A ¿Es la primera vez que visitas Montserrat?**

- Sí
- No

**P5.B Si eres emplead@, ¿hace cuánto trabajas en Montserrat?**

- Menos de 1 año
- 1-5 años
- Más de 5 años

**3. Religión y ecospiritualidad**

**P7. ¿Crees que Montserrat es un lugar con un significado espiritual importante?\***

- Sí, completamente
- Sí, en cierta medida
- No estoy segura/o
- No, no lo considero

**P8. ¿Piensas que las creencias religiosas de la comunidad monástica influyen en la relación que tienen con la naturaleza y sostenibilidad en Montserrat?**

- Sí, de manera significativa
- Sí, algo
- No estoy seguro/a
- No, no influye.

**4. Percepción del turismo en Montserrat**

**P9. ¿Cómo describirías el impacto del turismo en Montserrat en términos generales? \***  
(escala Likert)

- 1 Muy negativo
- 2
- 3
- 4
- 5 Muy positivo

**P10. En particular, ¿Cómo describirías el impacto del turismo en Montserrat en términos de la dimensión sagrada? (protección de silencio, contemplación..)\* (escala Likert)**

- 1 Muy negativo
- 2
- 3
- 4
- 5 Muy positivo

**P11. ¿Percibes que la afluencia turística afecta la dimensión natural del medio ambiente?\***

- Sí, la mejora
- Sí, pero la altera negativamente
- No tiene un impacto significativo
- No tengo información al respecto

## 5. Gestión del turismo

**P12. ¿Crees que se están implementando medidas suficientes para gestionar el impacto del turismo en Montserrat? \***

- Sí, son adecuadas
- Sí, pero podrían mejorar
- No, son insuficientes
- No tengo información al respecto

**P13. ¿Qué aspectos crees que deberían mejorarse en la gestión del turismo en Montserrat? \* (respuesta múltiple)**

- Regulación del número de visitantes
- Educación sobre el valor sagrado del lugar
- Más espacios de descanso y control del ruido
- Otros (especificar): \_\_\_\_\_

**P14. ¿Consideras que la comunidad benedictina juega un papel relevante en la gestión del equilibrio entre turismo y espiritualidad en Montserrat? \***

- Sí, de manera fundamental
- Sí, pero con limitaciones
- No, su papel es secundario
- No tengo información suficiente

## 6. Consumo y sostenibilidad

**P15. ¿Te fijas en si los productos que compras en Montserrat son ecológicos o locales?\***

- Sí, es importante para mí
- Si, aunque no es fundamental
- No, no me fijo

**P16. ¿Crees que los restaurantes y tiendas en Montserrat deberían promover más productos sostenibles y de comercio justo? \* (escala Likert)**

- 1 En desacuerdo
- 2
- 3
- 4
- 5 Totalmente de acuerdo

## 7 Comentarios adicionales

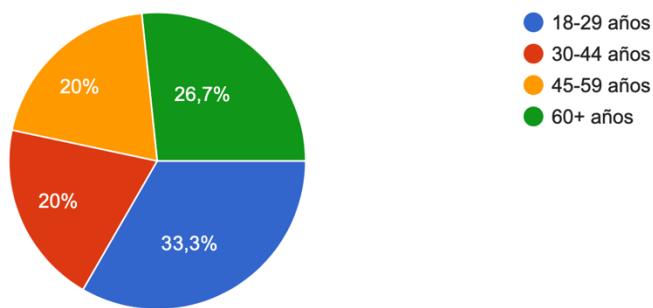
Si deseas compartir alguna opinión sobre los temas analizada no dudes en comentar, sino muchas gracias por tu ayuda!

(Tu respuesta) \_\_\_\_\_

## 8.2.2 Resultados de la encuesta

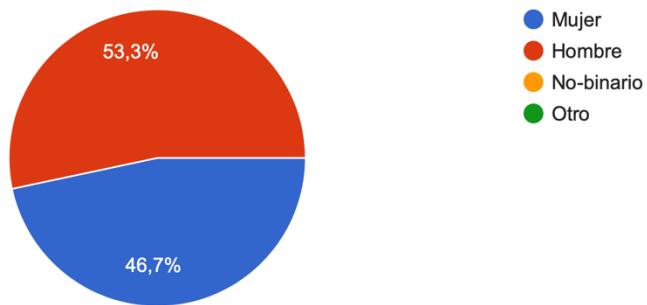
P1. Edad ¿Qué edad tienes?

