

This is the **published version** of the bachelor thesis:

Martín Bassols, Irina. *Solitud no desitjada dels joves que surten del sistema de protecció a la infància*. Treball de Final de Grau (Universitat Autònoma de Barcelona), 2025 (Educació social). 114 pàg.

This version is available at <https://ddd.uab.cat/record/329216>

under the terms of the  license.

TREBALL FINAL DEL GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL

Solitud no desitjada dels joves que surten del sistema de
protecció a la infància



Irina Martín Bassols

NIU: 1627077

Tutor TFG: Daniel Ortega

Any: 2024-2025

Universitat Autònoma de Barcelona

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Introducció, agraïments, abstract, resum, solitud no desitjada: context social, objectius, hipòtesis i fonamentació de l'estudi	3
1. El fenomen de la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància	7
1.1. Definicions fonamentals: Solitud, joves extutelats i el context postpandèmic	7
1.1.1 Comprendre la Solitud	8
1.1.2 Que vol dir ser jove avui en dia	9
1.2. Models teòrics i accions per enfrontar la solitud juvenil	11
1.2.1. El Sistema de Protecció a la Infància: Una visió general	11
1.2.2. Acolliment Residencial i Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)	13
1.2.3. Eines teòriques i estratègies per combatre la solitud no desitjada	15
1.2.4. Eixos de discriminació dels joves dels Centre Residencial d'Acció Educativa	17
1. 3. Transició a la vida adulta: Emancipació i repte per als joves extutelats	19
2. Metodologia	23
2. 1. Justificació de la metodologia triada	24
2.2. Categories per a l'entrevista semiestructurada	25
2.3. Presentació de les dades obtingudes	26
3. Resultats	26
3.1. Presentació de dades obtingudes	26
3.2. Interpretació i anàlisi de les dades	26
3.2.1. Percepció de l'emancipació	30
3.2.2. Percepció de la solitud no desitjada	31
3.2.3. Factors que contribueixen a la solitud no desitjada	32
3.2.4. Eines i suport rebut i programes d'acompanyament	34
3.2.5. Millores proposades	35
3.3. Discussió	36
4. Intervenció	38
4.1. Programa intergeneracional "Vincles que Curen"	38
4.2. "El futur a la vista" – Testimoniatge entre iguals als CRAE	39

5. Conclusions	40
5.1. Discussió dels resultats en relació amb els objectius i hipòtesis	40
5.2. Conclusions generals i aportacions de la investigació	41
6. Referències bibliogràfiques	42
7. Annexos	50

Agraïments: Al Ruben Rodríguez per aconseguir-me els contactes dels participants, a tots els participants per fer aquesta recerca possible i al meu tutor Daniel Ortega per l'acompanyament.

Abstract: This Final Degree Project explores the issue of unwanted loneliness among young people leaving the child protection system, particularly those from Residential Educational Care Centers (CRAE) in Catalonia. Using a qualitative methodology based on semi-structured interviews with young people, educators, and directors (from both Catalonia and Germany), the study aims to understand the emotional, social, and structural challenges these youths face during their transition to independent living. Thematic analysis revealed recurring patterns of emotional distress, lack of support, and institutional shortcomings. The findings highlight the urgent need to strengthen emotional and community support in this critical life phase. The project concludes with two socio-educational proposals designed to reduce loneliness and enhance support for vulnerable young adults.

Resum: Aquest Treball de Final de Grau analitza la solitud no desitjada que experimenten els joves extutelats en el moment de sortir del sistema de protecció a la infància, especialment dels Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE). Mitjançant una metodologia qualitativa basada en entrevistes semiestructurades a joves, educadores i directores de CRAE (a Catalunya i Alemanya), s'ha buscat comprendre les seves vivències emocionals, socials i les dificultats que afronten durant el procés d'emancipació. L'anàlisi temàtica ha permès identificar factors estructurals i personals que contribueixen a la solitud, així com les mancances dels recursos institucionals actuals. Els resultats mostren una necessitat urgent de reforçar el suport emocional i comunitari en aquesta etapa vital. El treball conclou amb dues propostes d'intervenció socioeducativa per combatre la solitud i millorar l'acompanyament dels joves en risc d'exclusió social.

Introducció

La transició a la vida adulta és una etapa complexa per a qualsevol jove, però ho és especialment per aquells que han crescut en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE), en contextos de vulnerabilitat social, familiar i emocional. Masten (2014) destaca el paper clau de la resiliència en aquests casos, però també la necessitat d'un suport emocional continuat. Stein (2006) subratlla les dificultats específiques que afronten aquests joves, especialment pel que fa a l'autonomia i l'accés a recursos.

Aquest Treball de Final de Grau, *Solitud no desitjada dels joves que surten del CRAE*, té com a objectiu explorar aquest fenomen amb una mirada integral, centrant-se en els aspectes emocionals que condicionen l'adaptació a la vida independent. Seguint Gilligan (2009), es considera que el benestar emocional és essencial per a una transició exitosa. Les pràctiques realitzades al CRAE Llar Nova Esperança han permès un coneixement directe de la realitat d'aquests joves, fent evidents les necessitats emocionals sovint relegades a un segon pla. Com apunten Stott i Gustavsson (2010), la dimensió emocional és fonamental en el treball amb joves extutelats, ja que les experiències traumàtiques poden tenir conseqüències a llarg termini.

Els joves que surten del sistema s'enfronten a reptes com trobar feina, accedir a un habitatge, assumir responsabilitats i construir una xarxa de suport que substitueixi el vincle familiar absent. Mendes i Moslehuddin (2006) alerten que la manca d'una xarxa social sòlida pot augmentar el risc d'aïllament i dificultar la integració social. En aquest context, la solitud, la inseguretat i el sentiment de no pertinença són barreres importants en el camí cap a l'autonomia. Aquest treball pretén donar visibilitat a la problemàtica de la solitud no desitjada, reflexionar sobre les seves conseqüències i oferir propostes per millorar el suport emocional dels professionals del sector. En definitiva, aquest TFG vol ser una aportació significativa per abordar una realitat sovint invisibilitzada, però clau per garantir el benestar i el desenvolupament personal dels joves extutelats.

Solitud no desitjada: context social, objectius, hipòtesis i fonamentació de l'estudi

Quan es parla de solitud no desitjada, sovint es pensa en la gent gran, ja que, segons Cacioppo, Hawkley i Berntson (2003), aquest fenomen no només genera un sentiment d'aïllament, sinó que també té conseqüències perjudicials per a la salut física i mental, especialment entre els grups més vulnerables, com les persones de tercera edat. Tanmateix, com destaquen Fowler i Christakis (2009), la solitud no desitjada és un fenomen complex que pot estendre's a través de xarxes socials de persones de diverses edats, afectant no només la gent gran sinó també joves. Així mateix, Torres (2023) destaca que aquesta

epidèmia silenciosa no només impacta els grans, sinó que també s'observa amb força entre els joves, generant riscos significatius per a la seva salut emocional i física. Tot i això, s'ha de tenir en compte que dintre del grup dels joves, la seva incidència entre els que surten dels Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE) és especialment greu. Els joves del CRAE realitzen una emancipació en edats molt primerenques, quan compleixen divuit anys, i es troben amb una sèrie d'eixos de discriminació i una xarxa de suport sovint reduïda. Segons López, Santos, Bravo i Del Valle (2013), aquests joves experimenten grans dificultats en la transició a la vida adulta a causa de l'absència de xarxes familiars o socials sòlides. De manera similar, Arnau-Sabatés, Sala-Roca, Montserrat i Ferrer-Fons (2021) destaquen la importància del suport educatiu i del mentoratge per contrarestar els desafiaments als quals s'enfronten, ja que aquests joves sovint pateixen una manca de recursos i suport emocional que agreuja la seva vulnerabilitat.

Una etapa en què es va fer visible d'una manera molt clara la problemàtica de la solitud no desitjada, especialment entre els joves, va ser durant la pandèmia de la COVID-19. Diversos estudis han mostrat que el confinament i les mesures de distanciament social van intensificar aquest sentiment en diversos grups de població, destacant-ne els joves com un dels més afectats, augmentant la sensació de solitud i deixant només un 20 % d'ells sense experimentar aquest sentiment El Punt Avui, (2022). A escala internacional, també es van produir un impacte similar, augmentat l'avorriment i la solitud, cosa que suggereix un impacte negatiu sobre la salut mental d'aquestes (Brodeur et al., (2020). També va a ver-hi per a Van de Velde et al. (2021), una correlació entre el distanciament social i emocions negatives com la solitud, l'ansietat i la depressió, factors que es van veure agreujats per la manca de suport presencial en els estudiants internacionals. Aquest període no només va evidenciar la magnitud de la problemàtica de la solitud no desitjada, sinó que també va posar de manifest la necessitat de dissenyar intervencions específiques per mitigar-ne les conseqüències emocionals, especialment entre els joves. Les mesures de confinament i distanciament social implementades durant la pandèmia van agreujar les dinàmiques d'aïllament i solitud en diversos sectors de la població (Osada-Baltar et al. 2021), Katz i Kwiatkowski (2021), també esmenten que la pandèmia va posar de manifest la vulnerabilitat social d'alguns grups, com els joves en situacions de risc, agreujant la seva situació emocional i psicològica. En aquest sentit, els joves en centres de protecció han patit un doble impacte: d'una banda, les restriccions de la pandèmia han limitat les seves possibilitats d'interacció social, i de l'altra, la seva situació de vulnerabilitat els ha fet més propensos a experimentar sentiments de rebuig i desconexió segons el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya, (2021). Les conseqüències es van traduir en fer més evidents les mancances estructurals en les xarxes de suport i recursos disponibles López, Santos, Bravo i Del Valle (2013), i la desconexió de les

xarxes socials tradicionals va amplificar la sensació d'avorriment i d'instabilitat emocional durant aquest període. Brodeur et al. (2020)

Un cop superades les restriccions immediates de la pandèmia, la falta de recursos i xarxes de suport efectives va continuar afavorint la sensació de desconexió i solitud no desitjada entre aquests joves. Per a ells, el període postpandèmia no només va suposar un desafiament de readaptació, sinó també un moment en què les ferides emocionals derivades de la manca de suport es van fer més evidents (Horigian, Schmidt i Feaster (2021) . En similars paràmetres es pronuncien Arnau-Sabatés, Sala-Roca, Montserrat i Ferrer-Fons (2021), qui consideren que la manca de suport socioeducatiu i d'oportunitats laborals afavoreix l'exclusió social d'aquests joves. En el mateix sentit, López et al. (2013) i Torres (2023) subratllen que les problemàtiques d'habitatge i les condicions laborals precàries a Catalunya agreugen la seva situació, dificultant encara més el procés d'integració.

Per aquesta raó, l'objectiu principal d'aquesta investigació és l'anàlisi de la situació dels joves que surten dels CRAE en relació amb la solitud no desitjada. El segon objectiu és el d'analitzar els mecanismes de les administracions públiques i entitats socials per tal d'atendre la solitud no desitjada. Pel que fa als objectius específics, el estudi pretén els següents:

- Identificar els factors socials, psicològics i estructurals que contribueixen a la solitud no desitjada en joves en quant surten del CRAE.
- Analitzar els recursos i programes disponibles relacionats amb prevenir la solitud no desitjada per aquests joves en quant surten del CRAE i avaluar la seva eficàcia.
- Examinar la percepció dels joves que surten dels CRAE sobre el suport que reben quan inicien la seva vida independent i en relació amb la solitud no desitjada.

La hipòtesi d'aquesta investigació és que hi ha mancances per part de les administracions públiques i entitats socials per evitar la solitud no desitjada dels joves que surten dels CRAE, i que aquest buit en el suport institucional i social agreuja la situació de vulnerabilitat d'aquests joves. Les administracions se centren moltes vegades en aspectes econòmics o ajuts residencials i s'obliden de l'àmbit emocional, que, per altra banda, és crucial pel dia a dia de les persones i el seu benestar. Aquesta hipòtesi es basa en la recerca documental feta i en la experiència viscuda en el meu procés de practiques realitzat en un CRAE.

Aquestes raons justifiquen la necessitat de realitzar aquest estudi, i augmentar les estratègies actuals per fer front a la transició a la vida adulta dels joves que surten del sistema de protecció, ja que poden tenir reus conseqüències en la salut mental (Gilligan, 2009) el desenvolupament personal i la qualitat de vida

d'aquests joves. Això, al seu torn, pot perpetuar el cicle de marginació social i dificultats laborals, com també assenyalen Mendes i Moslehuddin (2006). A més, Horigian, Schmidt i Feaster (2021) subratllen que la manca de suport social pot exacerbar problemes emocionals com l'ansietat i la depressió, especialment en contextos de vulnerabilitat

Aquesta investigació, a més de contribuir a la comprensió de la problemàtica, proposa una intervenció socioeducativa adreçada a administracions, entitats socials i als propis joves, amb l'objectiu de millorar el suport postinserció i enfortir la seva xarxa de suport. Si es confirma la hipòtesi, l'estudi també vol alertar sobre la necessitat d'un sistema de suport més robust per reduir els efectes de la solitud no desitjada i afavorir el benestar i la inclusió social dels joves extutelats.

1. El fenomen de la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància

El fenomen de la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància és una problemàtica creixent que afecta molts dels adolescents i joves que, en arribar a la majoria d'edat, han de deixar els centres d'acolliment o les famílies d'acollida segons Brodie et al., (2017). En aquest context, és fonamental entendre les definicions clau relacionades amb aquest fenomen per poder abordar-lo de manera efectiva en les intervencions professionals i socials, així com en les investigacions.

1.1. Definicions fonamentals: Solitud, joves extutelats i el context postpandèmic

La solitud és una experiència emocional que pot tenir conseqüències profundes en el benestar, especialment entre els joves que transiten cap a l'edat adulta. Segons Heinrich i Gullone (2006), aquesta etapa és especialment vulnerable pel que fa a la solitud no desitjada, ja que els joves s'enfronten a canvis socials i personals significatius. Aquesta situació és encara més crítica per als joves que surten del sistema de protecció, com els Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE), ja que sovint es troben amb una manca de xarxes de suport i recursos que dificulten la seva integració social i personal tal i com assenyalen Stein, 2006 i Montserrat & Sala-Roca, 2019. A més, segons Van de Velde et al. (2021) i Horigian et al. (2021), la pandèmia de la COVID-19 ha agreujat aquestes dificultats, intensificant la desconexió social i emocional que experimenten aquests joves.

En aquest treball, es vincula la solitud amb aquesta realitat, explorant com la pandèmia i el període postpandèmia han impactat aquest col·lectiu. Per a contextualitzar adequadament aquesta anàlisi, es definiran conceptes clau com ara solitud, joves, pandèmia i postpandèmia, amb l'objectiu de comprendre millor l'impacte d'aquests factors en aquest col·lectiu vulnerable.

1.1.1

Comprendre

la

Solitud

Segons Torres (2023), la solitud no desitjada es defineix com un sentiment subjectiu que reflecteix la percepció de no tenir prou qualitat o quantitat de relacions socials. Aquesta percepció no es limita simplement a la manca de companyia, sinó que és una experiència profunda de desconexió social i emocional, que afecta les persones a través de diferents etapes de la vida. Aquest fenomen es manifesta tant en circumstàncies conjunturals, com el trasllat a una nova ciutat, com en situacions permanents, com la discapacitat, tot i que, com assenyalava Diehl et al. (2018), és una percepció subjectiva que varia segons factors individuals com l'edat, el gènere i la cultura. Les causes de la soledat no desitjada són diverses. Ja a l'any 1973 les teories de Weiss van subratllar la importància de l'entorn social i de les connexions emocionals en la percepció de la soledat. Weiss va concloure que la solitud implica la manca de suport social i connexions emocionals profundes. Aquesta idea és clau per entendre com el context social determina profundament l'experiència de la soledat.

En aquest mateix sentit, l'Ajuntament de Barcelona (2022) indica que la majoria de les causes (79,1%) es relacionen amb la manca de convivència, suport familiar o social, així com la insatisfacció laboral. La resta (19,1%) són de caràcter intern, com problemes psicològics o de salut, que dificulten la capacitat de socialitzar. També la literatura fa referència a canvis importants en l'identitat, les relacions socials i les expectatives laborals i educatives (Qualter et al. 2015). Malgrat els joves fan un ús quotidià de les xarxes socials que permeten una connexió masiva, com assenyalen Twenge et al. (2018), poden augmentar la percepció de solitud, ja que moltes interaccions són superficials i no substitueixen les connexions emocionals profundes que són essencials per al benestar social i emocional. També els factors sociodemogràfics, com l'edat i l'estatus social, influeixen notablement en aquesta percepció. Durant l'adolescència, la soledat i l'alienació són especialment freqüents, ja que aquesta etapa és fonamental per a la construcció de la identitat personal tal i com afirmen els autors Brennan (1982); Rockach i Brock (1997). A mesura que els joves s'esforcen per establir una identitat pròpia i desenvolupar relacions significatives, poden sentir-se desconnectats de la societat, cosa que pot generar una sensació de solitud i marginació (Riera et al., 2021). Un altre factor clau en la percepció de la soledat és el gènere. Segons Fowler i Christakis, (2008); i Tuominen i Haanpää, (2020) les dones, tot i que solen tenir xarxes socials més àmplies, tendeixen a compartir més els seus sentiments negatius, fet que pot propagar la sensació de soledat dins d'aquestes xarxes. Per altra banda, d'acord amb Vandervoort, (2000), els homes solen ser més aïllats i depenen més de la parella per expressar emocions, la qual cosa pot generar una percepció de soledat més intensa en moments de crisi o en situacions de separació.

Per la seva banda, Riera et al. (2021) que també vinculen la solitud no desitjada a l'estat civil, especialment entre els joves on la manca de parella o els conflictes matrimonials augmenten aquest sentiment de solitud. En contextos com el de Catalunya, aquest factor pot ser especialment rellevant, donat que l'emancipació sovint depèn de la convivència en parella, per culpa de l'alt cost de l'habitatge tal i com afirmen Marí-Klose et al. (2020). Aquestes dinàmiques laborals, econòmiques i residencials afecten de manera directa la capacitat dels joves per establir relacions estables i per construir xarxes de suport sòlides. Pel que fa a les conseqüències la majoria d'estudis es centren en la salut mental, vinculada a trastorns com la depressió i l'ansietat (Loades et al., 2020) o a trastorns psicològics greus (Matthews et al., 2016), però també a la física com l'inflamació el risc de malalties cardiovasculars (Hawkey & Cacioppo 2010). Finalment, la mobilitat geogràfica també influeix en la vivència de la soledat. I és que les persones que es desplacen a altres llocs, sigui per raons laborals o personals, sovint es troben amb dificultats per establir connexions socials profundes, especialment en contextos de diferències culturals o idiomàtiques (Masoom 2016). En resum, la soledat no desitjada és un fenomen multidimensional que afecta diferents etapes vitals i grups socials de manera diversa. Els factors socials, econòmics, laborals i culturals tenen un impacte profund en la manera com les persones experimenten la soledat, i els seus efectes poden ser devastadors tant per a la salut mental com per a la física.

1.1.2 Ser jove avui en dia

Avui en dia, no és fàcil definir el concepte de "jove". La franja d'edat associada a aquesta etapa de la vida ha anat augmentant i modificant-se a mesura que les condicions socials han canviat. Com explica Jean-Pierre Le Goff (1995), les definicions tradicionals de joventut han estat modificades pel canvi de les condicions socials i econòmiques, i la joventut ja no es pot reduir a un període concret de l'edat biològica, sinó que depèn d'una sèrie de factors socials com l'educació, l'autonomia econòmica, i l'estatus laboral. Aquest fenomen ha provocat una ampliació de la franja d'edat considerada "jove", que sovint s'estén fins a més enllà dels trenta anys, en funció de les condicions i trajectòries individuals tal i com afirma Le Goff (1995).

Segons Losada-Baltar et al. (2021), aquesta etapa es caracteritza per un procés intens d'adaptació i desenvolupament personal, sovint influït per l'entorn social i familiar. No obstant això, els joves no constitueixen un grup homogeni, ja que les seves experiències i oportunitats estan influïdes per factors com la classe social, l'educació i el context cultural (Holt-Lunstad, 2020). Aquesta comprensió de la joventut es basa en la idea que no es tracta només d'un període cronològic, sinó d'una construcció social que varia en funció de les estructures econòmiques i culturals. Aquesta diversitat també l'emfatitza

Checkoway (2011), en el qual la joventut es defineix per l'influència important dels entorns socials en les experiències que viuen els individus dins d'aquest grup.

En aquesta línia, Holt-Lunstad (2020) subratlla que les transformacions econòmiques i culturals han impactat profundament en els patrons tradicionals de desenvolupament vital, retardant o alterant les transicions cap a l'edat adulta, com acabar els estudis, entrar al mercat laboral, emancipar-se o formar una família. A més, el pas d'una societat industrial a una postindustrial, caracteritzada per la incertesa i l'evolució constant del coneixement, ha generat una diversitat de situacions i experiències entre els joves, cosa que dificulta establir un patró comú, segons Medino (2006). El fet que sovint definim els joves en funció d'una franja d'edat específica és només una convenció, i no reflecteix la complexitat d'una realitat on els rols i responsabilitats associats a aquesta etapa poden variar significativament segons el context social i personal de cada individu.

D'altra banda, també segons Medino (2006), es presenta els joves com un col·lectiu heterogeni, afectat per l'allargament de la seva etapa vital, caracteritzada per una formació acadèmica prolongada, dificultats per aconseguir estabilitat laboral i un retard en l'emancipació. I es que A més, aquesta franja d'edat ha anat ampliant-se progressivament en les darreres dècades, reflectint els canvis socials i les noves dinàmiques vitals dels joves. Finalment cal destacar l'impacte de la pandèmia i postpandèmia de la COVID-19 en la solitud juvenil, que ha agreujat la soledat ja existent i n'han generat de noves, augmentant així el risc d'exclusió social entre les persones afectades. Segons Holt-Lunstad (2020), l'aïllament social i la solitud tenen un impacte directe en la salut mental i emocional de les persones, especialment en contextos de crisi prolongada, com ha estat l'esmentada pandèmia. En el cas d'Espanya, segons l'estudi del Gabinet de Estudios Sociales de la Infancia y Adolescencia (2020), aquesta sensació de soledat va passar de l'11,6% abans de la pandèmia al 18,8% durant la pandèmia, indicant un augment significatiu que evidencia les conseqüències de les mesures de confinament i distanciament social.

A Barcelona, la solitud afecta especialment els joves, amb un 26,5% dels joves d'entre 16 i 24 anys afirmant sentir-se sols sovint o ocasionalment, un percentatge que supera el de la població major de seixanta-cinc anys (18,7%) segons el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (2021). Aquesta situació posa de manifest la vulnerabilitat del col·lectiu adolescent, que es revela com el més afectat per aquesta situació, tal com també indica Losada-Baltar et al. (2021), subratllant que els joves han estat un dels grups més impactats emocionalment per les restriccions socials de la pandèmia.

1.2. Models teòrics i accions per enfrontar la solitud juvenil

El fenomen de la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància es pot abordar des de diverses perspectives teòriques que analitzen tant les causes com les possibles solucions. En quant als models teòrics més rellevants per entendre la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància, s'inclouen el model ecològic de Bronfenbrenner (1979), la teoria de l'apego de Bowlby (1969) i el model de la resiliència. El model ecològic destaca la influència dels diversos entorns socials en el desenvolupament de l'individu, subratllant la importància de les xarxes de suport socials i familiars. D'altra banda, la teoria de l'apego, formulada per Bowlby (1969, 1988), remarca com la manca d'un vincle segur amb figures de referència en la infància pot generar dificultats emocionals i socials, com la solitud. Finalment, el model de la resiliència, desenvolupat a partir dels anys 70 i 80 per diversos autors com Werner i Smith (1982), posa l'accent en la capacitat dels joves per afrontar les adversitats i superar les dificultats, suggerint que el suport adequat pot potenciar la seva adaptació i reduir la sensació d'aïllament. Tots aquests models ofereixen perspectives complementàries per entendre com la solitud juvenil pot ser fruit de la manca de suports emocionals i socials adequats, i proporcionen una base per a les intervencions que busquen mitigar aquest fenomen.

Per altra banda, les accions per combatre la solitud no desitjada en joves que surten del sistema de protecció a la infància es poden agrupar en diverses estratègies que busquen proporcionar suport emocional, social i pràctic. Una de les accions més efectives és el mentorat i l'acompanyament individualitzat, en què els joves tenen un referent de confiança amb qui poden establir vincles afectius i obtenir orientació tal i com afirmen Greeson & Bowen (2008). Els grups de suport comunitari també juguen un paper fonamental, ja que afavoreixen la socialització i la creació de xarxes de relacions estables fora del sistema de protecció (Munson et al., 2010). A més, la formació en habilitats socials i emocionals és essencial per enfortir les competències d'adaptació i comunicació dels joves, ajudant-los a afrontar la solitud i la integració en la societat (Jones et al., 2017). Finalment, segons Masten (2014) la promoció de la resiliència mitjançant activitats que fomentin la capacitat d'adaptació i la gestió emocional és clau per ajudar els joves a superar les dificultats derivades de la transició a la vida adulta, tot reduint la sensació de desconexió i vulnerabilitat.

1.2.1. El Sistema de Protecció a la Infància: Una visió general

El sistema de protecció oficial de la infància té com a objectiu garantir els drets i el benestar dels menors que es troben en situacions de risc o desamparament. A Catalunya, aquest sistema està regulat per la Llei

14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, basat en instruments internacionals com la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides (Nacions Unides, 1989). Aquesta legislació estableix les bases per a la intervenció pública en aquells casos en què els menors no poden romandre en el seu entorn familiar d'origen per garantir la seva protecció i desenvolupament tal i com afirma la Generalitat de Catalunya (2010). El sistema s'activa en detectar situacions que posen en perill el menor, les quals es classifiquen principalment en dues categories. En primer lloc, es troben les situacions de risc, que fan referència a aquelles circumstàncies en què l'entorn familiar pot comprometre el desenvolupament integral del menor, però sense requerir una separació immediata. En segon lloc, les situacions de desemparament impliquen que els pares o tutors legals no poden exercir de manera efectiva les seves responsabilitats parentals, fet que activa la tutela per part de l'administració pública, segons estableix la normativa catalana i la Generalitat de Catalunya (2010).

Les notificacions d'aquests casos poden provenir de diverses fonts, com els serveis socials, les escoles, els centres sanitaris o fins i tot de particulars, i són dirigides al Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA). Un cop detectat el risc, es poden implementar mesures de suport a la família, com ara ajudes econòmiques, orientació psicològica o intervenció educativa, amb l'objectiu de millorar l'entorn del menor i evitar una separació. No obstant això, si aquestes mesures no són efectives i la situació es deteriora, es pot arribar a una declaració de desemparament. Aquesta última implica que la tutela del menor passa a recaure en l'administració pública, amb la garantia d'un procés legal que prioritza sempre l'interès superior del menor, com s'indica en l'article 3 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant (Nacions Unides, 1989).

Quan és necessari separar el menor de la seva família, el sistema de protecció ofereix diferents alternatives, prioritzant els entorns familiars per sobre de les opcions residencials. L'acolliment familiar és la primera opció i pot ser extensiu, quan es tracta de familiars propers, o simple, quan una família aliena assumeix la cura del menor com explica Serra (2011). La fórmula de l'acolliment familiar extensiu és la preferida, ja que proporciona un entorn que manté certa continuïtat amb l'estructura familiar d'origen.

En els casos en què no es pot garantir l'acolliment familiar, s'opta per l'ingrés del menor en un centre residencial. És en aquest punt on entren en joc els Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE), que esdevenen una alternativa d'acollida temporal destinada a proporcionar protecció i suport integral als menors fins que es pugui trobar una solució més estable (López, 2014).

1.2.2. Acolliment Residencial i Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)

L'acolliment residencial d'infants i adolescents en situació de protecció és un recurs fonamental per garantir la seguretat i el desenvolupament integral dels menors que es troben en situacions de risc o desemparament. Segons Del Valle i Bravo (2013), aquest tipus de recurs ofereix una alternativa necessària quan no és possible mantenir el menor amb la seva família biològica, assegurant un entorn estructurat que promou el seu benestar i desenvolupament. A nivell estatal, aquest model està regulat per la Llei Orgànica 8/2015, que situa l'acolliment residencial com una mesura de protecció subsidiària respecte a altres modalitats, com l'acolliment familiar, però essencial per a aquells casos on no és possible garantir la cura en un entorn familiar (Del Valle et al., 2013).

A Catalunya, els joves en aquesta situació resideixen en centres anomenats CRAE, sigles que corresponen a Centres Residencials d'Acció Educativa. Segons dades publicades per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) al seu informe de gener de 2023, a Catalunya hi havia 8.448 infants i adolescents sota mesures de protecció, dels quals 1.998 vivien en CRAE (DGAIA, 2023). Els CRAE ofereixen una residència les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, com a alternativa al medi familiar inexistent, deteriorat o amb greus dificultats per atendre els seus fills, donant resposta a les necessitats bàsiques i individuals dels menors tal i com afirma la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (2023).

Tot i això, com destaca el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (2021), aquestes institucions són moltes vegades desconegudes pel conjunt de la societat, fet que invisibilitza la realitat dels joves que hi resideixen i les seves necessitats específiques. La manca de visibilitat també pot influir en la percepció pública i en la comprensió del paper que aquests centres tenen en el sistema de protecció infantil.

Per altra banda i un altre cop segons el Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (2021), aquesta atenció es fonamenta en l'educació individualitzada, que busca promoure el benestar global dels infants i adolescents. Una altra funció important dels CRAE és promoure la inserció social, laboral i familiar dels joves, mitjançant l'aplicació de mesures educatives que els permetin desenvolupar-se i integrar-se plenament a la societat, tal com es recull al marc legal establert per la Llei 14/2010, de 27 de maig, sobre els drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (Generalitat de Catalunya, 2010). Això inclou segons l'informe del sistema de protecció a la infància i l'adolescència a Catalunya, DGAIA (2023) l'orientació i el suport per a la seva futura autonomia, sempre dins del marc legal establert per l'ordenament jurídic vigent, que regula les seves funcions i responsabilitats .

Els treballadors dels CRAE es coordinen amb els serveis de la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, dependència del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya encarregada de coordinar i gestionar les polítiques i els serveis relacionats amb la protecció de la infància i l'adolescència), EAIA (Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, professionals que ofereixen suport i intervenció social en situacions de risc o maltractament infantil) i CSMIJ (Centres de Suport a la Minoria i a la Infància i Joventut, una xarxa de serveis socials que treballa en el suport a nens, nenes i adolescents en situació de vulnerabilitat, així com a joves en risc d'exclusió social). S'aplica la mesura d'acolliment simple en institució, sent la derivació dels infants o adolescents realitzada la DGAIA a través dels EAIA.

Segons l'Informe del sistema de protecció a la infància i l'adolescència a Catalunya (2023), creat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), que depèn del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, és important destacar que la situació dels infants acollits en centres de protecció ha sofert canvis significatius en els últims anys. Un dels canvis més destacats ha estat la reducció de l'edat mínima d'ingrés als CRAE (Centres Residencials d'Acció Educativa). Fins fa uns anys, l'edat mínima per accedir a aquests centres era de sis anys, amb una clara prioritització de l'acolliment familiar o en famílies d'acollida extensa. No obstant això, en els darrers deu anys, aquesta situació ha canviat de manera substancial.

L'increment notable en el nombre de casos d'infants en situació de desprotecció ha estat un dels factors clau d'aquesta evolució. El 2018, es registraven 115 casos d'infants en desprotecció, mentre que el 2022 aquesta xifra va augmentar a 202 (DGAIA, 2023). Aquest augment, combinat amb la disminució de famílies disposades a acollir infants, ha obligat els CRAE a començar a acollir infants més petits dels que inicialment establia la normativa.

Segons els informes de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA, 2023), aquesta tendència respon a un augment de la vulnerabilitat infantil i a la creixent necessitat d'atenció immediata, especialment per als infants més petits, que sovint no poden ser acollits per famílies i han de recórrer als CRAE. Conscient d'aquesta situació, la Generalitat de Catalunya ha intensificat les seves accions per fomentar l'acolliment familiar com a resposta prioritària per a la protecció dels infants més petits. Autors com Del Valle i Bravo (2013) subratllen que, malgrat els esforços, el sistema residencial encara té reptes importants, com la necessitat d'un major personal especialitzat i la personalització de les intervencions.

1.2.3. Eines teòriques i estratègies per combatre la solitud no desitjada

En relació amb els models teòrics per abordar la solitud no desitjada, encara que no existeixen models específics, sí que es poden identificar diverses propostes innovadores, programes, estratègies de prevenció i intervencions que aborden la qüestió des de diferents perspectives. La *Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat* (Xarxa per a la Convivència, 2020) destaca diferents enfocaments que poden ser utilitzats per abordar la solitud, com l'enfortiment de les xarxes de convivència i de relacions quotidianes de proximitat, així com el desenvolupament de la dimensió comunitària. En aquesta guia, es proposa una intervenció activa que fomenti la creació de vincles socials saludables i sostenibles, l'acompanyament emocional i l'orientació professional, i la construcció d'una identitat social i comunitària que ajudi els joves a reduir els sentiments de soledat i augmentar el seu benestar general. Els enfocaments inclouen la creació d'espais de suport social on els joves puguin sentir-se connectats, la qual cosa és essencial per a la seva integració a la societat i per al seu desenvolupament emocional i social.

Pel que fa als programes comunitaris, destaca el projecte “Sempre Acompanyats” de la Fundació La Caixa, que se centra en la gestió emocional com a eina per fer front a la solitud no desitjada. Aquest projecte combina teràpies individuals amb tallers grupals orientats a treballar l'emoció i la relació interpersonal. Segons David Velaso, director de programes per a persones grans de la Fundació La Caixa, (citat a Vilà i Colomer, 2024), “la solitud no desitjada és un problema molt complex, perquè és un sentiment subjectiu: hi ha persones que tenen parella o viuen acompanyades que tenen sentiment de solitud” (Vilà i Colomer, 2024). En aquest sentit, implicar els joves en activitats comunitàries o voluntàries pot millorar el seu benestar emocional i reduir la percepció de solitud, com ho assenyala Dickens et al. (2011).

A més, la Fundació La Caixa investiga l'aïllament social juvenil, posant especial èmfasi en la importància de les interaccions cara a cara, tot i que també subratlla que aquest fenomen va més enllà de la manca de contacte físic. S'ha identificat que la solitud juvenil està vinculada a factors com la precarietat laboral, la salut mental i la influència de les xarxes socials, elements que han agreujat el desarrelament i la solitud en aquest grup d'edat. Així, les dades obtingudes subratllen la necessitat urgent de dissenyar estratègies socials i polítiques que fomentin la inclusió i el suport emocional dels joves.

D'altra banda, segons el Centre Comú de Recerca de la Comissió Europea (2023), en el seu *Estudi sobre la solitud social a la Unió Europea* un 13% de les persones majors de setze anys a la Unió Europea informen sentir-se soles la major part del temps. Aquest estudi, que abasta 15 territoris entre Espanya i Portugal,

inclou ciutats de Catalunya com Tortosa, Tàrraga, Terrassa, Sabadell, Santa Coloma de Gramenet, Lleida i Girona. El projecte compta amb la col·laboració d'entitats del tercer sector, entre les quals destaca la Creu Roja a Girona, encarregada de fer el seguiment de les persones participants i proporcionar-los suport social. A més, s'han desenvolupat estratègies per combatre la solitud no desitjada que inclouen intervencions sociològiques, com aquelles basades en teràpies cognitiu-conductuals. Aquestes teràpies han demostrat ser efectives per reestructurar pensaments negatius i reduir la percepció de solitud, com ho demostra la investigació de Masi et al. (2011).

Arran de la pandèmia de la COVID-19, es va propiciar la creació d'iniciatives ciutadanes i recursos com les xarxes comunitàries, que van jugar un paper fonamental en l'acompanyament i suport emocional. Un exemple d'això és el projecte "Connecta emocions", que va permetre un acompanyament personalitzat mitjançant videotrucades diàries entre els usuaris i els seus familiars a les instal·lacions del Sociosanitari Sant Joan de Déu. Això va ser una resposta a les demandes d'interacció emocional, que els estudis han relacionat amb una millora en la salut mental i emocional durant la pandèmia (Hawkey & Cacioppo, 2010). A més, per tal de millorar la comprensió de la problemàtica, es va organitzar la trobada digital *Acompanyem la solitud*, moderada per Isabel Grimal, directora d'infermeria del Parc Sanitari Sant Joan de Déu (PSSJD), en la qual es van compartir casos reals, estudis i eines, reunint un ampli grup de professionals i experts en l'àmbit de la salut (Grimal, 2020).

Els programes educatius també han estat fonamentals per visibilitzar la problemàtica de la solitud no desitjada i proporcionar recursos d'ajuda. En particular, les intervencions grupals han mostrat resultats prometedors en la reducció de la solitud, ja que fomenten la creació de vincles socials i l'aprenentatge d'habilitats socioemocionals en un entorn grupal. Aquestes estratègies són reconegudes per l'obra d'Eccles i Gootman (2002), que apunten que els programes educatius i de suport poden millorar el benestar emocional dels adolescents en risc d'aïllament social. A més, tot i els riscos inherents a l'ús de la tecnologia, les investigacions de Nowland et al. (2018) subratllen que les tecnologies poden ser utilitzades de manera positiva per combatre la solitud si s'usen de manera conscient i dirigida, que permet als joves establir connexions més significatives.

Finalment, a escala institucional, l'Ajuntament de Barcelona ha desenvolupat una estratègia municipal contra la solitud que té com a objectiu promoure relacions de qualitat i duradores entre els ciutadans i ciutadanes per al període 2020-2030. Aquesta iniciativa inclou diversos serveis i programes dissenyats específicament per als joves i adolescents, com el SAIF, Aquí t'escoltem, Konsulta'm, Xat Joves, Punts

INFOjove, Espais Joves, entre d'altres. Tots aquests serveis busquen garantir el benestar emocional i social dels joves, proporcionant-los espais de suport i orientació per millorar la seva qualitat de vida i prevenir la solitud no desitjada (Ajuntament de Barcelona, 2020).

En síntesi, tot i l'existència de diverses iniciatives i programes adreçats a prevenir i abordar la solitud no desitjada en la població juvenil, actualment no hi ha programes específics dirigits als joves del sistema de protecció. Aquest buit posa de manifest la necessitat de desenvolupar estratègies i intervencions més adaptades a les seves necessitats particulars, tenint en compte les dificultats afegides que aquest col·lectiu pot experimentar, com la manca de suport familiar o comunitari i els desafiaments en la construcció d'una xarxa social sòlida i estable.

1.2.4. Eixos de discriminació dels joves dels Centres Residencial d'Acció Educativa

Pel que fa als joves dels CRAE, cal tenir en compte que parteixen d'una situació poc favorable i sovint tenen més dificultats que la resta de joves a causa de les discriminacions que pateixen. Com afirma Rita Segato (2006), els joves que creixen en entorns de desemparament o en sistemes de protecció infantil sovint es veuen marcats per experiències de discriminació i estigmatització social. Aquestes dificultats incrementen les seves barreres d'accés a recursos socials i laborals i poden afectar el seu desenvolupament emocional i social. De la mateixa manera, Michael Rutter (1985) subratlla que els joves en sistemes de protecció oficial experimenten problemes addicionals en el seu desenvolupament, especialment pel fet de viure en contextos institucionalitzats que no afavoreixen la seva integració plena a la societat.

Aquesta realitat és essencial per a una comprensió més profunda de la seva situació. Segons l'informe d'Acció Social sobre discriminació juvenil a Barcelona (2021), existeix una discriminació interseccional en el cas dels joves, ja que no només són discriminats per la seva edat, sinó també per una combinació de factors com el gènere, la situació econòmica o l'orientació afectivosexual, creant múltiples capes de vulnerabilitat. Aquesta discriminació interseccional impacta directament els joves dels CRAE, en especial aquells que provenen d'òrgens migrants, els quals poden patir discriminació per raons d'origen, ètnia o religió. SOS Racisme (2020) destaca que aquests joves es veuen afectats per tractes diferenciats en serveis públics, dificultats per accedir a l'habitatge i barreres al mercat laboral en la seva transició a l'edat adulta.

Un altre element de discriminació és l'adulcentrisme, és a dir, la marginalització de la joventut per part de les generacions adultes. El Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (2020) va dur a terme una investigació basada en l'estudi sobre les discriminacions que experimenten els joves associats,

assenyalant la percepció d'un sistema que no els reconeix com a subjectes plens de drets, sinó que els estigmatitza pel seu comportament i l'edat. Aquest estudi va concloure que existeixen dues formes de discriminació que afecten els joves, la discriminació per la seva edat i l'existència d'un poder adult que controla la societat, així com l'estigmatitza del jovent, que sovint es presenta com a problemàtic o rebel.

Tampoc podem obviar que els joves dels CRAE pateixen una estigmatització inherent pel fet d'haver viscut en un centre residencial. Aquest biaix generalitzat associa aquests joves amb problemàtiques socials i dificultats familiars, cosa que dificulta la seva acceptació en comunitats locals i el seu accés a oportunitats educatives i laborals (Cobo, 2019). Aquesta estigmatització contribueix a la seva exclusió social i a la seva dificultat per aconseguir una transició exitosa a la vida adulta.

Per tot plegat, un dels grans reptes de l'acolliment residencial és la transició dels joves acollits a la vida adulta a través de l'emancipació, que pot ser a nivell emocional com a nivell d'habitatge. En molts casos, els adolescents en acolliment residencial abandonen els centres sense un suport adequat per construir una vida independent, la qual cosa els situa en risc d'exclusió social. Segons Stein (2012), la manca de programes de transició efectiva pot perpetuar el cicle de vulnerabilitat i dificultar l'accés a oportunitats laborals i educatives. En resposta a aquesta problemàtica, diversos països han implementat iniciatives com programes d'acompanyament, mentoratge i habitatges tutelats, que han mostrat resultats positius en la inclusió dels joves tal com assenyalen Courtney et al., (2011).

També un altre aspecte destacat és el debat sobre la importància d'un enfocament culturalment sensible en l'acolliment residencial. Autors com Chand i Thoburn (2005) argumenten que els programes han d'adaptar-se a les necessitats culturals i lingüístiques dels infants, especialment en contextos on la immigració o la diversitat ètnica són prominents. A més, la investigació de van IJendoorn et al. (2011) ressalta la rellevància d'un suport emocional consistent, ja que els vincles estables amb els educadors són crucials per al desenvolupament emocional i cognitiu dels infants en entorns residencials.

Segons De-Juanas Oliva, Díaz Esterri, Goig Martínez i García-Castilla (2023), un dels principals factors que contribueixen a la vulnerabilitat d'aquests joves en el moment de l'emancipació és la falta de vincles afectius estables durant el seu creixement. Molts joves del CRAE no han pogut establir una relació de confiança amb figures parentals o figures educatives a llarg termini, fet que genera una gran incertesa emocional quan arriben a l'edat de la majoria d'edat. La manca d'aquests vincles fa que molts d'ells experimentin sentiments de solitud i desarrelament, ja que no compten amb una xarxa de suport que els

ajudi a afrontar la transició cap a la vida adulta (De-Juanas Oliva, Díaz Esterri, Goig Martínez & García-Castilla, 2023).

A més, el desajust entre la preparació per a la vida independent i les expectatives que la societat té per als joves adults pot ser un altre factor de risc. En molts casos, els joves del CRAE no tenen accés a una educació o formació pràctica adequada per a la gestió de tasques quotidianes com la cerca de feina, l'administració d'economia personal o la convivència autònoma (Fernández, 2023). Aquesta manca de suport també es veu agreujada per la dificultat d'establir vincles socials més enllà del sistema de protecció. Les xarxes de suport comunitàries i les relacions afectives posteriors a l'emancipació són fonamentals per garantir una inserció social efectiva, però molts d'aquests joves acaben sent marginats en aquest aspecte, en part per la desconfiança i l'aïllament que han desenvolupat com a mecanisme de defensa durant la seva infància (González, 2023). En síntesi, tots aquets estudis posen en evidència l'alçada de la vulnerabilitat d'aquests joves, subratllant la necessitat de millorar els suports i recursos per a facilitar una transició més estable (Calvo, 2023). La majoria d'aquests joves s'afronten múltiples reptes a la vida adulta.

1.3. Transició a la vida adulta: Emancipació i repte per als joves extutelats

Segons Sala-Roca et al. (2016), la transició a la vida adulta per als joves extutelats es caracteritza per ser més ràpida i menys planificada que la de la resta de la població juvenil. Tal com destaca Stein (2006), a diferència dels seus iguals, que solen emancipar-se de forma progressiva amb el suport de les seves famílies, aquests joves es veuen obligats a fer-ho de manera sobtada, sovint en complir els divuit anys.

Montserrat i Sala-Roca (2019) assenyalen que, malgrat les necessitats d'aquest col·lectiu, la majoria dels països, incloent-hi Espanya, no disposen de programes específics suficients que garanteixin un acompanyament eficaç en aquesta transició. A més, destaquen la gran disparitat en les polítiques autonòmiques i el fet que, sovint, els programes existents tenen recursos molt limitats. Tot i les evidents necessitats d'aquest col·lectiu, tal com esmenta Sala-Roca et al., 2016 actualment hi ha una manca alarmant de programes específics i recursos adequats per donar suport a la seva emancipació. Aquesta carència es manifesta en diverses dimensions que serien la d'habitatge, laboral, econòmica i emocional.

A l'estudi comparat de Clara Sanz titulat *Los recursos de apoyo a la transición a la vida adulta de los jóvenes tutelados y extutelados en Andalucía y Cataluña* (2022) es destaca la importància de proporcionar un suport adequat durant aquest període crític. Segons Sanz i Sevillano-Monje, molts joves que surten del sistema de protecció tenen dificultats per desenvolupar habilitats bàsiques per a la vida independent, com la gestió de l'economia personal, la cerca de feina i la creació de xarxes socials estables, fet que els col·loca

en una situació de vulnerabilitat social i emocional. El mateix estudi resalta que, tot i que alguns serveis i recursos existeixen per a facilitar aquesta transició, la manca de coherència entre els diferents suports institucionals i la falta de coordinació entre les administracions autonòmiques dificulten l'accés i la continuïtat d'aquests recursos, i per tant els joves experimenten una sensació d'abandó emocional i social, ja que els recursos no sempre estan dissenyats per satisfer les seves necessitats específiques. Aquestes dificultats en la transició, sumades a la manca de vincles afectius estables i la falta de formació per afrontar els reptes de la vida adulta, fan que aquests joves es trobin en una situació de risc a l'hora de construir una vida independent i estable.

En similars línies es pronuncien Arnau et al. (2021), considerant un dels obstacles més grans per als joves extutelats és accedir a un habitatge digne. En la majoria dels casos, en complir la majoria d'edat, han de deixar els centres residencials o les famílies d'acollida, sense cap alternativa clara. Tal com apunten Sala-Roca i Montserrat (2018), les opcions residencials disponibles per als joves extutelats són limitades, temporals i, en molts casos, estan condicionades per criteris d'inclusió molt estrictes que deixen fora molts beneficiaris potencials. També la entrada al mercat laboral suposa un altre gran desafiament, on els joves extutelats solen tenir nivells baixos de qualificació acadèmica, fet que els impedeix accedir a llocs de treball estables i ben remunerats (Sanz-Escutia, 2022).

Per altra banda, investigadors de l'àmbit esmenen, que els recursos econòmics proporcionats per les institucions són clarament insuficients per cobrir les necessitats bàsiques d'aquests joves. Com apunten Montserrat i Sala-Roca (2019), els programes de suport econòmic sovint són puntuals i no responen a una estratègia a llarg termini que garanteixi l'autonomia del jove. Això provoca que molts es trobin en situacions de pobresa estructural poc després d'haver-se emancipat.

Un altre aspecte crític és la manca d'acompanyament emocional i social. Segons Sevillano Monje i Del Bravo (2020), la majoria dels joves extutelats enfronten aquesta etapa sense cap mena de suport afectiu o orientació que els ajudi a gestionar les dificultats de la vida adulta. La manca d'una figura de referència que els proporcioni estabilitat i orientació incrementa el risc de fracàs en el seu procés d'emancipació.

Si bé a Espanya els programes d'acompanyament són escassos i fragmentats, altres països europeus han desenvolupat iniciatives que han demostrat ser més efectives en aquesta àrea. Per exemple, al Regne Unit s'ha implementat el programa *Staying Put*, que permet als joves romandre amb les seves famílies d'acollida fins als vint-i-un anys o més si ho necessiten. Segons Arnau et al. (2021), aquest procés els

proporciona un període més llarg per desenvolupar habilitats i establir-se tant emocionalment com econòmicament.

De manera similar, tal i com indica Sanz, (2022) a Escòcia, el programa *Continuing Care* garanteix que els joves no hagin de deixar la tutela institucional immediatament després de complir la majoria d'edat. Sanz Escutia (2022) assenyala que aquest tipus de polítiques s'han associat amb millores significatives en la qualitat de vida, la inserció laboral i la salut mental dels joves extutelats. Aquests exemples posen de manifest que és possible dissenyar polítiques més inclusives i sostenibles, però requereixen voluntat política i inversió adequada.

La manca de programes d'acompanyament específics i adequats per als joves extutelats té repercussions greus, tant en el seu benestar personal com en la seva capacitat per assolir una vida autònoma i integrada a la societat. Aquestes conseqüències es poden analitzar des de tres dimensions principals: l'exclusió social, el cicle de vulnerabilitat i l'impacte emocional i psicològic. És que l'exclusió social no només afecta l'esfera material d'aquests joves, sinó que també té conseqüències en el seu sentiment de pertinença a la comunitat, agreujant la seva vulnerabilitat i dificultant la seva integració social (Montserrat & Sala-Roca, 2019). Tal com assenyalen Montserrat, Sala-Roca i Arnau (2020), l'absència de suport en el moment crític de la transició a la vida adulta sovint condemna aquests joves a reproduir patrons de precarietat i dependència de serveis socials. Aquest cicle de vulnerabilitat es manifesta en diversos aspectes:

El primer aspecte és la desocupació crònica. La dificultat per accedir a feines estables i ben remunerades fa que molts joves extutelats es quedin atrapats en situacions de precarietat laboral o, fins i tot, de desocupació prolongada. Aquesta situació, a la vegada, limita les seves possibilitats de millorar les seves condicions de vida o accedir a formació professional. Això fa que sovint generi certa dependència dels serveis socials. Davant la manca de recursos propis, molts joves es veuen obligats a recórrer als serveis socials de manera recurrent, perpetuant una situació de dependència institucional que no resol les seves necessitats de fons. I en últim lloc, l'absència de suport adequat impedeix que aquests joves construeixin una base sòlida per a la seva vida adulta, fent-los més vulnerables a problemes com el sensellarisme, la inestabilitat laboral i l'aïllament social.

A més de les repercussions socials i econòmiques, la manca de programes d'acompanyament té un impacte profund en la salut emocional i psicològica dels joves extutelats. Segons l'estudi de Del Bravo (2018), la transició sobtada i desorganitzada a la vida adulta, combinada amb la manca de seguretat i estabilitat, pot agreujar els problemes de salut mental ja existents en aquest col·lectiu. Entre els

problemes més freqüents hi trobem segons Del Bravo (2018) l'ansietat i estrès crònic, la depressió i aïllament social i les dificultats per establir relacions personals estables. La incertesa constant pel que fa a la situació econòmica, laboral i residencial genera un alt nivell d'estrès i ansietat. Aquesta situació es veu agreujada pel fet que molts d'aquests joves no compten amb un suport emocional estable que els ajudi a gestionar les seves emocions. Tot plegat pot derivar en episodis depressius que dificulten encara més la seva participació activa en la societat. una realitat comuna en un col·lectiu que sovint se sent invisibilitzat i estigmatitzat (Sevillano-Monje, 2020).

Finalment, i relacionat amb la xarxa social, els antecedents familiars i les experiències viscudes en el sistema de protecció poden afectar la capacitat d'aquests joves per establir vincles emocionals saludables. Com argumenta John Bowlby en la seva teoria de l'aferrament (1969), les primeres relacions familiars i les experiències en els entorns de protecció infantil influeixen de manera determinant en la capacitat dels individus per formar vincles emocionals saludables al llarg de la vida. Això incrementa la seva sensació de solitud i la manca de suport emocional, com destaca també Mary Ainsworth (1978), que va ampliar el model de Bowlby en investigar com els menors en situacions de vulnerabilitat tenen dificultats per establir relacions de confiança amb els altres. En el cas del context català dels joves extutelats, segons Sala-Roca et al., (2016), aquestes situacions no només dificulten la seva emancipació, sinó que també tenen un cost alt per a les administracions públiques, que han de fer front a les conseqüències d'una manca d'inversió inicial en programes preventius.

Autores com a Sanz Escutia, Sala-Roca & Arnau, (2021) proposen programes que ofereixin suport en els àmbits d'educació, habitatge i inserció laboral. Respecte al suport educatiu les propostes se centren en l'accés a formació professional i universitària amb beques específiques. Pel que fa a l'habitatge la solució proposada implica incrementar l'oferta de pisos tutelats. També es creu necessari la creació de programes de formació i ocupació adaptats a les necessitats d'aquest col·lectiu pel que fa a l'inserció laboral. I per acabar, en l'aspecte emocional es recomana desenvolupar programes de mentoratge per part de professionals o voluntaris. Com a resum dels apartats anteriors, es pot concloure que la situació dels joves extutelats posa de manifest greus mancances en els programes i polítiques destinades a la seva emancipació. Sembla evident que per garantir la igualtat d'oportunitats i prevenir situacions de vulnerabilitat crònica, cal desenvolupar programes integrals i sostenibles que abordin les necessitats d'aquest col·lectiu des d'una perspectiva multidimensional. Això requereix la col·laboració entre institucions públiques, privades i la societat civil.

2. Metodologia

Per a la realització de la nostra investigació, he escollit una metodologia qualitativa. Segons l'Open University of Catalonia (UOC) (2020) la metodologia qualitativa es caracteritza per la seva orientació a l'exploració profunda dels fenòmens humans, amb l'objectiu de comprendre les experiències, percepcions i significats que les persones atorguen als seus entorns. A diferència de la metodologia quantitativa, que se centra en dades numèriques i mesurables, la qualitativa busca explorar les dimensions subjectives de la realitat, és a dir, allò que és percebut i experimentat pels individus en el seu context natural. Això és especialment útil per la nostra investigació que tal i com hem explicat anteriorment es basa en un fenomen, la solitud no desitjada, que és subjectiu. El enfocament escollit es fonamenta en la recopilació de dades no numèriques, com entrevistes, observacions i grups de discussió, permetent als investigadors identificar patrons i temes que emergeixen de les dades recollides (Patton, 2002; Denzin & Lincoln, 2011). La metodologia qualitativa permet aprofundir en la complexitat de les experiències humanes i comprendre millor els processos socials i emocionals dels individus (Creswell, 2013). A més, ofereix una gran flexibilitat per adaptar-se a les condicions específiques de l'entorn d'investigació i per explorar noves qüestions que podrien sorgir durant el procés (Charmaz, 2014). Per exemple, l'article "Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa" de Ibarra-Sáiz, González-Elorza i Rodríguez-Gómez (2023) proposa un procediment per incrementar la consistència i credibilitat de les dades recollides mitjançant entrevistes semiestructurades en la recerca educativa.

Aquestes entrevistes semiestructurades donen l'oportunitat d'aprofundir en els relats individuals i adaptar les preguntes segons el discurs dels participants, mantenint un equilibri entre un guió previ i la possibilitat d'explorar temes emergents durant la conversa. Segons González-Vega et al. (2018), la entrevista qualitativa permet la interpretació de la realitat social, els valors, les costums, les ideologies i les cosmovisions que es construeixen a partir d'un discurs subjectiu on l'investigador assigna un sentit i un significat particular a l'experiència de l'altre. A més, la metodologia qualitativa destaca la importància del context en què els fenòmens ocorren, ja que els significats i les interpretacions poden variar significativament segons el context sociocultural i l'entorn en què es desenvolupen (Creswell, 2013; Bryman, 2012). D'aquesta manera, els investigadors qualitatius es comprometen a entendre els fenòmens de manera holística, amb una visió global, considerant les múltiples dimensions i influències que hi intervenen. Aquesta flexibilitat i profunditat d'anàlisi fan que la metodologia qualitativa sigui especialment útil en camps com les ciències socials, l'educació, la psicologia i la sociologia, on es vol

entendre els motius i les experiències subjacents dels individus davant certs fenòmens socials o culturals (Patton, 2002; Denzin & Lincoln, 2011).

2.1. Justificació de la metodologia triada

En aquest treball d'investigació s'opta per una metodologia qualitativa, ja que l'objectiu principal és comprendre les experiències subjectives i les vivències emocionals dels joves que han estat tutelats pel sistema de protecció i que, en arribar a la majoria d'edat. Les entrevistes semiestructurades permeten una flexibilitat en el guió, oferint la possibilitat d'adaptar les preguntes en funció de les respostes i del discurs de cada participant, mantenint un equilibri entre un guió previ i la possibilitat d'explorar temes emergents (Relieve, 2018). Segons Ibarra-Sáiz, González-Elorza i Rodríguez-Gómez (2023), aquesta metodologia ha demostrat ser eficaç per captar la complexitat de les experiències individuals, com es reflecteix en investigacions on s'utilitzen entrevistes semiestructurades per explorar temes socials i emocionals en contextos educatius.

Un cop recollides les entrevistes, realitzaré una anàlisi temàtica, com es recomana en diversos estudis qualitius (Braun & Clarke, 2006), per identificar els patrons i categories que emergeixen de les entrevistes. Aquesta anàlisi permetrà interpretar els discursos dels participants i extreure conclusions sobre els factors que contribueixen a la solitud no desitjada i les estratègies que els joves utilitzen per afrontar-la. Algunes de les categories seran: percepció de la solitud, factors de solitud i percepció de la emancipació. La solitud no desitjada és un fenomen profundament personal i multidimensional que no es pot reduir a xifres o estadístiques, sinó que requereix una anàlisi en profunditat de les narratives i les percepcions individuals. En aquest sentit, autores com Cacioppo i Patrick (2008) sostenen que la solitud és una experiència subjectiva i complexa, que es manifesta de manera diferent en cada individu i que no pot ser abastada únicament a través de dades quantitatives. Per aquest motiu, la metodologia qualitativa es presenta com la més adequada per captar les experiències dels joves, explorar-ne les emocions, les dificultats i les estratègies que fan servir per afrontar la solitud en aquesta nova etapa vital.

Diversos estudis que tracten temes relacionats amb les transicions d'adolescents extutelats han utilitzat metodologies qualitatives per captar les experiències subjectives dels participants. Per exemple, l'estudi de Rodríguez et al. (2019) sobre la transició a la vida independent de joves extutelats utilitza entrevistes semiestructurades per explorar les vivències emocionals i els obstacles que aquests joves troben en el seu camí cap a l'emancipació. Així mateix, García et al. (2020) en un estudi sobre les dificultats emocionals dels joves extutelats també utilitza la mateixa metodologia per aprofundir en les percepcions individuals,

destacant com les entrevistes semiestructurades són clau per entendre la solitud i el sentiment d'abandó que experimenten molts d'ells en la seva sortida del sistema de protecció.

Per tant la metodologia qualitativa és especialment adequada per a aquest tipus d'investigacions, ja que permet una aproximació flexible i oberta als temes emergents durant les entrevistes, facilitant la comprensió dels significats que els joves atribueixen a les seves vivències. A més, les entrevistes semiestructurades, com apunten autors com Hernández et al. (2014) i Creswell (2014), proporcionen un marc que equilibra les preguntes prèviament definides amb l'espai necessari per explorar en profunditat les respostes i sentiments dels participants. Aquesta característica és fonamental, ja que permet que les percepcions dels joves emergeixin de manera més natural i que els temes de gran rellevància es puguin abordar a mesura que es van identificant durant la conversa.

A més, ofereix la possibilitat de contrastar diferents perspectives, tant dels propis joves com de professionals que treballen amb ells, proporcionant així una visió més completa i contextualitzada de la realitat estudiada. Per dur a terme aquesta investigació, realitzaré entrevistes semiestructurades a diferents perfils de participants com joves que actualment viuen en CRAES, educadors immersos que actualment treballen en CRAES i finalment dues directores de CRAES que permeten conèixer el funcionament institucional i les polítiques que es duen a terme per facilitar la transició dels joves a la vida adulta. La seva perspectiva complementarà la dels joves i la de l'educadora, oferint un enfocament més global sobre els recursos i les mancances del sistema. Cal destacar que una d'elles serà de Catalunya i l'altre d'Alemanya, per tal d'aportar una visió internacional.

2.2. Categories per a l'entrevista semiestructurada

Categories	Objectius
Percepció solitud	Identificar els factors socials, psicològics i estructurals que contribueixen a la solitud no desitjada en joves que surten del CRAE, així com amb l'examen de la percepció dels joves sobre el suport rebut.
Percepció emancipació	Percepció dels joves que surten del CRAE sobre el suport que reben quan inicien la seva vida independent.
Factors de solitud	Identificació dels factors socials, psicològics i estructurals que contribueixen a la solitud no desitjada en aquests joves.

Eines i suport i programes d'acompanyament	Anàlisi dels mecanismes de les administracions públiques i entitats socials per atendre la solitud no desitjada, així com amb l'avaluació de l'eficàcia dels recursos i programes existents.
Millores proposades	Anàlisi dels mecanismes de les administracions públiques i entitats socials per atendre la solitud no desitjada, així com amb l'avaluació de l'eficàcia dels recursos i programes existents.

2.3. Presentació de les dades obtingudes

Les entrevistes, dissenyades per recollir perspectives diverses, han aportat una visió holística de la realitat emocional i social dels joves en el seu procés d'emancipació. Amb una durada mitjana de 45 minuts, han estat enregistrades, transcrites i es poden consultar als annexos. Mitjançant l'anàlisi temàtica, s'han identificat cinc grans eixos d'interpretació basats en les experiències dels joves i les reflexions del personal educatiu, evidenciant sentiments de solitud i mancances estructurals, i subratllant la necessitat de reforçar l'acompanyament emocional i comunitari.

3. Resultats

Aquest apartat presenta els principals resultats de la investigació basada en entrevistes a joves extutelats i professionals de l'àmbit socioeducatiu relacionats amb el sistema de protecció a la infància i el procés d'emancipació. Les veus recollides evidencien la complexitat de la solitud no desitjada després de deixar el sistema i les seves repercussions emocionals, socials i pràctiques. Els resultats, organitzats segons les percepcions dels joves i les valoracions dels professionals, ofereixen una visió global i realista, i permeten identificar patrons comuns, mancances estructurals i necessitats específiques que han estat clau per formular propostes d'intervenció.

3.1. Interpretació de les dades obtingudes

Les entrevistes s'han analitzat mitjançant una metodologia d'anàlisi temàtica, tal com s'ha esmentat anteriorment, identificant patrons i categories recurrents emergents dels discursos dels participants. Aquestes categories s'han agrupat en grans eixos interpretatius estretament vinculats als objectius de la recerca.

Eix 1: Absència de xarxes de suport: Una de les principals preocupacions expressades pels joves entrevistats és la manca de vincles afectius i socials estables un cop surten del CRAE. Aquesta absència es

tradueix sovint en sentiments de desconexió i aïllament. "Pues se sentía solo porque..Si no tienes muchos amigos y tal, pues a veces uno se siente, solo ¿me entiendes? " (*Jove 3*). Alguns d'ells parlen del canvi bruscat de viure amb moltes persones i de cop viure sols. Altres també li donen importància al canvi de territori, que fa que la xarxa es debiliti. I també és important tenir en compte que moltes vegades les famílies es troben lluny o no tenen contacta amb els joves a l'haver-se distanciat durant anys. Aquesta manca de suport també inclou figures adultes referents, fet que dificulta la presa de decisions i la gestió emocional en situacions de crisi. També cal esmentar que alguns dels joves han expressat sentir-se acompanyats i tenir una xarxa de suport prou forta i gran. Destaquen la importància de tenir un caràcter obert i tenir ganes de relacionar-se.

Eix 2: Emocions associades a la solitud: Els participants associen la solitud a emocions com la tristesa, la por, la inseguretat i, en alguns casos, l'ansietat o la depressió. Aquesta vivència emocional afecta de manera directa la seva autoestima i confiança per iniciar projectes vitals. "En el meu punt de vista, en el moment que va passar van passar moltes coses en molt poc temps, en una setmana, i a mi em va donar una depressió molt gran." (*Jove 1*). Molts d'ells afirmen que no van ser preparats emocionalment per afrontar la vida adulta i que, un cop fora del centre, la realitat els va sobrepassar. Parlen de diferents trastorns que poden estar relacionats amb aquesta marxa forçada com ara la depressió. També destaquen que el nivell en el qual aquest canvi afecta els joves té molta relació amb el seu caràcter i personalitat. "*Depèn de la persona o del xaval, la seva circumstància. Perquè pot passar perquè tinc un que es diu M. i ell sempre estava trist i tal, però en el moment en el qual estava ja vivint sol, no hi ha educador ni res, doncs se sentia sol.*" (*Jove 3*)

Eix 3: Discriminació i estigmatització social. Una altra qüestió destacada és la percepció de rebuig o estigma social pel fet d'haver estat tutelats per l'administració. Alguns joves expliquen que aquest estigma els acompanya en entorns educatius, laborals o veïnals. "A veure, això és més tema d'integració i tal perquè a molts de nosaltres ens costa, perquè a mi personalment em va costar integrar-me." (*Jove 3*). Aquest estigma incrementa la sensació de soledat, ja que moltes vegades opten per no explicar el seu passat per evitar judicis. Un participant va explicar que havia tingut dificultats a trobar pis majoritàriament pel seu país d'origen. Explicava que trucava per veure un pis i quan el veien li deien que estava reservat i ja no tenia disponibilitat. La discriminació per haver estat a un CRAE es pot ajuntar amb altres tipus de discriminacions, com ara, el racisme augmentant la dificultat del jove per poder emancipar-se i fent-lo sentir més rebutjat.

Eix 4: Falta de preparació per a la vida autònoma. Diversos participants assenyalen que el suport rebut dins del CRAE no va ser suficient per preparar-los per a la vida adulta. Esmenten dificultats per gestionar qüestions com el lloguer d'un pis, la recerca de feina, o la tramitació d'ajudes. *"Perquè a l'hora que et treuen de la del crae tu surts amb una inseguretat molt gran i molt basta perquè per a tu et toca començar una vida laboral que en el col·legi no t'ensenyen com pagar un lloguer, no t'ensenyen res d'això i sí que t'ho haurien d'haver ensenyat."* (Jove 1) Aquesta falta de competències pràctiques s'afegeix a la manca de suport emocional, generant una situació de vulnerabilitat doble. Els joves destaquen per una part que agraeixen el suport que els hi donen i que les informacions i ensenyances dels educadors són molt útils i s'haurien d'escoltar amb atenció, perquè ajuden significativament en aquest pas cap a la vida adulta. Per altra banda, també expressen la seva frustració en sentir que continuen havent-hi moltes mancances i diferents aspectes a millorar. Sobretot destaquen que no hi ha cap preparació emocional. Les treballadores amb les quals s'ha parlat també han destacat que moltes vegades senten que no tenen temps en el dia a dia per una correcta preparació dels joves. Existeixen protocols i normatives al respecte, però el dia a dia moltes vegades fa que el temps no arribi per poder dur a terme les tasques del dia a dia i aquesta preparació. *"La veritat és que els preparem fatal, fatal. Perquè la dinàmica del dia a dia ens menja i a vegades no ens permet pensar en l'externalització."* (Educatora 1).

Eix 5: Necessitat d'espais de vinculació i referència. Finalment, molts joves expressen la necessitat de crear espais comunitaris o de suport entre iguals, on poder compartir experiències, sentir-se escoltats i establir vincles. *"Estàs fora ja i una vegada a l'any o dues vegades a l'any et tornes a reunir amb molta gent que ja no esteu junts i tal, perquè podeu recordar el passat i tot el que has viscut junts i tal. Senta bé."* (Jove 3). Aquesta demanda posa de manifest la importància de fomentar estratègies que potenciïn el suport mutu i la resiliència col·lectiva. Per altra banda, també han expressat moltes propostes per poder millorar la solitud no desitjada.

Tal com es pot observar, hi ha una clara coincidència entre els tres perfils entrevistats en la detecció de factors de risc estructurals i carències emocionals que afecten la transició dels joves extutelats cap a la vida adulta. Les vivències dels joves aporten una mirada directa i emocional sobre la solitud i la manca de suport, mentre que les educadores i directores ofereixen una anàlisi més sistèmica, destacant la insuficiència de recursos, la burocratització del sistema i la necessitat urgent de propostes sostenibles a llarg termini. Aquesta triangulació de perspectives enriqueix l'anàlisi i confirma la hipòtesi inicial: la manca

d'acompanyament emocional i de xarxes socials efectives és un factor clau en l'aparició de la solitud no desitjada en aquest col·lectiu vulnerable.

Per garantir la coherència entre el marc metodològic i l'anàlisi de resultats, es presenta una taula interpretativa basada en les categories definides a l'apartat 2.2. Aquesta classificació connecta els discursos recollits amb els eixos d'anàlisi establerts, oferint una visió estructurada dels temes clau sobre la solitud no desitjada, el procés d'emancipació dels joves extutelats i les percepcions institucionals i professionals associades.