15 respuestas



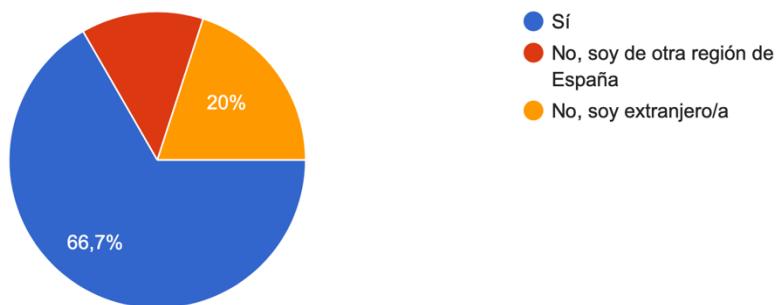
P2. Género ¿Con qué género te identificas?

15 respuestas



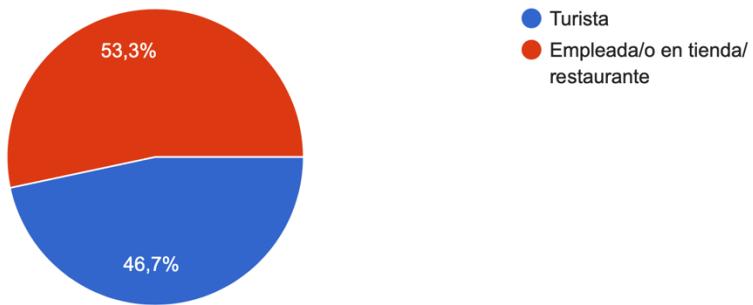
P3. Residencia ¿Resides en Cataluña?

15 respuestas



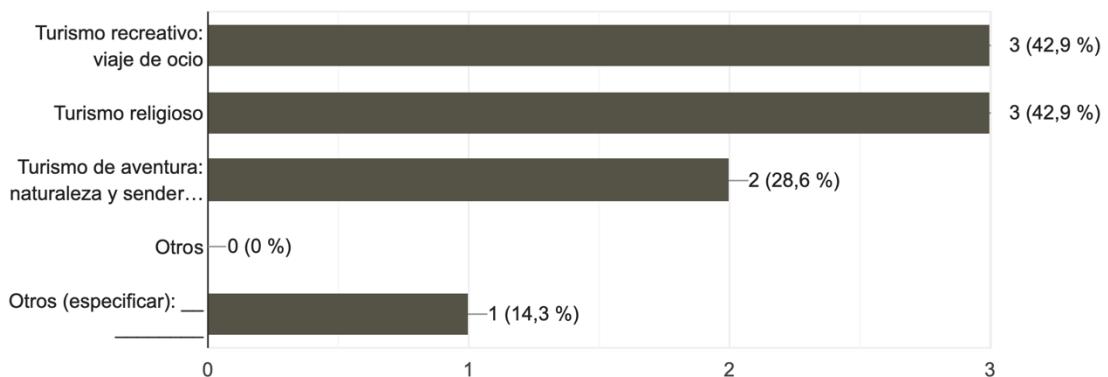
P4. Tipo de perfil ¿Eres...?

15 respuestas



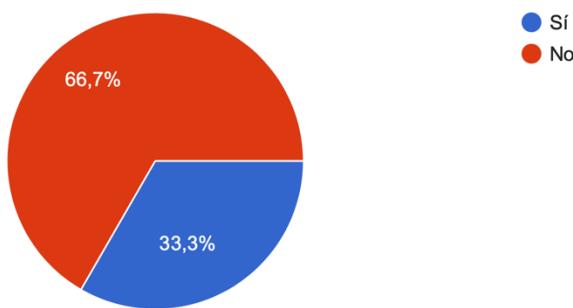
P5.A Si eres turista, ¿cuál es el motivo principal de tu visita?