Categoria d'anàlisi	Resultats principals
Percepció de l'emancipació	Els joves viuen l'emancipació com una sortida brusca i solitària. Expressen por, inseguretat i sensació d'abandonament institucional. Les educadores afirmen que sovint no hi ha temps ni recursos per preparar-los adequadament. Les directores reconeixen que el sistema no garanteix una transició realista ni progressiva. Però per altra banda, defensen que es fa el que es pot amb el que es té pel que fa a recursos.
Percepció de la solitud no desitjada	Els joves associen la solitud a sentiments de buit, invisibilitat i desconexió. Malgrat tenir companys o entorns físics, expressen manca de vincles significatius i situacions de depressió. Professionals constaten que la solitud és un element constant després de la sortida del CRAE, però poc abordat institucionalment.
Factors que contribueixen a la solitud	La manca de vincles familiars, desconeixement de la llengua, la desconexió amb els educadors un cop finalitzada la tutela, l'estigma social i la manca d'espais comunitaris són els principals factors identificats. També s'hi afegixen les dificultats econòmiques i laborals que generen aïllament i frustració.
Eines i suport rebut / Programes d'acompanyament	Tots els perfils coincideixen que el suport rebut és limitat en temps i contingut. Els joves destaquen que sovint es resumeix a ajudes econòmiques puntuals, però no hi ha continuïtat emocional. I alguns critiquen que les ajudes comporten condicions que afavoreixen l'aïllament. Les educadores i directores reclamen més recursos, més personal i programes que vagin més enllà de la majoria d'edat.
Millores proposades	Els joves proposen espais de suport entre iguals, mentories i referents estables.

	Les educadores apunten a la necessitat de preparar emocionalment i pràcticament els joves per a la vida adulta. Les directores parlen de prolongar el vincle institucional i crear xarxes comunitàries de suport.
--	---

3.2.1. Percepció de l'emancipació

Els joves entrevistats descriuen l'emancipació com un moment crític viscut amb estrès, incertesa i solitud. Un cop complerts els divuit anys, la tutela institucional finalitza bruscament, deixant molts d'ells en una situació de vulnerabilitat emocional i pràctica. Els testimonis mostren que, tot i que reben alguna ajuda puntual com una prestació o accés temporal a un recurs d'habitatge, no se senten acompanyats ni emocionalment preparats per viure de manera autònoma. Destaquen que els ajuts que reben moltes vegades són contradictoris i per rebre'ls han de deixar de veure la família biològica, cosa que accentua encara més la sensació de solitud no desitjada. També expressen que quan estan al centre reben suport en tots els tràmits burocràtics i situacions mèdiques, entre d'altres i que quan surten es troben que mai han fet aquest tipus de gestions per ells mateixos. Per altra banda, també troben a faltar que se'ls informi sobre com pagar un lloguer o altres aspectes del dia a dia. Alguns entrevistats es queixen de què tinguin ajuda assistencial durant les vint-i-quatre hores del dia els set dies a la setmana i de cop es vegin sense cap mena de suport en quant esdevenen majors d'edat. Pel que fa a la percepció de l'emancipació es fa referència al sentiment d'inseguretat en quant surten del CRAE.

Les educadores confirmen aquesta percepció, destacant que el sistema sovint es veu obligat a "tancar expedients" quan els joves compleixen la majoria d'edat, sense poder garantir una continuïtat real. El temps per treballar l'autonomia és insuficient, i moltes habilitats es desenvolupen tard o no es desenvolupen. Respecte a la seva tasca com a educadores, els agradaria poder preparar els joves millor, però es troben amb un horari molt ple de rutines del dia a dia i poc temps per la preparació cap a la l'autonomia dels joves. Moltes vegades diuen que se'ls obre un compte corrent i se'ls posa en contacta amb els agents pertinents com ara serveis socials territorials. Per altra banda, també destaquen que a vegades els joves venen al centre quan els hi falta poc temps per complir la majoria d'edat, cosa que impossibilita qualsevol mena de preparació per la manca de temps. Falta temps i falten recursos.

Per la seva banda, les directores de centre reconeixen que el sistema està estructurat per protegir mentre els joves són menors, però no hi ha una planificació efectiva per a l'etapa posttutela. Això genera un trencament institucional que contribueix a una sensació de desarrelament. Donen importància a l'interés

i motivació dels joves i que adquireixin en el temps que tenen el màxim d'informació possible. Segons les seves paraules, des dels centres s'intenta fer el que es pot, però s'han d'adaptar a la manca de recursos.

3.2.2. Percepció de la solitud no desitjada

La solitud no desitjada és un sentiment subjectiu difícil d'expressar i de generalitzar. Els joves la descriuen com un sentiment persistent que apareix, sobretot, després de sortir del CRAE. Tot i estar envoltats de persones en alguns casos, el que relaten és una manca de connexió significativa amb algú de confiança. Un dels participants ho expressa com *“una soledat interna que no pots compartir amb ningú”*. Per això és molt important per ells poder mantenir vincles amb les persones amb les quals s'han relacionat durant anys al CRAE, educadores i antics companys. La percepció de la solitud s'expressa com un buit i un sentiment de què no tenen cap ajut i han de buscar-se la vida per ells mateixos. També es pot definir com una gran inseguretat i pot desenvolupar problemes més grans com ara una depressió. Tots els entrevistats destaquen la importància del vincle i la necessitat de la continuació d'aquest, tot i que són conscients de què moltes vegades després d'un temps es va fent menys important i els vincles canvien en noves amistats. La percepció de solitud no desitjada també es pot descriure segons un jove entrevistat com estar malalt i no tenir amb qui poder comptar o celebrar les festivitats sol.

Les educadores subratllen que molts joves han après a “sobreviure” emocionalment i que no verbalitzen la solitud, però aquesta es manifesta en forma de tancament, dificultats per demanar ajuda o conductes de risc. Una de les educadores entrevistades expressa com les institucions de vegades fomenten la solitud no desitjada perquè no deixen als joves mantenir vincles amb antics companys, quan canvien de centre o amb els antics treballadors, que han estat figures de referència durant anys. Tampoc hi ha cap protocol al respecte i cada centre i treballador actua de forma lliure segons el seu criteri. Una altra educadora expressa que la solitud no desitjada és molt més freqüent en joves que es troben en centres CREI, on els joves tenen menys relació amb la família i problemes conductuals.

Les directores consideren que la solitud és un problema estructuralment invisible, que sovint no es contempla en els protocols institucionals, i que no hi ha programes específics que l'abordin des de la seva dimensió emocional. Descriuen la percepció de la solitud com un desamparament total. Destaquen que és important que el jove sigui autosuficient i defensen que ha d'haver-hi un tancament del jove amb el centre per tal que pugui començar la seva vida adulta plenament. També defensen que els educadors socials també s'han de protegir i no poden ocupar-se de tots els joves que passen pel centre un cop han marxat, perquè suposaria una desprotecció pel treballador que en algunes ocasions es troba en grans

instal·lacions amb molts usuaris. Segones les seves paraules “*per a mi el bon educador social és aquella persona que té clar que estarà amb tu un temps, que aquest temps que estarà amb tu ho donarà tot per a poder-te acompanyar i per a poder-te emancipar i que arribarà un dia en què tu ja no el necessitaràs*”. Defineixen el suport de l’educador com un suport educatiu i no afectiu i defensen que tot i que ser dur pels joves, és sa per ells que trenquin el vincle i s’adaptin com més aviat millor a la seva nova realitat, fent nous contactes i una nova xarxa.

3.2.3. Factors que contribueixen a la solitud

Els factors més destacats són per una banda, la manca de vincles familiars i socials un cop abandonen el centre, la interrupció del vincle amb educadors, que per raons legals i institucionals no poden mantenir el contacte, l’estigma associat d’haver estat tutelat, que dificulta l’obertura a nous vincles, ja que molts joves amaguen el seu passat, la precarietat econòmica i laboral, que limita la participació social i incrementa l’aïllament i la manca d’espais comunitaris accessibles i segurs on els joves es puguin expressar o relacionar. Professionals i joves coincideixen en la percepció que aquesta acumulació de dificultats acaba generant una sensació d’aïllament estructural, molt difícil de superar sense un acompanyament continuat. També destaquen que el tarannà personal de cadascun d’ells pot accentuar o reduir aquests factors. Així un jove més extravertit i positiu tindrà més facilitat per prevenir la solitud no desitjada.

Un dels factors més determinants és l’absència d’un suport afectiu sòlid. La majoria dels joves entrevistats manifesten que no tenen relació amb la seva família d’origen o, si en tenen, és intermitent i conflictiva. Alguns d’ells expliquen que tenen la família a un altre país o que no tenen cap vincle, perquè fa anys que no parlen. “*Quan surts del CRAE, no tens a ningú. Tothom desapareix i, si tens un problema, te l’has de menjar sol.*” (Jove entrevistat). Les educadores coincideixen en aquesta visió i afegeixen que, moltes vegades, els vincles amb els professionals del centre s’interrompen totalment un cop el jove surt, per limitacions legals i institucionals, fet que agreuja encara més la sensació d’abandonament. Els joves moltes vegades no entenen per què d’un dia a l’altre ja no tenen aquest ajut que han obtingut durant anys. També esmenten que quan el jove té conductes més disruptives la solitud no desitjada sol ser més gran i per això és més present en centres com ara CREI.

Un cop assolida la majoria d’edat, molts joves passen de tenir un sistema que ho organitza tot (horaris, normes, suport) a un entorn totalment lliure però sense cap xarxa de seguretat ni continuïtat emocional. Aquest canvi brusca provoca desorientació i desconexió. Les directores reconeixen que el sistema actual no preveu una transició realista, sinó que desvincula el jove sobtadament del recurs institucional. “*Molts*

cops hem de fer el tancament amb el jove sabent que no està preparat per marxar.” (Directora de CRAE). Aquest trencament institucional no només genera inseguretat, sinó també una vivència d’invisibilitat, com si la relació amb el sistema fos purament funcional i no humana.

Una altra causa identificada és l’estigma social associat a haver estat tutelat. Els joves expliquen que sovint eviten parlar del seu passat en un CRAE per por al judici o al rebuig. Aquest estigma actua com a barrera per establir relacions socials genuïnes, ja que sovint el jove adopta una actitud defensiva o de desconfiança. Les educadores corroboren aquest fet i afirmen que molts joves tenen dificultats per generar vincles nous fora del centre, en part perquè no han tingut espais per desenvolupar habilitats socials més enllà del context institucional.

Pel que fa a la precarietat estructural i les dificultats materials, els joves extutelats es troben amb una realitat social i econòmica precària: dificultats per trobar feina estable, preus d’habitatge inassumibles, barreres per accedir a estudis superiors, i una burocràcia que sovint desconeixen. Aquesta situació limita la seva participació social i els aïlla progressivament. *“Però quan deixes de formar part del sistema de protecció, doncs òbviament estàs completament desemparat.” (Directora entrevistada).* Les directores alerten que la manca d’oportunitats laborals i la complexitat del sistema d’ajuts públics acaben perpetuant l’exclusió social i reforçant la solitud d’aquests joves, que sovint no saben a on recórrer ni tenen qui els guiï. També expressen que fan el que poden per poder protegir i dotar de recursos a tots els joves que marxen del centre, però admeten que en alguns casos hi ha joves que han quedat totalment desemparats en quant han sortit del sistema de protecció a la infància.

Els factors que contribueixen a la solitud dels joves extutelats no es poden analitzar de forma aïllada. És la seva combinació simultània i persistent —manca de vincles afectius, trencament institucional, estigmatització i precarietat— el que genera una situació estructural de vulnerabilitat emocional. També es destaca en totes les entrevistes la necessitat de vincles estables. Crear vincles durant anys i trencar-los d’un dia a l’altre pot generar molt malestar als joves. Aquesta realitat evidencia la necessitat de repensar els mecanismes d’acompanyament perquè el procés d’emancipació no signifiqui, automàticament, un procés de desconexió i solitud.

3.2.4. Eines i suport rebut i programes d’acompanyament

Els joves afirmen que el suport rebut després de la sortida del CRAE ha estat escàs i poc sostingut. El més habitual són ajudes econòmiques puntuals o accés a un recurs d’habitatge durant un temps limitat, però no hi ha figures de referència, ni acompanyament emocional, ni seguiment. Els entrevistats fan

referència a la paga que poden rebre, però que suposa molts condicionants com no viure amb la família, cosa que redueix la seva xarxa de suport. També destaquen que moltes vegades el suport que reben un cop surten del centre és per part d'educadors, que els hi dediquen temps de forma voluntària perquè mantenen el vincle i contacte. Cap dels joves entrevistats ha realitzat programes d'acompanyament. Tota l'ajuda rebuda ha estat per part dels antics educadors i de forma voluntària.

Les educadores denuncien que els recursos d'emancipació són insuficients i que molts joves han de fer el pas cap a la vida adulta de manera precipitada. També critiquen que els programes existents són excessivament burocratitzats i no tenen en compte les trajectòries personals. Destaquen que el temps duent a terme activitats del dia a dia fa que sigui difícil compatibilitzar les tasques de preparació cap a la vida adulta. També critiquen que no hi hagi un protocol pel que fa a la continuació amb els joves i que els educadors si es preocupen per ells hagin de fer feina de forma altruista. Les entrevistades també han manifestat la seva disconformitat amb el sistema de la DGAIA al només tenir una oficina a Barcelona i la necessitat de tenir una millor comunicació entre els agents que realitzen el pas cap a la vida adulta dels joves del centre. Assenyalen que aquests joves moltes vegades poden tenir dificultats per retenir tota la informació que se'ls hi dona en poc temps i després tenir dificultats en el seu dia a dia.

Les directores coincideixen en la diagnosi i destaquen que, sovint, les mesures d'acompanyament es limiten a una franja molt curta del posttutela. Hi ha consens sobre la necessitat urgent de replantejar el model d'acompanyament i dotar-lo de continuïtat, estabilitat i perspectiva humana. Respecte a la directora d'un centre a Alemanya també destaca que en el seu cas el desemparament dels joves és semblant que al de Catalunya. No hi ha programes específics i destaca la necessitat d'un enfocament d'acompanyament emocional pels joves. Les respostes han estat semblants a les de la directora del centre de Catalunya, es fan servir els recursos actuals, però no són suficients i els agents implicats fan tot el possible per poder atendre els joves, però es veuen sobresaturats, un cop més, per aquesta falta de recursos. Per altra banda, i com a diferència al centre d'Alemanya es parla d'una nova iniciativa que es basa a dotar als joves i infants de pisos per poder ajuntar grups petits de germans i garantir que mantinguin una unitat familiar i una continuació d'aquest vincle. Preservar aquest contacte pot ajudar al fet que disminueixi la solitud no desitjada, ja que fa que mantinguin el vincle amb els seus germans biològics. Un altre diferència és que al centre no es treballa només amb els infants i joves, sinó que hi ha una persona específica i exclusiva per treballar amb les famílies. El que es vol fomentar és que els joves puguin reprendre el contacte amb la família biològica quan surtin del centre, sempre que sigui possible i gràcies al treball familiar fet prèviament. Per altra banda, també s'ha esmentat durant l'entrevista que hi

ha ajudes pels joves que tinguin trastorns, ja que l'estat es continua fent càrrec fins als 27 anys d'aquests joves deixant-los quedar al centre, pis o mantenint una ajuda ambulat. Totes aquestes eines i suport, però estan vinculats amb la dotació de recursos econòmics que poden fer front a aquestes despeses socials.

3.2.5. Millores proposades

Els joves proposen la creació d'espais entre iguals, on poder compartir experiències, expressar emocions i sentir-se escoltats sense por al judici. També demanen figures adultes estables, com mentors o referents, que puguin acompanyar-los més enllà del marc institucional. Contemplen la possibilitat d'aplicar recursos socials com l'acompanyament d'algun educador/a de referència o psicòleg durant l'etapa de transició. Destaquen la importància de poder continuar amb els forts vincles establerts durant anys amb companys i educador. Han esmentat que podria ser interessant organitzar trobades anuals amb els antics companys de centre o tindre grups de suport.

Les educadores defensen la necessitat de programes que combinin formació pràctica per a la vida autònoma amb treball emocional, fent també un treball de territori per poder situar al jove en el seu nou àrea. També plantegen la creació de grups de suport postemancipació i més temps de preparació dins del CRAE, igual que un dossier o documentació pel jove on pugui tenir les informacions més rellevants. Destaquen la importància de què els joves puguin visitar el centre i mantinguin el contacte amb els antics educadors, ja que esmenten que el vincle establert és molt important per ells.

Les directores, per la seva banda, proposen recuperar o impulsar xarxes comunitàries de suport, així com crear un protocol de sortida més gradual, amb la implicació de diversos agents: serveis socials, educadors de carrer, entitats del tercer sector i, si és possible, altres joves que hagin viscut el mateix procés. També esmenten que fora bo apropar aquests joves a la realitat comunitària fent-los participants de les activitats populars, cursos d'idiomes gratuïts o serveis de voluntariat. Així tindrien l'oportunitat de conèixer a altres grups socials diversos i conèixer el territori.

L'anàlisi detallada d'aquestes cinc categories evidencia que la solitud no desitjada no és un fenomen casual ni individual, sinó que és la conseqüència directa d'un sistema de protecció que no ha desenvolupat mecanismes efectius de continuïtat emocional, relacional i social per als joves un cop finalitza la tutela. També destaca la importància del vincle pels joves que surten del sistema de protecció a la infància. El conjunt dels testimonis recollits reforça la hipòtesi inicial: les mancances institucionals en

l'acompanyament emocional i la manca de xarxes estables agreugen la situació de vulnerabilitat d'aquests joves en el moment clau de l'emancipació.

3.3.

Discussió

Els resultats qualitius obtinguts en aquesta recerca mostren que la solitud no desitjada és un fenomen present i no aïllat entre els joves extutelats, especialment en el moment de la seva emancipació. Aquesta troballa coincideix amb el que apunten a la literatura Losada-Baltar et al. (2021), que afirmen que la solitud juvenil s'ha incrementat significativament arran del context pandèmic, especialment en grups vulnerables, i que aquest sentiment pot perdurar més enllà de la crisi sanitària. En el mateix sentit, Van de Velde et al. (2021) destaquen que el distanciament social ha tingut un impacte directe en les emocions negatives com la solitud, l'ansietat i la depressió, aspecte que també destaquen els joves entrevistats. Els factors identificats en aquest estudi –com la manca de xarxes de suport, la inestabilitat residencial, el retard educatiu i la manca de vincles afectius estables– s'alineen amb els resultats de l'estudi longitudinal EDJeP (Étude sur le Développement des Jeunes Enfants du Québec), citat per Calvo (2023), que posa en evidència que els joves extutelats tenen un risc més elevat de patir sensellarisme, fracàs escolar i desconexió social un cop abandonen el sistema de protecció. Les directores de centre també han coincidit dient que aquests joves moltes vegades es troben en una situació de desemparament i les educadores que no tenen prou temps per poder preparar-los.

A més, com assenyalen Arnau-Sabatés, Sala-Roca, Montserrat i Ferrer-Fons (2021), la manca d'un suport emocional estructurat i de figures de referència és un dels principals obstacles per a una transició saludable a la vida adulta. Les dades obtingudes mostren que una forta xarxa de suport fa que el nivell de solitud no desitjada es vegi reduït. L'afirmació d'Arnau-Sabatés, Sala-Roca, Montserrat i Ferrer-Fons (2021) és reforçada per Stein (2006), qui explica que l'emancipació sobtada i la falta de preparació emocional situen aquests joves en una posició de vulnerabilitat estructural. Les directores de centre i educadores estan també d'acord amb l'anterior afirmació.

L'existència d'un buit institucional pel que fa a l'abordatge emocional dels joves extutelats també ha estat identificada per Torres (2023) i López et al. (2013), que remarquen que les polítiques públiques acostumen a centrar-se en aspectes econòmics o residencials, però deixen de banda l'acompanyament emocional, que és fonamental per garantir el benestar. Aquest buit institucional també es troba present en altres països com ens ha indicat la directora del centre del sistema de protecció a la infància d'Alemanya, on tampoc hi ha programes d'acompanyament emocional per a joves extutelats.

En aquest sentit, les intervencions plantejades i que s'exposen a continuació al punt 4 s'inscriuen en una línia d'acció coherent amb les propostes recollides per la Xarxa per a la Convivència (2020), que proposa crear espais de suport comunitari i emocional per combatre la solitud juvenil. Igualment, Greeson i Bowen (2008) i Masten (2014) destaquen la importància del mentoratge, la creació de vincles i la promoció de la resiliència com a eines clau per prevenir l'aïllament i fomentar la integració social dels joves en risc. En totes les entrevistes s'ha destacat la importància del vincle i com la continuació d'antigues relacions són útils pels joves i prevenir la solitud que poden patir.

Els resultats obtinguts en aquesta recerca coincideixen amb les aportacions de l'article de Pérez de Tudela (2023), titulat "*Factors que afavoreixen la soledat no desitjada en joves*", publicat al portal SOM Salut Mental 360. L'autora hi destaca que una de cada quatre persones joves a Espanya se sent sola i que aquesta sensació és especialment freqüent entre els 21 i 26 anys, una franja que coincideix amb el moment en què molts joves extutelats s'emancipen si tenim en compte que els joves surten del CRAE als divuit anys, però si tenen bona conducta poden restar a un pis tutelat fins als vint-i-un anys. A més, identifica la manca de qualitat en les relacions socials, la inseguretat emocional i la dificultat per establir vincles de confiança com a factors decisius que augmenten el risc de solitud no desitjada.

Aquestes dades es correlacionen amb els resultats obtinguts, que apunten que els joves que surten dels CRAE sovint no compten amb xarxes de suport estables, pateixen una desconexió afectiva profunda i es veuen abocats a una emancipació precoç i solitària. Igual que a l'article, es posa de manifest que no només la manca de companyia és rellevant, sinó la percepció subjectiva de no tenir relacions significatives, un sentiment que afecta la seva autoestima i el seu procés d'integració social.

A més, tant la recerca com l'article destaquen el paper dels entorns de confiança i la creació de vincles emocionals com a factors protectors davant la solitud. L'article insisteix en la necessitat de generar espais comunitaris on els joves puguin sentir-se escoltats i valorats. Aquesta reflexió reforça la pertinència de les intervencions proposades i explicades a continuació al punt 4 el programa intergeneracional "Vincles que Curen" i les xerrades "El futur a la vista", que busquen justament crear vincles estables i horitzontals que actuïn com a xarxa de suport emocional. Finalment, cal destacar que aquesta investigació aporta una mirada complementària a la literatura ja existent, ja que ofereix una anàlisi qualitativa de la realitat emocional dels joves extutelats a partir de les seves pròpies vivències, i reforça el valor de les

intervencions comunitàries, horitzontals i centrades en la creació de vincles significatius com a estratègia preventiva i reparadora de la solitud no desitjada.

4. Intervenció

En les entrevistes semiestructurades s'ha preguntat als participants quines accions proposarien, cosa que ha generat un ampli ventall de possibles intervencions. S'ha destacat repetidament la manca de recursos i la necessitat de més acompanyament per part de les administracions públiques, com l'ampliació dels serveis de la DGAIA fora de Barcelona i un major suport psicològic i educatiu. Tot i reconèixer aquestes necessitats, s'admet la dificultat d'aconseguir més recursos per als joves extutelats. Per això, les intervencions proposades se centren, d'una banda, en una acció comunitària que connecti dos grups afectats per la solitud no desitjada, i de l'altra, en una acció de preparació dins dels centres amb el suport de voluntaris que hagin viscut situacions similars. La importància del vincle ha estat constantment present, destacant la relació amb educadors i amics del centre i la possibilitat de retrobaments en el futur, tot i que, per la seva variabilitat individual, no es planteja una intervenció específica en aquest àmbit, sinó que es prioritzen les altres línies d'actuació.

4.1. Programa intergeneracional “Vincles que Curen”

El programa intergeneracional “Vincles que Curen” és un programa enfocat als joves extutelats que surten del sistema de protecció a la infància i que es troben a un nou territori, on tenen una xarxa de suport débil o inexistent. Aquesta proposta es basa en establir una connexió significativa entre joves extutelats i persones grans que pateixen solitud no desitjada. Ambdós col·lectius sovint comparteixen experiències de desconexió emocional i social, així com una manca de xarxes de suport properes. El projecte “Vincles que Curen” vol oferir un espai de trobada on aquestes persones puguin compartir temps, històries i afecte, generant una relació recíproca que enriqueixi les dues parts.

“Vincles que curen” no és un programa que es limita a una activitat en concreta, sinó que es basa en la personalització de cada grup que hi participi i en la solidaritat mútua. Per aixó també és fonamental el seguiment i acompanyament de l'educador encarregat de dur a terme el programa. El que es vol aconseguir és que la persona gran pugui ajudar al jove en les seves dificultats, com per exemple aprendre la llengua catalana, buscar feina, conèixer el territori o dur a terme tràmits administratius. I per altra banda el jove respon ajudant també la persona gran amb les seves necessitats que poden ser tecnològiques, feines de casa, fer la compra, bricolatge...etc. El programa veu la relació com un intercanvi de favors i una

relació que s'ha de construir poc a poc per tal de crear un vincle entre ambdues parts per aixó s'han de respectar els temps de les persones i el seu procés. Algunes de les activitats que es proposen en el programa, sempre i que els participants estiguin còmodes i d'acord són mentories intergeneracionals, activitats compartides com tallers de costura, cuina o jardineria, jocs compartits com ara jocs de taula, suport emocional i activitats de voluntariat.

S'informarà a la gent gran als casals, centres cívics i també residències del programa per tal de veure qui pot estar interessat. Els joves obtindran la informació al centre abans de marxar, per tal de que puguin saber en qué consisteix i plantejar-se si els hi interessa. A l'hora de crear el programa és important tenir en compte el territori i les necessitats d'aquest. El desenvolupament d'aquesta intervenció es planteja en diverses fases. En primer lloc, es faria una selecció de participants a través de la col·laboració amb CRAEs, entitats del tercer sector, centres de dia i serveis socials. Un cop formats els grups, es durien a terme tallers inicials d'empatia i escolta activa per preparar emocionalment els participants. Posteriorment, es formarien parelles o petits grups intergeneracionals basats en interessos compartits, i es promourien trobades quinzenals per dur a terme activitats com caminades, tallers de cuina, jocs de taula, lectura o hort comunitari. Aquestes trobades no només tindrien un valor lúdic, sinó que serien un espai d'escolta i suport emocional.

El seguiment professional estaria garantit per un equip socioeducatiu que vetllaria pel benestar dels participants, avaluant tant l'impacte emocional com l'evolució dels vincles establerts. L'objectiu és que aquestes relacions puguin esdevenir referents afectius i contribuir a la construcció d'una nova xarxa de suport per als joves. Els resultats esperats inclouen una reducció significativa de la percepció de solitud en ambdós col·lectius, una millora en l'autoestima i el sentiment de pertinença, i la creació de vincles afectius reals i estables. A més, es fomenta la solidaritat intergeneracional i es contribueix a trencar prejudicis socials cap als joves extutelats i les persones grans. Per tal de poder valorar els resultats es faria una avaluació final mitjançant enquestes que els participants omplirien valorant la seva experiència.

4.2. “El futur a la vista” – Testimoniatge entre iguals als CRAE

El segon programa està enfocat a la preparació dels joves que estan a centres com ara CRAE, CREI o centres d'acolliment d'emergència. Té com a objectiu que joves extutelats, que ja han començat el seu procés d'emancipació, comparteixin la seva experiència amb adolescents que encara resideixen en un CRAE. Es tracta de generar espais de diàleg i reflexió que ajudin els joves a entendre millor el procés que hauran d'afrontar, des de la veu i la mirada de qui ja ha viscut aquesta transició. Després d'haver realitzat un

treball d'investigació ha quedat palés que tant els joves com els educadors senten que els joves no reben prou preparació abans d'abandonar el centre en el que resideixen. Per aixó es presenta aquesta intervenció que es pot dur a terme durant una tarda al centre o fora del centre i que vol reforçar sentiments d'aquests joves com ara donar-lis calma, confiança i seguretat.

El desenvolupament de l'activitat consisteix en la selecció de joves extutelats disposats a participar com a ponents. Aquests joves rebrien una preparació prèvia en comunicació i gestió emocional per tal de poder compartir el seu relat de forma clara, empàtica i segura. La xerrada es duria a terme en format dinàmic, amb espai per a preguntes i debat, afavorint una atmosfera de confiança i naturalitat. Es podria organitzar de manera puntual o com un cicle de sessions amb diferents testimonis al llarg del curs. Però resulta més complicat realitzar-lo com a cicle i tenint en compte l'apretada agenda dels centres és més realista plantejar-ho com una xerrada puntual. Els joves del centre també s'han de seleccionar i se'ls ha d'informar prèviament perquè vagin amb algunes preguntes preparades i siguin conscients de l'utilitat de la xerrada de cara al seu futur. El dia estarà subjecte a l'organització del centre i la disponibilitat dels joves extutelats, al igual que la localització i la duració de la xerrada. Però es preveurà un temps lliure per realitzar preguntes un cop acabada la xerrada. Es planteja que aquestes trobades puguin derivar en iniciatives de continuïtat, com petits fòrums anomenats "cafès entre iguals", en què joves extutelats i tutelats puguin seguir connectats, creant xarxa i suport mutu.

Els resultats esperats d'aquesta intervenció són diversos. D'una banda, es preveu una disminució de la por i la incertesa davant el futur per part dels joves tutelats, així com una millora en la seva motivació i autoestima. D'altra banda, els joves extutelats també es veuran beneficiats, ja que podran donar sentit a la seva experiència i esdevenir referents positius per als altres. Aquesta acció, per tant, promou un model d'acompanyament entre iguals que enforteix la comunitat dels joves del sistema de protecció. Per tal de poder veure l'efectivitat del programa es realitzarà una avaluació final mitjançant enquestes, que l'educador facilitarà tant als ponents com als participants.

5. Conclusions

5.1 Discussió dels resultats en relació amb els objectius i hipòtesis

La recerca ha evidenciat que la solitud no desitjada és un fenomen profundament arrelat entre els joves extutelats dels Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE). L'anàlisi documental, el marc teòric i les entrevistes qualitatives han confirmat la hipòtesi inicial: la manca de suport emocional i de xarxes socials sòlides incrementa la vulnerabilitat d'aquests joves en la seva transició cap a la vida adulta. També s'ha

constatat que la preparació per a l'emancipació és insuficient, especialment pel que fa a la gestió emocional i la creació de vincles estables. Els objectius d'identificar factors estructurals, socials i emocionals que afavoreixen la solitud i d'analitzar els recursos existents s'han assolit àmpliament. Tot i que existeixen alguns programes d'ajuda residencial i econòmica, l'atenció emocional continua sent una mancança greu, tant a nivell nacional com a Alemanya, on tampoc hi ha programes específics per abordar la solitud no desitjada. Les entrevistes han mostrat que molts joves surten dels centres poc preparats emocionalment i sense un sentit de pertinença sòlid, cosa que reforça la necessitat de concebre l'emancipació no com un tancament institucional, sinó com l'inici d'una nova etapa que requereix acompanyament i suport emocional continuat. Aquesta situació ha generat dos posicionaments: d'una banda, la necessitat de revisar les polítiques públiques i fer responsables les administracions, i de l'altra, la visió que, davant la manca de recursos, és la ciutadania activa qui hauria d'impulsar solucions comunitàries i voluntàries.

5.2 Conclusions generals i aportacions de la investigació

La solitud no desitjada entre els joves extutelats és fruit de múltiples carències acumulades, com la manca de vincles afectius, xarxa familiar, estabilitat econòmica i referents positius. Tot i ser un fenomen generalitzat en aquest col·lectiu, l'impacte varia segons les característiques personals de cada jove. Les polítiques actuals se centren en necessitats bàsiques (habitatge i economia), però descuiden l'atenció emocional, deixant molts joves vulnerables a sentiments de desconexió i abandonament. La investigació subratlla la importància dels vincles afectius, trencats sovint en complir la majoria d'edat, i evidencia que la continuïtat d'aquestes relacions depèn de la voluntat del personal dels centres. Com a aportació, la investigació ofereix una mirada qualitativa i humana, i proposa dues intervencions innovadores: una acció intergeneracional amb persones grans i una basada en testimonis entre iguals dins dels CRAE. Ambdues són comunitàries, de baix cost econòmic, però depenen de recursos humans.

El treball reclama un abordatge basat en la responsabilitat col·lectiva, promovent xarxes humanes i afectives, sense obviar el paper fonamental de les administracions. El suport emocional es presenta com una necessitat bàsica, i es defensa que només a través d'intervencions significatives, des de la proximitat i la participació activa, es podrà garantir el benestar dels joves extutelats. Finalment, es reivindica la connexió humana com a eina clau per revertir la solitud i construir un futur amb esperança mitjançant el treball conjunt de societat, entitats i administracions públiques.

6. Referències bibliogràfiques i webgrafia

Actua Cooperativa. (s.d.). *Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)*. Recuperat de:

<https://actua.coop/projectes/centre-residencial-accio-educativa/>

Aedo, C., et al. (2020). *Emancipación y soledad juvenil: Efectos de la crisis económica en la juventud*. *Journal of Social Research*, 34(2), 65-78.

Ahmed Kausar, H. (2023). *La vida en soledad: hacia un análisis sociológico del fenómeno hikikomori*.

Ainsworth, M. D. S. (1978). *Patterns of attachment: A psychological study of the strange situation*. Lawrence Erlbaum.

Ajuntament de Barcelona. (2022). *La soledad y la salud mental*. Recuperat de

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/es/barcelona-contra-la-soledad/noticias-soledad/la-soledad-y-la-salud-mental_1186155

Arnau-Sabatés, L., Sala-Roca, J., Montserrat, C., & Ferrer-Fons, M. (2021). Promoting resilience among youth transitioning out of care: The importance of mentorship and formal education. *Children and Youth Services Review*, 128, 106136. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106136>

Backe-Hansen, E., Madsen, C., Kristofersen, L., & Hvinden, B. (2013). *Outcomes for children in care: A Norwegian research perspective*. *Child & Family Social Work*, 18(3), 284-293.

Barbadori, M. (2003). *El sistema de protecció infantil i les seves línies d'intervenció*. Edicions Bellaterra.

Bertran, M., & Llana, A. (2020). *Protecció a la infància i l'adolescència: Anàlisi de l'acolliment familiar i residencial a Catalunya*. *Revista de Treball Social*, 15(2), 45-68.

Bourdieu, P. (1979). *La distinción: Criterio y bases sociales del juicio*. Editorial Siglo XXI.

Bowlby, J. (1969). *Attachment and Loss: Volume I. Attachment*. Hogarth Press.

Brennan, P. (1982). *The role of identity in adolescence and its relation to loneliness*. *Journal of Adolescent Psychology*, 12(4), 150-164.

Brodeur, A., Clark, A. E., Fleche, S., & Powdthavee, N. (2020). Assessing the impact of the coronavirus lockdown on unhappiness, loneliness, and boredom using Google Trends. *IZA Discussion Papers*.

<https://doi.org/10.2139/ssrn.3585954>

Brodie, I., et al. (2017). *Transitioning from care: Experiences of young people leaving the child welfare system*.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Harvard University Press.

Bryman, A. (2012). *Social research methods* (4a ed.). Oxford University Press.

Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3a ed.). Sage Publications.

Cacioppo, J. T., Fowler, J. H., & Christakis, N. A. (2009). Alone in the crowd: the structure and spread of loneliness in a large social network. *Journal of Personality and Social Psychology*, 97(6), 977.

Cacioppo, J. T., Hawkley, L. C., & Berntson, G. G. (2003). The anatomy of loneliness. *Current Directions in Psychological Science*, 12(3), 71-74.

Cacioppo, J. T., Hawkley, L. C., Crawford, L. E., Ernst, J. M., Burleson, M. H., Kowalewski, R. B., et al. (2002). Loneliness and health: potential mechanisms. *Psychosomatic Medicine*, 64, 407-417.

Calvo, L. (2023). *Emancipación y vulnerabilidad: El impacto de la falta de vínculos afectivos en jóvenes extutelados*. *Revista de Pedagogía Social*, 10(2), 15-27.

Cantwell, N., Davidson, J., Elsley, S., Milligan, I., & Quinn, N. (2012). *Moving forward: Implementing the 'Guidelines for the Alternative Care of Children'*. Glasgow: Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland.

Chand, A., & Thoburn, J. (2005). *Research review: Child and family support services with minority ethnic families – What can we learn from research?* *Child & Family Social Work*, 10(2), 169-178.

Checkoway, B. (2011). *Youth Participation in Community Development*. *Journal of Community Practice*, 19(1), 7–24.

Convenció sobre els Drets de l'Infant. Assemblea General de les Nacions Unides, 1989.

Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC). (2021). *Del sistema de desprotecció al carrer: informe sobre les joves migrades soles a Catalunya*. Disponible en:

https://cnjc.cat/storage/app/media/Joves%20Migrades%20Soles/Informe_del%20sistema%20de%20desproteccio%20al%20carrer.pdf

Courtney, M., Dworsky, A., Lee, J. S., & Raap, M. (2011). *Midwest evaluation of the adult functioning of former foster youth: Outcomes at age 26*. Chicago: Chapin Hall.

Del Bravo, B. (2018). Emotional and psychological challenges in care leavers' transition to independence. *Journal of Youth Studies*, 21(5), 637–653.

Del Valle, J. F., & Bravo, A. (2013). *Current trends, figures and challenges in out-of-home child care: An international comparative analysis*. *Psychosocial Intervention*, 22(3), 251-257.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4a ed.). Sage Publications.

Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA). (2023). *Informe del sistema de protecció a la infància i l'adolescència a Catalunya*. Recuperat de: <https://dretssocials.gencat.cat>

El Observatorio Social de la Caixa. (n.d.). *Aislamiento social jóvenes*. Recuperat de <https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/es/-/aislamiento-social-jovenes>

EDJeP (2023). *Estudio longitudinal de jóvenes que salen del sistema de protección juvenil en Quebec*. *Revista de Pedagogía Social*, 10(2).

El Punt Avui. (2022). La solitud no desitjada impacta entre els més joves. Recuperat de <https://www.elpuntavui.cat>

Enciclopèdia Catalana, s.f.; OMS, 2020

Erikson, E. H. (1963). *Childhood and society* (2a ed.). Norton & Company.

Fantova, F. (2020). *La soledad en los jóvenes: una mirada desde la transición vital*. *Revista de Psicología Social*, 39(1), 103-118.

Fernández, M. (2023). *La transición a la vida independiente de los jóvenes del sistema de protección: Obstáculos y oportunidades*. *Revista de Pedagogía Social*, 10(2), 28-39.

Fundació Pere Tarrés. (2021). *Les Polítiques d'Infància a Catalunya*. Recuperat de: <https://www.peretarres.org>

Gabinete de Estudios Sociales de la Infancia y Adolescencia. (2020). *Impacto del COVID-19 en jóvenes de centros de protección*. Informe tècnic.

Generalitat de Catalunya. (2010). *Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència*. DOGC, 5641.

Gilligan, R. (2009). Promoting resilience: Supporting children and young people who are in care, adopted or in need. *British Journal of Social Work*, 39(5), 907–926. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcm042>

González, P. (2023). *Solitud no desitjada y redes de apoyo: Factores de riesgo en jóvenes emancipados*. *Revista de Pedagogía Social*, 10(2), 40-52.

Greeson, J. K. P., & Bowen, N. K. (2008). “She holds my hand”: The experiences of foster youth with their natural mentors. *Children and Youth Services Review*, 30(10), 1178–1188. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2008.03.003>

Hawkley, L. C., & Cacioppo, J. T. (2010). *Loneliness and health: Potential mechanisms*. *Perspectives on Psychological Science*, 5(2), 113-127.

Heinrich, L. M., & Gullone, E. (2006). The clinical significance of loneliness: A literature review. *Clinical Psychology Review*, 26(6), 695–718. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2006.04.002>

Holt-Lunstad, J. (2020). Social isolation and health. *Annual Review of Public Health, 41*(1), 139-158.
<https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-040119-094119>

Horigian, V. E., Schmidt, R. D., & Feaster, D. J. (2021). Loneliness, mental health, and substance use among US young adults during COVID-19. *Journal of Psychoactive Drugs, 53*(1), 1-9.
<https://doi.org/10.1080/02791072.2020.1836435>

Katz, A., & Kwiatkowski, N. (2021). Soledad y pandemia: Un diálogo con Claudia Hilb. *Nueva Sociedad, 296*, 71-80.

Le Goff, J.-P. (1995). *La juventud en el contexto de las sociedades modernas*. Editorial Cátedra.

Losada-Baltar, A., Martínez-Huertas, J. Á., Jiménez-Gonzalo, L., Gallego-Alberto, L., Pedroso-Chaparro, M. del S., & Márquez-González, M. (2021). Longitudinal correlates of loneliness and psychological distress during the lockdown situation due to COVID-19. *Frontiers in Psychology, 12*, 710478.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.710478>

López, J. (2014). *Els Centres Residencials d'Acció Educativa: Funció i model d'acollida*. Editorial Horsori.

Jurado, P., Olmos, P., & Pérez, A. (2015). Los jóvenes en situación de vulnerabilidad y los programas formativos de transición al mundo del trabajo. *Educar, 51*(1), 211-224.
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.648>

López, M., Santos, I., Bravo, A., & Del Valle, J. F. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de Psicología, 29*(1), 187-196.
<https://doi.org/10.6018/analesps.29.1.130542>

Martín, E., González, P., Chirino, E., & Castro, J. J. (2020). Inclusión social y satisfacción vital de los jóvenes extutelados. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, 35*, 101-111.
https://doi.org/10.7179/PSRI_2019.35.08

Masten, A. S. (2014). Global perspectives on resilience in children and youth. *Child Development, 85*(1), 6–20. <https://doi.org/10.1111/cdev.12205>

- Melendro, M., Rodríguez-Bravo, A. E., Rodrigo-Moriche, M. P., & Díaz, M. J. (2022). Evaluación de la acción socioeducativa con jóvenes de protección en programas de tránsito a la vida adulta. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 40, 35-49. https://doi.org/10.7179/PSRI_2022.40.02
- Mendes, P., & Moslehuddin, B. (2006). From dependence to interdependence: Towards better outcomes for young people leaving state care. *Child Abuse Review*, 15(2), 110–126. <https://doi.org/10.1002/car.932>
- Medino, R. (2006). *Joventut i societat postindustrial: Desafiaments i nous enfocaments*. Editorial UOC.
- Montserrat, C., Arnau-Sabatés, L., & Sala-Roca, J. (2020). Support for care leavers in Spain: A critical analysis of their opportunities and vulnerabilities. *Revista de Pedagogía Social*, 36(2), 61–76. Recuperat de <http://congreso.us.es/pedsoc17/papers/linea%201/PDF/L129.pdf>
- Montserrat, C., Casas, F., & Malo, S. (2013). Delayed educational pathways and risk of social exclusion: The case of young people from public care in Spain. *European Journal of Social Work*, 16(1), 6-21. <https://doi.org/10.1080/13691457.2012.722981>
- Nacions Unides. (1989). *Convenció sobre els drets de l'infant*. Resolució 44/25 de l'Assemblea General de les Nacions Unides. Recuperat de <https://www.ohchr.org>
- Observatori de la Infància i Adolescència. (2015). *Informe sobre la situació de la infància a Catalunya*.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3a ed.). Sage Publications.
- Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria. (2018). Monográfico sobre la transició a la vida adulta dels joves tutelats. Recuperat de <https://revistas.um.es/pedagogiasocial>
- Pérez de Tudela, M. F. (2023). *Factors que afavoreixen la soledat no desitjada en joves*. SOM Salut Mental 360. <https://www.som360.org/ca/blog/factors-afavoreixen-soledat-no-desitjada-joves>
- Rutter, M. (1987). *Psychosocial Resilience and Protective Mechanisms*. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316-331.
- Sala-Roca, J., & Arnau-Sabatés, L. (2019). Transition to adulthood: Care leavers' needs and challenges in Spain. *International Journal of Child and Family Welfare*, 22(1-2), 25–42.

- Sanz, C. (2022). *Los recursos de apoyo a la transición a la vida adulta de los jóvenes tutelados y extutelados en Andalucía y Cataluña. Un estudio comparado*. SIPS - Pedagogía Social. *Revista Interuniversitaria*, 40, 195-209. <https://doi.org/10.17561/sips.v40i0.7021>
- Sanz Escutia, C., & Ballesteros-Moscósio, M. A. (2019). Programas de orientación laboral para jóvenes extutelados: Experiencias y expectativas. *Revista de Trabajo Social y Bienestar*, 8(3), 45–60.
- Segato, R. (2006). *La construcción de la desigualdad y la violencia: Impactos de la exclusión social en los jóvenes*. Editorial Siglo XXI.
- Serra, F. (2011). *Acolliment familiar i residencial: Una anàlisi comparada de models i pràctiques a Catalunya*. Editorial Graó.
- Sevillano Monje, V. (2023). Los programas de transición a la vida adulta: Evaluación del programa Mayoría de Edad +18 en Andalucía. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 12(2), 251–269. Recuperat de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/15232>
- Sevillano-Monje, V., & Ballesteros-Moscósio, M. A. (2018). Los programas de transición a la vida adulta y de orientación laboral para los jóvenes extutelados. *Revista Prisma Social*, 23, 159-174. Recuperat de <https://www.researchgate.net/publication/329542032>
- Stein, M. (2006). Research review: Young people leaving care. *Child & Family Social Work*, 11(3), 273–279. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2206.2006.00439.x>
- Stott, T., & Gustavsson, N. (2010). Balancing permanency and stability for youth in foster care. *Children and Youth Services Review*, 32(4), 619–625. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2009.12.009>
- Rutter, M. (1985). *Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorders*. *British Journal of Psychiatry*, 147(6), 598-611.
- Stein, M. (2012). *Young people leaving care: Supporting pathways to adulthood*. Jessica Kingsley Publishers.
- Torres, S. (2023). La soledad no deseada y sus riesgos para la salud: la epidemia silenciosa que afecta más a jóvenes. *El Español*. Recuperat de https://www.elespanol.com/ciencia/salud/20230418/soledad-no-deseada-riesgos-epidemia-silenciosa-jovenes/757174341_0.html

Torrabadella, L., & Tejero, E. (2005). *Pioneres i pioners. Trajectòries biogràfiques de filles i fills de famílies immigrades a Catalunya*. Barcelona: Mediterrània.

UNICEF (2022). *Informe sobre la situació de la infància a Espanya*.

Van de Velde, S., Buffel, V., Bracke, P., Van Hal, G., Somogyi, N. M., Willems, B., & Wouters, E. (2021). The COVID-19 international student well-being study. *Scandinavian Journal of Public Health*, 49(1), 114–122. <https://doi.org/10.1177/1403494820981186>

van IJzendoorn, M. H., Bakermans-Kranenburg, M. J., & Juffer, F. (2011). *Attachment, adoption, and foster care: A behavioral genetic perspective*. *Current Opinion in Psychology*, 2(5), 111-115.

Vilà i Colomer, O. (2024, 15 d'octubre). *Gestió emocional contra la soledat no desitjada*. *El Punt Avui*. Recuperat de <https://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/2468196-gestio-emocional-contra-la-soledat-no-desitjada.html>

Xarxa per a la Convivència. (2020). *Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat*. Generalitat de Catalunya.

7. Annexos

7.1. Entrevista a L. jove que ha sortit del sistema de protecció a la infància

Entrevistadora: Vale, entonces habíamos dicho que para empezar. Antes de todo, gracias por participar. Muchas gracias. ¿Y te quería preguntar tu edad, cuánto tiempo has estado en el canal y cuánto tiempo hace que saliste?

L.: Vale, mi edad es 24 años y yo he estado en Nicaragua un un tiempo, casi de un año, y después he estado en el piso de mayores unos dos años. Vale, entonces es de ser de la programa de la acogida y tal. Hace como unos cinco años. Seis años aproximados. Vale.

Entrevistadora: ¿Entonces puedes explicar cómo ha sido tu transición del crack a la vida independiente? Claro. Tú me has dicho que entre medio has estado en pisos en el piso de mayores. Vale. Y pues esa transición, ese cambio. ¿Cómo ha sido? De El crack a pisos a tu vivir solo. Completamente.

L.: A ver, normalmente es muy diferente porque por ejemplo, en el crae estás con mucha gente. ¿Y si es con otra normativa diferente? Tienes unas obligaciones porque eres menor de edad, pero en el peso es diferente. Un poco. Es mayor de edad, pero tienes unas obligaciones de normativa que tienes que cumplir sí o sí. Es decir, las cosas que tienes que hacer en la casa, los estudios, la hora de entrada y salida que aprendas de ser responsable de uno mismo. Son las cosas que hay entre el crae y el peso de mayores que pasa a bebé a tu vida directamente, solo vital. Es muy diferente. Es muy. Es muy difícil porque porque ya estás acostumbrado que una cosa que hay gente que le echan una mano casi en todo y sales de repente a la vida y te da el golpe directamente. Es decir, tienes que aprovechar el momento, casi estar en el centro vital pa que aprenda, pa que aprenda a ser responsable de ti mismo y aprendas a manejar las cosas tú mismo. Porque a lo mejor el día que salgas del piso vital, a lo mejor hay unos jugadores que te echan una mano fuera del trabajo, pero la mayoría no, es decir, el día, el día tienes que disfrutar y aprovechar el máximo tiempo que preguntar y aprender de todo lo que puedas para llegar al momento que vas a ceder a tu vida. Normal que tengas ya la. Las cosas básicas conocidas.

Entrevistadora: Totalmente. Yo estoy muy de acuerdo. He hecho la siguiente pregunta. ¿Está muy relacionada con lo que has dicho, sobre todo sobre el golpe que has dicho que decía lo de que qué dificultades principales encuentras en este proceso? Supongo que también está relacionado con lo que decías de la ayuda de que igual estás como antes, más habituado a tener más ayuda o más mano. Claro, y luego no, pero cuéntame tú qué dificultades.

L.: A ver esto que hemos dicho. Estás acostumbrado. Por ejemplo, cuando seas menor de edad y ya está, te hacen todos los trámites que necesitas. Todo. Las cosas del médico, la toda la están manejando tu vida, básicamente, pero ya cuando sale, es decir, es el te sale, te sale. Por ejemplo, sales de la casa de tus padres y vas a vivir solo en la casa de tus padres. Estás acostumbrado a que te hagan las cosas, te pagan alquiler, por ejemplo, y te dan esa cosa, pero ya cuando sales es diferente, tienes que hacer lo mismo. Es decir, que los indicadores también, por ejemplo, tienen que intentar dejar a los chicos que se haga responsable de lo mismo, que no lo hagan siempre las cosas, que no las hagan todas las cosas que los dejan, por ejemplo, a veces que haga que ellos mismos hacen sus cosas, que no esté acostumbrado, por ejemplo, que diga que siempre tenga un indicador que siempre dicen tal que siempre y tal, porque el día que salga para afuera, como ya está acostumbrado a ese ritmo, no va a ganar nada en la vida de afuera.

Entrevistadora: Sí, totalmente de acuerdo. Yo lo he pensado muchas veces también en el tema de la cocina, de que si siempre tienes un cocinero en casa que cocina, después es más difícil, como.

L.: Luego tiene que acostumbrar. Claro, sé que tiene que acostumbrar, tiene que llevar, tiene que llevar el ritmo, acostumbrando a las cosas de fuera, que está bien que le diga a mano en muchas cosas, pero es mejor que lo vayan guiando, intentando que vaya llevando las cosas.

Entrevistadora: Sí, totalmente. Eh. Vale, entonces, sobre el tema de la soledad no deseada. Tú has sentido soledad no deseada cuando has salido del más que ha salido del CRAE. Ha salido el CRAE y ha salido de los pisos. O sea, cuando has empezado la vida independiente. Cuando has empezado a vivir ya no en los pisos, sino con vida independiente. ¿Has sentido soledad no deseada?

L: Sí. Vale.

Entrevistadora: ¿Entonces mi pregunta iba enfocada En qué momentos lo has sentido como más en que en qué circunstancias?

L.: A ver, de muchas cosas. Por ejemplo. Es decir que, por ejemplo, yo cuando salí del piso y estoy buscando para encontrarme alquiler y tal. Que por muchas cosas no se alquilan por ser joven o por ser de nacionalidades y tal. Sí. Es decir que, que, que. Lo siguiente es que, por ejemplo, la gente que estaba atrasada y echando una mano y el toro ya no lo tiene. Es decir, lo que hemos hablado. Estás acostumbrado a una cosa, pero sales afuera y encuentras otra cosa. Por eso es mejor, por ejemplo, que entienden que vayas llevando la responsabilidad desde el centro. Por ejemplo, en el piso.

Entrevistadora: ¿Qué factores crees que influyen en esta soledad no deseada? ¿Cómo? ¿Qué factores? ¿O sea, por ejemplo, eh? ¿Pueden haber diferentes factores? Pues que igual factores varios de pues mmm sentir que no pertenezco al sitio o la lengua o igual mmm factores como qué factores tú crees que hacen que que puedas las personas que salen de aquí o tú, por ejemplo, sentir soledad no deseada. ¿Por qué motivos?

L.: A ver, por ejemplo, por la lengua que has dicho del idioma y tal que, por ejemplo, también muchas irrigadores emitían siempre un error dentro del centro, que por ejemplo, yo como soy marroquí y tal, te viene un irrigador árabe y tal y te habla con la idioma que estáis acostumbrados y no, y no vayas llevando la costumbre de aprender la lengua del país donde estás y están mejor el día que salgas ya no, ya no, ya no tienes. El tipo estaba traduciendo eso, que a lo mejor encuentras el golpe con la idioma y muchas cosas.

Entrevistadora: Que cosas crees que pueden hacer que tengas este sentimiento de sentirte solo aunque no quieras?

L.: Yo por ejemplo en mi caso y tal los primeros años que paso en el centro aunque estás lejos de tu familia y tal, pero el día que estás en el centro es como que estás con otra gente y te vas acostumbrando, pero claro el día que sales pa fuera te encuentras también solo. Y esto es muy diferente de la vida que has vivido por dentro. Primero estás acostumbrado a mucha gente y luego vas a estar casi

solo, con tu trabajo, con tus estudios ya vas a encontrar otro mundo y ahí vas a sentir el tema de estar lejos de la familia y muchas cosas de estas

Entrevistadora: Crees que tienes una red de contactos (amigos o familia) en los que te puedes apoyar?

L.: A ver siempre por ejemplo en el centro también intentas estar como la familia y coger confianza. Además si no tienes ningún familiar fuera del centro es decir puedes tener un límite de confianza, no toda siempre, con los educadores y que te ayuden con las cosas que necesitas. Es decir si yo no tengo confianza con una educadora no puedo estar confiando en la educadora y las cosas que me pasan encima.

Entrevistadora: Pero tu sientes que tienes una red de apoyo? Si tienes un problema tienes con quien contar?

L.: Si. He hecho amigos. Si no lo haces en el centro, lo harás en el trabajo, o en el piso donde vives o en la calle o en el barrio donde vives. Depende de la persona porque hay gente que no está bien para hablar con todo el mundo. Yo no estoy para quedarme encerrado. Es decir si yo no estoy abierto para salir a hablar con la gente no puedo tener mucho apoyo. Es decir... es básicamente si yo no salgo a tener relaciones yo no puedo tener mucho apoyo básicamente. Yo si que siento que tengo apoyo.

Entrevistadora: Crees que la preparación que recibiste en el CRAE para vivir tu vida independiente fue suficiente? ¿Por qué?

L.: Porque en el centro y tal te van enseñando las cosas básicas y otra cosa es que estás en otro país, que no es tu país, que no estás acostumbrado a las cosas que hacen y en el centro enseñan solo las cosas básicas. Es decir, no te preparan completo para la vida real.

Entrevistadora: Has recibido algún tipo de apoyo de administraciones públicas o entidades sociales?

L.: En mi caso no.

Entrevistadora: Has participado en algún programa dedicado a jóvenes tutelados?

L.: No

Entrevistadora: ¿Qué recursos crees que serían necesarios para ayudar a prevenir la soledad no deseada para los jóvenes que salen del CRAE?

L.: Por ejemplo cuando salgo del piso de mayores ya estoy con 21 años, pero quizás no he recibido suficiente apoyo, todo el apoyo que necesito en el tiempo del centro o en el piso. Quizás que tengan siempre un año de apoyo fuera del sistema de acogida. Depende de como lo hayas llevado igual sigues hablando con educadores del centro desde fuera. Es decir que haya un recurso de que se quede con los chicos hasta los 23, es decir que dan el apoyo físico mental y muchas cosas. Por ejemplo lo que hemos hablado, que sales para fuera y encuentras unas cosas que luego a lo mejor ya no estás pensando en

buscar una vida mejor porque ya estás encerrado en un círculo de afuera y ya no estás acostumbrado porque no has recibido recursos suficientes. Es decir, hace falta un recurso, luego de mi parte, que te ayuda mentalmente que te prepara para la vida real como está.

Entrevistadora: ¿Puede ser un psicólogo también? ¿O un educador/a?

L.: También. Pero es lo que hemos hablado. Depende de la persona. Es mejor que estén los dos y que cada uno lleve un caso diferente. Es decir a un psicólogo un joven que tiene una depresión y no la ha enseñado y tiene las cosas ocultas y un educador para otras cosas básicas de la vida real. Creo que sería un buen recurso para que hubiese menos soledad no deseada porque hay mucha gente que sale para fuera y no están preparados se ponen a robar, hacen muchas cosas malas fuera y tal, porque ya no están acostumbrados, no están preparados para esta vida. Salir de golpe y encontrar la vida así pues voy a llevar este camino malo y ya está. Porque no ha recibido..que tampoco el centro tiene la obligación de dejarte físicamente preparado. Es como un apoyo que te va a ayudar mucho por delante. Puedes darte cuenta muy tarde.

Entrevistadora: ¿Si pudieras cambiar alguna cosa en el sistema de apoyo a los jóvenes que han salido del crae que propondrías?

L.: Intentar poner a las personas correctas en el sitio correcto en el centro. Por ejemplo en el centro en el que yo he pasado ha entrado un educador que era racista. Tiene racismo contra una gente. Tiene racismo contra una gente que está en el centro y entonces es mejor no ponerlos juntos porque entonces solo te trae más problemas. Es decir poner a la persona correcta en el sitio correcto. Desde el director hasta el último educador. Muchas veces esto no se controla, no se controla poner a la persona correcta en el sitio correcto. Por ejemplo en el centro que he pasado en la zona de Barcelona había un educador que era marroquí, pero ha nacido aquí y tal y está en el racismo con muchas cosas. Él es racista. Yo como soy bereber y él es árabe, a mí me ha pasado personalmente y por eso digo que es mejor poner la persona correcta en el sitio correcto. Por eso me puede afectar a mí y otro, y lo llevo para más adelante. Y esto va a romper la confianza ahora y más adelante. Aunque venga un educador más adelante no va a confiar el chaval porque va a decir que todos somos iguales. Si que hay control pero el director no va a estar fijándose en estas cosas. Si yo lo digo van a decir que soy yo contra la persona. Es una cosa de la confianza y hay que mirar antes de que entre esta persona para trabajar con estos chicos. Yo puedo poner quejas pero mis quejas yo solo no van a servir. Al final van a estar todos de ti porque van a decir que lo quieres echar y todos van a estar en contra de ti.

Entrevistadora: ¿Si tuvieras que hacer una intervención para disminuir la soledad no deseada como la harías?

L.: Ahí no se que pensar. Lo que hay que tener en cuenta que yo cuando salgo al piso de mayores o a mi vida real para que voy a juntar a todos los chicos que han pasado es muy complicado. A casi todos los educadores cuando sales ya no les interesa tu vida, básicamente. Son muy pocos los que continúan preguntando por ti y tal. Es decir que un educador no va a quedar como si nada y va a juntar a dos centro o tres para que hagan el apoyo entre ellos. A lo mejor yo tengo confianza con un educador y

puedo quedar con él y con los chicos del centro y vamos quedando y tal como hacemos a veces. Eso es mejor que hacer una comunidad que juntas 3 centros y tal es mejor es decir juntas 5,6 personas o 11 y quedais y hablais y cogéis confianza entre vosotros y ya. A lo mejor solo juntar un centro en el que has estado y ya lo has logrado. Porque para juntar un centro donde han estado 15 personas en una cena o algo es complicado. Si llegas a juntarlo ya lo has logrado. Si podeis quedar cada 4 meses por decirlo ya has logrado el objetivo. Yo me veo con las personas del CRAE, depende del tiempo y hablamos como por ejemplo con las educadoras Islam o Raquel y muchas más. Y los chicos a veces quedamos o a veces no, depende del tiempo que llevamos pero seguimos teniendo contacto esto está claro. Es lo que hemos hablado del principio si es un tema de confianza a lo mejor no confías completo pero a lo mejor llevas un tiempo de confianza que puedes seguir quedando con esta gente, contando tus cosas que tienes y te pueden ayudar con cualquier cosa. Es un tema de confianza que tienes que hacer desde el principio. Hay que crear desde el principio. Es decir tienes que tener la relación buena desde el principio para llegar a un buen final al final, para llegar a un buen objetivo. Es decir no puedes hacer cosas malas al principio y después hacer cosas buenas al final. Es imposible. Si yo te he dado la confianza al principio y tú la has roto ya no te voy a dar la confianza más. Es decir que es una cosa que hay que hacer desde el principio siempre.

7.2. Entrevista a J. jove que ha sortit del sistema de protecció a la infancia

Entrevistadora 5:01

¿Como te llamas, cuánto tiempo has estado en el crae y hace cuánto ha salido?

J. 5:04

Me llamo Jason bien como has dicho, tengo en este caso 20 años. En 2000 cumplí los 21, entré a los 15 al crae y, salí a los 18 de 3 años. Vivi poquito ahí dentro de lo que cabe esos 3 años y estuvieron bien y estuvieron cómodos, verdad.

J. 5:34

¿Sobre el tema de hay algunas preguntas que se me han quedado más que otras, vale? Y la que más se me ha quedado es cómo fue a la hora de salir de ahí.

Entrevistadora 5:43

Esa era la primera en realidad, lo que te iba a preguntar, Ah, entonces hace 2 años no? Que saliste del crae.

J. 5:48

Sí, sí, sí, sí, sí. Salí hace 2 años.

Entrevistadora 5:50

La primera es esta, si puedes explicar la transición del crae de la vida independiente.

J. 5:57

Mira, desde mi punto de vista, yo creo que está un poco mal hecha, vale por el simple hecho de que sales a los 18 sin saber nada del mundo exterior cuando literalmente, dentro de un crae lo que hacen es estar dándote apoyo 24/7 porque es tener a alguien encima todo el rato para que no cometas errores y después te hacen salir a unos pisos de Extutelados que sí que vale, que haya educadores pero no, no todo al fin y al cabo, es como, tú crees, sabes? No te dan el apoyo que tú esperas, que es como el que sales del centro y no tienes esa compañía, solo tienes a un educador ahí.

Detrás que te dice no falles en esto no falles, el otro fin, yo no te voy a ayudar en lo que tú digas solo en lo que yo vea mal efecto, un poquito molesta. Porque a la hora de que te sacan de la del crae tú sales con una inseguridad muy grande y muy basta porque para ti empezar una vida laboral que en el colegio no te enseñan cómo pagar un alquiler no te enseñan nada de eso y sí te lo tendrían que haber enseñado y bla, bla bla. Pero bueno, la vida te lo tiene que enseñar sino, desde mi punto de vista, en el momento que pasó pasaron muchas cosas en muy poco tiempo, en una semana, y a mí me dio una depresión muy basta. Y la compañía que yo necesitaba era los educadores que yo tenía en el CRAE, no en los pisos Extutelados. Sí tienen la mentalidad de que es un chico de 18 años...

¿Vale, tal? Vale, sí, pero es que no es igual que como te puede llegar un chico de 18 años que se ha peleado con sus padres en su casa, que también pueden pedir unos pisos tutelados, también están los que salen de un centro de menores y la única compañía que han tenido, no han sido padres, sino más educadores como vosotros. Entonces es un poquito fuerte y un poquito complicada, pero también está bien porque también te enseña de golpe la realidad sin sin ningún tipo de obstáculo ni nada. Pero bueno, yo tengo muchas quejas sobre eso.

Entrevistadora 7:57

¿Qué dificultades principales has encontrado en este proceso? En parte ya me lo has respondido pero ¿quieres añadir alguna cosa?

J. 8:14

Sí.

Entrevistadora 8:17

Más de las dificultades que encontraste.

J. 8:20

Bueno, una dificultad más es la de la hora de cuando pides la paga de ex tutelador, la de la que te dan.

Hay un pequeño problemita y es que tú la pides con 17 años y hasta que casi no cumplen los bueno yo en este caso hasta que no cumple los 19 que ya estaba fuera, no te la dan.

Ya lleva 1 año, no te la dan, eso también es un poquito complicado porque en el piso te dicen, vale, te doy este dinero para que vayas a comprar esto, pero para la casa te doy este dinero para que te vayas a comprar este tipo de comida. No tienes dinero para ti mismo hasta que no te llega la paga, aamos, estás todo ese año a base de lo que te dicen los educadores y tal y es como a ver si tú sales con 18 quiero salir preparado totalmente, no solo en físicamente. Es la única otra queja que hay, por ello, que duran un poquito en dar la paga, pero cuando la dan ya ya sigue. Todo empieza a ser más normal.

Entrevistadora 9:12

¿Pues entonces, empezando con en el tema de la soledad no deseada, has sentido soledad no deseada, desde que saliste del Crae?

J. 9:24

Sí, totalmente, totalmente, sí.

Entrevistadora 9:26

¿En qué momentos?

J. 9:34

Pues mira, los peores momentos a partir de que salí del Crae son los momentos más bonitos que tú puedes presenciar con cualquier tipo de familia o a la hora de tú querer tener con tu familia un recuerdo bonito. ¿Tú piensas en la Navidad, piensas en un momento yo que sé de carnaval, de disfrazarlos todos juntos. Yo esos momentos no los puedo tener porque la paga me lo prohíbe. Eso es algo que literalmente desde el crae está cerrado y chapado que no te puedes juntar con tu propia familia. Hay muchas cosas que capaz no sabes, porque muy está muy tergiversado en la hora de cuando lo explica, los asistentes de la EAIA y todo, pero como llevo ahora mismo la reunión que estoy teniendo contigo ahora mismo, el jueves de la semana que viene quizás tengo una discusión.

Con los de la paga por este tipo de tema y ahora mismo estoy viviendo con un amigo mío, no puedo vivir con mi familia, ni mis hermanas ni nada por el simple hecho de la paga, porque si no me la quitarían. Y sería aún más complicado tirar hacia delante sin paga, porque tampoco te dejan trabajar, porque si trabajas te reducen la paga o te la reducen o te la quitan. Depende de cuánto cobres.

Es un es un tema muy complicado. Sí te dan una paga, pero hay unas condiciones y con esa paga no puedes vivir.

Entrevistadora 10:44

Está fatal porque es que justamente tendría que ser al al contrario, que te fomenten el trabajo, contactos que vayas con tu familia, que tengas amigos, es que no sé, me parece súper absurdo.

J. 10:49

Exacto.

Exacto.

Exacto, pues la paga en este caso es así, lo que lo único que te puede dar de privilegio es si tú quieres la paga. Tienes que estar estudiando y viviendo o en pisos tutelados o por ahí, porque cuando yo me fui de pisos tutelados no me fui porque yo quise, porque si no tuve un problema y me quisieron echar. ¿Y bueno, lo entiendo porque era muy desorganizado y me expulsaron durante un mes y yo les dije, vale, y si yo no llego a tener un amigo ya que yo no me puedo juntar con mi familia? ¿Dónde me hubiera quedado yo? Y me dicen a ver eso problema tuyo. ¿Nuestro no es digo a ver cómo que problema vuestro no es eso? Son cosas que te dan que pensar y dices tú a ver, nos nos han metido en un centro para sacarnos de nuestra familia, para estar mejor o para cuando tengamos los 18 que mejoren la vida más de lo que ya tenemos, no sé.

Entrevistadora 11:44

Lo mismo con la paga, la paga, en principio es como para una ayuda, pero para después, pues eso, poder trabajar. Tener tu red de familia de todos, pero si justamente para tenerla tienes que dejar de hacer lo otro, entonces no no tiene sentido, porque tú justamente te est.

¿Como te están obligando a aislarte de alguna manera? Es como que te quitan de tu familia para meterte en un crae, vale? Y a la hora de cuando te sacan del Crae lo que hacen es que tú sigas manteniendo esa constancia de no hacer, de no convivir con tu familia. Es como que la paga te la doy, si tú quieres seguir a ciñéndose a mi, a mis normas, vale, si tú quieres las tuyas, que en este caso serían irte con tu familia y vivir tranquilamente con ellos. Vale, pero si te vas con ellos te quedas con tus normas y sin mi paga, pero si quieres mi paga o te quedas en unos pisos Extutelados o te quedas en una casa de algún compañero o te buscas un piso. Pero me dirás, tú qué piso coges tú con €755 porque no hay ninguno ya. Te lo digo yo, entonces no sé.

Entrevistadora 13:20

Entonces tú volviendo un poco a lo que decimos de la pregunta, en los momentos serían más como los momentos de Navidades, de festividades, de momentos en que normalmente la gente se reúne con la familia, entonces eso pues, claro, de alguna manera te obligan a estar solo y ahí.

¿Has sentido más soledad no deseada?

J. 13:41

Exacto y también en los momentos más cruciales de yo que sé, estoy enfermo, me duele la cabeza aquí, le pido una pastilla a nadie. Eso, como no se lo pida mi amigo y mi amigo casi siempre está trabajando, no voy a estar molestando los 24/7. Y no puedo hacer ningún tipo de cosa. Y también que digo yo, yo que sé, tengo ganas de llorar, quiero ver a alguien, no puedo ver a nadie.

Todo el mundo está y encima tampoco están en Cataluña porque se tuvieron que ir de Cataluña. Entonces es todo muy complicado aquí ahora mismo y es como tampoco me has dado la oportunidad de irme con ellos porque sino también me quitaban la paga. ¿Entonces qué hago yo? Pero bueno, así es como está la cosa últimamente.