7 respuestas



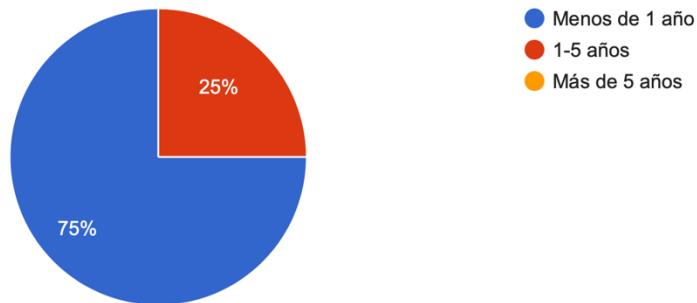
P6.A ¿Es la primera vez que visitas Montserrat?

9 respuestas



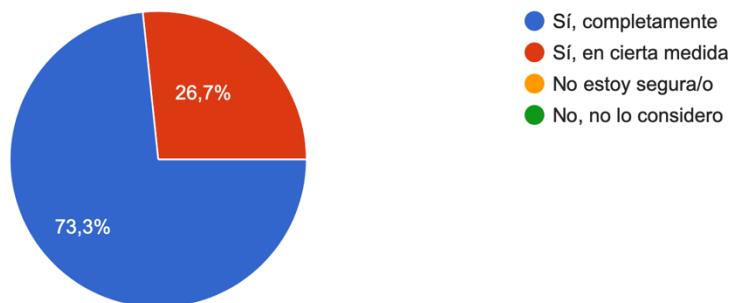
P5.B Si eres emplead@, ¿hace cuánto trabaja en Montserrat?

8 respuestas



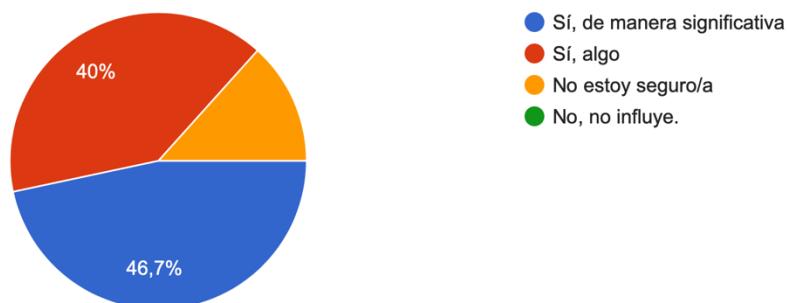
P7. ¿Crees que Montserrat es un lugar con un significado espiritual importante?

15 respuestas



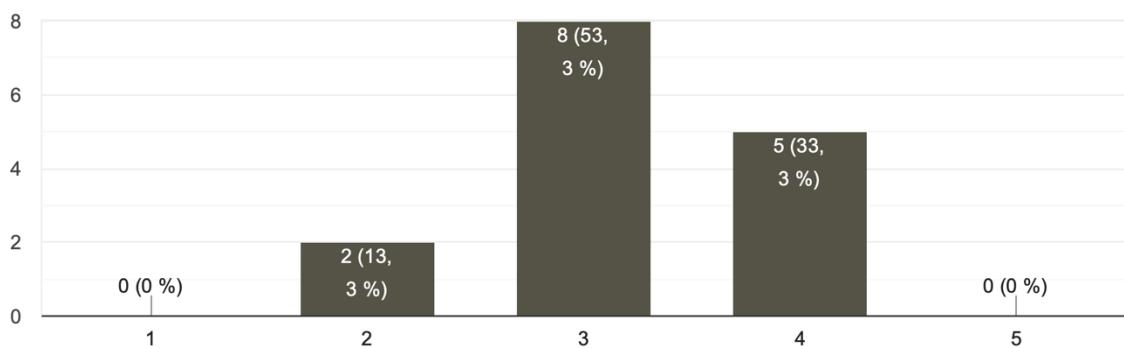
P8. ¿Piensas que las creencias religiosas de la comunidad monástica influyen en la relación que tienen con la naturaleza y sostenibilidad en Montserrat?

15 respuestas



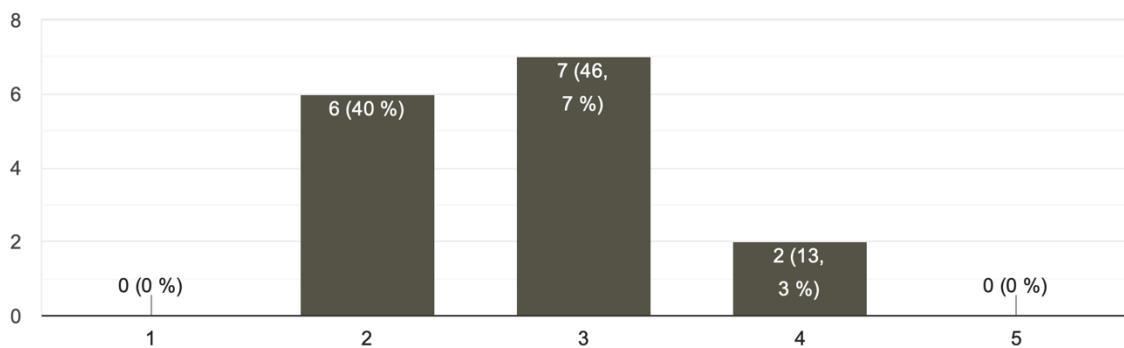
P9. ¿Cómo describirías el impacto del turismo en Montserrat en términos generales?

15 respuestas



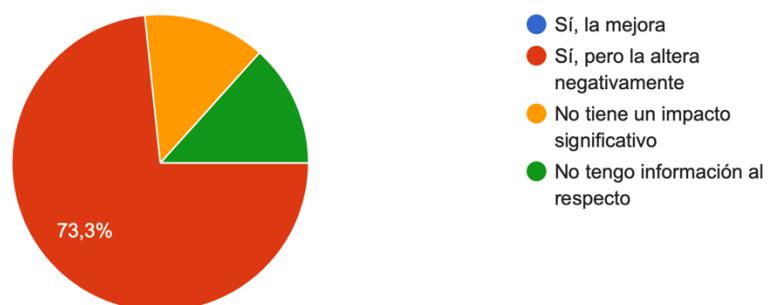
P10. En particular, ¿Cómo describirías el impacto del turismo en Montserrat en términos de la dimensión sagrada? (protección de silencio, contemplación..)

15 respuestas



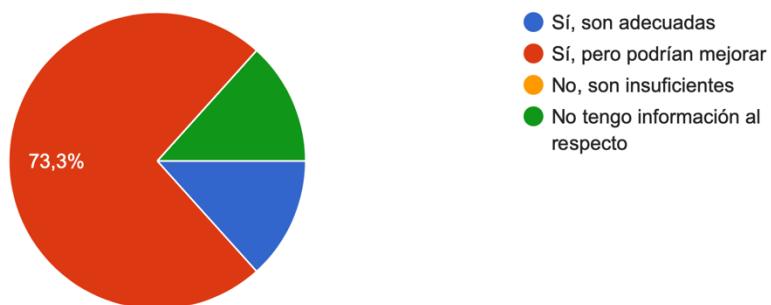
P11. ¿Percibes que la afluencia turística afecta la dimensión natural del medio ambiente?

15 respuestas



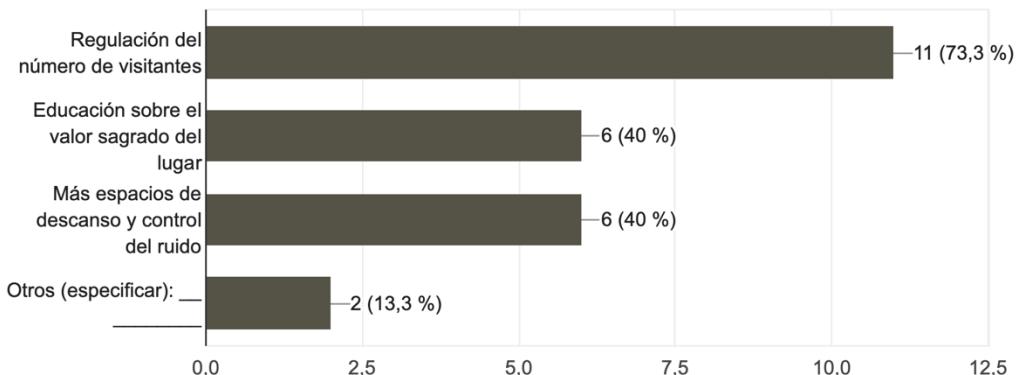
P12. ¿Crees que se están implementando medidas suficientes para gestionar el impacto del turismo en Montserrat?