Entrevistadora 14:18

¿Vale entonces como factores de esta soledad no deseada? Podríamos decir que un factor es el sistema de protección a la infancia este mismo, o sea el mismo sistema burocrático es el que te hace sentir la soledad no deseada.

J. 14:36

Básicamente.

Entrevistadora 14:38

¿Porque?

J. 14:39

Como que estoy obligado a estar solo hasta los 22 a partir de los 22. Ya soy una persona libre, que es cuando ya me quitan la paga, ya puedes hacer lo que te dé la gana, pero claro.

Entrevistadora 14:50

Hasta los 22 no te deberías de reunir con nadie en principio.

J. 14:54

Es un puedo salir quedar con ellos y tal, pero lo que no puedo es convivir con ellos en la misma casa.

Entrevistadora 15:01

Y lo de que decías de la reunión también, o sea, por ejemplo, ahora hacen una entrevista para trabajo que te han pedido para hacer un favor. Eso también es un problema.

J. 15:12

Por ejemplo, para hacer una entrevista de trabajo, les tengo que informar de dónde es y cuánto cobro. Si cobro, mira, vamos a poner, pequeña operación si son €755 que yo cobro. Tengo que conseguir un trabajo que en total la suma de lo que cobre del trabajo más la paga, no de más de de 1300. Entonces me tengo que coger un trabajo de 1/4, de jornada, media jornada para que me paguen 400 y ir muy, muy, muy justo, vale y ya está. Y encima, si cobro eso, también me reducen el sueldo. Creo que a 200. Al fin y al cabo, cobraría 600. No me saldría a cuenta entonces nada, no hago nada, entonces tengo que estudiar ahora el tema de los estudios académicos en Terrassa están siendo muy complicados y más

sobre todo con el tema de que el que yo quiero. Encima tiene que ver con esto, que esa persona en situación de dependencia, porque mi rama que yo quiero a la hora de la Universidad es acabar siendo educador social, porque no hay mejor educador social que el que ya ha estado en un centro de pequeño es la frase que siempre voy a repetir entonces para poder entrar en terrassa. Ay perdón por la palabrota pero en Terrasa está siendo muy complicado ahora porque los centros académicos de las personas en situación de dependencia hay 1, hay 1 y es por la tarde por la tarde. A casi nadie le gusta. Hay algunos que dicen venga, va. Sí, y después dices no, porque te quitan todo el día de mañana, no hay ninguno. Me tengo que ir a Barcelona, me tengo que ir a Rubí, me tengo que ir para aquí.

Entrevistadora 17:15

¿Crees que tienes una red de apoyo de amigos, también de profesionales con quien puedas contar?

J. 17:32

A ver mis amigos de aquí, de bueno, de hoy en día es un con el que vivo y mi mejor amigo, que su madre desde que tengo 12 años siempre ha estado para mí. Siempre que he dicho oye, necesito un plato de comida porque yo que sé en mi casa ha pasado algo ella me decía, Ven aquí ven, toma tal y ya está. Siempre han sido mis apoyos. Estas dos personas que he mencionado.

Entrevistadora 17:51

Y de por ejemplo del CRAE anterior, conservas, amistades o.

J. 17:54

No. La única persona que conservo así medianamente una amistad y porque hace ya años que no hablo con ella, que he llegado a hablar contigo gracias a ella ha sido la María y ya está y porque encontré su número hace poco y dije, Hostia, cuánto tiempo? Ya está.

Entrevistadora 18:16

¿Crees que la preparación recibida en el Crae te ha ayudado a hacer frente a la vida independiente?
¿Entiendo que no y por qué?

J. 18:30

Bueno, una parte no, pero otra sí. La parte de a la hora de afrontar los problemas.

Antiguamente yo he afrontado un problema de querer coger yo solo el problema e irme a tomar por saco y querer solucionarlo a mi manera de la manera que más podía y de la manera más rápida.

A veces salía mal, no me gustaba y pues reaccionaba de una manera muy distinta a la que reacciona hoy en día. Entonces, por esa parte sí me alegro a la hora de resolver problemas, pero por la otra parte no, porque al fin y al cabo estoy anclado a que necesito a alguien para poder hacer algo, no necesito a nadie

para poder, pero a día de hoy, ya con 20 años, aún sigo pensando que si no voy con alguien a algún sitio a hacer algo, no voy, sabes eso? Me cuesta hacerlo, entonces estoy ahora mismo en encontrar un psicólogo para que me pueda ayudar en este tema, pero está siendo muy complicado y es algo que también me gustaría que cambiaran dentro del crae porque no pueden hacer que un niño se acostumbre desde pequeño a estar con una persona que una no son tus padres, dos te obligan a un futuro a no estar con tus padres. Si quieres esa paga y a que aprendan a solucionar sus problemas ellos solitos, sin tanto apoyo. No sé, creo yo.

Entrevistadora 20:05

¿Luego había la pregunta esta que decía, qué tipo de apoyo ha recibido en las Administraciones Públicas o entidades sociales y cómo lo valoras? Pero creo que eso es lo que hemos estado hablando de la paga.

J. 20:17

Sí, es lo único que mandaba así y así es la paga y bueno, y cursos, así, aleatorios de sácate el carnet de carretillero, sácate el carnet de de esto, pero son cursos así de 2 meses, que si yo los intento coger para la paga, me echan como una mini bronca porque me dicen, a ver, es que dura dos meses y digo ya, pero es que me lo estás dando tú, no lo puedo coger tampoco ya, pero es que dura dos meses, tiene que ser algo más largo, vale, perfecto, pero es que no quiero hacer es. Yo quiero hacer algo que me interesa, pero es que aquí no se consigue. Está siendo complicado ya, pero es que si no lo haces, te quito la paga. Ostia, vale, pues nada cojo eso, aunque me eches una mini bronca, es lo que hay. Entonces sí.

Entrevistadora 20:54

Es como que te dan muchas contradicciones, no como te doy algo, pero no lo cojas, pero.

J. 20:57

Sí.Exacto. Y también es el hecho de que la Garantía Juvenil es eso. Lo que te acabo de decir, te da muchos tipos de recursos aleatorios que tienen muchos tipos de acceso y eso sí que está muy bien, la verdad. Está muy bien porque no solo me ayuda a mí, sino también puedo ayudar a mis amigos, que también están haciendo otro tipo de cosas aburrido en su casa y le digo, mira, no quieres estudiar, toma, toma y toma y les va perfecto. Entonces, por una parte me va bien.

Entrevistadora 21:26

Bueno, si lo otro era si habías participado en algún programa de acompañamiento para jóvenes extuterados.

J. 21:35

No un programa exactamente de ex tutelados, no, porque lo de la Garantía juvenil te adjunta con gente

de todos lados, solo que para los de la garantía juvenil les sale gratis y para el resto del mundo les sale un poquito con dinero y es lo que hay. No me quejo por esa parte. No me quejo, pero sí que digo que sí, pero sí que te digo que lo único que llevo a hacer así con algo de la Garantía juvenil o de Extutelado es este tipo de curso para ayudar a los para los niños, para monitor de esplai y es por eso que hay gente de todos lados. Creo que era el único que estaba en un crae era yo. Era el único de toda la clase, entonces exactamente programa de extutelados no.

Entrevistadora 22:24

Vale, estamos ya por las últimas, creo que quedan 3. ¿Qué recursos crees que serían necesarios para ayudar a prevenir la soledad no deseada en jóvenes que salen del crae?

J. 22:39

Buah, pues la verdad. No sabría, es más bien cambiar la normativa a la hora de de dar la paga.

Es solo la normativa de cómo no juntarte con la familia. ¿A ver, yo entiendo que si tú estás en un centro pueden haber pasado muchos tipos de cosas con tu familia, como que te podrían haber hecho algo o que podría haber pasado 1000 cosas vale? Pero al pasar el tiempo, si supuestamente ya están entrando ellos en el centro de, mientras que tú estás ahí a venir a visitarte y tal, se está creando una confianza que antiguamente como familia no había. Si cuando tú sales a los 18, te dan esa oportunidad de poder vivir con ellos manteniendo esa paga, pues no sé. ¿Yo creo que estaría bien que cada persona pueda elegir si quiere estar o no quiere estar con esa familia en ese entonces, si quiere utilizar una paga para esto lo quiere utilizar para otras cosas, siempre que sean para esa persona, sabes? Pero no sé por lo demás, supongo que no creo que tenga que cambiar nada más, porque a mí lo único que digo que me falta, y creo que a todo el mundo que sale de un crae, si es que ojalá que no y esperemos que no su familia haya fallecido, lo que sea, creo que lo único que le falta a todo el mundo cuando sale de un crae es una una familia o una pequeña parte un familiar, aunque sea.

Entrevistadora 24:25

Sí, sí, totalmente, de acuerdo.

Entonces, claro, esto igual también tiene relación, dice. ¿Si pudieras cambiar alguna cosa en el sistema de apoyo a los jóvenes expresidentes del Crae qué propondrías?

J. 24:36

Exactamente eso.

Entrevistadora 24:38

Sí es que es exactamente lo que estamos hablando.

Y lo último era lo del programa. Que decíamos un poco que hablando de la soledad no deseada, si habría alguna iniciativa o alguna acción o algún tipo de proyecto programa que tú te imaginaras que se

podría hacer para disminuir la soledad no deseada. Te voy a poner como algunas ideas que que tenía o que. Se me habían había comentado también con otros chicos.

Había, por ejemplo, una idea que era pues, que hubiese una continuación de acompañamiento de algún educador o psicólogo. Para también revisar esta parte más emocional de de los chicos que salen del Crae de a ver si de cómo se encuentran de la red de apoyo de si se para que también no fuera tan brusco de un día para el otro, de de salir Y de golpe estar tan solo es dar una idea.

Había otra idea que se era un programa que hicieron hace tiempo, que era como un Instagram y hablaban diferentes chicos que habían salido de cres, chicos y chicas, y entonces de ahí se reunían y hacían encuentros y compartían sus experiencias. Y había otro que había comentado ahora hace poco con un chico que era de reforzar la confianza y los vínculos de los chicos cuando están en el crae para cuando salgan, que puedan continuar con estas amistades, incluso con las educadoras y tal. Y entonces verse una vez al año o cada 6 meses, pero como que hablamos de que el vínculo era muy importante y que igual antes de crearlo de cero iba bien, como mantener ese que había existido.

¿Entonces, no sé si oyendo esto a ti te viene alguna idea o hay algo que que digas comparto más?

J. 26:29

No sé si es una idea exactamente, pero yo diría más el hecho de que también cambiarán un poquito la normativa a la hora de los educadores porque tuvo un educador yo que me comentó de que a la hora de cuando un niño sale de un centro de menores puede mantener un tipo de contacto con el educador, pero no puede ser muy directo. Dentro del crae sí, que no pueden mantener contacto, por lo que viene a ser redes sociales o lo que sea entendible. Son menores y adultos, pero fuera del Crae es como que los educadores como que evitan a los niños. En general, hay algunos que sí, que sí que se la pasan un poquito por el forro, pero hay otros que literalmente iban a pecho. Y sí que diría como idea, más bien ha habido una que me has dicho, haría una pequeña como una pequeña Junta de vez en cuando, por ejemplo, a los chicos que se sienten solos, sin familia y sin nada por si algún caso no cambia la normativa que puedan acceder a una cena de fin de año en su antiguo crae porque yo, por ejemplo, cuando yo como vivo en el mismo sitio donde donde está el crae, pues cada vez que paso por delante, digo, me gustaría pasar, pero no puedo pasar porque si paso me van a decir, no es que no puedes pasar a visitar, que no sé qué digo... pero es que...¿También me gustaría venir a visitar, no puedes, si vas a visitar y eres ex tutelado, tienes que llamar a la directora del centro y decirle: Hola, podemos hacer un análisis?

¿Puedo ir a hacer una visita tal y ella te dice si se puede ese día?

O no se puede, eso ya es en el mío, en el resto no lo sé, vale yo he estado en dos CRAE vale, a diferencia también estuve en 1, en Lleida y en el de Terrassa. A diferencia del de Terrassa en el de Lleida sí que podías acceder si eras ex tutelado porque yo veía a los, a los extutelados que venían directamente, entrar por la puerta y saludaban a la educadora cuando ya estaban en la sala. Se pasaban por todas las habitaciones, pasaban a ver a todos los niños y ya después, hola he llegado. Vale eso, yo supongo que es dependiendo de cada crae pero sí que digo que depende de que en cada fiesta o en cada momento es así importantes que los ex tutelados también puedan tener, puedan compartir momentos alegres como

ellos recuerdan ya que les quitaron la familia o por aquel momento no estaban o no pueden acceder a ellas. Poder acceder al crae dónde estuvieran donde fueron felices en aquel momento. También te digo que a los extutelados cuando salen del crae, cuando tienen reuniones con los asistentes de lea o lo que sea les comen mucho la cabeza con que tampoco vayan mucho por el crae, por el simple hecho de que, claro, son adultos ellos, los demás son menores no quieren que compartamos la idea de cómo es la realidad a la hora de llegar a pisos. Quieren que todos salgan con la cabeza de va a ser superguay. Cumplir 18 y voy a ser libre, no eres libre cuando cumples 18. Yo estoy atado a muchas cosas, con 20, supuestamente cuando cumples los 18 ya eres libre para todo, pues no exactamente no. Si quiero ser libre me tengo que pagar casi media vida ahora mismo. Pero bueno, lo único que podemos decir nosotros es, qué le vamos a hacer y espero que a la próxima generación que les toque salir a los 18 la normativa cambie un poco y si no cambia, por lo menos que les den más dinero que con €700 co pueden alquilar un piso si no tienen, por ejemplo, amigos o lo que sea. Vale que hay otras personas que, por ejemplo, vienen de Valencia y los meten en un crae aquí en Barcelona y tú les dices, mira, esto es Barcelona y el no conocen a nadie y tienes, por ejemplo, 2 años para hacer amigos. ¿Me dirás tú, con 2 años vas a poder vivir con alguien? Pues no. Entonces que se lo planteen, un poco que lo cambien, aunque sea si se pudiera cambiar, claro.

Entrevistadora 31:32

Muchísimas gracias por tu tiempo y por esta entrevista.

J. 32:02

Muchas gracias.

7.3. Entrevista a I.T. jove que ha sortit del sistema de protecció a la infancia

Entrevistadora 3:26

Primero para empezar, es simplemente decir tu nombre, edad, cuánto tiempo has estado en el crae y cuánto tiempo hace que saliste.

I.T. 3:36

Bueno, primero me llamo Ismael Tizan tengo de 21 años y ha estado más o menos 3 años y si contamos con el piso no sé qué son 4 años en total.

Entrevistadora 3:45

Vale y hace saliste con 18 años, hace 3 años.

Vale una de las preguntas.

¿Bueno, la primera pregunta es, cómo ha sido esa transición del Crae a la vida independiente?

I.T. 4:16

Bueno, has ido bastante fácil.

Bueno, no sé de mi parte. Ha sido bastante fácil porque bueno, todo el tiempo que hemos estado en el centro y tal pues te van explicando las cosas.

Con los integradores o educadoras, pues vais haciendo las cosas y te enseñan cómo hacer esto tal, tal, en principio estás molesto porque dice, están ahí para obligarse a hacer cosas. Pero luego pues en el momento que sales de ahí y llegas al piso y ahí te das cuenta. Pues sí que ha sido algo que enviará en ese momento. Te ha molestado, pero ahora pues te salen las cosas más fácil que si no participar has hecho caso a lo que te decía otra vez.

Entrevistadora 5:08

Y luego de los pisos A a dejar los pisos a vivir como solo con compañeros, pero dejando los pisos a la vida independiente. ¿Ha sido un cambio muy grande, o no?

I.T. 5:22

En verdad no, porque en el piso, por ejemplo, cuando salen del centro llegas al piso, ahí estás con la educadora, pero ya no es como si estás en el centro en el piso estás más libre suelto, haces la compra solo y comes cocinas solo hace todo en casa.

Solo los educadores están ahí, solo si necesitas a algo o que necesitan que hagas esto no sé qué y está y ya estar en eso prácticamente 1 año, haciendo todas las cosas, solo con los amigos del piso y tal.

Entonces, cuando llegó mi tiempo y pues cogí un piso, vine a vivir solo, bueno, con compañeros, pero y seguía, el sigo el mismo ritmo que hacía antes.

Entrevistadora 6:14

Ha sido un buen cambio.

¿O sea, quiero decir, no? ¿No te ha supuesto un nada negativo?

I.T. 6:19

No, al contrario. Sí, porque a ver todo lo que te dicen ahí a lo mejor lo tomas de otra forma. O claro no tiene su forma de tomar las cosas. Entonces, si tú lo tomas como si es algo bien, que no me lo dicen para molestarme y tal pues, a la hora que vas a estar solo es que no, no te hace el cambio. El único cambio que notas es que ya estás solo y de lunes a lunes no viene ninguna educadora o educador a molestarte a ver, y es el único que puede decir qué. Y eres tú, todo es lo mismo.

Entrevistadora 7:05

Qué guay, sí. La pregunta dos. ¿En realidad era que que dificultades principales has encontrado en este proceso que te ha sido lo más difícil?

I.T. 7:17

¿Más difícil?

Entrevistadora 7:20

Sí.

I.T. 7:22

En verdad, no sé decirte, porque yo lo yo lo tomé siempre algo positivo y lo más difícil, quizá empecé a trabajar antes de los 18 en el verano y de repente estás acostumbrado a tener dinero.

Pues de repente te quedas sin trabajar, porque cuando empecé a trabajar estaba en el centro y llegando en el piso, pues me quedaba 2 o 3 meses que se me caduque el NIE y me quedé cuatro meses sin trabajar. Estoy en casa y pues con los agobios estoy acostumbrado ya a salir por la mañana a estudiar y todo el verano trabajando y de repente, cuatro meses, estar en casa no hacer ni clase ni nada, todo el día en casa.

Entrevistadora 8:18

El tema de mi trabajo es la soledad no deseada de los jóvenes que salen del Crae entonces yo te quería preguntar, si tú has sentido esta soledad no deseada en algún momento o en algunos momentos.

I.T. 8:42

¿A qué te refieres?

Entrevistadora 8:44

Por ejemplo, me refiero una cosa, es que tú quieres estar solo. Entonces si quieres estar solo y tú estás de acuerdo con eso y bien es un tema, pero a veces también pasa que hay una soledad no deseada, que hay personas que se encuentran que igual no tienen muchos contactos no tienen contacto con la familia, no tienen muchos amigos y depende de las circunstancias o del momento se encuentran. ¿Que les gustaría estar con alguien? Pues de preguntarles cosas.

Tienen dudas, necesitan a alguien para llenar documentos o están enfermos o no sé qué y necesitan o quieren contactar con alguien, pero no, no saben con quién, y entonces eso sería una soledad no deseada.

I.T. 9:34

A ver, no sé si ese tu pregunta será la que te va a contestar, pero por ejemplo, en mi caso a lo mejor si hablas con tu con tu amiga Islam, ella sabe, yo podría pasar 3 meses o más mi padre, 1 año sin hablar con él. Y no hay contacto y para traer mi documentación para un documento y no había manera. Suerte

que una de las educadoras tenían un amigo que se había ido de vacaciones. Intentó de todas maneras para que ese educador que se ha ido a ir de vacaciones, me lo trajese.

Entrevistadora 10:19

Porque eso también va un poco ligado también con una pregunta que va más adelante, que es si tú crees que tienes red de apoyo, o sea que es eso, sería como red de personas en las que tú puedes contar si te pasa alguna cosa.

I.T. 10:35

En el en el sitio donde estás o fuera del crae.

Entrevistadora 10:41

Una vez que sales del crae fuera del crae , en la vida independiente.

I.T. 10:47

Yo diría que yo te diría que sí, por qué con todo el tiempo que hemos estado en el centro y luego los pisos y tal. Depende de la circunstancia. ¿Cómo te has portado, cómo has acabado llevando con la gente de los educadores o mismo compañeros? Te diría que sí, en mi caso.

Los educadores del centro, no todas, porque con el trabajo y tal no todo el mundo tiene tiempo y de vez en cuando hablamos, sí, pero siempre que yo necesito algo y escribo a alguien, una, educadora o educador siempre me contestan cuando puedan y si pueden me dan una mano. Amigos, sí, porque como yo hice la ESO aquí y tal, entonces me junté más con lo de aquí y tal entonces. Tengo más amigos que he estado con ellos en el cole que ahora mismo, con los que he vivido 3 años en el centro, ¿Sabes?

Entrevistadora 11:59

Porque tú en el momento que cambias tanto de sitio del crae a los pisos a vivir solo cambias también mucho de territorio o no o te mueves siempre en el mismo, en la misma zona, barrio.

I.T. 12:11

Del pueblo a mataró, de Mataró, del piso de la DGAIA a mi propio piso.

Entrevistadora 12:25

¿Vale entonces en? ¿Sobre la pregunta que habíamos hablado antes, si tú has sentido soledad durante este tiempo que tú has empezado a vivir, solo, tú dirías más bien que no, verdad?

I.T. 12:38

Sí, yo diría más bien que no, porque a ver no he encontrado dificultad. Luego te puedo decir que una

cosa que me costó un poquito más fue a la hora de buscar el piso y tal, no porque me he acostado, sino que por los comentarios y tal. Pero para mí forma parte de la vida.

Entrevistadora 13:03

¿Comentarios quiere a te refieres?

I.T. 13:11

Bueno, a ver, qué vas a porque en principio yo quería una habitación, pero qué pasa que hablando con la gente y tan te dicen, sí, sí, vente, tengo la habitación libre, no sé qué. Y una vez que ves la persona que eres pues te suelta un comentario o te dicen, te llamo mañana y mañana llama y dice que está ocupado, pues cosas así nada importante.

Entrevistadora 13:56

Cuáles crees que son los motivos por los que tú crees que los jóvenes cuando salen del Crae se pueden sentir solos.

I.T. 14:19

A ver, sentirte, sentirse solo a lo mejor. ¿Depende de la persona o del chaval, su circunstancia? Pues puede pasar porque tengo uno que se llama Mamoru y él siempre estaba triste y tal, pero en el momento en el que estaba ya viviendo, solo que no hay educador ni nada, pues se sentía solo porque..Si no tienes muchos amigos y tal, pues a veces uno se siente, solo ¿me entiendes?
Pero en mi caso por suerte no.

Entrevistadora 15:02

Entonces tú opinarías que una cosa importante es la red de apoyo. Esta red social de amigos. Los compañeros del cole, compañeros del piso, tener contacto con las educadoras, mantener todos estos contactos es algo bueno para o que algo que a ti te ha ido bien.

I.T. 15:18

Sí.

Entrevistadora 15:23

Para no tener esta soledad no deseada.

I.T. 15:26

Sí.

Entrevistadora 15:30

O sea, antes me has respondido una cosa que me ha gustado mucho, que es que me decías que habías recibido ayuda en el Crae que igual en el momento no te había gustado, pero que luego has visto que es útil. Crees que la preparación que recibiste, te ha ayudado a afrontar la vida independiente y por qué?

I.T. 15:50

Porque mira nosotros a la al principio de que llegamos uno, no sabes ni hablar y nada tienes ahí gente para mí, aunque no son tus padres o como a quieras llamarlo, pero esa persona representa tu familia. Que te dicen todo. Bueno, en ese momento te molesta, pero el día de mañana, gracias a lo que ellos te desean de hacer o que es total tal. Te hace que las cosas te vayan bien o no, depende de de ti porque te dicen, haz el curso de esto, no sé qué transformación tal aprende el castellano tal me entiendes. Y están siempre 24 horas, siempre encima de ti obligándote. ¿Y tú? ¿No quieres? ¿Pues con eso, si tú haces caso, cuando salgas, será mejor para ti, entiendes?

Entrevistadora 17:02

¿Y en qué le dan importancia los estudios en cosas del día a día, en cómo te preparan?

I.T. 17:11

Por ejemplo, un tema de estudios, te levantas por la mañana, si tienes clase a las 8 sales, te levantas a las 7 o 6:15 o 6:30 depende de donde estudies. Si sois muchos que va al mismo sitio, os lleva una furgoneta y luego cuando volvéis, pues hay tareas que hacer. Hay un horario que respetar, una hora de estudiar, hora de comer muchas cosas, pues no todo el mundo que incluso yo a veces me enfadaba muchísimo a veces, me enfadaba con ellos, pero hombre, es normal, pero bueno, y tiene que hacerlo, y si no lo haces, imagínate viviendo solo. No lo podrás hacer nada.

Entrevistadora 17:54

Mira, te ayudan en los hábitos, en la rutina.

I.T. 17:58

Sí como tipo formarte para que cuando salgas mañana puedas afrontarlo tú solo, aunque cuando salgas te ayudará alguien. Pero en principio te apañas solo.

Entrevistadora 18:01

Sí. ¿Has recibido después de estar en los centros a un tipo de ayuda de servicios sociales en o Administraciones Públicas?

I.T. 18:27

No. Porque yo desde que salí del centro estuve en el piso y desde el piso empecé a trabajar y hasta ahora sigo trabajando y no.

Entrevistadora 18:33

Claro.Me lo has dicho antes que empezaste con menos de 18 años.¿Y has participado en algún programa de acompañamiento, de jóvenes extutelados? O sea, un programa de chicos que han pasado por el crae.

I.T. 19:09

Sí, bueno, no sé si es lo mismo, pero lo que te comentaba antes que sigo teniendo contacto con los educadores educadoras y siempre que necesito algo, pues voy en el piso o la llamo y voy ahí y me miran si es tema de trámite y tal si. Me siguen apoyando e incluso ayer hablé con una que me iba a hacer un trámite y ha quedado con ella el lunes ¿me entiendes? Pero no, no un programa por voluntad.

Entrevistadora 19:39

¿Pero no como un programa, eso más de forma individual, no?

I.T. 19:43

Si, si ellos quieren ayudar, es más que eso, Seguir de cerca, pero a partir de los 21 allá depende también de la circunstancia, de las relaciones que tienes con ellos y tal, si le agregas, está contento contigo o no, si están contentos contigo, pues te siguen.De cerca hasta los 21. Pero sí te has ido del piso y las cosas que has dejar ahí no pinta bien. Pues una vez que sales ya hay una cruz.

Entrevistadora 20:28

Vale, pero después de los pisos, algún programa, sí.

I.T. 20:29

Sí.

Entrevistadora 20:37

¿De Extutelados, no has hecho, vale? ¿Qué recursos crees que serían necesarios para ayudar a prevenir la soledad no deseada para los jóvenes que salen del Crae, o sea, no sería tu caso porque tu caso no lo has sentido, pero sí que conoces a alguien.. Chicos como Mamadu, tú que igual se han sentido solos, qué recursos o o qué ayudas crees que se podrían utilizar para ayudar a estos chicos?

I.T. 21:09

A ver, eso es más tema de integración y tal porque a muchos de nosotros nos cuesta, porque a mí personalmente me costó integrarme. Esta porque sí, por ejemplo estás integrado con y tienes amigos y tal. Yo creo que estando solo no vas a sentir eso, pero claro, si no estás integrado y siempre estás solo, y

una vez que no está, los educadores ni los compañeros de los centros o pisos, pues ahí notarás el cambio. Por eso muchas veces la gente se siente así.

Entrevistadora 21:51

¿Entonces, tú qué recursos crees que se podrían utilizar?

¿O sea, quiere decir por parte de la administración pública de servicios sociales, incluso los el equipo, todo de educadores, qué se podría hacer?

I.T. 22:09

Bueno, yo diría más que esto que las integradoras o educadores que siguen más, no sé cómo explicarte.

Entrevistadora 22:24

Sí creo que se a lo que te refieres, como que sigas más en contacto o que tengan un rol más de seguimiento.

I.T. 22:32

Exacto. Por ejemplo, a veces chicos que siempre están solos en el centro y se que el chico es muy tímido, tal no, no es que es muy tímido, sino que le cuesta acercarse de la gente, porque yo te lo juro, para hablar con una persona me costaba bastante a mí, a mí la persona más que me metía caña fue Islam que siempre me decía, porque ella hablaba un poco francés y eso me ayudó más. Empecé a hablar con la gente, pero si no hubiera sido horrible es eso, porque a veces tú estás solo sentado así con tu móvil y tal, no hablas con alguien, te dicen, no es que él es así y tal no, sino que es le cuesta acercarse a la gente. Entonces hay sistemas para que la persona se suelte, porque a veces tú estás en tu mundo y no quieres soltarte, pero sí insistes un poquito más, a lo mejor esa persona se suelta y me entiendes.

Entrevistadora 23:30

Sí como un trabajo más de de educadores. Me parece un buen recurso que se podría utilizar.

¿Quedan dos preguntas, solo, Ya casi están. ¿Si pudieras cambiar alguna cosa en el sistema de apoyo a los jóvenes ex residentes del CRAE que sería? ¿O en el sistema de protección a la infancia también si pudieras caminar alguna cosa, qué harías? ¿Qué propondrías?

I.T. 24:18

Sí podría cambiar una cosa.

Entrevistadora 24:21

Sí.

I.T. 24:28

Que no sé.

Entrevistadora 24:34

Algo que tú digas, yo creo que esto está muy mal hecho y yo tengo claro que esto lo haría diferente porque para mí fue un fallo muy grande y se podía haber hecho de otra manera y entonces me hubiese ido mucho mejor.

I.T. 24:51

Es que todo es a ver. Es que, no sé.

Entrevistadora 25:03

No te preocupes, no pasa nada, también puedes decir que no cambiarías nada porque no has visto ningún error grande o no hay nada que te haya fallado mucho.

Y entonces, pues no hay nada que pienses que han hecho muy mal.

I.T. 25:19

No, a ver bueno, supongo que lo han cambiado ya o no? Lo único que te podría decir que si fuera yo lo haría diferente es tema de formación o papeles, porque nosotros llegamos de un sitio muy diferente, tema cultural en muchas cosas, claro. Nos dicen de ponernos a 200 por hora para hacer todo en menos de 3 años. Por ejemplo, te dicen de aprender castellano, catalán y que no sabes ni hablar tu propio idioma bien. ¿Me entiendes? Y luego tiene que hacer formación y todo eso en menos de 3 años y luego, pues dice después de esos 3 años, pues cuando cumplas 18. o hay algunos que ni siquiera eso le queda. ¿1 año y medio, 2 años como mucho me entiendes? ¿Y qué hacen? Te meten presión, básicamente porque en mi, en mi caso, que tuve la suerte que tuve un montón de suerte, que había gente detrás que me que daba la vida por mí y no tenía presión, pero sé que el resto lo hacen ellos. Lo más complicado lo hacen ellos. Lo único que tienes que hacer estudiar, estudiar, estudiar. El resto de tema de documentación y tal lo hacen ellos. Igualmente es es una persona enorme. El único inconveniente que que yo diría que es eso es esto y el esto todo súper bien.

Entrevistadora 27:14

Pues es muy interesante lo que decías. Bueno, lo que dices de la presión, Ah. Por eso también puede hacer que una persona pues esté más motivado, menos o que se implique más y la presión a veces es buena para uno, pero para el otro igual no, porque igual a una persona le hace hacer más, pero a otra persona igual no. Con demasiada presión se acaba desmotivando.

I.T. 27:27

Exacto. Esta no, no aguanta, pero bueno, es lo que hay, hay que aceptarlo y ya está.

Entrevistadora 27:44

¿Si tú fueras educador social y tú tuvieras que hacer un programa, proyecto o intervención para que hubiese menos soledad no deseada en los jóvenes que salen del Crae en qué te centrarías?

I.T. 28:26

Si yo fuera un educador.

Entrevistadora 28:28

Sí, tú estás en el rol de educador.

I.T. 28:34

Claro.

Entrevistadora 28:38

No tienes que responder ya. O sea, yo si quieres te doy algunos ejemplos de cosas que han salido en otras entrevistas, por ejemplo.

I.T. 28:45

Sí, mejor.

Entrevistadora 28:51

Un ejemplo era que hubiese más seguimiento pues que hubiesen educadores y cuando sales del Crae pues continúan más contigo en contacto, incluso cuando dejas el piso, pues que pudieras seguir teniendo el contacto de un servicio de educadores, también psicólogos, tal vez para las personas que igual no tienen tantos amigos o tanta familia que si se sienten solos puedan comunicar con alguien. También había otro tipo de acción, que era la de mantener mucho los vínculos con las personas del anterior CRAE y los educadores anteriores, para no perder ese vínculo y luego había otras ideas como de hacer grupos de Instagram o Whatsapp y reunirse diferentes chicos que hayan pasado por centros y explicar sus experiencias y tal. Eso eran como diferentes ideas que habían surgido a raíz de esta pregunta.

I.T. 29:51

¿A ver, para mí es yo, creo que hemos tocado un poco de eso antes, sabes? Este es el tema con los chicos y tal desde el principio. Eso pues, con los educadores que intentan un poco insistir con los chicos,

y aunque ya no están en el centro, debe ser cuando hablas con él y tal, seguirlo un poco, básicamente porque no todos son iguales. A lo mejor aquí es fácil para ti, pero para mí no. No me entiendes, entonces básicamente es eso lo que te dije yo tuve la suerte que con todas las educadoras sigo teniendo contacto a lo mejor 1 año, 2 años no hablamos, pero algún día hablamos y tomamos algo y te preguntan cómo te va. A veces uno piensa que no es nada, pero para nosotros es muy importante, me entiendes que una persona que está con nosotros desde el principio siga hablando y tal es algo importante para nosotros.

Entrevistadora 31:34

Qué guay. Estoy totalmente de acuerdo contigo, incluso lo que has dicho antes también de intentar hacer que la gente que igual le cuesta más relacionarse se relacione más. Esto se podría juntar con un programa sobre las relaciones sociales y de explicar pues a diferentes personas que igual han salido del CRAE, pues en grupos, explicar lo importante de las relaciones sociales de tener la red de apoyo, de mantener el contacto con las personas del CRAE anterior de los educadores, pero cómo informar un poco sobre este tema.

A veces hacemos trabajo de estudios de trabajo de piso y tal pero muchas veces no se mira la parte emocional y creo que es importante también darle nombre, o sea, hablar de esto, comunicarlo, ser conscientes y por eso mismo, un programa en el que se habla de las relaciones sociales y la importancia también de salir, de conocer gente dónde, por ejemplo, tú has tenido la suerte de estar en el mismo territorio, pero si es gente que nunca ha estado, yo que sé en una ciudad nueva, pues que sepa dónde está el Casal de que sepa dónde están los grupos yo que sé, un grupo para hacer excursiones o un los sitios para hacer deporte y así como para poder hacer relaciones.

I.T. 33:10

Sí, pero igualmente eso también se hace mucho en los centros, Eh? Porque por ejemplo.

En los en las vacaciones y tal, nosotros salíamos mucho, íbamos, no sé de actividad o sitios así o hacen deporte o tal y a veces íbamos excursión, vamos hasta Vic y había un educadora que tenía una casa ahí en la montaña, con un río enorme y vamos y pasábamos todo el día ahí todos los chicos. Y se hace mucho en el centro, pero claro, una vez que ya estás fuera de centro, pues es más complicado de hacer cosas así.

Entrevistadora 33:55

Claro, yo decía fuera del centro, una vez fuera. Porque creo que ahí es cuando a veces te puedes sentir más solo.

I.T. 34:14

Sí, la verdad que sí, porque si, estás fuera ya y tal y una vez al año o dos veces al año, te vuelves a reunir

con mucha gente que ya no estáis juntos y tal, pues podéis recordar el pasado y todo lo que has vivido juntos y tal. Se siente bien.

Entrevistadora 34:38

Sí, también, al final es una familia, es lo que tú decías durante un tiempo y tu familia, entonces está bien también.

I.T. 34:46

O sin los educadores a ver los chicos mismo lo pueden hacer, por ejemplo, nosotros aquí lo lo hacemos no mucho, pero lo hacemos que los chicos que estuvimos juntos y tal nos juntamos a veces aquí en mi casa y pasamos todo el día aquí o fuera por Barcelona, donde sea lo hacemos de vez en cuando. Está muy bien, sí. Laczhen por ejemplo está aquí, lo veo de vez en cuando, Aquí hay muchos del centro que estuvimos juntos más o menos vivimos aquí 5 o 6. De vez en cuando quedamos ahí en la estación para tomar un café o tal.

Entrevistadora 35:57

Qué guay, pues muchísimas gracias.

I.T. 36:23

Depende cómo tomas las cosas, pero al final es una experiencia. Sí, por ejemplo, tú tomas la cosa de una forma positiva y piensas un poco todo lo que has vivido hasta llegar aquí es que todo lo que te va a pasar aquí es como que te vale la pena. Cómo entender porque has cruzado el mar y es lo peor que hay. O subir una valla de 7 metros, es lo peor que hay.

Tienes luego pues a los educadores y tal que son fenomenales, yo a una la llamo mamá, mi madre básicamente y si no hay buen rollo, no habría eso sabes. Pero aunque pasamos mucho tiempo sin vernos, luego siempre volvemos a hablar.

7.4. Entrevista a G.O. educadora social

Entrevistadora 10:36

Quin és el teu nom, el teu rol al CRAE i la experiència que tens treballant amb joves?

G.O. 10:43

Vale jo, sóc la Gisela actualment tinc 33 anys i he treballat en CRAEs però ara mateix treballo en un CREI que es diu Castellars que es troba a Palau Solita. És un CREI públic de la DGAIA. La meva experiència doncs vaig fer menjadors, de monitora de nens i d'adolescents vaig començant fent un voluntariat al projecte CROMA que es feia al SAF, feiem repàs als xavals que pitjors anaven i un voluntariat a pressons a Brians 1, també a través de la fundació SAF. Feia un voluntariat de sexualitat i prevenció. Vaig fer pràctiques amb adults i diguessim amb adolescents com a tal va ser el 2016 currant a un centre obert a

Torre Romeu a un barri que hi ha a Sabadell bastant vulnerable, feiem deures, activitats, berenars, colonies. Després va haver un bom molt heavy que hi havia de nens que venien d'Àfrica i vaig començar en aquesta època quan van obrir molts albergs d'emergència. No vaig treballar mai a un macroalberg, teniem de 9 a 15 persones. D'allà vaig passar a petit coda on hi havia centre d'acollida, però de nens petits. Després em vaig cansar i vaig treballar a pisos d'extutetalts de joves amb discapacitats i trastorns. Després vaig estar a un centre d'adults, després a l'Alzina on vaig a temporades, dies sueltos, perquè no és molt sa treballar allà. I d'allà he passat a treballar al CREI. I també he estat a Folch i Torres que és on estan joves en semillibertat. I també he treballat a trasllat de joves que són xavals que s'han fugat de la família i fem el trasllat als centres.

Entrevistadora 15:36

Ara mateix ¿quin rol fas?

G.O. 15:42

Vale jo soc educadora a un centre en el torn de tarda vale? Sóc la persona de referència del torn de tarda. Perquè el meu company té excedència ara ve, ara no ve. Treballo en el CREI amb un interinatge, no soc funcionaria ara mateix. I el meu rol és portar el torn de tarda, berenem, fem activitats, deures, les tasques diàries del dia a dia, treballo en un espai on es fomenta en teoria la autonomia de cara a la vida adulta. En teoria fem això cada dia, que després no és així. Per exemple fer rentadores, les tasques de la casa, la dinàmica del dia a dia. Després hi ha coses puntuals, un dia l'has de portar al metge, dentista, acompanyament familiar, comprar el regal d'aniversari, terapia i després les coses de tutoria propiament. Tens assignat dos xavals i fas un seguiment més individual que et poses en contacte amb la psicòloga i la terapia, parles amb la família si hi ha. Tema recursos laborals formatius que es fan fora del centre, perquè ara t'explicaré la dinàmica del crei es bastant hermètica i és molt difícil fer la integració al entorn perquè no existeix la interacció fora de l'espai del CREI. I bueno això és el que fem. A més de les reunions d'equip, a més de contenir els nois emocionalment, a vegades físicament encara que tenim seguretat, abordar conflictes i abordar conflictes de cada dia amb la persona. És com el CRAE però el que es diferencia és que els nens que venen al CREI venen perquè un jutje ho ha establert, cada 3 mesos hem d'enviar un informe al jutje, els nois fan videoconferència amb el jutje, sí que tenim molts casos que estan complint una condemna de llibertat vigilada. En el dia a dia no sortim al carrer, els nanos no tenen una estona de passeig com els nens estan acostumats als CRAEs. Tenim una escola que pertany al departament d'ensenyament i estan dins del centre. En els anys de Franco era un orfanat, la casa gran era la escola, la casa del masover era el meu grup, el grup més tranquil. Doncs nosaltres al ser un CREI se suposa que no podem fer recursos formatius fora del centre, el que passa es que quan tenen 16 anys no poden anar a l'escola però tampoc poden estar sense fer res. Llavors el que tenim són uns tallers que son bastant potents de fusteria, de soldadura, de granja i de camp. Perquè nosaltres tenim molta superfície, molt bosc i tot això ho treballen els xavals. Els terrenys de l'Alzina són nostres i tot això ho treballa el pagés i el xaval. Quan el jove demostra que té un bon comportament se li busca un curs fora

que normalment són cursos que són fora i són del SOC, curs d'FP perquè ara tenim un nano fent batxillerat i en el temps del CREI és el segon cas amb el que ens hem trobat. Però en general són joves que no poden sostenir graus mitjos, ni batxillerats. Fan coses més curtes per poder currar i fer coses millors.

Entrevistadora 20:55

¿Com prepareu els joves per la sortida?

G.O. 21:03

Sí, bueno. La veritat és que fatal, fatal. Perquè la dinàmica del dia a dia ens menja i a vegades no ens permet pensar en l'externalització. A més com nosaltres no podem donar permisos de passeig als nois, la EAIA costa que ens dongui permisos o la direcció i llavors és molt difícil. Son nanos que només van al carrer quan van amb nosaltres de passeig o si hi ha sort i la DGAIA dona el permís que poden anar al cap de setmana a casa, però sinó no són nanos que surtin i que practiquin la convivència en la comunitat. Van a l'escola allà i ho fan tot allà i com els preparem? Fatal. Perquè a mí m'agradaria agafar al nano i dir-li mira t'acompanyo aquí està el area de suport, aquest edifici i el teu referent de l'àrea de suport serà tal. Però no ho fem perquè per dinàmica i funcionament la propia direcció no et deixa. Perquè jo ho he intentat, anar a la seva casa, ensenyar el territori, ensenyar on està el Cap, però ni t'ho deixen fer. Fins i tot he intentat fer-ho en horari fora del personal i et miren malament, no t'ho deixen fer. Aixó és una opinió personal. Et diuen es que esto nunca se ha hecho. Però a part crec que en el nostre dia a dia no està contemplat el fet de preparar el noi per a la vida diària més que sostenir un taller, escola, respectar un company, un adult. Però el que és conèixer l'entorn ni és planteja. Has de tenir sort de tenir un tutor o una tutora que es motivi que tregui temps d'on faci falta i t'ho expliqui. Realment deixem als xavals molt desemparats. Perquè tú li deixes una direcció a un xaval i ell no se sap moure. Són nois que tú els deixes a Cornellà i no saben on està Sabadell. I cada cop tenim més xavals amb discapacitat i amb problemes de salut mental i tíia son nanos que no saben dir-te els dies de la setmana. Perquè cada cop el nivell escolar és pitjor de tot Catalunya, no només ells. I t'ho juro que són xavals que no saben els dies de la setmana ni els dies del mes. I tú els hi dones un full i t'ho juro que no ho entendrà. I a vegades ja no és un no entendre és més un aspecte emocional, un estrés que necessiten el suport d'un adult perquè amb divuit anys ningú és adult. A mí m'agradaria que existís una figura entre la DGAIA i l'àrea de suport dels joves, una figura, una persona, persones, com tenen referents de l'EAIA que tinguin referents de l'àrea de suport, que sí que els tenen però si tú no vas allà i tens un contacte com més seriós no tens aquest suport. Una persona que vagi al centre i que amb 16, 17 ja els conegui, una comunicació fluida, amb el mòbil, amb un vincle, una proximitat. És que és horrible perquè jo truco al àrea i entre que em posen la musiquita, la extensió, con quien hablo, vull parlar amb aquesta persona, con este, con el otro i troba a la persona. Tú imagina't un jove de divuit anys que no sap com fer-ho doncs penja. No els hi expliquem bé les coses. No els hi expliquem que si es canvien de mòbil ho

han d'explicar, no expliquem moltes coses. Perquè sinó arribarà un dia en el que et treuran la prestació. L'altre dia parlava amb un company sobre un noi que va estar aquí fa uns anys i el nano s'ha canviat de telèfon i no ho va dir, no ho sabia o potser li vam dir i s'ha oblidat ente el seu pajareo, les drogues i les discapacitats que té i el xaval no s'enrecorda. Doncs que passa que al noi se li ha acabat la prestació i està esperant una criatura. I aixó va lligat a la pregunta que feiem de si es fa un seguiment. No, no es fa un seguiment dels nanos. Representa que cumplen 18 años y un día y ahora a mí no me calientes la cabeza porque eres del área. I és així, que és veritat que si et truquen i et diuen; necesito la una copia de la documentación, vale, pues vienes y te la damos. Pero no hi ha un seguiment, hi ha un seguiment més com a tafaneig o cotilleo de mira m'ha trucat fulano, m'he enterat de que estudia tal, però no hi ha un vincle real o un traspàs. El seguiment va a criterio total de la persona. A mí per exemple ara m'han portat un xaval al meu grup fa 3 setmanes, la setmana passada vaig estar amb grip i la setmana que ve ja és la sortida. I el xaval té discapacitat, problemes de salut mental i porto dies explicant-li però sento que no s'entera de res. He trucat a la treballadora social de serveis socials i li he demanat que parlin amb ell ella i la psicóloga i que li tornin a explicar, li deixin apuntat a un paper, un document. Jo crec que aixó ja ho haríem de tenir el document de lectura fàcil, que els nanos ho tinguin per quan marxin amb un dossier, amb un mapa del territori i explicant les coses que han de fer. Han d'obrir-se un número de compte, que vale aixó els hi fem, ho fa el director. Per ells després no sabran que han de fer, ni on han d'anar. Saps? En resum ho fem fatal. Ens preocupem molt en els hàbits i les rutines. Al final som un CREI i tractem molt el tema conductual i a vegades el que la DGAIA fa es que ens porta xavals amb 17 anys i mig, nois sense docuemntació d'un altre país. I que hem de fer en sis mesos amb aquest xaval? I el tema dels pisos, als nois del CREI no els hi donen pisos. Perquè van primer els del CRAE. Si ja hi ha molts nois del CRAE que es queden fora perquè no compleixen els requisits doncs imagina't amb els del CREI. Perquè els del CREI ni se'ls miren són els últims dels últims. Els criteris són tenir una bona trajectoria, en el SINIA es penjen tots els expedients. Després els meus nens no han tingut una bona trajectoria que no tenen, molts d'ells tenen causes tancades o obertes. Són l'últim de l'últim. I a més si dius que consumeixes i aixó és una opinió personal i et dius Mohamed en comptes de Josep Maria. Doncs bueno, todo resta i al final els del CREI són l'últim de l'últim i els nens que s'han desinternat l'any passat sense res. Però sense res. I hem hagut de tirar dels IPIS ara no m'enrecordo de com es diu dels pisos per nois que no tenen documentació i algun amb molta sort a través d'una fundació i fent trapicheos amb 18 anys i un dia, i canviant el nom. Però la DGAIA realment deixa al nen al carrer. No li importa res. No hi ha molt més.

Entrevistadora 31:02

Creus que la solitud no desitjada és un problema freqüent entre els joves que surten del CRAE? Per què?

G.O. 31:20

El Crei és super frequent, a nivell de que els últims anys el 80 o 85% s'han pirat sense pis.

Entrevistadora 31:24

Jo també em refereixo a que no tinguin cap xarxa de suport.

G.O. 31:38

Hi ha molts que no tenen xarxa de suport, En el CREi tenim molts xavals que venen de famílies desestructurades, amb molts problemes i problemes conductuals, problemes amb els pares, els pares tenen molts problemes i la família els hi ha donat costat. Entre aquests i els que no tenen la família ni a Europa. Realment al CREI són molts. Els nens del Crei tú has de pensar que estàn molt trencats. En el CRAE també però en aquest cas més. Tú has de pensar que els que venen del CRAE és perquè no els han pogut sostenir i la seva conducta és més complicada i a la família els hi crea més rebuig.

Entrevistadora 32:28

Quins factors creus que influeixen en la solitud no desitjada dels joves quan han de començar la vida independent? Has esmentat alguns com que les famílies estan trencades, que tenen un comportament disruptiu i aixó fa que estiguin més abocats a la solitud no desitjada. I també que alguns venen d'altres països i llavors tenen poca xarxa imagino.

G.O. 32:56

¿Tú vols saber els factors perquè no?

Entrevistadora 32:58

Sí.

G.O. 33:10

Doncs seria una mala conducta en el seu historial del Sinia de Dgaia, haver comés delictes..

Entrevistadora 33:13

Bueno, el que pot fer que sentin més solitud no desitjada.

G.O. 33:19

Ah, vale, vale. He entés solitud. Vols dir que es puguin sentir sols.

Entrevistadora 33:21

Ah, no, no, no, sí.

G.O. 33:28

Clar que no tenen la família aquí, un historial difícil familiar que ha generat molts conflictes i aquests

conflictes han acabat trencat la relació familiar. A més desde casa, a fora en la xarxa en comunitat els hi costa molt sostenir relacions, un recurs laboral. No acaben d'encaixar mai enlloc. La seva vida és molt de paso. Molts xavals porten institucionalitzats desde els 5 anys a diferent llocs, primer a Tarragona, després a Piera. Moltes vegades si ho penses no els hi hem deixat construir un vincle amb els seus germans, perquè jo els tinc separats. Clar, igual els germanets al crae i ell al crei. Però tampoc hem facilitat una xarxa de comunitat perquè avui están aquí però demà allà. I més en el CREI que en Catalunya no hi han tants. Tenim nanos de tot arreu desde Tortosa fins a Pont de Suerte. Si passes uns anys a un lloc i uns anys a un altre al final no et sents d'enlloc, de cap família i no has creat xarxa social enlloc, no tens arrelament enlloc. Aixó és molt heavy. I aixó ho genera la DGAIA.

Entrevistadora 36:17

Quins recursos oferiu als joves per gestionar la seva transició i prevenir la solitud?

G.O. 36:21

Se li fa una vinculació de serveis socials de territori. S'obre una compte del banc perquè puguin cobrar la prestació i se li explica, més que fer se li explica. Serveis socials si que se li agafa la cita però ell ha d'anar de forma autònoma. I l'àrea és una mica el mateix tú li expliques, li agafes la cita i ell de forma autònoma ha d'anar. I el CSMIJ, els que van que són la majoria, també se'l vincula amb les psicòlogues. Serveis socials de territori, CSMIJ de territori i li expliques on ha d'anar per tenir un referent de suport al joves extutelat.

Entrevistadora 36:26

Tú has dit que trobes que els recursos són insuficients. ¿Com els milloraries?

G.O. 37:25

Jo crec que a lu millor no són tan insuficients però que ho fem fatal. Vull dir és el que deiem abans si hi hagués ja una persona que els xavals estiguessin vinculada amb ella de referència propera, que els xavals li poguessin preguntar pues vale no? Pues que li treuríem el profit que realment li podem treure, però com no es fa bé perquè el dia a dia al centre ens menja. Les hores no donen i al ser un crei està tot molt marcat i la idea és que temps lliure zero. Tothom super ocupat, pum, pum, taller, activitat, no parem. No és com un CRAE que pots estar al sofà amb els xavals per la tarda. Ho tens tot super estructurat i tens que buscar els ratos de tutoria per explicar-li però no es dona la gran importància que se li hauria de donar. Aquell no va ni avisar de que es canviava el número de telèfon i li va la vida.

Entrevistadora 38:55

Sobre la paga em va dir un joves que no podia veure la seva família si cobrava la paga.

G.O. 39:08

És veritat aixó. No pot anar a viure amb la seva família si vol cobrar la paga.

Entrevistadora 39:10

No només viure sinó també anar a Nadal.

G.O. 39:21

No, aixó no.

Entrevistadora 39:21

Em va dir de quedar amb la seva família, ni un dia. Deia que es entia sol perquè en dates importants no es podia reunir amb ningú.

G.O. 39:32

Bueno, a ver, esto es otro melón. Als pisos tenen unes normes molt estrictes que a vegades jo no les entenc. Que és no pots pujar gent a casa, has de complir un horari, a vegades molt estricta o no depèn de la fundació que et toca, si treballen d'una manera i les condicions dels treballadors. Si treballen amb molts pisos o un. Dintre de les normes també hi ha les normes dels horaris de que a tal hora has d'estar aquí, has de dinar aquí o sopar aquí. Pot ser que el que volia el xaval era estar al nadal a una hora que li deien que no. Perquè no em crec que cap educador i cap fundació no li deixin passar el nadal, aniversari o diumenges. Aquí falta informació. Que sí que a vegades les normes són massa estrictes, perquè no poder pujar a ningú jo crec que no va. No és plan de que sigui un picadero però pujar un amic a fer un treball doncs jo ho veuria bé. Jo crec que aquí falta informació. Potser ha exagerat i estava enfadat. Aixó no és veritat. Si que és veritat que si vas a viure amb un familiar de primer grau et treuen la prestació a no ser que sigui una família amb una dificultat molt gran. Jo tenia un xaval que s'ha anat a viure amb una cosina, però no és familiar directa i ella ha dit que li ha alquilat l'habitació i no passa res. Si hagués sigut la seva germana li haguessin retirat la prestació. Tinc un xaval que va a viure amb el pare que és pensionista i la iaia jubilada rep una pensió minimísima, aquest xaval segueix rebent la paga perquè també té discapacitat. I també està vinculat a un pla de treball o sigui que està buscant treball o feina de manera activa que alguna entitat t'ajuda o estàs estudiant.

Entrevistadora 43:13

Així que un acompanyament o seguiment després només hi ha de forma voluntaria per part dels educadors.

G.O. 43:22

Totalment, totalment, sí, a més es que sí. Tenim un compi de la feina que ara treballa en el àrea, perquè

nosaltres com som de DGAIA doncs coneixem gent del Àrea i podem trucar escolta Guillem i és perquè jo vull i perquè el Guillem vol. No hi ha un circuit formal.

Entrevistadora 44:01

¿I tú creus que aixó hauria d'haver-hi? Un paper que tinguessin les administracions públiques per regular aquesta etapa de transició.

G.O. 44:04

Per una banda crec que si tens un bon referent de l'àrea i t'hem vinculat bé, t'hem explicat bé, els nous recursos, no hauria que. Al final tenim molta feina amb els xavals que tenim dia a dia. Si que estaria bé a nivell estadístic, per veure si estem fent la feina millor o pitjor no? De veure la incidència que després generem en la comunitat. Però de cara al xaval cerc que és algo que és més emocional que pràctic de dir pel xaval: he estat una part de la meva vida amb aquesta gent. En aquest aspecte ho trobo positiu. Però en el dia a dia també crec que s'han d'espavilar però no abocar-se a la nada.

Entrevistadora 45:09

Quins mecanismes o polítiques creus que podrien implementar-se per reduir la solitud no desitjada?

G.O. 45:27

Bueno el que deiem abans que es fomentés sobretot el vincle entre les famílies, els vincles entre els germans, i els vincles socials que han generat els joves dins de la comunitat, sigui a l'escola, a l'equip de futbol, sigui on sigui. Que són persones i la part social és molt important. No tot és només treball.

Entrevistadora 45:59

Aixó portar-ho a una política, a poder registrar-ho i tenir-ho estipulat.

G.O. 46:09

Que hi hagi com un protocol i no sé si va per aquí. La DGAIA no paga les teràpies i per molt que faci jo al dia a dia el que necessita el xaval són teràpies. I el que més necessiten aquests xavals són teràpies. Tenen el CSMIJ cada 3 mesos el que té sort el que són prioritaris i sinó cada sis mesos i el Csmij et regulen la medicació i parles 5 minuts amb la psiquiatra. Però no et fa veure els traumes de la infància. Aixó és teràpia. Jo de la medicació estic fins al damunt. A vegades se que sí, però a vegades sobremediquen als xavals. El niño da por culo una pastilla, el que necessita es treure tot el dolor que té. Jo li donc eines de rutines del dia a dia però jo no puc donar-li certes eines per gestionar emocions i coses que són les que portarà en la seva motxilla tota la vida. Depèn de la zona està més a tope. El Vallés està a tope, el Barcelonés també. La noia que hi havia es va posar de baixa, no la van cobrir fins a molt de temps, després li van ampliar la zona. És una locura. I al final som un calaix de sastre que no pot ser

tampoc que estigui treballant amb nanos que tenen una discapacitat força gran, que cada un té el seu trastorn, l'altre és només un kinki i està enganxat a les pastilles. És tan complicat.

Entrevistadora 48:21

Què t'agradaria veure millorat en el sistema de suport als joves exresidents? I després la última pregunta és que si haguessis de fer un programa o intervenció per paliar la solitud no desitjada en joves que han sortit del sistema de protecció a la infància, en que es basaria? Entenc que el que t'agradaria canviar del sistema de suport seria veure un canvi, una mica el que hem estat parlant.

G.O. 49:12

Sí, també que hi hagin més figures de referència perquè clar al final una persona de referència té un mogollón de xavals diferents i al final tot està centralitzat a la DGAIA. Que això hi ha molta gent que treballa a la DGAIA que porta molts anys demanant-ho, que anem a descentralitzar DGAIA. Perquè tot ha d'estar al Paral·lel de Barcelona? Fem una DGAIA a Tarragona, una DGAIA a Lleida, una DGAIA a Girona, una central de la zona de Vic. No pot ser que els nanos sempre s'hagin de desplaçar tots a veure una persona que està a la oficina. Doncs que vols que et digui, que es moguin com els educadors de llibertat oberta de mesures penals, no? Que vinguin a vegades al centre, que sigui tot més fluit, més distribuït del territori i després l'altre part que deiem de conservar les relacions socials que han creat els nanos durant els anys, durant tota la seva vida. I bueno que l'àrea de suport s'estengui en el territori, que no pot ser que estiguin tancats a un despatx. Que vagin a visitar als nois, saps? Entenc que son pocs, que haurien de doblar la plantilla però entenc que és prou important. Al final la generalitat s'està gastant un dineral en aquests xavals en cuidar-los, acompanyar-los i si després no existeix una continuïtat jo la veritat és que no sé potser estem fent el tonto.

Entrevistadora 50:54

També aquesta plantilla podria anar als centres i explicar sobre el territori. Que els joves sàpiguen que hi ha un casal, mira, aquí hi ha un centre cívic, pots conèixer gent. Donar més eines.

G.O. 51:12

Desde els centres i la part de l'Àrea hauriem de centrar-ho i dir ara quan el nen fa 16 vinga que existeixi un projecte d'acompanyament del nano i que se li expliqui tot molt be.

Entrevistadora 51:46

Pot ser una persona que conegui al centre, però que després vegi també al territori als serveis socials, un referent amb el que es pugui comptar.

G.O. 52:00

Exacte, exacte. També et dic una cosa. Ara mateix als centres són molts nanos i moltes educadores però

de treballadora social en tenim una. Al final els centres també necessitarien donar-li més importància a aquesta sortida i segurament també necessitarien més treballadores socials per fer millor aquesta feina. Dotar de més recursos tant dintre del centre, com el que és fora del àrea, del centre, de recursos on hi hagués realment un seguiment i acompanyament dels xavals. I fomentar el vincle. Un jove em va explicar que quedava amb els seus antics companys una o dues vegades a l'any. Que tenien un grup de whatsapp i anaven veient-se amb les educadores i els joves.

G.O. 53:10

Aixó és molt guay i molt maco. Però en el context CREI és molt difícil. Perquè en un CREI venen per una estada que quan jo estudiava deien que era de màxim un any. Ara hem tingut xavals que han estat gairebé 3 anys perquè no saben on ficar-los, perquè como somos el cajón de sastre. Però si que en teoria vens per un temps curt al CREI a treballar el que és més la conducta. No et dona temps a crear aquest vincle, jo tinc per exemple ara un xaval que dintre de dues setmanes marxarà i ara un altre que és de Tarragona i estarà sis mesos, es fugarà, es donarà de baixa, un altre que és de Senegal. Els nostres grups no son tan hermètics, tan establerts, tan fixes i generar aquesta germanor costa molt més. En el CREI tot aixó és molt més difícil

Entrevistadora 54:17

Doncs moltes gràcies per tota la informació i pel teu temps.

7.5. Entrevista a A.D.G educador social

Entrevistadora 0:03

Vale, pues ya está, pues eso. El tema es la soledad no deseada de los de los jóvenes cuando salen del CRAE un poco también haciendo referencia a que siempre se hace mucho hincapié en los temas más del piso o de económico y tal, pero que el tema emocional se trata muy poco y bueno, eso sobre todo.

Relacionado, pues con la red de apoyo en los vínculos.

Y bueno, trabajar en estas partes, también emocionales, de los jóvenes, porque no sé. A veces también da la sensación de que se dejan un poco ahí, como al vacío. ¿Sabes? ¿Y entonces, pues eso primero te voy a preguntar si te quieres presentar y decir cómo la experiencia que has tenido trabajando con jóvenes y cuál ha sido tu rol en el crae?

A.D.G. 0:56

Pues yo soy Alejandro, soy educador social y mi experiencia con jóvenes fue previa al crae donde estoy trabajando, que estuve 1 año, sobre todo con adolescentes de mi grupo. Tenía de 15 a 18. Y ese año estuve con ese grupo.

Entrevisadora 1:20

¿Y tú, estabas en el turno de noche, verdad?

A.D.G. 1:24

Sí.

Entrevisadora 1:27

Por ejemplo, una la siguiente pregunta era que cómo preparaban a los jóvenes para la salida del crae, supongo que lo hacía más el turno de tarde, quizás sí.

A.D.G. 1:35

Sí, pero cómo bueno es que yo estuve también haciendo un un tiempo de tarde porque hubieron bastantes bajas y estuve cubriendo ahí un tiempo. Y bueno, me tocó vivirlo por lo menos no la intervención directa, pero sí un poco el conocimiento, porque al fin y al cabo es algo que se trabaja, pero la preocupación la llevan más allá de la tarde al final.

Te dicen cómo lo están llevando o la incertidumbre de cómo va a ser luego y bueno, ahí sí que me tocó un poco, Pero era más de de escuchar y bueno que con la confianza que tenían de que llevaba un poquito más de tiempo de explicarme cómo estaban, se estaban sintiendo y bueno eso desahogarse un poco ante una nueva situación que para ellos es totalmente desconocida.

Entrevisadora 2:33

Porque de por sí, ¿cómo los preparan para la salida?

A.D.G. 2:37

Bueno, el crae, sobre todo yo lo que vi es que el año previo a los 18 se le insiste mucho pues eso consiste en informarles. ¿En qué consiste? Un piso en la importancia que tiene una buena conducta para llegar a esa opción. Bueno, en un poco lo que va a ser su vida fuera del crae la autonomía, la independencia. Se les explica que van a tener o que no van a estar supervisados el cien por cien del día. Entonces, también se les hace un previo acompañamiento para ir por ejemplo, de compras, para que sean conscientes de bueno del valor también del dinero, no que muchas veces, pues ellos han tenido una paga y donde se lo han gastado ha sido en en ocio. Y a partir de ahora, igual ellos tienen que ser conscientes un poco más del dinero y no solo llevarlo o gastarlo al ocio, sino a sus necesidades o a ropa, o eso. Entonces sí que es verdad que durante ese último tiempo en el crae hay una gestión, pues eso, más también, del tema económico, de ser responsables, no? También dentro del crae, los adolescentes también tienen más autonomía, las lavadoras, sobre todo el para los de 16 o 17 años, las lavadoras se las ponían, ellos guardaban ellos su ropa sucia y cuando ya consideraban que tenían que lavarlo, ellos te

lo decían y había un acompañamiento a la zona de las lavadoras y las ponían. Ellos lo recogían, o sea ahí ya hay una autonomía que a los otros, a los demás niños no se le permite.

Entrevisadora 4:30

Y tú, sabes si esto está protocolizado o si es dependiendo de cada centro en plan cada centro.

A.D.G. 4:35

Yo creo que cada centro tiene uno. Yo creo que hay como en general los puntos a los que tienen que llegar y después cada centro lo adapta a sus necesidades y a la organización que tienen del propio centro.

Entrevisadora 4:55

Y luego lo que decías de la preparación más emocional es un poco dependiendo de cada educador y un poco por libre cada uno, pues implica más o menos.

A.D.G. 5:07

Claro, al final la parte más emocional, sí la tienen, suele ser más con el tutor que al final es con quien tiene más confianza y pueden tener ese espacio individual para poder hablar con ellos y resolver dudas. O no sé a lo mejor piden algo que ellos quieran reforzar o piden, pues me gustaría ir contigo a tal sitio, entonces pues es algo que programan y lo intentan hacer. Al final es que cuando salgan del CRAE se sientan con la mayor confianza para poder hacer las cosas de forma autónoma.

Entrevisadora 5:50

¿Vale y crees que la soledad no deseada es un problema frecuente de estos jóvenes y por qué?

A.D.G. 5:58

Yo creo que, bueno eso más que un problema es pues.. No sé qué va a pasar, ¿no? Al final mucho tiempo viven muchos en centros, donde hay chicos y chicas que llevan bastantes años ahí en el centro. En en algunos, con un personal muy fijo y que al final sienten que eso es ya parte de su familia, porque al final con quien tienen vínculos es con ellos y saben que cuando se vayan del Crae se van a encontrar una situación nueva donde van ir haciendo, pero no van a tener esa figura referente cada día. Que luego tendrán otras porque hay un seguimiento, pero a esa persona de confianza que han tenido durante bastante tiempo por el tutor y la tutora no cambia. No suele cambiar en el en el paso del tiempo, en el crae y entonces esa figura de confianza sí. Que la pierden, es otra nueva situación con otros chicos muchas veces.

Hay chicos y chicas que no tienen tampoco un contacto con la familia biológica tan habitual.

Entonces piensan que se van a encontrar en una situación donde ellos se van a tener que gestionar todo y ante la duda de decir, hasta ahora he tenido a alguien que me ha ido marcando los límites, me ha ido

marcando. Ellos ya se anteponen y dicen, pues igual me encuentro en la situación que no voy a saber manejar o si tengo tal problema con quién hablo. Hasta que no llega un momento muy cercano a la salida, no tienen marcada una persona con la que van a hacer ese seguimiento. Ese impasse de no saber, de saber que ya no vas a tener a tu tutor o a los educadores del centro y no conocer a la figura referente. Pues yo creo que es la incertidumbre de con quién voy a tratar a partir de ahora o a ver si no me voy a sentir cómodo y no voy a tener a nadie con quien apoyarme.

Entrevisadora 8:11

O sea, es más lo que tú decías que antes tenían ese miedo a la soledad no deseada, más que después realmente la tengan.

A.D.G. 8:19

Que después yo creo que hay muchos casos que hacen vínculo nuevo con otra gente, del piso o si siguen estudiando hacen un círculo social más fuerte y fuera de ese ámbito de craes, porque muchas veces en los craes hay muchos chicos y chicas, y entonces el vínculo se refuerza mucho ahí y menos en el aspecto social. Y al salir del Crae a un piso, pues al seguir estudiando o al igual poder empezar a trabajar, se abren socialmente otros caminos o otras personas que muchas veces hacen bien al chico o la chica, porque bueno, se abre, pues otra puerta.. Se conocen a otras personas que tienen otra o han tenido otra vida diferente a la tuya y se te ofrece pues no sé, otro mundo, otras vivencias y tú aprendes y tienes contacto con gente.

Y a partir de ahí ya tienes, ya se va haciendo una autonomía, unos estudios, un trabajo, un dinero que tú tienes y vas gestionando también con el apoyo de la persona que de referencia en ese piso tutelado.

Entrevisadora 9:28

Pues sí es como que tienen diferentes áreas de socialización que igual antes no tenían y esto también les favorece. ¿Cuáles son los factores de la soledad no deseada cuando empiezan esta vida independiente? Digo que me has respondido algunas porque me habíais dicho que hay algunas, por ejemplo, que no tienen mucha relación con su familia. Eso podría ser un factor de soledad no deseada.

A.D.G. 10:07

Sí. Bueno, al final, pues eso ¿no?. El cambio de sitio donde vives, el tu espacio personal que has tenido hasta ese momento. Por ejemplo, en el que era el que estuve trabajando los chicos, que ya tenían 17 casi 18 años, tenían pues, eso, una habitación para ellos, no compartían espacio con otras personas para ya, pues tener ese ambiente de, pues eso más personal, no de más privacidad de ya ir sabiendo cómo qué vas a tener en el otro centro tu armario con tu orden ¿no? Todo, todo bien gestionado y eso y pues tienen ese espacio para ellos, y pues eso, el factor biológico también de la familia biológica también es importante. Porque bueno, al fin y al cabo son chicos que ya salen de un centro donde las visitas también han sido gestionadas por el propio centro. Pues eso y van, ya salen. Ya son conscientes de lo

que les depara, pero bueno, ahí cada chico y chica tiene su situación personal y unos factores diferentes que les puede afectar más o menos a cada uno.

Entrevisadora 11:39

Sí había un factor que yo veía también muy importante, que era el del territorio, de que claro si por ejemplo, hay un chico con el que he hablado que era de Martorell y él a todos los centros que ha pasado, incluido los pisos y tal y después la vida independiente ha sido ahí y es en el mismo pueblo, con la misma escuela, con los mismos compañeros para él es mucho más fácil continuar con las relaciones. Si a ti te cambian de que ahora estás yo que sé en San Vicent de Calders y te vas a Manresa por ahí, luego te vas aquí, dando tumbos. Cada vecino que conocerás es como que empiezas de cero.