15 respuestas



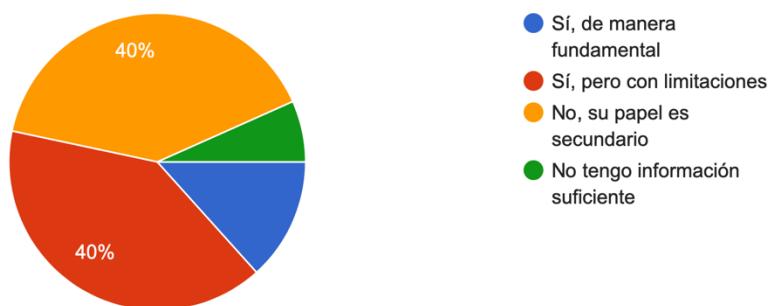
P13. ¿Qué aspectos crees que deberían mejorarse en la gestión del turismo en Montserrat?

15 respuestas



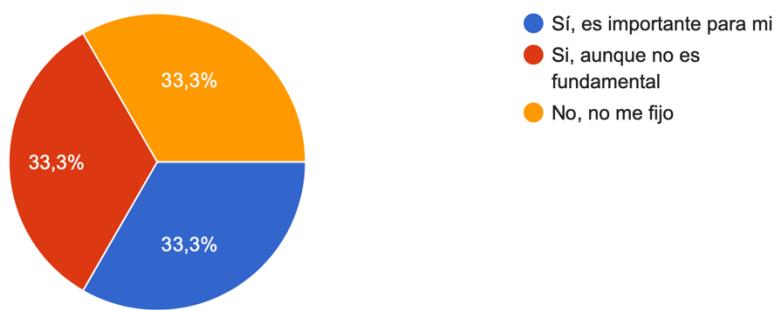
P14. ¿Consideras que la comunidad benedictina juega un papel relevante en la gestión del equilibrio entre turismo y espiritualidad en Montserrat?

15 respuestas



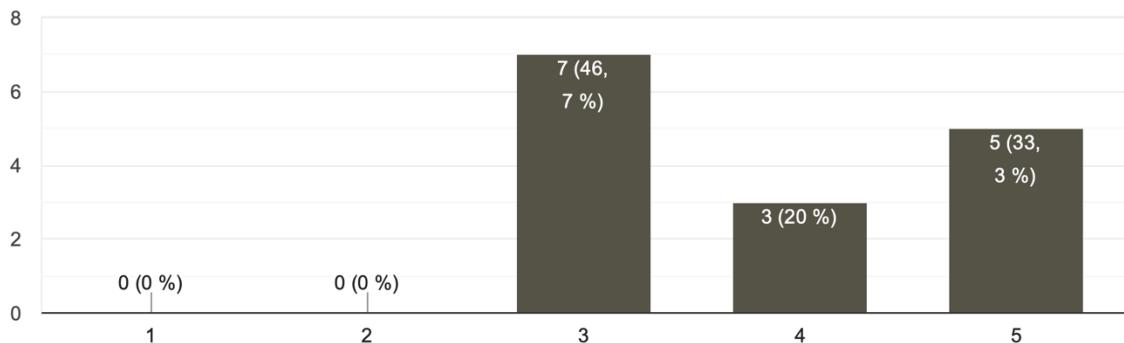
P15. ¿Te fijas en si los productos que compras en Montserrat son ecológicos o locales?

15 respuestas



P16. ¿Crees que los restaurantes y tiendas en Montserrat deberían promover más productos sostenibles y de comercio justo?

15 respuestas



## Comentarios adicionales

Si deseas compartir alguna opinión sobre los temas analizada no dudes en comentar, sino muchas gracias por tu ayuda! 2 respuestas

- Montserrat tiene un sistema de captacion de electricidad limpia con placas solares y biomassa para la calefaccion
- En cuanto al turismo, creo que trae efectos positivos en Montserrat ya que da visibilidad a otras zonas turísticas lejos de Barcelona. Sin embargo, tambien afecta negativamente a un espacio de tranquilidad y espiritualidad como un monasterio.