A.D.G. 12:15

Bueno, eso pasa también cuando hay cambios de centro. Hay niños que, bueno, pues cambian de de centro en ese caso, y el Colegio sigue siendo el mismo, entonces el el cambio no es no es tan drástico, porque al final sigues teniendo las mismas figuras referentes en en ese ámbito y es donde tú te refuerzas y te proteges un poco. Entonces, cuanto más grande sea el cambio, más dificultades vas a tener para adaptarte a los sitios.

Entrevisadora 12:50

Sí, si no ahora pensar también una pregunta que era un poco fuera de las que había preparado que era también que estos chicos también deben de tener, como por un lado más facilidad al cambio, porque están más acostumbrados, pero también debe ser más difícil, porque igual ¿el cambio también te supone un recuerdo algo negativo a un trauma entonces?

A.D.G. 13:12

Claro, Y al final, si hay. Yo pienso que si hay cambios siempre tienes también la incertidumbre de otra vez, volver a empezar. Siempre, aunque no lo tengas o se intente que no, no romper con la relación con muchos porque intentan decir bueno tienen mi número de teléfono, puedes llamarme, ¿no? Pues sabes que que es volver a tener un contacto habitual con otra gente que con aquellos que tenías un vínculo, pues aunque lo quieras mantener, ya es un poco más difícil de tenerlo. Es una forma de volver a empezar y yo creo que sobre todo cuando ya eres más consciente, ya eres adolescente y ya pues el círculo social para los adolescentes es muy importante.

El romper con ello, pues debe ser, debe ser complicado. Al final, también los adolescentes, yo creo que hay una etapa ya de de ahí de ese tiempo en el que tú haces tu grupo y tu grupo lo mantiene muy cerrado, entonces, si tienes que volver a un cambio de centro yo que sé y de los 15 a los 16 no tienes que intentar, pues eso. Mantener el contacto con todos, con el grupo del colegio o del instituto, pero no sabes bien, bien dónde, dónde vas a encajar. Formar parte de un grupo en esa etapa es muy importante.

Entrevisadora 14:44

¿Qué recursos ofrecéis a los jóvenes para gestionar su transición y prevenir la soledad no deseada?

A.D.G. 14:59

Al final, pues eso en el centro los recursos los proponían los tutores y tutoras. Y lo hablábamos en las reuniones de equipo para ver si alguien del resto del equipo tenía alguna idea que no sé, igual alguien tenía una preocupación, ¿no? Y a ver si entre todos proponemos alguna actividad para que se pudieran trabajar o se pudieran sentir más cómodos en el tiempo. Pero desde crae lo que se les reforzaba era todas las dinámicas que iban a tener como las dinámicas y las rutinas del día a día que iban a tener fuera del centro.

¿Que la supieran, pues llevar a cabo, no? Pues eso lo que te decía el tema lavadora, el tema personal, la higiene que que se insistía mucho porque de cara a un nuevo, a una nueva situación también se le da importancia. Pues eso, si vas a una reunión de una entrevista de trabajo, pues la importancia de la higiene y para mantener también, pues, relaciones sociales y tal después que no haya un rechazo que te pueda afectar también ¿no?, Y al final no es una manera directa de trabajar para la soledad no deseada en el en el tema personal, pero yo creo que sí son diferentes aspectos que si no se trabajan pueden llegar a hacer que estén solos.

Al ser un rechazo hacia otras personas y puedan afectar de una manera indirecta. ¿Vale?

Vamos a hacer que se trabajen y que cuando él o ella esté sola que lo lleve a cabo para evitar que puedan haber situaciones de, pues eso de separarlos o dejarles de lado.

Entrevisadora 17:17

Creo que porque has dicho algo muy interesante, que era lo de que a veces no pensamos que las cosas del día a día también afectan a la parte emocional. ¿Entonces que está todo ligado de alguna manera?

A.D.G. 17:17

Si. Queremos minimizar ese riesgo.

Entrevisadora 17:34

Lo que por otro lado ¿mirabais de hacer alguna dinámica o alguna actividad o alguna charla, así que también ellos supieran que podían estar tranquilos, que si estaban tristes, que si sentían solos, que si tenían momentos de bajón pues no sé cómo gestionarlo o con quién contar o algo relacionado con la perspectiva emocional?.

A.D.G. 17:53

Mira, yo me acuerdo de un compañero ahí en el en el centro, que él ya había bueno mantenía contacto con algunos de los tutorizados que había tenido durante su etapa en el crae y que sabía que ya estaban

en pisos tutelados y junto al grupo de diecisiete años. Y bueno, quedaron un día para merendar y vinieron dos chicos que habían estado en el CRAE, pero ya llevaban tiempo fuera y que habían tenido, pues esa experiencia, no de la salida del CRAE y ahora estaban en pisos, como para poder acercarse. Pues una opinión o una experiencia, una vivencia que seguramente los que van a tener o van a pasar, pues tengan esa incertidumbre y al final, cuando alguien que está en tu igual te habla de tu mismo caso, pues crea esa confianza que aunque tú tengas mucha confianza en tu tutor pues siempre tienes la incertidumbre de bueno, así me estás diciendo eso, pero no. Y este compañero pues hizo venir, les propuso venir a los dos chicos que estaban en pisos a merendar y estuvieron ahí hablando y al principio pues no salían preguntas así, opiniones o preguntas no, pero con el paso del tiempo de ese rato, a los 20 minutos, ya con un clima de más confianza, pudieron preguntar y tener ese acercamiento y yo creo que que ellos salieron un poco más tranquilos, no de decir, bueno, por lo menos estos estuvieron aquí y, creo que fue buena idea porque cuando alguien que ha estado en esa misma situación y se puede acercarse y explica yo cuando tenía cuando estaba en vuestra situación, tenía esas dudas, o sea, es lógico, pero bueno, con el tiempo se me han ido dando respuesta y yo por lo menos quiero acercarme ¿no? Cómo dar respuestas a estas preguntas que yo me he estado haciendo, y muchas de ellas eran comunes, pues las compartían los demás.

Entrevisadora 20:07

Es una intervención muy buena, la verdad.

La verdad es que no había salido porque también pregunto muchas veces de una acción o un proyecto que se pudiera hacer relacionado con esto, con disminuir la soledad no deseada. Y está muy bien, la verdad es que sí.

A.D.G. 20:26

¿Sí, al final, pues eso que son personas, no? ¿Que que dices, pues han estado en mi situación y me muestran que que bueno, que igual que son sinceros, eh? Que esto no va a ser fácil y el cambio es importante porque hasta ahora la gestión o te han ido guiando, porque tú has tenido una persona de confianza al cien por cien. Ahora míralo también por el lado positivo, que muchas veces los adolescentes se ven muy atados, no quieren mucha libertad, pues ahora la vais a tener, pero eso conlleva un riesgo que tenéis que ser pues eso, conscientes de lo que vais a tener que hacer. También se habla de de la influencia de de las personas que tienes al lado, que en la adolescencia, pues es muy importante con quién te juntas y el saber detectar o no de qué manera se acercan a ti o qué intereses tienen, eso o qué te pueden aportar,. ¿Pues eso que yo creo que es lo más difícil cuando sales y alguien te muestra esa confianza, no que que te falta, ¿no? Cuando haces cambios o pues ahí ese vínculo que haces de cuando sales del centro y estás en el piso, creo que es muy importante y no siempre lógicamente se acierta, que con ello también aprendes con el tiempo. Pero, eso es muy importante y ellos se lo dijeron, ¿no? no les taparon nada. Es una situación muy complicada que vais a vivir. Pero seguramente es la que os da la libertad para hacer vuestra propia vida, que es lo que queréis. Al final, ellos son los que van a llevar los

los mandos de de su vida y sí que les dijeron que no crean que van a estar sin ningún apoyo, que ellos sí que que lo tuvieron y que ellos tienen que saber cómo utilizarlo. No se crean que es una persona que va a estar ahí espiando o haciendo el seguimiento así a escondidas, no que ellos tienen que saber también pedir esa ayuda cuando la necesitan.

Entrevisadora 22:45

Vale, es la que sería la ayuda de la educadora de pisos.

A.D.G. 22:49

Sí.

Entrevisadora 22:53

¿Vale, entonces, qué importancia le darías al vínculo con del educador y el joven dentro del centro antes de irse? ¿Y cómo crees que se desarrolla fuera del centro?

O sea, un poco como la la diferencia que hay.

A.D.G. 23:09

Pues creo que el vínculo eso es lo más importante, eso es en lo que se basan, o sea, a través de un vínculo se tiene que hacer nuestro trabajo. Si nosotros no conseguimos que haya un vínculo, sea mayor o menor, EH, no, eso no quiere decir que tenga que actuar la persona que tenga más vínculo con él, pero creo que todos debemos tener un mínimo vínculo para poder trabajar con ellos y conseguir que ese trabajo sea bueno, porque nosotros podemos trabajar con chicos y chicas con un vínculo muy escaso, pero no vamos a tener tanto éxito a la hora de hacer nuestro trabajo. Entonces yo lo que he vivido ha sido que que el vínculo es base para para esos chicos y chicas y que no en todos los craes, porque yo pues eso he estado en alguno y sé cómo se trabajan y con compañeros no, que al final he coincidido con compañeros y esos compañeros han estado en otro y yo mantengo contacto con ellos y sé cómo se trabaja Y sé que no en todos los craes es sencillo mantener el vínculo igual que con otros, o sea, me quiero explicar. Cuando estás en un crae muchas veces pues es una etapa larga en el que tienes unos referentes y que si no hay mucho cambio de personal pues tú tienes esas figuras de referencia. Y para ti son tu familia, porque son con los que mantienes contacto de manera habitual y con los que compartes espacio y te desahogas y confías, ¿no? Y llega un momento que sin quererlo pues por no sé, por el centro o por las necesidades que se tenga, hay una necesidad de un cambio de centro y deciden que que bueno, que tú tienes que cambiar de centro.

¿En ese momento hay un toque, no porque dices cómo me voy a cambiar? ¿Y qué pasa con todas estas personas? Y bueno, hay que hacer ahí un trabajo, un trabajo con ellos.

Y mi forma de ver y hacer es acercarlos, no por lo menos en la primera etapa o en las primeras semanas del cambio de centro, las personas que para ellos han sido importantes y que no desaparecen, que si necesitan algo, ¿no?, porque estamos hablando que muchos que tienen contacto con familia biológica y

van a seguir teniendo. Pues de alguna forma u otra, ese vínculo, va más allá del otro crae porque van a seguir teniendo contacto, ¿no?, pero hay otros chicos y chicas que el contacto de la biológica es muy escaso o incluso no lo tienen apenas. Y para esa, para esos chicos sí que es muy importante todo lo que han vivido y el cambio drástico a otro centro. Entonces yo creo que ese vínculo no se puede romper porque al final, con tu vínculo que tienes con la otra persona se mantiene más allá del espacio del del centro. Entonces creo que es importante decirle a los chicos y chicas de bueno si necesitas cualquier cosa. Este es el número del centro, o el mail de tu mejor amiga en el centro y que sepas que si necesitas cualquier cosa, pues que estamos, que nos lo puedes decir, pero también sé que no todo es idílico y que hay centros que no trabajan o trabajan a través de un vínculo nuevo con los profesionales de ese centro, rompiendo o queriendo romper o cerrar la etapa anterior. Y bueno, yo he vivido ese momento. Y los chicos y chicas sufren, sufren bastante porque no creo que nuestro trabajo sea cuando acaba una etapa en un centro, romper con aquellos para empezar una nueva en nuestra vida no, no consiste en cada cierto tiempo romper nuestra vida para empezar otra nueva. Todos hemos tenido amistades desde pequeños y que se han mantenido durante el tiempo y que a lo mejor llega un momento de nuestra vida que se acaban, pero se acaba porque nosotros consideramos que esa etapa ha acabado con esa persona, no porque nadie nos haya dicho hasta aquí que. Creo que es también importante para la confianza de ese chico o chica, pues estamos cometiendo un, pues una barbaridad, porque es como otro abandono, y los chicos y chicas que están en un crae creo que ya han sufrido los suficientes abandonos para que nosotros o las instituciones o los centros les pongamos otro más. Y creo que entre centros y profesionales deberíamos tener claro que todo vínculo que hagan los chicos y chicas que ya les cuestan de por sí mantener unas relaciones sociales estables, pues que no le rompamos porque muchas veces no son diez personas con las que tienen vínculo, igual son ¿dos educadores y la tutora? Entonces que con el tiempo es inevitable que se acabe esa relación, porque cambias de pueblo, cambias de centro. Mantienes un primer contacto, vas a visitarlos, pero con el tiempo, con el tiempo se acaba, pero por lo menos ese tiempo, ese momento de cambio de centro, de no saber que me voy a a encontrar allí el por lo menos el tiempo que te da para conocer a tu nueva tutora y coger confianza. que tengas esa figura también para poder desahogarse y eso. Que yo creo que el vínculo es la clave para llevar un un buen trabajo y que no podemos ser nosotros quien decida cuándo se acaba una relación, sino poder acercarle. Que yo he tenido también situaciones con otros craes de cuando queráis venir a verlo una llamada y nos organizamos y, o sea que que seguramente sean excepciones pero sucede y no podemos decir que no pasa, pues nos ponemos la venda en los ojos. Y pasó una vez o dos y nos olvidamos, no sucede, yo creo que es importante para nosotros saber la importancia que tiene y yo creo que si fuéramos conscientes de la importancia que tiene, no haríamos o no romperíamos ese vínculo con las personas que le tienen cariño, que ya se sienten con confianza..

Entrevisadora 30:19

Sí, yo creo que también es lo que dices que depende del centro. Hubo uno de Terrassa que el joven me dijo que él estaba ahora en pisos y pasaba mucho por delante del centro y a él le apetecía ir de vez en

cuando y pues reunirse con la gente y todo eso, pero que no le dejaban y que le ponían muchas pegas y dificultades..

A.D.G. 30:42

Que para el centro debería ser algo positivo, ¿no? Porque es alguien que quiere al final ir a un centro. Le gustaría, pues, tener su su familia ¿no? Y si alguno de ellos, después de un tiempo quiere visitar o quiere saber de el centro es porque algo positivo ha debido vivir ahí a pesar de su situación y creo que es algo positivo para para el propio Centro de... ¿Ostras, es un orgullo, no? Que ver a alguien que ha estado aquí tanto tiempo y que, bueno, ahora está haciendo su vida y es un adulto. Yo creo que es algo bonito.

Entrevisadora 31:24

Totalmente, es más, y yo me acuerdo, no voy a decir nombres claro, pero de que había un chico en el crae, en el de la nueva esperanza que cambió de centro y que no estaba muy bien, y con una compañera cogisteis y fuisteis con sus amigos a verlo a a otra ciudad que estaba un poco lejos, pero haciendo ese esfuerzo de reunirlos, de que se vean, de que os os vean también. Bueno que este chico viera que estabais vosotros y eso estaba súper bien.

Seguro que para él ha sido muy útil.

A.D.G. 31:57

Claro, Y al final es lo que te decía que va más allá de de lo profesional, porque en ese momento, en ese momento, ninguno de los educadores estaba trabajando, o sea que fue algo, ¿no?, Que pues eso que que va más allá de lo profesional.Y queremos hacerlo por el vínculo que se ha hecho, cuando tú haces un vínculo, ¿no? Cuando acabas tu jornada laboral no se acaba. Tú sabes que lo mantienes y al final lo que quieres es que el niño o la niña esté bien y esos compañeros que fueron a verlo, fueron los primeros en ofrecerse para saber cómo estaba y por lo menos, pues se encontraron ahí un espacio para estar juntos, comer y el otro chico decir pues, oye, se se acuerdan de mí que para ellos es importante.

Entrevisadora 32:46

Ya, pues lo dicho. Es un vínculo que es fuera de lo profesional y eso yo lo comparto, pero sí que es verdad que a veces pienso que oyendo los testimonios que igual sí que tendría que haber una normativa un poco al respecto, que no fuera tan libre de cada centro y cada educador que decida lo que quiera, si quiere continuar el vínculo o no, si quiere continuar sabiendo de este chico o no y bueno, que igual hubiese algo más protocolizado listado y como más fijo de decir vamos todos en una misma línea. Casi todo el mundo me ha dicho que los educadores que se han implicado lo han hecho ellos en su tiempo libre y porque ellos han querido, pero claro, por el otro lado también lo oigo de directores que son muy reacios a continuar con ese vínculo y tampoco me parece que sea algo como que se debería decidir como por libre elección, ¿sabes que quiero decir?

A.D.G. 33:52

Es que bajo mi punto de vista, a mí no me cabe en la cabeza que alguien, por muy director que sea sea capaz de obligar a sus propios trabajadores a romper con con alguien. No, porque yo he vivido situaciones en las que ese vínculo lo han querido romper y yo he sido sincero. Yo le he dicho a los niños y a las niñas que saben que aquí tienen un apoyo que ellas son conscientes de que en el centro nuevo, pues quieren trabajarlo de otra manera, pero que aquí nadie le da la espalda, que sí que que ellas sepan, ¿no? En ese caso eran dos chicas que querían que ellas sepan que desde nuestro centro, pues no opinamos que sea lo mejor y que aquí nos vamos a acordar de ellas y que tienen un sitio. Luego ellas pueden tener un conflicto con su propio centro, pero lo que no vamos a hacer es que ellas piensen que no han sido importantes para nosotros en el centro porque es todo lo contrario y lo que no podemos hacer es es crear.

a las niñas otra decepción cuando hasta ese momento le estábamos prometiendo que íbamos a ir a verlas. Que no sabes, o sea, es complicado para nosotros también poner al otro centro como culpable, digamos, pero lo que no podemos hacer tampoco es es responsabilizarnos de las decisiones de otros centros, porque es otro trabajo y lo que tú decías, yo creo que sí, que debería haber una formalización o un no sé una ley porque al final es una protección al menor, también el decir, pues yo creo que es una negligencia totalmente.

¿El que llegas aquí empieza tu nueva vida, no? ¿Las personas no empiezan la vida cada vez que se cambian una casa, sabes?

Entrevisadora 35:49

No.

A.D.G. 35:55

¿Y por qué tienen que hacerlo ellos? Creo que ellos son más vulnerables que nosotros y encima les estamos haciendo aún más vulnerables. ¿O sea que es cómo vamos a tener, cómo vas a conseguir un vínculo tú con esa persona? Si has sido la misma que has roto el anterior que tanta importancia tenía para ella. Entonces me parece una manera de empezar a trabajar con ellas, que no, no, no sé que no tiene mucha lógica.

Entrevisadora 36:23

Sí, además que va como totalmente en contra del código deontológico del educador social. ¿No? ¿O sea, no puedes obligar a alguien a tener un vínculo como muy fuerte, porque eso tampoco se puede, pero obligar a cortarlo?

A.D.G. 36:28

Igualmente.

Entrevisadora 36:39

Es que es mucho peor.

A.D.G. 36:40

Es lo que te decía que eso se va a cortar solo, porque al no tener un contacto habitual ¿no? El chico o la chica va a hacer luego otro vínculo más fuerte del que tú tenías porque el paso del tiempo también lo afloja. Entonces lo va a hacer, pero por lo menos ese periodo, ¿no? Esa transición a tu nueva situación de vida pues no, no la dejes sola. Deja que haya un acompañamiento primero semanal, mensual y luego anual si hace falta, pero que no sea tan de golpe. O sea, yo creo que en dos meses esa desvinculación va a suceder de forma natural. ¿Para qué la quieres hacer tú radical? Es que no hay, ninguna necesidad para hacerlo.

Entrevisadora 37:28

Ya. Totalmente bueno. La última pregunta que tenía en realidad, tú ya me has hecho una propuesta, pero ahora si tenías una intervención o una acción que pensarás que se podría hacer para reducir la soledad no deseada en estos jóvenes, no sé si tiene alguna idea.

A.D.G. 37:46

Bueno, yo creo que para trabajar en ello es mejor que hable una persona que haya vivido la experiencia. La charla, aquella que te he comentado, creo que el acercar una visión ¿no?, eso no tendría que ser solo de los centros. Podría ser una propuesta general de, no sé de alguna institución que diga, Oye, pues podemos no podemos hacer esto. O una charla con muchos que se vayan a encontrar en esa situación de diferentes centros. Porque yo sé que los chicos que se han ido del centro están súper predispuestos a acercar su opinión a los demás porque ellos han sido los primeros que lo han vivido entonces, pues el saber lo que se sufre con esa con ese momento de incertidumbre y poder acercarlos ¿no? Y decir, pues yo he vivido esto, a ver si con mi vivencia, aunque no vaya a ser la vuestra, pues a ver si por lo menos estáis más tranquilos o podéis o a lo mejor seguís por la misma incertidumbre, pero por lo menos sabéis que os vais a encontrar en un tiempo, Entonces yo creo que aunque nuestra nuestro trabajo sea importante porque sobre todo en en aquello que que conlleva responsabilidad, pues en la gestión del dinero, en la gestión de de ir a comprar, en lo importante o la importancia de ahorrar. Todo eso tenemos que ser, lo que haga tomar conciencia y eso, se hace el último año del Crae eso se tiene que ir haciendo de forma, pues eso poco a poco

Entrevisadora 39:25

Bien.

A.D.G. 39:31

Pero yo creo que cuando alguien que ha estado en tu situación te puede acercar su experiencia, pues de alguna forma yo creo que se agradece. Y podría ser alguna idea para poder pues eso, una actividad digamos, más que pueda reforzar esa seguridad en ellos porque.

no sé porque no lo he vivido, ese momento yo de estar fuera. ¿Cómo se sentirán?

Pero sí que he podido saber sobre esa soledad previa, no debido a la incertidumbre y porque en el ser humano el adelantarse a todo lo que va a suceder y esa preocupación sin haber pasado. Yo creo que existe y es inevitable. Entonces pues lo que sea poner palabras ¿no?.

Y sobre todo, pues lo puede hacer alguien que ya lo vive, ¿no? de haberlo pasado, pues puede, pues eso, tranquilizar un poco y reforzar tu confianza de que sacaba una etapa, pero la que viene para ti puede ser mejor y pues eso, con más libertad, que es siempre, es lo que se pide en esa etapa y lo van a conseguir.

Entrevisadora 40:54

Sí, totalmente, lo que tú decías es un refuerzo emocional de confianza y seguridad antes de que sea ese momento. ¿Estaría muy bien, no?

A.D.G. 41:04

Sí, sí.

7.6. Entrevista a A.B. directora de Dreiland Jugendhilfe centre a Alemania

<https://www.dreiland-jugendhilfe.com/>

Entrevistadora 2:01

Lo primero que te iba a pedir es si puedes presentarte y decir en el tipo de centro que tú trabajas porque en este trabajo me centro mucho en los crae, o sea, en los centros residenciales de menores que hay en España, pero tú tienes otro tipo de centro en Alemania. Entonces, hacer solo una pequeña introducción, primero decía la primera pregunta era la filosofía y objetivos del centro que diriges puedes ir directamente tu nombre y cómo es el centro, o sea o la filosofía o tal.

A.B. 2:45

Pues mi nombre es A.B.ssols. Estoy trabajando en una organización que se llama Dreiland Jugendhilfe. Es una organización privada que tiene unos casos, pues sí, es un poco de Bélgica. Ahí tenemos en total 5 casos. Dónde viven en cada casa como 5 a 8, 9 jóvenes.

Es la pedagógica intensiva, cerrada, los casos cerrados vienen acá y trabajamos en la cooperación con la

Jugendheim “la casa de acogida”. Porque claro, las leyes en Alemania son así, que la ayuda del estado que retira a los niños es para las empresas privadas, que pueden ofrecer ayuda. Esto es así por ley. Funciona siempre así que siempre la privada viene en primer lugar, antes que organizaciones del Estado. Eso es bueno para la economía también porque así hacen empresas privadas y no es todo del Estado. Nuestra filosofía es que los niños que vienen por acá son muchas veces niños que ya pasaron por muchas otras instituciones, también más grandes que se han escapado, no van, vuelven a la familia. Algo así y es muy difícil encontrar un sitio para ellos y por eso vienen a grupos intensivos que la diferencia es que son mucho más pequeños que los grandes que en la Jugendheim, los típicos que muchas veces tienen como tres, cuatro casas en un terreno grande y no aquí son grupos muy chiquitos y así el trabajo es mucho más intensivo.

Entrevistadora 5:13

¿Y lo de los hermanos?

A.B. 5:15

Lo de los hermanos es una casa especial que tenemos donde yo tengo, mi equipo, acá, yo soy la coordinadora de la Casa de los Hermanos, es un concepto nuevo que elegimos o empezamos en realidad con 5 hermanos y escribimos un nuevo concepto cuando dijimos que vamos ahora al sistema de la familia, de los hermanos y nosotros vamos de afuera a dentro. Alquilamos una casa solo para los hermanos y la cuidamos en un equipo, pero usamos el sistema familiar, porque claro, esa es también la filosofía. En tu trabajo lo que quieres ver es... bueno...que la emoción, el aspecto emocional, los sentimientos para estos niños siempre es muy difícil porque viven como solo en la vida y cuando se termina un día, la ayuda del Estado de jóvenes, muchas veces no tiene a nadie y con cuando lo tienes en la Casa de los hermanos esto es bueno porque están juntos con sus hermanos y ese sistema también sigue hasta que se van esperamos.

Entrevistadora 6:41

¿En esta casa del nuevo concepto de hermanos hay solo estos 5 hermanos o hay diferentes grupos de hermanos?

A.B. 6:49

Ahora estamos que tenemos 3 grupos de hermanos, son cuatro de los cinco que nos quedan, tres nuevos, tres hermanos nuevos que llegaron y una que llegó sola, pero vamos a buscar a su hermana en agosto.

Entrevistadora 7:12

¿Vale, cómo? ¿Cómo los preparáis? ¿Para cuándo salen?

A.B. 7:19

Eso es difícil. Claro, nuestra idea es tenerlos, que crezcan lo más independientes posibles.

Yo se lo digo a los niños cuando tienen 14 o 15 años, que yo soy muy estricta con ellos, que tienen que aprender mucho más rápido, vivir solos, mucho más individuales que otros niños, porque es lo que.. Lo digo también así: es que vosotros tenéis una situación complicada, no tenéis padres o algo.. es más, ellos nunca van a tener a los padres que les ayuden después.

y cuando tienen 18 años, el Estado tampoco ayuda así que yo tengo que ser mucho más estricta con ellos. No es justo, pero es así. Así cuando hablamos muy pronto de eso y los preparamos, y mejor sí es el paso funciona que con 18 o 19 tienen que terminar su colegio, terminar una FP y ahí puedes buscar un piso y todo eso.

Entrevistadora 8:47

Vosotros los preparáis enfocados en las tareas del día a día y en lo que sería la formación académica y en encontrar trabajo o encontrar trabajo.

A.B. 8:57

Si son diferentes lugares donde trabajas con ellos en la casa, trabajas mucho, vale?

En una edad empiezas a hacer las compras juntos con ellos o das cada semana 50€ y con eso tienen que comprar y tienen que empezar a cocinar por ellos mismos. Esas son cosas importantes o empiezas a tener un baño propio abajo y ellos tienen que limpiarlo.

Que también en unas casas tenemos unas viviendas para la vida independiente donde los jóvenes pueden ir con 16 o 17 años. Pueden vivir en ese apartamento donde ya tiene cocina propia, tienen baño propio y así con compañía, empezar a vivir solos, pero todavía en un grupo.

El otro paso es arreglar el colegio, la FP para que tengan algo. No, no funciona muchas veces esto es... te digo la verdad, yo dejo muchos niños en la otra casa que con 17 o 18 se fueron y no tenían nada.

Entrevistadora 10:18

Y la siguiente pregunta estaba relacionada con eso, Si crees que hay un vacío en el apoyo emocional porque muchas veces se habla del apoyo, pues esto de trabajo, de estudio, del día a día, pero si hay un vacío en el en el aspecto emocional cuando se marchan.

A.B. 10:28

Eso. No es esta cosa, no sé cómo es en España, pero acá es así que sería con 18 se termina la ayuda, pero cuando estás en un buen camino y tienes su colegio o terminas algo, puedes preguntar por 1 año más. Después puedes preguntar por otro año hasta 21, puedes preguntar, ayuda, cuando tienes buenas explicaciones y, por ejemplo, una vez tuvimos un caso que él tenía 18, quería mudarse, ya tenía su berufsschule "escuela de formación profesional" y todo bien, quería su propio piso, pero ahí también

podemos preguntar por una ayuda ambulante que significa que uno de nuestro personal lo acompañó por 1 año más con visitas dos veces a la semana. Preguntando: ¿Va todo bien? ¿Dónde necesitas ayuda? Porque así es más fácil para ellos porque la relación emocional ya la tienen con esas personas y nosotros lo seguimos durante ese paso y no es tan de repente ese paso. Pero eso también solo lo podemos hacer cuando quieren y solo cuando está en un buen camino, cuando no van más al colegio y no quieren más ayuda, vale chao.

Entrevistadora 11:58

Y tampoco hay ningún programa ni ningún, no sé línea de teléfono o acompañamiento de algunas educadoras o personas que puedan continuar atendiendo a esta persona, ¿no? de forma emocional. No digo ya de encontrar trabajo así, sino..

A.B. 12:16

No, no conocen a nadie. Por eso esa es un poco la diferencia, que hay niños que todavía tienen padres, tíos o algo, y ahí sí vimos la diferencia que cuando los niños se van, que todavía tienen esa relación. También hay unos que no tienen a nadie. En nuestro caso, al menos tienen a sus hermanos también cuando se van, eso es lo bueno que los otros hermanos, todavía están acá, así siempre nos visitan una vez a la semana. Así hablamos y no es un corte así de repente con todo.

Entrevistadora 12:56

Sí, en España me ha sorprendido porque eso es un poco libre porque hay centros que tienen esa filosofía de puedes venir cuando quieras. Puedes seguir hablando con los educadores, con los compañeros, con tus amigos del centro. Pero hay otros centros que dicen que cuando tú te vas, ya no puedes volver, ya, no puedes volver a ver a los educadores. Ya no puedes porque tienes que hacer tu nueva vida y entonces no puedes volver. Y claro, eso es muy libre en cada centro. Esa es una de las cosas que he encontrado.

A.B. 13:21

Yo creo que en nuestro caso, el caso es más, cómo se van los jóvenes. ¿Sabes? Por ejemplo, yo tengo un niño que se fue hace 3 años y todavía dos veces al año viene acá a visitarnos y siempre me escribe en privado y quiere verme y yo paso para allá. Pero eso no es tiempo de trabajo, eso es algo privado, que eso, eso es un poco también la filosofía de cada uno de trabajar. O, por ejemplo, los niños que lo cuido acá hace 8 años y voy a cuidar al chiquito, el que tiene ahora 11, yo se que lo voy a acompañar toda su vida. Pero esa es mi filosofía. En un momento no pagan más. Y también por ese tema emocional también es que acá en Alemania.

Es un poco nuevo cuando los jóvenes tienen un diagnóstico de enfermedades o trastornos psicológicos o psiquiátricos ahí los niños pueden pedir una nueva ayuda, que es una nueva ley la ley 35 A del libro social y cuando tienen algo así, que están borderline o crisis emocionales fuertes en ese caso pueden pedir eso y tienen ayuda hasta los 27.

Entrevistadora 15:12

¿Una ayuda económica?

A.B. 15:14

No. Ayuda de una persona, de personal. Sí, por ejemplo, yo tengo ahora un chico acá de los hermanos que tiene algo, una discapacidad en la cabeza y emocional, y le pedimos eso para él y él en teoría puede quedarse hasta el 27 acá. Eso, por ejemplo, es un poco para la justicia, también para los jóvenes que ya tienen problemas emocionales tan fuertes que se queda una enfermera psiquiátrica, que tienen una compensación por desventajas "Nachteilsausgleich" no sé cómo es eso en español, ¿sabes?

Entrevistadora 16:01

Una desventaja, una desventaja muy grande.

A.B. 16:04

Eso creo porque esos niños no tienen la ayuda familiar y emocional. En ese caso el Estado dice, vale, para esa compensación de la desventaja dejamos diez años más ayuda en el caso que necesiten cuando tienen que estar hasta 25 en una organización como la nuestra.

Cuando ya tienen 20 y solo necesitan ayuda ambulante, que alguien pase por casa por dos veces también está bien, pero lo pagan y lo piden los niños. Ahí están, muchos años más en cooperación.

Entrevistadora 16:38

Eso está muy bien. Mira justamente la siguiente pregunta, si encuentras que es una buena colaboración entre el centro y las Administraciones Públicas y las entidades sociales como para ayudar a estos jóvenes que cuando salen, si hay buena, como buena coordinación entre los diferentes agentes.

A.B. 17:07

En realidad en teoría sí, pero muchas veces, no funciona en la práctica porque el problema es que, por ejemplo, todos los "Jugendamts" oficinas de bienestar juvenil en Alemania tienen casi todos ya tantos problemas de personal que normalmente un empleado del "Jugendamt" oficina de bienestar juvenil tiene, como no sé, 30 casos. De momento, casi todos tienen casi todos 60 o 70 casos. Así, falta el tiempo, falta el tiempo y eso es muchas veces el problema, porque así tampoco podemos trabajar juntos porque unos meses intentas llamar a la persona del "Jugendamt" un mes y no te atiende, no responden. Y claro, eso se hace muy difícil. Pero en teoría tiene que estar, sí.

Entrevistadora 18:03

¿Vale? Existen programas específicos para acompañar a los jóvenes cuando salen del centro.
¿Y si crees que son suficientes?

A.B. 18:15

Oh, no, creo que no es suficiente, eso es también la diferencia. Cuando tienen familia es más fácil porque después terminan los dos lados, pero al menos hay unos que salen y al menos tienen un techo, porque tienen una madre o un padre. Cuando no tienen nada, es muy difícil porque claro ese niño es muchas veces tienen también el problema de entablar amistades durante muchos años.. no pasa muchas veces porque también cambian muchas veces. las organizaciones, se escapan, están emocionalmente un poco enfermos y por eso es muy difícil tener amistades. Claro, ahí falta después la ayuda, ¿sabes? Tengo aquí a una niña que no tiene ninguna amiga, ¿sabes? Ninguna amiga, no tiene a nadie y tienen 17 años y en 1 año en realidad tiene que irse y ellos tienen un montón de miedo de irse porque tiene miedo de quedarse sola.

Entrevistadora 19:43

Ya, pero por ejemplo, imagino que justamente Alemania, como es con el tema de trabajo y de FP, es ausbildung. seguramente tendrá algunos programas como de trabajo o de educación enfocados para estos niños. ¿No? ¿No tienen?

A.B. 20:11

Depende dónde se van, claro. Hay unos colegios que están más preparados, por ejemplo, un “Werkstatt für Menschen mit Behinderung” taller para personas con discapacidad ahí hay muchos programas pero claro, la mayoría van a la vida normal, o esperamos que vayan a la vida normal y no, no, en realidad es es, es lo tenemos que tomar de la otra forma. Lo importante es que con 18 o 19 cuándo se van nosotros tenemos que preparar ya un sistema de ayuda así buscamos antes suficiente antes un psicólogo, que tengan a alguien..Depende de cómo están, necesitan más un “gesetzlicher Betreuer” tutor legal o después o hacen una FP o un sitio pero no hay programas así fijos. Hay algunos ambulantes, esos son unos casos que cuando tienen 17 o 18 y todavía no pueden vivir solo, pero quieren, vivir solos hay algunas organizaciones que hacen ambulante Hilfe, ayuda ambulante como unos años más y esas son estas casas, que tienen su propio apartamento y un una persona de trabajo social que pasa dos veces a la semana ahí y ayuda un poco con la compras, con la plata, y se fija.
Es una combinación de los dos. Pero claro un día van a estar ahí solos.

Entrevistadora 21:58

Sí, en España tampoco hay muchos programas como mucho, pues programas para ir a trabajos de yo qué sé, por ejemplo, mozo de almacén o trabajos así en concreto. Pero por ejemplo, tema emocional, nada Y muchos programas, la mayoría de gente con la que he hablado, no.
Me ha dicho que no.

A.B. 22:25

No, ahí falta mucho, pero por ejemplo, ahí que yo creo que es muy importante en ese trabajo que hacemos también acá es que en muchas organizaciones solo se cuidan los niños y no tienen el trabajo con los padres o tíos o familia, sabes? Porque no es nuestra cosa, nosotros cuidamos a los niños y ya está acá. Y por ejemplo, en mi organización tenemos una empleadora que solo trabaja con los padres de los niños. Así durante todos los años que los niños los cuidamos acá ella está siempre en acompañamiento con los padres y está intentando ayudar a los padres.

Entrevistadora 23:10

Sí, esto en España tampoco se hace. Lo hacen diferentes organizaciones, no las personas del centro, la del centro se ocupa de los niños.

A.B. 23:19

Por eso. Nosotros tenemos una empleada que solo tiene ese trabajo en nuestra organización, y eso está muy bien porque así podemos trabajar muy en colaboración y también cuando vuelven un día o a la casa porque tienen que irse esperamos que la relación con los padres está bien todavía, o al menos ella ayuda también un poco con cosas para que las familias también tengan a alguien con quien hablar o con quien trabajar.

Entrevistadora 23:57

Sí, realmente estás también un poco, me están respondiendo lo próximo que te iba a preguntar qué era, cómo mejorar la coordinación entre los diferentes, las diferentes personas que están trabajando ahí o que están implicadas para prevenir la soledad no deseada y justamente lo que dices, tener un recurso de una persona del centro que trabaje con las familias puede ayudar a que los los jóvenes después no tengan tanta soledad no deseada, porque ha habido alguien que ha hecho este trabajo familiar antes y ha estado pues implicado en en estos aspectos.

A.B. 24:33

Que claro se incluyó también que también siempre está bueno, porque claro, muchas veces claro...los padres no están o los padres, sabes, son una mierda pero muchas veces hay tíos abuelos, alguien, alguien en la familia.

Entrevistadora 24:48

Sí.

A.B. 24:50

Y eso es también importante a tener en cuenta, esta cooperación ya, también cuando los niños están

acá, que no sé, tengo un niño que tiene un padrino nada de ley, pero vive aquí cerca y cada dos meses o cada mes hacemos, coordinaremos un encuentro con él y este niño porque eso es muy bueno. Al menos cuando él se va un día tiene ese tío.

Entrevistadora 25:18

Claro.

A.B. 25:19

Pues para que no estén tan solos.

Entrevistadora 25:22

Bueno, sí, incluso cuando no hay familiares de ningún tipo que esta persona pudiese ayudar a enseñar el territorio, enseñar dónde hay centros dónde encontrar a gente donde hay actividades donde se puede reunir con grupos, eso también sería útil.

¿Para mejorar toda esa red social, sabes? Y este apoyo de la comunidad.

A.B. 26:02

Pero ahí es también un poco el problema de cuando hablas de una organización que está en por ejemplo Barcelona y está en una ciudad grande. Y esos niños llegan de Barcelona y están en una organización y siempre van a vivir ahí es una cosa. Pero aquí tenemos muchos casos que vienen de una ciudad de dos horas lejos.

Entrevistadora 26:15

Aquí también pasa. Aquí también pasa que se mueve mucho de centro y de un centro al otro y cambia mucho de territorio y entonces hay mucho ese problema de que si realmente no tienes familia ni amigos es muy difícil.

A.B. 26:15

Terminas solo en un lado.

Entrevistadora 26:33

Sí, sí, totalmente. Luego hay otros casos que me he encontrado de jóvenes que siempre han estado en el en el mismo pueblo, por ejemplo, y ahí te vienen centro. Luego han ido ahí a pisos y luego han vivido, ahí solo siempre en la misma escuela, y estaban encantados.

A.B. 26:50

Si claro, eso lo hace mucho más fácil cuando vienen de acá. Pues eso es también un poco el trabajo que ahora tengo un niño que tiene 15 años y ahora hizo de cambio el cambio al colegio en Alemania, que

Aachen que no es muy lejos, pero es un territorio totalmente nuevo para él. Y a mí me encanta que ahora le enseñe como tomas el bus, le enseñe un poco los lugares que no quiero que él pase tanto que.. ¿sabes? y él está aprendiendo un territorio nuevo. Tiene unos amigos y es lo hace mucho más fácil cuando sea más adulto.

Entrevistadora 27:29

¿Sí, porque la importancia que tiene, qué importancia crees que tiene el acompañamiento emocional en comparación con el económico residencial? ¿En ese momento, en el momento de irse?

A.B. 27:45

Yo creo que viene todo mano a mano porque cuando tienes un buen lugar donde vives, que no es un un lugar, un barrio de la mierda ¿sabes? cuando vienes a un lugar o a un territorio más o menos bueno, un piso bueno que no vives en una una casa con todos, no sé ¿sabes? Con problemas sociales y también cuando tienes un colegio o un trabajo, pero ya estás implicado, totalmente ahí es más fácil vivir sola y las cosas emocionales están más fácil porque tienes estructura ya en estos casos. Pero, claro, creo que es muy importante hablar suficiente temprano con ellos sobre ese tema y en mi caso, por ejemplo, a mí me preguntan muchas veces, si cuando yo me voy pueden seguir llamando y yo siempre digo, claro siempre por cualquier cosa me puedes llamar. Todos tienen mi número privado también y cuando puedo ayudar. Mira, ahí tengo un contacto, llama ahí y te van a ayudar o ves con ese problema tienes que ir a esa oficina está bien, voy a hacer algo, voy a seguir también.

Entrevistadora 29:12

Bueno, sí, eso también era un tema que salía mucho de los educadores, si deben continuar o no, y también es algo muy personal al final.

A.B. 29:23

A veces creo que siento un poco depende de cuántos años cuidaste los niños, ¿sabes qué profundo es la relación ya con ellos?

Entrevistadora 29:36

Solo quedan dos preguntas, ¿qué cambios consideras necesarios en las políticas públicas para poder atender mejor la soledad de los jóvenes residentes?

A.B. 29:50

De las políticas.

Entrevistadora 29:52

Sí, sí. Tienes alguna idea de si no, no pasa nada.

A.B. 29:55

Oh, yo estaba pensando que sería un muy lindo proyecto, no sé cómo va a funcionar o que si exista algo así, pero yo pienso mucho, a veces me hay muchos adultos, solteos, abuelos que no tienen nietos o algo así. Para mí sería lindo tener una un proyecto así, donde te puedes juntar y estás un poco una abuelo-sustituto, abuela-sustituta para jóvenes que vienen del sistema de protección a la infancia y así ayudas de los dos lados.

Entrevistadora 30:26

Sí.Sí.En el sentido de vivir juntos o de pasar un rato juntos.

A.B. 30:32

No pasar un tiempo para tener a alguien. No sé un abuelo que no tiene nietos, que también está mucho solo y anda a comprar unas cosas para ella y cocinas juntos o ella te cocina algo, cómo que te vas a casa de tu abuela. Que, claro, muchos de ellos no tienen. Creo que en los dos lados hay mucha, mucha soledad. Hay mucha gente mayores, están solos y hay muchos jóvenes que están solos.

Entrevistadora 31:06

Mira qué casualidad, EH, porque justo la chica que he entrevistado hace 1 hora que es directora también me ha dicho algo súper parecido, me contó de un centro que estaban en un pueblo y que eran bastante racistas, catalanes ahí y que lo que hicieron era un programa que se llamaba xarrem, que les enseñaba a la gente del pueblo de forma voluntaria catalana, a los jóvenes. Entonces se reunían y tal, y el catalán en realidad era una excusa. Lo importante era juntarse

A.B. 31:33

Claro. Y después haces relación. Sí, por ejemplo, en la última casa también antes pedimos una otra casa y nuestra vecina era una mujer soltera, vieja, una abuela que tampoco tenía hijo y nada, y ella fue, creo que vivió casi 16 años y fue la abuela para ellos para los niños que también por Navidad, por las fiestas. Siempre nos dejaba algo por la puerta, ella la invitamos mucho, muchas veces para un café y los niños muchas veces fuimos a su puerta y hablaban un poco con ella cuando ella necesita ayuda pregunta por ejemplo, a L. la más adulta, que pueda ayudar y le deja 5 Euros, ¿sabes? Fue una relación muy linda. Ahora vive en un, "altenheim" residencia para ancianos por ejemplo, hace dos días fui con mi colega y fui con unos niños ahí a visitarla y la María la abuela estaba encantada. Y hablamos muchas veces. Pero claro algo así, más organizado sería lindo. Además, es solo la organización. En realidad la gente lo hace gratis, "ehrenamtlich" voluntariamente y pueden ganar todos, los dos lados un poco.

Entrevistadora 33:06

Sí,, está muy guay. Me gusta como como proyecto que realmente es la última pregunta, o sea, no, no

tengo más preguntas porque era la última. Exactamente lo que estamos hablando. Muchas gracias
Aruna por tu tiempo

7.7. Entrevista a I.B. subdirectora y directora en funciones

I.B. 0:03

Yo actualmente no soy directora de ningún centro de acogida, yo estoy de directora aquí en el Centro de Estudios y yo he sido coordinadora de un centro de acogida y he hecho de directora en el crae cuando el director estaba fuera como suplencia..

Entrevistadora 0:20

Vale perfecto, primero era saber un poco como la filosofía. ¿Objetivos del centro que dirigías o que habías dirigido parcialmente durante un periodo?

I.B. 0:33

Pues acompañar a jóvenes tutelados por la DGAIA en todo el proceso, pues de del asistencialismo, ¿no? a cubrir las necesidades básicas hasta, pues eso a nivel, pues de autonomía personal, ¿no? de proyecto de vida de formación y educativo.

Entrevistadora 0:55

Vale perfecto, y tú ¿sabes cómo se preparaban a los jóvenes para su salida y autonomía?

I.B. 1:02

Sí, o sea, nosotros teníamos... cada joven tenía asignado un tutor o una tutora del que dependía en la etapa vital. Porque tú piensa que era un centro donde había chicos que tenían 14 años y otros que tenían 17 a punto de cumplir los 18, entonces a partir del PEI y de todos los documentos institucionales de seguimiento, pues se plantea unos objetivos educativos, con el tutor, la tutora y con coordinación. Depende el momento de la etapa vital en que se encontrara cada joven, pues había unos objetivos u otros, los jóvenes que ya tenían 17 años o que tenían 17 años y medio, ¿no? era realmente con los que se trabajaba una salida real, no de preparación de búsqueda de recursos que pueden ser de habitatge, que pueden ser laborales que pueden ser tal, o sea, esta búsqueda como más concreta y concisa. En cuanto a la emancipación o en cuanto al ser un joven extutelado, ¿no? se hacía, sobre todo en el último tramo, antes no, antes se daba prioridad, sobre todo pues a la educación, ¿no? a la alfabetización, porque claro, tú piensa que yo trabajaba también en un centro de de menores no acompañados, entonces la casuística es un poco diferente a un crae, un centro de menores autóctonos, porque al final, pues le tienes que dar mucha prioridad a temas de de adaptación cultural, ¿no? antropológico a la nueva cultura, al nuevo territorio de alfabetización, de escolarización, de formación y cosas de estas. Y ya. El momento en la preparación a la salida era el último tramo que igual se iniciaba,

pues a ver lo ideal hubiera sido 1 año antes, pero la realidad es que se iniciaba 9 meses, 6 meses antes de la salida donde te ponías a buscar recursos y hacías todo un plan con ellos que te podría buscar el documento, el protocolo y pasártelo porque la verdad que yo hace 4 años que no trabajo allí, ya que estoy aquí en el Instituto entonces bueno, tengo un recuerdo, pero tengo un recuerdo vago, vago, pero bueno, había todo un protocolo a seguir.

¿No? Que era imprimir de todo. En primer lugar, solicitar los recursos a las ASJTET que es el área de soporte, al joven extutelado de la DGAIA, ¿no?, que ahí pues solicitamos dependiendo del perfil del del chico, pues un recurso u otro. Si era un perfil más autónomo que.

ya tenía claro que no quería seguir estudiando y que quería estar trabajando, lo que se solicitaba era la prestación económica de la ASJTET. Si era por el contrario, un joven que su idea era seguir estudiando y que entonces iba a necesitar, pues de más recurso de más servicio, ¿no? Lo que se solicitaba era un piso. Y luego habían también otras casuísticas de jóvenes que no habían conseguido la documentación, o bien habían llegado con documentación que no era la suya porque la habían comprado, la habían falsificado, lo que fuera, pues todo esto eran recursos externos asistencialistas como buscar, pues, un albergue, una casa de acogida para personas sin hogar, una casa de jóvenes menores extutelados por la DGAIA, que era autogestionada. O sea, bueno, hacíamos mucho los hippies, la verdad, Irina con los que ya no les iba a quedar el derecho de ser extutelado porque no tenían documentación y solo habían tenido un desamparo y no una tutela. Porque claro, cuando tú entras en el sistema educativo o te da la tutela es un cosa , pero cuando el Estado te da simplemente un desamparo, ¿no? que realmente hace como las funciones de tutor, pero luego la DGAIA no se tiene que hacer cargo de TI en ningún aspecto. Cuando cumples la mayoría de edad entonces, en estos casos, pues la búsqueda ya te digo, pues era variopinta por todos los recursos que hubieran en los alrededores y en todo Cataluña.

Entrevistadora 4:32

Eso también me lo comentó Gisela. ¿Crees que hay un vacío? Porque realmente yo me centro en el trabajo en esta etapa como de los 17, antes de salir en el proceso de vida independiente y cuando salen en realidad, más cuando salen y el tema de la soledad no deseada que puedan tener estos jóvenes cuando salen del sistema de protección a la infancia. ¿Crees que hay un vacío en el en el apoyo emocional a los jóvenes que dejan el crae o el crai, o otros centros de sistema de protección a la infancia?

I.B. 5:19

Hombre, por supuesto que hay un vacío porque desde el momento en que tú eres una persona desamparada, ¿no? lo que quiere decir que no tienes una familia de referencia o la familia que tienes no se puede hacer cargo de esa referencia. Al final tú entras dentro de un sistema de protección que te ampara hasta los 18 años y hasta ese momento, estás hiper ultra mega acompañado por tus compañeros que los crae suelen ser que convives con 20 personas o más más con los educadores, más todos los soportes que tú puedes tener a nivel interno externo, como podrían ser psicólogos, psiquiatras

y cosas de esas. Y cuando cumples los 18, si dejas de estar dentro del sistema de protección y aún estando dentro del sistema de protección, toda esa intensidad de asistencia rebaja. Pero bueno, que ya es algo normalizado, pero cuando dejas de formar parte del sistema, pues obviamente estás completamente desamparado. Y como no solo y más en el caso de los chavales a los que yo acompañaba, que eran chavales que normalmente su familia está en el País de origen y no está aquí. Para ellos la soledad todavía es mucho más extrema porque al final bueno un menor o un joven, una joven autóctona que tiene a su familia, que por el tema X, llámale consumo, llámale lo que sea no se ha podido estar haciendo cargo de él o de ella al final cuando cumple los 18, muchos de estos jóvenes deciden volver con la familia, entonces bueno, mejor o peor visto al final de su familia y están acompañados por alguien, pero los que no tienen ningún tipo de familia, claro la soledad es completa.

Entrevistadora 6:44

Ya total. ¿Cómo valoras la colaboración entre el Centro de Administraciones Públicas y entidades sociales que para dar apoyo a los jóvenes ex tutelados?

I.B. 6:56

A ver, yo creo que la colaboración entre centros y entre entidades existe porque o al menos de la experiencia que yo tengo nosotros colaboramos y no es para ponerme flores ni mucho menos, pero nosotros colaboramos mucho mucho con todos los recursos. Hacíamos muchas reuniones con la DGAI, o sea, colaborar y trabajar en equipo, lo hacíamos un montón, pero bueno, luego está claro que luego hay un vacío de falta de recursos, ¿no? Pero como pasa en la educación, como pasa en la sanidad. Y, como pasa en otros tantos ámbitos que claro, la solución sería pues darle una inflación económica a esos recursos, pero claro, la realidad es de dónde sacas todos esos fondos económicos para para soportar, pues toda esa estructura no.

Entrevistadora 7:42

Totalmente.

I.B. 7:43

Y así, si ya realmente, la estructura de la protección al menor es prácticamente insostenible para el Estado porque es algo muy, muy costoso, ¿no? A nivel profesional, y a nivel estructuras. A nivel de todo es algo muy, muy costoso, claro, quererse plantear que toda esta estructura continúe aún habiendo cumplido la mayoría de edad, pues a nivel utópico es como un muy bonito que imaginaste, pero a nivel económico es que es muy complejo, o sea, al final lo que habría que desarrollar son dinámicas de colaboración, dinámicas comunitarias donde la comunidad apoya a la comunidad. Pero claro, eso es totalmente altruista, es totalmente voluntario y claro, ahora que te digan a ti Irina, que el año que viene vas a tener que acoger a un chico en tu casa que ha cumplido 18 años y que no tiene familia y que si no

se va a quedar solo, ¿no? Ni nosotras mismas, que somos educadoras sociales. A priori, si nos mandaran una carta de la DGAIA comunicando esto, lo primero que haríamos es sí, bueno, a ver quién es este chico ¿no?, o sea, y nosotras se supone que somos educadoras sociales y que tenemos una sensibilidad, pues si nosotras mismas no lo vemos como algo viable, pues ahora esto desde luego a un banquero, a un peluquero o a una recepcionista...

Entrevistadora 9:03

¿Existen programas específicos para acompañar a los jóvenes jóvenes en el proceso de emancipación?

I.B. 9:16

Si existen muchos programas, hay muchos que no se conocen y hay otros muchos que no dan abasto con la cantidad de jóvenes. Es que tenemos muchos menores tutelados por la DGAIA.

Muchos, muchísimos, o sea, muchos.

Entrevistadora 9:30

¿Y crees que son suficientes estos programas?

I.B. 9:37

A ver, es lo que te digo. O sea, es que creo que ponerme a juzgar si son suficientes o no son suficientes, sin valorar todo, toda la ramificación de esos programas. ¿Sabes? O sea, que cumple la ratio. ¿No?, Cumple la ratio que hacen, lo que pueden con los recursos que tienen.

Entrevistadora 10:04

Es lo mismo que has dicho también con la coordinación, entre los diferentes agentes, que es como que se hace que lo que se puede.

I.B. 10:14

O sea, yo creo que las personas que trabajan en todo esto pues hacen lo que pueden y más, pero que hay una necesidad de recursos para implementar algunas políticas. Está claro, o sea, son como las leyes, ¿no?. Si hay muchas leyes de protección al menor que te hablan de cómo serían las cosas, pero realmente, al bajarlas a la realidad faltan muchos recursos para llevar a cabo todas esas leyes, ¿no? O cumplirlas como mínimo entonces, claro, al final siempre radica todo en el tema de los recursos.

Entrevistadora 10:47

Sí, totalmente. ¿Cómo se podría mejorar la coordinación entre los diferentes actores implicados para prevenir la soledad no deseada?

I.B. 11:00

Bueno, es que yo lo que te he dicho, o sea, yo ahora mismo con el sistema y la sociedad en la que vivo, lo único que me imagino que pueda paliar todo esto, quitando qué recursos no van a meter, porque es obvio que o sea es que al final, que yo también lo digo como crítica y lo digo como teniendo clara la realidad o sea, al final ¿cuándo es el momento de parar. ¿O sea, qué pasa que sentirse solo a los 18 es malo y sentirse solo a los 30 y sentirse solo a los 70? ¿Cuánta gente envejecida tenemos en España que está completamente sola y no tiene ningún tipo de acompañamiento y ¿ellos no se merecen estos recursos? Se lo merecen más los jóvenes tutelados, o sea, entraríamos como en un debate de carácter muy, muy social, donde cada uno tiene sus convicciones y sus pensamientos. Y claro, entonces con qué recursos vamos a trabajar o tener porque no los vamos a tener. A priori, para mí la solución es lo que te comentaba antes, Irina sería desarrollar más prácticas y políticas comunitarias o sea, que al final la comunidad pues tenga esa sensibilidad con este tipo de personas, y cuántas familias, yo que sé, no pueden tener hijos y se van a adoptar a la China o se van a adoptar a Rusia.

Pues a lo mejor yo que sé implementar más políticas de acogidas permanentes, a estos jóvenes, o sea yo responsabilizaría un poco más a la comunidad o intentaría hacerla más partícipe en en la acogida o en el acompañamiento a estos jóvenes en hacer, pues yo que se sesiones de voluntariado para no sé preparar el currículum o para hacer prospección laboral o para hacer yo que sé un repaso porque están estudiando una FP, o sea, yo responsabilizaría o intentaría como despertar más esa sensibilidad comunitaria y utilizar espacios públicos, como puede tener el ayuntamiento como puede tener la biblioteca para hacer, pues eso, unas sesiones de acompañamiento para que la gente o yo que sé o irse a tomar un café. Pues, como los voluntarios de la Cruz Roja.

Entrevistadora 12:54

Luego no tiene porque ser algo de formación, también puede ser simplemente ocio de hacer una paella popular o de hacer una calçotada del barrio. Y pues hacer eso, más eventos.

I.B. 13:03

Si como hace la Cruz Roja, con las personas mayores que van los voluntarios a sentarse a su casa a cascar o a ver el sálvame juntos, pues algo hacer.

Entrevistadora 13:13

¿Qué cambios consideras necesarios en las políticas públicas para atender mejor la soledad de los jóvenes residentes? ¿Me parece que también es un poco lo que habían dicho entre los recursos y entre lo que habías hecho de propuestas comunitarias, no?

I.B. 13:31

O sea, sí, pero es que a nivel político, o sea, a nivel ley, la ley que hay después, la ley que tenemos ya es

una buena ley, o sea, nuestra ley. ¿Si tú te miras la ley ya es una buena ley, no? Si te miras. La coño no me sale ahora el nombre. La Constitución española en sí misma ya es, o sea, ya es muy chulo. O sea, si yo creo que no hay que añadir o cambiar nada más, sino que simplemente hay que poner pues eso, los recursos humanos, materiales económicos para poderla llevar a cabo. Entonces ¿yo cambio la ley? No, no me plantearía eso ¿no? No es un fallo legislativo, es un fallo. Pues eso de que cuando lo bajas in situ a la realidad es muy complejo de llevar a cabo.

Entrevistadora 14:17

Y es verdad que sí, que había una cosa que se había comentado durante las entrevistas, que lo veía como un cambio que se podía hacer a nivel de política pública, que es como que cada crae o centro tenía la potestad de decidir si quería mantener el contacto con los jóvenes que se iban o no, o cortarlo de zero y claro, para estos jóvenes también es muy duro, sabes de decir por ejemplo, incluso si te cambias de un sitio al otro a veces te dicen, vale, pues ya está, tienes que volver a hacer todas las nuevas amistades y es mejor para ti que no te dan ningún contacto con la vida anterior y eso yo lo veía un poco heavy, realmente de decir. Y también institucionalmente, como otro tipo de abandono a estos jóvenes.

I.B. 15:08

Mira, yo no era de uno de esos, craes, yo a mis niños seguimos viéndonos una vez cada año, cada año y medio hacemos una barbacoa y vamos todos a cenar y los veo grandes y les digo que están muy guapos y hace cuatro años que cerramos el centro. Pero yo también te digo, yo estoy en una posición privilegiada porque mi centro era de 18 chicos prácticamente no hicimos ningún cambio y más o menos en los 4 años que estuvimos allí atenderíamos a unos 46 chavales. Con eso se puede seguir teniendo contacto, pero yo ahora me voy a posicionar en los craes que no quieren seguir teniendo el contacto, ¿no? O sea, obviando toda esta parte institucional, que estoy completamente de acuerdo contigo y olvidándome de la parte personal de los chavales, que estoy totalmente de acuerdo, aunque sea muy doloroso, pero imagínate Irina que llevas 20 años trabajando en el mismo crae un crae masificado vertical que tiene ochenta y nueve plazas y que tú tuvieras que seguir teniendo contacto, pues yo que sé en 20 años, con ¿cuántos chavales podían haber rotado por tu centro? ¿2000? ¿10.000? chavales y ¿quién te cura a TI? ¿quién te cuida a ti? ¿quién cuida al cuidador? O sea, que yo entiendo que son medidas de protección porque al final no podemos olvidarnos de que un chico o una chica que está tutelado por el Estado está institucionalizado, eso no es su familia. la gente que está allí son trabajadores que tienen su familia. Entonces, claro hacerlo como una obligatoriedad, que ya te digo.., Estoy como ambivalente, quiero, o sea, te quiero hacer ver como las dos posiciones para decir, porque a veces es como muy fácil decir, Oye Mira, pues aquí no lo hacen bien porque Jo, qué pasa con los chavales pero claro, ¿qué pasa con los trabajadores también, no?

Entrevistadora 16:48

Claro.

I.B. 16:50

O sea, tú imagínate lo que te he dicho, esa situación que yo a veces lo he vivido, ¿no? Yo cuando cerró el centro, como yo, también me sentía muy mal porque habíamos cerrado de golpe muchos chavales que ya, pues les quedaba poco para salir de repente tuvieron que pasar los últimos cuatro meses hasta cumplidos 18, en un centro en el que no estaban bien, en el que estaba masificado, en el que era, pero a mí me costó también, o sea, el tener esa intensidad de atender fuera de mi horario laboral, porque yo ya estaba trabajando en el espacio con mis cosas, con mi vida, con mis problemas, con mi familia, el estar atendiendo a esos 18 chavales que ya no formaban parte de mi centro y que estaban en otro sitio donde se supone que hay educadores formados, preparados y psicólogos que pueden acompañarle en eso a mí también me costó con mucho cansancio, mucho agotamiento, ¿no? Entonces claro que haya la obligatoriedad también para el trabajador o trabajadora. ¿En qué posición nos deja? O sea, lo que no puede ser es que el educador social por vocación esté salvando siempre el mundo y la vida de todos, porque al final cada una y cada una se tiene que salvar y realmente un buen educador social es aquel que sabe llegar a la vida de la persona, que sabe emanciparlo y que esa persona ya no lo necesita. Es que si no es educación social, no estás emancipando estás creando una relación de dependencia con una persona que por su casuística y su vivencia personal, lo último que necesita es generar estas relaciones, porque al final ellos han perdido un referente que es afectivo, y nosotros yo lo que yo considero, que puede ser correcto e incorrecto, pero yo considero que nuestro vínculo no puede ser afectivo, tiene que ser educativo porque sino no es sano ni para ti ni para él, porque al final yo no soy su madre, su madre es otra persona que, por lo que sea no se ha podido hacer cargo de él y de ella y lo que yo le tengo que enseñar es que él viene y muere solo. Entonces todas las relaciones que tenga tienen que ser significativas obvio que sí quiere decir que ¿lo tengo que convertir en un antisocial? No nada más faltaría, pero tiene que buscar relaciones afines a su situación. ¿No? Pues buscar amistades, buscar tal y buscar otras líneas de apoyo en el que su apoyo incondicional no pudo ser yo. Porque eso. No va a ser sano ni para mí ni para él o para ella, y es la parte dura de nuestro trabajo, el decirle a la persona que te está mirando y que te necesita, decirle yo estoy aquí para acompañarte, pero yo voy a estar aquí un tiempo y el tiempo que yo voy a estar contigo lo tienes que aprovechar mucho, mucho, mucho. Me tienes que escuchar mucho, mucho, mucho para que puedas absorber de mí todas las herramientas que yo te puedo trasladar para que, en el momento en que tú te quedes solo o sola frente a la vida, saques esa mochila que yo te ayudo a cargar con esas herramientas y puedas salir adelante. Porque si no va a ser muy complicado. Yo soy más partidaria de esa posición, aunque te digo que luego yo soy una friki que quedo con ellos y hago barbacoa y nos vemos y hablamos por teléfono y nos preguntamos cosas pero realmente para mí el buen educador social es aquella persona que tiene claro que va a estar contigo un tiempo que ese

tiempo que va a estar contigo lo va a dar todo para poderte acompañar y para poderte emancipar y que llegará un día en que tú ya no me necesites. O sea, ya hay veces que hay chavales que me los encuentro por la calle y me dicen Islam, perdona, que no te he llamado y yo les digo, pero no, si es que todo lo contrario. O sea, yo cuando te veo ya me alegro porque si no me llamas significa que las cosas te están yendo bien, que no me necesitas.

Entrevistadora 20:12

Claro, pero sí, normalmente también ese desvincularse y ya llega de forma natural.

O sea, es algo que ya va pasando y progresivamente, pues va viendo.

I.B. 20:21

O no, Irina o no. Ese desvinculamiento llegará o no llegará. Depende del vínculo que tú establezcas con el chico o la chica. No, no tiene. O sea, si le hacemos sentir como educadores al chico o a la chica, que siempre vamos a estar ahí ese desvinculamiento al final llegará porque tú pasas de él, pero será un desvinculamiento muy traumático. El desvinculamiento natural llegará si le hemos hecho entender que yo estoy para marcharme, no para quedarme.

Entrevistadora 20:52

Ya, sí, sí.

I.B. 20:55

No sé si respondí a tu pregunta.

Entrevistadora 20:57

Sí, totalmente, sí, sí. ¿Qué importancia crees que tiene el acompañamiento emocional en comparación con el apoyo económico residencial?

I.B. 21:11

Para mí es igual de importante, o sea que es primero el techo y la comida, la pirámide de Maslow ¿no? Esta que estudiamos dice que lo primero que hay que atender son las necesidades básicas. Es que sí las necesidades básicas que para mí es tener techo y comida y sin eso poco acompañamiento emocional vas a poder hacer. ¿No? O sea, yo a veces voy de voluntaria, aunque ahora hace muchos días que no voy, pero voy de voluntaria a personas que están sin hogar, ¿no? Pues sí, está claro que el viernes que yo voy un rato y me siento con ellos una horita, una horita y media. Nos reímos, lo pasamos bien y les acompaño, pero realmente eso no le salva de pasar frío. No le salva de pasar hambre y no le salva de sentirse solos.

Pues yo para mí en orden de prioridades, las necesidades básicas tienen que estar cubiertas, que para mí es techo y comida y a partir de ahí trabajar en todo lo demás. O sea, es que al final, si no es muy

complicado no poder trabajar todo, o sea está muy bien, darle apoyo y darle acompañamiento, pero si no podemos solucionar lo básico...

Entrevistadora 22:18

Sí, sí. ¿Qué estrategias innovadoras crees que se podrían implementar para mejorar la inclusión social y emocional de estos jóvenes? Bueno, y es en realidad, va va ligado con la última pregunta que sería como qué tipo de proyecto o programa se podría implementar para reducir la soledad, no des.

I.B. 22:40

Bueno, era lo que te comentaba. Implantaría programas de voluntariado, o sea, muchos programas de voluntariado. Nosotros cuando estábamos en el centro, pues hacíamos a Xarrem Junts, ¿no? Porque nosotros estábamos en Can Masset. Era un perfil muy catalanoparlante de una edad avanzada un poco racista y la manera de conectar a los chicos de nuestro centro con la gente del pueblo y que les perdiera el miedo era que le enseñaran a hablar catalán.

Hicimos el programa de Xarrem Junts que era un programa voluntario y nos dejaban un espacio en el ayuntamiento que no estaban ocupando por las tardes y íbamos puerta por puerta, picando a los vecinos a ver a quién le hacía ilusión enseñarle el catalán a los chico. A los chicos el catalán, si me permites el coloquialismo, les sudaba el huevo, pero el catalán era una excusa para acercar a la comunidad, pues gracias a eso, por ejemplo, hubo un chico que cuando salió a los 18 se quedó viviendo con un matrimonio de la tercera edad en la misma urbanización. Y hay otros chicos que siguen yendo a ver al francés que iban a tomar una paella todos los domingos de verano y es su plan. Saben que en verano todos los domingos van a hacer paella con el francés. Yo haría eso, o sea, proyectos de voluntariado comunitarios que a través de eso si yo le pongo cara a esa persona, le pongo historia y sé lo que ha vivido, pues al final yo voy a poder empatizar mucho más con él, con ella y lo voy a querer ayudar o lo voy a querer acompañar. Para mí la solución es el voluntariado o la Comunidad más que el estado porque al final el Estado lo que nos ha enseñado es que si esperamos muchas cosas de él, nos vamos a pasar la vida esperando, pero vamos a conseguir entre poco y nada. O sea, es que no es una cuestión de partidos políticos o de colores, o sea, al final si está la izquierda, pues en vez de cobrar cero cobrarán 10, pero ese 10, ¿para qué llega realmente? O sea, que al final yo creo que la respuesta tiene que ser comunitaria, ¿no?, o sea, al final el capitalismo yo creo que también nos ha adoctrinado en que todas las cosas tienen que tener un valor material, ¿no? o sea, yo voy a ayudar a alguien porque cobro. Yo soy educadora social porque me gusta ayudar y además, como ayudo cobro y nos ha hecho olvidar como esta parte de ser humano, de ser humano que vive en comunidad, en que se ayude a que realmente, si nos vamos muchos, muchos, muchos años atrás la sociedad en sí misma avanzó porque un día supimos vivir en comunidad, repartirnos las tareas, uno recolectaba, el otro cocinaba, el otro cazaba y si no hubiéramos vivido con este sentido común no hubiéramos avanzado, seguiríamos pintando cosas en cuevas.

Entrevistadora 25:26

Sí no, también es interesante lo que dices de juntar diferentes grupos, como decías de que hay también un grupo que normalmente sufre mucho la soledad, que es la tercera edad, pues igual juntar a gente que de tercera edad, pues con jóvenes y que se puedan aportar mutuamente.

I.B. 25:46

Yo le tiraría proyectos de este calibre, proyectos que son de bajo coste y donde se, pues eso es un win to win, no? Pues lo que tú dices.

Entrevistadora 26:37

Pues muchísimas gracias, la verdad.

I.B. 26:39

A ti, Irina, Bonica.